

C520, C522 e C524

Guia do usuário



Lexmark e Lexmark com desenho de losango são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. © 2005 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados. 740 West New Circle Road Lexington, Kentucky 40550

Junho de 2005

www.lexmark.com

Edição: Junho de 2005

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país onde tais medidas sejam incompatíveis com as leis locais: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO PRESENTE ESTADO" SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR. Alguns estados não permitem a isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.

Esta publicação pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em edições posteriores. Melhorias ou alterações nos produtos ou programas descritos podem ser efetuadas a qualquer momento.

Comentários sobre esta publicação podem ser endereçados à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No Reino Unido e na Irlanda, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode utilizar ou distribuir quaisquer informações fornecidas por você da forma que julgar apropriada, sem com isso incorrer em qualquer obrigação para com você. Você pode adquirir cópias adicionais das publicações relacionadas a este produto ligando para 1-800-553-9727 (nos Estados Unidos). No Reino Unido e na Irlanda, ligue para +44 (0)8704 440 044, Em outros países, entre em contato com o local de compra.

As referências encontradas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não indicam que o fabricante pretende torná-los disponíveis em todos os países em que opera. Nenhuma referência a um produto, programa ou serviço sugere que somente aquele produto, programa ou serviço possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço com funcionalidade equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual existente pode ser utilizado em substituição. A avaliação e a verificação do funcionamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto os que forem expressamente indicados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

© 2005 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

DIREITOS RESTRITOS DO GOVERNO DOS ESTADOS UNIDOS

Este software e toda a documentação que o acompanha, fornecidos sob este contrato, são software e documentação comerciais desenvolvidos exclusivamente por meio de recursos privados.

Informações sobre segurança

- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.
 CUIDADO: Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.
- Entre em contato com um técnico profissional para obter manutenção ou reparos diferentes daqueles descritos nas instruções de operação.
- Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.
- Seu produto utiliza um laser.
 CUIDADO: O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.
- Seu produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Marcas registradas

Lexmark e Lexmark com desenho de losango, MarkNet, MarkVision e Drag'N'Print são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PCL[®] é marca registrada de indústria e comércio da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PCL usados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript [®]é marca registrada de indústria e comércio da Adobe Systems Incorporated. PostScript 3 é a designação da Adobe Systems para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de software. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PostScript 3. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PostScript 3 utilizados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

Detalhes relativos à compatibilidade estão incluídos no documento Technical Reference (apenas em inglês).

Outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

Conteúdo

| Capítulo 1: Visão geral | |
|--|----|
| Modelos básicos | |
| Modelo configurado | |
| Ilustrações desta publicação | 9 |
| Capítulo 2: Instalação de drivers para impressão local | 10 |
| Windows | |
| Uso do Windows Server 2003, Windows 2000, Windows XP, Windows 98 SE, | |
| Windows Me ou Windows NT | 10 |
| Uso do Windows 95 e do Windows 98 (primeira edição) | |
| Impressão serial | |
| Macintosh | 14 |
| Criação de uma fila no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de | |
| Impressora (Macintosn US X) | |
| UNIX/LINUX | 15 |
| Capítulo 3: Instalação de drivers para impressão em rede | 16 |
| Impressão de uma página de configuração de rede | 16 |
| Atribuição de um endereço IP à impressora | |
| Verificação das configurações de IP | |
| Windows | |
| Drivers de impressora suportados | |
| Portas de impressora de rede suportadas | 17 |
| Impressão direta usando Windows 98 SE, Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, | |
| Windows XP ou Windows Server 2003 | |
| Impressao compartinada usando windows NT 4.0, windows 2000, Windows XP ou Windows Sonver 2002 | 10 |
| Configuração do Drag'N'Print | |
| Macintosh | 21 |
| Mac OS X | |
| Mac OS 9.x | |
| UNIX/Linux | 24 |
| NetWare | 24 |
| Canítula 4. Impressão | 05 |
| Capitulo 4: Impressao | |
| Dicas para uma impressão bem-sucedida | 25 |
| Dicas de armazenamento de mídia | |
| Para evitar atolamentos | |
| Envio de um trabalho para impressao | |
| Envio de um trabalho usando um aplicativo típico do Windows | |
| | |
| | |
| moorgad de un numero de identinoagad pessoar (r m) | |

| Cancelamento de um trabalho de impressão | |
|---|----------|
| Cancelamento a partir do painel do operador da impressora | |
| Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows | 28 |
| Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh com o Mac C |)S 9.x29 |
| Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh com o Mac C |)S X29 |
| Impressão da página de configurações de menu | |
| Impressão de uma lista de diretórios | |
| Impressão de uma lista de amostras de fontes | |
| Impressão das páginas de Teste de qualidade de impressão | |
| Impressão de texto e gráficos somente em preto | |
| Configuração da impressora para impressão somente em preto Remoção dos suprimentos coloridos | 31 32 |
| Configuração da impressora para impressão colorida e troca dos suprimentos | |
| | |
| Capitulo 5: Especificações da midia | |
| Diretrizes da mídia | |
| Papel | |
| I ransparéncias | |
| Envelopes Etiquetas | |
| Cartões | |
| Armazenamento da mídia | 42 |
| Identificação de origens e especificações de mídia | 43 |
| l igação de bandejas | 47 |
| Liso da função duplex (impressão frente e verso) | 47 |
| Impressão duplex em papel timbrado | |
| Uso da encadernação duplex | |
| Conítulo 6: Corrogomento do mídio | 40 |
| | |
| Carregamento da bandeja padrao | |
| Carregamento da bandeja opcional para 500 folhas | |
| Identificação do alimentador multifunção ou do slot de alimentação manual | |
| Uso e carregamento do alimentador multifunção | |
| Carregamento do alimentador multifunção | |
| | |
| Dere conector o bondoio nodrão | |
| Para conectar a bandeja padrao | |
| Configuração do tipo e do tamanho do papel | |
| | ~~~ |
| | |
| Dicas para evitar atolamentos | |
| Identificação do caminho da mídia | 67 |
| Acesso às áreas de atolamento | |
| Limpeza de um atolamento na bandeja padrão (Bandeja 1) | 70 |
| Limpeza de um atolamento na bandeja opcional para 500 folhas (Bandeja 2) | 71 |
| Limpeza de atolamentos atrás da porta interna | 72 |
| Limpeza de atolamentos sob o fusor ou a tampa do fusor | 74 |
| | 76 |

| Limpeza de um atolamento na bandeja padrão | 76 |
|--|----------|
| Limpeza de atolamentos no caminho duplex | 77 |
| Limpeza de atolamentos no alimentador multifunção | |
| Limpeza de atolamentos no slot de alimentação manual | 80 |
| Capítulo 8: Manutenção da impressora | 81 |
| Determinação do status dos suprimentos | |
| Economia de suprimentos | |
| Pedido de suprimentos e itens de manutenção | |
| Pedido de cartuchos de toner | |
| Pedido de cartuchos de toner | |
| Pedido de uma unidade fotocondutora | |
| Pedido de um tusor Pedido de uma correia de transferência | 83 83 |
| Pedido de uma caixa de resíduos de toner | |
| Manutenção da impressora para o armazenamento por um longo período | |
| Armazenamento de suprimentos | |
| Armazenamento de mídia | |
| Armazenamento dos cartuchos de toner e das unidades fotocondutoras | |
| Troca dos cartuchos de toner | 85 |
| Reciclagem de produtos da Lexmark | 85 |
| Troca das unidades fotocondutoras | 85 |
| Troca do fusor | |
| Troca da caixa de resíduos de toner | |
| Troca da correia de transferência | |
| Limpeza das lentes da cabeça de impressão | |
| Alinhamento dos cartuchos de toner para o registro de cores | |
| Remoção do fusor para o armazenamento por um longo período | |
| Recolocação do fusor após um longo período de armazenamento | 90 |
| Capítulo 9: Solução de problemas | |
| Solução de problemas básicos de impressão | |
| Solução de problemas no display | |
| Solução de problemas de impressão | |
| Solução de problemas de qualidade de impressão | |
| Solução de problemas de opções | |
| Solução de problemas de alimentação de mídia | |
| Solução de problemas de impressão em rede | 103 |
| Solução de outros problemas | 103 |
| Solução de problemas de qualidade de cor | 103 |
| Perguntas fregüentes sobre a impressão em cores | |
| O que são as amostras de cores detalhadas e como posso acessá-las? | |
| Suporte técnico on-line | |
| Para solicitar manutenção | |

| Capítulo 10: Suporte administrativo | 108 |
|--|------------|
| Desativação dos menus do painel do operador | 108 |
| Ativação dos menus | 108 |
| Restauração das configuração padrão de fábrica | 109 |
| Ajuste do Economizador de energia | 109 |
| Desativação do Economizador de energia | 110 |
| Criptografia do disco | |
| Configuração de alertas da impressora | |
| Aiuste do contraste do painel do operador | 112 |
| Requisitos de memória | 112 |
| l Iso da função Imprimir e reter | 112 |
| Seleção de um nome de usuário | 112 |
| Impressão e exclusão de trabalhos retidos | |
| Acesso a trabalhos retidos a partir do painel do operador | 113 |
| Repetir impressão | 113 |
| Manter impressão | |
| Verificar impressao Trabalhos confidenciais | 114 114 |
| Para entender o painel do operador | |
| Luz indicadora | |
| Botões | |
| Uso do recurso de trava de segurança | 117 |
| Definição da segurança usando o Servidor da Web incorporado (EWS, Embedded Web Server) | 117 |
| Definição da senha do sistema | 117 |
| Uso do Servidor da Web incorporado seguro | 117 |
| Suporte ao SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versão 3) | |
| Suporte ao IPSec (Internet Protocol Security) | |
| Uso da autenticação 802 1x | |
| Bloqueio dos menus do painel do operador | |
| Bloqueio de impressão | 120 |
| Configuração de impressão confidencial | 120 |
| Capítulo 11: Instalação e remoção de opções | 121 |
| Instalação da gaveta para 500 folhas | 121 |
| Remoção da gaveta para 500 folhas | 122 |
| Acesso à placa do sistema | |
| Para recolocar a placa metálica da placa do sistema | 125 |
| Instalação de uma placa de memória opcional | 126 |
| Remoção de uma placa de memória | 128 |
| Instalação de uma plaça oncional de memória flash ou de firmware | 120 |
| Remeção de uma placa opcional de memoria flach ou de firmware | 120 |
| | 130 |
| mstaração de um disco rigido opcional | |
| Hemoção de um disco rigido opcional | |
| Instalação de uma placa INA opcional | 133 |
| Remoção de uma placa INA opcional | 134 |
| Conexão de cabos | 135 |

| Avisos | 136 |
|---|---|
| Aviso de licença | 137 |
| Convenções | 137 |
| Aviso de sensibilidade à estática | 138 |
| Avisos de emissão eletrônica | 138 |
| Declaração de informações sobre conformidade com a Federal Communications Commission (FC Industry Canada compliance statement Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE) The United Kingdom Telecommunications Act 1984 | C) 138 139 139 139 139 139 |
| Aviso VCCI japonês | 139 |
| Declaração MIC coreana | 139 |
| Niveis de emissão de ruído | 140 |
| Consumo de energia Aviso de regulamentação de energia | 140 |
| Uso total de energia | 140 |
| Economizador de energia | 141 |
| ENERGY STAR | 141 |
| Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment) | 141 |
| Aviso do laser | 141 |
| Declaração de garantia limitada para Lexmark C520, C522 e C524 | 142 |
| Índice remissivo | 144 |



Modelos básicos

A ilustração a seguir mostra as impressoras Lexmark™ C520, C522 e C524 da família de impressoras Lexmark e seus recursos.

Os modelos C520 e C522 têm um slot de alimentação manual na frente da bandeja padrão.O modelo C524 tem um alimentador multifunção localizado na frente da bandeja padrão e pode ser visto quando a bandeja é abaixada usando-se a lingüeta. A bandeja padrão de todos os modelos fica disponível quando ela é puxada para fora com o uso do suporte para mãos.

Os modelos C522 e C524 vêm com uma gaveta opcional para 500 folhas, disponível para compra.



Modelo configurado

A ilustração a seguir mostra a opção disponível para as impressoras Lexmark C522 e C524.



llustrações desta publicação

As ilustrações apresentadas nesta publicação são predominantemente do modelo C524 com o alimentador multifunção. As ilustrações da C522 com o slot de alimentação manual são mostradas apenas nas instruções de carregamento e limpeza de atolamentos.



Uma impressora local é aquela que é conectada ao computador por um cabo USB ou paralelo. A impressora local é destinada ao uso pelo computador ao qual está conectada. Se você estiver conectando uma impressora local, instale o driver de impressora no computador antes de configurá-la.

O driver de impressora é um software que permite que o computador se comunique com a impressora.

O procedimento de instalação de drivers depende do sistema operacional sendo usado. Use a tabela a seguir para encontrar instruções de instalação de driver para um sistema operacional específico. Para obter ajuda adicional, consulte a documentação fornecida com o computador e com o software.

| Sistema operacional | |
|--|----|
| Windows | 10 |
| Windows Server 2003, Windows 2000, Windows XP, Windows 98 SE, Windows Me, Windows NT 4.x | 10 |
| Windows 95 e Windows 98 (primeira edição) | 11 |
| Impressão serial | 11 |
| Macintosh | 14 |
| UNIX/Linux | 15 |

Windows

Alguns sistemas operacionais Windows podem incluir um driver de impressora que seja compatível com a impressora.

Observação: A instalação de um driver personalizado não substitui o driver do sistema. Um objeto de impressora separado será criado e exibido na pasta Impressoras.

Use o CD de drivers fornecido com a impressora para instalar o driver de impressora personalizado e ter acesso a recursos e funcionalidades avançadas da impressora.

Os drivers também estão disponíveis por meio do download de pacotes de software no site da Lexmark em **www.lexmark.com**.

Uso do Windows Server 2003, Windows 2000, Windows XP, Windows 98 SE, Windows Me ou Windows NT

Observação: Instale o software da impressora antes de conectar o cabo USB.

1 Insira o CD de drivers.

Se o CD não for inicializado automaticamente, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite D:\Setup.exe na caixa de diálogo Executar (onde D é a letra da unidade de CD-ROM).

Observação: O suporte a USB não está disponível para os sistemas operacionais Windows NT.

2 Clique em Instalar impressora e software.

Observação: Alguns sistemas operacionais Windows exigem que o usuário tenha acesso administrativo para a instalação de drivers de impressora no computador.

- 3 Clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.
- 4 Selecione Sugerida e clique em Avançar.

A opção Sugerida é a instalação padrão para a configuração de conexão local e de rede. Para instalar utilitários, alterar configurações ou personalizar drivers de dispositivo, selecione **Personalizada** e siga as instruções na tela.

5 Selecione Conexão local e clique em Concluir.

Siga as instruções na tela. O carregamento dos drivers pode levar algum tempo para ser concluído.

- **6** Feche o aplicativo instalador do CD de drivers.
- 7 Conecte o cabo USB e ligue a impressora.

A tela Plug and Play é exibida e um objeto de impressora é criado na pasta Impressoras do computador.

Uso do Windows 95 e do Windows 98 (primeira edição)

- 1 Ligue o computador.
- 2 Insira o CD de drivers. Se o CD for inicializado automaticamente, clique em Sair para retornar ao Assistente para adicionar impressora.
- 3 Clique em Iniciar → Configurações → Impressoras e clique duas vezes em Adicionar impressora.

Observação: O suporte a USB não está disponível para os sistemas operacionais Windows 95 e Windows 98 (primeira edição).

- 4 Quando solicitado, selecione Impressora local.
- 5 Clique em Com disco.

Observação: Alguns sistemas operacionais Windows exigem que o usuário tenha acesso administrativo para a instalação de drivers de impressora no computador.

6 Especifique a localização do driver de impressora personalizado no CD de drivers.

O caminho deve ser semelhante ao seguinte:

D:\Drivers\Print\Win_9xMe\<idioma>

Onde D é a letra da unidade de CD-ROM.

7 Clique em OK.

O carregamento dos drivers pode levar algum tempo para ser concluído.

8 Feche o CD de drivers.

Impressão serial

Na impressão serial, os dados são transferidos um bit por vez. Embora a impressão serial seja geralmente mais lenta do que a paralela, ela é a melhor opção quando a impressora e o computador estão muito distantes ou quando não há uma interface paralela disponível.

Observação: Uma placa de interface serial é necessária, e pode ser adquirida separadamente.

Antes de imprimir, é necessário estabelecer a comunicação entre a impressora e o computador. Para fazer isso:

- 1 Defina os parâmetros seriais na impressora.
- 2 Instale um driver de impressora no computador conectado.
- 3 Faça a correspondência com as configurações seriais da porta COM.

Definição de parâmetros na impressora

- 1 Pressione Om no painel do operador.
- 2 Pressione ▼ até que √ Relatórios seja exibido e pressione ④.

Observação: Para obter informações sobre menus e mensagens seriais, consulte o CD de publicações fornecido com a impressora.

3 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Pág. config. de menu seja exibido e pressione }}$.

A impressora retorna ao estado Pronto.

- 4 Pressione ^{Or}.
- 5 Pressione ∇ até que $\sqrt{\text{Rede/portas}}$ seja exibido e pressione \Im .
- 6 Pressione ▼ até que ✓ serial ou ✓ serial [x] seja exibido e pressione ④. ([x] é o número da porta serial.)
- 7 Pressione ▼ até que √ < Parâmetro> seja exibido e pressione ④ (onde < Parâmetro> é o parâmetro necessário para uma alteração).
- 8 Pressione ▼ até que √ <**Configuração**> seja exibido e pressione ④ (onde <**Configuração**> é a configuração necessária para uma alteração).

Observe as seguintes restrições:

- A taxa de transmissão máxima suportada é de 115.200.
- Os bits de dados devem ser definidos como 7 ou 8.
- A paridade deve ser definida como Par, Ímpar ou Nenhuma.
- Os bits de parada devem ser definidos como 2.
- A configuração recomendada de protocolo de controle de fluxo é Xon/Xoff.
- 9 Pressione 🕢 para selecionar a configuração. A impressora volta para Serial ou Serial [x].
- 10 Imprima uma página de configurações de menu e verifique se os parâmetros seriais estão corretos.

Observação: Guarde esta página para uso posterior.

- a Pressione Om no painel do operador.
- **b** Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Relatórios}}$ seja exibido e pressione $\mathbf{@}$.
- c Pressione ∇ até que $\sqrt{Pág. config. de menu seja exibido e pressione <math>\Im$.
- **d** Sob o título Serial padrão (ou Opção serial X, se houver uma placa de interface serial instalada), localize os parâmetros seriais.

Instalação de um driver de impressora

Um driver de impressora deve ser instalado no computador ao qual a impressora está conectada.

Observação: Os usuários do Windows 95 e do Windows 98 (primeira edição) devem seguir as instruções de instalação fornecidas em **Uso do Windows 95 e do Windows 98 (primeira edição)**.

1 Insira o CD de drivers. Ele deverá ser inicializado automaticamente. Se o CD não for inicializado automaticamente, clique em Iniciar → Executar e digite o seguinte na caixa de diálogo Executar:

D:\Setup.exe

Onde D é a letra da unidade de CD-ROM.

- 2 Clique em Instalar impressora e software.
- 3 Clique em Concordo para aceitar o Contrato de licença do software da impressora.
- 4 Selecione Personalizada e clique em Avançar.
- 5 Selecione Componentes e clique em Avançar.
- 6 Selecione Local e clique em Avançar.
- 7 Selecione a impressora na lista e clique em Adicionar impressora.
- 8 Expanda o item de impressora listado abaixo de Componentes selecionados.
- 9 Clique em Porta: <LPT1>, e selecione a porta de comunicação (COM1 ou COM2) a ser usada.
- **10** Clique em **Concluir** para finalizar a instalação do software da impressora.

Definição de parâmetros na porta de comunicação (COM)

Após a instalação do driver de impressora, defina os parâmetros seriais da porta de comunicação atribuída ao driver de impressora.

Os parâmetros seriais da porta de comunicação devem corresponder exatamente aos parâmetros seriais definidos na impressora.

- 1 Clique em Iniciar → Configurações → Painel de controle e clique duas vezes em Sistema.
- 2 Na guia Gerenciador de dispositivos, clique em + para expandir a lista de portas disponíveis.
- **3** Selecione a porta de comunicação atribuída à impressora (COM1 ou COM2).
- 4 Clique em Propriedades.
- 5 Na guia **Configurações de porta**, defina os parâmetros seriais exatamente iguais àqueles definidos na impressora.

Procure pelas configurações da impressora sob o título Serial padrão (ou Opção serial X) na página de configurações de menu que você imprimiu anteriormente.

- 6 Clique em OK e feche todas as janelas.
- 7 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.
 - a Clique em Iniciar \rightarrow Configurações \rightarrow Impressoras.
 - **b** Selecione a impressora que você acabou de adicionar.
 - c Clique em Arquivo \rightarrow Propriedades.
 - d Clique em Imprimir página de teste. Quando uma página de teste for impressa com êxito, a configuração da impressora estará concluída.

Macintosh

O Mac OS 9.x ou posterior é necessário para a impressão via USB. Para imprimir localmente em uma impressora conectada via USB, crie um ícone de impressora desktop (Mac OS 9) ou uma fila no Centro de impressão/Utilitário de configuração de impressora (Mac OS X).

Criação de uma fila no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora (Macintosh OS X)

- 1 Instale um arquivo PPD no computador.
 - a Insira o CD de drivers.
 - **b** Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

- c Clique em Continuar na tela de boas-vindas e também depois de visualizar o arquivo Leiame.
- d Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
- e Selecione um destino e clique em Continuar.
- f Na tela Instalação fácil, clique em Instalar.
- g Digite a senha e clique em OK. Todo o software necessário é instalado no computador.
- h Clique em Fechar quando a instalação for concluída.
- 2 Abra o Finder, clique em Aplicativos e em Utilitários.
- 3 Clique duas vezes em Centro de impressão ou Utilitário de configuração de impressora.

Observação: Um PPD para a impressora também está disponível em um pacote de software que pode ser carregado no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

- 4 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se a impressora conectada via USB for exibida na Lista de impressoras, saia do Centro de impressão ou do Utilitário de configuração de impressora. Uma fila foi criada para a impressora.
 - Se a impressora conectada via USB não for exibida na Lista de impressoras, verifique se o cabo USB está conectado adequadamente e se a impressora está ligada. Depois que a impressora for exibida na Lista de impressoras, saia do Centro de impressão ou do Utilitário de configuração de impressora.

Criação de um ícone de impressora desktop (Mac OS 9.x)

- 1 Instale um arquivo PPD no computador.
 - a Insira o CD de drivers.
 - b Clique duas vezes em Classic e, em seguida, clique duas vezes no pacote instalador da impressora.

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

- c Escolha o idioma a ser usado e clique em Continuar.
- d Clique em **Continuar** depois de visualizar o arquivo Leiame.

- e Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
- f Na tela Instalação fácil, clique em Instalar. Todos os arquivos necessários são instalados no computador.
- g Clique em Fechar quando a instalação for concluída.

Observação: Um PPD para a impressora também está disponível em um pacote de software que pode ser carregado no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para o *Mac OS 9.0*: Abra o Apple LaserWriter.
 - Para o Mac OS 9.1 a 9.x: Abra Aplicativos e, em seguida, clique em Utilitários.
- 3 Clique duas vezes em Utilitário de impressora desktop.
- 4 Selecione Impressora (USB) e clique em OK.
- 5 Na seção de seleção de impressora USB, clique em Alterar.

Se a impressora não for exibida na lista de seleção de impressora USB, verifique se o cabo USB está conectado adequadamente e se a impressora está ligada.

- 6 Selecione o nome da impressora e clique em OK. A impressora é exibida na janela Impressora (USB) original.
- 7 Na seção do arquivo PPD (PostScript Printer Description), clique em **Configuração automática**. Certifique-se de que a impressora PPD agora corresponda à impressora que está sendo usada.
- 8 Clique em Criar e em Salvar.
- 9 Especifique um nome para a impressora e clique em **Salvar**. Agora, a impressora está salva como uma impressora desktop.

UNIX/Linux

A impressão local é suportada em muitas plataformas UNIX e Linux, como Sun Solaris e Red Hat.

Os pacotes Sun Solaris e Linux estão disponíveis no CD de drivers e no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**. O *Guia do usuário* de UNIX/Linux de cada pacote fornece instruções detalhadas para a instalação e o uso de impressoras Lexmark em ambientes UNIX e Linux.

Todos os pacotes de driver suportam impressão local utilizando uma conexão paralela. O pacote de driver para o Sun Solaris suporta conexões USB para aparelhos Sun Ray e estações de trabalho Sun.

Visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com, para obter uma lista completa das plataformas UNIX e Linux suportadas.



Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede na impressora para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 Verifique se a impressora está ligada.
- **2** Pressione ^(Orn) no painel do operador.
- 3 Pressione ▼ até que √ Relatórios seja exibido e pressione ④.
- 4 Pressione ▼ até que √ Pág. config. de rede seja exibido e pressione ④.

Observação: Se um servidor de impressão interno MarkNet™ N8000 Series opcional estiver instalado, Imp config. rede 1 será exibido no visor.

5 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o Status está definido como "Conectado".

Se o Status estiver definido como "Não conectado" na página, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte um responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e imprima outra página de configuração de rede para verificar se a impressora está conectada à rede.

Atribuição de um endereço IP à impressora

Se a rede estiver usando o DHCP, um endereço IP será atribuído automaticamente após a conexão do cabo da rede à impressora.

- 1 Procure pelo endereço no cabeçalho "TCP/IP" da página de configuração de rede que você imprimiu em Impressão de uma página de configuração de rede.
- 2 Vá para Verificação das configurações de IP e comece na etapa 2.

Se a rede não estiver usando o DHCP, será preciso atribuir manualmente um endereço IP à impressora. Uma das maneiras mais fáceis é usar o painel do operador:

- **1** Pressione (Or) no painel do operador.
- 2 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\sqrt{\text{Rede/portas}}$ seja exibido e pressione \mathbf{O} .
- **3** Pressione ▼ até que √ **TCP/IP** seja exibido e pressione ④.

Rede padrão será exibido se a impressora tiver uma porta de rede na placa de sistema da impressora. Se um servidor de impressão interno MarkNet N8000 Series estiver instalado na placa opcional, **Rede 1** será exibido.

- 4 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\sqrt{\mathbf{Endereço}}$ seja exibido e pressione $\mathbf{\mathcal{O}}$.
- 5 Usando os botões de setas de navegação, insira o endereço IP. Depois de inserido, pressione 🕖.

Enviando seleção é exibido por alguns instantes.

6 Pressione ▼ até que √ Máscara de rede seja exibido e pressione ④.

- 7 Usando os botões de setas de navegação, insira a máscara de rede IP. Depois de inserida, pressione ①.
 Enviando seleção é exibido por alguns instantes.
- 8 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Gateway}}$ seja exibido e pressione $\mathbf{@}$.
- 9 Usando os botões de setas de navegação, informe o gateway IP. Depois de inserido, pressione .
 Enviando seleção é exibido por alguns instantes.
- 10 Pressione (1) até que a impressora retorne ao estado Pronto.

Verificação das configurações de IP

- 1 Imprima outra página de configuração de rede. Sob o cabeçalho "TCP/IP", verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway estão corretos. Consulte Impressão de uma página de configuração de rede na página 16 se precisar de ajuda.
- 2 Execute o comando ping na impressora e verifique se ela responde. Em um prompt de comando de um computador da rede, digite ping, seguido pelo endereço IP da nova impressora (por exemplo, ping 192.168.0.11).

Se a impressora estiver ativa na rede, uma resposta será enviada.

Depois que as configurações de TCP/IP estiverem atribuídas e verificadas, instale a impressora em cada um dos computadores da rede.

Windows

Em ambientes Windows, as impressoras de rede podem ser configuradas para impressão direta ou compartilhada. Ambos os métodos de impressão em rede exigem a instalação de um driver de impressora e a criação de uma porta de impressora de rede.

Drivers de impressora suportados

- Driver de impressora do sistema Windows
- Driver de impressora Lexmark personalizado

Os drivers do sistema estão incorporados aos sistemas operacionais Windows. Os drivers personalizados estão disponíveis no CD de drivers.

Os drivers de sistema e os drivers personalizados atualizados estão disponíveis no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Portas de impressora de rede suportadas

- Porta TCP/IP padrão da Microsoft Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003
- LPR Windows NT 4.0
- Porta TCP/IP Lexmark avançada Windows 98 SE/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Observação: Em computadores Windows, clique em Iniciar → Programas → Prompt de comando (ou Acessórios → Prompt de comando, se estiver usando o Windows 2000).

Para obter a funcionalidade básica da impressora, instale um driver de impressora do sistema e use uma porta de rede de impressora, como uma porta LPR ou TCP/IP padrão. O driver de impressora do sistema e a porta permitem manter uma interface de usuário consistente para uso com todas as impressoras da rede. Entretanto, o uso de um driver de impressora personalizado e de uma porta de rede oferece funcionalidades avançadas, como alertas de status da impressora.

Siga as etapas relativas à configuração de impressão e ao sistema operacional em uso para configurar a impressora de rede:

| Configuração de impressão | Sistema operacional | Vá para a página |
|--|--|---------------------|
| Direta A impressora está conectada diretamente à rede utilizando um cabo de rede, como Ethernet. Os drivers de impressora são normalmente instalados em cada um dos computadores da rede. | Windows 98 SE, Windows NT 4.0, Windows Me, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 | 18 |
| Compartilhada A impressora é conectada a um dos computadores da rede por um cabo local, como o USB. Os drivers de impressora são instalados no computador que está conectado à impressora. Durante a instalação dos drivers, a impressora é configurada para ser "compartilhada", para que todos os outros computadores da rede possam imprimir nela. | Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 | 19 |

Impressão direta usando Windows 98 SE, Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003

Para instalar um driver de impressora e uma porta de rede personalizados:



- **1** Inicie o CD de drivers.
- 2 Clique em Instalar impressora e software.
- 3 Clique em Concordo para aceitar o contrato de licença.
- 4 Selecione Sugerida e clique em Avançar.
- 5 Selecione Conexão de rede e clique em Avançar.
- 6 Selecione o modelo da impressora na lista e clique em Avançar.
- 7 Selecione a porta da impressora na lista e clique em Concluir para finalizar a instalação.
 Se a porta da impressora não estiver listada:
 - a Clique em Adicionar porta.
 - b Selecione Porta TCP/IP Lexmark avançada e insira as informações para a criação da porta.

c Insira um nome de porta.

Esse nome pode ser qualquer nome a ser associado à impressora, como **Colorida1-1ab4**. Após a criação da porta, esse nome será exibido na lista de portas disponíveis.

d Insira o endereço IP na caixa de texto.

Observação: Se você não souber o endereço IP, imprima uma página de configuração de rede e verifique o cabeçalho TCP/IP. Para obter ajuda, consulte **Impressão de uma página de configuração de rede** e **Verificação das configurações de IP**.

8 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

Impressão compartilhada usando Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003

Observação: Instale o software da impressora antes de conectar o cabo USB.

Depois de conectar a impressora a um computador com Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 (que funcionará como um servidor), sigas estas etapas para configurar a impressora de rede para impressão compartilhada:



- 1 Instale um driver de impressora personalizado.
 - a Inicie o CD de drivers.
 - b Clique em Instalar impressora e software.
 - c Clique em Concordo para aceitar o contrato de licença.
 - d Selecione Sugerida e clique em Avançar.

A opção Sugerida é a instalação padrão para a configuração de conexão local e de rede. Para instalar utilitários, alterar configurações ou personalizar drivers de dispositivo, selecione **Personalizada** e siga as instruções na tela.

e Selecione Conexão local e clique em Concluir.

Siga as instruções na tela. O carregamento dos drivers pode levar algum tempo para ser concluído.

- f Feche o aplicativo instalador do CD de drivers.
- g Conecte o cabo USB e ligue a impressora.

A tela Plug and Play é exibida e um objeto de impressora é criado na pasta Impressoras do computador. A impressora é compartilhada na Etapa 2: "Compartilhe a impressora na rede".

h Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

- 2 Compartilhe a impressora na rede
 - a Clique em Iniciar \rightarrow Configurações \rightarrow Impressoras.
 - **b** Selecione a impressora que você acabou de adicionar.
 - c Clique em Arquivo → Compartilhamento.
 - d Marque a caixa de seleção Compartilhada como e insira um nome na caixa de texto.
 - e Na seção Drivers adicionais, selecione os sistemas operacionais de todos os clientes da rede que imprimirão na impressora.
 - f Clique em OK.

Observação: Se estiverem faltando arquivos, poderão ser exibidos prompts para solicitar o CD do sistema operacional.

- g Verifique os itens a seguir para ter certeza de que a impressora foi compartilhada com êxito.
 - O objeto de impressora na pasta Impressoras agora tem um indicador de compartilhamento. Por exemplo, no Windows NT 4.0, aparece uma mão abaixo do objeto de impressora.
 - Navegue pelo ambiente de rede. Localize o nome de host do servidor e procure pelo nome de compartilhamento que você atribuiu à impressora.

Instalação do driver (ou do subconjunto de drivers) da impressora nos clientes da rede

Uso do método apontar e imprimir

Observação: Esse método é normalmente o melhor uso dos recursos do sistema. O servidor cuida das modificações de driver e do processamento do trabalho de impressão. Isso permite que os clientes da rede retornem aos aplicativos com muito mais rapidez.

Com esse método, um subconjunto de informações de driver é copiado do servidor para o computador cliente. Essas informações são suficientes para enviar um trabalho de impressão para a impressora.

- 1 Clique duas vezes em Ambiente de rede na área de trabalho do Windows do computador cliente.
- 2 Localize o nome do host do computador servidor e clique duas vezes nele.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora compartilhada e clique em Instalar.

Aguarde alguns minutos para que as informações do driver sejam copiadas do computador servidor para o computador cliente e para que um novo objeto de impressora seja adicionado à pasta Impressoras. O tempo necessário varia, dependendo do tráfego da rede e de outros fatores.

- 4 Feche o Ambiente de rede.
- 5 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

Uso do método ponto a ponto

Com esse método, o driver de impressora é totalmente instalado em cada computador cliente. Os clientes da rede mantêm o controle das modificações do driver. O computador cliente cuida do processamento do trabalho de impressão.

- 1 Clique em Iniciar \rightarrow Configurações \rightarrow Impressoras.
- 2 Clique em Adicionar impressora para iniciar o Assistente para adicionar impressora.
- 3 Clique em Avançar.
- 4 Clique em Impressora da rede e clique em Avançar.

- 5 Insira o nome ou o URL da impressora (se ela estiver na Internet ou em uma intranet) e clique em Avançar. Se você não souber o nome ou o URL da impressora, deixe a caixa de texto em branco e clique em Avançar.
 - Selecione a improcessor de rede na liste de improcessor a compartilhadas. Se a improcessor pão estivar na liste
- 6 Selecione a impressora de rede na lista de impressoras compartilhadas. Se a impressora não estiver na lista, insira o caminho da impressora na caixa de texto.

O caminho será semelhante ao seguinte:

\\<nome do host do servidor>\<nome da impressora compartilhada>

Observação: Se esta for uma impressora nova, talvez você seja solicitado a instalar um driver de impressora. Se não houver um driver de sistema disponível, forneça um caminho para os drivers.

O nome do host do servidor é o nome do computador servidor que o identifica na rede. O nome da impressora compartilhada é o nome atribuído durante o processo de instalação do servidor.

- 7 Clique em OK.
- 8 Selecione se esta será a impressora padrão para o cliente e clique em Concluir.
- 9 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

Configuração do Drag'N'Print

Observação: O suporte ao Drag'N'Print™ não está disponível para todas as impressoras.

Para obter instruções detalhadas de configuração, inicie o CD de drivers, clique em Visualizar documentação e clique em Software e utilitários.

Macintosh

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora em computadores UNIX ou Macintosh.

Para imprimir em uma impressora de rede, cada usuário do Macintosh deve instalar um arquivo PPD personalizado e criar uma impressora desktop no computador (Mac OS 9.x) ou criar uma fila de impressão no Centro de impressão (Mac OS X).

Mac OS X

Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado

- 1 Instale um arquivo PPD no computador.
 - a Insira o CD de drivers.
 - **b** Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

- c Clique em Continuar na tela de boas-vindas e também depois de visualizar o arquivo Leiame.
- d Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
- e Selecione um destino e clique em Continuar.
- f Na tela Instalação fácil, clique em Instalar.

- g Digite a senha e clique em OK. Todo o software necessário é instalado no computador.
- h Clique em Fechar quando a instalação for concluída.

Etapa 2: Crie uma fila de impressão no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora

Uso da impressão AppleTalk

Siga estas etapas para criar uma fila de impressão usando a Impressão AppleTalk.

- 1 Abra o Finder, clique em Aplicativos e em Utilitários.
- 2 Clique duas vezes em Centro de impressão ou Utilitário de configuração de impressora.
- 3 Escolha Adicionar impressora no menu Impressoras.
- 4 Escolha AppleTalk no menu pop-up.

Observação: Verifique no cabeçalho "AppleTalk" da página de configuração de rede qual é a zona ou impressora a ser selecionada.

- **5** Selecione a zona AppleTalk na lista.
- 6 Selecione a nova impressora na lista e clique em Adicionar.
- 7 Verifique a instalação da impressora:
 - a Abra o Finder, clique em Aplicativos e em Editor de texto.
 - **b** Escolha **Imprimir** no menu Arquivo.
 - c Escolha Sumário no menu pop-up "Cópias & páginas".

Observação: Para saber a impressora a ser selecionada, verifique o cabeçalho "AppleTalk" da página de configuração de rede qual é o nome padrão da impressora.

- Se o arquivo PPD exibido na janela Sumário for o correto para a impressora, a configuração estará concluída.
- Se o arquivo PPD exibido na janela Sumário não for o correto para a impressora, exclua a impressora da lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora e repita a Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado.

Uso da Impressão IP

Siga estas etapas para criar uma fila de impressão usando a Impressão IP. Para criar uma fila de impressão AppleTalk, consulte a Etapa 2: Crie uma fila de impressão no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora.

- 1 Abra o Finder, clique em Aplicativos e em Utilitários.
- 2 Clique duas vezes em Centro de impressão ou Utilitário de configuração de impressora.
- 3 Escolha Adicionar impressora no menu Impressoras.
- 4 Escolha Impressão IP no menu pop-up.
- 5 Insira o endereço IP ou o nome DNS da impressora na caixa de endereço da impressora.
- 6 Escolha Lexmark no menu pop-up "Modelo de impressora".
- 7 Selecione a nova impressora na lista e clique em Adicionar.

- 8 Verifique a instalação da impressora:
 - a Abra o Finder, clique em Aplicativos e em Editor de texto.
 - **b** Escolha Imprimir no menu Arquivo.
 - c Escolha Sumário no menu pop-up "Cópias & páginas".
 - d Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se o arquivo PPD exibido na janela Sumário for o correto para a impressora, a configuração estará concluída.
 - Se o arquivo PPD exibido na janela Sumário não for o correto para a impressora, exclua a impressora da lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora e repita a Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado.

Mac OS 9.x

Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado

- 1 Insira o CD de drivers.
 - a Clique duas vezes em Classic e, em seguida, clique duas vezes no pacote instalador da impressora.

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

- **b** Escolha o idioma a ser usado e clique em **Continuar**.
- c Clique em Continuar depois de visualizar o arquivo Leiame.
- d Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
- e Na tela Instalação fácil, clique em Instalar. Todos os arquivos necessários são instalados no computador.
- f Clique em Fechar quando a instalação for concluída.

Observação: Um PPD para a impressora também está disponível em um pacote de software que pode ser carregado no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Etapa 2: Crie uma impressora desktop

- 1 No Seletor, selecione o driver LaserWriter 8.
- 2 Para uma rede roteada, selecione a zona padrão na lista. Para saber a zona a ser selecionada, procure pela zona na página de configuração de rede, em AppleTalk.
- **3** Selecione a nova impressora na lista.
- 4 Para saber a impressora a ser selecionada, verifique no cabeçalho "AppleTalk" da página de configuração de rede qual é o nome padrão da impressora.
- 5 Clique em Criar.
- 6 Certifique-se de que haja um ícone ao lado do nome da impressora no Seletor.
- 7 Feche a janela do Seletor.

- 8 Verifique a instalação da impressora.
 - a Clique no ícone da impressora que você acabou de adicionar.
 - b Escolha Imprimindo \rightarrow Alterar configuração.
 - Se o arquivo PPD exibido na parte do arquivo PPD (PostScript Printer Description) do menu estiver correto para a impressora, a configuração estará concluída.
 - Se o arquivo PPD exibido na parte do arquivo PPD do menu não estiver correto para a impressora, repita a
 Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado.

UNIX/Linux

A impressora suporta diversas plataformas UNIX e Linux, como Sun Solaris e Red Hat. Visite o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**, para obter uma lista completa das plataformas UNIX e Linux suportadas.

Observação: Os pacotes Sun Solaris e Linux estão disponíveis no CD de drivers e no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

A Lexmark fornece um pacote de drivers de impressora para cada plataforma UNIX e Linux suportada. O *Guia do usuário* contido em cada pacote fornece instruções detalhadas para a instalação e o uso das impressoras Lexmark em ambientes UNIX e Linux.

Esse pacotes podem ser carregados do site da Lexmark. O pacote de driver necessário também está no CD de drivers.

NetWare

A impressora suporta o NDPS/iPrint (Novell Distributed Print Services). Para obter as informações mais recentes sobre como instalar uma impressora de rede em um ambiente NetWare, inicie o CD de drivers e clique em **Visualizar documentação**.



Este capítulo traz dicas de impressão e ensina a imprimir determinadas listas de informações da impressora, a cancelar um trabalho e a imprimir texto e gráficos somente em preto.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Dicas de armazenamento de mídia

Armazene a mídia corretamente. Para obter mais informações, consulte Armazenamento da mídia.

Para evitar atolamentos

Se forem selecionados o papel ou a mídia especial (transparências, etiquetas e cartões) apropriados e se eles forem carregados corretamente, a maioria dos atolamentos será evitada. Consulte **Carregamento da bandeja padrão** e **Carregamento da bandeja opcional para 500 folhas** para obter instruções sobre como carregar papel e mídia especial na bandeja padrão e na bandeja opcional para 500 folhas.

Se ocorrer um atolamento, consulte Limpeza de atolamentos para obter instruções. Para obter dicas sobre como evitar atolamentos, consulte Dicas para evitar atolamentos.

Observação: Teste uma amostra do papel ou da mídia especial desejada antes de comprar grandes quantidades.

Envio de um trabalho para impressão

Um driver de impressora é um software que permite que o computador se comunique com a impressora. Quando você escolhe **Imprimir** em um aplicativo de software, é aberta uma janela que representa o driver da impressora. Selecione as configurações apropriadas para o trabalho específico que está sendo enviado para impressão. As configurações de impressão selecionadas no driver substituem as configurações padrão selecionadas no painel do operador da impressora.

Clique em **Propriedades** ou em **Configuração**, na caixa inicial Imprimir, para ver todas as configurações de impressora disponíveis que podem ser alteradas. Se você não estiver familiarizado com um recurso mostrado na janela do driver da impressora, abra a Ajuda on-line para obter mais informações.

Para utilizar todos os recursos da impressora, use os drivers de impressora personalizados da Lexmark. Os drivers atualizados, bem como uma descrição completa dos pacotes de drivers e do suporte a drivers da Lexmark, estão disponíveis no site da Lexmark. O usuário também pode utilizar os drivers de sistema fornecidos com o sistema operacional. Consulte a Folha de *configuração* para obter mais informações sobre como escolher e instalar drivers.

Envio de um trabalho usando um aplicativo típico do Windows

- 1 Abra o arquivo desejado para impressão.
- 2 A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione Arquivo → Imprimir.

3 Clique em Propriedades. (Se não houver um botão Propriedades, clique em Configuração e em Propriedades.)

Verifique se a impressora correta está selecionada na caixa de diálogo. Modifique as configurações da impressora conforme apropriado (por exemplo, as páginas selecionadas para impressão ou o número de cópias).

4 Clique em OK ou em Imprimir para enviar o trabalho para a impressora selecionada.

Envio de um trabalho usando um aplicativo típico do Macintosh

- 1 Abra o arquivo desejado para impressão.
- 2 A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione Arquivo → Imprimir.
- 3 Em Cópias e páginas ou no menu pop-up Geral, selecione Roteamento de trabalhos.
 - a Ao usar o Mac OS 9, se Roteamento de trabalhos não estiver disponível como uma opção no menu pop-up, selecione Preferências do plug-in → Imprimir filtros de tempo.
 - **b** Vire o triângulo de divulgação para a esquerda de **Imprimir filtros de tempo** e selecione **Roteamento de trabalhos**.
 - c Selecione Roteamento de trabalhos no menu pop-up.
- 4 Clique em OK ou em Imprimir para enviar o trabalho para a impressora selecionada.

Impressão ou exclusão de um trabalho confidencial

Ao enviar um trabalho para a impressora, o usuário pode inserir um número de identificação pessoal (PIN) no driver. O PIN deve ter quatro dígitos, com números de 0 a 9. O trabalho fica retido na memória da impressora até que o usuário insira o mesmo PIN de quatro dígitos no painel do operador e opte por imprimir ou excluir o trabalho. Isso assegura que o trabalho não será impresso até ser recuperado por esse usuário específico, e nenhuma outra pessoa que utilizar a impressora poderá imprimir o trabalho.

Isso funcionará somente com os drivers personalizados da Lexmark contidos no CD de drivers que acompanha a impressora.

- 1 No processador de texto, na planilha, no navegador ou em qualquer outro aplicativo, selecione Arquivo → Imprimir.
- 2 Clique em Propriedades. (Se não houver um botão Propriedades, clique em Configuração e em Propriedades.)
- 3 Clique em Ajuda e consulte o tópico Impressão confidencial ou Imprimir e reter. Siga as instruções para imprimir um trabalho confidencial.

Vá até a impressora para recuperar o trabalho confidencial e prossiga com estas etapas ou, se desejar obter mais informações, consulte **Acesso a trabalhos retidos a partir do painel do operador**.

- 4 Em Pronto, pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Trabs retidos}}$ seja exibido e pressione $\mathbf{@}$.
- 5 Pressione ▼ até que √ nome do usuário seja exibido, onde *nome do usuário* é o nome do usuário e o nome especificado quando o trabalho foi enviado para a impressora. O nome é, na verdade, uma pasta, pois suas subseleções contêm trabalhos de impressão.
- **6** Pressione **(**).
- 7 Pressione 🕖 novamente quando 🗸 Trabs confidenciais for exibido na primeira linha do visor.

É exibido o prompt Digite o PIN.

8 Consulte Inserção de um número de identificação pessoal (PIN), a seguir. Prossiga com a etapa 1 na página 27 para imprimir um trabalho confidencial.

Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)

Quando a opção **Trabs** confidenciais é selecionada, o seguinte prompt é exibido:



- 1 Use os botões de setas de navegação no painel do operador para especificar os números do PIN de quatro dígitos associado ao trabalho confidencial.
 - a No primeiro dos quatro campos, pressione ▲ ou ▼ para localizar o primeiro número do PIN exibido e pressione ④. O número muda para um asterisco. O próximo campo à direita passa a ser o campo atual.



b Especifique o segundo número do PIN pressionando ▲ ou ▼ para localizar o número correto e pressione ④. Continue dessa maneira para especificar o terceiro e o quarto números do PIN.

Cada vez que você pressiona 🕢, asteriscos são exibidos no visor para assegurar a confidencialidade.



c Se você cometer um erro, pressione < para voltar ao campo com o número incorreto e digite o PIN novamente.

Quando você inserir os quatro números, se o PIN for inválido, será exibida a mensagem **PIN inválido**. Se essa mensagem for exibida, pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\sqrt{$ **Tente novamente** ou $\sqrt{$ **Cancelar** seja exibido e pressione $\mathbf{\mathcal{Q}}$.

- 2 Quando você inserir o PIN inteiro correto, pressione **(**). É exibida uma lista de trabalhos confidenciais associados ao PIN especificado. **Imprimir todos os trabs confidenciais** também será exibido na lista se houver mais de um trabalho.
- 3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho a ser impresso ou pressione ▼ até que √ Imprimir todos os trabs confidenciais ou Excluir todos os trabs confidenciais seja exibido e pressione ⑦.
- 4 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de Imprimir 1 cópia, Imprimir cópias, Excluir ou Excluir todos os trabs confidenciais, de acordo com a ação desejada para o trabalho de impressão, e pressione ④. Conforme a seleção escolhida na lista, ocorrerá o seguinte:
 - Se for selecionada a opção Imprimir 1 cópia, será impressa uma cópia.
 - No caso de Imprimir cópias, será exibido um segundo menu. Pressione ▲ ou ▼ até chegar ao número correto de cópias desejadas e pressione 𝔇.
 - Se for escolhida a opção Excluir, somente o trabalho selecionado será excluído.
 - No caso da opção Excluir todos os trabs confidenciais, serão excluídos todos os trabalhos confidenciais associados ao nome de usuário.

Observação: Quando um ou mais trabalhos são impressos, eles são excluídos da memória da impressora.

Para obter mais informações sobre trabalhos confidenciais e trabalhos Imprimir e reter, consulte **Uso da função Imprimir** e reter.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Há diversos métodos para cancelar um trabalho de impressão.

Cancelamento a partir do painel do operador da impressora

Se o trabalho estiver sendo formatado ou se já estiver sendo impresso e Cancelar trabalho for exibido na primeira linha do visor:

1 Pressione **(**).

É exibida uma lista de trabalhos.

2 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{}}$ seja exibido ao lado do trabalho a ser cancelado e pressione $\mathbf{@}$.

É exibida a mensagem Cancelando < nome do arquivo>.

Observação: Uma vez enviado o trabalho de impressão, para cancelá-lo, basta pressionar ⊗. É exibida a tela Parada. Pressione ▼ até que √ Cancelar trabalho seja exibido e pressione ④.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows

Cancelamento de um trabalho a partir da barra de tarefas

Quando um trabalho é enviado para impressão, um pequeno ícone de impressora é exibido no canto direito da barra de tarefas.

1 Clique duas vezes no ícone de impressora.

Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.

- 2 Selecione o trabalho a ser cancelado.
- 3 Pressione a tecla **Delete** do teclado.

Cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho

- 1 Minimize todos os programas para exibir a área de trabalho.
- 2 Clique duas vezes no ícone Meu computador.
- 3 Clique duas vezes no ícone Impressoras.

É exibida uma lista de impressoras disponíveis.

- 4 Clique duas vezes na impressora selecionada quando o trabalho tiver sido enviado para impressão. Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 5 Selecione o trabalho a ser cancelado.
- 6 Pressione a tecla **Delete** do teclado.

Impressão

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh com o Mac OS 9.x

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone da impressora selecionada é exibido na área de trabalho.

- 1 Clique duas vezes no ícone da impressora na área de trabalho.
 - Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 2 Selecione o trabalho de impressão a ser cancelado.
- 3 Pressione o botão da lixeira.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh com o Mac OS X

- 1 Abra Aplicativos → Utilitários e clique duas vezes em Centro de impressão ou em Configuração da impressora.
- 2 Clique duas vezes na impressora para a qual o trabalho de impressão foi enviado.
- 3 Na janela da impressora, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado.
- 4 Pressione Delete.

Impressão da página de configurações de menu

A página de configurações de menu mostra as configurações (padrão do usuário) atuais dos menus, uma lista de opções instaladas e a memória disponível na impressora. Use essa página para verificar se todas as opções da impressora estão devidamente instaladas e se as configurações estão corretas.

Consulte **Para entender o painel do operador** para identificar os botões do visor e do painel do operador caso precise de ajuda.

- 1 Verifique se a impressora está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- 2 Pressione e solte 😁.
- 3 Pressione ▼ até que √ Relatórios seja exibido e pressione 𝒞.
- 4 Pressione ▼ até que √ Pág. config. de menu seja exibido e pressione 𝒞.
- 5 A mensagem **Imprimindo página de config. de menu** é exibida durante a impressão da página. A impressora retorna à mensagem **Pronto** após a impressão da página de configurações de menu.

Se qualquer outra mensagem for exibida durante a impressão dessa página, consulte o *Guia de menus e mensagens*, localizado no CD de publicações , para obter mais informações.

Impressão de uma lista de diretórios

Uma lista de diretórios mostra todos os recursos armazenados na memória flash ou no disco rígido.

Para imprimir uma lista:

- 1 Verifique se a impressora está ligada e se a mensagem Pronto está sendo exibida.
- 2 Pressione e solte 😁.
- 3 Pressione ▼ até que √ Definições seja exibido e pressione 𝔄.
- 4 Pressione ▼ até que √ Relatórios seja exibido e pressione ④.

Impressão da página de configurações de menu

5 Pressione ▼ até que ✓ Imprimir diretório seja exibido e pressione 🕢.

É exibida a mensagem **Imprimindo lista de diretórios**, que permanece no painel do operador até a página ser impressa. A impressora volta ao estado **Pronto** depois que a lista de diretórios é impressa.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

Para imprimir amostras de todas as fontes disponíveis para a impressora:

- 1 Verifique se a impressora está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- 2 Pressione e solte 😁.
- 3 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\checkmark}$ Relatórios seja exibido e pressione $\mathbf{@}$.
- 4 Pressione ▼ até que √ Imprimir fontes seja exibido e pressione ④.
- 5 Pressione ▼ até que √ Fontes PCL ou √ Fontes PostScript seja o item atual de acordo com a lista de fontes desejada. Ele passa a ser o item atual quando √ é exibido na frente do item.
 - Selecione Fontes PCL para imprimir uma listagem das fontes disponíveis para o emulador PCL.
 - Selecione Fontes PS para imprimir uma listagem das fontes disponíveis para o emulador PostScript 3.
- **6** Quando o item desejado tiver sido selecionado, pressione \mathcal{Q} .

A mensagem **Imprimindo fontes PCL** ou **Imprimindo fontes PS** é exibida durante a impressão das páginas, conforme a página selecionada. A impressora volta ao estado **Pronto** depois que a lista de amostras de fontes é impressa.

Se outra mensagem for exibida durante a impressão dessa página, consulte o *Guia de menus e mensagens*, localizado no CD de publicações , para obter mais informações.

Impressão das páginas de Teste de qualidade de impressão

Para ajudar a isolar os problemas de qualidade de impressão, imprima as páginas de Teste de qualidade de impressão.

- 1 Desligue a impressora.
- 3 Libere os botões quando o relógio for exibido.

Menu config é exibido na primeira linha do visor.

4 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\sqrt{\text{Impr. páginas qualidade seja exibido e pressione } \mathbf{W}$.

As páginas são formatadas. A mensagem **Imprimindo páginas de teste de qualidade** é exibida e as páginas são impressas. A mensagem permanece no painel do operador até que todas as páginas sejam impressas.

São várias as páginas de Teste de qualidade de impressão. A primeira página é impressa em inglês e apresenta somente uma combinação de texto e gráficos. As informações incluem valores de configurações do **Menu qualidade**, em **Definições**, e dados sobre a configuração da impressora e do cartucho de toner. As demais páginas contêm apenas gráficos.

Após a impressão das páginas de Teste de qualidade de impressão, saia do MENU CONFIG.

- 5 Pressione 🔻 até que 🗸 Sair do menu config seja exibido e pressione 🖉.
- 6 A mensagem Redefinindo a impressora e o relógio são exibidos, e a impressora volta ao estado Pronto.

Impressão de texto e gráficos somente em preto

Se você deseja imprimir durante um período longo usando somente toner preto, execute as etapas em **Configuração da impressora para impressão somente em preto**, a seguir, e em **Remoção dos suprimentos coloridos**. Com isso, os cartuchos de toner (ciano, magenta e amarelo) e as unidades fotocondutoras correspondentes serão poupados do desgaste excessivo.

Observação: Guarde as unidades fotocondutoras em um local limpo, arejado e seco, onde elas não sejam manipuladas ou arranhadas. Guarde os cartuchos de toner junto com as unidades fotocondutoras. Mantenha as unidades fotocondutoras e os cartuchos de toner à mão.

Configuração da impressora para impressão somente em preto

Siga estas instruções para imprimir somente em preto antes de remover todos os suprimentos coloridos da impressora.

- **1** Desligue a impressora.
- 2 Mantenha 🕢 e 🕨 pressionados ao ligar a impressora.
- 3 Libere os botões quando o relógio for exibido.

Menu config é exibido na primeira linha do visor.

- 4 Pressione ▼ até que √ Modo apenas preto seja exibido e pressione ④.
- 5 Pressione \blacktriangle até que \checkmark Ativar seja exibido e pressione O.

É exibida a mensagem Enviando seleção.

6 Pressione ∇ até que $\sqrt{$ sair do menu config seja exibido e pressione \mathbb{O} .

Redefinindo a impressora é exibido por alguns instantes, seguido pelo relógio. **Remover todos os suprimentos coloridos** é exibido na seqüência; então, execute as etapas em **Remoção dos suprimentos coloridos**, a seguir.

Remoção dos suprimentos coloridos

Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor brilhante na unidade fotocondutora.



1 Segure o suporte para mãos.



2 Abra a porta superior completamente. Segure a alça da porta interna e empurre para abrir as portas interna e inferior. Abaixe a porta inferior com cuidado. Agora, as unidades fotocondutoras estão visíveis.



3 Segure o botão no lado direito da unidade fotocondutora, levante o botão para soltar a unidade e, depois, levante a unidade usando a alça.

A ilustração à esquerda mostra com detalhes como remover uma das unidades, mas, conforme a ilustração à direita, todas as três unidades fotocondutoras devem ser removidas.



4 Use a embalagem (uma folha de rosto e uma sacola fornecidas com as unidades fotocondutoras de substituição) para envolvê-las. Se esses itens da embalagem original não tiverem sido guardados, envolva cada unidade com uma folha de papel e feche com uma fita, mas não cole a fita no cilindro fotocondutor brilhante.



5 Coloque as unidades fotocondutoras na caixa das unidades de substituição. Se a caixa não estiver disponível, use uma caixa vazia de suprimentos de papel.



6 Feche a caixa para proteger as unidades fotocondutoras da exposição à luz.



7 Segure as alças pequenas no cartucho de toner amarelo, como mostra em detalhes a ilustração ampliada. Levante um pouco o cartucho e puxe-o para fora. Conforme mostra a parte principal da ilustração, os cartuchos de toner magenta e ciano devem ser removidos da mesma forma.



8 Coloque os cartuchos de toner em qualquer caixa disponível.

9 Feche a porta inferior. Esse procedimento fecha a porta interna.



10 Feche a porta superior.



Configuração da impressora para impressão colorida e troca dos suprimentos

Para voltar a imprimir em cores, execute as etapas a seguir.

- **1** Desligue a impressora.
- 2 Mantenha 🕢 e 🕨 pressionados ao ligar a impressora.

3 Libere os botões quando o relógio for exibido.

Menu config é exibido na primeira linha do visor.

As mensagens a seguir são exibidas individualmente, como prompts solicitando a troca das unidades fotocondutoras e dos cartuchos de toner colorido.

| 84 Unidade FC ciano ausente | 31 Cartucho ciano ausente/danificado |
|-------------------------------|--|
| 84 Unidade FC magenta ausente | 31 Cartucho magenta ausente/danificado |
| 84 Unidade FC amarela ausente | 31 Cartucho amarelo ausente/danificado |

Quando as unidades fotocondutoras guardadas na caixa forem recolocadas na impressora, verifique se há resíduos de cor na extremidade clara da unidade fotocondutora.



A cor residual deve corresponder à etiqueta de cor localizada na correia de transferência da impressora.



- 4 Pressione ▼ até que √ Modo apenas preto seja exibido e pressione ④.
- 5 Pressione ▼ até que √ Desativar seja exibido e pressione ④.
 É exibida a mensagem Enviando seleção.
- 6 Pressione **V** até que $\sqrt{\text{sair do menu config seja exibido e pressione }}$ para concluir o procedimento.


São chamados de *mídia* papel, cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Os quatro últimos são, às vezes, denominados *mídia especial*. A impressora fornece alta qualidade de impressão em uma grande variedade de mídias. É necessário levar em consideração vários pontos sobre a mídia antes da impressão. Este capítulo fornece informações sobre seleção e manutenção da mídia.

Diretrizes da mídia

Selecionar a mídia correta para a impressora ajudará a evitar problemas de impressão.

As seções a seguir contêm as diretrizes para a escolha correta da mídia para a impressora.

Para obter informações detalhadas sobre as características da mídia, consulte o Card Stock & Label Guide (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em www.lexmark.com/publications.

Papel

Para garantir a melhor qualidade de impressão e confiabilidade de alimentação, use papel xerográfico de 90 g/m² (24 lb), de fibras longas. Papéis comerciais criados para uso comercial geral também podem fornecer qualidade de impressão aceitável.

Sempre imprima várias amostras antes de comprar grandes quantidades de qualquer tipo de mídia. Ao escolher qualquer mídia, considere o peso, o conteúdo de fibras e a cor.

O processo de impressão a laser aquece o papel a altas temperaturas de 180°C (356°F) para aplicações não-MICR. Use somente papéis capazes de resistir a essas temperaturas sem descolorir, produzir sangramento ou liberar emissões perigosas. Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel escolhido é aceitável para impressoras a laser.

Ao carregar o papel, observe o lado de impressão recomendado descrito na embalagem e carregue o papel corretamente na impressora. Consulte **Carregamento da bandeja padrão** e **Carregamento da bandeja opcional para 500 folhas** para obter instruções detalhadas sobre carregamento.

Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Recomenda-se que estas diretrizes sejam seguidas ao avaliar um novo estoque de papel.

Para obter informações detalhadas, consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em www.lexmark.com/publications.

Peso

A impressora alimenta automaticamente papel com peso de 60 a 176 g/m² (16 a 47 lb, encorpado) de fibras longas. Papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter um melhor desempenho, use papel de 90 g/m² (24 lb, encorpado) de fibras longas. Para usar papel mais estreito que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol), recomenda-se que o peso seja superior ou igual a 90 g/m² (24 lb, encorpado).

Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio e ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

O grau de lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente, resultando em baixa qualidade de impressão. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação de papel ou qualidade de impressão. O grau de lisura deve estar entre 100 e 300 pontos Sheffield; entretanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

Nível de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a habilidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até a hora de usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Prepare o papel enquanto ele ainda estiver em sua embalagem original. Para prepará-lo, armazene-o no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas antes da impressão, para deixar o papel estabilizar-se nas novas condições. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de preparação maior devido à massa do material.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Este conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, possui características que podem resultar dificultar seu manuseio.

Papel inaceitável

Os papéis a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um *registro* (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3 mm (±0,09 pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado pelo software para imprimir nesses formulários com sucesso.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados contendo mais de 25% de material reciclado e que não estejam em conformidade com a DIN 19 309.
- Qualquer papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

Seleção do papel

O carregamento de papel adequado ajuda a evitar atolamentos e a assegurar uma impressão sem problemas.

Para evitar atolamentos ou má qualidade de impressão:

- Sempre use papel novo e que não esteja danificado.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado para o papel. Essa informação está normalmente indicada no pacote do papel.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de mídia diferentes na mesma origem; a mistura causa atolamentos.
- Não use papéis revestidos, a menos que tenham sido criados especificamente para impressão eletrofotográfica.
- Não se esqueça de alterar a configuração Tamanho papel ao usar uma origem que não suporte o sensor automático de tamanho.
- *Não* remova bandejas durante a impressão de um trabalho ou se a mensagem **Ocupada** estiver sendo exibida no painel do operador.
- Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel, Textura do papel e Peso do papel estejam corretas. (Consulte Menu papel no Guia de menus e mensagens, localizado no CD de publicações, para obter informações detalhadas sobre essas configurações.)
- Certifique-se de que o papel esteja carregado adequadamente na origem.
- Flexione o papel para trás e para frente. Não dobre nem amasse o papel. Apóie as folhas sobre uma superfície plana para deixá-las alinhadas.



Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado para a impressora:

- Use papéis de fibras longas para obter os melhores resultados para pesos de 60 a 90 g/m².
- Use somente formulários e papel timbrado impresso usando um processo de impressão offset litográfico ou de gravura.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetadas para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve resistir a temperaturas de 180°C (356°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas que se solidificam por oxidação ou que são à base de óleo devem atender a esses requisitos; as tintas à base de látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem ser capazes de suportar temperaturas de até 180°C (356°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

Impressão em papel timbrado

Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.

A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Use a tabela a seguir para obter ajuda no carregamento de papel timbrado nas origens de mídia.

| Origem da mídia ou processo | Lado de impressão | Topo da página |
|---|--|---|
| Bandeja 1 (Bandeja padrão) | Face impressa do papel timbrado voltada para cima | Parte impressa do papel timbrado em direção à parte frontal da bandeja. |
| Bandeja 2 Gaveta opcional para 500 folhas | Face impressa do papel timbrado voltada para cima | Parte impressa do papel timbrado em direção à parte frontal da bandeja. |
| Impressão duplex (nos dois lados) utilizando a bandeja 1 ou a bandeja 2 | Face impressa do papel timbrado voltada para baixo | A parte impressa do papel timbrado deve estar na direção da parte traseira da bandeja. |
| Alimentador multifunção | Face impressa do papel timbrado voltada para baixo | A borda superior do papel timbrado entra primeiro. |
| Slot de alimentação manual | Face impressa do papel timbrado voltada para baixo | A borda superior do papel timbrado entra primeiro. |

Transparências

Alimente as transparências usando a bandeja padrão ou o alimentador multifunção. Teste algumas amostras das transparências que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em transparências:

- Defina Tipo de papel como Transparência no painel do operador da impressora, no driver da impressora ou no MarkVision™ Professional.
- Use as transparências projetadas especialmente para impressoras a laser. As transparências devem resistir a temperaturas de 180°C (356°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.
- Para evitar problemas de qualidade de impressão, evite tocar nas transparências.
- Antes de carregar as transparências, ventile a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

Seleção de transparências

A impressora pode imprimir diretamente em transparências projetadas para uso em impressoras a laser. As transparências devem ter 0,12 - 0,14 mm (4,8 - 5,4 mil) de espessura ou peso de 161-179 g/m². A qualidade e a durabilidade da impressão dependem da transparência usada. Sempre imprima amostras nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Recomendamos transparências de tamanho carta da Lexmark, número de peça 12A8240, e transparências de tamanho A4 da Lexmark, número de peça 12A8241.

A configuração de Tipo de papel deve ser definida como Transparência para ajudar a evitar atolamentos. (Consulte "Tipo de papel" no CD de *publicações* para obter informações detalhadas sobre esta configuração.) Verifique com o fabricante ou o fornecedor se as suas transparências são compatíveis com impressoras a laser que aquecem as transparências a 180°C (356°F). Use apenas transparências capazes de suportar essas temperaturas sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.

Envelopes

Teste algumas amostras dos envelopes que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades. Consulte **Carregamento do alimentador multifunção** para obter instruções sobre como carregar envelopes.

Ao imprimir em envelopes:

• Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente envelopes de alta qualidade, projetados para uso em impressoras a laser.

- Defina a **Origem do papel** no **Menu papel** com base na origem em uso, defina o **Tipo de papel** como **Envelope** e selecione o tamanho de envelope correto no painel do operador, no driver da impressora ou no MarkVision Professional.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m² (24 lb, encorpado). Use envelopes com peso de até 105 g/m² (28 lb, encorpado), desde que o conteúdo de algodão seja de 25% ou menos. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 90 g/m² (24 lb, encorpado).
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para obter um melhor desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
 - Sejam muito curvados ou enrolados.
 - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
 - Contenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
 - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
 - Tenham um design de autofechamento.
 - Tenham selos postais colados.
 - Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada.
 - Tenham bordas cortadas ou cantos dobrados.
 - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Use envelopes capazes de resistir a temperaturas de 180°C (356°F) sem lacrar, se curvar excessivamente, enrugar ou liberar emissões perigosas. Se houver qualquer dúvida sobre os envelopes que pretende usar, consulte o fornecedor dos envelopes.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.
- A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

Etiquetas

A impressora pode imprimir em etiquetas de papel desenvolvidas para uso em impressoras a laser. Devem ser usadas somente folhas de etiquetas de tamanho carta, A4 e ofício. As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais devem ser capazes de resistir a temperaturas de 180°C (356°F) e à pressão de 30 psi (libras por polegada quadrada). Não use etiquetas de vinil.

Teste algumas amostras das etiquetas que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Para obter informações detalhadas sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em www.lexmark.com/publications.

Ao imprimir em etiquetas:

- Defina o item de menu **Tipo de papel** como **Etiquetas** no **Menu papel**. Defina o **Tipo de papel** no painel do operador da impressora, no driver de impressora ou no MarkVision Professional.
- Não carregue etiquetas junto com papel ou transparências na mesma origem; misturar mídias pode causar problemas de alimentação.
- Não use folhas de etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Use etiquetas capazes de resistir a temperaturas de 180°C (356°F) sem colar, se curvar excessivamente, enrugar ou liberar emissões perigosas.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre as separações das etiquetas.
- Não use folhas de etiquetas que contenham material adesivo na borda. Recomenda-se o revestimento por zona do adesivo de pelo menos 1 mm (0,04 pol) das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.

- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 3 mm (0,125 pol) da borda de alimentação e use um adesivo que não escorra.
- É preferível usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.

Para obter informações detalhadas sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em www.lexmark.com/publications.

Cartões

Os cartões possuem apenas uma camada e uma grande quantidade de propriedades, como conteúdo de umidade, espessura e textura, que podem afetar significativamente a qualidade de impressão. Consulte **Identificação de origens e** especificações de mídia para obter informações sobre o peso preferencial e a direção das fibras da mídia.

Teste algumas amostras dos cartões que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Consulte Tipos e pesos de mídia para obter informações sobre os tipos preferíveis de peso de mídia.

Ao imprimir em cartões:

- Defina o item de menu Tipo de papel do Menu papel como Cartões no painel do operador, no driver da impressora ou no MarkVision Professional. Defina o Peso do papel como Peso p/ cartões e selecione o valor Normal ou Pesado para Peso p/ cartões. Defina isso no painel do operador, no driver de impressora ou no MarkVision Professional. Use Pesado para cartões com mais de 163 g/m² (90 lb, Índice Bristol).
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade de impressão e causar problemas de manuseio da mídia ou atolamentos.
- Evite usar cartões que possam liberar emissões perigosas quando aquecidos.
- Não use cartões pré-impressos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Recomenda-se o uso de cartões de fibras longas.

Armazenamento da mídia

Use as diretrizes a seguir para armazenar a mídia adequadamente. Elas ajudam a evitar problemas de alimentação de mídia e baixa qualidade de impressão:

- Para obter melhores resultados, armazene a mídia em um ambiente onde a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene as caixas de mídia em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Ao armazenar pacotes individuais de mídia fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de mídia.

Identificação de origens e especificações de mídia

As tabelas a seguir contêm informações sobre fontes padrão e opcionais, incluindo os tamanhos de mídia disponíveis no menu **Tamanho papel** e os pesos suportados.

Observação: Se você precisar usar um tamanho de mídia que não esteja listado, selecione o tamanho maior mais próximo.

Para obter informações sobre cartões e etiquetas, consulte o Card Stock & Label Guide (apenas em inglês).

Tamanhos de mídia e suporte

| Legenda ✓ — suportado ✗— não suporta | ado | Den deie medež e mene | Dendein erneinen Leene | Alimentador multifunção ou slot |
|--|---|---|---|------------------------------------|
| Tamanho da mi Dimensões | dia | Bandeja padrao para 250 folhas (Bandeja 1) | Bandeja opcional para 500 folhas (Bandeja 2) | de alimentação manual |
| Α4 | 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol) | 1 | 1 | 1 |
| A5 | 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol) | 1 | 1 | 1 |
| JIS B5 | 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol) | 1 | 1 | 1 |
| Carta | 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol) | 1 | 1 | 1 |
| Ofício | 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) | 1 | <i>✓</i> | 1 |
| Executivo | 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol) | 1 | <i>✓</i> | 1 |
| Ofício 2 | 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol) | 1 | 1 | 1 |
| Statement (US) | 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol) | × | × | 1 |
| Universal [*] | 148 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol)** | ✓ | ✓ | ✓ |
| Envelope 7 3/4 (Monarch) | 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol) | × | × | 1 |
| Envelope 9 | 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol) | × | × | 1 |
| Envelope Com-10 | 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol) | × | × | 1 |

^{*} Esta configuração de tamanho formata a página ou o envelope para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) para a bandeja para 250 folhas, a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

^{*} As medidas se aplicam apenas à impressão simples (de um só lado). Para a impressão duplex (frente e verso), o tamanho mínimo é 139,7 x 210 mm (5,50 x 8,27 pol).

Tamanhos de mídia e suporte (continuação)

| Legenda ✓— suportado ✗— não suporta Tamanho da mío Dimensões | ado dia | Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) | Bandeja opcional para 500 folhas (Bandeja 2) | Alimentador multifunção ou slot de alimentação manual |
|--|---|---|---|--|
| Envelope DL | 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol) | × | × | ✓ |
| Envelope C5 | 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol) | × | × | 1 |
| Envelope B5 | 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol) | × | × | 1 |
| Outro envelope [*] | 104,8 mm x 210 mm a 215,9 mm x 355,6 mm (4,125 pol x 8,27 pol a 8,5 pol x 14 pol) | × | × | ✓ |
| * Esta configuração de tamanho formata a página ou o envelope para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) para a bandeja para 250 folhas, a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo. ** As medidas se aplicam apenas à impressão simples (de um só lado). Para a impressão duplex (frente e verso), o tamanho é 139 7 x 210 mm (5 50 x 8 27 pol) | | | | |

Suporte à origem de mídia e suporte duplex (impressão nos dois lados) para o tamanho de mídia Universal

| Legenda 3 — suportado 8— não suportado Dimensões de tamanho da mídia Universal | Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) | Bandeja opcional para 500 folhas (Bandeja 2) | Alimentador multifunção | Slot de alimentação manual | Frente e verso |
|--|---|---|----------------------------|----------------------------------|-------------------|
| 98,4 x 123,8 mm a 215,9 x 355,6 mm (3,875 x 4,875 pol a 8,5 x 14 pol) | × | × | 1 | × | × |
| 98,4 x 152,4 mm a 215,9 x 355,6 mm (3,875 x 6 pol a 8,5 x 14 pol) | × | × | 1 | 1 | × |
| 139,7 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (5,5 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol) | × | × | 1 | 1 | 1 |
| 148 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Suporte de mídia para origens e recurso duplex

| Legenda 3 — suportado 8— não suportado Mídia | Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) | Gaveta opcional para 500 folhas (Bandeja 2) | Alimentador multifunção e slot de alimentação manual | Frente e verso |
|---|---|--|---|----------------|
| Papel | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Cartões | 1 | × | 1 | × |
| Transparências | 1 | × | 1 | × |
| Etiquetas de papel | × | × | 1 | × |
| Envelopes | × | × | 1 | × |
| Papel brilhoso | 1 | 1 | 1 | 1 |

Tipos e pesos de mídia

| | | Peso da mídia | | | |
|---------------------|---|--|--|--|--|
| Mídia | Тіро | Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) | Gaveta opcional para 500 folhas (Bandeja 2) | Alimentador multifunção ou slot de alimentação manual | |
| Papel | Papel xerográfico ou comercial (usado somente para impressão simples) ¹ | 60 a 74,9 g/m ² fibras longas (16 a 19,9 lb, encorpado) ² | 60 a 74,9 g/m ² fibras longas (16 a 19,9 lb, encorpado) ² | 60 a 74,9 g/m ² fibras longas (16 a 19,9 lb, encorpado) ² | |
| | Papel xerográfico ou comercial (usado para impressão simples ou duplex) | 75 a 176 g/m ² fibras longas (20 a 47 lb, encorpado) | 75 a 176 g/m ² fibras longas (20 a 47 lb, encorpado) | 75 a 176 g/m ² fibras longas (20 a 47 lb, encorpado) | |
| Papéis brilhosos | Livro | 88 a 176 g/m ² fibras longas (60 a 120 lb, livro) | 88 a 176 g/m ² fibras longas (60 a 120 lb, livro) | 88 a 176 g/m ² fibras longas (60 a 120 lb, livro) | |
| | Сара | 162 a 176 g/m ² fibras longas (60 a 65 lb, capa) | 162 a 176 g/m ² fibras longas (60 a 65 lb, capa) | 162 a 176 g/m ² fibras longas (60 a 65 lb, capa) | |

Os papéis com peso inferior a 75 g/m² (20 lb, encorpado) estão limitados à impressão simples somente com umidade relativa inferior a 60%.

² Este peso de papel em qualquer origem não é suportado para impressão duplex (frente e verso).

³ Para papel de 60 a 176 g/m² (16 a 47 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas. Para papéis com peso superior a 176 g/m² (47 lb, encorpado), recomendam-se fibras curtas.
 ⁴ A área sensível à pressão deve ser a primeira a entrar na impressora.

⁵ O peso máximo do conteúdo 100% algodão é de 90 g/m² (24 lb, encorpado).

⁶ Os envelopes de 105 g/m² (28 lb, encorpado) estão limitados a 25% de algodão.

| | | Peso da mídia | | | |
|---|---|---|--|---|--|
| Mídia | Тіро | Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) | Gaveta opcional para 500 folhas (Bandeja 2) | Alimentador multifunção ou slot de alimentação manual | |
| Cartões — | Índice Bristol | 163 g/m ² (90 lb) | Não recomendado | 163 g/m ² (90 lb) | |
| (fibras longas) ³ | Etiqueta | 163 g/m ² (100 lb) | Não recomendado | 163 g/m ² (100 lb) | |
| | Сара | 176 g/m ² (65 lb) | Não recomendado | 176 g/m ² (65 lb) | |
| Cartões — máximo (fibras curtas) ³ | Índice Bristol | 199 g/m ² (110 lb) | Não recomendado | 199 g/m ² (110 lb) | |
| | Etiqueta | 203 g/m ² (125 lb) | Não aplicável | 203 g/m ² (125 lb) | |
| | Сара | 216 g/m ² (80 lb) | Não aplicável | 216 g/m ² (80 lb) | |
| Transparências | Impressora a laser | 0,12 mm – 0,14 mm (4,8 – 5,4 mil) de espessura Peso de 161 – 179 g/m ² | Não aplicável | 0,12 mm – 0,14 mm (4,8 – 5,4 mil) de espessura Peso de 161 – 179 g/m ² | |
| Etiquetas — máximo ⁴ | Papel | Não aplicável | Não aplicável | 199 g/m ² (53 lb, encorpado) | |
| Envelopes | Sulfito, sem madeira ou até 100% de algodão encorpado | Não aplicável | Não aplicável | 60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb encorpado) ^{5, 6} | |

Tipos e pesos de mídia (continuação)

¹ Os papéis com peso inferior a 75 g/m² (20 lb, encorpado) estão limitados à impressão simples somente com umidade relativa inferior a 60%.

² Este peso de papel em qualquer origem não é suportado para impressão duplex (frente e verso).

³ Para papel de 60 a 176 g/m²(16 a 47 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas. Para papéis com peso superior a 176 g/m² (47 lb, encorpado), recomendam-se fibras curtas.

⁴ A área sensível à pressão deve ser a primeira a entrar na impressora.

⁵ O peso máximo do conteúdo 100% algodão é de 90 g/m² (24 lb, encorpado).

⁶ Os envelopes de 105 g/m² (28 lb, encorpado) estão limitados a 25% de algodão.

Capacidades da mídia

| Legenda 3 — suportado 8— não suportado Tipo de mídia | Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) | Gaveta opcional para 500 folhas (Bandeja 2) |
|---|---|---|
| Papel | 250 folhas ¹ | 500 folhas ¹ |
| Cartões | 30 folhas ² | × |
| Etiquetas ³ | × | × |
| Transparências | 50 | × |
| Envelopes | × | × |
| 10 | | |

¹ Com base em papel de 75 g/m² (20 lb). ² 30 folhas de cartão de 163 g/m² (90 lb) ou 25 folhas de cartão de 199 g/m² (110 lb).

³ Etiquetas de vinil não são suportadas.

Ligação de bandejas

A ligação das bandejas ativa o recurso de ligação automática para as bandejas quando você carrega o mesmo tamanho e tipo de mídia em várias origens. A impressora liga automaticamente as bandejas; quando uma bandeja fica vazia, a mídia é alimentada a partir da próxima bandeja ligada.

Por exemplo, se os mesmos tamanho e tipo de mídia estiverem carregados nas bandejas 1 e 2, a impressora selecionará a mídia da bandeja 1 até ficar vazia e, depois, a impressora alimentará mídia automaticamente da próxima bandeja ligada, a bandeja 2.

Ao ligar as duas bandejas, você cria uma única origem com capacidade para 750 folhas.

Se mídia do mesmo tamanho for carregada em todas as bandejas, verifique se elas são do mesmo tipo antes de ligar as bandejas.

Uma vez que as bandejas selecionadas estejam carregadas com os mesmos tamanho e tipo de mídia, selecione a mesma configuração de **Tipo de papel** no **Menu papel** para essas origens.

Para desativar a ligação de bandejas, defina **Tipo de papel** com um valor exclusivo em cada uma das bandejas. Se todas as bandejas não tiverem o mesmo tipo de mídia quando estiverem ligadas, um trabalho poderá ser impresso por engano no tipo de papel errado.

Uso da função duplex (impressão frente e verso)

A impressão duplex (ou *impressão frente e verso*) permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel. A impressão nos dois lados do papel reduz os custos de impressão.

Para obter os tamanhos aceitáveis para impressão duplex, consulte Tamanhos de mídia e suporte.

Selecione Frente e verso no driver da impressora para imprimir trabalhos duplex individuais.

Impressão duplex em papel timbrado

Quando você usar o recurso de impressão duplex (nos dois lados) em papel timbrado carregado a partir das bandejas, o lado do timbre deverá ficar voltado para baixo.



Uso da encadernação duplex

Quando você seleciona a impressão Encad. duplex no driver da impressora ou quando escolhe a opção **Encad. duplex** no **Menu acabamento**, em **Definições**, é necessário selecionar a encadernação vertical ou horizontal, que são os valores disponíveis para esta configuração. O objetivo da Encadernação duplex é definir a forma como as páginas impressas em modo duplex devem ser encadernadas e como a impressão no verso da folha (páginas com numeração par) é orientada em relação à impressão na parte da frente (páginas com numeração ímpar).

Os dois valores para Encad. duplex são:





Retrato



Este capítulo mostra como carregar a bandeja padrão (bandeja para 250 folhas tamanho carta), o alimentador multifunção e a bandeja opcional para 500 folhas, que faz parte da gaveta opcional para 500 folhas. Ele também traz informações sobre a bandeja padrão.

Carregamento da bandeja padrão

A impressora tem duas bandejas que podem ser selecionadas: a bandeja padrão (bandeja 1), também chamada de bandeja para 250 folhas, e a bandeja opcional para 500 folhas (bandeja 2), que faz parte da gaveta opcional para 500 folhas e é encaixada na unidade de suporte. Carregue o papel ou a mídia especial usada para a maioria dos trabalhos de impressão na bandeja 1. O carregamento adequado da mídia ajuda a evitar atolamentos e a obter uma impressão sem problemas.

Não remova as bandejas durante a impressão de um trabalho ou quando a mensagem Ocupada estiver sendo exibida no painel do operador. Isso poderá causar um atolamento.

1 Segure a alça e puxe a bandeja para fora. Remova a bandeja completamente.



2 Aperte as abas da guia de largura uma em direção à outra, conforme mostrado, e mova a guia de largura para a lateral da bandeja.



3 Aperte as abas da guia de comprimento uma em direção à outra, conforme mostrado, e deslize a guia de comprimento para a posição correta de acordo com o tamanho do papel sendo carregado. Para configuração, carregue papel Carta ou A4, dependendo do tamanho padrão para seu país ou sua região. Observe os indicadores de tamanho na parte inferior da bandeja em ambos os lados da guia. Use esses indicadores para ajudá-lo a posicionar a guia no tamanho correto. Observe as linhas de carregamento na aba da guia de largura, que são os indicadores de altura máxima para o carregamento da mídia.



4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse a mídia. Apóie as folhas sobre uma superfície plana para deixá-las alinhadas.



5 Carregue a pilha de papel com o lado de impressão recomendado voltado para cima. Carregue a pilha começando pelo fundo da bandeja, como mostrado.

Ao carregar papel timbrado, coloque o cabeçalho na parte posterior da bandeja.



6 Aperte as abas da guia de largura e deslize a guia de largura até que ela toque levemente na lateral da pilha.



7 Alinhe a bandeja e insira-a.



8 Se um outro tipo de mídia tiver sido carregado, diferente daquele carregado anteriormente na bandeja, altere a configuração Tipo de papel para a bandeja a partir do painel do operador. Consulte **Configuração do tipo e do tamanho do papel**.

Carregamento da bandeja opcional para 500 folhas

A gaveta opcional para 500 folhas consiste em uma bandeja com capacidade para 500 folhas e na unidade de suporte. A bandeja é carregada da mesma forma que a bandeja padrão para 250 folhas. As únicas diferenças entre as bandejas são a aparência das guias de largura e comprimento e a localização dos indicadores de tamanho. A ilustração a seguir mostra as guias e a localização dos indicadores de tamanho na bandeja opcional para 500 folhas. Quando a bandeja para 500 folhas for carregada pela primeira vez ou quando um novo tamanho for carregado, remova a bandeja completamente da unidade de suporte.



Observação: Se o mesmo tamanho de mídia for carregado novamente, não será necessário remover a bandeja completamente da unidade de suporte. Basta removê-la parcialmente e carregar a mídia sem ajustar as guias.

Identificação do alimentador multifunção ou do slot de alimentação manual

A impressora tem um alimentador multifunção ou um slot de alimentação manual localizado na frente da bandeja padrão. Consulte **Visão geral** para identificar o modelo. Cada um deles comporta vários tamanhos e tipos de mídia.

Uso e carregamento do alimentador multifunção

O alimentador multifunção pode ser fechado quando não está em uso. Reserve o alimentador multifunção para imprimir em diferentes tamanhos e tipos de mídia, como cartões, transparências e envelopes. Uma pilha de mídia ou folhas soltas de mídia não mantidas em uma bandeja podem ser carregadas no alimentador multifunção.

Quando **Carregar alim. MF com x** for exibido no painel do operador, carregue o alimentador multifunção com a mídia especificada por x e pressione **(**). A mensagem é exibida novamente, solicitando que você carregue a próxima folha.

Consulte Diretrizes da mídia para ver uma lista de tipos e tamanhos suportados.

Observação: Ao imprimir a partir do alimentador multifunção, defina Tamanho papel e Tipo de papel. Consulte Configuração do tipo e do tamanho do papel para obter mais informações.

Siga estas diretrizes ao usar o alimentador multifunção:

- Carregue somente um tamanho e um tipo de mídia de cada vez.
- Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente mídia de alta qualidade, projetada para uso em impressoras a laser. Consulte **Diretrizes da mídia** para obter informações sobre a seleção de tipos de mídia.
- Para evitar atolamentos, não coloque mídia no alimentador multifunção quando já houver mídia nele.
- Não feche o alimentador multifunção enquanto um trabalho estiver sendo impresso. Isso poderá causar um atolamento.
- Carregue a mídia, inserindo primeiro a borda superior no alimentador multifunção. (O papel timbrado deve ser inserido com a face voltada para baixo.)
- Não coloque objetos no alimentador multifunção. Também evite aplicar força excessiva sobre ele.
- Remova a mídia do alimentador multifunção e empurre as extensões de volta para o lugar caso seja necessário abrir a porta inferior. Para liberar a mídia, pressione a guia de liberação. Para ver uma ilustração da guia de liberação, consulte a página 60.

Carregamento do alimentador multifunção

1 Empurre a lingüeta do alimentador multifunção para a direita.



2 Puxe a porta do alimentador multifunção para baixo.



3 Segure a extensão e puxe-a para fora até que ela fique totalmente estendida.



- 4 Segure a alça da guia.
 - Para carregar papel, empurre a guia até a indicação do tamanho de mídia que está sendo carregado. Observe os nomes de tamanho gravados na superfície.



• Se você não estiver carregando papel, empurre a guia até o final para a esquerda.



5 Prepare a mídia a ser carregada.

Observação: Não carregue mídias de tamanhos ou tipos diferentes no alimentador multifunção ao mesmo tempo. Isso poderá causar um atolamento.

• Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse a mídia. Apóie as folhas sobre uma superfície plana para deixá-las alinhadas.



• Segure as transparências pelas bordas e ventile-as para evitar falhas de alimentação.

Observação: Evite tocar no lado de impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



6 Flexione uma pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e endireite as bordas sobre uma superfície plana.



• Ventile os envelopes. Isso impede que as bordas dos envelopes fiquem grudadas e ajuda no processo de alimentação. Não dobre nem amasse os envelopes.



- 7 Mova a guia até o indicador de tamanho correspondente ao tamanho dos envelopes que estão sendo carregados.
- 8 Localize a guia e o limitador de altura de pilha. Não ultrapasse a altura máxima da pilha forçando a mídia para baixo no limitador de altura de pilha. A altura máxima da pilha para qualquer mídia é de 10 mm (0,4 pol). A sobrecarga do alimentador multifunção pode causar atolamentos.



- 9 Carregue a mídia.
 - Carregue papel e cartões com o lado de impressão recomendado voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



• Carregue papel timbrado com o logotipo voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



• Carregue transparências com o lado de impressão recomendado voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



• Carregue envelopes com o lado da aba voltado para cima.



Aviso: Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora. Não carregue envelopes com selos no alimentados multifunção. O selo é mostrado na ilustração somente para indicar o posicionamento.

- **10** Ajuste a guia de modo que ela encoste levemente na lateral da pilha de mídia. Certifique-se de que a mídia esteja abaixo do limitador de altura de pilha e da guia.
- 11 Deslize a mídia com cuidado para dentro do alimentador multifunção, até o fim. A mídia deve ficar reta dentro do alimentador multifunção.



12 Deslize a guia de largura para a direita até que ela encoste levemente na borda da pilha, no caso de transparências, cartões ou envelopes. No caso de papel, a guia já havia sido posicionada antes de o papel ser carregado; no entanto, verifique se ela precisa de um pequeno ajuste.



Certifique-se de que a mídia não esteja presa dentro do alimentador multifunção e de que não esteja dobrada ou enrugada.

13 Defina Tamanho papel e Tipo de papel nos menus usando o painel do operador.

Observação: Pressione a guia de liberação para baixo antes de remover a mídia do alimentador multifunção.

Uso e carregamento do slot de alimentação manual

Use o slot de alimentação manual para carregar folhas soltas não mantidas em uma bandeja (por exemplo, papel timbrado) quando a impressão tiver de ser feita em uma folha especial.

Quando **Carregar alim. manual c/ x** for exibido no painel do operador, carregue um único elemento de mídia no slot de alimentação manual, conforme especificado por x, e pressione \mathcal{Q} .

Consulte Diretrizes da mídia para ver uma lista de tipos e tamanhos suportados.

Observação: Ao imprimir a partir do slot de alimentação manual, defina Tamanho papel e Tipo de papel. Consulte **Configuração do tipo e do tamanho do papel** para obter mais informações. Se o slot de alimentação manual for carregado enquanto um trabalho de impressão estiver em andamento, poderá ocorrer um atolamento. Siga estas diretrizes ao usar o slot de alimentação manual:

- Carregue somente uma folha por vez.
- Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente mídia de alta qualidade, projetada para uso em impressoras a laser. Consulte **Diretrizes da mídia** para obter informações sobre a seleção de tipos de mídia.
- Carregue a mídia inserindo primeiro a borda superior no slot de alimentação manual. (O papel timbrado deve ser inserido com a face voltada para baixo.)
- 1 Use as marcas acima do slot para ajustar a guia de acordo com os tamanhos de mídia padrão. Para tamanhos fora do padrão, ajuste a guia depois de carregar a mídia. Posicione a guia de modo que ela encoste levemente no lado esquerdo da mídia. Não force a guia contra a mídia para não danificá-la.



2 Carregue uma folha de mídia. Carregue a mídia de modo que ela fique alinhada com o lado direito do slot de alimentação manual.

Carregue um envelope com a aba voltada para cima e para a esquerda. A orientação do envelope é a mesma usada para o carregamento no alimentador multifunção. Para ver uma ilustração, consulte a página **59**.



3 Empurre a mídia até que ela páre. A impressora puxa a mídia um pouco mais para dentro.

Uso da bandeja padrão

A bandeja padrão comporta até 250 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb) e está localizada na parte superior da impressora. A bandeja padrão agrupa os trabalhos de impressão com o lado impresso voltado para baixo.



Ela suporta todas as mídias listadas em Tamanhos de mídia e suporte.

Para conectar a bandeja padrão

Para conectar a bandeja padrão à parte superior da impressora:

- 1 Alinhe-a com a abertura e deslize-a para baixo.
- 2 Pressione-a para baixo para que ela se encaixe no lugar certo.



Uso da parada de mídia

A bandeja padrão possui uma parada de mídia, que é usada para impedir que a mídia escorregue para fora, pela parte traseira da bandeja. Ela tem dois comprimentos: um para mídia menor, como os tamanhos Carta e A4, e outro para mídia maior, como o tamanho Ofício.

Para estender a parada de mídia para tamanhos de mídia menores:

1 Segure a parada de mídia na primeira reentrância.



2 Levante-a e leve-a para trás até que ela fique em um ângulo de 90 graus.



Para fechá-la, dobre-a para baixo novamente.

Para estender a parada de mídia para tamanhos de mídia maiores, comece com a parada totalmente fechada:

1 Segure a parada de mídia na segunda reentrância.



2 Levante-a e leve-a para trás até que ela fique reta, em um ângulo de 180 graus.



3 Levante a extensão e leve-a para trás até que ela fique em um ângulo de 90 graus.



Para fechar a parada de mídia, dobre a extensão para frente e para baixo. Levante a parada de mídia e dobre-a novamente para baixo, até que ela fique na posição fechada.

Configuração do tipo e do tamanho do papel

Após configurar o Tipo de papel e o Tamanho papel com os valores corretos para o tipo e o tamanho usados nas bandejas, qualquer bandeja contendo o mesmo tipo e tamanho será automaticamente ligada pela impressora.

Observação: Se a mídia que você estiver carregando agora for do mesmo tamanho da mídia anteriormente carregada, não altere a configuração Tamanho papel.

Para alterar as configurações Tamanho papel e Tipo de papel:

- 1 Verifique se a impressora está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- **2** Pressione e libere \frown .
- 3 Pressione ▼ até que √ Menu papel seja exibido e pressione ④.
- 4 Pressione ▼ até que √ Tam./tipo do papel seja exibido e pressione Ø.
- **5** Pressione $\mathbf{\nabla}$ até acessar a origem de mídia necessária e pressione $\mathbf{\mathcal{O}}$.
- 6 Pressione ▼ para percorrer uma lista de tamanhos de papel possíveis a fim de localizar o tamanho correto e pressione ④.
- 7 Pressione ◀ ou ▶ para percorrer uma lista de tipos de papel possíveis a fim de localizar o tipo correto e pressione ④. Isso salva essa configuração como a nova configuração padrão de tipo ou tamanho de papel do usuário.

A mensagem Enviando seleção é exibida. A impressora retorna ao Menu papel.

8 Pressione 🕥 duas vezes para retornar ao estado Pronto.



Dicas para evitar atolamentos

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos:

- Use somente papel ou mídia especial recomendada (denominada mídia). Consulte Diretrizes da mídia para obter mais informações. Consulte o documento Card Stock & Label Guide disponível no site da Lexmark, em www.lexmark.com/publications, para obter mais informações sobre qual mídia oferecerá os melhores resultados no ambiente de impressão.
- Para obter informações detalhadas antes de adquirir grandes quantidades de mídia personalizada, consulte o documento *Card Stock & Label Guide*.
- Consulte Carregamento da mídia para carregar a mídia corretamente.
- Não sobrecarregue as origens de mídia. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada pelas etiquetas de linha de carregamento nas origens.
- Não carregue mídia enrugada, amassada, úmida ou enrolada.
- Flexione, ventile e alinhe a mídia antes de carregá-la.
- Não use mídia que tenha sido cortada ou aparada à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de mídia na mesma origem.
- Use somente papel recomendado. Consulte Papel inaceitável.
- Certifique-se de que a face recomendada para impressão esteja voltada para cima ao carregar todas as bandejas para impressão simplex (em um só lado).
- Certifique-se de que o lado recomendado para impressão esteja voltado para baixo ao carregar o alimentador multifunção e o slot de alimentação manual.
- Mantenha a mídia armazenada em um ambiente adequado. Consulte Armazenamento da mídia.
- Não remova as bandejas durante um trabalho de impressão. Aguarde a exibição de Carregar bandeja x ou Pronto antes de remover uma bandeja.
- Não carregue o slot de alimentação manual durante a impressão, porque isso pode provocar um atolamento. Aguarde até que o prompt Carregar alim. manual c/ x seja exibido.
- Empurre todas as bandejas firmemente para dentro da impressora depois de carregar a mídia.
- Certifique-se de que as guias das bandejas estejam posicionadas corretamente, de acordo com o tamanho da mídia carregada. Certifique-se de que as guias não estejam muito apertadas contra a pilha de mídia.

- Verifique se o tamanho da mídia nas origens corresponde à configuração de tamanho selecionada nos menus do painel do operador.
- Verifique se todos os cabos estão corretamente conectados à impressora. Consulte a folha de Configuração para obter mais informações.

Identificação do caminho da mídia

A ilustração a seguir mostra o caminho que a mídia percorre na impressora. O caminho varia de acordo com a origem de entrada (bandeja 1 ou 2) e se estiver sendo enviado um trabalho de impressão duplex (nos dois lados).

Quando ocorre um atolamento, a impressora emite uma mensagem indicando a região onde ele ocorreu. A ilustração a seguir mostra somente os números de prefixo de atolamento com três dígitos. Para ver os mesmos números de atolamento com três dígitos e uma descrição do local do atolamento, consulte a tabela que inicia na **página 69**.



Acesso às áreas de atolamento

Abra as portas e tampas e remova as bandejas para acessar as áreas de atolamento. A ilustração mostra o local de origem e as possíveis áreas de atolamento.



Use a tabela a seguir para localizar instruções relativas a um atolamento específico.

Observação: Para solucionar uma mensagem, é necessário que toda a mídia seja removida do caminho inteiro.

| Mensagem no painel do | Descrição do áreo | Limpeza de um | Vá poro o págipo |
|----------------------------------|---|---|------------------|
| | Atolamento no sensor de entrada | Logo denois da Bandeia 1 | va para a pagina |
| Atolamento de | Aloiamento no sensor de entrada | Entre as Bandeias 1 e 2 | 70 |
| paper | | Atrás da porta interna | 72 |
| | | Sob as quatro unidades | 72 |
| | | fotocondutoras | 15 |
| | | Na Bandeja 1 | 79 |
| 200.xx Atolamento de papel | Atolamento no slot de alimentação manual | No slot de alimentação manual | 80 |
| 201.xx Atolamento de | Atolamento entre um sensor de entrada e o sensor de saída do fusor | Sob as quatro unidades fotocondutoras | 73 |
| papei | | Sob as quatro unidades fotocondutoras e requer a remoção das unidades para liberar a mídia atolada | 73 |
| | | Sob o fusor | 74 |
| | | Sob a tampa do fusor | 75 |
| 202.xx Atolamento de papel | Atolamento após o sensor de saída do fusor | Parcialmente sob o fusor e parcialmente exposto em um slot atrás do fusor | 75 |
| | | Entre o fusor e a bandeja padrão | 76 |
| 203.xx Atolamento de papel | Atolamento na área de inversão de página duplex | Sob os rolos próximos do fusor | 77 |
| 230.xx Atolamento de | Atolamento na área duplex | Entre a porta inferior e a porta interior | 78 |
| paper | | Bandeja 1 | 79, 79 |
| | | Entrada na Bandeja 1 durante a inversão da folha para impressão duplex | 79 |
| 241.xx Atolamento de papel | Atolamento na Bandeja 1 | Na Bandeja 1 | 70 |
| 242.xx | Atolamento na Bandeja 2 | Na Bandeja 2 | 71 |
| Atolamento de papel | | Entre as Bandejas 1 e 2 | 71 |
| 250.xx Atolamento de papel | Atolamento no alimentador multifunção | No alimentador multifunção | 80 |

Limpeza de um atolamento na bandeja padrão (Bandeja 1)

Se a mídia não tiver sido alimentada corretamente a partir da bandeja padrão, o atolamento estará na bandeja. O painel do operador indica um 241.xx Atolamento de papel.

- 1 Abra a bandeja padrão.
- 2 Retire a mídia atolada.



3 Insira a bandeja.

Se a mídia tiver sido alimentada a partir da bandeja e tiver atolado atrás da bandeja 1, o painel do operador indicará um **200.xx Atolamento de papel**.

- 1 Abra a bandeja padrão.
- 2 Retire a mídia atolada. Insira a bandeja.



Limpeza de um atolamento na bandeja opcional para 500 folhas (Bandeja 2)

Se a mídia não tiver sido alimentada corretamente da bandeja opcional para 500 folhas (Bandeja 2), o atolamento estará na bandeja. O painel do operador indica um 242.xx Atolamento de papel.

- 1 Abra a bandeja opcional para 500 folhas.
- 2 Retire a mídia atolada.



3 Insira a bandeja na unidade de suporte.

Se a mídia tiver sido alimentada a partir da Bandeja 2, mas ficou presa entre as Bandejas 1 e 2 no caminho da mídia, o painel do operador também indicará um 242.xx Atolamento de papel.

- **1** Abra a bandeja opcional para 500 folhas.
- 2 Segure nos dois lados da mídia atolada e puxe-a para fora com cuidado para não rasgá-la.



3 Insira a bandeja na unidade de suporte.

Se a mídia tiver sido alimentada a partir da Bandeja 2, mas ficou presa entre as Bandejas 1 e 2 no caminho da mídia, o painel do operador poderá indicar um **200.xx** Atolamento de papel. Nesse caso, limpe o atolamento como indicado a seguir.

- 1 Remova a bandeja padrão.
- 2 Puxe a mídia atolada para cima e, depois, para fora da bandeja.



3 Insira a bandeja.

Limpeza de atolamentos atrás da porta interna

A mídia está atolada atrás da porta interna, mas não sob as unidades fotocondutoras. O painel do operador indica um **200.xx Atolamento de papel**.

Aviso: Para evitar a superexposição das unidades fotocondutoras à luz, não deixe a porta interna aberta por mais de 10 minutos enquanto estiver limpando o atolamento.

- 1 Abra a porta superior e a porta interna. A porta inferior é aberta junto com a porta interna.
- 2 Puxe a mídia atolada para cima e para fora.



3 Feche a porta inferior. Esse procedimento fecha a porta interna. Feche a porta superior.
A mídia está atolada sob as unidades fotocondutoras. O painel do operador indica um 200.xx Atolamento de papel ou 201.xx Atolamento de papel.

- 1 Abra a porta superior e a porta interna. A porta inferior é aberta junto com a porta interna.
- 2 Puxe a mídia para frente apenas para removê-la.

Observação: Tome cuidado para não deslocar as unidades fotocondutoras.



3 Se a mídia não for liberada, remova todas as quatro unidades fotocondutoras. (Caso precise de ajuda para removê-las, consulte a ilustração na **página 33**.) Remova a mídia atolada e reinstale as unidades fotocondutoras.



4 Feche a porta inferior. Esse procedimento fecha a porta interna. Feche a porta superior.

Limpeza de atolamentos sob o fusor ou a tampa do fusor

CUIDADO: O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Espere o fusor esfriar para limpar atolamentos nessa área.

A mídia atolada está sob o fusor ou a tampa do fusor. O painel do operador indica um 201.xx Atolamento de papel.

Aviso: Para evitar a superexposição das unidades fotocondutoras à luz, não deixe a porta interna aberta por mais de 10 minutos enquanto estiver limpando o atolamento.

- 1 Abra a porta superior e a porta interna. A porta inferior é aberta junto com a porta interna.
- 2 Determine a localização do atolamento.
 - **a** Se a mídia atolada estiver sendo vista sob o fusor, segure-a pelos dois lados e puxe-a.



b Se ela não estiver visível, segure as guias na tampa do fusor e levante-a. Segure a mídia atolada e puxe-a para cima e para fora. Feche a tampa do fusor.



Se a mídia atolada estiver parcialmente sob o fusor e parcialmente exposta no slot atrás do fusor, o painel do operador indicará um 202.xx Atolamento de papel.

- Aviso: Se a mídia atolada puder ser vista no local mostrado na ilustração a seguir, puxe-a com cuidado para cima e para a parte traseira da impressora.

3 Feche a porta inferior. Esse procedimento fecha a porta interna. Feche a porta superior.

Limpeza de atolamentos entre o fusor e a bandeja padrão

A mídia atolada pode ser vista da bandeja padrão. O painel do operador indica um **202.xx** Atolamento de papel. Segure a mídia atolada e puxe-a para removê-la da bandeja.



Limpeza de um atolamento na bandeja padrão

A mídia atolada está na bandeja padrão. O painel do operador indica um **203.xx** Atolamento de papel. Segure a mídia atolada e puxe-a para removê-la da bandeja.



Limpeza de atolamentos no caminho duplex

A mídia atolada está sob os rolos próximos ao fusor. O painel do operador indica um 203.xx Atolamento de papel.

- 1 Abra a porta superior.
- 2 Segure cada lado da mídia e puxe-a para fora com cuidado.



3 Feche a porta superior.

Se a mídia atolada estiver presa entre a porta inferior e a porta interna, o painel do operador indicará um 230.xx Atolamento de papel.

- **1** Abra a porta superior.
- 2 Puxe a mídia atolada para cima.



Observação: Se a maior parte da mídia não estiver visível com a porta superior aberta, abra a porta inferior para ter acesso ao atolamento. Para abrir a porta inferior sem abrir também a porta interna, puxe a alça da porta inferior. *Não* puxe a alça da porta interna, senão as portas interna e inferior abaixarão juntas.



3 Feche a(s) porta(s).

Se a mídia atolada ficou presa quando estava entrando na bandeja padrão (Bandeja 1), o painel do operador indicará um **230.xx Atolamento de papel**.

- 1 Remova a bandeja padrão.
- 2 Puxe a mídia atolada para baixo e para fora.



3 Instale a bandeja padrão.

A mídia atolada está presa, como mostrado na bandeja padrão (Bandeja 1). O painel do operador indica um 200.xx Atolamento de papel ou um 230.xx Atolamento de papel.

- 1 Remova a bandeja padrão.
- 2 Puxe a mídia atolada para cima.

Observação: Se a mídia não estiver visível nessa área, puxe a bandeja totalmente para fora. Verifique também se há mídia atolada atrás das portas superior e inferior.



3 Instale a bandeja padrão.

Limpeza de atolamentos no alimentador multifunção

A mídia atola quando entra no alimentador multifunção. O painel do operador indica um 250.xx Atolamento de papel.



Limpeza de atolamentos no slot de alimentação manual

Se a mídia não for colocada até o final no slot de alimentação, o painel do operador da impressora emitirá uma mensagem solicitando que você insira a mídia. Nesse caso, empurre a mídia até o final do slot.

Se a mídia for inserida até um ponto suficiente para que a impressora reconheça sua presença, mas não o suficiente para pegá-la e alimentá-la, o painel do operador indicará um 200.xx Atolamento de papel.

Empurre a mídia até o final do slot.





As seções a seguir tratam de tópicos destinados a um administrador de rede responsável pela impressora.

É necessário executar certas tarefas periodicamente a fim de manter o alto nível da qualidade de impressão. Essas tarefas são abordadas neste capítulo.

Se várias pessoas usam a impressora, designe um operador principal para fazer a instalação e a manutenção. Informe os problemas de impressão e as tarefas de manutenção a esse operador principal.

Nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 para obter informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark na Web, em **www.lexmark.com**, ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Determinação do status dos suprimentos

Para determinar o status de todos os suprimentos instalados na impressora, imprima a página de configurações de menu.

Consulte Impressão da página de configurações de menu para obter instruções detalhadas.

Serão impressas uma ou mais páginas, dependendo do número de configurações de menu da impressora. Procure por "Status suprimentos" na página; a porcentagem de vida útil restante de cada um dos itens é indicada.

Economia de suprimentos

| Suprimento | Configuração | O que a configuração faz | Outros recursos |
|---------------------------|---|---|---|
| Cartucho de toner | Tonalidade do toner no Menu qualidade , em Definições | Permite ajustar o nível de toner liberado em uma folha de mídia. Os valores vão de 1 (configuração mais clara) a 5 (configuração mais escura). | Tonalidade do toner no <i>Guia de menus e mensagens</i> no CD de publicações |
| Papel e mídia especial | Impressão múlt. pág. no Menu acabamento, em Definições | Faz com que a impressora imprima duas ou mais imagens de página em um lado da folha. Os valores para Impressão múlt. pág. são 2 pág/folha, 3 pág/folha, 4 pág/folha, 6 pág/folha, 9 pág/folha, 12 pág/folha e 16 pág/folha. Combinada com a configuração frente e verso, Impressão múlt. pág. permite imprimir até 32 páginas em uma folha de papel (16 imagens na frente e 16 no verso). | Impressão múlt. pág. no <i>Guia de menus e mensagens</i> no CD de publicações |
| | Frente e verso no Menu acabamento , em Definições | A impressão duplex (impressão frente e verso) permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel. | Frente e verso no <i>Guia de menus e mensagens</i> no CD de publicações |
| | Use o software ou o driver de | Permite examinar a primeira cópia de um trabalho de múltiplas cópias para verificar se ele está satisfatório antes da impressão de outras cópias. Se o trabalho não estiver satisfatório, cancela-o | Consulte Verificar impressão |
| | impressora para enviar um trabalho do tipo Verificar | | Consulte Cancelamento de um trabalho de impressão |
| | impressão. | | Trabs retidos no <i>Guia de menus e mensagens</i> no CD |
| | para acessar um | | de publicações |
| | trabalho do tipo Verificar impressão. | | Imprimir e reter |

Diversas configurações no software ou no visor permitem economizar toner e papel:

Pedido de suprimentos e itens de manutenção

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark na Web, em **www.lexmark.com**, ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

A troca de itens de manutenção conforme a necessidade ajuda a manter o alto desempenho da impressora, otimiza a qualidade da impressão e evita problemas.

Pedido de cartuchos de toner

Pedido de cartuchos de toner

Quando 88 Cartucho ciano baixo, 88 Cartucho magenta baixo, 88 Cartucho amarelo baixo OU 88 Cartucho preto baixo for exibido no painel do operador ou quando a impressão ficar fraca, primeiro tente prolongar a vida do cartucho especificado.

- 1 Remova o cartucho de toner especificado.
- 2 Agite-o com firmeza de trás para frente e de um lado para o outro várias vezes para redistribuir o toner no cartucho.



- 3 Reinsira o cartucho de toner para continuar a impressão.
- 4 Repita esse procedimento várias vezes enquanto isso melhorar a qualidade da impressão do texto e dos gráficos.

Observação: Algumas centenas de páginas poderão ser impressas após a exibição de uma dessas mensagens pela primeira vez.

Quando a impressão do texto e dos gráficos continuar fraca, troque o cartucho de toner especificado. Faça o pedido de um novo cartucho apropriado com base nas informações a seguir.

O rendimento estimado do cartucho de toner baseia-se na cobertura de 5% por cor. Uma cobertura de impressão extremamente baixa (menos de 1,25% por cor) por períodos prolongados pode ter um efeito negativo no rendimento real da cor e fazer com que as peças do cartucho apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

Os cartuchos de tinta específicos recomendados para a impressora são:

| Nome da peça | Número de peça | Para a(s) impressora(s) |
|---|----------------|----------------------------|
| Cartucho de toner ciano de alto rendimento do Programa de devolução | C5240CH | C524 |
| Cartucho de toner magenta de alto rendimento do Programa de devolução | C5240MH | C524 |
| Cartucho de toner amarelo de alto rendimento do Programa de devolução | C5240YH | C524 |

Manutenção da impressora

| Nome da peça | Número de peça | Para a(s) impressora(s) |
|---|----------------|----------------------------|
| Cartucho de toner preto de alto rendimento do Programa de devolução | C5240KH | C524 |
| Cartucho de toner ciano de alto rendimento | C5242CH | C524 |
| Cartucho de toner magenta de alto rendimento | C5242MH | C524 |
| Cartucho de toner amarelo de alto rendimento | C5242YH | C524 |
| Cartucho de toner preto de alto rendimento | C5242KH | C524 |
| Cartucho de toner ciano do Programa de devolução | C5220CS | C522, C524 |
| Cartucho de toner magenta do Programa de devolução | C5220MS | C522, C524 |
| Cartucho de toner amarelo do Programa de devolução | C5220YS | C522, C524 |
| Cartucho de toner preto do Programa de devolução | C5220KS | C522, C524 |
| Cartucho de toner ciano do Programa de devolução | C5200CS | C520 |
| Cartucho de toner magenta do Programa de devolução | C5200MS | C520 |
| Cartucho de toner amarelo do Programa de devolução | C5200YS | C520 |
| Cartucho de toner preto do Programa de devolução | C5200KS | C520 |
| Cartucho de toner ciano | C5222CS | C522, C524 |
| Cartucho de toner magenta | C5222MS | C522, C524 |
| Cartucho de toner amarelo | C5222YS | C522, C524 |
| Cartucho de toner preto | C5222KS | C522, C524 |
| Cartucho de toner ciano | C5202CS | C520 |
| Cartucho de toner magenta | C5202MS | C520 |
| Cartucho de toner amarelo | C5202YS | C520 |
| Cartucho de toner preto | C5202KS | C520 |

Pedido de uma unidade fotocondutora

Faça o pedido pelo número de peça C52030X da Lexmark. No caso de unidades fotocondutoras multi-pack, faça o pedido pelo número de peça C52034X da Lexmark.

Pedido de um fusor

Faça o pedido pelo número de peça 40X1400 da Lexmark para impressoras de 120V/50–60Hz, 40X1402 para impressoras de 220–240V/50–60Hz ou 40X1403 para impressoras de 100V/50–60Hz.

Pedido de uma correia de transferência

Faça o pedido pelo número de 40X1401 da Lexmark.

Pedido de uma caixa de resíduos de toner

Faça o pedido pelo número de peça C52025X da Lexmark.

Manutenção da impressora para o armazenamento por um longo período

Se a impressora for ficar desligada por um mês ou mais, primeiro remova o fusor e feche a porta superior. Armazene o fusor em um local conveniente. Para obter instruções, consulte **Remoção do fusor para o armazenamento por um longo período**.

Armazenamento de suprimentos

Utilize as diretrizes a seguir para um armazenamento adequado.

Armazenamento de mídia

Estas diretrizes ajudam a evitar problemas de alimentação de mídia e baixa qualidade de impressão:

- Para obter melhores resultados, armazene a mídia em um ambiente onde a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene as caixas de mídia em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Se você for armazenar pacotes individuais de mídia fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de mídia.
- Mantenha a mídia na embalagem até o momento de utilizá-la.

Armazenamento dos cartuchos de toner e das unidades fotocondutoras

Armazene cartuchos de toner e unidades fotocondutoras em suas embalagens originais até o momento de sua instalação. Não armazene cartuchos de toner e unidades fotocondutoras em:

- Locais com temperatura acima de 40°C (104°F).
- Ambientes com variações extremas de umidade ou temperatura.
- Locais com exposição direta à luz do sol.
- Locais empoeirados.
- Automóveis por períodos prolongados.
- Ambientes com a presença de gases corrosivos.
- Ambientes com maresia.

Aviso: Armazene as unidades fotocondutoras dentro de até 10 minutos após sua remoção para evitar a superexposição à luz e não toque no cilindro fotocondutor brilhante.

Troca dos cartuchos de toner

Quando uma das seguintes mensagens for exibida no painel do operador, o cartucho de toner deverá ser trocado em breve: 88 Cartucho ciano baixo, 88 Cartucho magenta baixo, 88 Cartucho amarelo baixo, 88 Cartucho preto baixo. Faça o pedido do cartucho de toner apropriado. Troque o cartucho de toner quando a mensagem 88 Trocar cartucho ciano, 88 Trocar cartucho magenta, 88 Trocar cartucho amarelo OU 88 Trocar cartucho preto for exibida.

Consulte **Pedido de cartuchos de toner** para obter mais informações. Consulte **88 Trocar cartucho <cor>**, no *Guia de menus e mensagens*, no CD de publicações, para obter mais informações.

Os cartuchos de toner devem permanecer nesta ordem. Eles não podem ser trocados de lugar nos slots. Observe as etiquetas na lateral direita dos cartuchos de toner. De cima para baixo, as etiquetas significam:

- Y Amarelo
- C Ciano
- M Magenta
- K Preto

Para trocar um cartucho de toner, consulte a folha Replacing a toner cartridge, fornecida com o cartucho de substituição.

Depois que o cartucho de toner for trocado, siga as instruções fornecidas na caixa do novo cartucho para reciclar o cartucho de toner usado.

Ao devolver um cartucho de toner usado, você estará contribuindo para o empenho mundial de reciclagem sem que isto lhe gere nenhum custo.

Para obter resultados melhores, use os suprimentos da Lexmark na impressora. Os danos causados à impressora pelo uso de suprimentos de terceiros não são cobertos pela garantia da impressora Lexmark.

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para devolver produtos para a Lexmark para reciclagem:

1 Visite nosso site, em:

www.lexmark.com/recycle

2 Siga as instruções na tela do computador.

Troca das unidades fotocondutoras

Quando a mensagem **84** Aviso de vida útil da unidade FC [cor] for exibida no painel do operador, você deverá trocar a unidade fotocondutora em breve. Certifique-se de fazer o pedido. Consulte **Pedido de uma unidade** fotocondutora para obter mais informações.

Quando a mensagem 84 Trocar unidade FC [cor] for exibida no painel do operador, troque a unidade fotocondutora imediatamente.

Para trocar uma unidade fotocondutora, consulte a folha *Replacing a photoconductor unit*, fornecida com a unidade fotocondutora de substituição.

Aviso: Guarde a caixa e a embalagem da nova unidade fotocondutora. Você precisará de uma sacola e de uma caixa para armazenar cada uma das unidades fotocondutoras ciano, magenta e amarelo. Elas devem ser removidas e armazenadas para que fiquem protegidas contra a exposição à luz durante longos períodos de impressão de textos e imagens somente em preto. Para obter mais informações sobre impressão somente em preto, consulte Impressão de texto e gráficos somente em preto ou a publicação Printing only black text and graphics.

Troca do fusor

Quando a mensagem **80** Aviso de vida útil do fusor for exibida no painel do operador, você deverá trocar o fusor em breve. Certifique-se de fazer o pedido. Consulte **Pedido de um fusor** para obter mais informações.

Quando a mensagem 80 Trocar fusor for exibida no painel do operador, troque o fusor imediatamente.

CUIDADO: O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Espere que esfriem antes de trocar o fusor.

Para trocar o fusor, consulte a folha Replacing the fuser, fornecida com o fusor de substituição.

Troca da caixa de resíduos de toner

Quando a mensagem 82 Cx de resíduos de toner quase cheia for exibida no painel do operador, você deverá trocar a caixa de resíduos de toner em breve. Certifique-se de fazer o pedido. Consulte **Pedido de uma caixa de resíduos de toner** para obter mais informações.

Quando a mensagem 82 Trocar cx de resíduos de toner for exibida no painel do operador, troque a caixa de resíduos de toner imediatamente.

Para trocar a caixa de resíduos de toner, consulte a folha *Replacing the waste toner box*, fornecida com a caixa de resíduos de toner de substituição.

Troca da correia de transferência

Quando a mensagem 83 Aviso de vida útil da correia de transferência for exibida no painel do operador, você deverá trocar a correia em breve. Certifique-se de fazer o pedido. Consulte **Pedido de uma correia de transferência** para obter mais informações.

Quando a mensagem 83 Trocar correia de transferência for exibida no painel do operador, troque a correia de transferência imediatamente.

Para trocar a correia de transferência, consulte a folha *Replacing the transfer belt*, fornecida com a correia de transferência de substituição.

Limpeza das lentes da cabeça de impressão

Limpe as lentes da cabeça de impressão quando detectar problemas de qualidade de impressão, conforme descrito em **Solução de problemas de qualidade de impressão**, no capítulo **Solução de problemas**.

Aviso: Para evitar a superexposição das unidades fotocondutoras à luz, não deixe a porta interna aberta por mais de 10 minutos.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta superior e a porta interna. A porta inferior é aberta juntamente com a porta interna.
- 3 Remova os quatro cartuchos de toner. Se precisar de ajuda, consulte a ilustração na página 34.

4 Localize as quatro lentes da cabeça de impressão, como mostrado.



5 Limpe as lentes usando uma lata de ar comprimido (igual àquela utilizada para limpar as lentes de uma câmera).

Aviso: Não toque nas lentes da cabeça de impressão; caso contrário, elas poderão ser danificadas.

- 6 Instale os quatro cartuchos de toner.
- 7 Feche as portas.
- 8 Ligue a impressora.

Alinhamento dos cartuchos de toner para o registro de cores

Quando a nova correia de transferência tiver sido instalada e todas as unidades fotocondutoras tiverem sido transferidas da correia usada para a nova, é possível que o alinhamento dos cartuchos de toner e das unidades fotocondutoras tenha sido alterado. Para obter a melhor qualidade de cores, execute as seguintes etapas para o registro de cores:

- **1** Desligue a impressora.
- 3 Libere os botões quando o relógio for exibido.

Menu config é exibido na primeira linha do visor.

- 4 Pressione ▼ até que ✓ Alinhamento de cores seja exibido e pressione ④.
- 5 $\sqrt{\text{Impr. pág. alinhamento}}$ é exibido na primeira linha; pressione \mathcal{Q} .

Aguarde a impressão das quatro páginas. Examine em cada página o intervalo de letras de A a L.

- 6 Pressione ▼ até que √ Definir A seja exibido e pressione ④.
- É exibida uma tela com um número mostrado na caixa. O número corresponde ao alinhamento atual.
- 7 Na folha impressa, escolha a linha mais reta entre as 20 linhas ao lado da letra A.
- 8 Pressione ◀ para diminuir o número mostrado na caixa ou ▶ para aumentá-lo, de forma que ele corresponda ao número escolhido; em seguida, pressione ④.

É exibida a mensagem Enviando seleção.

- 9 Repita as etapas 6 e 8 para definir o novo alinhamento para as letras B a L.
- 10 Pressione 🕥.
- 11 Pressione **v** até que **v** sair do menu config seja exibido e pressione **v** para concluir este procedimento.

Remoção do fusor para o armazenamento por um longo período

Se a impressora for ficar desligada por um mês ou mais, remova o fusor e armazene-o em um local limpo e conveniente.

CUIDADO: O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Aguarde o fusor esfriar antes de removê-lo.

- **1** Desligue a impressora.
- 2 Segure no suporte para mãos.



3 Abra a porta superior.



4 Gire os parafusos no sentido anti-horário para soltá-los.



5 Segure o fusor pelas alças e levante-o em linha reta.



- 6 É possível que o fusor ainda esteja quente. Segure-o apenas pelas alças.
- 7 Armazene o fusor em um local limpo e conveniente.
- 8 Feche a porta superior.

Recolocação do fusor após um longo período de armazenamento

1 Segure no suporte para mãos.



2 Abra a porta superior.



- **3** Segure o fusor pelas alças e alinhe-o com suas aberturas. Alinhe a guia à direita com a ranhura. Alinhe a parte em formato de U à esquerda do fusor com a ranhura em formato de U.
- 4 Abaixe o fusor cuidadosamente até sua posição correta. Empurre-o para baixo até encaixá-lo.



5 Gire os parafusos no sentido horário para apertá-los.



Aviso: Verifique se os parafusos estão bem apertados antes de fechar a porta superior.

- 6 Feche a porta superior.
- 7 Ligue a impressora.

Se o fusor não tiver sido instalado corretamente ou se não for encontrado, a mensagem 87 Fusor ausente será exibida no painel do operador. Nesse caso, remova o fusor e reinstale-o corretamente.



Solução de problemas básicos de impressão

Às vezes, os problemas da impressora, ou uma impressora que não responde, são muito fáceis de resolver. Quando ocorrer um problema, primeiro verifique se:

- O cabo de alimentação da impressora está conectado à impressora e ligado a uma tomada elétrica devidamente aterrada;
- O interruptor da impressora está ligado;
- A tomada não foi desativada por uma chave ou um disjuntor;
- Outro equipamento elétrico conectado à tomada está funcionando;
- As configurações do driver da impressora estão corretas;
- Todas as opções estão instaladas corretamente.

Se todos esses problemas listados forem verificados e o problema continuar, desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Normalmente, isso corrige o problema.

Observação: Se uma mensagem de erro for exibida, consulte o *Guia de menus e mensagens*, localizado no CD de publicações, para obter mais informações.

Solução de problemas no display

| Sintoma | Causa | Ação |
|---|--|---|
| O painel do operador mostra somente losangos | O teste automático da impressora falhou. | Desligue a impressora, espere cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. |
| ou está em branco. | | O relógio aparece no painel do operador. Quando o teste é concluído, Pronto é exibido. |
| | | Se as mensagens não forem exibidas, desligue a impressora. Para obter suporte técnico, entre em contato com o Suporte técnico da Lexmark, em http://support.lexmark.com. |
| As configurações de menu que foram alteradas através do painel do operador não surtem efeito. | As configurações do aplicativo, do driver da impressora ou dos utilitários da impressora prevalecem sobre as configurações definidas através do painel do operador. | Altere as configurações de menu no driver da impressora, nos utilitários da impressora ou no aplicativo, e não no painel do operador. Desative as configurações no driver da impressora, nos utilitários da impressora ou no aplicativo para que as configurações definidas através do painel do operador possam ser alteradas. |
| O LCD está muito claro ou muito escuro. | A configuração Contraste do LCD não foi ajustada. | Ajuste a configuração Contraste do LCD. Consulte Ajuste do contraste do painel do operador. |

Solução de problemas de impressão

| Sintoma | Causa | Solução |
|------------------------------------|---|---|
| Os trabalhos não são impressos. | A impressora não está pronta para receber dados. | Verifique se Pronto OU Economiz. de energia está aparecendo no visor antes de enviar um trabalho para impressão. |
| | A bandeja padrão está cheia. | Remova a pilha de papel da bandeja padrão. |
| | A bandeja especificada está vazia. | Carregue papel na bandeja. Consulte Carregamento da mídia para obter instruções detalhadas. |
| | O driver de impressora errado está sendo usado ou foi feita uma tentativa de imprimir para um arquivo. | Verifique a seleção do driver de impressora associado à impressora. Se estiver sendo utilizada uma porta USB, verifique se o sistema operacional e o driver da impressora são compatíveis. |
| | O servidor de impressão interno MarkNet N8000 Series não está configurado ou conectado apropriadamente. | Verifique se a configuração da impressora para impressão em rede está correta. Consulte o CD de drivers ou o site da Lexmark para obter mais informações. |
| | O cabo de interface errado está sendo usado ou ele não está conectado firmemente. | Use um cabo de interface recomendado. Consulte as especificações de cabo na <i>Folha de configuração</i> . |

| Sintoma | Causa | Solução |
|--|---|---|
| Os trabalhos retidos não são impressos. | Ocorreu um erro de formatação. A impressora tem memória insuficiente. | Imprima o trabalho. (Somente parte do trabalho poderá ser impressa.) Exclua o trabalho. Adicione uma placa de memória opcional. Libere memória adicional da impressora navegando pela lista de trabalhos retidos e excluindo outros trabalhos enviados à impressora. |
| | A impressora recebeu dados inválidos. | Exclua o trabalho. |
| O trabalho demora mais do que o esperado para imprimir. | O trabalho é muito complexo. | Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho. |
| | A Proteção de página está definida como Ativar. | Defina Proteção de página como Desativar no Menu configuração em Definições. 1 Pressione ▼ até que √ Definições seja exibido e pressione Ø. 3 Pressione ▼ até que √ Menu configuração seja exibido e pressione Ø. 4 Pressione ▼ até que √ Recup. da impressão seja exibido e pressione Ø. 5 Pressione ▼ até que √ Proteção de página seja exibido e pressione Ø. 6 Pressione ▼ até que √ Desativar seja exibido e pressione Ø. |
| O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou na mídia errada. | As configurações de menu do painel do operador não correspondem à mídia carregada na bandeja. | Verifique se as configurações Tamanho papel e Tipo de papel especificadas no painel do operador e no driver da impressora estão corretas para o trabalho que está sendo impresso. |
| Caracteres incorretos impressos. | Está sendo usado um cabo paralelo incompatível. | Se você for usar uma interface paralela, utilize um cabo paralelo compatível com IEEE 1284. São recomendados os números de peça da Lexmark 1329605 (10 pés) ou 1427498 (20 pés) para a porta paralela padrão. |
| | A impressora está no modo Rastreamento hex. | Se a mensagem Hex pronto for exibida no visor, saia do modo Rastreamento hex; caso contrário, o trabalho não será impresso. Desligue a impressora e ligue-a novamente para sair do modo Rastreamento hex. |
| A ligação de bandejas não funciona. | A ligação de bandejas não está configurada corretamente. | Para configurar as bandejas ligadas: Verifique se o valor de Tamanho de bandeja x no item de menu Tamanho papel do Menu papel é igual para todas as bandejas ligadas. Verifique se o valor de Tipo de bandeja x no item de menu Tipo de papel do Menu papel é igual para todas as bandejas ligadas. Observação: Selecione primeiro a origem do papel e o tamanho; em seguida, a tela de Tipo de papel é exibida. |

| Sintoma | Causa | Solução |
|---|---|--|
| Os trabalhos grandes não são agrupados. | O agrupamento não está definido como Ativar. | Defina Agrupamento como Ativar no Menu acabamento, em Definições ou no driver de impressora. |
| | A parada de mídia da bandeja padrão não está na posição correta para o tamanho de mídia. | Coloque a parada de mídia da bandeja padrão na posição correta. Consulte Uso da parada de mídia para obter mais informações. |
| | O trabalho é muito complexo. | Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho. |
| | A memória da impressora não é suficiente. | Adicione memória ou um disco rígido opcional à impressora. Consulte a folha de <i>Configuração</i> para obter informações sobre como adicionar uma placa de memória opcional e Instalação de um disco rígido opcional para adicionar um disco rígido opcional. |
| Ocorrem quebras de página inesperadas. | O trabalho excedeu o tempo de espera. | Defina o item de menu Tempo espera impr. com um valor mais alto a partir do item de menu Tempos limite no Menu configuração em Definições . |

Solução de problemas de qualidade de impressão

Você pode solucionar muitos problemas de qualidade de impressão trocando um suprimento ou item de manutenção que esteja próximo do fim de sua vida útil. Verifique no painel do operador se há alguma mensagem sobre um suprimento da impressora. Consulte **Determinação do status dos suprimentos** para obter informações sobre outros modos de identificar os suprimentos que precisam ser trocados.

Use a tabela a seguir para encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão.

| Sintoma | Causa | Solução |
|----------------------|--|---|
| Defeitos repetitivos | Os cartuchos de toner, as unidades fotocondutoras ou o fusor estão | Marcas ocorrem repetidamente somente em uma cor e várias vezes em uma página: |
| | com defeito. | Troque o item se o defeito ocorrer a cada: |
| | | 33,5 mm (1,32 pol) ou 35,7 mm (1,41 pol) para os cartuchos de toner |
| | | 28,3 mm (1,11 pol) ou 72,4 mm (2,85 pol) para a unidade fotocondutora |
| | | Imprima as páginas de Teste de qualidade de impressão e o <i>Guia de defeitos de impressão</i> para procurar os defeitos. Consulte Impressão das páginas de Teste de qualidade de impressão para obter mais informações. Imprima o <i>Guia de defeitos</i> <i>de impressão</i> , disponível a partir do menu Ajuda no painel do operador da impressora. |
| | | Marcas ocorrem repetidamente na página e em todas as cores: |
| | | Troque o fusor se os defeitos ocorrerem a cada 116 mm (4,56 pol). |
| | | |

| Sintoma | Causa | Solução |
|--|--|---|
| Registro errado de cor ABCDE ABCDE | A cor foi deslocada da área apropriada (de cima para baixo ou da esquerda para a direita) ou sobrepôs a área de outra cor. | Desligue a impressora. Remova e reinstale as unidades fotocondutoras. Ligue a impressora. Selecione Ajuste de cores no Menu qualidade em Definições. Se o problema continuar, consulte Alinhamento dos cartuchos de toner para o registro de cores para obter mais informações. |
| Linha branca ou colorida Al 300 E Al 300 E Al 300 E | Os cartuchos de toner, as unidades fotocondutoras ou a correia de transferência estão com defeito ou há acúmulo de toner na parte frontal ou na lente da cabeça de impressão. | Limpe todo o vazamento de toner no compartimento da impressora próximo à cabeça de impressão usando um pano macio, limpo e que não solte fiapos. Limpe as lentes da cabeça de impressão. Consulte Limpeza das lentes da cabeça de impressão . Troque o cartucho de toner colorido que está causando a linha. Se o problema continuar, troque as unidades fotocondutoras. Se o problema persistir, troque a correia de transferência. |
| Linhas horizontais borradas | Os cartuchos de toner podem estar com defeito, vazios ou gastos. | Troque os cartuchos de toner, conforme necessário. |
| ABCDE ABCD E ABCDE | O fusor pode estar com defeito ou gasto. | Recoloque o fusor. |
| Linhas verticais borradas | O toner está causando manchas antes da fusão na mídia. | Se a mídia estiver firme, tente a alimentação por outra bandeja. |
| ABCDE ABODE ABCIDE | Os cartuchos de toner estão com defeito. A correia de transferência está com defeito. | Troque o cartucho de toner colorido que está gerando as listras. Troque a correia de transferência. |
| | | |

| Sintoma | Causa | Solução |
|---------------------------------|---|---|
| Irregularidades na impressão | A mídia absorveu umidade devido a um ambiente altamente úmido. | Certifique-se de que o papel carregado na origem não esteja úmido. Carregue a mídia de um pacote novo. |
| ARCDE | A mídia sendo usada não atende às especificações da impressora. | Certifique-se de que a configuração de Tipo de papel corresponda ao tipo de mídia sendo usado. Evite o uso de mídia texturizada com acabamento áspero. |
| | Os cartuchos de toner podem estar vazios. | Troque o cartucho de toner específico. |
| | O fusor está gasto ou com defeito. | Recoloque o fusor. |
| | | |
| Impressão muito clara | A opção Economizador de cor no Menu qualidade, em Configurações, pode estar definida como Ativar. | Defina a opção Economizador de cor como Desativar . |
| | A configuração Tonalidade do toner no Menu qualidade , em Configurações , está muito clara ou a configuração Brilho RGB ou Contraste RGB está muito alta. | Selecione outra configuração para Tonalidade do toner, Brilho RGB ou Contraste RGB no driver da impressora antes de enviar o trabalho para impressão ou retorne as configurações de cor para os padrões de fábrica. |
| | A mídia sendo usada não atende às especificações da impressora. | Certifique-se de que o papel carregado na origem não esteja úmido. Carregue a mídia de um pacote novo. Evite o uso de mídia texturizada com acabamento áspero. |
| | Os cartuchos de toner têm pouco toner. | Agite o cartucho de toner especificado para usar o toner restante. Para obter mais informações, consulte Pedido de cartuchos de toner . |
| | | Quando a impressão ficar muito fraca, troque o cartucho de toner especificado. |
| | Os cartuchos de toner estão danificados. | Troque os cartuchos de toner. |
| Impressão muito escura | A configuração Tonalidade do toner no Menu gualidade em Definições está muito escura ou Brilho RGB ou Contraste RGB está muito baixo. | Selecione outra configuração para Tonalidade do toner, Brilho RGB ou Contraste RGB no driver da impressora antes de enviar o trabalho para impressão ou volte as configurações de cor para os padrões de fábrica. |
| | Os cartuchos de toner estão com defeito. | Troque os cartuchos de toner. |

| Sintoma | Causa | Solução |
|--|--|--|
| A qualidade de impressão em transparências não é boa. (A impressão apresenta pontos claros ou escuros inadequados, o toner está causando manchas, aparecem faixas horizontais ou verticais claras ou a cor não é projetada.) | As transparências sendo usadas não atendem às especificações da impressora. A configuração Tipo de papel para a bandeja sendo usada não está definida como Transparência. | Procure não deixar impressões digitais nas transparências. Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora. Verifique se a configuração Tipo de papel, no Menu pape1 , está definida como Transparência. |
| Respingos de toner | Os cartuchos de toner estão com defeito. | Troque os cartuchos de toner. |
| | Há toner no caminho da mídia. | Ligue para o suporte técnico. |
| O toner sai facilmente do papel quando você | Uma mídia especial está sendo usada. | Certifique-se de que o Tipo de mídia correto esteja selecionado. |
| manuseia as foinas. | A configuração Peso do papel, no Menu papel, não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial que você está usando. | Altere Peso do papel de Normal para Pesado . Se necessário, altere Textura do papel de Normal para Áspero. |
| | O fusor está gasto ou com defeito. | Recoloque o fusor. |
| Fundo cinza ABCDE ABCDE ABCDE ABCDE | A configuração Tonalidade do toner no Menu gualidade , em Definições , está muito escura. Os cartuchos de toner estão com defeito. | Selecione outra configuração de Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão. Remova e reinstale os cartuchos de toner. Troque os cartuchos de toner. |
| Densidade de impressão irregular | Os cartuchos de toner estão com defeito. | Troque os cartuchos de toner. |
| ABCDE ABCDE ABCDE | As unidades fotocondutoras estão com defeito. | Troque as unidades fotocondutoras. |

| Sintoma | Causa | Solução |
|---|---|---|
| Imagens duplas | As unidades fotocondutoras não estão funcionando corretamente. | Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja correta para o papel ou a mídia especial sendo usada. Troque as unidades fotocondutoras. Consulte Defeitos repetitivos . Ligue para o suporte técnico. |
| Imagens cortadas (Parte da impressão está cortada nas laterais ou | Talvez um tamanho de página incorreto tenha sido selecionado no driver ou no aplicativo. | Especifique o tamanho de página correto no driver ou no aplicativo. |
| nas partes superior ou inferior do papel.) | As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de mídia diferente daquele que está carregado na bandeja. | Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado. |
| Margens incorretas | As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de mídia diferente daquele que está carregado na bandeja. O sensor automático de tamanho está definido como Desativado, mas uma mídia de tamanho diferente foi carregada na bandeja. Por exemplo, papel de tamanho A4 foi inserido na bandeja selecionada, mas Tamanho papel não foi definido como <i>A4</i> . | Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado. |
| Impressão enviesada (A impressão está inclinada.) | As guias da bandeja selecionada não estão na posição correta para o tamanho de mídia carregado na bandeja. | Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado. |
| Páginas em branco | Um tipo incorreto de mídia está carregado na bandeja a partir de onde o trabalho está sendo impresso ou a configuração Tipo de papel não corresponde ao tipo de mídia carregado na origem. Os cartuchos de toner estão com defeito ou vazios. | Carregue o tipo correto de mídia para o trabalho de impressão ou certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja correta para o papel ou a mídia especial sendo usada. Troque os cartuchos de toner. |
| Páginas com cores sólidas | As unidades fotocondutoras estão com defeito. A impressora requer manutenção. | Certifique-se de que todo o material de embalagem tenha sido removido das unidades fotocondutoras. Consulte a folha de <i>Configuração</i> ou <i>Replacing a</i> <i>photoconductor unit</i> . Troque as unidades fotocondutoras. Ligue para o suporte técnico. |
| O papel amassa quando é impresso e sai na bandeja padrão. | A configuração Peso do papel não está correta para o tipo de papel ou mídia especial sendo usado. | Altere a configuração de Peso do papel. |
| | A mídia carregada na bandeja está úmida. | Certifique-se de que o papel carregado na origem não esteja úmido. Carregue a mídia de um pacote novo. |

Solução de problemas de opções

| Sintoma | Causa | Solução | |
|--|---|---|--|
| A opção não funciona corretamente depois de instalada ou pára de funcionar. | A opção não está instalada corretamente. | Remova a opção e reinstale-a. | |
| | Os cabos que conectam a opção à impressora não estão firmes o suficiente. | Verifique as conexões dos cabos. Consulte a <i>Folha de configuração</i> para obter instruções. | |
| | O driver da impressora não reconhece que a opção está instalada. | Observe as configurações do driver e verifique se todas as configurações da impressora estão corretas. Se uma opção não for exibida nas configurações do driver, isso indica que ela não está configurada adequadamente. Consulte Instalação e remoção de opções para obter os procedimentos de instalação e reinstale a opção. | |
| | Gaveta opcional para 500 folhas: Certifique-se de que a conexão entre a gaveta e a impressora esteja firme. Consulte Instalação da gaveta para 500 folhas para obter instruções de instalação. | | |
| | Placa opcional de memória ou memória flash: Certifique-se de que a conexão entre a placa e a placa do sistema esteja firme. Consulte Instalação de uma placa de memória opcional ou Instalação de uma placa opcional de memória flash ou de firmware para obter instruções de instalação. Consulte Requisitos de memória para obter mais informações sobre placas de memória. | | |
| | Placa opcional INA: Certifique-se de que a conexão entre a placa e a placa do sistema esteja firme. Consulte Instalação de uma placa opcional de memória flash ou de firmware para obter instruções de instalação. | | |

Solução de problemas de alimentação de mídia

| Sintoma | Causa | Solução | |
|----------------------------------|--|--|--|
| O papel atola com freqüência. | Está sendo usada mídia que não atende às especificações da impressora. | Utilize a mídia recomendada. Consulte o <i>Card Stock & Label Guide</i> , disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com para obter as especificações detalhadas. | |
| | | Consulte Limpeza de atolamentos para obter mais informações. | |
| | | Consulte Dicas para evitar atolamentos para obter informações que podem ajudar a evitar a ocorrência de atolamentos. | |
| | Foi carregada uma grande quantidade de papel ou de envelopes. | Verifique se a pilha de mídia carregada não ultrapassa a altura máxima da pilha indicada pela linha de carregamento na bandeja ou pelo limitador de altura da pilha no alimentador multifunção. | |
| | As guias da bandeja selecionada não estão na posição apropriada para o tamanho de papel carregado. | Mova as guias da bandeja para a posição correta. Consulte Carregamento da bandeja padrão e Carregamento da bandeja opcional para 500 folhas para obter instruções detalhadas. | |
| | O papel absorveu muita umidade. | Carregue papel de um novo pacote. | |
| | | Armazene o papel na embalagem original até carregá- lo. | |
| | | Consulte Armazenamento da mídia para obter mais informações. | |
| | Alguns modelos de impressora não têm um sensor que indica quando a bandeja padrão está cheia. | Remova a mídia da bandeja padrão. | |
| | A parada de mídia da bandeja padrão não está na posição correta para o tamanho de mídia. | Coloque a parada de mídia da bandeja padrão na posição correta. Consulte Uso da parada de mídia para obter mais informações. | |
| | A porta do alimentador multifunção foi projetada para se inclinar a fim de impedir danos quando a porta inferior é aberta. Trata-se de um recurso de proteção da impressora. | Para reposicionar a porta do alimentador multifunção: 1 Remova a mídia do alimentador multifunção. 2 Empurre as extensões de volta no lugar. 3 Feche o alimentador multifunção. 4 Abra o alimentador multifunção. 5 Segure a extensão do alimentador multifunção e puxe-a para fora até que ela fique totalmente estendida. 6 Carregue mídia no alimentador multifunção. | |
| | O fusor pode ter sido instalado incorretamente. CUIDADO: O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Aguarde o fusor esfriar antes de tentar solucionar o problema. | Desligue a impressora. Abra a porta superior. Empurre as alças do fusor para baixo enquanto aperta cada parafuso do fusor. Feche a porta superior totalmente. Abra totalmente a porta superior. Aperte de novo cada parafuso do fusor. Feche a porta superior totalmente. | |
| | | 8 Ligue a impressora. | |
| | O fusor pode estar danificado. | Recoloque o fusor. | |

| Sintoma | Causa | Solução | |
|---|--|--|--|
| A mensagem Atolamento de papel permanece mesmo depois de o atolamento ser removido. | Todo o caminho da mídia não foi limpo ou a porta especificada pela mensagem não foi aberta para verificar se existem atolamentos nessa área. | Elimine a mídia de todo o caminho, abra a porta indicada pela mensagem do painel do operador, limpe o atolamento e feche a porta. A impressora volta a imprimir. Consulte Identificação do caminho da mídia para obter mais informações. | |
| A mídia cai da bandeja padrão quando ela está cheia. | Alguns modelos de impressora não têm um sensor que indica quando a bandeja padrão está cheia. | Remova mídia da bandeja padrão. | |
| | A parada de mídia da bandeja padrão não está na posição correta para o tamanho de mídia. | Coloque a parada de mídia da bandeja padrão na posição correta. Consulte Uso da parada de mídia para obter mais informações. | |
| A página atolada não é reimpressa após a limpeza do atolamento. | A opção Recup. de atolamento em Recup. da impressão no Menu configuração, em Definições, está definida como Desativar. | Defina Recup. de atolamento como Automático ou Ativar. | |
| Páginas em branco são alimentadas na bandeja padrão. | Um tipo incorreto de mídia foi carregado na bandeja de origem da impressão. | Carregue o tipo de mídia correto para o trabalho de impressão ou altere o Tipo de papel no painel do operador para que corresponda ao tipo de mídia carregado. | |

Solução de problemas de impressão em rede

| Problema | Ação | |
|---|---|--|
| O trabalho não foi impresso ou são impressos caracteres incorretos. | Verifique se o servidor de impressão externo ou se o servidor de impressão intern MarkNet N8000 Series está configurado adequadamente e se o cabo de rede esta conectado. | |
| | Para obter mais detalhes, verifique o CD de drivers fornecido com a impressora. | |
| | Para usuários Novell: | |
| | Verifique se a data do arquivo netware.drv é 24 de outubro de 1994 ou mais recente. | |
| | Verifique se o flag NT (sem tabulações) está incluído na instrução de captura. | |
| | Para usuários Macintosh: | |
| | A impressora pode precisar de um servidor de rede interno opcional para permitir conexões com computadores Macintosh. | |
| | Verifique se a impressora está configurada corretamente no Seletor. | |

Solução de outros problemas

| Problema | Ação | |
|---|---|--|
| Preciso obter drivers de impressora ou utilitários atualizados. | Verifique o CD de drivers fornecido com a impressora. Ele contém drivers e utilitários de impressora.Visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com , para obter os drivers ou utilitários de impressora mais atualizados. | |
| Preciso conectar um cabo serial à impressora. | Se a impressora estiver configurada com uma porta serial ou se uma placa de interface opcional estiver instalada, consulte Instalação e remoção de opções . | |
| A porta do alimentador multifunção se inclina quando a porta inferior é aberta. | Trata-se de um recurso de proteção intencional que impede danos à impressora quando a porta inferior é aberta, caso esteja sendo usado o alimentador multifunção. Para reposicionar a porta do alimentador multifunção: Remova mídia do alimentador multifunção. Empurre as extensões de volta no lugar. Feche o alimentador multifunção. Abra o alimentador multifunção. Segure a extensão do alimentador e puxe-a para fora até que ela fique totalmente estendida. Carregue mídia no alimentador multifunção. | |
| Não consigo encontrar os códigos de escape da impressora. | Consulte o documento <i>Technical Reference</i> disponível no site da Lexmark, em www.lexmark.com. | |

Solução de problemas de qualidade de cor

Esta seção ajuda a responder algumas perguntas básicas relacionadas a cores e descreve como alguns dos recursos disponíveis no **Menu gualidade**, em **Definições**, podem ser utilizados para solucionar problemas comuns de cores. Para obter mais informações sobre o Menu qualidade, inclusive as seleções de menu, consulte o *Guia de menus e mensagens*.

Observação: Leia **Solução de problemas de qualidade de impressão**, que apresenta soluções para problemas comuns de qualidade de impressão, alguns dos quais podem afetar a qualidade das cores da saída impressa.

Perguntas freqüentes sobre a impressão em cores

O que são cores RGB?

As cores vermelho, verde e azul podem ser combinadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, as cores vermelho e verde podem ser combinadas para criar a cor amarelo. Os televisores e monitores de computador criam as cores dessa maneira. A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde e azul necessária para reproduzir uma cor em particular.

O que são cores CMYK?

Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, ciano e amarelo podem ser combinados para criar o verde. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam cores dessa maneira. A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto necessária para reproduzir uma cor em particular.

Como a cor é especificada em um documento a ser impresso?

Os aplicativos de software normalmente especificam as cores dos documentos utilizando combinações de cores RGB ou CMYK. Além disso, eles geralmente permitem que os usuários modifiquem a cor de cada objeto de um documento. Como os procedimentos de modificação das cores variam de acordo com o aplicativo, consulte a seção de Ajuda do aplicativo para obter instruções.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Quando um usuário imprime um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto no documento são enviadas à impressora. As informações sobre as cores são transmitidas por meio de tabelas de conversão de cores, que convertem as cores nas quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto necessárias para produzir a cor desejada. As informações sobre o tipo de objeto permitem o uso de diferentes tabelas de conversão de cores para diferentes tipos de objetos. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outro tipo para as imagens fotográficas.

Devo utilizar o driver PostScript ou PCL para obter cores melhores? Quais configurações de driver devo utilizar para obter cores melhores?

O driver PostScript é altamente recomendado para a obtenção da melhor qualidade de cor. As configurações padrão do driver PostScript fornecerão a melhor qualidade de cor para a maioria das impressões.

Por que a cor impressa não corresponde à cor que eu vejo na tela do meu computador?

As tabelas de conversão de cores usadas no modo **Correção cores** Automático geralmente se aproximam das cores de um monitor de computador padrão. Entretanto, devido às diferenças de tecnologia que existem entre impressoras e monitores, muitas das cores que podem ser geradas em uma tela de computador não podem ser fisicamente reproduzidas em uma impressora a laser colorida. A combinação de cores também pode ser afetada dependendo do monitor e das condições de iluminação. Leia a resposta à pergunta **Como posso obter uma cor aproximada (por exemplo, a cor do logotipo de uma empresa)?** para ver recomendações sobre como as páginas de Amostras cores da impressora podem ser úteis para resolver certos problemas de correspondência de cor.

A página impressa aparece com cores muito fortes. É possível fazer um pequeno ajuste na cor?

Às vezes, um usuário pode achar que as cores das páginas impressas estão muito fortes (por exemplo, toda a impressão parece estar muito avermelhada). Isso pode ser causado por condições ambientais, pelo tipo de papel, por condições de iluminação ou pela preferência do usuário. Nesses casos, o **Equilíbrio de cores** pode ser usado para criar as cores desejadas. Com o Equilíbrio de cores, o usuário pode realizar pequenos ajustes na quantidade de toner utilizada em cada plano de cor. A seleção de valores positivos (ou negativos) para ciano, magenta, amarelo e preto no menu **Equilíbrio de cores** aumentará (ou diminuirá) levemente a quantidade de toner usada para a cor escolhida. Por exemplo, se um usuário achar que a página impressa ficou muito avermelhada, a redução do magenta e do amarelo poderá melhorar a cor de acordo com a preferência do usuário.

Minhas transparências coloridas parecem escuras quando projetadas. Posso fazer algo para melhorar as cores?

Esse problema ocorre mais comumente quando as transparências são projetadas com retroprojetores refletivos. Para obter a máxima qualidade nas cores projetadas, são recomendados os retroprojetores transmissivos. Se for utilizado um projetor refletivo, o ajuste das configurações de **Tonalidade do toner** com os valores 1, 2 ou 3 irá clarear a transparência.

O Economizador de cor deve estar Desativado para que seja possível ajustar a Tonalidade do toner.

O que é a Correção de cores manual?

As tabelas de conversão de cores aplicadas a cada objeto da página impressa quando é usada a configuração padrão **Correção cores** Automático geram as melhores cores para a maioria dos documentos. Pode acontecer de o usuário querer aplicar um mapeamento de tabela de cores diferente. Essa personalização é obtida pelo menu **Cor manual** e pela configuração Manual de Correção cores.

A configuração Manual de Correção cores aplica os mapeamentos de tabela de conversão de cores RGB e CMYK da maneira como foram definidos no menu Cor manual. Os usuários podem selecionar qualquer uma das cinco tabelas de conversão de cores disponíveis para os objetos RGB (Vídeo sRGB, Vídeo — preto real, Cores vivas sRGB, Cores vivas e Desativado) e qualquer uma das quatro tabelas de conversão de cores diferentes disponíveis para os objetos CMYK (US CMYK, Euro CMYK, Cores Vivas CMYK e Desativado).

Observação: Essa configuração não será útil se o aplicativo não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK, ou nos casos em que o aplicativo ou o sistema operacional do computador ajustar as cores especificadas no aplicativo através do gerenciamento de cores.

Como posso obter uma cor aproximada (por exemplo, a cor do logotipo de uma empresa)?

Às vezes, é necessário que a cor impressa de um determinado objeto se aproxime o máximo possível de uma cor específica. Um exemplo típico dessa situação é quando um usuário tenta obter uma cor igual à de um logotipo. Embora, em alguns casos, a impressora não seja capaz de reproduzir exatamente a cor desejada, os usuários geralmente conseguem identificar correspondências de cores adequadas na maioria dos casos. O item de menu **Amostras cores** pode fornecer informações úteis para a resolução desse tipo de problema de correspondência de cores.

Os nove valores de Amostras cores correspondem às tabelas de conversão de cores da impressora. A seleção de qualquer um dos valores de Amostras cores irá gerar uma impressão de várias páginas composta por centenas de caixas coloridas. Uma combinação CMYK ou RGB aparecerá em cada uma das caixas, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida pelo uso da combinação CMYK ou RGB indicada na caixa na tabela de conversão de cores selecionada.

O usuário pode examinar as páginas de amostras de cores e identificar a caixa cuja cor é a mais próxima daquela desejada. Se ele encontrar uma caixa cuja cor seja próxima da correspondência desejada, mas desejar examinar as cores dessa área mais detalhadamente, poderá acessar as amostras de cores detalhadas usando a interface do EWS da impressora, disponível apenas em modelos de rede.

A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um aplicativo de software. A seção Ajuda do aplicativo de software fornece instruções sobre como modificar a cor de um objeto. A definição de **Correção Cores** como Manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada em um determinado objeto.

As páginas Amostras cores a serem utilizadas para um determinado problema de correspondência de cores dependem da configuração Correção cores utilizada (Automático, Desativado ou Manual), do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens) e de como a cor de cada objeto foi especificada no aplicativo (combinações RGB ou CMYK). Quando a configuração **Correção cores** da impressora está definida como **Desativar**, a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão; a conversão de cores não é implementada. A tabela a seguir identifica as páginas Amostras cores a serem utilizadas:

| Especificação de cor do objeto sendo impresso | Classificação do objeto sendo impresso | Configuração Correção cores da impressora | Páginas de Amostras cores a serem impressas e usadas para a correspondência de cores |
|---|--|---|--|
| RGB | Texto | Automático | Cores vivas sRGB |
| | | Manual | Configuração Cor manual para Texto RGB |
| | Gráfico | Automático | Cores vivas sRGB |
| | | Manual | Configuração Cor manual para Gráficos RGB |
| | Imagem | Automático | Vídeo sRGB |
| | | Manual | Configuração Cor manual para Imagem RGB |
| СМҮК | Texto | Automático | US CMYK ou EURO CMYK |
| | | Manual | Configuração Cor manual para Texto CMYK |
| | Gráfico | Automático | US CMYK |
| | | Manual | Configuração Cor manual para Gráfico CMYK |
| | Imagem | Automático | US CMYK |
| | | Manual | Configuração Cor manual para Imagem CMYK |

Observação: As páginas Amostras cores não serão úteis se o aplicativo não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Além disso, haverá certas situações nas quais o aplicativo ou o sistema operacional do computador ajustará as combinações RGB ou CMYK especificadas no aplicativo por meio do gerenciamento de cores. A cor impressa resultante pode não corresponder exatamente às das páginas Amostras cores.

O que são as amostras de cores detalhadas e como posso acessá-las?

Estas informações aplicam-se apenas aos modelos de rede.

As páginas de amostras de cores detalhadas são semelhantes às páginas padrão de amostras de cores que podem ser acessadas pelo **Menu gualidade**, em **Definições**, no painel do operador da impressora ou através do "Menu configuração" do EWS da impressora. As amostras de cores padrão acessadas por esses métodos têm um valor incremental de 10% de Vermelho (R), Verde (G) e Azul (B). Juntos, esses valores são conhecidos como cores RGB. Se o usuário encontrar um valor aproximado nas páginas, mas desejar examinar mais cores em uma área próxima, ele poderá usar as amostras de cores detalhadas para inserir o valor desejado de cor e um valor incremental mais específico ou inferior. Isso permitirá que o usuário imprima várias páginas de caixas coloridas que se aproximem de uma cor específica desejada.

Para acessar as páginas de amostras de cores detalhadas, use a interface do EWS da impressora. Selecione a opção Amostras cores no "Menu configuração". São exibidos, na tela de opções, nove opções de tabelas de conversão de cores e três botões chamados Imprimir, Detalhado e Redefinir. Se o usuário selecionar uma tabela de conversão de cores e pressionar o botão **Imprimir**, a impressora imprimirá as páginas de amostras de cores padrão. Se o usuário selecionar uma tabela de conversão de cores e pressionar o botão **Detalhado**, uma nova interface será disponibilizada. A interface permite que o usuário insira valores individuais de R, G e B da cor específica desejada. É possível também inserir um valor incremental que define a diferença do valor RGB de cada uma das caixas. Se o usuário selecionar **Imprimir**, será gerada uma impressão que consiste na cor especificada pelo usuário e nas cores aproximadas existentes com base no valor incremental.

Esse processo também pode ser reproduzido para as tabelas de conversão de cores Ciano (C), Magenta (M), Amarelo (Y) e Preto (K). Juntos, esses valores são conhecidos como cores CMYK. O incremento padrão é 10% para Preto e 20% para Ciano, Magenta e Amarelo. O valor incremental definido pelo usuário para as amostras de cores detalhadas aplica-se às cores Ciano, Magenta, Amarelo e Preto.

Suporte técnico on-line

O suporte técnico está disponível no site da Lexmark, em www.lexmark.com.

Para solicitar manutenção

Ao solicitar manutenção para a impressora, esteja preparado para descrever o problema ou a mensagem de erro exibida no visor.

Esteja preparado para informar o tipo de modelo e o número de série da impressora. Verifique a etiqueta no lado direito da parte traseira da impressora para obter essas informações. O número de série também é listado na página de configurações de menu, que pode ser impressa. Consulte **Impressão da página de configurações de menu** para obter mais informações.

Para obter manutenção, entre em contato com o site de suporte da Lexmark através do serviço de atendimento ao cliente, em http://support.lexmark.com, e descreva o problema.



As seções a seguir são destinadas a um profissional de suporte do sistema responsável pela impressora.

Como muitas pessoas podem estar usando a impressora, o administrador pode optar por bloquear os menus para impedir que os outros alterem as configurações de menu utilizando o painel do operador.

Desativação dos menus do painel do operador

Para desativar os menus do painel do operador de forma que não seja possível fazer alterações nas configurações padrão da impressora:

1 Desligue a impressora.

Observação: A desativação dos menus do painel do operador não impede o acesso à funcionalidade Imprimir e reter.

- 3 Libere os botões quando o relógio for exibido.

Menu config é exibido na primeira linha do visor.

4 Pressione ∇ até que \sqrt{Menus} do painel seja exibido e pressione \Im .

Desativar é exibido na primeira linha do visor.

5 Pressione ▲ até que ✓ Desativar seja exibido e pressione ④.

As mensagens **Enviando seleção** e **Desativando menus** são exibidas rapidamente em seqüência. Os menus são desativados.

O painel do operador volta ao Menu config, mostrando V Menus do painel.

6 Pressione ▼ até que ✓ Sair do menu config seja exibido e pressione ④.

Ativando alterações de menu e Redefinindo a impressora são exibidos rapidamente e, em seguida, é exibido o relógio. O painel do operador retorna ao estado **Pronto**.

Observação: Quando os menus estão desativados, pressionar 🚗 exibe Menus desativados.

Ativação dos menus

- 1 Repita as etapas de 1 a 4 em Desativação dos menus do painel do operador.
- 2 Pressione ▼ até que √ Ativar seja exibido e pressione ④.

As mensagens **Enviando seleção** e **Ativando menus** são exibidas rapidamente em seqüência. Os menus são ativados.

O painel do operador volta ao Menu config, mostrando $\sqrt{}$ Menus do painel.

3 Pressione ∇ até que $\sqrt{$ sair do menu config seja exibido e pressione \Im .

Ativando alterações de menu e Redefinindo a impressora são exibidos rapidamente e, em seguida, é exibido o relógio. O painel do operador retorna ao estado **Pronto**.
Restauração das configuração padrão de fábrica

Ao entrar pela primeira vez nos menus da impressora utilizando o painel do operador, observe que há um asterisco (*) ao lado de um valor nos menus. Esse asterisco indica a *configuração padrão de fábrica*. Essas configurações são as configurações originais da impressora. (Os padrões de fábrica podem variar de acordo com os países e as regiões.)

Quando uma nova configuração é selecionada a partir do painel do operador, é exibida a mensagem **Salvo**. Quando a mensagem **Salvo** desaparece, um asterisco aparece ao lado da configuração para identificá-la como a *configuração padrão do usuário* atual. Essas configurações permanecem ativas até que sejam armazenadas novas configurações ou até que os padrões de fábrica sejam restaurados.

Para restaurar as configurações padrão de fábrica originais da impressora:

- 1 Verifique se a impressora está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- 2 Pressione 😁 para entrar nos menus.
- 3 Pressione ▼ até que ✓ **Definições** seja exibido e pressione ④.
- 4 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Menu}}$ configuração seja exibido e pressione $\mathbf{@}$.
- 5 Pressione ▼ até que ✓ Padrões de fábrica seja exibido e pressione Ø.
- 6 Pressione \blacktriangle até que \checkmark Restaurar agora seja exibido e pressione \Im .

A mensagem Restaurando padrões de fábrica é exibida, seguida pela mensagem Pronto.

Quando a opção Restaurar é selecionada:

- Nenhuma outra ação de botão fica disponível no painel do operador enquanto Restaurando padrões de fábrica estiver sendo exibido.
- Todos os recursos carregados (fontes, macros e conjuntos de símbolos) na memória da impressora (RAM) são excluídos. (Os recursos residentes na memória flash ou no disco rígido opcional não são afetados.)
- Todas as configurações de menu voltam aos valores padrão de fábrica, exceto:
 - A configuração Idioma de exibição do painel do operador, no Menu configuração.
 - Todas as configurações em Menu paralelo, Menu serial, Menu rede e Menu USB.

Ajuste do Economizador de energia

Para ajustar a configuração Economiz. de energia no Menu configuração:

- 1 Verifique se a impressora está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- 2 Pressione 😁 para entrar nos menus.
- 3 Pressione ▼ até que ✓ Definições seja exibido e pressione ④.
- 4 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Menu configuração}}$ seja exibido e pressione $\mathbf{@}$.
- 5 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Economiz.}}$ de energia seja exibido e pressione \mathbf{O} .
- 6 Pressione \blacktriangleleft ou \blacktriangleright para diminuir ou aumentar o número de minutos desejados na escala e pressione 𝔅.

As configurações de minutos disponíveis vão de 1 a 240. O valor de menu **Desativado** também fica disponível quando a opção **Economia de energia** é definida como **Desativado**.

É exibida a mensagem Enviando seleção.

Observação: A configuração Economiz. de energia também pode ser ajustada emitindo-se um comando PJL (Printer Job Language, Linguagem de trabalho da impressora). Para obter mais informações, consulte o documento *Technical Reference* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark em **www.lexmark.com**.

Desativação do Economizador de energia

A desativação do Economizador de energia é um processo que ocorre em duas etapas. Primeiro, o item de menu é ativado e, depois, selecionado.

- **1** Desligue a impressora.
- 3 Libere os botões quando o relógio for exibido.

Menu config é exibido na primeira linha do visor.

- 5 Pressione ▼ até que √ Desativar seja exibido e pressione ④.

Enviando seleção é exibido. O painel do operador volta ao Menu config.

6 Pressione **v** até que **v Sair do menu config** seja exibido e pressione **v**.

Redefinindo a impressora é exibido rapidamente. O painel do operador retorna ao estado Pronto.

- 7 Pressione 😁 para entrar nos menus.
- 8 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Definições}}$ seja exibido e pressione $\mathbf{@}$.
- 9 Pressione ▼ até que √ Menu configuração seja exibido e pressione �.
- 10 Pressione 🛡 até que 🗸 Economiz. de energia seja exibido e pressione 🖉.

Criptografia do disco

Aviso: Todos os recursos do disco rígido serão excluídos. Os recursos residentes na memória flash ou na RAM não serão afetados.

Observação: Essa configuração só está disponível quando há um disco rígido instalado.

- **1** Desligue a impressora.
- 2 Mantenha 𝔄 e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
- 3 Libere os botões quando o relógio for exibido.

Menu config é exibido na primeira linha do visor.

- 4 Pressione ▼ até que √ Criptografia de disco seja exibido e pressione 𝒴.
- 5 Pressione ▼ até que √ Ativar seja exibido e pressione 𝔇.
 0 conteúdo será perdido. Continuar? é exibido.
- 6 Pressione ▼ até que √ sim seja exibido e pressione 𝒞.
 A barra de andamento da Criptografia de disco é exibida.
- 8 Pressione ▼ até que √ Sair do menu config seja exibido e pressione 𝔍.

Para desativar a criptografia de disco:

- **1** Desligue a impressora.
- 2 Mantenha 🖉 e 🕨 pressionados ao ligar a impressora.

O relógio é exibido, seguido de Menu config.

- 3 Pressione ▼ até que √ Criptografia de disco seja exibido e pressione Ø.
- 4 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Desativar}}$ seja exibido e pressione \mathbf{O} .
 - O conteúdo será perdido. Continuar? é exibido.
- 5 Pressione ▼ até que √ sim seja exibido e pressione ④.
 A barra de andamento da Criptografia de disco é exibida.
- 7 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Sair}}$ do menu config seja exibido e pressione $\mathbf{@}$.

Configuração de alertas da impressora

A impressora pode ser configurada de várias formas para emitir alertas a fim de notificar o usuário quando o dispositivo exigir atenção.

Para acessar esses itens de menu de alerta da impressora:

- 1 Verifique se a impressora está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- 2 Pressione 😁 para entrar nos menus.
- 3 Pressione ▼ até que ✓ **Definições** seja exibido e pressione ④.
- 4 Pressione ▼ até que √ Menu configuração seja exibido e pressione 🕢.
- 5 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Alarmes}}$ seja exibido e pressione $\mathbf{@}$.
- 6 Pressione ▼ para ir para um dos itens de menu a seguir listados na tabela. Cada item de menu é um alerta da impressora que pode ser definido. Quando for exibido um √ na frente do item de menu desejado, pressione ④.

Menu configuração — Alarmes

| ltem de menu | Função | Valor | Resultado | |
|---|--|-----------|---|--|
| Controle de Estabele alarme deve em precisar operado | Estabelece se a impressora deve emitir um alarme quando precisar de intervenção do operador. | Desativar | O alarme não é emitido, mas a impressão pára até que ocorra a intervenção.* | |
| | | Uma vez | A impressora pára de imprimir, exibe uma mensagem e ativa o tipo de alarme selecionado. | |
| | | Contínuo | | |
| Alarme do cartucho | Permite escolher como a impressora responde quando a vida útil do cartucho está se esgotando. | Desativar | A impressora exibe uma mensagem e continua a imprimir. | |
| | | Uma vez | A impressora pára de imprimir, exibe uma mensagem e ativa o tipo de alarme selecionado. | |
| | | Contínuo | | |
| * Se várias condições de serviço estiverem pendentes, o alarme soará apenas quando a primeira mensagem for exibida. | | | | |

Nenhum outro alarme soará quando as condições de serviço subseqüentes surgirem.

Se você selecionar **Continuar automático** em **Recup.** da impressão no **Menu config**, em **Definições**, o modo como os alertas da impressora são executados poderá ser afetado. Essa configuração define quanto tempo a impressora aguarda após a exibição de uma mensagem, antes de continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens*, no CD de publicações.

Ajuste do contraste do painel do operador

O contraste do painel do operador de LCD pode ser ajustado no **Menu utilitários**, em **Definições**. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens*, no CD de publicações.

Para alterar a configuração Contraste do LCD:

- 1 Verifique se a impressora está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- 2 Pressione 😁 para entrar nos menus.
- 3 Pressione ▼ até que √ Definições seja exibido e pressione ④.
- 4 Pressione ▼ até que √ Menu utilitários seja exibido e pressione ④.
- 5 Pressione ∇ até que $\sqrt{$ Contraste do LCD seja exibido e pressione \mathcal{Q} .
- 6 Pressione 🚽 para diminuir ou 🕨 para aumentar o número mostrado para a configuração.
- 7 Pressione para concluir o ajuste e salvar a configuração como a nova configuração padrão do usuário. A impressora retorna ao estado Pronto.

Requisitos de memória

A impressora é fornecida com pelo menos 64 MB de memória, o que proporciona um processamento rápido e eficiente de trabalhos em cores. As impressoras de rede e outros modelos podem ser fornecidos com mais memória.

É possível instalar um disco rígido opcional para armazenar recursos carregados e estatísticas de trabalhos, e para o spooling ou agrupamento de trabalhos de impressão. Os recursos armazenados na memória flash ou no disco ficarão retidos na memória mesmo depois de a impressora ser desligada e ligada novamente.

A Lexmark reconhece que existem outros fornecedores de recursos de memória para os produtos Lexmark. A Lexmark não recomenda, testa nem oferece suporte a recursos de memória fabricados por terceiros. A Lexmark não garante a precisão, a confiabilidade ou a compatibilidade desses recursos. Nenhum dano causado a um produto Lexmark decorrente do uso de memória de terceiros será coberto pela garantia do produto. A Lexmark pode exigir que todos os recursos fabricados por terceiros sejam removidos antes de o produto receber suporte ou ser enviado para manutenção.

Uso da função Imprimir e reter

Ao enviar um trabalho para a impressora, o usuário pode especificar no driver que a impressora deve reter o trabalho na memória. Quando o usuário está pronto para imprimir o trabalho, ele deve ir até a impressora e usar os menus do painel do operador para identificar qual trabalho *retido* deve ser impresso. É possível imprimir um ou todos os trabalhos confidenciais. (Consulte **Para entender o painel do operador** para obter informações sobre como utilizar o painel do operador). Use essa função para atrasar a impressão de um trabalho, verificar uma cópia antes de imprimir outras, solicitar cópias extras de um trabalho posteriormente ou imprimir um trabalho confidencial quando lhe for conveniente e quando você estiver perto da impressora para recuperá-lo.

Observação: As funções *Imprimir e reter* exigem pelo menos 16 MB de memória disponível na impressora. São recomendáveis pelo menos 32 MB de memória disponíveis na impressora e um disco rígido.

Seleção de um nome de usuário

Para todos os trabalhos retidos, inclusive os confidenciais, existe um nome de usuário associado. Para acessar todos os trabalhos retidos, primeiro selecione o nome do usuário na lista de nomes de usuário relacionados a trabalhos de impressão. Quando a lista for exibida, pressione ▼ para percorrê-la. Pressione ④ quando localizar o nome de usuário associado ao trabalho.

Impressão e exclusão de trabalhos retidos

Quando trabalhos retidos forem armazenados na memória da impressora, use o painel do operador da impressora para especificar o que deseja fazer com um ou mais dos trabalhos. Selecione um trabalho retido que poderia ser um trabalho confidencial ou outro tipo de trabalho retido que não esteja especificado no painel do operador. Os tipos de trabalhos retidos são Repetir impressão, Manter impressão e Verificar impressão. Quando o nome de usuário for selecionado, as opções exibidas serão Trab confidenc ou uma lista de um ou mais nomes de trabalhos.

Se for selecionado um trabalho confidencial, deverá ser inserido o número de identificação pessoal (PIN) especificado no driver quando o trabalho foi enviado. Consulte as seguintes seções para obter mais informações:

- Trabalhos confidenciais
- Impressão ou exclusão de um trabalho confidencial
- Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)

Acesso a trabalhos retidos a partir do painel do operador

Para acessar trabalhos retidos a partir do painel do operador:

- 1 Em Pronto, pressione ▼ até que √ Trabs retidos seja exibido e pressione ④.
- 2 Pressione ▼ até que √ nome do usuário seja exibido, onde *nome do usuário* é o nome do usuário e o nome especificado quando o trabalho foi enviado para a impressora. O nome é, na verdade, uma pasta, pois suas subseleções contêm trabalhos de impressão.
- **3** Pressione **(**).
- Trabs confidenciais é exibido na primeira linha do visor caso um trabalho confidencial tenha sido enviado. Se necessário, pressione e consulte Impressão ou exclusão de um trabalho confidencial e Inserção de um número de identificação pessoal (PIN) para imprimir ou excluir esse tipo de trabalho retido.
- 4 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho a ser impresso ou excluído ou pressione ▼ até que √ Impr. todos os trab. Ou √ Excluir todos os trab. seja exibido e pressione ④.
- 5 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de Imprimir 1 cópia, Imprimir cópias, Excluir ou Excluir todos os trab., de acordo com a ação necessária para o trabalho de impressão, e pressione ④. Conforme a seleção escolhida na lista, ocorrerá o seguinte:
 - Se for selecionada a opção Imprimir 1 cópia, será impressa uma cópia.
 - No caso de Imprimir cópias, será exibido um segundo menu. Pressione ▲ ou ▼ até chegar ao número correto de cópias desejadas e pressione 𝔇.
 - Se for escolhida a opção Excluir, somente o trabalho selecionado será excluído.
 - No caso da opção Excluir todos os trab., serão excluídos todos os trabalhos retidos associados ao nome do usuário.

Repetir impressão

Se for enviado um trabalho Repetir impressão, a impressora imprimirá todas as cópias solicitadas do trabalho *e* o armazenará na memória para que o usuário possa imprimir outras cópias posteriormente. O usuário poderá imprimir cópias adicionais enquanto o trabalho permanecer armazenado na memória.

Observação: Os trabalhos Repetir impressão são excluídos automaticamente da memória da impressora quando ela precisa de memória extra para processar outros trabalhos retidos.

Manter impressão

Se um trabalho Manter impressão for enviado, a impressora não o imprimirá de imediato, mas o armazenará na memória para que seja impresso posteriormente. O trabalho fica retido na memória até ser excluído do menu **Trabs retidos**. Os trabalhos Manter impressão podem ser excluídos se a impressora precisar de memória extra para processar outros trabalhos retidos.

Consulte Impressão e exclusão de trabalhos retidos para obter mais informações.

Verificar impressão

Se for enviado um trabalho Verificar impressão, a impressora imprimirá uma cópia e reterá na memória as demais cópias solicitadas a partir do driver. Use o comando Verificar impressão para checar se a primeira cópia é satisfatória, antes de imprimir as cópias restantes.

Consulte **Impressão e exclusão de trabalhos retidos** se precisar de ajuda para imprimir as cópias adicionais armazenadas na memória.

Observação: Quando todas as cópias forem impressas, o trabalho Verificar impressão será excluído da memória da impressora.

Trabalhos confidenciais

Quando um trabalho for enviado para a impressora, insira um número de identificação pessoal (PIN) no driver. O PIN deve ter quatro dígitos e usar números de 0 a 9. O trabalho então fica retido na memória da impressora até que o mesmo PIN de quatro dígitos seja inserido no painel do operador da impressora quando um usuário optar por imprimir ou excluir o trabalho. Isso assegura que o trabalho não seja impresso até ser recuperado pelo usuário que o enviou, e que nenhum outro usuário que utilize a impressora possa imprimi-lo.

Quando o nome do usuário é selecionado e a opção Trab confidenc é escolhida, é exibido o seguinte prompt:





Se você cometer um erro, pressione < para voltar ao campo com o número incorreto e insira-o novamente.

Quando você inserir os quatro números, se o PIN for inválido, será exibida a mensagem **PIN inválido**. Se essa mensagem for exibida, pressione **V** até que **J Tente novamente** ou **J Cancelar** seja exibido e pressione **V**.

Para obter mais informações sobre trabalhos confidenciais, consulte **Impressão ou exclusão de um trabalho** confidencial e **Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)**.

Quando é inserido um PIN válido, o usuário tem acesso a todos os trabalhos de impressão associados ao nome de usuário e ao PIN inseridos. Os trabalhos de impressão correspondentes ao PIN inserido são exibidos no visor. O usuário seleciona um trabalho específico, Imprimir todos os trabs confidenciais ou Excluir todos os trabs confidenciais. Em seguida, o usuário seleciona uma opção entre os itens de menu Imprimir 1 cópia, Imprimir cópias, Excluir ou Excluir todos os trabs confidenciais. O usuário pode então optar por imprimir ou excluir os trabalhos associados ao PIN inserido. (Consulte **Impressão e exclusão de trabalhos retidos** para obter mais informações.) Depois de imprimir o trabalho, a impressora excluirá o trabalho confidencial da memória.

Para entender o painel do operador

O painel do operador consiste nos itens a seguir:

- Visor de cristal líquido (LCD) de 160 x 64 pixels
- Oito botões (Voltar, Menu, Parar, Selecionar, ◀, ▶, ▲ e ▼)
- Uma luz indicadora



Para obter mais informações sobre os botões, consulte **Botões**, mais adiante.

Luz indicadora

O diodo emissor de luz em dois tons, chamado de luz indicadora e localizado no painel do operador, fornece informações sobre o status da impressora através das cores vermelho e verde.

| Status da luz indicadora | Indica | |
|--------------------------|--|--|
| Desativar | A impressora está desligada. | |
| Verde intermitente | A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo um trabalho | |
| Verde sólido | A impressora está ligada, porém ociosa | |
| Vermelho sólido | É necessária intervenção do operador | |

Botões

| Botão | Função |
|--|---|
| | Pressione para retornar à tela anterior. |
| Observação: Possui um ícone de seta curva. | Observação: Esse botão só fica ativo quando ③ é exibido na parte superior esquerda da tela. |
| Observação: Possui um ícone de chave. | Pressione para abrir os menus de administração. Esses menus só ficam disponíveis quando a impressora está no estado Pronto . |
| Solution de X. Observação: Possui um ícone de X. | Pressione 😵 para parar ou suspender toda a atividade dos trabalhos. funciona como um botão de parada. Se a impressora estiver imprimindo, pressionar ⊗ faz com que a tela Parar seja exibida no visor. |
| Botões de setas de navegação (◀, ▶, ▲, ▼) | ▲, ▼ — Pressione esses botões para navegar por menus, itens de menu ou configurações, chamadas de valores de item de menu, ou para navegar entre telas e valores de menu. Cada vez que você pressiona um dos botões, movimenta-se um item na lista ou acessa uma configuração diferente de um item de menu. |
| | Pressione esses botões para navegar por itens que não são exibidos por completo na tela. Para itens de menu com valores numéricos, como Cópias, mantenha o botão pressionado para navegar pelos valores. Libere o botão quando for exibido o número desejado. |
| Observação: Possui um ícone de marca de seleção (| O botão Ø funciona como um botão de seleção. Pressione esse botão para: Abrir um menu e exibir seu primeiro item (chamado de item de menu). Abrir um item de menu e exibir a configuração padrão. Salvar o item de menu exibido como a nova configuração padrão do usuário. A impressora emite uma mensagem Salvo ou Enviando seleção e retorna ao item de menu. |
| | Observação: Quando uma nova configuração é salva como configuração padrão do usuário, ela permanece em vigor até que novas configurações sejam salvas ou até que os padrões de fábrica sejam restaurados. As configurações escolhidas no aplicativo também podem alterar ou substituir as configurações padrão do usuário selecionadas no painel do operador. |

Uso do recurso de trava de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Quando uma trava compatível com a maioria dos computadores laptop é conectada, a impressora é bloqueada. Uma vez bloqueadas, a placa metálica e a placa do sistema não podem ser removidas. Conecte uma trava de segurança à impressora no local mostrado na figura.



Definição da segurança usando o Servidor da Web incorporado (EWS, Embedded Web Server)

Para aumentar a segurança das comunicações em rede e da configuração do dispositivo, use as opções de segurança avançadas. Esses recursos estão disponíveis na página da Web do dispositivo.

Definição da senha do sistema

A definição da senha do sistema protege a configuração do Servidor da Web incorporado. Uma senha de sistema também é necessária para o Modo seguro e para a comunicação confidencial com o MVP.

Para definir a senha do sistema:

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http: //endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Segurança.
- 4 Clique em Criar senha se ainda não tiver definido uma senha. Se já tiver definido uma senha, clique em Alterar ou remover a senha.

Uso do Servidor da Web incorporado seguro

O SSL (Secure Sockets Layer) permite que sejam estabelecidas conexões seguras com o servidor da Web interno do dispositivo de impressão. Para se conectar ao Servidor da Web incorporado com mais segurança, conecte-se à porta SSL, e não à porta HTTP padrão. A conexão pela porta SSL criptografará todas as comunicações de rede do servidor da Web feitas entre o PC e a impressora.

Para conectar-se à porta SSL:

- **1** Abra o navegador da Web.
- 2 Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que está sendo configurada usando o seguinte formato: https://endereço_ip/.

Suporte ao SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versão 3)

O protocolo SNMPv3 permite comunicações de rede criptografadas e autenticadas. Ele também permite que o administrador selecione um nível de segurança desejado. Antes do uso, ao menos um nome de usuário e uma senha devem ser estabelecidos na página de configurações. Para configurar o SNMPv3 pelo Servidor da Web incorporado da impressora:

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Rede/portas.
- 4 Clique em SNMP.

A autenticação e a criptografia SNMPv3 têm três níveis de suporte:

- Sem autenticação e sem criptografia
- Autenticação sem criptografia
- Autenticação e criptografia

Observação: Apenas o nível selecionado ou superior pode ser usado na comunicação.

Suporte ao IPSec (Internet Protocol Security)

O protocolo IP Security fornece autenticação e criptografia das comunicações na camada da rede, permitindo que todas as comunicações de aplicativos e da rede sobre o protocolo IP sejam seguras. O IPSec pode ser configurado entre a impressora e até cinco hosts, usando tanto o IPv4 quanto o IPv6. Para configurar o IPSec pelo Servidor da Web incorporado:

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço_ip/.*
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Rede/portas.
- 4 Clique em IPSec.

Dois tipos de autenticação são suportados para o IPSec:

- Autenticação de chave compartilhada Qualquer frase ASCII compartilhada entre todos os hosts participantes. Essa é a maneira mais fácil de fazer a configuração quando apenas alguns hosts da rede usam o IPSec.
- Autenticação de certificado Permite que qualquer host ou sub-rede de hosts seja autenticada para o IPSec. Cada host deve ter um par de chaves pública/privada. Validar certificado de mesmo nível é ativado por padrão, exigindo que cada host tenha um certificado assinado e que o certificado da autoridade de certificação esteja instalado. Cada host deve ter seu identificador no Nome de assunto alternativo do certificado assinado.

Observação: Depois que um dispositivo é configurado para o IPSec com um host, o IPSec é obrigatório para que qualquer comunicação IP possa ocorrer.

Uso do Modo seguro

As portas TCP e UDP podem ser configuradas com um destes três modos:

- **Desativado** Nunca permite conexões de rede na porta
- Seguro e não-seguro Permite que a porta fique aberta, até mesmo no Modo seguro
- Apenas não-seguro Permite que a porta seja aberta apenas quando a impressora não estiver no Modo seguro

Observação: Uma senha deve ser definida para que o Modo Seguro seja ativado. Uma vez ativado esse modo, apenas as portas definidas como Seguro e não-seguro serão abertas.

Para configurar o Modo seguro para as portas TCP e UDP a partir do Servidor da Web incorporado:

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Rede/portas.
- 4 Clique em Acesso à porta TCP/IP.

Observação: A desativação das portas desativará a função na impressora.

Uso da autenticação 802.1x

A autenticação da porta 802.1x permite que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. A autenticação da porta 802.1x pode ser usada com o recurso WPA (Wi-Fi Protected Access) de um servidor de impressão sem fio interno opcional para fornecer o suporte à segurança WPA empresarial.

O suporte ao 802.1x requer o estabelecimento de credenciais para a impressora. A impressora deve ser conhecida para o Servidor de autenticação (AS, Authentication Server). O AS permitirá o acesso à rede aos dispositivos que apresentarem um conjunto válido de credenciais que, geralmente, envolve uma combinação de nome/senha e, possivelmente, um certificado. O AS permitirá o acesso à rede às impressoras que apresentarem um conjunto válido de credenciais. As credenciais podem ser gerenciadas por meio do Servidor da Web incorporado da impressora. Para usar certificados como parte das credenciais:

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Rede/portas.
- 4 Clique em Gerenciamento de certificados.

Para ativar e configurar o 802.1x no Servidor da Web incorporado após instalar os certificados necessários:

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Rede/portas.
- 4 Clique em Modo de autenticação 802.1x.

Observação: Se houver um servidor de impressão sem fio interno opcional instalado, clique em Sem fio em vez de Modo de autenticação 802.1x.

Bloqueio dos menus do painel do operador

O bloqueio de menus do painel do operador permite criar um número PIN e selecionar menus específicos a serem bloqueados. Cada vez que um menu bloqueado for selecionado, o usuário será solicitado a digitar o PIN correto no painel do operador. O PIN não afeta o acesso via EWS. Para bloquear menus do painel do operador:

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Segurança.
- 4 Clique em Config. bloq. menu.

Bloqueio de impressão

O bloqueio de impressão permite bloquear ou desbloquear uma impressora usando um PIN atribuído. Quando o bloqueio está ativado, cada trabalho recebido pela impressora é armazenado em buffer no disco rígido. Um usuário pode imprimir os trabalhos apenas se digitar o PIN correto no painel do operador. É possível atribuir um PIN por meio da página da Web do dispositivo.

Observação: Essa configuração só está disponível quando há um disco rígido instalado.

Observação: Os dados do canal de retorno serão processados quando a impressora estiver bloqueada. Relatórios, como logs de usuário ou de eventos, podem ser recuperados de uma impressora bloqueada.

Para definir o bloqueio da impressora:

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Segurança.
- 4 Clique em PIN de bloq. impr.

Configuração de impressão confidencial

A Configuração de impressão confidencial permite designar um número máximo de tentativas de entrada de PIN e definir um tempo para a expiração dos trabalhos de impressão. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de digitação de PIN, todos os trabalhos de impressão desse usuário são excluídos. Quando um usuário não imprimir seus trabalhos dentro de um período designado, os trabalhos serão excluídos. Para ativar a Configuração de impressão confidencial:

Observação: Esse recurso só está disponível em modelos de rede.

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Segurança.
- 4 Clique em Configuração de impressão confidencial.



Instalação da gaveta para 500 folhas

A impressora suporta uma gaveta opcional, que permite carregar até 500 folhas adicionais de papel.

CUIDADO: Se você instalar uma gaveta para 500 folhas depois de configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de prosseguir.

- 1 Remova a gaveta para 500 folhas da embalagem e retire qualquer material que a esteja envolvendo.
- 2 Coloque a gaveta no local escolhido para a impressora.
- 3 Alinhe a impressora com a gaveta para 500 folhas e abaixe a impressora.

CUIDADO: A impressora pesa 25,40 kg (56 lb) e são necessárias, pelo menos, duas pessoas para erguê-la com segurança. Use os suportes para mãos nas laterais da impressora para erguê-la e tome cuidado para que seus dedos não fiquem na parte de baixo da impressora ao abaixá-la.



Remoção da gaveta para 500 folhas

Se você precisar mudar a impressora de lugar ou se as opções da impressora e de manuseio da mídia tiverem de ser enviadas para um novo local, todas as opções de manuseio da mídia deverão ser removidas da impressora. Nesse caso, embale as opções da impressora e de manuseio da mídia para protegê-los contra danos.

- **1** Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
- 2 Desconecte todos os cabos da parte traseira da impressora.
- 3 Remova a mídia da bandeja padrão.
- 4 Remova a mídia do alimentador multifunção e feche o alimentador.
- 5 Desconecte a impressora da gaveta opcional e deixe a impressora de lado.

CUIDADO: A impressora pesa 25,40 kg (56 lb) e são necessárias, pelo menos, duas pessoas para erguê-la com segurança. Use os suportes para mãos nas laterais da impressora para erguê-la e tome cuidado para que seus dedos não fiquem na parte de baixo da impressora ao abaixá-la.



Acesso à placa do sistema

Observação: Este procedimento requer uma chave de fenda Phillips no. 2.

CUIDADO: Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

Observação: Consulte Uso do recurso de trava de segurança antes de tentar acessar a placa do sistema.

Para instalar uma placa flash ou de memória, acesse a placa do sistema.

1 Observe os oito parafusos na placa metálica. Gire os parafusos no sentido anti-horário até soltá-los. Não remova os parafusos.



2 Levante a placa metálica até que cada parafuso se encaixe no furo.



3 Puxe a placa metálica para frente para removê-la.



Acesso à placa do sistema 123 4 Use a ilustração para localizar o conector da placa que está sendo instalada.





Aviso: Os componentes elétricos da placa do sistema podem ser facilmente danificados por eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

Para recolocar a placa metálica da placa do sistema

Observação: Este procedimento requer uma chave de fenda Phillips no. 2.

1 Alinhe e coloque os parafusos nos oito furos na placa metálica da placa do sistema.



2 Deslize a placa metálica para baixo.



3 Aperte bem os parafusos.



Instalação de uma placa de memória opcional

A placa do sistema tem um conector para uma placa de memória opcional.



Aviso: Os componentes elétricos da placa do sistema podem ser facilmente danificados por eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

CUIDADO: Se você instalar uma placa de memória depois de configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de prosseguir.

- 1 Acesse a placa do sistema (consulte Acesso à placa do sistema).
- 2 Abra totalmente as duas lingüetas no conector.



- Besembale a placa de memória. Guarde o material da embalagem.
 Evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa.
- 4 Alinhe os entalhes da placa de memória com as saliências do conector.



5 Empurre a placa de memória para dentro do conector até que ela se *encaixe*. Cada lingüeta deve se encaixar no entalhe localizado em uma das laterais da placa de memória.



6 Recoloque a placa metálica (consulte Para recolocar a placa metálica da placa do sistema).

Remoção de uma placa de memória



Aviso: Os componentes elétricos da placa do sistema podem ser facilmente danificados por eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

- 1 Localize a placa a ser removida.
- 2 Empurre as lingüetas para fora em cada extremidade do conector.
- **3** Segure a placa opcional e puxe-a com cuidado para fora do conector.



- 4 Coloque a placa de memória na embalagem original ou embrulhe-a em papel e guarde em uma caixa para protegê-la.
- 5 Recoloque a placa metálica. Consulte Para recolocar a placa metálica da placa do sistema.

Instalação de uma placa opcional de memória flash ou de firmware

A placa do sistema tem dois conectores para uma placa opcional de memória flash ou de firmware. Somente uma poderá ser instalada, mas os conectores podem ser trocados de lugar.



Aviso: Os componentes elétricos da placa do sistema podem ser facilmente danificados por eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

CUIDADO: Se você instalar uma placa de memória flash ou de firmware depois de configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de prosseguir.

- 1 Acesse a placa do sistema (consulte Acesso à placa do sistema).
- 2 Desembale a placa. Guarde o material da embalagem.

Observação: Evite tocar nos pinos de metal da parte inferior da placa.

3 Segurando a placa pelas laterais, alinhe os pinos plásticos da placa com os furos na placa do sistema.



4 Encaixe a placa.



Observação: Toda a extensão do conector na placa deve tocar na placa do sistema e ficar alinhada com ela. Tome cuidado para não danificar os conectores.

> Instalação de uma placa opcional de memória flash ou de firmware 129

5 Recoloque a placa metálica (consulte Para recolocar a placa metálica da placa do sistema).

Remoção de uma placa opcional de memória flash ou de firmware

1 Selecione a placa de memória flash ou de firmware opcional que você deseja remover.



Aviso: A eletricidade estática pode facilmente danificar os componentes eletrônicos. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar na placa opcional.

2 Segurando nos dois clipes de travamento, puxe a placa para fora com cuidado para soltá-la da placa do sistema. Se a placa não se soltar com facilidade, puxe-a levemente segurando pela borda esquerda e, depois, empurre na direção da placa do sistema várias vezes seguidas para soltar os clipes de travamento, puxando a placa pelas duas extremidades com cuidado.

Observação: Evite tocar nos pinos de metal da parte inferior da placa.



- **3** Coloque a placa opcional de firmware ou de memória flash na embalagem original ou embrulhe-a em papel e guarde em uma caixa para protegê-la.
- 4 Recoloque a placa metálica. Consulte Para recolocar a placa metálica da placa do sistema.

Instalação de um disco rígido opcional

Observação: É necessária uma chave Phillips pequena para fixar o disco rígido à placa de montagem.



Aviso: Os discos rígidos são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em um disco.

Observação: Se uma placa opcional tiver sido instalada, talvez seja necessário removê-la antes de instalar o disco rígido.

- 1 Remova a placa metálica da placa do sistema (consulte Acesso à placa do sistema).
- 2 Remova a placa de montagem, o disco rígido, o cabo de fita e os parafusos de conexão da embalagem.
- 3 Alinhe o conector do cabo de fita com os pinos do conector do disco rígido.
- 4 Conecte o cabo de fita ao disco rígido.



- 5 Alinhe os orifícios dos parafusos da placa de montagem com os orifícios do disco rígido.
- 6 Prenda a placa de montagem no disco rígido com os parafusos.



- 7 Encaixe o conector do cabo de fita no conector da placa do sistema.
- 8 Vire o disco rígido e encaixe as três hastes da placa de montagem nos furos da placa de sistema. O disco rígido é *encaixado*.



9 Recoloque a placa metálica. Consulte Para recolocar a placa metálica da placa do sistema.

Remoção de um disco rígido opcional



Aviso: Os discos rígidos são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em um disco.

- 1 Remova a placa metálica da placa do sistema (consulte Acesso à placa do sistema).
- 2 Desencaixe as três hastes na placa de montagem dos furos na placa do sistema e vire o disco rígido ao contrário. Solte o conector do cabo de fita do conector na placa do sistema.



3 Recoloque a placa metálica. Consulte Para recolocar a placa metálica da placa do sistema.

Instalação de uma placa INA opcional



Aviso: Os componentes elétricos da placa do sistema podem ser facilmente danificados por eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

Um servidor de impressão interno opcional permite a conexão da impressora com a rede local (LAN).

Desembale a placa INA opcional. Guarde o material de embalagem. Remova a placa metálica da placa do sistema (consulte **Acesso à placa do sistema**).

- 1 Localize os dois parafusos na impressora que prendem a placa metálica ao slot. Remova e guarde os dois parafusos.
- 2 Remova a placa metálica que cobre o slot do conector e guarde-a.
- 3 Alinhe o conector da placa opcional com o conector da placa do sistema. Os conectores de cabo na lateral da placa opcional devem se encaixar na abertura da plaqueta. Encaixe a placa opcional no conector de placa opcional da placa do sistema.



- 4 Insira os dois parafusos guardados da placa metálica (ou os parafusos extras fornecidos com a placa opcional) nos furos em uma das laterais do slot do conector. Aperte os parafusos com cuidado para fixar a placa à placa do sistema.
- 5 Recoloque a placa metálica da placa do sistema. Consulte **Para recolocar a placa metálica da placa do** sistema.

Remoção de uma placa INA opcional



Aviso: Os componentes elétricos da placa do sistema podem ser facilmente danificados por eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

Remova a placa metálica da placa do sistema (consulte Acesso à placa do sistema).

- 1 Remova os dois parafusos de uma das laterais do slot do conector.
- 2 Solte a placa opcional do conector da placa do sistema.

Observação: Coloque a placa opcional na embalagem original para evitar danos. Se a embalagem original não tiver sido preservada, enrole a placa em um papel que não solte fiapos e guarde-a em uma caixa.

- 3 Alinhe a placa metálica, que foi removida para a instalação da INA, para cobrir o slot do conector.
- 4 Insira os dois parafusos nos furos e aperte-os com cuidado para fixar a placa metálica ao slot do conector.



5 Recoloque a placa metálica da placa do sistema Consulte **Para recolocar a placa metálica da placa** do sistema.

Conexão de cabos

Conecte a impressora ao computador usando o cabo apropriado para a configuração.

Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB, um cabo Ethernet ou um cabo paralelo.

Uma porta USB requer um cabo USB. Certifique-se de que o símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora.

Combine o cabo Ethernet ou o cabo paralelo apropriado com o conector, conforme a ilustração:



Avisos

- Aviso de licença
- Convenções
- Avisos de emissão eletrônica
- Níveis de emissão de ruído
- ENERGY STAR
- Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)
- Aviso do laser
- Declaração de garantia limitada para Lexmark C520, C522 e C524

Aviso de licença

O software residente na impressora contém software desenvolvido pela e com direitos autorais da Lexmark.

Além disso, o software residente na impressora pode conter:

- Software modificado pela Lexmark e licenciado sob as cláusulas da versão 2 do GNU General Public License e/ ou da versão 2.1 do GNU Lesser General Public License
- Software licenciado sob a licença do BSD
- Software licenciado sob outras licenças

Clique no título do documento que deseja revisar:





O software de terceiros modificado pela Lexmark e coberto por essas licenças de terceiros é software gratuito; você pode redistribuí-lo e/ou modificá-lo sob os termos das licenças acima citadas. Essas licenças não lhe concedem nenhum direito sobre o software contido nesta impressora, do gual a Lexmark possui direitos autorais.

Uma vez que o software de terceiros licenciado no qual se baseiam as modificações da Lexmark é fornecido expressamente sem garantia, o uso da versão modificada pela Lexmark é igualmente fornecido sem garantia. Consulte as isenções de responsabilidade de garantia das licenças citadas para obter mais detalhes.

Para obter os arquivos de código-fonte do software GNU licenciado e modificado pela Lexmark, inicie o CD de drivers fornecido com a impressora e clique em **Contatar a Lexmark**.

Para obter o código-fonte necessário para este produto, consulte o diretório OpenSource\APSL no CD de publicações.

Convenções

Observação: Uma observação identifica algo que pode ajudá-lo.

CUIDADO: Um cuidado identifica algo que pode causar danos pessoais.

Aviso: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software de seu produto.

Aviso de sensibilidade à estática



Aviso: Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar na estrutura de metal da impressora.

Avisos de emissão eletrônica

Declaração de informações sobre conformidade com a Federal Communications Commission (FCC)

As impressoras de base e de rede Lexmark C520, C522 e C524, tipos 5022-000, 5022-200, 5022-210, 5022-400, 5022-410 e 5022-430, foram testadas e estão em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regulamentações da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, inclusive interferência que possa causar uma operação indesejada.

Os limites de Classe B da FCC foram projetados para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não for instalado e usado conforme as instruções, poderá causar interferência nociva às radiocomunicações. No entanto, não há garantia de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Mude o posicionamento ou a localização da antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consulte o local de compra ou o representante de manutenção para obter outras sugestões.

O fabricante não se responsabiliza por interferências em rádio ou televisão causadas pelo uso de cabos que não sejam aqueles recomendados ou por alterações e modificações não autorizadas neste equipamento. As alterações ou modificações não autorizadas podem invalidar a autoridade do usuário para operar este equipamento.

Observação: Para assegurar a conformidade com os regulamentos da FCC relativos à interferência eletromagnética para dispositivos de computação de Classe B, utilize um cabo devidamente blindado e aterrado, como o número de peça Lexmark 1329605 para conexão paralela ou 12A2405 para conexão USB. O uso de um cabo substituto que não esteja devidamente blindado e aterrado pode resultar em uma violação das regulamentações da FCC.

Quaisquer perguntas sobre esta declaração de informações sobre conformidade devem ser enviadas para:

Director of Lexmark Technology & Services Lexmark International, Inc. 740 West New Circle Road Lexington, KY 40550 (859) 232-3000

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 89/336/EEC e 73/23/ EEC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membro em relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança dos equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de voltagem.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas foi assinada pelo Diretor de Manufatura e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., em Boigny, na França.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

Aviso VCCI japonês

Se este símbolo aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に 基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用するこ とを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に 近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Declaração MIC coreana

Se este símbolo aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.



이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역 에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Este equipamento passou pelo registro EMC como um produto doméstico. Ele pode ser utilizado em qualquer área, incluindo as áreas residenciais.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

| Pressão sonora média de 1 metro, dBA | Todos os modelos |
|--|------------------|
| Imprimindo | 55 dBA |
| Ociosa | 34 dBA |

Consumo de energia

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia da impressora.

| Modo | Descrição | Consumo de energia |
|-------------------------|--|---|
| Imprimindo | A impressora está gerando saída impressa | 350 W |
| Economizador de energia | A impressora está no modo de economia de energia | 15 W para C520 e C522 17 W para C524 |
| | | 16 W para C522 18 W para modelos de rede C524 e para o modelo de rede duplex C524 |

Os níveis de consumo de energia listados na tabela anterior representam medições por média de tempo. As medições de energia instantâneas poderão ser significativamente mais altas que a média.

Aviso de regulamentação de energia

Aviso: Os picos de energia podem ser muito prejudiciais para equipamentos conectados a fontes de alimentação AC. Se você pretende usar a impressora em uma voltagem que excede a(s) faixa(s) mostrada(s) na tabela a seguir, deve conectar um dispositivo regulador de energia apropriado e devidamente certificado (por exemplo, um estabilizador de voltagem ou um no-break) à fonte de alimentação da impressora. A garantia poderá não cobrir danos causados por picos de energia.

| Faixa de voltagem nominal | Faixa de voltagem máxima |
|------------------------------|-----------------------------|
| 100V – 110V AC | 90V – 117V AC |
| 110V – 127V AC | 99V – 134V AC |
| 220V – 240V AC | 198V – 254V AC |

Uso total de energia

Às vezes é útil calcular o uso total de energia da impressora. Como as reclamações sobre consumo de energia são fornecidas em Watts, para se calcular o uso da energia, o consumo deve ser multiplicado pelo tempo gasto pela impressora em cada modo. O uso total de energia da impressora é a soma do uso de energia de cada modo.

Economizador de energia

Como parte do programa ENERGY STAR, esta impressora foi projetada com um modo de economia de energia chamado Economizador de energia. O modo Economizador de energia é equivalente ao modo EPA Sleep. Ele economiza energia baixando o consumo durante longos períodos de inatividade.

ENERGY STAR



O programa para equipamentos de escritório EPA ENERGY STAR é um trabalho em parceria com os fabricantes de equipamentos para escritório que promove a introdução de produtos que façam um uso eficiente da energia a fim de reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

As empresas participantes desse programa criam produtos que são desligados quando não estão em uso. Esse recurso reduz em até 50 por cento o consumo de energia. A Lexmark tem orgulho de ser um dos participantes desse programa.

Como Parceira do ENERGY STAR, a Lexmark International, Inc. determinou que este produto está de acordo com as diretivas do ENERGY STAR para uso eficiente da energia.

Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Encorajamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**, para obter o telefone do escritório de vendas local.

Aviso do laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 5 miliwatts operando na região de comprimento de onda de 770-795 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Declaração de garantia limitada para Lexmark C520, C522 e C524

Lexmark International, Inc. Lexington, KY

Esta garantia limitada se aplica aos Estados Unidos e ao Canadá. Os clientes fora dos EUA devem consultar as informações sobre garantia específicas de seu país, fornecidas com o produto.

Esta garantia limitada se aplica a este produto apenas se ele tiver sido originalmente adquirido para uso pessoal, não para revenda, da Lexmark ou de um revendedor da Lexmark, aqui denominado "Revendedor".

Garantia limitada

A Lexmark garante que este produto:

Foi fabricado com peças novas, ou com peças novas e seminovas perfeitas, que funcionam como peças novas.

Não contém defeitos de material e de fabricação durante o uso normal.

Se este produto não funcionar da forma garantida durante o período de garantia, entre em contato com um Revendedor ou com a Lexmark para providenciar o reparo ou a substituição (a critério da Lexmark).

Se o produto for um recurso ou uma opção, esta declaração se aplica somente quando tal recurso ou opção for usado(a) com o produto para o qual foi projetado. Para obter o serviço de garantia, você deverá apresentar o recurso ou a opção juntamente com o produto.

Se você transferir este produto a outro usuário, o serviço de garantia sob os termos desta declaração estarão disponíveis para esse usuário durante o período de garantia remanescente. Você deve transferir a prova de compra original e esta declaração ao usuário.

Serviço de garantia limitada

O período de garantia é iniciado na data original de compra, especificada no recibo de compra, e finalizado 12 meses depois, desde que o período de garantia de quaisquer suprimentos e itens de manutenção incluídos na impressora não termine antes, caso esses suprimentos ou itens, ou seu conteúdo original, sejam substancialmente consumidos ou esgotados. As Unidades de fusor, as Unidades de transporte, os itens de Alimentação de papel, se houver, e quaisquer outros itens para os quais haja um Kit de manutenção disponível são considerados substancialmente consumidos quando a impressora exibe uma mensagem de "Vida útil" ou "Manutenção programada" para esses itens.

Para obter o serviço de garantia, você deve apresentar a prova de compra original. Talvez você seja solicitado a entregar o produto ao Revendedor ou à Lexmark ou a enviá-lo, com as despesas pré-pagas e devidamente embalado, a um local designado pela Lexmark. Você é responsável pela perda de ou por danos causados a um produto em trânsito enviado ao Revendedor ou ao local designado pela Lexmark.

Quando o serviço de garantia envolver a troca de um produto ou uma peça, o item substituído se tornará propriedade do Revendedor ou da Lexmark. A substituição pode ser feita por um item novo ou reparado.

O item de substituição assume o período de garantia remanescente do produto original.

A substituição não será possível se o produto apresentado para troca estiver desfigurado, alterado, precisando de reparos não incluídos no serviço de garantia, danificado sem possibilidade de reparo ou se não estiver isento de todas as obrigações, restrições, vínculos e ônus legais.

Antes de enviar este produto para o serviço de garantia, remova todos os cartuchos de tinta, programas, dados e mídias de armazenamento removível (a menos que solicitado de outra forma pela Lexmark).

Para obter mais explicações sobre as suas alternativas de garantia e o técnico autorizado da Lexmark mais próximo em sua área, entre em contato com a Lexmark pela World Wide Web, em http://support.lexmark.com.

É fornecido suporte técnico remoto para este produto durante todo o período de garantia. Para os produtos que não são mais cobertos por uma garantia da Lexmark, o suporte técnico pode não estar disponível ou pode ser obtido mediante o pagamento de uma taxa.

Extensão da garantia limitada

A Lexmark não garante a operação ininterrupta ou livre de erros de qualquer produto ou a durabilidade ou longevidade das impressões produzidas por nenhum produto.

O serviço de garantia não inclui reparos de danos causados por:

- Modificações ou conexões não autorizadas
- Acidentes, má utilização, uso excessivo ou inconsistente dos guias do usuário, dos manuais, das instruções ou das orientações da Lexmark
- Ambiente físico ou operacional inadequado
- Manutenção por partes que não sejam a Lexmark ou técnicos autorizados pela Lexmark
- Operação de um produto além do limite de seu ciclo operacional
- Uso de mídia de impressão fora das especificações da Lexmark
- Renovações, reparos, recargas ou remanufatura de produtos, suprimentos ou peças por parte de terceiros
- Uso de produtos, suprimentos, peças, materiais (como toner e tintas), software ou interfaces não fornecidos pela Lexmark

DENTRO DO PERMITIDO PELAS LEIS APLICÁVEIS, NEM A LEXMARK NEM SEUS FORNECEDORES OU REVENDEDORES TERCEIROS FORNECEM NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO A ESTE PRODUTO, E ESPECIFICAMENTE SE ISENTAM DAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E QUALIDADE SATISFATÓRIA. QUAISQUER GARANTIAS CUJA RESPONSABILIDADE NÃO POSSA SER ISENTA SOB AS LEIS APLICÁVEIS SÃO LIMITADAS, EM DURAÇÃO, AO PERÍODO DE GARANTIA. NÃO SE APLICARÃO GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, APÓS ESSE PERÍODO. INFORMAÇÕES, ESPECIFICAÇÕES, PREÇOS E SERVIÇOS ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO.

Limite de responsabilidade

Seu único recurso sob esta garantia limitada é estabelecido neste documento. Em relação a qualquer reclamação relacionada às ações ou à não-execução da Lexmark ou de um Revendedor quanto a este produto e sob esta garantia limitada, você poderá reaver danos reais até o limite definido no parágrafo a seguir.

A responsabilidade da Lexmark por danos reais resultantes, quaisquer que sejam, estará limitada ao valor pago pelo produto que causou os danos. Essa limitação de responsabilidade não se aplica a reclamações por danos pessoais ou danos a propriedade real ou propriedade pessoal tangível, pelos quais a Lexmark será legalmente responsável. EM HIPÓTESE ALGUMA A LEXMARK SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE ECONOMIAS, DANOS ACIDENTAIS OU OUTROS DANOS FINANCEIROS RESULTANTES. Isso se aplicará mesmo que você notifique a Lexmark ou o Revendedor sobre a possibilidade de tais danos. A Lexmark não será responsabilizada por nenhuma reclamação feita por você com base em reclamações de terceiros.

Esta limitação de recursos também se aplica às reclamações contra quaisquer Fornecedores e Revendedores da Lexmark. As limitações de recursos da Lexmark e de seus Fornecedores e Revendedores não são cumulativas. Esses Fornecedores e Revendedores são beneficiários pretendidos desta limitação.

Direitos adicionais

Alguns estados não permitem limitações na duração de garantias implícitas, ou não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou resultantes; portanto, as limitações ou exclusões contidas acima podem não se aplicar a você.

Esta garantia limitada oferece a você direitos legais específicos. Você também pode ter outros direitos, que variam de um estado para outro.



Índice remissivo

Α

ajuste Economizador de energia 109 painel do operador contraste 112 alertas da impressora, configuração 111 alimentador multifunção 53 altura máxima da pilha 57 carregamento envelopes 59 papel 58 papel timbrado 58 transparências 58 guia 57 limitador de altura de pilha 57 localização 52 uso, com mídias diversas 52 amostras de fontes, impressão 30 armazenamento cartuchos de toner 84 mídia 42,84 suprimentos 84 unidades fotocondutoras 84 ativação dos menus do painel do operador 108 atolamentos como evitar 66 dicas para evitar 66 limpeza, caminho da mídia 67 para evitar 25 atolamentos da mídia, como evitar 66 atolamentos de mídia, para evitar 25 atolamentos de papel caminho da mídia 67 dicas para evitar 66 limpeza 66 para evitar 25

С

cabos Ethernet 135 paralelos 135 USB 135 caixa de resíduos de toner, troca 86 cancelamento, trabalho de impressão Mac OS 9.x 29 Mac OS X 29 painel do operador da impressora 28 Windows

área de trabalho 28 barra de tarefas 28 características papel 37 curva 38 lisura 38 peso 37 papel timbrado 39 carregamento bandeja padrão papel timbrado 51 bandejas bandeja opcional para 500 folhas 52 bandeja padrão 49 cartões 58 envelopes 59 papel timbrado 58 transparências 58 carregamento de papel alimentador multifunção 58 cartões carregamento 58 diretrizes 42 cartuchos de toner armazenamento 84 reciclagem 85 troca 85 códigos de escape 103 como evitar atolamentos dicas 66 configuração Tamanho papel 65 Tipo de papel 65 configuração de alertas da impressora 111 configurações de menu atuais 29 com a página de configurações de menu 29 configurações padrão de fábrica, restauração 109 configurações, restauração dos padrões de fábrica 109 contraste, painel do operador 112

D

declaração da FCC 138 declaração de emissão eletrônica 138 desativação Economizador de energia 110 menus do painel do operador 108 detecção automática de tamanho 47 diretrizes 53
etiquetas 42 impressão em papel timbrado 40 mídia 37 para evitar atolamentos 25

Ε

Economizador de energia aiuste 109 desativação 110 Encadernação duplex 48 encadernação, duplex 48 envelope carregamento 59 tamanhos 43 envio de um trabalho de impressão 25 especificações de mídia características 37 peso 45 tamanhos 43 tipos 45 Ethernet 135 etiquetas carregamento 58 diretrizes 41, 42 manutenção da impressora 42

F

formulários pré-impressos 39 função Imprimir e reter 112 fusor, armazenamento por um longo período 84 recolocação 90 remoção 88 fusor, troca 86

G

gaveta opcional para 500 folhas 121, 122 gaveta para 500 folhas 121, 122 instalação 121 remoção 122

impressão

amostras de fontes 30
dicas para executar com êxito 25
duplex

a partir das bandejas 47
envio de um trabalho 25
lista de amostras de fontes 30
lista de diretórios 29
nos dois lados

a partir das bandejas 47
página de configurações de menu 29
Páginas de teste de qualidade de impressão 30
trabalho confidencial 26

impressão duplex (frente e verso)

a partir das bandejas 47

definição 47 definição de impressão 47 seleção 47 uso 47 impressão duplex (nos dois lados) encadernação 48 impressora número de série 107 tipo de modelo 107 visão geral modelo básico 8 modelos configurados 9 informações sobre segurança 2 Internet Protocol Security 118

L

lentes da cabeça de impressão, limpeza 86 ligação automática de bandejas 47 ligação de bandejas 47 ligação, bandejas 47 limpeza de atolamentos, possíveis áreas de atolamento 67 limpeza, lentes da cabeça de impressão 86 Linux 15, 24 lista de amostras de fontes, impressão 30 lista de diretórios, impressão 29 logotipo 58

Μ

Macintosh 14 envio de um trabalho de impressão 26 impressão via USB 14 para imprimir em uma impressora de rede 21 manter impressão 114 manutenção da impressora 81 cartuchos de toner, armazenamento 84 memória flash instalação 129 remoção 130 memória, função Imprimir e reter 112 mensagens da impressora Digite o PIN 114 Menu configuração uso Alarme do toner 111 Controle de alarme 111 menus seleção, valores numéricos 116 mídia armazenamento 42, 84 carregamento alimentador multifunção 58 bandeja opcional para 500 folhas 52 bandeja padrão para 250 folhas 49 diretrizes 37 carregamento do alimentador multifunção 56

Índice remissivo

papel timbrado 39 papel timbrado, impressão 40 papel carregamento do alimentador multifunção 58 papel inaceitável 38 papel timbrado carregamento no alimentador multifunção 58 diretrizes 39 instruções de carregamento com base na origem 40 tamanhos suportados 43 transparências carregamento no alimentador multifunção 58 diretrizes 40 Modo seguro 119

Ν

NetWare 24 número de identificação pessoal (PIN) 114 número de série 107

0

opções gaveta para 500 folhas 121, 122 memória flash 129 placa de firmware 129 placa de memória 126 verificação da instalação usando a página de configurações de menu 29 ordering maintenance items toner cartridges 82 supplies toner cartridges 82

Ρ

página de configuração da rede 16 página de configurações de menu, impressão 29 Páginas de teste de qualidade de impressão, impressão 30 painel do operador 16 ativação dos menus 108 botões 115, 116 contraste 112 desativação dos menus 108 gráfico 115 LCD 115 luz indicadora 115 papel carregamento alimentador multifunção 56, 58 bandeja opcional para 500 folhas 52 bandeja padrão 51 slot de alimentação manual 61 formulários pré-impressos 39 inaceitável 38 papel timbrado 39

tipos recomendados 37 papel timbrado 39 carregamento no alimentador multifunção 58 diretrizes 39 impressão 40 orientação da página 40 para evitar atolamentos 25 paralelo 135 pedido itens de manutenção 82 caixa de resíduos de toner 83 cartuchos de toner 82 correia de transferência 83 fusor 83 unidades fotocondutoras 83 suprimentos 82 caixa de resíduos de toner 83 cartuchos de toner 82 correia de transferência 83 fusor 83 unidades fotocondutoras 83 **PIN 114** inserção a partir do driver 26 inserção na impressora 27 para trabalhos confidenciais 26 placa de firmware instalação 129 remoção 130 placa de memória instalação 126 remoção 128 placa do sistema acesso 122 como cobrir com a placa metálica 125 placa metálica, recolocação 125 problemas alimentação de mídia a mensagem Atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento 102 a mídia cai da bandeja padrão 102 a página atolada não é impressa novamente 102 atolamentos fregüentes 101 páginas em branco na bandeja de saída 102 básicos 92 impressão 93 a ligação de bandejas não funciona 94 caracteres incorretos impressos 94 o tempo de impressão parece longo 94 o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 94 o trabalho é impresso no papel ou na mídia especial errada 94 o trabalho não foi impresso 93 os trabalhos grandes não são agrupados 95 os trabalhos retidos não são impressos 94 quebras de página inesperadas 95 impressão em rede caracteres incorretos impressos 103

Índice remissivo

o trabalho não foi impresso 103 impressora não responde 92 opcões funcionamento incorreto 100 gaveta para 500 folhas 100 pára de funcionar 100 placa de memória 100 placa INA 100 outros acesso a utilitários atualizados 103 acesso ao driver de impressora atualizado 103 conexão de um cabo serial 103 impossível encontrar os códigos de escape da impressora 103 para solicitar manutenção 107 qualidade de cor 103 aproximação de cores 105 configurações do driver para obter as melhores cores 104 página impressa com cores muito fortes 105 por que a cor impressa e a cor na tela do PC não são iguais 104 transparências escuras 105 qualidade de impressão 95 baixa qualidade em transparências 98 defeitos repetitivos 95 densidade de impressão irregular 98 fundo cinza 98 imagens cortadas 99 imagens duplas 99 impressão enviesada 99 impressão muito clara 97 impressão muito escura 97 irregularidades na impressão 97 linhas borradas 96 linhas brancas ou coloridas 96 linhas verticais borradas 96 margens incorretas 99 páginas com cores sólidas 99 páginas em branco 99 papel amassa ao sair na bandeja 99 registro errado de cor 96 respingos de toner 98 toner sai facilmente do papel 98 visor 93 configurações de menu, sem efeito 93 em branco 93 LCD muito claro ou muito escuro 93 losangos 93

R

reciclagem produtos 85 suprimentos usados 85 recurso de trava, segurança 117 repetir impressão 113 restauração das configurações padrão de fábrica 109 Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark 81

S

segurança Autenticação 802.1x 119 bloqueio de impressão 120 bloqueio dos menus do painel do operador 120 Configuração de impressão confidencial 120 definição senha do sistema 117 uso do Servidor da Web incorporado 117 Modo seguro 119 recurso de trava 117 suporte IPSec 118 Simple Network Management Protocol (SNMP) 118 uso do Servidor da Web incorporado seguro 117 seleção, valores numéricos 116 Servidor da Web incorporado definição da segurança 117 uso, seguro 117 Simple Network Management Protocol (SNMP), segurança 118 slot de alimentação manual diretrizes 61 localização 52 solução de problemas impressora não responde 92 outros problemas acesso a utilitários atualizados 103 acesso ao driver de impressora atualizado 103 conexão de um cabo serial 103 impossível encontrar os códigos de escape da impressora 103 para solicitar manutenção 107 problemas básicos da impressora 92 problemas com opcões funcionamento incorreto 100 gaveta para 500 folhas 100 pára de funcionar 100 placa de memória 100 placa INA 100 problemas de alimentação de mídia a mensagem Atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento 102 a mídia cai da bandeja padrão 102 a página atolada não é impressa novamente 102 atolamentos freqüentes 101 páginas em branco na bandeja padrão 102 problemas de impressão 93 a ligação de bandejas não funciona 94 caracteres incorretos impressos 94 o tempo de impressão parece longo 94 o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 94 o trabalho é impresso no papel ou na mídia especial errada 94 o trabalho não foi impresso 93

os trabalhos grandes não são agrupados 95 os trabalhos retidos não são impressos 94 quebras de página inesperadas 95 problemas de impressão em rede caracteres incorretos impressos 103 o trabalho não foi impresso 103 problemas de qualidade de cor 103 aproximação de cores 105 configurações do driver para obter as melhores cores 104 página impressa com cores muito fortes 105 por que a cor impressa e a cor na tela do PC não são iguais 104 transparências escuras 105 problemas de qualidade de impressão 95 baixa qualidade em transparências 98 defeitos repetitivos 95 densidade de impressão irregular 98 fundo cinza 98 imagens cortadas 99 imagens duplas 99 impressão enviesada 99 impressão muito clara 97 impressão muito escura 97 irregularidades na impressão 97 linhas brancas ou coloridas 96 linhas horizontais borradas 96 linhas verticais borradas 96 margens incorretas 99 páginas com cores sólidas 99 páginas em branco 99 papel amassa ao sair na bandeja 99 registro errado de cor 96 respingos de toner 98 toner sai facilmente do papel 98 problemas no visor 93 em branco 93 losangos 93 status de suprimentos, determinação 81 supplies ordering toner cartridges 82 suprimentos armazenamento 84 economia 81 mídia especial 81 papel 81 pedido 82 caixa de resíduos de toner 83 cartuchos de toner 82 correia de transferência 83 fusor 83 unidades fotocondutoras 83 reciclagem 85 status 81 toner 81 suprimentos, determinação do status 81

Т

Tamanho papel, configuração 65 tamanhos, mídia 43 tipo de modelo 107 Tipo de papel, configuração 65 trabalho trabalhos imprimir e reter 112 trabalho de impressão cancelamento a partir da área de trabalho do Windows 28 a partir da barra de tarefas do Windows 28 a partir do painel do operador da impressora 28 Mac OS 9.x 29 Mac OS X 29 envio para impressão 25 trabalho, envio para impressão 25 trabalhos confidenciais 26, 114 envio 26 exclusão 26 inserção de um PIN 26 **PIN 114** trabalhos retidos acesso a partir do painel do operador 113 inserção do nome de usuário 112 trabalhos confidenciais 26 inserção de um PIN 26 transparências, carregamento 58 troca caixa de resíduos de toner 86 cartuchos de toner 85 correia de transferência 86 fusor 86 unidades fotocondutoras 85

U

unidades fotocondutoras armazenamento 84 unidades fotocondutoras, troca 85 UNIX 15, 24 USB 135

V

valores numéricos, seleção 116 verificar impressão 114

W

Windows 10, 17