Guide de qualité des couleurs Page 1 sur 37

# Guide de qualité des couleurs

Ce guide est consacré à la qualité de l'impression couleur. Il permet aux utilisateurs d'utiliser de manière optimale les possibilités de l'imprimante afin de régler et de personnaliser l'impression couleur.

## Menu Qualité

Option de menu	Description	Paramètres
Mode d'impression	Permet de déterminer si les images sont imprimées en niveaux de gris monochromes ou en couleurs. Remarque : la valeur par défaut est Couleur.	Couleur Noir uniquement
Correction couleur	<ul> <li>Ajuste les couleurs d'impression.</li> <li>Remarques : <ul> <li>En raison des différences entre les couleurs additives et soustractives, certaines couleurs apparaissant à l'écran ne peuvent pas être reproduites par l'imprimante.</li> <li>La valeur par défaut est Auto. Ce paramètre applique des tables de conversion des couleurs différentes à chaque objet de la page imprimée. Il prend en compte la définition des couleurs de chaque objet.</li> <li>Hors fonction désactive la correction des couleurs.</li> <li>Corr. manuelle permet de personnaliser les tables de couleurs à l'aide de paramètres disponibles dans le menu Couleur manuelle.</li> </ul> </li> </ul>	Auto Hors fonction Corr. manuelle
Résolution impression	<ul> <li>Détermine la résolution d'impression.</li> <li>Remarques : <ul> <li>La valeur par défaut est 4800 CQ.</li> <li>La résolution 1 200 ppp est la plus élevée. Elle permet d'obtenir un effet de brillance plus prononcé.</li> </ul> </li> </ul>	1200 ppp 4800 CQ
Intensité toner	<ul> <li>Eclaircit ou assombrit les travaux d'impression.</li> <li>Remarques : <ul> <li>La valeur par défaut est 4.</li> <li>La sélection d'une valeur plus petite permet d'économiser le toner.</li> <li>Si l'option Mode d'impression est définie sur Noir uniquement, la valeur 5 augmente la densité et l'intensité du toner pour l'ensemble des travaux d'impression.</li> <li>Si l'option Mode d'impression est définie sur Couleur, la valeur 5 produit le même résultat que la valeur 4.</li> </ul> </li> </ul>	1 – 5

age	2	sur	37
-----	---	-----	----

Option de menu	Description	Paramètres
Amél. traits fins	Mode d'impression conseillé pour certains fichiers tels que des plans d'architecte, des cartes, des circuits électroniques ou des diagrammes.	En fonction Hors fonction
	Remarques :	
	<ul> <li>Pour définir le paramètre Amél. traits fins à partir du programme logiciel lorsqu'un document est ouvert (applicable aux utilisateurs Windows), cliquez sur Fichier → Imprimer, puis sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.</li> </ul>	
	<ul> <li>Pour définir le paramètre Amél. traits fins à partir du serveur Web incorporé, entrez l'adresse IP de l'imprimante réseau dans une fenêtre de navigation.</li> </ul>	
Economie coul.	Réduit la quantité de toner utilisée pour l'impression de graphiques et d'images. Cela n'affecte pas la quantité de toner utilisée pour l'impression de texte.	En fonction Hors fonction
	Remarques :	
	La valeur par défaut est Hors fonction.	
	<ul> <li>Lorsqu'il est activé, ce paramètre annule tout paramètre Intensité toner.</li> </ul>	
	<ul> <li>L'option Economie couleur n'est pas prise en charge dans PPDS et elle est partiellement prise en charge par le logiciel d'émulation PCL.</li> </ul>	
Luminosité RVB	Règle la luminosité des impressions couleur.	-6 à 6
	Remarques :	
	• La valeur par défaut est 0.	
	<ul> <li>-6 représente la diminution maximale, 6 l'augmentation maximale.</li> </ul>	
	<ul> <li>Ces fonctions n'affectent pas les fichiers utilisant les spécifications de couleurs CMJN.</li> </ul>	
Contraste RVB	Règle le contraste des impressions couleur.	0 à 5
	Remarques :	
	<ul> <li>La valeur par défaut est 0.</li> </ul>	
	<ul> <li>Ces fonctions n'affectent pas les fichiers utilisant les spécifications de couleurs CMJN.</li> </ul>	
Saturation RVB	Règle la saturation des impressions couleur.	0 à 5
	Remarques :	
	La valeur par défaut est 0.	
	<ul> <li>Ces fonctions n'affectent pas les fichiers utilisant les spécifications de couleurs CMJN.</li> </ul>	

age	3	sur	37
-----	---	-----	----

Option de menu	Description	Paramètres
Equilibre couleurs → • Cyan • Magenta • Jaune • Noire • Réinit. valeur défaut	Permet d'ajuster les couleurs des impressions en augmentant ou en diminuant la quantité de toner utilisée pour chaque couleur. <b>Remarque :</b> la valeur par défaut est 0.	-5 à 5
Exemples couleur	<ul> <li>Imprime des pages d'échantillons de couleurs pour chacune des tables de conversion de couleurs RVB et CMJN utilisées dans l'imprimante.</li> <li>Remarques : <ul> <li>Une page d'échantillons s'imprime pour chaque sélection.</li> <li>Les pages d'exemples de couleurs représentent des zones de couleurs accompagnées de la combinaison RVB ou CMJN qui crée la couleur reproduite dans chacune de ces zones. Ces pages permettent de déterminer les combinaisons à utiliser afin d'obtenir les couleurs requises.</li> <li>Pour obtenir la liste complète de ces pages, vous pouvez utiliser le serveur Web incorporé, qui contient les pages résidentes des imprimantes réseau. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans une fenêtre de navigation pour afficher ces pages.</li> </ul> </li> </ul>	Affichage sRVB Vives sRVB Affichage — vrai noir Vives RVB — hors fonction CMJN US CMJN euro CMJN vives CMJN — hors fonction
Couleur manuelle → • Image RVB • Texte RVB • Graphiques RVB	<ul> <li>Permet de personnaliser les conversions des couleurs RVB.</li> <li>Remarques : <ul> <li>La valeur par défaut est Affichage sRVB. Elle permet d'appliquer une table de conversion des couleurs afin d'obtenir une impression dont les couleurs s'approchent de celles du moniteur de l'ordinateur.</li> <li>La valeur Vives applique une table de conversion des couleurs qui génère des couleurs plus vives et plus saturées.</li> <li>Affichage — vrai noir applique une table de conversion des couleurs grises neutres.</li> <li>Vives sRVB applique une table de conversion qui augmente le niveau de saturation. Recommandé pour les graphiques et le texte à usage professionnel.</li> <li>Hors fonction désactive la conversion des couleurs.</li> </ul> </li> </ul>	Vives Affichage sRVB Affichage — vrai noir Vives sRVB Hors fonction

Option de menu	Description	Paramètres
Couleur manuelle → • Image CMJN • Texte CMJN • Graphiques CMJN	<ul> <li>Permet de personnaliser les conversions des couleurs CMJN.</li> <li>Remarques : <ul> <li>La valeur par défaut est CMJN US. Cette valeur applique une table de conversion des couleurs qui tend vers une impression couleur conforme à la norme SWOP.</li> <li>CMJN euro applique une table de conversion des couleurs qui tend vers une impression couleur conforme à la norme EuroScale.</li> <li>CMJN vive augmente la saturation des couleurs pour la table de conversion des couleurs CMJN US.</li> <li>Hors fonction désactive la conversion des couleurs.</li> </ul> </li> </ul>	CMJN US CMJN euro CMJN vives Hors fonction
Réglage couleur	<ul> <li>Opère un réétalonnage des tables de conversion des couleurs, ce qui permet à l'imprimante de régler les variations de couleurs à l'impression.</li> <li>Remarques : <ul> <li>L'étalonnage démarre une fois le menu sélectionné.</li> <li>Etalonnage en cours apparaît à l'écran pendant toute la durée de l'étalonnage.</li> </ul> </li> <li>La variation des couleurs à l'impression est parfois le résultat de conditions changeantes telles que la température et l'humidité de la pièce. Le réglage des couleurs est calculé par des algorithmes internes à l'imprimante. Un réétalonnage de l'alignement couleur est également effectué.</li> </ul>	Aucun

### Questions les plus fréquentes sur l'impression couleur

#### Qu'est-ce que le modèle de couleurs RVB ?

Les couleurs rouge, verte et bleue peuvent être associées selon diverses proportions pour reproduire un large éventail de couleurs naturelles. Par exemple, le rouge et le vert peuvent être combinés pour créer du jaune. Cette technique est utilisée pour créer les couleurs des moniteurs des ordinateurs et des téléviseurs. Le modèle de couleurs RVB est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de rouge, de vert et de bleu nécessaire pour produire une couleur donnée.

#### Qu'est-ce que le modèle de couleurs CMJN ?

Les encres ou toner cyan, magenta, jaune et noir peuvent être imprimés selon diverses proportions pour reproduire un large éventail de couleurs naturelles. Par exemple, le cyan et le jaune peuvent être combinés pour créer le vert. Cette technique est utilisée pour créer les couleurs sur les presses d'imprimerie, les imprimantes à jet d'encre et les imprimantes laser couleur. Le modèle de couleurs CMJN est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de cyan, magenta, jaune et noir nécessaire pour restituer une couleur donnée.

#### Comment une couleur est-elle spécifiée dans un document à imprimer ?

Les logiciels spécifient généralement la couleur d'un document à l'aide des combinaisons de couleurs RVB ou CMJN. En outre, ils permettent souvent aux utilisateurs de modifier la couleur de chaque objet du document. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du programme logiciel.

#### Comment l'imprimante reconnaît-elle la couleur à imprimer ?

Lorsqu'un utilisateur imprime un document, des informations décrivant le type et la couleur de chaque objet sont envoyées à l'imprimante. Elles sont traitées par les tables de conversion des couleurs qui convertissent chaque couleur en une quantité appropriée de toners cyan, magenta, jaune et noir afin de reproduire la couleur voulue. Les informations relatives au type d'objet permettent d'utiliser différentes tables de conversion des couleurs en fonction du type d'objet. Il est possible, par exemple, d'appliquer une table de conversion des couleurs au texte et une autre à des photos.

# Faut-il opter pour le logiciel d'émulation PostScript ou PCL ? Quels paramètres faut-il définir pour obtenir des couleurs optimales ?

Le pilote PostScript est vivement recommandé pour une qualité optimale des couleurs. Les paramètres par défaut du pilote PostScript garantissent une qualité optimale des couleurs pour la majorité des documents.

#### Pourquoi une couleur imprimée ne correspond-elle pas exactement à celle affichée sur l'écran de l'ordinateur ?

En général, les tables de conversion des couleurs utilisées en mode de correction automatique des couleurs restituent approximativement les couleurs d'un moniteur d'ordinateur ordinaire. Toutefois, en raison des différences de technologie entre les imprimantes et les moniteurs, de nombreuses couleurs peuvent également être affectées par les conditions d'éclairage ou certaines variations de l'affichage. Reportez-vous à la question « Comment établir une concordance pour une couleur déterminée (notamment la couleur du logo d'une société) ? » pour savoir comment exploiter les pages des exemples de couleur de l'imprimante afin de résoudre certains problèmes de concordance des couleurs.

#### La page imprimée présente une dominante de couleur. Est-il possible de régler légèrement la couleur ?

Un utilisateur peut parfois estimer que des pages imprimées présentent une dominante de couleur (par exemple, tous les éléments imprimés semblent trop rouges). Cela peut s'expliquer par les conditions ambiantes, le type de papier, les conditions d'éclairage ou les préférences de l'utilisateur. Dans ce cas, le paramètre Equilibre des couleurs peut permettre de créer une couleur plus adaptée. La commande Equilibre des couleurs permet à l'utilisateur de régler avec précision la quantité de toner de chaque plan de couleur. En sélectionnant une valeur positive (ou négative) pour le cyan, le magenta, le jaune et le noir dans le menu Equilibre des couleurs, vous augmentez (ou diminuez) légèrement la quantité de toner utilisée pour la couleur choisie. Si vous pensez, par exemple, que la page imprimée est trop rouge, diminuez la quantité de magenta et de jaune pour essayer d'améliorer les couleurs.

Pour plus d'informations sur le paramètre Equilibre des couleurs, consultez le *Guide des menus et messages* du CD *Logiciel et documentation*.

#### Les couleurs des transparents semblent foncées à la projection. Comment peut-on améliorer les couleurs ?

Ce problème est fréquent lorsque les transparents sont projetés à l'aide de rétroprojecteurs réflectifs. Pour que la qualité des couleurs projetées soit optimale, il est conseillé d'opter pour un rétroprojecteur transmissif. Lorsque vous utilisez un projecteur réflectif, vous pouvez éclaircir la transparence en affectant au paramètre Intensité toner la valeur 1, 2 ou 3. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide des menus et messages* sur le CD *Logiciel et documentation*.

Veillez à effectuer l'impression sur le type de transparents couleur recommandé. Pour connaître les spécifications relatives aux papiers et supports, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD *Logiciel et documentation*.

#### Qu'est-ce que la correction des couleurs manuelle ?

Les tables de conversion des couleurs appliquées à chacun des objets au moyen du paramètre de correction automatique des couleurs par défaut génèrent des couleurs d'une qualité optimale pour la majorité des documents. Toutefois, un utilisateur peut décider d'appliquer une concordance différente de la table des couleurs. Cette personnalisation s'effectue à l'aide du menu Couleur manuelle et du paramètre de correction manuelle des couleurs.

La correction manuelle des couleurs s'applique aux correspondances des tables de conversion des couleurs RVB et CMJN, définies dans le menu Couleur manuelle.

Vous pouvez définir n'importe quelle table de conversion des couleurs pour RVB ou CMJN :

Table de conversion des couleurs	Paramètres
RVB	Affichage sRVB
	Affichage — vrai noir
	<ul> <li>Vives sRVB</li> </ul>
	Vives
	<ul> <li>Hors fonction</li> </ul>
СМЈИ	CMJN US
	CMJN euro
	CMJN vives
	<ul> <li>Hors fonction</li> </ul>

**Remarque :** le paramètre de correction manuelle des couleurs est inutile si le logiciel ne spécifie pas les couleurs au moyen de combinaisons RVB ou CMJN. C'est également le cas lorsque le logiciel ou le système d'exploitation de l'ordinateur contrôle le réglage des couleurs.

# Comment établir une concordance pour une couleur déterminée (notamment pour la couleur du logo d'une société) ?

Les utilisateurs exigent parfois que la couleur imprimée d'un objet déterminé reproduise le plus fidèlement possible une couleur donnée. C'est notamment le cas lorsqu'un utilisateur essaie de trouver une correspondance pour la couleur du logo d'une société. Bien qu'il arrive que l'imprimante ne puisse pas reproduire fidèlement la couleur souhaitée, dans la plupart des cas, les utilisateurs peuvent établir des concordances de couleurs adéquates.

L'élément de menu Exemples couleur peut fournir des informations utiles pour résoudre ce problème de correspondance des couleurs. Les neuf valeurs des exemples de couleurs correspondent aux tables de conversion des couleurs de l'imprimante. La sélection d'une des valeurs de l'option Exemples couleurs génère l'impression de plusieurs pages constituées de centaines de cases colorées. Chaque case illustre une combinaison CMJN ou RVB, selon la table choisie. La couleur de chaque case est obtenue grâce au traitement de la combinaison CMJN ou RVB (indiquée dans la case) par la table de conversion des couleurs sélectionnée.

L'utilisateur peut examiner les pages d'exemples de couleurs et rechercher la case dont la couleur est la plus proche de celle qu'il désire obtenir. La combinaison de couleurs indiquée sur la case permet ensuite de modifier la couleur de l'objet dans le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel. La correction manuelle des couleurs peut s'avérer nécessaire pour utiliser la table de conversion des couleurs sélectionnée pour cet objet précis.

Les pages d'exemples de couleurs à utiliser pour un problème de concordance des couleurs déterminé dépend du paramètre de correction des couleurs sélectionné (Auto, Hors fonction ou Corr. manuelle), du type d'objet imprimé (texte, graphique ou image) et de la manière dont la couleur de l'objet est spécifiée dans le logiciel (combinaisons RVB ou CMJN). Lorsque le paramètre de correction des couleurs de l'imprimante est défini sur Hors fonction, le réglage des couleurs est basé sur les informations relatives au travail d'impression ; aucune conversion des couleurs n'est appliquée.

**Remarque :** les pages d'exemples de couleurs sont inutiles si le logiciel ne spécifie pas les couleurs au moyen de combinaisons RVB ou CMJN. En outre, il arrive que le logiciel ou le système d'exploitation de l'ordinateur utilise la gestion des couleurs pour régler les combinaisons RVB ou CMJN spécifiées dans le programme. Il est possible que la couleur obtenue à l'impression ne corresponde pas exactement à la page d'exemples de couleurs.

Le tableau suivant indique les pages d'exemples de couleurs à utiliser pour la correspondance des couleurs :

Spécification des couleurs et de l'objet à imprimer	Paramètre de correction des couleurs	Pages d'exemple à utiliser
RVB—Texte	Auto	Vives sRVB
	Corr. manuelle	Paramètre Couleur Manuel Texte RVB
RVB—Graphique	Auto	Vives sRVB
	Corr. manuelle	Paramètre Couleur Manuel Graphique RVB
RVB—Image	Auto	Affichage sRVB
	Corr. manuelle	Paramètre Couleur Manuel Image RVB
CMJN—Texte	Auto	CMJN US ou CMJN euro
	Corr. manuelle	Paramètre Couleur Manuel Texte CMJN
CMJN—Graphiques	Auto	CMJN US
	Corr. manuelle	Paramètre Couleur Manuel Graphiques CMJN
CMJN—Image	Auto	CMJN US
	Corr. manuelle	Paramètre Couleur Manuel Image CMJN

#### A quoi servent les exemples de couleurs détaillés et comment y accéder ?

Cette rubrique concerne uniquement les imprimantes réseau. L'utilisation du serveur Web incorporé est nécessaire. Ce serveur est constitué de plusieurs pages résidentes stockées dans le microcode de l'imprimante réseau. Pour y accéder, saisissez l'adresse IP de l'imprimante réseau. Cliquez sur **Menu Configuration**, puis sur **Exemples couleur détaillés**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD *Logiciel et documentation*.

Les exemples couleur détaillés sont similaires aux pages d'exemples couleur par défaut. Vous pouvez y accéder à partir du menu Qualité depuis le panneau de commandes. Avec cette méthode, les exemples de couleur par défaut obtenus ont une valeur d'incrémentation de 10 % pour les couleurs rouge, vert et bleu. Si l'utilisateur trouve une valeur proche de celle qu'il désire sur cette page, mais aimerait examiner d'autres couleurs voisines, il peut utiliser les exemples couleur détaillés pour sélectionner les valeurs de couleur souhaitées ainsi qu'une valeur d'incrémentation plus spécifique. Cela permet d'imprimer plusieurs pages de cases colorées entourant une couleur donnée.

Il existe neuf tables de conversion des couleurs correspondant aux trois options suivantes :

- Imprimer : imprime les pages par défaut.
- Détaillés : permet de saisir des valeurs pour le rouge, le vert et le bleu, ainsi qu'une incrémentation de couleur spécifique.
- Réinitialiser : permet d'effacer les informations existantes et de saisir de nouvelles valeurs.

Vous pouvez appliquer cette procédure aux tables de conversion des couleurs Cyan (C), Magenta (M), Jaune (J) et Noir (N). La combinaison de ces valeurs forme le modèle de couleurs CMJN. La valeur d'incrémentation par défaut est de 10 % pour le noir et de 20 % pour le cyan, le magenta et le jaune.

# Guide de qualité d'impression

Il suffit souvent de remplacer un composant ou un élément de maintenance dont l'expiration de la durée de vie est proche pour résoudre les problèmes de qualité d'impression. Les messages relatifs à l'état des fournitures de l'imprimante s'affichent sur le panneau de commandes.

Le tableau ci-dessous fournit des solutions aux problèmes de qualité d'impression :

### Identification des problèmes de qualité d'impression

Pour identifier les problèmes de qualité d'impression, imprimez les pages de test de qualité d'impression.

- **1** Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Maintenez enfoncées les touches ∉et ▶du panneau de commandes pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
- 3 Relâchez ces touches lorsque le message Autotest à mise sous tension apparaît.

L'imprimante effectue la séquence de tests de mise sous tension habituelle, puis Menu Configuration s'affiche.

4 Appuyez sur ▼jusqu'à ce que √Impr. page de test s'affiche, puis appuyez sur Ø.

Les pages sont mises en forme. Le message **Impression pages de test qualité** s'affiche, puis les pages sont imprimées. Ce message reste affiché sur le panneau de commandes jusqu'à ce que toutes les pages soient imprimées.

5 Une fois les pages de test qualité imprimées, appuyez sur ▼jusqu'à ce que √Quitter le menu Configuration apparaisse, puis appuyez sur 𝔍.

Les instructions des rubriques ci-dessous peuvent vous aider à résoudre vos problèmes de qualité d'impression. Si ces suggestions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez l'assistance clientèle. Votre imprimante a peut être besoin d'un réglage ou d'une nouvelle pièce.

## Défaillances répétées

Exemple	Cause	Solution
	Lorsque des marques d'une seule couleur apparaissent plusieurs fois en bas de page, une cartouche de toner ou un photoconducteur peut être défectueux.	Remplacez la cartouche de toner si cette défaillance se reproduit tous les : • 33,5 mm (1,32 po.) • 35,7 mm (1,41 po.) Remplacez le photoconducteur si cette défaillance se répète tous les : • 28,3 mm (1,11 po.) • 72,4 mm (2,85 po.)
	Si des marques se reproduisent dans toutes les couleurs en bas de page, l'unité de fusion peut être défectueuse.	Remplacez l'unité de fusion si la défaillance se reproduit tous les 116,2 mm (4,58 po.).

### Erreur de repérage des couleurs

Exemple	Cause	Solution
ABCDE	Une couleur est décalée hors de la zone prévue ou est superposée sur une autre zone de couleur.	<ul> <li>Réglez l'alignement des couleurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Configuration de l'alignement des couleurs », page 10.</li> </ul>
ABCDE		<ul> <li>Retirez les photoconducteurs, puis remettez-les en place. Pour plus d'informations sur l'installation de fournitures, reportez-vous au <i>Guide de</i> <i>l'utilisateur</i> sur le CD <i>Logiciel et documentation</i>.</li> </ul>
		<b>Remarque :</b> Si le problème persiste, reconfigurez l'alignement des couleurs.

#### Configuration de l'alignement des couleurs

- **1** Assurez-vous que l'imprimante est hors tension.
- 3 Relâchez ces touches lorsque le message Autotest à mise sous tension apparaît.

L'imprimante effectue la séquence de tests de mise sous tension habituelle, puis Menu Configuration s'affiche.

- 4 Appuyez sur ▼jusqu'à ce que le message Alignement couleur ✓ s'affiche. Appuyez ensuite sur 𝔍.
- **5** Appuyez de nouveau sur Ø pour imprimer la page d'alignement.
- 6 Appuyez sur ▼jusqu'à ce quele message **Test** d'alignement A √ s'affiche. Appuyez ensuite sur 𝔍.
- 7 Sur la feuille imprimée, choisissez la plus droite des 20 lignes à côté de la lettre A.
- 8 Appuyez sur ◀ ou sur ► jusqu'à ce que ce nombre s'affiche, puis appuyez sur 𝒞.
   Le message sélection en cours s'affiche.
- 9 Effectuez à nouveau les étapes 6 à 8 pour aligner les tests A à L.
- **10** Appuyez sur **()**.
- 11 Appuyez sur ▼jusqu'à ce queQuitter le menu Configuration √ apparaisse, puis appuyez sur 𝒞. Réinitialisation de l'imprimante s'affiche brièvement, suivi d'une horloge, puis du message Prêt.

# **Rayures horizontales**

Exemple	Cause	Solution
	Une cartouche de toner est défectueuse, vide ou usée.	Remplacez la cartouche de toner.
	L'unité de fusion est défectueuse ou usée.	Remplacez l'unité de fusion.
	Les photoconducteurs sont peut-être défectueux.	Remplacez les photoconducteurs.
ABODE		
<u> ABCDE</u>		

## Irrégularités d'impression

Exemple	Cause	Solution
	Le support a été exposé à un taux d'humidité élevé.	Chargez du support provenant d'une nouvelle ramette dans le tiroir.
	Le support utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante.	Assurez-vous que les paramètres de type et de grammage du support correspondent au type de support utilisé.
APCDE		Evitez d'utiliser un support à forte texture ou à surface à gros grain.
	Le niveau de la cartouche de toner est bas ou elle est presque vide.	Remplacez la cartouche de toner.
	L'unité de fusion est usée ou défectueuse.	Remplacez l'unité de fusion.

## L'impression est trop sombre.

Cause	Solution
L'intensité du toner est trop sombre, la luminosité RVB est trop sombre ou le contraste RVB est trop élevé.	Sélectionnez un paramètre différent d'intensité toner, de luminosité RVB ou de contraste RVB à partir des Propriétés de l'imprimante avant d'envoyer le travail à l'impression.
	<b>Remarque :</b> cette solution convient uniquement aux utilisateurs Windows.
La cartouche de toner est défectueuse.	Remplacez la cartouche de toner.

# L'impression est trop claire.

Cause	Solution
L'intensité toner est trop claire, la luminosité RVB est trop élevée ou le contraste RVB est incorrect.	<ul> <li>Sélectionnez un paramètre différent d'intensité toner, de luminosité RVB ou de contraste RVB à partir des Propriétés de l'imprimante avant d'envoyer le travail à l'impression.</li> </ul>
	<b>Remarque :</b> cette solution convient uniquement aux utilisateurs Windows.
	Réglez les paramètres Qualité couleur du menu Qualité.
Le support utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante.	<ul> <li>Chargez un support provenant d'une nouvelle ramette.</li> <li>Evitez d'utiliser un support à forte texture ou à surface à gros grain.</li> <li>Assurez-vous que le support chargé dans les tiroirs n'est pas humide.</li> <li>Assurez-vous que les paramètres de type et de grammage du support correspondent au type de support utilisé.</li> </ul>
Le mode Economie couleur est activé.	Désactivez l'option Economie coul.
Le niveau de toner est bas.	Remplacez la cartouche de toner.
La cartouche de toner est défectueuse ou usée.	

# Ligne de couleur claire, ligne blanche ou ligne de couleur incorrecte

Exemple	Cause	Solution
	La cartouche de toner est défectueuse.	Remplacez la cartouche couleur qui génère la ligne.
ABCDE	Les photoconducteurs sont défectueux.	Remplacez les photoconducteurs.
ADODE	La courroie de transfert est défectueuse.	Remplacez la courroie de transfert.
AIBCDE AIBCDE AIBCDE	Les lentilles de la tête d'impression sont sales.	Nettoyez-les.

## La qualité d'impression des transparents laisse à désirer.

Cause	Solution
Les transparents utilisés ne sont pas conformes aux spécifications de l'imprimante.	Utilisez exclusivement les transparents recommandés par le fabricant de l'imprimante.
Le paramètre Type papier du tiroir utilisé n'est pas défini sur Transparent.	Assurez-vous que le paramètre Type papier est défini sur Transparent.

## La densité d'impression est inégale.

Exemple	Cause	Solution
	La cartouche de toner est défectueuse.	Remplacez la cartouche de toner.
ABCDE ABCDE ABCDE	Le photoconducteur est usé ou défectueux.	Remplacez le photoconducteur.

## Fond gris

Exemple	Cause	Solution
ABCDE ABCDE ABCDE	L'intensité toner est trop sombre.	Avant d'envoyer le travail à l'impression, sélectionnez une intensité du toner différente à partir des Propriétés de l'imprimante.

## **Rayures verticales**

Exemple	Cause	Solution
	Le toner laisse des traces avant de d'adhérer au support.	Si le support est épais, essayez de le charger dans un autre tiroir.
	La cartouche de toner est défectueuse.	Remplacez la cartouche de toner qui provoque les rayures.
ABCDE	La courroie de transfert est défectueuse.	Remplacez la courroie de transfert.

## Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur la page.

Cause	Solution
La cartouche de toner est usée ou défectueuse.	Réinstallez ou remplacez la cartouche.
La courroie de transfert est usée ou défectueuse.	Remplacez la courroie de transfert.
Le photoconducteur est usé ou défectueux.	Remplacez le photoconducteur.
L'unité de fusion est usée ou défectueuse.	Remplacez l'unité de fusion.
Des résidus de toner se trouvent sur le chemin du papier.	Contactez l'assistance clientèle.

## Images rémanentes

Exemple	Cause	Solution
	Les photoconducteurs ne fonctionnent pas correctement.	<ul> <li>Assurez-vous que le paramètre Type papier est correctement défini pour le support chargé.</li> <li>Remplacez les photoconducteurs.</li> </ul>
	Le niveau de toner est bas.	Remplacez la cartouche de toner.

## Les images sont détourées.

Cause	Solution
Les guide-papier du tiroir sélectionné sont réglés pour un format différent de celui du support chargé.	Ajustez les guides au format du support chargé.
Le format sélectionné sur le pilote d'imprimante ou dans le programme est peut-être incorrect.	<ul> <li>Sélectionnez le format approprié sur le pilote ou dans le programme.</li> <li>Définissez le format de papier qui correspond au support présent dans le tiroir.</li> </ul>

## Les marges sont incorrectes.

Cause	Solution
Les guide-papier du tiroir sélectionné sont réglés pour un format différent de celui du papier chargé.	Ajustez les guides au format du support chargé.
Le paramètre Détec taille auto est défini sur Hors fonction, mais vous avez chargé un format de papier différent dans le tiroir. Par exemple, vous avez chargé du papier A4 dans le tiroir sélectionné, mais vous n'avez pas réglé le paramètre Format de papier en conséquence.	<ul> <li>Définissez le format de papier qui correspond au support présent dans le tiroir.</li> <li>Sélectionnez le format approprié à partir des Propriétés de l'imprimante ou dans le programme.</li> </ul>

## L'impression est inclinée sur la page.

Cause	Solution
Les guide-papier du tiroir sélectionné ne sont pas réglés correctement par rapport au format du support chargé.	Ajustez les guides au format du support chargé.
Le support utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante.	Vérifiez que le support utilisé est conforme aux spécifications de l'imprimante.

## Pages vierges

Cause	Solution
Le niveau de toner est bas.	<ul> <li>Retirez la cartouche de toner de l'imprimante. Secouez la cartouche d'avant en arrière à plusieurs reprises et réinstallez-la.</li> <li>Insérez une nouvelle cartouche de toner.</li> </ul>
La cartouche de toner est défectueuse ou vide.	Remplacez la cartouche de toner.

## Pages de couleur unie

Cause	Solution
Le photoconducteur n'est pas installé correctement.	Retirez puis réinstallez le photoconducteur.
Le photoconducteur est défectueux.	Remplacez le photoconducteur.
Une intervention technique sur l'imprimante est nécessaire.	Contactez l'assistance clientèle.

## Papier recourbé

Cause	Solution
Les paramètres Type de papier et Grammage du papier ne sont pas adaptés au type de papier ou de support spécial utilisé.	Modifiez la valeur de ces paramètres en fonction du type de papier ou de support spécial chargé dans l'imprimante.
Le papier a été stocké dans un environnement très humide.	<ul> <li>Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</li> <li>Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</li> </ul>

## Des traces de toner se déposent sur la page.

Cause	Solution
Les cartouches de toner sont usées ou défectueuses.	Remplacez les cartouches de toner défectueuses ou usées.
Présence de résidus de toner sur le chemin du support.	Contactez l'assistance clientèle.

# Effacement du toner

Cause	Solution
Le support utilisé est un support spécial.	Assurez-vous que le type de support correct est sélectionné.
Le paramètre Grammage du papier du menu Papier n'est pas adapté au type de support utilisé.	Changez la valeur du paramètre Grammage du papier de Normal à Lourd. Le cas échéant, vous pouvez modifier la valeur du paramètre Texture du papier de Normale en Grenée.
L'unité de fusion est usée ou défectueuse.	Remplacez l'unité de fusion.

# **Guide d'impression**

Exploitez pleinement toutes les possibilités de votre imprimante en chargeant correctement les tiroirs et en définissant les types et les formats des supports.

## Chargement du tiroir standard

L'imprimante dispose de deux tiroirs : le tiroir standard (tiroir 1), appelé également tiroir 250 feuilles et le tiroir 550 feuilles optionnel (tiroir 2). Chargez le papier ou le support spécial à utiliser pour la majorité de vos travaux d'impression dans le tiroir 1. Un chargement correct du papier permet d'éviter les bourrages et les problèmes d'impression.

Ne retirez pas les tiroirs lorsqu'un travail est en cours d'impression ou lorsque le message **Occupé** clignote à l'écran. Vous risqueriez de provoquer des bourrages.

1 Saisissez la poignée du tiroir et tirez-la pour extraire le tiroir complètement.



2 Pincez les taquets du guide de largeur de la manière illustrée, puis faites glisser le guide sur le côté du tiroir.



3 Pincez les taquets du guide de longueur de la manière illustrée, puis faites glissez le guide de façon à l'ajuster au format du support chargé. Remarquez les repères de format situés dans la fenêtre de la partie inférieure du tiroir. Utilisez ces repères pour ajuster le guide au format requis. Remarquez les repères de chargement sur le taquet du guide de largeur : ils indiquent la hauteur maximale de chargement du papier.



- 1 Repères de chargement
- 2 Indicateur de longueur
- 4 Déramez les feuilles pour les détacher, puis ventilez-les. Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Egalisez les bords sur une surface plane.
- **5** Chargez la pile de papier, face recommandée pour l'impression vers le haut. Chargez la pile vers l'arrière du tiroir de la manière illustrée.

Si vous chargez du papier à en-tête préimprimé, placez l'en-tête vers l'avant du tiroir.



6 Pincez les taquets du guide de largeur de l'imprimante, puis faites glisser le guide jusqu'à ce qu'il touche légèrement le bord de la pile.



7 Alignez le tiroir et insérez-le.



8 Si vous avez chargé un type de papier différent de celui qui se trouvait auparavant dans le tiroir, modifiez le paramètre Type papier de ce tiroir sur le panneau de commandes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Définition du type et du format de papier », page 19.

### Définition du type et du format de papier

**Remarque :** l'imprimante lie automatiquement les tiroirs contenant un type et un format de papier correspondant. Lorsqu'un tiroir chaîné est vide, le support d'impression est extrait d'un autre tiroir.

Pour modifier les paramètres de type et de format du papier :

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le message **Prêt** s'affiche.
- 2 Appuyez sur la touche 😁 du panneau de commandes.
- 3 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que √Menu Papier apparaisse, puis appuyez sur Ø.
- 4 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ Format/Type papier apparaisse, puis appuyez sur 𝔍.
- **5** Appuyez sur  $\mathbf{\nabla}$  jusqu'à ce que le tiroir requis apparaisse, puis appuyez sur  $\mathscr{O}$ .
- **6** Appuyez sur  $\mathbf{\nabla}$  jusqu'à ce que  $\mathbf{\sqrt{}}$  apparaisse en regard du format requis, puis appuyez sur  $\mathbf{@}$ .
- 7 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour faire défiler la liste des types de papier disponibles. Sélectionnez le type requis, puis appuyez sur ④.

Le message **Sélection en cours** s'affiche. **Menu Papier** réapparaît.

8 Appuyez deux fois sur 🕙 pour revenir à l'état Prêt.

# Guide des fournitures

Lorsqu'un message de niveau de toner bas, tel que **Toner** cyan **Niveau** bas apparaît, commandez une nouvelle cartouche de toner.

Lorsque ce type de message apparaît, vous pouvez encore imprimer un certain nombre de pages. Cependant, il est préférable d'avoir une cartouche neuve à disposition lorsque la cartouche en cours est épuisée.

**Remarque :** afin de maximiser son rendement, secouez délicatement votre nouvelle cartouche d'impression avant de l'installer.

Le tableau suivant répertorie les références pour la commande de fournitures.

### Liste des références

Nom de la pièce	Référence	Types d'imprimantes
Cartouche de toner cyan extra haut rendement à retourner	C5340CX	C534
Cartouche de toner magenta extra haut rendement à retourner	C5340MX	C534
Cartouche de toner jaune extra haut rendement à retourner	C5340YX	C534
Cartouche de toner cyan extra haut rendement	C5342CX	C534
Cartouche de toner magenta extra haut rendement	C5342MX	C534
Cartouche de toner jaune extra haut rendement	C5342YX	C534
Cartouche de toner cyan haut rendement à retourner	C5240CH	C532, C534
Cartouche de toner magenta haut rendement à retourner	C5240MH	C532, C534
Cartouche de toner jaune haut rendement à retourner	C5240YH	C532, C534
Cartouche de toner noir haut rendement à retourner	C5240KH	C534
Cartouche de toner cyan haut rendement	C5242CH	C532, C534
Cartouche de toner magenta haut rendement	C5242MH	C532, C534
Cartouche de toner jaune haut rendement	C5242YH	C532, C534
Cartouche de toner noir haut rendement	C5242KH	C534
Cartouche de toner cyan à retourner	C5220CS	C530, C532, C534
Cartouche de toner magenta à retourner	C5220MS	C530, C532, C534
Cartouche de toner jaune à retourner	C5220YS	C530, C532, C534
Cartouche de toner noir à retourner	C5220KS	C530, C532, C534
Cartouche de toner cyan à retourner	C5200CS	C530
Cartouche de toner magenta à retourner	C5200MS	C530
Cartouche de toner jaune à retourner	C5200YS	C530
Cartouche de toner noir à retourner	C5200KS	C530
Cartouche de toner cyan	C5222CS	C530, C532, C534
Cartouche de toner magenta	C5222MS	C530, C532, C534

Nom de la pièce	Référence	Types d'imprimantes
Cartouche de toner jaune	C5222YS	C530, C532, C534
Cartouche de toner noir	C5222KS	C530, C532, C534
Cartouche de toner cyan	C5202CS	C530
Cartouche de toner magenta	C5202MS	C530
Cartouche de toner jaune	C5202YS	C530
Cartouche de toner noir	C5202KS	C530
Photoconducteur	C53030X	C530, C532, C534
Photoconducteur, multi-jeux	C53034X	C530, C532, C534
Unité de fusion (100 V/50-60 Hz)	40X3571	C530, C532, C534
Unité de fusion (120 V/50-60 Hz) [basse tension]	40X3569	C530, C532, C534
Unité de fusion (220–240 V/50-60 Hz) [haute tension]	40X3570	C530, C532, C534
Courroie transfert	40X3572	C530, C532, C534
Boîte de toner récupéré	C52025X	C530, C532, C534

#### Commande d'une unité de fusion ou d'une courroie de transfert

Lorsque le message **Fin de durée de vie de l'unité de fusion** OU **Fin durée vie de la courroie de trsft** apparaît, commandez une nouvelle unité de fusion ou une nouvelle courroie de transfert.

Lorsque le message **Remplacer l'unité de fusion** OU **Rempl. la courroie de transfert** apparaît, installez le nouveau composant. Pour plus d'informations sur l'installation, consultez la documentation fournie avec l'unité de fusion ou la courroie de transfert.

Référence	Nom de la pièce
40X3572	Courroie de transfert
40X3569 (120 V/50–60 Hz)	Unité de fusion
40X3570 (220–240 V/50–60 Hz)	
40X3571 (100 V/50–60 Hz)	

#### Commande de photoconducteurs

Lorsque le message Fin durée vie unité PC noire, Fin durée vie unité PC cyan, Fin durée vie unité PC magenta ou Fin durée vie unité PC jaune apparaît, commandez un nouveau photoconducteur.

Référence	Nom de la pièce
C53030X	Photoconducteur
C53034X	Photoconducteur, multi-jeux

# **Guide des supports**

L'imprimante prend en charge les formats de papier et d'autres supports spéciaux suivants. Sélectionnez des formats personnalisés allant jusqu'au format maximal spécifié pour le paramètre Universel.

## Formats de papier pris en charge

X— non pris en charge

Format de papier	Dimensions	Tiroir 250 feuilles standard (Tiroir 1)	Tiroir 550 feuilles optionnel (Tiroir 2)	Chargeur multifonction ou chargeur manuel
Lettre US	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 po.)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Légal US	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 po.)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 po.)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Exécutive US	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 po.)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
А5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 po.)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 po.)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Statement	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 po.)	x	x	$\checkmark$
Universel*	148 x 210 mm à 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 8,27 po. à 8,5 x 14 po.)	$\checkmark$	$\checkmark$	x
	76.2 x 123.8 mm (3 x 4.88 po.) à 215.9 x 355.6 po. (8.5 x 14 po.)	X	X	✓ (Chargeur multifonction)
	76.2 x 152.4 mm (3 x 6 po) à 215.9 x 355.6 mm (8.5 x 14 po.)	x	x	✓ (Chargeur manuel)

\* Ce paramètre de format ajuste la page ou l'enveloppe au format 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.) pour le tiroir 250 feuilles, sauf si le format est défini dans le programme.

Ces mesures s'appliquent aux impressions recto (sur une seule face) uniquement. Pour les impressions recto verso (sur les deux faces), le format minimum est 139,7 x 210 mm (5,50 x 8,27 po.).

Page 23 sur 37

Format de papier	Dimensions	Tiroir 250 feuilles standard (Tiroir 1)	Tiroir 550 feuilles optionnel (Tiroir 2)	Chargeur multifonction ou chargeur manuel
Enveloppe 7 ¾ (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 po.)	x	x	$\checkmark$
Enveloppe Commercial 9	98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 po.)	x	x	$\checkmark$
Enveloppe Commercial 10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 po.)	x	x	$\checkmark$
Enveloppe International DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 po.)	x	x	$\checkmark$
Enveloppe International C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 po.)	x	x	$\checkmark$
Enveloppe International B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 po.)	x	x	$\checkmark$
Autre enveloppe*	104,8 x 210 mm à 215,9 x 355,6 mm (4,125 x 8,27 po. à 8,5 x 14 po.)	x	x	✓

\* Ce paramètre de format ajuste la page ou l'enveloppe au format 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.) pour le tiroir 250 feuilles, sauf si le format est défini dans le programme.

Ces mesures s'appliquent aux impressions recto (sur une seule face) uniquement. Pour les impressions recto verso (sur les deux faces), le format minimum est 139,7 x 210 mm (5,50 x 8,27 po.).

## Stockage des supports

Suivez les recommandations ci-après afin d'éviter les bourrages et les problèmes de qualité d'impression :

- Pour obtenir des résultats optimaux, stockez le support dans un environnement où la température est d'environ 21 °C et l'humidité relative de 40 %.
- Dans la mesure du possible, stockez le support dans des cartons et sur une palette ou une étagère, plutôt qu'à même le sol.
- Stockez les ramettes du support sur une surface plane.
- Ne placez rien sur les ramettes de supports d'impression.

## Réduction des risques de bourrage

Les points suivants permettent d'éviter les bourrages :

• Utilisez uniquement les supports recommandés.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Card Stock & Label Guide* (en anglais uniquement) disponible sur le site Web de Lexmark à l'adresse **www.lexmark.com/publications**.

- Pour obtenir des informations plus détaillées sur l'achat de supports personnalisés en grande quantité, reportezvous au *Card Stock & Label Guide* (en anglais uniquement).
- Ne chargez pas trop de support. Veillez à ne pas dépasser la hauteur maximale de pile indiquée.
- Ne chargez pas de supports pliés, froissés, humides ou recourbés.
- Déramez, ventilez et égalisez le support avant de le charger.
- N'utilisez pas de support découpé ou rogné manuellement.

- Ne mélangez pas les formats, les grammages ou les types de supports dans une même pile.
- Stockez le support dans un environnement approprié.
- Ne retirez pas les tiroirs lorsqu'une impression est en cours. Attendez pour cela que le message **Charger** tiroir <x> ou **Prêt** s'affiche.
- Ne chargez pas de support dans le chargeur manuel lorsqu'une impression est en cours. Attendez pour cela que le message **Charg. manuel avec x** s'affiche.
- Poussez fermement tous les tiroirs après leur chargement.
- Vérifiez que les guide-papier des tiroirs sont correctement positionnés et qu'ils ne sont pas trop serrés contre la pile de support.
- Assurez-vous que les formats et types de supports sont correctement définis dans le menu du panneau de commandes.
- Assurez-vous que tous les câbles de l'imprimante sont correctement branchés. Pour plus d'informations, reportezvous à la documentation d'installation.

**Remarque :** si un bourrage papier se produit, dégagez toutes les feuilles du chemin du support. Pour obtenir des informations sur le chemin du support, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

# Guide des défaillances d'impression

### Valeurs des défaillances répétées

Faites correspondre un ensemble de défaillances répétées d'un travail d'impression avec les marques d'une des lignes verticales. La ligne qui correspond le mieux aux défaillances du travail d'impression indique leur origine.

Remplacez le photoconducteur défaillant.		Remplacez la cartouche de toner couleur défaillante.		Remplacez l'unité de fusion.
72,4 mm	28,3 mm	35,7 mm	33,5 mm	116,2 mm
(2,85 po.)	(1,11 po.)	(1,41 po.)	(1,32 po.)	(4,58 po.)
			_	
			_	
	L			

# Affichage des menus

#### Liste des menus

Plusieurs menus sont disponibles pour simplifier la modification des paramètres de l'imprimante. Vous trouverez ciaprès un récapitulatif des options de chaque menu.

**Remarque :** certains éléments de menu ne sont peut-être pas disponibles selon le modèle d'imprimante ou les options installées.

Menu	Papier	Rapports	Paramètres
Alime	ntation par défaut	Page des paramètres de menus	Menu Configuration
Forma	at/Type papier	Statistiques du périphérique	Menu Finition
Config	gurer MF	Page de configuration du réseau	Menu Qualité
Chan	ger format	Page config. réseau <x></x>	Menu Utilitaires
Textu	re du papier	Page config. sans fil <x></x>	Menu PDF
Gram	mage du papier	Liste des profils	Menu PostScript
Charg	gement du papier	Page de configuration NetWare	Menu émul PCL
Types	s personnalisés	Imprimer polices	Menu HTML
Config	guration générale	Imprimer répertoire	Menu image
	Réseau/Ports	Aide	
PIN non valide maximum		Qualité couleur	
Fin du travail d'impression		Qualité impr.	
	Sans fil	Guide d'impression	
	Réseau standard	Guide des fournitures	
	Réseau <x></x>	Guide des supports	
	USB standard	Défauts d'impression	
	USB <x></x>	Affichage des menus	
	NetWare	Guide d'information	
	Menu Alime Forma Config Chan Textu Gram Char Config Config	Menu Papier Alimentation par défaut Format/Type papier Configurer MF Changer format Texture du papier Grammage du papier Chargement du papier Chargement du papier Configuration générale Késeau/Ports num TCP/IP ession IPv6 Sans fil Réseau standard Réseau <x> USB standard USB <x> NetWare</x></x>	Menu PapierRapportsAlimentation par défautPage des paramètres de menusFormat/Type papierStatistiques du périphériqueConfigurer MFPage de configuration du réseauChanger formatPage config. réseau <x>Texture du papierPage config. sans fil <x>Grammage du papierPage de configuration NetWareChargement du papierPage de configuration NetWareTypes personnalisésImprimer policesConfiguration généraleMenumTCP/IPQualité couleurIPv6Qualité impr.Sans filGuide d'impressionRéseau standardGuide des supportsUSB standardDéfauts d'impressionUSB <x>Affichage des menusNetWareGuide d'information</x></x></x>

Guide raccordement

Guide de transport

AppleTalk LexLink

USB direct

# Explication du panneau de commandes



Eléments du panneau de commandes		Description	
1	Ecran	L'écran affiche des messages et des images décrivant l'état actuel de l'imprimante.	
2	Sélectionner	Appuyez sur 🕢 pour sélectionner une action.	
3	Boutons de navigation	Appuyez sur 🔺 ou sur 🔻 pour faire défiler les options de menus.	
		Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour naviguer vers la droite ou la gauche d'un écran.	
4	Voyant	Indique l'état de l'imprimante :	
		<ul> <li>Eteint : l'imprimante est hors tension.</li> </ul>	
		<ul> <li>Vert clignotant : l'imprimante préchauffe, traite des données ou est en cours d'impression.</li> </ul>	
		<ul> <li>Vert uni : l'imprimante est sous tension, mais en attente.</li> </ul>	
		<ul> <li>Rouge uni : une intervention de l'opérateur est nécessaire.</li> </ul>	
5	STOP	Interrompt toute activité de l'imprimante.	
		Lorsque le message Interrompue apparaît à l'écran, une liste d'options est disponible.	
6	Menu	Ouvre l'index des menus.	
	01	Remarque : ces menus sont accessibles uniquement lorsque l'imprimante est sur Prêt.	

Eléments du panneau de commandes		Description
7	Retour	Retourne à l'écran précédent.
	5	
8	Port USB direct	Insérez un lecteur flash USB pour envoyer les données à l'imprimante.
9	Pavé numérique	Composé des chiffres de 0 à 9, d'une touche de retour en arrière et d'une
	1 2 3	touche diese.
	4 5 6	
	7 8 9	
	• • • •	

# **Guide d'information**

## Pages d'aide

Les pages d'aide sont une série de documents PDF enregistrés dans l'imprimante. Ceux-ci contiennent des informations utiles, relatives à l'imprimante et aux travaux d'impression.

Ils sont disponibles en anglais, en français, en allemand et en espagnol. Vous pouvez les trouver dans d'autres langues sur le CD *Logiciel et documentation*.

Option de menu	Description
Guide de qualité des couleurs	Fournit des informations sur le réglage de la qualité d'impression et la personnalisation des impressions couleur.
Guide de qualité d'impression	Fournit des informations sur la résolution des problèmes de qualité d'impression.
Guide d'impression	Fournit des informations sur le chargement des papiers et supports spéciaux.
Guide des fournitures	Fournit les références nécessaires à la commande de fournitures.
Guide des supports	Fournit une liste des formats de papier pris en charge par les différents tiroirs, bacs et chargeurs de l'imprimante.
Guide des défaillances d'impression	Fournit les informations permettant de déterminer la pièce à l'origine de défaillances répétées.
Affichage des menus	Fournit une liste des paramètres et menus du panneau de commandes.
Guide d'information	Indique où trouver des informations supplémentaires.
Guide raccordement	Fournit des informations sur les méthodes de connexion de l'imprimante : connexion locale (USB) ou à un réseau.
Guide de transport	Fournit des instructions sur le déplacement de l'imprimante en toute sécurité.

### Fiche d'installation

La fiche d'installation, fournie avec l'imprimante, donne des informations sur l'installation de l'imprimante.

## CD Logiciel et documentation

Le CD Logiciel et documentation fourni avec l'imprimante comprend un Guide de l'utilisateur et un Guide des menus et messages.

Le *Guide de l'utilisateur* fournit des informations sur le chargement du papier, la commande de fournitures, le dépannage et l'élimination des bourrages papier.

Le *Guide des menus et messages* contient des informations sur la modification des paramètres de l'imprimante pour chaque option disponible. Il contient également une liste des états de l'imprimante et des messages d'erreur.

## Références dans d'autres langues

Le Guide de l'utilisateur, la Fiche d'installation, le Guide des menus et messages et les pages d'aide sont également disponibles dans d'autres langues sur le CD Logiciel et documentation.

# Guide de raccordement

### Instructions Windows pour une imprimante connectée localement

**Remarque :** si vous installez une imprimante connectée localement et que le système d'exploitation n'est pas pris en charge par le CD *Logiciel et documentation*, vous devez utiliser l'Assistant Ajout d'imprimante.

Des mises à jour du logiciel d'imprimante sont disponibles sur le site Web de Lexmark à l'adresse : **www.lexmark.com**.

#### Qu'est-ce que l'impression locale ?

Il s'agit de l'impression effectuée à l'aide d'une imprimante connectée localement (connectée directement à votre ordinateur par le biais d'un câble USB). Lorsque vous configurez ce type d'imprimante, veillez à installer le logiciel d'imprimante *avant* de brancher le câble USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation d'installation fournie avec l'imprimante.

Utilisez le CD *Logiciel et documentation* pour installer le logiciel d'imprimante requis par la plupart des systèmes d'exploitation Windows.

#### Installation du logiciel à l'aide du CD

Le CD Logiciel et documentation contient le logiciel d'imprimante pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows Server 2003 et Windows Server 2003 x64
- Windows XP et Windows XP x64bit Edition
- Windows 2000
- Windows NT4.0
- Windows Me
- Windows 98 Deuxième Edition
- 1 Insérez le CD Logiciel et documentation.

Si l'écran d'installation ne s'affiche pas, cliquez sur **Démarrer → Exécuter**, puis saisissez **D:\setup.exe**, où D correspond à la lettre de votre lecteur de CD-ROM.

- 2 Sélectionnez Installer l'imprimante et le logiciel.
- 3 Sélectionnez Proposé, puis cliquez sur Suivant.
- 4 Sélectionnez **Connexion locale**, puis cliquez sur **Suivant**. Le logiciel d'imprimante est alors copié sur votre ordinateur.
- 5 Branchez le câble USB ou parallèle, puis mettez l'imprimante sous tension.

L'écran Plug-and-Play s'affiche et un objet imprimante est créé dans le dossier Imprimantes.

#### Installation du logiciel à l'aide de l'Assistant Ajout d'imprimante

Vous pouvez installer le logiciel d'imprimante pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 95 (connexion USB non prise en charge)
- Windows 98 Première Edition
- 1 Insérez le CD Logiciel et documentation.

Si le CD se lance automatiquement, cliquez sur Quitter.

2 Cliquez sur Démarrer → Paramètres → Imprimantes, puis sur Ajout d'imprimante pour lancer l'Assistant Ajout d'imprimante.

- **3** A l'invite, sélectionnez l'option imprimante locale, puis cliquez sur **Disquette fournie**.
- 4 Indiquez l'emplacement du logiciel d'installation. Le chemin doit être similaire à D:\Drivers\Print\Win\_9xMe\, où D correspond à la lettre de votre lecteur de CD-ROM.
- 5 Cliquez sur OK.

#### Instructions Windows pour une imprimante connectée au réseau

#### Qu'est ce que l'impression réseau ?

Dans des environnements Windows, les imprimantes réseau peuvent être configurées pour l'impression directe ou partagée. Les deux méthodes d'impression exigent l'installation d'un logiciel d'imprimante et la création d'un port réseau.

Méthode d'impression	Exemple
<ul> <li>Impression IP</li> <li>L'imprimante est directement connectée au réseau à l'aide d'un câble réseau, par exemple Ethernet.</li> <li>Le logiciel d'imprimante est généralement installé sur chaque ordinateur réseau.</li> </ul>	
Impression partagée	
<ul> <li>L'imprimante est connectée à l'un des ordinateurs du réseau à l'aide d'un câble local, par exemple USB ou parallèle.</li> </ul>	
Le logiciel d'imprimante est installé sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.	
<ul> <li>Pendant l'installation du logiciel, l'imprimante est configurée comme « partagée » afin que les autres ordinateurs réseau soient autorisés à l'utiliser pour l'impression.</li> </ul>	

#### Installation du logiciel pour l'impression IP directe

1 Insérez le CD Logiciel et documentation.

Si l'écran d'installation ne s'affiche pas, cliquez sur **Démarrer**  $\rightarrow$  **Exécuter**, puis saisissez **D:\setup.exe**, où D correspond à la lettre de votre lecteur de CD-ROM.

- 2 Sélectionnez Installer l'imprimante et le logiciel.
- 3 Sélectionnez Proposé, puis cliquez sur Suivant.

**Remarque :** Sélectionnez **Personnalisé** plutôt que **Proposé** afin de pouvoir sélectionner les composants que vous souhaitez installer.

- 4 Sélectionnez **Connexion au réseau**, puis cliquez sur **Suivant**. Le logiciel d'imprimante est alors copié sur votre ordinateur.
- **5** Sélectionnez le modèle d'imprimante que vous installez.

L'imprimante est automatiquement détectée sur le réseau, une adresse IP lui est automatiquement affectée et un objet imprimante est créé dans le dossier Imprimantes.

6 Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser à partir de la liste des imprimantes détectées.

**Remarque :** Si l'imprimante n'apparaît pas sur cette liste, cliquez sur **Ajouter un port** puis suivez les instructions s'affichant à l'écran.

- 7 Cliquez sur **Terminer** pour mettre fin à l'installation.
- 8 Cliquez sur Terminé pour quitter le programme d'installation.

#### Installation du logiciel pour l'impression partagée

La configuration de l'impression partagée nécessite plusieurs étapes à effectuer dans l'ordre suivant :

- 1 Installez le logiciel d'imprimante sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.
  - a Insérez le CD Logiciel et documentation.

Si l'écran d'installation ne s'affiche pas, cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**, puis saisissez **D:\setup.exe**, où D correspond à la lettre de votre lecteur de CD-ROM.

- b Sélectionnez Installer l'imprimante et le logiciel.
- c Sélectionnez Proposé, puis cliquez sur Suivant.
- **d** Sélectionnez **Connexion locale**, puis cliquez sur **Suivant**. Le logiciel d'imprimante est alors copié sur votre ordinateur.
- e Branchez le câble USB ou parallèle, puis mettez l'imprimante sous tension. L'écran Plug-and-Play s'affiche et un objet imprimante est créé dans le dossier Imprimantes de l'ordinateur.
- 2 Partagez l'imprimante sur le réseau.
  - a Ouvrez le dossier Imprimantes correspondant à votre système d'exploitation
  - **b** Sélectionnez l'objet imprimante.
  - **c** Dans les propriétés de l'imprimante, cliquez sur l'option permettant de la partager. Vous devez alors indiquer un nom de partage pour l'imprimante.
  - d Cliquez sur OK. S'il manque des fichiers, vous serez invité à insérer le CD de votre système d'exploitation.
  - e Vérifiez les points suivants afin de vous assurer que l'imprimante est bien partagée :
    - L'objet imprimante du dossier Imprimantes affiche désormais un indicateur de partage. Par exemple, une main s'affiche sous l'objet imprimante.
    - Recherchez l'option Voisinage réseau ou Favoris réseau. Recherchez le nom de l'ordinateur hôte et le nom de partage affecté à l'imprimante.
- 3 Connectez les autres ordinateurs réseau aux imprimantes.
  - Utilisation de la méthode peer-to-peer
    - **a** Ouvrez le dossier Imprimantes correspondant à votre système d'exploitation.
    - **b** Cliquez sur **Ajout d'imprimante** pour lancer l'assistant Ajout d'imprimante.
    - c Sélectionnez l'option Imprimante réseau.
    - **d** Saisissez le nom ou l'URL de l'imprimante (si elle se trouve sur Internet ou sur un réseau intranet), puis cliquez sur **Suivant**. Si vous ne connaissez pas le nom de l'imprimante ou son URL, laissez la zone de texte vide et cliquez sur **Suivant**.
    - e Sélectionnez l'imprimante réseau dans la liste des imprimantes partagées. Si elle n'est pas répertoriée, saisissez le chemin d'accès de l'imprimante dans la zone de texte. Le chemin d'accès doit être du type suivant : \\[nom du serveur hôte]\[nom de l'imprimante partagée]. Le nom d'hôte du serveur est le nom qui identifie l'ordinateur serveur sur le réseau. Le nom de l'imprimante partagée est le nom attribué lors du processus d'installation.
    - f Cliquez sur OK.

- **g** Une fois l'installation terminée, imprimez une page de test.
- h Renouvelez les étapes a à g pour chaque ordinateur réseau sur lequel vous souhaitez activer l'imprimante partagée.
- Utilisation de la méthode point-and-print

**Remarque :** pour plus d'informations, reportez-vous au site Web de Lexmark : **www.lexmark.com**. Recherchez l'article de la Base de Connaissances sur la prise en charge 64-bit.

Cette méthode permet généralement une utilisation optimale des ressources système. L'ordinateur connecté à l'imprimante gère le traitement de tous les travaux d'impression, y compris les travaux acheminés par d'autres ordinateurs du réseau. Ce procédé permet aux ordinateurs du réseau de revenir aux applications plus rapidement. Avec cette méthode, seul un sous-ensemble de logiciel d'imprimante est installé sur chaque imprimante réseau.

- a Vous pouvez activer l'impression partagée sur l'ordinateur réseau en cliquant deux fois sur Voisinage réseau ou Favoris réseau sur le bureau.
- **b** Recherchez le nom d'hôte de l'ordinateur connecté à l'imprimante, puis cliquez deux fois dessus.
- **c** Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le nom de l'imprimante partagée et sélectionnez l'option permettant d'installer l'imprimante sur l'ordinateur réseau. Ce processus peut prendre quelques minutes. Le temps nécessaire à cette opération dépend du trafic réseau et d'autres facteurs.
- d Fermez la fenêtre Voisinage réseau ou Favoris réseau.
- e Imprimez une page de test.
- f Renouvelez les étapes a à e pour chaque ordinateur réseau sur lequel vous souhaitez activer l'imprimante partagée.

#### Instructions Mac pour une imprimante connectée localement

#### Avant l'installation du logiciel d'imprimante

Les imprimantes connectées localement sont reliées à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Lorsque vous configurez ce type d'imprimante, veillez à installer le logiciel d'imprimante *avant* de brancher le câble USB. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'installation.

Utilisez le CD Logiciel et documentation pour installer le logiciel d'imprimante approprié.

**Remarque :** un fichier PPD destiné à l'imprimante est également disponible dans une solution logicielle téléchargeable à partir du site Web de Lexmark à l'adresse **www.lexmark.com**.

# Création d'une file d'attente dans le Centre d'impression ou l'utilitaire d'installation de l'imprimante

Vous devez créer une file d'attente d'impression pour l'impression locale :

- 1 Installez un fichier PPD (PostScript Printer Description) sur l'ordinateur. Ce type de fichier fournit des informations détaillées à l'ordinateur Mac sur la compatibilité avec l'imprimante.
  - a Insérez le CD Logiciel et documentation.
  - **b** Cliquez deux fois sur le programme d'installation de l'imprimante.
  - **c** Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Continuer**, puis, après avoir consulté le fichier Lisezmoi, cliquez de nouveau sur **Continuer**.
  - d Cliquez sur **Continuer** après avoir consulté le contrat de licence, puis sur **J'accepte** pour accepter les termes du contrat.
  - e Sélectionnez une destination, puis cliquez sur Continuer.
  - f Sur l'écran Installation standard, cliquez sur Installer.

- **g** Saisissez le mot de passe utilisateur, puis cliquez sur **OK**. Tous les logiciels nécessaires sont installés sur l'ordinateur.
- h Cliquez sur Fermer une fois l'installation terminée.
- 2 Ouvrez le Finder, cliquez sur Applications, puis sur Utilitaires.
- 3 Cliquez deux fois sur le Centre d'impression ou l'utilitaire d'installation de l'imprimante.
- 4 Vérifiez que la file d'attente d'impression a bien été créée :
  - Si l'imprimante connectée via un port USB s'affiche dans la liste des imprimantes, vous pouvez fermer le Centre d'impression ou l'utilitaire d'installation de l'imprimante.
  - Dans le cas contraire, vérifiez que le câble USB est correctement connecté et que l'imprimante est mise sous tension. Lorsque l'imprimante s'affiche dans la liste des imprimantes, vous pouvez fermer le Centre d'impression ou l'utilitaire d'installation de l'imprimante.

### Instructions Mac pour une imprimante connectée au réseau

#### Installation du logiciel pour l'impression réseau

Pour imprimer sur une imprimante réseau, chaque utilisateur Macintosh doit installer un fichier PPD (PostScript Printer Description) et créer une file d'attente d'impression dans le Centre d'impression ou l'utilitaire d'installation de l'imprimante.

- 1 Installez un fichier PPD sur l'ordinateur.
  - a Insérez le CD Logiciel et documentation.
  - **b** Cliquez deux fois sur le programme d'installation de l'imprimante.
  - **c** Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Continuer**, puis, après avoir consulté le fichier Lisezmoi, cliquez de nouveau sur **Continuer**.
  - d Cliquez sur **Continuer** après avoir consulté le contrat de licence, puis sur **J'accepte** pour accepter les termes du contrat.
  - e Sélectionnez une destination, puis cliquez sur Continuer.
  - f Sur l'écran Installation standard, cliquez sur Installer.
  - **g** Saisissez le mot de passe utilisateur, puis cliquez sur **OK**. Tous les logiciels nécessaires sont installés sur l'ordinateur.
  - h Cliquez sur Fermer une fois l'installation terminée.
- 2 Créez une file d'attente d'impression dans le Centre d'impression ou l'utilitaire d'installation de l'imprimante
  - En utilisant l'impression AppleTalk
    - a Ouvrez le Finder, cliquez sur Applications, puis sur Utilitaires.
    - **b** Cliquez deux fois sur le **Centre d'impression** ou l'**utilitaire d'installation de l'imprimante**.
    - c Dans le menu Imprimante, sélectionnez Ajouter une imprimante.
    - d Dans le menu déroulant, sélectionnez AppleTalk.
    - e Dans la liste, sélectionnez la zone AppleTalk.
       Pour connaître la zone ou l'imprimante à sélectionner, consultez la page de configuration du réseau sous l'en-tête AppleTalk. Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration du réseau, consultez le *Guide de l'utilisateur*.
    - f Dans la liste, sélectionnez la nouvelle imprimante, puis cliquez sur Ajouter.
  - En utilisant l'impression IP
    - a Ouvrez le Finder, cliquez sur Applications, puis sur Utilitaires.
    - **b** Cliquez deux fois sur le **Centre d'impression** ou l'**utilitaire d'installation de l'imprimante**.

- c Dans le menu Imprimante, sélectionnez Ajouter une imprimante.
- d Dans le menu déroulant, sélectionnez l'option d'impression IP.
- e Saisissez l'adresse IP ou le nom DNS de l'imprimante dans la zone d'adresse de l'imprimante. L'adresse TCP/IP figure sur la page de configuration du réseau. Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration du réseau, consultez le *Guide de l'utilisateur*.
- f Dans le menu déroulant Modèle de l'imprimante, sélectionnez votre imprimante.
- g Dans la liste, sélectionnez la nouvelle imprimante, puis cliquez sur Ajouter.

#### Installation d'autres logiciels sous Macintosh

Les utilitaires Macintosh suivants sont disponibles dans le répertoire Mac du CD Logiciel et documentation :

- Printer File Loader
- Printer Status
- Auto Updater
- Paramètres de l'imprimante

La documentation sur les *logiciels et les utilitaires* est copiée sur le disque dur du Macintosh au cours du processus d'installation de l'imprimante.

# Déplacement de l'imprimante

## Avant de déplacer l'imprimante

**ATTENTION :** l'imprimante pèse 25,4 kg (56 lb). Faites-vous aider d'au moins une personne pour la soulever sans risque. Utilisez les poignées situées sur les côtés de l'imprimante pour la soulever et veillez à ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la déposez.



Suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Faites-vous toujours aider d'au moins une personne pour soulever l'imprimante.
- Mettez toujours l'imprimante hors tension à l'aide du commutateur d'alimentation avant de la déplacer.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante avant de la déplacer.
- Retirez toutes les options d'imprimante avant de déplacer l'imprimante.

Avertissement : les dégâts sur l'imprimante provoqués par un déplacement incorrect ne sont pas couverts par sa garantie.

## Installation de l'imprimante à un nouvel emplacement

Respectez les espaces indiqués ci-dessous pour mettre l'imprimante en place.



- 1 101,6 mm (4 po.)
- 2 609,6 mm (24 po.)
- **3** 101,6 mm (4 po.)

- 4 152,4 mm (6 po.)
- 5 304,8 mm (12 po.)

## Déplacement de l'imprimante

L'imprimante et les options peuvent être déplacées en toute sécurité en respectant les précautions suivantes :

- Retirez toutes les options d'imprimante avant de déplacer l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante. De même, si vous utilisez un chariot pour déplacer les options, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toutes les options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Evitez tout mouvement brusque.

### Transport de l'imprimante

Pour transporter l'imprimante, emballez-la dans son conditionnement d'origine ou consultez votre point de vente pour obtenir un kit de transport.