

# Guía de conexión

**Nota:** para la impresión local, debe instalar el software de la impresora (controladores) antes de conectar el cable USB.

## Instalación de la impresora y el software para la impresión local utilizando Windows

1 Inicie el CD *Software y documentación* que se incluye con la impresora.

2 Haga clic en **Instalar impresora y software**.

**Nota:** algunos sistemas operativos Windows necesitan acceso administrativo para instalar el software de la impresora (controladores) en el ordenador.

3 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.

4 Seleccione **Sugerida** y haga clic en **Siguiente**.

La opción Sugerida es la instalación predeterminada para la configuración local. Si necesita instalar utilidades, cambiar valores o personalizar controladores de dispositivos, seleccione **Personalizado**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

5 Seleccione **Localmente** y, a continuación, haga clic en **Terminar**.

**Nota:** puede que los controladores tarden unos minutos en cargarse completamente.

6 Cierre la aplicación del instalador del CD *Software y documentación*.

7 Conecte el cable USB. Asegúrese de que coincida el símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora.

**Nota:** sólo los sistemas operativos Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003 admiten conexiones USB. Algunos equipos UNIX, Linux y Macintosh también admiten conexiones USB. Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador para saber si el sistema que está utilizando admite USB.

8 Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.

9 Encienda la impresora.

Al enchufar el cable USB y encender la impresora, se le solicita al sistema operativo Windows que ejecute las pantallas Plug and Play para instalar la impresora como nuevo dispositivo de hardware. La instalación del software de impresora (controladores) realizada en el paso 1 debe cumplir con los requisitos de Plug and Play. Cuando haya terminado la operación Plug and Play, aparecerá un objeto de impresora en la carpeta Impresoras.

**Nota:** una vez que la impresora finaliza las pruebas internas, aparece el mensaje **Lista** que indica que la impresora está preparada para recibir trabajos. Si aparece otro mensaje distinto a **Lista**, consulte el CD *Software y documentación* para obtener instrucciones sobre cómo borrarlo.

10 Envíe una página de prueba a imprimir.

### **Uso de un cable paralelo o serie**

Para obtener instrucciones detalladas, consulte la *Guía del usuario* del CD *Software y documentación* incluido con la impresora.

### **Impresión local con Mac o UNIX/Linux**

Para obtener instrucciones detalladas, consulte la *Guía del usuario* del CD *Software y documentación* incluido con la impresora.

## Instalación de la impresora y el software para la impresión en red utilizando Windows

- 1 Asegúrese de que la impresora está apagada y desconectada de la toma de la pared.
- 2 Conecte la impresora a una interconexión o concentrador de LAN mediante un cable Ethernet compatible con la red.
- 3 Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.
- 4 Encienda la impresora.

**Nota:** una vez que la impresora finaliza las pruebas internas, aparece el mensaje **Lista** que indica que la impresora está preparada para recibir trabajos. Si aparece otro mensaje distinto a **Lista**, consulte el CD de publicaciones para obtener instrucciones sobre cómo borrarlo.

- 5 Vaya a un ordenador de la misma red e inicie el CD *Software y documentación* incluido con la impresora.
- 6 Haga clic en **Instalar impresora y software**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.
- 8 Seleccione **Sugerida** y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Seleccione **En red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Seleccione la impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Seleccione el puerto de impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Terminar** para terminar la instalación. Se crea un objeto de impresora en la carpeta Impresoras del ordenador.

Si no aparece el puerto de la impresora, haga clic en **Agregar puerto**. Introduzca la información solicitada para crear un puerto de impresora nuevo. Seleccione la opción para crear un puerto de red TCP/IP mejorado. Con las demás opciones disponibles para puerto no podrá utilizar todas las funciones.

- 12 Envíe una página de prueba a imprimir.

### Otras opciones de cables de red

Es posible que los siguientes elementos también estén disponibles como opciones de red en la impresora. En la *Guía del usuario* del CD *Software y documentación* incluido con la impresora podrá encontrar más información.

- Servidores de impresión internos de fibra óptica
- Servidores de impresión internos Ethernet
- Servidores de impresión internos inalámbricos
- Servidores de impresión externos Ethernet
- Servidores de impresión externos inalámbricos

El producto incluye instrucciones detalladas para la instalación.

### Impresión en red con Mac, UNIX/Linux o NetWare

Para obtener más información sobre esta compatibilidad, consulte la *Guía del usuario* del CD *Software y documentación* incluido con la impresora.

Puede encontrar alguna información adicional en el CD *Software y documentación* incluido con la impresora. Inicie el CD *Software y documentación* y haga clic en **Ver documentación**.

# Guía de calidad de color


Esta Guía de calidad de color está diseñada para ayudar a los usuarios a comprender cómo pueden utilizar las operaciones disponibles en la impresora para ajustar y personalizar la salida de color.

## Menú Calidad

Utilice esta selección de menú para cambiar los valores que afectan a la calidad de impresión y ahorrar tóner.

Selección de menú	Finalidad	Valores	
<b>Modo impresión</b>	Determinar si las imágenes se imprimen en escala de grises monocroma o en color.	Color*	
		Sólo negro	
<b>Correc. de color</b>	<p>Ajustar el color impreso con el fin de que se corresponda lo mejor posible con los colores de otros dispositivos de salida o sistemas de color estándar.</p> <p>Debido a las diferencias que existen entre los colores aditivos y los sustractivos, resulta imposible reproducir en la impresora determinados colores que aparecen en el monitor.</p>	Automático*	Aplica tablas de conversión de color diferentes a cada objeto en la página impresa según el tipo de objeto y cómo está especificado el color para cada uno de ellos.
		Desactivado	No se implementa ninguna corrección de color.
		Manual	Permite personalizar las tablas de conversión de color aplicadas a cada objeto en la página impresa según el tipo de objeto y cómo está especificado el color para cada uno de ellos. La personalización se realiza mediante las selecciones disponibles en el elemento de menú Color manual.
<b>Resolución de impresión</b>	Seleccionar la calidad de la salida impresa.	1200 ppp	
		4800 CQ*	
<b>Intensidad tóner</b>	Aclarar u oscurecer la salida impresa y ahorrar tóner.	De 1 a 5	4* es el valor predeterminado. Seleccione un número más bajo para aclarar los documentos impresos o ahorrar tóner.
<b>Economiz color</b>	Ahorrar tóner en gráficos e imágenes y mantener el texto de alta calidad. Se reduce la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes; sin embargo, el texto se imprime con el uso de tóner predeterminado. Si se selecciona, este valor anula los valores de Intensidad tóner. PPDS no admite el economizador de color y el controlador de emulación PCL lo admite parcialmente.	Activado	
		Desactivado*	

Selección de menú	Finalidad	Valores	
<b>Brillo RGB</b>	Ayudar a la realización de ajustes de brillo, contraste y saturación en la salida de color.	-6, -5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5, 6	-6 es la reducción máxima. 6 es el aumento máximo. 0 es el valor predeterminado.
<b>Contraste RGB</b>	Estas funciones no afectan a los archivos donde se utilizan las especificaciones de color CMYK. Consulte <b>Preguntas frecuentes sobre la impresión en color</b> en la <i>Guía del usuario</i> del CD de publicaciones para obtener más información sobre las especificaciones de color.	0*, 1, 2, 3, 4, 5	0 es el valor predeterminado. 5 es el aumento máximo.
<b>Saturación RGB</b>		0*, 1, 2, 3, 4, 5	0 es el valor predeterminado. 5 es el aumento máximo.
<b>Mezcla de color</b>	Proporcionar a los usuarios la capacidad de realizar ajustes de color sutiles a la salida impresa aumentando o reduciendo la cantidad de tóner que se utiliza para cada plano de color individualmente.	Cian	-5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5 -5 es la reducción máxima. 5 es el aumento máximo.
		Magenta	
		Amarillo	
		Negro	Define los valores de Cian, Magenta, Amarillo y Negro en 0 (cero).
<b>Muestras color</b>	Ayudar a los usuarios en la selección de los colores que se imprimirán. Los usuarios pueden imprimir páginas de muestras de color para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.  Las páginas de muestras de color constan de una serie de cuadros de color junto con la combinación RGB o CMYK que crea el color que se muestra en cada cuadro concreto. Dichas páginas pueden resultar útiles para ayudar a los usuarios a decidir las combinaciones RGB o CMYK que pueden utilizar en las aplicaciones de software con el fin de crear la salida de color impresa deseada.  La interfaz del servidor Web incorporado, sólo disponible en modelos de red, ofrece al usuario una mayor flexibilidad. Permite que los usuarios impriman muestras de color detalladas.	Pantalla sRGB	Imprime muestras RGB utilizando tablas de conversión de color Pantalla sRGB.
		Intenso sRGB	Imprime muestras RGB utilizando tablas de conversión de color Intenso sRGB.
		Pantalla - Negro verdadero	Imprime muestras RGB utilizando las tablas de conversión de color Pantalla - Negro verdadero.
		Intenso	Imprime muestras RGB utilizando tablas de conversión de color Intenso.
		Desactivado - RGB	No se implementa ninguna conversión de color.
		CMYK EE.UU.	Imprime muestras CMYK utilizando tablas de conversión de color CMYK EE.UU.
		CMYK Europa	Imprime muestras CMYK utilizando tablas de conversión de color CMYK Europa.
		CMYK intenso	Imprime muestras CMYK utilizando tablas de conversión de color CMYK intenso.
		Desactivado - CMYK	No se implementa ninguna conversión de color.

Selección de menú	Finalidad	Valores	
<p><b>Color manual</b></p>	<p>Permitir a los usuarios personalizar las conversiones de color RGB o CMYK aplicadas a cada objeto de la página impresa. La conversión de color de los datos especificados utilizando combinaciones RGB se puede personalizar según el tipo de objeto (texto, gráficos o imagen) en el panel del operador de la impresora.</p>	<p>Imagen RGB</p>	<p><b>Pantalla sRGB*</b>: aplica una tabla de conversión de color para producir una salida que se aproxime a los colores que se muestran en una pantalla de ordenador.</p> <p><b>Intenso sRGB</b>: aumenta la saturación de color para la tabla de conversión de color Pantalla sRGB. Aconsejable para gráficos y textos comerciales.</p> <p><b>Pantalla - Negro verdadero</b>: aplica una tabla de conversión de color para producir una salida que se aproxime a los colores que aparecen en la pantalla utilizando sólo tóner negro para los colores grises neutros.</p> <p><b>Intenso</b>: aplica una tabla de conversión de color que produce colores más brillantes y más saturados.</p> <p><b>Desactivado</b>: no se implementa ninguna conversión de color.</p>
		<p>Texto RGB</p>	<p><b>Pantalla sRGB</b></p> <p><b>Intenso sRGB*</b></p> <p><b>Pantalla - Negro verdadero</b></p> <p><b>Intenso</b></p> <p><b>Desactivado</b></p>
		<p>Gráficos RGB</p>	
<p>Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK</p>	<p><b>CMYK EE.UU.*</b> (valores predeterminados de fábrica específicos del país/región): aplica una tabla de conversión de color para aproximarse a la salida de color SWOP.</p> <p><b>CMYK Europa*</b> (valores predeterminados de fábrica específicos del país/región): aplica una tabla de conversión de color para aproximarse a la salida de color EuroScale.</p> <p><b>CMYK intenso</b>: aumenta la saturación de color para la tabla de conversión de color CMYK EE.UU.</p> <p><b>Desactivado</b>: no se implementa ninguna conversión de color.</p>		
<p><b>Ajuste de color</b></p>	<p>El ajuste de color automático se realiza periódicamente durante la impresión. Esta operación puede iniciar el ajuste de color de forma manual.</p>	<p>No existe ninguna selección para esta operación. Pulse  para iniciar esta operación.</p>	

Selección de menú	Finalidad	Valores	
<b>Mejorar lín. finas</b>	Selección que activa un modo de impresión aconsejable para determinados archivos que contienen detalles de líneas finas, como dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas.  Mejorar lín. finas no es un elemento de menú. Este valor sólo está disponible en el controlador de emulación PCL, en el controlador PostScript o en el servidor Web incorporado de la impresora.	Activado	Active la casilla de verificación del controlador.
		Desactivado*	Desactive la casilla de verificación del controlador.

## Solución de problemas de calidad de color

Esta sección ayuda a responder algunas preguntas básicas relacionadas con el color y describe cómo se pueden utilizar algunas características del menú Calidad con el fin de solucionar problemas de color típicos.

**Nota:** consulte la página de referencia rápida titulada "Guía de calidad de impresión y resolución de problemas", que proporciona soluciones a problemas de calidad de impresión comunes, algunos de los cuales pueden afectar a la calidad de color de la salida impresa.

### *Preguntas frecuentes sobre la impresión en color*

#### **¿Qué es el color RGB?**

Las luces roja, verde y azul se pueden combinar en distintas cantidades para producir una gran gama de colores que se observan en la naturaleza. Por ejemplo, las luces roja y verde se pueden combinar para crear la luz amarilla. Los televisores y los monitores de ordenador crean los colores de este modo. El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de luz roja, verde y azul necesaria para producir un determinado color.

#### **¿Qué es el color CMYK?**

Las tintas o tóner cian, magenta, amarilla y negra se pueden imprimir en distintas cantidades para producir una gran gama de colores que se observan en la naturaleza. Por ejemplo, el cian y el amarillo se pueden combinar para crear el verde. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean el color de este modo. El color CMYK es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro necesaria para producir un determinado color.

#### **¿Cómo se especifica el color en un documento que se va a imprimir?**

Las aplicaciones de software normalmente especifican el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Adicionalmente, por lo general permiten que los usuarios modifiquen el color de cada objeto de un documento. Debido a que los procedimientos para modificar los colores varían según la aplicación, consulte la sección de ayuda de la aplicación de software para obtener instrucciones.

### ¿Cómo sabe la impresora el color que tiene que imprimir?

Cuando un usuario imprime un documento, la información que describe el tipo y el color de cada objeto del documento se envía a la impresora. La información de color pasa por las tablas de conversión de color que traducen el color en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro para producir el color deseado. La información de tipo de objeto permite que se utilicen distintas tablas de conversión de color para los distintos tipos de objetos. Por ejemplo, se puede aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto y, a la vez, aplicar otra tabla a las imágenes fotográficas.

### ¿Se debe utilizar el controlador de emulación PCL o PostScript para obtener el mejor color? ¿Qué valores de controlador se deben utilizar para obtener el mejor color?

Es muy recomendable utilizar el controlador PostScript para obtener la mejor calidad de color. Los valores predeterminados del controlador PostScript proporcionan la calidad de color preferible para la mayoría de copias impresas.

### ¿Por qué no coincide el color impreso con el que se muestra en la pantalla del ordenador?

Las tablas de conversión de color que se utilizan en el modo de **corrección de color automática** normalmente se aproximan a los colores de un monitor de ordenador estándar. Sin embargo, debido a las diferencias tecnológicas que existen entre las impresoras y los monitores, hay muchos colores que se pueden generar en una pantalla de ordenador que no se pueden reproducir físicamente en una impresora láser en color. En la coincidencia de colores también pueden influir las variaciones de monitor y las condiciones de iluminación. Consulte en la respuesta a la pregunta “¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?” en la página 6 las recomendaciones sobre la utilidad de las páginas de muestra de color de la impresora para solucionar determinados problemas de coincidencias de colores.

### La página impresa parece teñida. ¿Se puede ajustar ligeramente el color?

Algunas veces, el usuario puede considerar que las páginas impresas parecen teñidas (por ejemplo, parece que todos los elementos impresos son demasiado rojos). Esto se puede deber a causas ambientales, tipo de papel, condiciones de iluminación o preferencias del usuario. En estos casos, se puede utilizar **Mezcla de color** para crear un color más adecuado. Mezcla de color ofrece al usuario la posibilidad de realizar ajustes sutiles en la cantidad de tóner empleado en cada plano de color. La selección de valores positivos (o negativos) para cian, magenta, amarillo y negro en el menú Mezcla de color aumentará (o reducirá) la cantidad de tóner empleado para el color seleccionado. Por ejemplo, si un usuario cree que la página impresa en general es demasiado roja, la reducción de magenta y amarillo podría mejorar potencialmente la preferencia de color.

### ¿Se puede aumentar el brillo en la salida impresa?

Se puede obtener brillo adicional en la impresión utilizando el valor de 1200 ppp en Resolución de impresión.

### Las transparencias en color parecen oscuras cuando se proyectan. ¿Se puede hacer algo para mejorar el color?

Este problema se produce normalmente cuando se proyectan transparencias con retroproyectores reflectantes. Para obtener la mayor calidad del color proyectado, se recomiendan los retroproyectores transmisivos. Si se tiene que utilizar un proyector reflectante, el ajuste de los valores de **Intensidad del tóner** a 1, 2 ó 3 aclarará la transparencia. Compruebe que imprime las transparencias del tipo de color recomendado. Para obtener más información, consulte “Explicación de las instrucciones para papel y material especial” en la *Guía del usuario* del CD *Software y documentación*.

**Economizador color** debe estar **desactivado** para ajustar la **intensidad del tóner**.

## ¿Qué es la corrección de color manual?

Las tablas de conversión de color aplicadas a cada objeto de la página impresa al utilizar el valor predeterminado de **corrección de color** automática generarán el color preferible para la mayoría de los documentos. En ocasiones, un usuario puede querer aplicar otra asignación de tablas de colores. Esta personalización se realiza mediante el menú Color manual y el valor Corrección de color manual.

La corrección de color manual aplica las asignaciones de tablas de conversión de color RGB y CMYK según lo definido en el menú Color manual. Los usuarios pueden seleccionar cualquiera de las cinco tablas de conversión de color que hay disponibles para los objetos RGB (Pantalla sRGB, Pantalla - Negro verdadero, Intenso sRGB, Intenso y Desactivado) y cualquiera de las cuatro tablas de conversión de color disponibles para los objetos CMYK (CMYK EE.UU., CMYK Europa, CMYK intenso y Desactivado).

**Nota:** el valor Corrección de color manual no resulta útil si la aplicación de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK, o en determinadas situaciones en las que la aplicación de software o el sistema operativo del ordenador ajusta los colores especificados en la aplicación mediante la gestión del color.

## ¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En ocasiones, los usuarios necesitan que el color impreso de un determinado objeto se parezca lo más posible a un color específico. Un ejemplo típico de esta situación se presenta cuando un usuario intenta reproducir el color de un logotipo de empresa. En los casos en los que la impresora no puede reproducir exactamente el color deseado, los usuarios deben poder identificar las coincidencias de color adecuadas para la mayoría de los casos. El elemento de menú **Muestras de color** puede proporcionar información útil para ayudar a solucionar este tipo concreto de problema de coincidencia de colores.

Las nueve opciones de Muestras color corresponden a las tablas de conversión de color de la impresora. La selección de cualquier opción de Muestras color genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. En cada cuadro habrá una combinación CMYK o RGB según la tabla seleccionada. El color mostrado en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación CMYK o RGB etiquetada del cuadro por la tabla de conversión de color seleccionada.

El usuario puede examinar las páginas de muestras de color e identificar el cuadro cuyo color se parezca más al que desea. Si el usuario encuentra un cuadro cuyo color se aproxima al color deseado, pero desea digitalizar los colores de esa área con mayor detalle, puede utilizar muestras de color detalladas mediante la interfaz del servidor Web incorporado, sólo disponible en modelos de red.

La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en una aplicación de software. La sección de ayuda de la aplicación de software proporciona instrucciones para modificar el color de un objeto. La **corrección de color** manual puede ser necesaria con el fin de utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto concreto.



Las páginas de muestras de color a utilizar para un problema concreto de coincidencia de color dependen del valor de corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual), del tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes) y de cómo se especifique el color del objeto en la aplicación de software (combinaciones RGB o CMYK). Cuando el valor **Corrección de color** está **desactivado**, el color se basa en la información del trabajo de impresión; no se implementa la conversión de color. La siguiente tabla identifica las páginas de muestra de color que se deben utilizar.

Especificación de color del objeto que se está imprimiendo	Clasificación del objeto que se está imprimiendo	Valor de Correc. de color de la impresora	Páginas de muestra de color que se imprimirán y utilizarán para coincidencias de color
RGB	Texto	Automático	Intenso sRGB
		Manual	Valor de texto RGB color manual
	Gráfico	Automático	Intenso sRGB
		Manual	Valor de gráficos RGB color manual
	Imagen	Automático	Pantalla sRGB
		Manual	Valor de imagen RGB color manual
CMYK	Texto	Automático	CMYK EE.UU. o CMYK Europa
		Manual	Valor de texto CMYK color manual
	Gráfico	Automático	CMYK EE.UU.
		Manual	Valor de gráficos CMYK color manual
	Imagen	Automático	CMYK EE.UU.
		Manual	Valor de imagen CMYK color manual

**Nota:** las páginas de Muestras color no son útiles si la aplicación de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK. Adicionalmente, hay determinadas situaciones en las que la aplicación de software o el sistema operativo del ordenador ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. Es posible que el color impreso resultante no sea exactamente como el que se esperaba según las páginas de Muestras color.

### ***¿Qué son las muestras de color detalladas y cómo accedo a ellas?***

Esta información es sólo para modelos de red.

Las muestras de color detalladas son páginas similares a las páginas predeterminadas de muestras de color accesibles desde el menú Calidad del panel del operador o desde el menú Configuración del servidor Web incorporado de la impresora. Las muestras de color predeterminadas a las que se accede con este procedimiento tienen un valor de incremento de un 10 por ciento para los valores Rojo (R), Verde (G) y Azul (B). Estos valores se conocen en conjunto como color RGB. Si el usuario encuentra un valor en las páginas que se aproxima, pero quiere digitalizar más colores de un área cercana, puede utilizar las muestras de color detalladas para introducir el valor de color deseado e introducir un valor de incremento menor. Permite al usuario imprimir varias páginas de cuadros de colores que rodean a un color específico.

Para acceder a las páginas de muestras de color detalladas, utilice la interfaz del servidor Web incorporado de la impresora. Elija la opción Muestras color en el menú Configuración. Se muestran en la pantalla de opciones nueve tablas de conversión de color y tres botones, Imprimir, Detallado y Restablecer.

Si el usuario selecciona una tabla de conversión de color y utiliza el botón **Imprimir** la impresora imprime las páginas de muestras de color predeterminadas. Si el usuario selecciona una tabla de conversión de color y pulsa el botón **Detallado**, aparece disponible una nueva interfaz. La interfaz permite al usuario introducir valores R, G y B para un color de interés específico. El usuario también puede introducir un valor de incremento que defina la diferencia entre el valor RGB que diferencia a cada color. Si el usuario selecciona **Imprimir**, genera una impresión que consiste en un color especificado por el usuario y los colores cercanos a este color basándose en el valor de incremento.

Este proceso se puede repetir también para las tablas de conversión de color de cian (C), magenta (M), amarillo (Y) y negro (K). Estos valores se conocen en conjunto como color CMYK. Los incrementos predeterminados son de un 10 por ciento para el negro y un 20 por ciento para el cian, magenta y amarillo. El valor de incremento que define el usuario para Muestras de color detalladas se aplica al cian, magenta, amarillo y negro.

## Guía de información

Hay muchas publicaciones disponibles para ayudarle a conocer la impresora y sus funciones.

### Páginas del menú Ayuda

Existen páginas de referencia del menú Ayuda residentes en la impresora. Se encuentran disponibles imprimiéndolas desde el menú Ayuda. Selecciónelas una a una para imprimirlas por separado o elija **Imprimir todo** para imprimirlas todas.

**Seleccione esta opción en el menú Ayuda:**      **... para imprimir (... para):**

<b>Imprimir todo</b>	Todas las guías
<b>Calidad de color</b>	<i>Guía de calidad de color</i> para el ajuste y la personalización de la salida de color
<b>Calid. impresión</b>	<i>Guía de calidad de impresión y solución de problemas</i> para resolver problemas
<b>Guía impresión</b>	<i>Guía de impresión</i> para cargar materiales
<b>Guía suministros</b>	<i>Guía de suministros</i> para la solicitud de suministros
<b>Guía de papel</b>	<i>Guía de papel</i> para tamaños admitidos según el origen
<b>Defectos impres</b>	<i>Guía de defectos de impresión</i> para determinar cuál es la pieza que ocasiona defectos repetitivos
<b>Mapa de menús</b>	<i>Mapa de menús</i> para listar los menús y opciones disponibles
<b>Guía de información</b> (esta página)	Esta página es para localizar información adicional
<b>Guía de conexión</b>	<i>Guía de conexión</i> para información sobre cómo conectar la impresora como impresora local o impresora de red
<b>Guía desplazam</b>	<i>Desplazamiento de la impresora</i> para instrucciones sobre cómo mover la impresora de manera segura

## Hoja de configuración

La hoja de *configuración* incluida con la impresora proporciona información sobre la configuración de la impresora y sus opciones.

### CD de publicaciones

El CD *Software y documentación* contiene una *Guía del usuario* y una *Guía de menús y mensajes*, así como los controladores de impresora necesarios para su correcto funcionamiento. También puede contener utilidades de impresora, fuentes de pantalla y documentación adicional.

La *Guía del usuario* proporciona información sobre la carga de materiales, la solicitud de suministros, la solución de problemas, la eliminación de atascos y la extracción de opciones. También incluye información sobre el soporte administrativo.

La *Guía de menús y mensajes* proporciona información sobre cómo cambiar la configuración de la impresora en cada elemento de menú disponible. Describe los elementos y valores disponibles.

### Otros idiomas

La *Guía del usuario*, la hoja de *configuración*, la *Guía de menús y mensajes* y las páginas del menú Ayuda se encuentran también disponibles en otros idiomas en el CD *Software y documentación*.

# Guía de desplazamiento

Siga estas instrucciones para mover la impresora a otra ubicación.

**PRECAUCIÓN:** la impresora pesa entre 48 y 82 kg (entre 105 y 181 libras). Hacen falta al menos tres (3) personas para levantarla con seguridad. Utilice las agarraderas de la impresora para levantarla. No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.

**PRECAUCIÓN:** siga estas instrucciones para evitar daños personales o dañar la impresora:

- La impresora la tienen que levantar siempre tres personas como mínimo.
- Apague siempre la impresora utilizando el interruptor de encendido antes de moverla.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de moverla.
- Retire todos los accesorios opcionales de la impresora antes de moverla. Coloque los accesorios en su embalaje original.

**Nota:** los daños sufridos por la impresora a causa de un transporte incorrecto no están cubiertos por la garantía.

## Desplazamiento de la impresora y los accesorios a otra ubicación

La impresora y los accesorios se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora y que permanezca estable durante el desplazamiento. Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios, éste debe tener una superficie que pueda abarcar las dimensiones de los accesorios y que permanezca estable durante el desplazamiento.
- Se deben evitar los movimientos bruscos que puedan dañar la impresora y los accesorios.

## Mapa de menús

Hay varios menús disponibles que facilitan el cambio de la configuración de la impresora. Este mapa de menús muestra los menús y sus elementos disponibles. Puede que algunos elementos de menú no estén disponibles según el modelo de impresora o las opciones instaladas. Para obtener información sobre los elementos de menú, consulte la *Guía de menús y mensajes* en el CD *Software y documentación*.

### **Menú Suministros**

Cartucho cian  
 Cartucho magenta  
 Cartucho amarillo  
 Cartucho negro  
 Caja de tóner de desecho  
 Fusor  
 UTI

### **Menú Papel**

Origen predeterminad  
 Tamaño/tipo de papel  
 Conf. multiuso  
 Sustituir tamaño  
 Textura papel  
 Peso del papel  
 Carga de papel  
 Tipos personali.  
 Conf. universal  
 Instalación de salida

### **Informes**

Pág valores de menú  
 Estadísticas del dispositivo  
 Página de configuración de la red  
 Pág config inalámb  
 Lista Perfiles  
 Página configuración  
 Netware  
 Imprimir fuentes  
 Impr. directorio  
 Imprimir demo

### **Valores**

Menú Configuración  
 Menú Acabado  
 Menú Calidad  
 Menú Utilidades  
 Menú PDF  
 Menú PostScript  
 Menú Emulación PCL  
 Menú PPDS  
 Menú HTML  
 Menú Imagen

### **Red/Puertos**

TCP/IP  
 IPv6  
 Inalámbrico  
 Red estándar y Red [x]  
 USB estándar y USB [x]  
 Paralelo [x]  
 Serie [x]  
 Netware  
 AppleTalk  
 LexLink  
 USB directo

### **Seguridad**

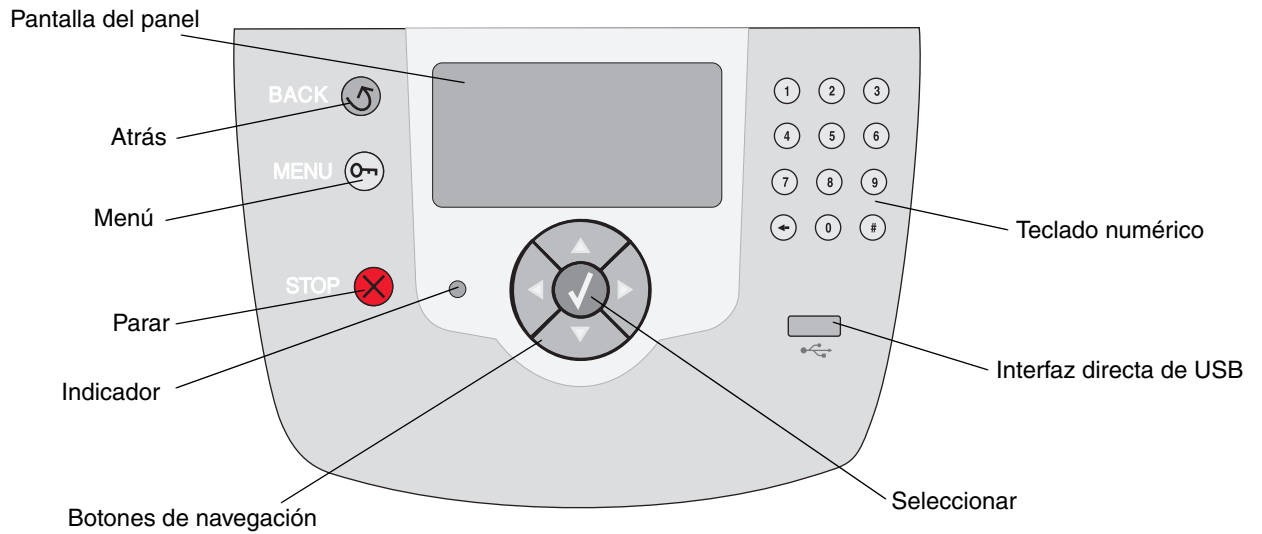
PIN incorrecto máximo  
 Caducidad de trabajo

### **Ayuda**

Imprimir todo  
 Calidad de color  
 Calid. impresión  
 Guía impresión  
 Guía suministros  
 Guía de papel  
 Defectos impres  
 Mapa de menús  
 Guía de información  
 Guía de conexión  
 Guía desplazam

## Panel del operador de la impresora

Utilice el panel del operador para cambiar la configuración de la impresora, cancelar trabajos de impresión, imprimir informes y comprobar el estado de los suministros. El panel del operador muestra información para solucionar problemas cuando sea necesario.



Para obtener más información sobre el panel del operador, consulte la *Guía del usuario* en el CD *Software y documentación*.

# Guía de papel

La impresora admite los siguientes tamaños de papel. Seleccione tamaños personalizados hasta el máximo especificado para el valor Universal.

Leyenda		✓: admitido con sensor de tamaño	†: admitido sin sensor de tamaño*	✗: no admitido			
Tamaño del papel	Dimensiones	Bandejas de 500 hojas	Alimentador multiuso	Alimentador de alta capacidad opcional	Unidad dúplex opcional	Alimentador de sobres opcional	Bandeja de banner opcional
<b>A3</b>	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 pulg.)	✗	✗	✗	✗	✗	✗
<b>A4</b>	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	†	✓	✓	✗	✗
<b>A5</b>	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	✓	†	✓	✓	✗	✗
<b>JIS B4</b>	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 pulg.)	✗	✗	✗	✗	✗	✗
<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓	†	✓	✓	✗	✗
<b>Carta</b>	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	†	✓	✓	✗	✗
<b>Legal</b>	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	†	✓	✓	✗	✗
<b>Ejecutivo</b>	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓	†	✓	✓	✗	✗
<b>Folio</b>	216 x 330 mm (8,5 x 13 pulg.)	†	†	✗	✓	✗	✗
<b>Media carta</b>	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	†	†	✗	✓	✗	✗
<b>Tabloide</b>	279 x 432 mm (11 x 17 pulg.)	✗	✗	✗	✗	✗	✗
<b>Universal**</b>	De 69,85 x 127 mm a 297 x 1219,2 mm (de 2,75 x 3,5 pulg. a 11,69 x 48 pulg.)	✓	†	✗	†	✗	✗
<b>Banner</b>	De 210 a 215,9 mm de anchura por 1219,2 mm de longitud como máximo (de 8,27 a 8,5 pulgadas de anchura por 48 pulgadas de longitud como máximo)	✗	†	✗	✗	✗	✓

\* Se admite como papel seleccionado si el sensor de tamaño se ha desactivado en las bandejas adecuadas.

\*\* Cuando se selecciona, a la página se le da formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a menos que se indique lo contrario.

Leyenda		✓: admitido con sensor de tamaño	†: admitido sin sensor de tamaño*	✗: no admitido			
Tamaño del papel	Dimensiones	Bandejas de 500 hojas	Alimentador multiuso	Alimentador de alta capacidad opcional	Unidad dúplex opcional	Alimentador de sobres opcional	Bandeja de banner opcional
<b>Sobre 7 3/4 (Monarch)</b>	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	✗	†	✗	✗	†	✗
<b>Sobre 9</b>	98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	✗	†	✗	✗	†	✗
<b>Sobre 10</b>	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	✗	†	✗	✗	†	✗
<b>Sobre DL</b>	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	✗	†	✗	✗	†	✗
<b>Sobre C5</b>	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulg.)	✗	†	✗	✗	†	✗
<b>Sobre B5</b>	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	✗	†	✗	✗	†	✗
<b>Otro sobre***</b>	De 104,8 mm x 210 mm a 215,9 mm x 355,6 mm (de 4,125 pulg. x 8,27 pulg. a 8,5 pulg. x 14 pulg.)	✗	†	✗	✗	†	✗

\* Se admite como papel seleccionado si el sensor de tamaño se ha desactivado en las bandejas adecuadas.  
 \*\* Cuando se selecciona, a la página se le da formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a menos que se indique lo contrario.  
 \*\*\*

## Almacenamiento del material de impresión

Siga estas instrucciones para el almacenamiento adecuado del material de impresión. Estas indicaciones ayudarán a evitar problemas de alimentación del material de impresión y de calidad de impresión desigual:

- Para obtener resultados óptimos, almacene el material de impresión en un entorno en el que la temperatura sea aproximadamente de 21°C (70°F) y con una humedad relativa del 40%.
- Es preferible guardar las cajas del material de impresión en una estantería o palé, que en el suelo directamente.
- Si guarda paquetes individuales de material fuera de su caja original, compruebe que estén sobre una superficie plana y que los bordes y esquinas no se arruguen.
- No coloque nada sobre los paquetes del material de impresión.

## Consejos para evitar atascos

Los siguientes consejos pueden ayudarle a evitar atascos:

- Utilice únicamente el papel o material especial recomendado (denominado material de impresión).
- No sobrecargue los orígenes de material. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda la altura máxima indicada por las etiquetas de línea de carga en los orígenes.



- No cargue material de impresión arrugado, dañado, húmedo o enrollado.
- Airee y alise el material antes de cargarlo.
- No utilice material cortado o recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos distintos de material en el mismo origen de material de impresión.
- Compruebe que la cara de impresión recomendada está hacia abajo cuando cargue las bandejas de 500 hojas y hacia arriba cuando cargue el alimentador multiuso o el alimentador de alta capacidad, para impresión *símplex* (por una sola cara).
- Mantenga el material de impresión almacenado en un entorno adecuado. Consulte “Almacenamiento del papel”.
- No extraiga las bandejas durante un trabajo de impresión.
- Introduzca las bandejas con firmeza después de cargarlas.
- Compruebe que las guías de las bandejas están colocadas correctamente para el tamaño del material de impresión cargado. Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas a la pila del material de impresión.
- Asegúrese de que todos los cables que se conectan a la impresora están conectados correctamente. Consulte la hoja de *configuración* para obtener más información.
- Si se produce un atasco, despeje todo el trayecto del material. Consulte la *Guía del usuario* para obtener información sobre el trayecto del material.

## Guía de impresión

Obtenga el máximo rendimiento de la impresora cargando correctamente las bandejas y definiendo los tipos y los tamaños. Nunca mezcle tipos de papel en una bandeja.

**Nota:** el tamaño del papel no se debe ajustar cuando el sensor de tamaño automático está activado. Este sensor está activado de forma predeterminada para las bandejas de la impresora, pero no está disponible para el alimentador multiuso.

### Carga del papel

Su impresora admite una amplia variedad de tipos, tamaños y pesos de papel. Las bandejas estándar y opcionales tienen indicadores que marcan la altura máxima de la pila.

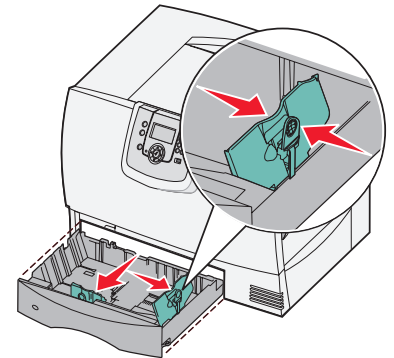
Para evitar atascos:

- Airee todas las pilas de papel hacia adelante y hacia atrás para evitar que se peguen entre sí antes de cargarlas. No doble ni arrugue el material de impresión. Alinee los bordes de la pila en una superficie nivelada.
- No exceda la altura de pila máxima. Si lo hace, puede provocar atascos.



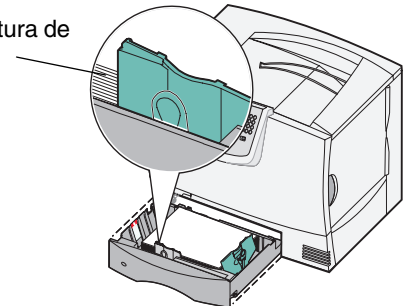
### Carga de la bandeja de 500 hojas

- 1 Extraiga la bandeja y colóquela en una superficie plana y nivelada.
- 2 Presione la palanca de la guía frontal y deslice la guía hacia la parte frontal de la bandeja.
- 3 Presione la palanca de la guía lateral y deslice la guía hacia la posición que corresponda con el tamaño del papel cargado.
- 4 Airee las hojas para evitar que se peguen entre sí. No doble ni arrugue el papel. Alinee los bordes de la pila en una superficie nivelada.
- 5 Coloque el papel en la bandeja tal como se muestra, con la cara de impresión hacia abajo.



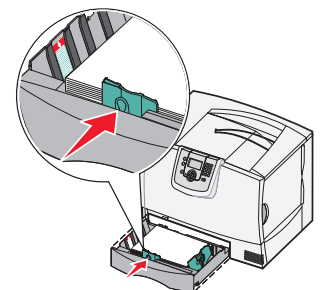
No cargue papel doblado o arrugado.

Indicador de altura de pila máxima



**Nota:** no exceda la altura de pila máxima. Si lo hace, puede provocar atascos en la bandeja.

- 6 Presione la palanca de la guía frontal y deslice la guía hasta que toque firmemente la pila de papel.
- 7 Vuelva a instalar la bandeja.



Asegúrese de que la bandeja está introducida por completo en la impresora.

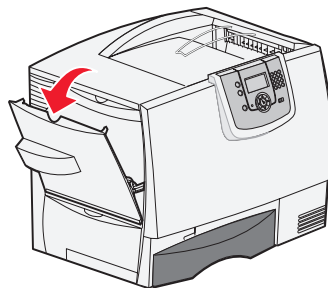
## Carga del alimentador multiuso

Puede utilizar el alimentador multiuso de una de estas dos formas:

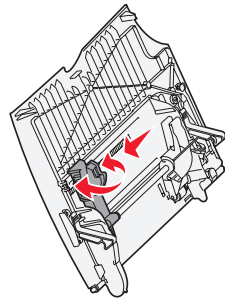
- **Bandeja de papel:** como bandeja de papel, puede cargar el papel y material especial en el alimentador para dejarlo preparado.
- **Alimentador de desvío manual:** como alimentador de desvío manual, puede enviar un trabajo de impresión al alimentador y especificar el tipo y el tamaño del material desde el ordenador. La impresora le solicitará que cargue el material de impresión correspondiente antes de imprimir.

Para cargar el alimentador multiuso:

- 1 Abra el alimentador multiuso.
- 2 Presione la palanca de la guía del papel y deslice la guía hacia la parte frontal de la impresora.

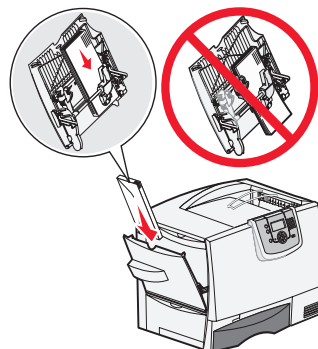


- 3 Airee las hojas para evitar que se peguen entre sí. No doble ni arrugue el material de impresión. Alinee los bordes de la pila en una superficie nivelada.



- 4 Oriente la pila del papel o material especial de acuerdo con el tamaño, el tipo y el método de impresión que esté utilizando.

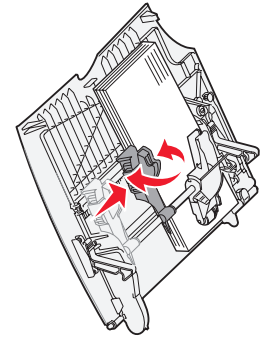
- 5 Coloque el papel o material especial con la cara de impresión hacia arriba, en la parte izquierda del alimentador multiuso y, a continuación, empújelo tanto como sea posible sin forzarlo.



No fuerce el material de impresión.

**Nota:** no exceda la altura de pila máxima. Si lo hace, puede provocar atascos en el alimentador.

- 6 Presione la palanca de la guía del papel y deslice la guía hasta que toque ligeramente el lateral de la pila.



- 7 Si carga un tipo de material de impresión distinto del cargado anteriormente en la bandeja, cambie el valor Tipo de papel de dicha bandeja en el panel del operador.

## Carga de otras opciones de entrada

Para obtener información acerca de la carga de otras opciones de entrada, consulte el CD *Software y documentación* incluido con la impresora.

## Definición de Tipo de papel y Tamaño del papel

Si ha definido los valores correctos de Tipo de papel y Tamaño del papel, la impresora enlaza automáticamente las bandejas que contengan el mismo tipo y tamaño de papel.

**Nota:** si el tipo de material de impresión que va a cargar es el mismo que el del material cargado anteriormente, no tiene que cambiar el valor Tipo de papel.

Para cambiar el valor de Tipo de papel y Tamaño del papel:

- 1 Pulse en el panel del operador.
- 2 Pulse hasta que aparezca **Menú Papel** y, a continuación, pulse .
- 3 Pulse hasta que aparezca **Tamaño/tipo de papel** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse hasta que aparezca junto al origen que desea y, a continuación, pulse .
- 5 Pulse hasta que aparezca junto al tamaño del material que desea utilizar y, a continuación, pulse .
- 6 Pulse hasta que aparezca junto al tipo de material que desea utilizar y, a continuación, pulse .

En el panel del operador aparece **Enviando selección**.

- 7 Pulse hasta que la impresora vuelva al estado **Lista**.

## Impresión en material especial (transparencias, etiquetas, etc.)

Siga estas instrucciones cuando desee imprimir en material como transparencias, cartulina, papel glossy, etiquetas o sobres.

- 1 Cargue el material de impresión según lo especificado para la bandeja que esté utilizando. Consulte “**Carga del papel**” en la página 1 para obtener ayuda.
- 2 En el panel del operador de la impresora, defina Tipo de papel y Tamaño del papel según el material de impresión cargado. Consulte “Definición de Tipo de papel y Tamaño del papel” para obtener ayuda.
- 3 En la aplicación de software del ordenador, configure el tipo, el tamaño y el origen del papel según el papel cargado.
  - a En el procesador de textos, hoja de cálculo, navegador u otra aplicación, seleccione **Archivo ▶ Imprimir**.
  - b Haga clic en **Propiedades** (u **Opciones, Impresora o Configuración** según la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
  - c Haga clic en la ficha **Papel** y, a continuación, seleccione la bandeja que contenga el material especial en el cuadro de lista **Bandeja de papel**.
  - d Seleccione el tipo de material (transparencias, sobres, etc.) en el cuadro de lista **Tipo de papel**.
  - e Seleccione el tamaño del material especial en el cuadro de lista **Tamaño de papel**.
  - f Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, envíe el trabajo de impresión de la forma habitual.

Para obtener más información sobre tamaños de papel, consulte la Guía de papel.

## Guía de suministros

En las siguientes tablas se enumeran los números de referencia para solicitar nuevos cartuchos de impresión, contenedores de desecho del tóner, fusores o unidades de transferencia de imágenes (UTI).

### Cartuchos de impresión

Visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obtener información sobre cómo solicitar un cartucho de impresión.

A continuación, se ofrece una lista de los cartuchos que puede solicitar.

C770/C772	C772
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartucho de impresión negro</li> <li>• Cartucho de impresión cian</li> <li>• Cartucho de impresión magenta</li> <li>• Cartucho de impresión amarillo</li> <li>• Cartucho de impresión negro de alta capacidad</li> <li>• Cartucho de impresión cian de alta capacidad</li> <li>• Cartucho de impresión magenta de alta capacidad</li> <li>• Cartucho de impresión amarillo de alta capacidad</li> <li>• Cartucho de impresión negro del programa de devolución</li> <li>• Cartucho de impresión cian del programa de devolución</li> <li>• Cartucho de impresión magenta del programa de devolución</li> <li>• Cartucho de impresión amarillo del programa de devolución</li> <li>• Cartucho de impresión negro de alta capacidad del programa de devolución</li> <li>• Cartucho de impresión cian de alta capacidad del programa de devolución</li> <li>• Cartucho de impresión magenta de alta capacidad del programa de devolución</li> <li>• Cartucho de impresión amarillo de alta capacidad del programa de devolución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartucho de impresión negro adicional de alto rendimiento</li> <li>• Cartucho de impresión cian adicional de alto rendimiento</li> <li>• Cartucho de impresión magenta adicional de alto rendimiento</li> <li>• Cartucho de impresión amarillo adicional de alto rendimiento</li> <li>• Cartucho de impresión negro del programa de devolución adicional de alto rendimiento</li> <li>• Cartucho de impresión cian del programa de devolución adicional de alto rendimiento</li> <li>• Cartucho de impresión magenta del programa de devolución adicional de alto rendimiento</li> <li>• Cartucho de impresión amarillo del programa de devolución adicional de alto rendimiento</li> </ul>

### Contenedor de desecho del tóner

Para solicitar un nuevo contenedor de desecho del tóner, pida el número de referencia 10B3100.

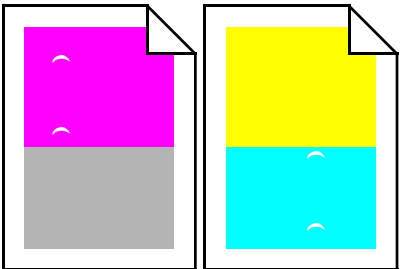
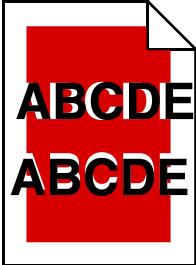
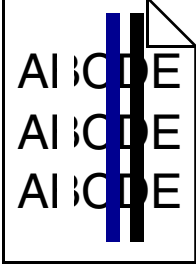
### Fusor o UTI

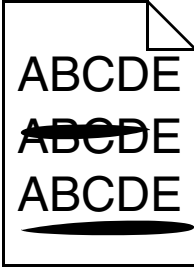
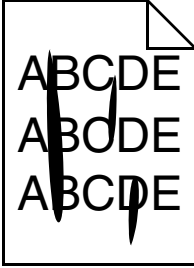
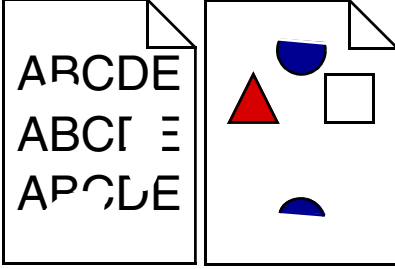
Consulte el número de referencia que aparece en el fusor o la UTI para averiguar el número de pedido de dichos elementos.

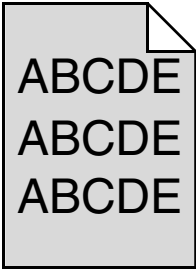
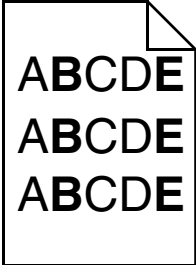
# Guía de calidad de impresión

Puede solucionar muchos problemas de calidad de impresión si sustituye un suministro o un elemento de mantenimiento que se haya agotado. Compruebe si en el panel del operador aparece un mensaje sobre un consumible de la impresora.

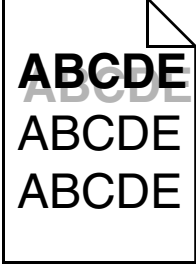
Utilice la tabla siguiente para buscar soluciones a problemas de calidad de impresión.

Síntoma	Causa	Solución
<p><b>Repetición de defectos</b></p> 	<p>Los cartuchos de impresión, la unidad de transferencia de imágenes y el rodillo de transferencia o el fusor están defectuosos.</p>	<p><b>Aparecen marcas repetidamente sólo en un color y varias veces en una página:</b></p> <p>Sustituya el cartucho si los defectos se producen cada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 48 mm (1,9 pulg.)</li> <li>– 97 mm (3,8 pulg.)</li> </ul> <p><b>Aparecen marcas en la parte inferior de la página repetidamente en todos los colores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya el rodillo de transferencia si los defectos se producen cada 60 mm (2,4 pulg.).</li> <li>• Sustituya la unidad de transferencia de imágenes si los defectos se producen cada 101 mm (4 pulg.).</li> <li>• Sustituya el fusor si los defectos se producen cada 148 mm (5,8 pulg.).</li> </ul> <p><b>Las marcas se producen cada tres o seis páginas en cualquier color:</b></p> <p>Sustituya la unidad de transferencia de imágenes.</p>
<p><b>Registro incorrecto de colores</b></p> 	<p>El color se ha desplazado fuera del área adecuada o se ha superpuesto sobre otra área de color.</p>	<p><b>De arriba a abajo o de izquierda a derecha:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vuelva a colocar los cartuchos extrayéndolos de la impresora y volviendo a insertarlos.</li> <li>2 Ajuste el valor de Alineación color que aparece en el menú Utilidades.</li> </ol>
<p><b>Línea blanca o de color</b></p> 	<p>Los cartuchos de impresión, la unidad de transferencia de imágenes y el rodillo de transferencia o el fusor están defectuosos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sustituya el cartucho de impresión de color que provoca la línea.</li> <li>2 Si aún sigue teniendo el problema, sustituya la unidad de transferencia de imágenes y el rodillo de transferencia.</li> <li>3 Si aún sigue teniendo el problema, sustituya el fusor.</li> </ol>

Síntoma	Causa	Solución
<p><b>Líneas horizontales</b></p> 	<p>Los cartuchos de impresión, el rodillo de transferencia, la unidad de transferencia de imágenes o el fusor pueden estar defectuosos, vacíos o rotos.</p>	<p>Sustituya el cartucho de impresión, el rodillo de transferencia, la unidad de transferencia de imágenes o el fusor, según corresponda.</p> <p>Imprima la guía de defectos repetitivos para determinar qué es necesario sustituir.</p>
<p><b>Líneas verticales</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tóner mancha antes de fundirse en el papel.</li> <li>• El cartucho de impresión está defectuoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el papel está rígido, introdúzcalo desde otra bandeja.</li> <li>• Sustituya el cartucho de impresión de color que provoca las líneas.</li> </ul>
<p><b>Irregularidades de impresión</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El papel está mojado debido al alto nivel de humedad.</li> <li>• Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.</li> <li>• La unidad de transferencia de imágenes y el rodillo de transferencia están rotos o defectuosos.</li> <li>• El fusor está dañado o defectuoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargue papel de un paquete nuevo en la bandeja del papel.</li> <li>• Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos.</li> <li>• Asegúrese de que los valores de tipo de papel, textura del papel y peso del papel coincidan con el tipo de papel utilizado.</li> <li>• Sustituya la unidad de transferencia de imágenes y el rodillo de transferencia.</li> <li>• Sustituya el fusor.</li> </ul>
<p><b>La impresión es demasiado clara</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede que los valores de papel no sean correctos.</li> <li>• El valor Intensidad del tóner es demasiado claro.</li> <li>• Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.</li> <li>• Los cartuchos de impresión tienen poco tóner.</li> <li>• Los cartuchos de impresión están defectuosos o se han instalado en varias impresoras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de tipo de papel, textura del papel y peso del papel coincidan con el tipo de papel utilizado.</li> <li>• Seleccione un valor distinto de Intensidad del tóner en el controlador de la impresora antes de enviar el trabajo a imprimir.</li> <li>• Realice un ajuste de color en el menú Utilidades.</li> <li>• Cargue papel de un paquete nuevo.</li> <li>• Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos.</li> <li>• Asegúrese de que no está húmedo el papel que cargue en las bandejas.</li> <li>• Sustituya los cartuchos de impresión.</li> </ul>

Síntoma	Causa	Solución
<p><b>La impresión es demasiado oscura</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Intensidad del tóner es demasiado oscuro.</li> <li>• Los cartuchos de impresión están defectuosos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione un valor distinto de Intensidad del tóner en el controlador de la impresora antes de enviar el trabajo a imprimir.</li> <li>• Sustituya los cartuchos de impresión.</li> </ul>
<p><b>La calidad de impresión de las transparencias es deficiente</b> (La impresión tiene puntos claros u oscuros que son incorrectos, hay manchas de tóner, aparecen bandas claras verticales o el color no se proyecta.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Está utilizando transparencias que no cumplen las especificaciones de la impresora.</li> <li>• El valor Tipo de papel de la bandeja que está utilizando está configurado en otro tipo distinto de Transparencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice únicamente transparencias recomendadas por el fabricante de la impresora.</li> <li>• Asegúrese de que el valor Tipo de papel está configurado en Transparencia.</li> </ul>
<p><b>Manchas de tóner</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cartuchos de impresión están defectuosos.</li> <li>• El rodillo de transferencia está roto o defectuoso.</li> <li>• La unidad de transferencia de imágenes está rota o defectuosa.</li> <li>• El fusor está roto o defectuoso.</li> <li>• Hay tóner en el trayecto del papel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya los cartuchos de impresión.</li> <li>• Sustituya el rodillo de transferencia.</li> <li>• Sustituya la unidad de transferencia de imágenes.</li> <li>• Sustituya el fusor.</li> <li>• Solicite asistencia técnica.</li> </ul>
<p><b>El tóner se difumina en el papel fácilmente al manejar las hojas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Tipo no es correcto para el tipo de papel o material especial utilizado.</li> <li>• El valor Textura no es correcto para el tipo de papel o material especial utilizado.</li> <li>• El valor Peso no es correcto para el tipo de papel o material especial utilizado.</li> <li>• El fusor está dañado o defectuoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el valor Tipo de papel para que coincida con el papel o material especial utilizado.</li> <li>• Cambie Textura papel de Normal a Suave o Áspero.</li> <li>• Cambie Peso del papel de Normal a Cartulina (u otro peso adecuado).</li> <li>• Sustituya el fusor.</li> </ul>
<p><b>Fondo gris</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Intensidad del tóner es demasiado oscuro.</li> <li>• Los cartuchos de impresión están defectuosos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione un valor de Intensidad del tóner distinto en el controlador de impresora antes de enviar el trabajo a imprimir.</li> <li>• Sustituya los cartuchos de impresión.</li> </ul>
<p><b>Densidad de impresión desigual</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cartuchos de impresión están defectuosos.</li> <li>• El rodillo de transferencia está roto o defectuoso.</li> <li>• La unidad de transferencia de imágenes está rota o defectuosa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya los cartuchos de impresión.</li> <li>• Sustituya el rodillo de transferencia.</li> <li>• Sustituya la unidad de transferencia de imágenes.</li> </ul>



Síntoma	Causa	Solución
<p><b>Imágenes fantasma</b></p> 	<p>Los cartuchos de impresión tienen poco tóner.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor Tipo de papel es correcto para el papel o material especial utilizado.</li> <li>• Sustituya los cartuchos de impresión.</li> </ul>
<p><b>Imágenes recortadas</b> (Parte de la impresión está recortada en los laterales, la parte superior o la parte inferior del papel.)</p>	<p>Las guías de la bandeja seleccionada están configuradas para un tamaño de papel diferente al que está cargado en la bandeja.</p>	<p>Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.</p>
<p><b>Márgenes incorrectos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las guías de la bandeja seleccionada están configuradas para un tamaño de papel diferente al que está cargado en la bandeja.</li> <li>• El sensor de tamaño automático está <b>desactivado</b>, pero se ha cargado un papel de tamaño distinto en una bandeja. Por ejemplo, ha insertado papel de tamaño A4 en la bandeja seleccionada pero no se ha configurado el tamaño del papel como A4.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.</li> <li>• Ajuste el valor de Tamaño del papel para que coincida con el material cargado en la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Impresión con arrugas</b> (La impresión aparece inclinada de forma inadecuada.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las guías de la bandeja seleccionada no se encuentran en la posición correcta para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.</li> </ul>	<p>Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.</p> <p>Consulte “Especificaciones del papel” en la <i>Guía del usuario</i> en el CD <i>Software y documentación</i>.</p>
<p><b>Páginas en blanco</b></p>	<p>Uno o varios cartuchos de impresión están defectuosos o vacíos.</p>	<p>Sustituya los cartuchos de impresión defectuosos.</p>
<p><b>Páginas con colores sólidos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cartuchos de impresión están defectuosos.</li> <li>• La impresora requiere la intervención del servicio técnico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya los cartuchos de impresión.</li> <li>• Solicite asistencia técnica.</li> </ul>
<p><b>El papel se curva incorrectamente una vez que se imprime y sale a una bandeja</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los valores Tipo, Textura y Peso no son adecuados para el tipo de papel o material especial utilizado.</li> <li>• El papel se ha almacenado en un ambiente muy húmedo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie los valores de Tipo de papel, Textura del papel y Peso del papel para que coincidan con el papel o material especial cargado en la impresora.</li> <li>• Cargue papel de un paquete nuevo.</li> <li>• Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</li> <li>• Consulte “Almacenamiento del papel” en la <i>Guía del usuario</i> en el CD <i>Software y documentación</i>.</li> </ul>

# Guía de defectos repetitivos

