

C530, C532 e C534

Guia do usuário

Julho de 2006

www.lexmark.com

Lexmark e Lexmark com o design do diamante são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

2006 Todos os direitos reservados. 740 West New Circle Road Lexington, Kentucky 40550

Informações sobre segurança

Conecte o cabo da fonte de alimentação a uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e seja facilmente acessível.

ATENÇÃO: não configure este produto nem faça conexões elétricas ou de cabos, como o cabo da fonte de alimentação ou o cabo telefônico, durante uma tempestade elétrica.

Para fazer manutenção ou reparos não descritos na documentação do usuário, contrate um profissional técnico experiente. Este produto foi projetado, testado e aprovado para atender aos severos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

ATENÇÃO: Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

Este produto utiliza um laser.

ATENÇÃO: O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este símbolo indica a presença de um componente ou uma superfície quente.



ATENÇÃO: A impressora pesa 25,40 kg (56 lb) e são necessárias pelo menos duas pessoas para levantá-la com segurança. Use os suportes para mãos nas laterais da impressora para levantá-la e tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.

ATENÇÃO: Se você estiver instalando uma gaveta para 550 folhas após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.



ATENÇÃO: Se você estiver instalando placas opcionais ou de memória após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de prosseguir. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.



ATENÇÃO: Se você estiver instalando uma placa de memória flash ou de firmware depois de configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

Conteúdo

Para aprender sobre a impressora	9
Modelos configurados	9
Uso do recurso de trava de segurança	10
Para entender o painel de controle	11
Lista de menus	12
Instalação do onções	14
Instalação de uma aqueta para 550 felhas	
Instalação de uma gaveta para 550 foinas	14
Instalação de opções Internas	15
Para acessar a placa do sistema e instalar opcões internas	15
Instalação de uma placa de memória	
Instalação de uma placa de memória flash ou de firmware	21
Instalação de um disco rígido na impressora	22
Instalação de um servidor de impressão interno ou de uma placa de interface de porta	24
Reinstalação da tampa de acesso à placa do sistema	25
Conexão de cabos	26
Carregamento de papel e mídia especial	27
Carregamento da bandeja padrão	27
Carregamento da bandeja opcional para 550 folhas	29
Carregamento do alimentador multifunção	30
Uso do alimentador multifunção	32
Carregamento do alimentador manual	33
Uso do alimentador manual	
Uso da bandeia de saída padrão	
Configuração de Tamanho papel e Tipo de papel	
Ligação de bandejas	
Guia de nanel e mídia especial	37
Diretrizes da mídia	27
Características de mídia	37 37
Mídia inaceitável	
Seleção de mídia	38
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado	38
Uso de papel timbrado	38
Uso de transparências	39
Uso de envelopes	39
Uso de etiquetas	40
Uso de cartões	40

Armazenamento da mídia	41
Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados	41
Tamanhos de papel suportados	41
Suporte a tipos de papel	42
Tipos e pesos de papel	43
Capacidades de papel	44
Impressão	45
Instalação do software da impressora	45
Impressão de um documento a partir do Windows	45
Impressão de um documento a partir de um computador Macintosh	45
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos	45
Retenção de trabalhos na impressora	45
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos a partir do Windows	46
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos a partir do Macintosh	47
Impressão a partir de um dispositivo USB de memória flash	47
Impressão de uma página de configurações de menu	49
Impressão de uma página de configuração de rede	49
Impressão de uma lista de amostras de fontes	49
Impressão de uma lista de diretórios	
Impressão das páginas de teste de qualidade de impressão	50
Impressão manual de um trabalho frente e verso a partir de um computador Macintosh	50
Impressão de texto e gráficos somente em preto	51
Configuração da impressora para a impressão apenas em preto	51
Remoção dos suprimentos coloridos	51
Configuração da impressora para impressão colorida e troca dos suprimentos coloridos	54
Cancelamento de um trabalho de impressão	55
Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do painel de controle	
Cancelamento de um trabalho de impressão a partir da barra de tarefas do Windows	
Cancelamento de um trabalho de impressão a partir da area de trabalho do Windows	50 56
Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do Mac OS 3.	
Limpore de stelementes	57
Para evitar atolamentos	57
Identificação do caminho do papel	57
Acesso às áreas de atolamento	58
Limpeza de atolamentos logo depois da Bandeja 1	60

Limpeza de atolamentos da Bandeja 2	61
Limpeza de atolamentos atrás da porta interna	62
Limpeza de atolamentos sob o fusor ou a tampa do fusor	63
Limpeza de atolamentos entre o fusor e a bandeja de saída padrão	65
Limpeza de atolamentos na bandeja de saída padrão	65
Limpeza de atolamentos no caminho do duplex	65
Limpeza de atolamentos no alimentador multifunção	67
Limpeza de atolamentos no alimentador manual	67
Manutenção da impressora	69
Armazenamento de suprimentos	69
Verificação do status dos suprimentos	69
Economia de suprimentos	69
Alinhamento dos cartuchos de toner	69
Limpeza das lentes da cabeça de impressão	70
Pedido de suprimentos	70
Pedido de cartuchos de toner	71
Pedido de uma correia de transferência	72
Pedido de uma caixa de residuos de toner	
Pedido de fotocondutores	
Transporte da impressora	
Antes de transportar a impressora	73
Para mover a impressora para outro local	73
Suporte administrativo	74
Ajuste do brilho ou do contraste do visor	74
Desativação dos menus do painel de controle	74
Ativação dos menus do painel de controle	74
Desativação do modo Início rápido	75
Restauração das configurações padrão de fábrica	75
Ajuste do Economizador de energia	76
Criptografia do disco rígido da impressora	76
Desativação da criptografia de disco rígido da impressora	76
Bloqueio dos menus do painel de controle usando o Servidor da Web incorporado	77
Bloqueio da impressora	77
Modificação das configurações de impressão confidencial	78
Suporte a IPSec	78
Suporte a SNMPv3	79
Uso da autenticação 802.1x	79
Uso do Modo seguro	79

olução de problemas	8
Verificação de uma impressora que não responde	8
Solução de problemas de impressão	8
Os PDFs com vários idiomas não são impressos	8
O visor do painel de controle está em branco ou só exibe losangos	8 [.]
É exibida uma mensagem de erro de leitura da unidade USB	8 [.]
Os trabalhos não são impressos	82
Os trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos não são impressos	82
O trabalho demora mais que o esperado para imprimir	83
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado	8
Caracteres incorretos impressos	83
A ligação de bandejas não funciona	83
Os trabalhos grandes não são agrupados	84
Ocorrem quebras de página inesperadas	84
Solução de problemas de opcões	84
A opcão não funciona corretamente ou deixa de funcionar após a instalação	84
Gavetas	84
Placa de memória flash	8
Disco rígido com adaptador	8!
Adaptador infravermelho	85
, Servidor de impressão interno	8!
Placa de memória	85
Placa de interface USB/paralela	85
Solução de problemas de alimentação de papel	85
O papel atola com freqüência	
A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento	86
A página atolada não é impressa novamente após a limpeza do atolamento	86
Solução de problemas de gualidade de impressão	86
Jolução de problemas de qualidade de impressão	
Defeitos repetitivos	
Registro errado de cor	
Linhas escuras	
Linha com cores fraças, linha em branco ou linha com cores erradas	
Listras horizontais	
Listras verticais	
A impressão está muito clara	
Irregularidades na impressão	9(
A impressão está muito escura	9(
A qualidade da impressão em transparências não é boa	
Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página.	
Plano de fundo cinza	9'
Densidade de impressão irregular	
Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes	
Imagens duplas	
Imagens cortadas	
Margens incorretas	
Impressão enviesada	
·	

Páginas em branco	
Páginas com cores sólidas	
Papel curvado	
Respingos de toner	
O toner sai facilmente do papel	93
Solução de problemas de qualidade de cor	
Menu qualidade	
Perguntas freqüentes sobre impressão colorida	
Para entrar em contato com o Suporte ao cliente	
\visos	101
Consumo de energia	
ndice	
	•••

Para aprender sobre a impressora

Modelos configurados

Modelos básicos

As ilustrações a seguir mostram os modelos básicos da impressora.

C530n, C532n



1	Bandeja de saída padrão		
2	Painel de controle		
3	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)		
4	Alimentador manual		
5	Suporte para mãos da Bandeja 1		

C532dn, C534n, C534dn



1	Bandeja de saída padrão		
2	Painel de controle		
3	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)		

4	Suporte para mãos da Bandeja 1	
5	Lingüeta do alimentador multifunção	
6	Alimentador multifunção	

Modelo totalmente configurado

A ilustração a seguir mostra um modelo de impressora totalmente configurado. Nem todos os modelos podem ser totalmente configurados pela adição de uma gaveta opcional para 550 folhas.



Uso do recurso de trava de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Quando uma trava compatível com a maioria dos computadores laptop é conectada, a impressora é bloqueada. Uma vez bloqueadas, a placa metálica e a placa do sistema não podem ser removidas. Conecte uma trava de segurança à impressora no local indicado.



Para entender o painel de controle



Item do painel de controle		Descrição
1	Visor	 O visor mostra mensagens e imagens que comunicam informações sobre a impressora: Mensagens de status da impressora — Indicam o status atual da impressora, como Pronto. Mensagens de suprimentos — Fornecem informações sobre os suprimentos, como Pouco toner. Telas Mostrar — Fornecem instruções sobre como resolver erros comuns da impressora. Essas telas serão disponibilizadas apenas quando a impressora detectar um código de erro.
2	Selecionar	Pressionar 🕢 inicia uma ação em um item de menu.
3	Botões de navegação	Pressione ▲ ou ▼ para navegar pelas listas de menus. Pressione ◀ ou ▶ para navegar por valores ou por texto que ocupa mais de uma tela.
4	Luz indicadora	 Indica o status da impressora: Desativar — A impressora está desligada. Verde piscando — A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo. Verde sólido — A impressora está ligada, porém ociosa. Vermelho sólido — É necessária intervenção do operador.
5	Parar	Interrompe toda a atividade da impressora É oferecida uma lista de opções quando Parada é exibido no visor.

Item	do painel de controle	Descrição
6	Menu	Abre o índice de menus Nota: Esses menus só ficam disponíveis quando a impressora está no estado Pronto .
7	Voltar	Retorna o visor para a tela anterior
	5	
8	Porta USB direta	Insira uma unidade flash USB para enviar dados para a impressora.
9	Teclado numérico	Consiste nos números de 0 a 9, em um botão Backspace e em um botão de sustenido
	1 2 3	
	4 5 6	
	7 8 9	
	• • • •	

Lista de menus

Vários menus estão disponíveis para facilitar a alteração de configurações da impressora. Este diagrama mostra os itens disponíveis em cada menu.

Nota: Alguns itens de menu talvez não estejam disponíveis, com base no modelo da impressora ou nas opções instaladas.

Menu suprimentos	Menu papel	Relatórios	Configurações
Trocar suprimento	Origem padrão	Pág. config. de menu	Menu configuração
Cartucho ciano	Tam./tipo do papel	Estat. do dispositivo	Menu acabamento
Cartucho magenta	Configurar MF	Pág. config. de rede	Menu qualidade
Cartucho amarelo	Trocar tamanho	Pág config de rede <x></x>	Menu utilitários
Cartucho preto	Textura do papel	Pág. config. sem fio <x></x>	Menu PDF
Unidade FC ciano	Peso do papel	Lista de perfis	Menu PostScript
Unidade FC magenta	Carreg. de papel	Pág. config. NetWare	Menu de emul PCL
Unidade FC amarela	Tipos personalizados	Imprimir fontes	Menu HTML
Unidade FC preta	Configuração universal	Imprimir diretório	Menu imagem
Fusor			
Correia de transf.			

SegurançaRede/portasAjudaMáx. PINs inválidosTCP/IPQualidade de

Max. PINS Invalidos	TCP/IP	Qualidade de cores
Trab. expirado	IPv6	Qualidade de imp
	Sem fio	Guia de impressão
	Rede padrão	Guia de suprimentos
	Rede <x></x>	Guia de mídia
	USB padrão	Defeitos de impressão
	USB <x></x>	Mapa de menus
	NetWare	Guia informativo
	AppleTalk	Guia de conexão
	LexLink	Guia de mudança
	USB direta	

Instalação de opções

Instalação de uma gaveta para 550 folhas

ATENÇÃO: A impressora pesa 25,40 kg (56 lb) e são necessárias pelo menos duas pessoas para levantá-la com segurança. Use os suportes para mãos nas laterais da impressora para levantá-la e tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.



A impressora suporta uma gaveta opcional, que permite carregar até 550 folhas adicionais de papel.

ATENÇÃO: Se você estiver instalando uma gaveta para 550 folhas após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

- 1 Desembale a gaveta para 550 folhas e remova todo o material de embalagem.
- 2 Coloque a gaveta no local escolhido para a impressora.
- **3** Alinhe a impressora com a gaveta para 550 folhas e abaixe a impressora.



- 4 Configure o software da impressora para reconhecer a bandeja para 550 folhas.
 - a Clique em Iniciar → Configurações → Impressoras.
 - **b** Clique duas vezes no ícone de impressora.
 - c Clique em Arquivo → Propriedades.
 - d Clique na guia Instalar opções.
 - e Na lista Opções disponíveis, selecione a bandeja para 550 folhas.
 - f Clique em Adicionar.
 - g Clique em OK.

Instalação de opções internas

ATENÇÃO: Se você estiver instalando placas opcionais ou de memória após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de prosseguir. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Você pode personalizar a capacidade de memória e a conectividade da impressora adicionando placas opcionais. As instruções desta seção explicam como instalar as placas disponíveis; você também pode usá-las para localizar uma placa para remoção.

Opções disponíveis

Placas de memória

- Memória da impressora
- Memória flash
- Fontes

Placas de firmware

- Código de barras
- PrintCryption[™]

Nota: Use uma chave de fenda Phillips #2 para remover a tampa de acesso à placa do sistema.

Outras opções internas

As seguintes opções internas podem estar instaladas em alguns modelos:

- Disco rígido da impressora
- Placa de interface serial RS-232
- Placa de interface paralela 1284-B
- Servidores de impressão internos MarkNetTM N8000 Series

Para acessar a placa do sistema e instalar opções internas

Remova a tampa da placa do sistema para acessar a placa.

Nota: Essa operação requer uma chave de fenda Phillips número 2.

ATENÇÃO: Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

Nota: Antes de tentar acessar a placa do sistema, consulte "Uso do recurso de trava de segurança" na página 10 e verifique se não há uma trava de segurança na tampa da placa.

1 Observe os oito parafusos da placa metálica. Gire os parafusos no sentido anti-horário até soltá-los. Não remova os parafusos.



2 Levante a placa metálica até que cada parafuso se encaixe no furo.



3 Puxe a placa metálica para frente para removê-la.



4 Use a ilustração para localizar o conector da placa que está sendo instalada.



1	Conector da placa de memória
2	Conector do servidor de impressão interno
3	Conector do disco rígido
4	Conectores das placas de firmware e de memória flash



Aviso: Os componentes elétricos da placa do sistema são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

Instalação de uma placa de memória

A placa do sistema tem um conector para uma placa de memória opcional.

ATENÇÃO: Se você estiver instalando uma placa de memória após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

- 1 Acesse a placa do sistema.
- 2 Abra totalmente as duas lingüetas do conector.



3 Desembale a placa de memória.

Nota: Evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa.

4 Alinhe os entalhes da placa de memória com as saliências do conector.



1	Entalhes
2	Saliências

5 Empurre a placa de memória para dentro do conector até que ela se *encaixe*. Cada lingüeta deve se encaixar no entalhe localizado em um dos lados da placa de memória.



1	Entalhe
2	Lingüeta

- 6 Reinstale a tampa de acesso à placa do sistema.
- 7 Configure o software da impressora para reconhecer a placa de memória.
 - a Clique em Iniciar → Configurações → Impressoras.
 - **b** Clique duas vezes no ícone de impressora.
 - c Clique em Arquivo → Propriedades.
 - d Clique na guia Instalar opções.
 - e Aumente a memória da impressora para a quantidade adequada.
 - f Clique em OK.

Instalação de uma placa de memória flash ou de firmware

A placa do sistema tem dois conectores para uma placa opcional de memória flash ou de firmware. Somente uma poderá ser instalada, mas os conectores são intercambiáveis.



ATENÇÃO: Se você instalar uma placa de memória flash ou de firmware depois de configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

- 1 Acesse a placa do sistema. Para obter mais informações, consulte "Para acessar a placa do sistema e instalar opções internas" na página 15.
- 2 Desembale a placa de memória.

Nota: Evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa.

3 Segurando a placa pelas laterais, alinhe os pinos plásticos da placa com os furos da placa do sistema. Isso garante que os pinos metálicos sejam alinhados corretamente também.



1	Pinos plásticos
2	Pinos metálicos



Notas:

- Toda a extensão do conector da placa deve tocar na placa do sistema e ficar alinhada com ela.
- Tome cuidado para não danificar os conectores.
- **5** Reinstale a tampa de acesso à placa do sistema.
- 6 Configure o software da impressora para reconhecer a memória flash.
 - a Clique em Iniciar → Configurações → Impressoras.
 - **b** Clique duas vezes no ícone de impressora.
 - c Clique em Arquivo → Propriedades.
 - d Clique na guia Instalar opções.
 - e Na lista Opções disponíveis, selecione Memória flash.
 - f Clique em Adicionar.
 - g Clique em OK.

Instalação de um disco rígido na impressora

Nota: É necessária uma chave Phillips número 2 para fixar o disco rígido à placa de montagem.

Aviso: Os discos rígidos são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em um disco.

Nota: Se uma placa opcional tiver sido instalada, talvez seja preciso removê-la antes de instalar o disco rígido.

- 1 Acesse a placa do sistema. Para obter mais informações, consulte "Para acessar a placa do sistema e instalar opções internas" na página 15.
- 2 Remova a placa de montagem, o disco rígido, o cabo de fita e os parafusos de conexão da embalagem.
- 3 Alinhe o conector do cabo de fita com os pinos do conector do disco rígido.

4 Conecte o cabo de fita ao disco rígido.



- **5** Alinhe os furos dos parafusos da placa de montagem com os furos do disco rígido.
- 6 Prenda a placa de montagem no disco rígido com os parafusos.



- 7 Encaixe o conector do cabo de fita no conector da placa do sistema.
- 8 Vire o disco rígido e encaixe as três hastes da placa de montagem nos furos da placa do sistema. O disco rígido é encaixado no lugar.



9 Reinstale a tampa de acesso à placa do sistema. Para obter mais informações, consulte "Reinstalação da tampa de acesso à placa do sistema" na página 25.

Instalação de um servidor de impressão interno ou de uma placa de interface de porta

Nota: É necessária uma chave Phillips número 2 para instalar um servidor de impressão interno ou uma placa de interface de porta.

Aviso: Os componentes elétricos da placa do sistema são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

Um servidor de impressão interno permite a conexão entre a impressora e a *rede local* (LAN). Uma placa opcional de interface de porta expande as formas pelas quais a impressora pode se conectar a um computador ou servidor de impressão externo.

- 1 Acesse a placa do sistema. Para obter mais informações, consulte "Para acessar a placa do sistema e instalar opções internas" na página 15.
- 2 Desembale o servidor de impressão interno ou a placa de interface de porta.
- **3** Localize os dois parafusos na impressora que prendem a placa metálica ao slot do conector. Remova e guarde os dois parafusos.
- 4 Remova a placa metálica que cobre o slot do conector e guarde-a.
- 5 Alinhe o conector do servidor de impressão interno ou a placa de interface de porta ao conector da placa do sistema. Os conectores de cabo na lateral da placa opcional devem se encaixar na abertura da plaqueta. Empurre o servidor de impressão interno ou a placa de interface de porta com firmeza para dentro do conector da placa do sistema.



- 6 Insira os dois parafusos guardados da placa metálica (ou os parafusos extras fornecidos com a placa opcional) nos furos de uma das laterais do slot do conector. Aperte os parafusos com cuidado para fixar a placa à placa do sistema.
- 7 Reinstale a tampa de acesso à placa do sistema. Para obter mais informações, consulte "Reinstalação da tampa de acesso à placa do sistema" na página 25.

Reinstalação da tampa de acesso à placa do sistema

Nota: Esta operação requer uma chave de fenda Phillips número 2.

1 Alinhe e coloque os parafusos nos oito furos na placa metálica da placa do sistema.



2 Deslize a placa metálica para baixo.



3 Aperte bem os parafusos.



Conexão de cabos

Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB ou Ethernet.

Uma porta USB requer um cabo USB. Certifique-se de que o símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora.

Ligue o cabo apropriado ao conector, conforme a ilustração:



1	Conector Ethernet
2	Símbolo USB
3	Conector USB

Carregamento de papel e mídia especial

Esta seção mostra como carregar a bandeja padrão (bandeja de tamanho Carta para 250 folhas), o alimentador multifunção e a bandeja opcional para 550 folhas, que faz parte da gaveta opcional para 550 folhas. Ela também inclui informações sobre a bandeja de saída padrão.

Carregamento da bandeja padrão

A impressora tem duas bandejas que podem ser selecionadas: a bandeja padrão (Bandeja 1), também conhecida como bandeja para 250 folhas, e a bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2). Carregue o papel ou a mídia especial usada para a maioria dos trabalhos de impressão na Bandeja 1. A alimentação apropriada do papel evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão sem problemas.

Não remova as bandejas durante a impressão de um trabalho ou enquanto a mensagem **Ocupada** estiver piscando no visor. Isso poderá causar um atolamento.

1 Segure a alça e puxe a bandeja para fora. Remova a bandeja completamente.



2 Aperte as abas da guia de largura uma em direção à outra, conforme mostrado, e movimente a guia de largura para a lateral da bandeja.



3 Aperte as abas da guia de comprimento uma em direção à outra, conforme mostrado, e deslize a guia de comprimento para a posição correta, de acordo com o tamanho do papel sendo carregado. Observe os indicadores de tamanho na janela da parte inferior da bandeja. Use-os para ajudar a posicionar a guia. Observe as linhas de carregamento na aba da guia de largura: elas indicam a altura máxima para o carregamento do papel.



1	Linhas de carregamento
2	Indicador de tamanho

- 4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.
- **5** Carregue a pilha de papel com o lado de impressão recomendado voltado para cima. Carregue a pilha começando pela parte traseira da bandeja, como mostrado.

Ao carregar papel timbrado pré-impresso, posicione o cabeçalho voltado para a frente da bandeja.



6 Aperte as abas da guia de largura e deslize a guia de largura até que ela encoste levemente na lateral da pilha.



7 Alinhe a bandeja e insira-a.



8 Se um outro tipo de papel tiver sido carregado, diferente daquele carregado anteriormente na bandeja, altere a configuração Tipo de papel para a bandeja a partir do painel do operador. Para obter mais informações, consulte "Configuração de Tamanho papel e Tipo de papel" na página 36.

Carregamento da bandeja opcional para 550 folhas

A gaveta opcional para 550 folhas consiste em uma bandeja para 550 folhas e uma unidade de suporte. Essa bandeja é carregada da mesma forma que a bandeja padrão. As únicas diferenças entre as bandejas são a aparência das abas das guias e a localização dos indicadores de tamanho de papel, como mostra a ilustração a seguir. Quando a bandeja para 550 folhas for carregada pela primeira vez ou quando um novo tamanho for carregado, remova a bandeja completamente da unidade de suporte.



1	Abas da guia de largura
2	Indicadores de tamanho
3	Abas da guia de comprimento
4	Indicadores de tamanho

Nota: Se o mesmo tamanho de papel for carregado novamente, não será necessário remover a bandeja completamente da unidade de suporte. Basta remover e carregar o papel sem ajustar as guias.

Carregamento do alimentador multifunção

1 Empurre a lingüeta do alimentador multifunção para a direita.



2 Puxe a porta do alimentador multifunção para baixo.



3 Segure a extensão e puxe-a para fora em linha reta até que ela fique totalmente estendida.



- 4 Prepare o papel para o carregamento.
 - Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



• Segure as transparências pelas bordas e ventile-as. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

Nota: Evite tocar no lado de impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.
- 5 Localize a guia e o limitador de altura de pilha.

Nota: Não exceda a altura máxima da pilha forçando o papel sob o limitador de altura de pilha.



1	Limitador de altura de pilha
2	Indicadores de tamanho
3	Guia de largura
4	Guia

- 6 Carregue o papel e ajuste a guia de largura de forma que ela encoste levemente na borda da pilha.
 - Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



• Carregue envelopes com o lado da aba voltado para cima.

Aviso: Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.



7 Certifique-se de empurrar o papel até o fim dentro do alimentador multifunção, sem forçá-lo. O papel deve ficar reto dentro do alimentador multifunção.

Certifique-se de que o papel não esteja preso dentro do alimentador multifunção e de que não esteja dobrado ou enrugado.

8 No painel de controle, defina as configurações Tamanho papel e Tipo de papel.

Uso do alimentador multifunção

O alimentador multifunção suporta várias mídias, incluindo envelopes. Os papéis que não são mantidos em uma bandeja também podem ser carregados no alimentador multifunção. O alimentador multifunção pode ser fechado quando não está em uso.

Nas Propriedades de impressão, defina o Tamanho papel e o Tipo de papel. Quando a mensagem Carregar alim.

MF c/ <x> for exibida no visor, carregue o alimentador multifunção com o papel especificado e pressione 🖤.

Siga estas diretrizes ao usar o alimentador multifunção:

- Carregue o papel inserindo primeiro a borda superior no alimentador multifunção.
- Carregue papel timbrado pré-impresso com a face voltada para baixo.
- Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente papéis de alta qualidade, projetados para impressoras a laser.
- Remova o papel do alimentador multifunção e empurre as extensões de volta para o lugar antes de abrir a porta inferior da impressora.
- Não coloque objetos sobre o alimentador multifunção, nem aplique força excessiva sobre ele.
- Para evitar atolamentos:
 - Carregue somente um tamanho e um tipo de papel por vez.
 - Não coloque papel no alimentador multifunção quando já houver papel carregado nele.
 - Não carregue nem feche o alimentador multifunção durante a impressão de um trabalho.

Para obter informações sobre tamanhos e tipos de papel suportados, consulte a seção sobre papel e mídias especiais.

Carregamento do alimentador manual

Nota: O alimentador multifunção também pode ser usado como alimentador manual.

1 Use as marcas acima do slot para ajustar a guia de largura de acordo com os tamanhos de papel padrão. Para tamanhos fora do padrão, após carregar o papel, ajuste a guia de largura até que ela encoste levemente nas folhas.

Aviso: Não force a guia de largura contra o papel para não danificá-lo.



2 Carregue uma folha de papel ajustada à lateral direita do slot.

Carregue um envelope com a aba voltada para cima. A orientação do envelope neste caso é a mesma usada quando o envelope é carregado no alimentador multifunção. Para ver uma ilustração da orientação apropriada do envelope, consulte "Carregue envelopes com o lado da aba voltado para cima." na página 32.



3 Empurre o papel até que ele pare. A impressora puxa o papel.

Uso do alimentador manual

Use o alimentador manual para carregar folhas soltas não mantidas em uma bandeja, como papéis timbrados.

Nas Propriedades de impressão, defina o Tamanho papel e o Tipo de papel. Quando a mensagem Carregar alim.

manual c/ <x> for exibida no visor, carregue uma única folha no alimentador manual e pressione 🕖.

Siga estas diretrizes ao usar o alimentador manual:

- Carregue somente uma folha por vez.
- Carregue o papel inserindo primeiro a borda superior no alimentador manual.
- Carregue papel timbrado pré-impresso com a face voltada para baixo.
- Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente papéis de alta qualidade, projetados para impressoras a laser.
- Para evitar atolamentos, não coloque mídia no alimentador manual durante a impressão de um trabalho.

Para obter informações sobre tamanhos e tipos de papel suportados, consulte a seção sobre papel e mídias especiais.

Uso da bandeja de saída padrão

A bandeja de saída padrão comporta até 250 folhas de papel de 20 lb. Ela coleta os trabalhos de impressão com a face do papel voltada para baixo.



A bandeja de saída padrão coleta todos os tipos de papel e mídia especial suportados pela impressora. Para obter mais informações, consulte "Guia de papel e mídia especial" na página 37.

Para conectar a bandeja de saída padrão

Para conectar a bandeja de saída padrão à impressora:

- 1 Alinhe-a com a abertura na parte superior da impressora e deslize-a para baixo.
- 2 Pressione-a para baixo para que ela se encaixe no lugar certo.



Uso da parada do papel

A bandeja de saída padrão possui uma parada de papel, que é usada para impedir que o papel escorregue para fora, pela parte traseira da bandeja. Ela pode ser definida para dois comprimentos, um para papéis mais curtos, como Carta e A4, e um para papéis mais longos, como Ofício.

Para estender a parada do papel para papéis mais curtos:

1 Segure a aba no recuo mais próximo da parte superior da bandeja.



2 Gire-a para trás até que ela pare em um ângulo de 90°.



Para fechá-la, dobre-a para baixo novamente.

Para estender a parada do papel para papéis mais longos, comece com a parada do papel totalmente fechada:

1 Segure a parada do papel no recuo mais distante da parte superior da impressora.



2 Gire-a para cima e para trás até que ela fique reta.



3 Levante a aba e gire-a para trás até que ela pare em um ângulo de 90°.



Para fechar a parada do papel, dobre a aba para frente e para baixo. Gire a parada do papel novamente para sua posição fechada.

Configuração de Tamanho papel e Tipo de papel

Nota: As bandejas com configurações correspondentes de Tamanho papel e Tipo de papel são ligadas automaticamente pela impressora. Quando uma bandeja ligada fica sem papel, a impressora utiliza outra bandeja.

Para alterar as configurações Tamanho papel e Tipo de papel:

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione 😁.
- 3 Pressione ▼ até que √ Menu papel seja exibido e pressione Ø.
- 4 Pressione ▼ até que √ Tam./tipo do papel seja exibido e pressione Ø.
- 5 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que a bandeja correta seja exibida e pressione \mathbf{V} .
- 6 Pressione ∇ até que $\sqrt{}$ seja exibido ao lado do tamanho correto e pressione \mathbb{O} .
- 7 Pressione < ou

 para navegar pela lista de tipos de papéis existentes. Realce o tipo correto e pressione

 .

Enviando seleção é exibido. A impressora retorna ao Menu papel.

8 Pressione 🙂 duas vezes para retornar ao estado **Pronto**.

Ligação de bandejas

A ligação de bandejas ativa o recurso de ligação automática para as bandejas quando o mesmo tamanho e tipo de papel está carregado em várias origens. Ao ligar bandejas, você pode criar uma capacidade maior de saída. Quando uma bandeja estiver vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja ligada. Por exemplo, se as Bandejas 1 e 2 estiverem ligadas, quando a Bandeja 1 ficar vazia, a impressora usará o papel da Bandeja 2 para concluir a impressão.

Quando as bandejas selecionadas forem carregadas com o mesmo tamanho e tipo de papel, defina o mesmo Tipo de papel para as duas bandejas. Para desativar a ligação de bandejas, defina a configuração Tipo de papel com um valor diferente para cada bandeja. Para obter informações sobre a ligação de bandejas, consulte a tabela do Menu papel no *Guia de menus e mensagens*.
Diretrizes da mídia

Características de mídia

As seguintes características de mídia afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de mídia.

Peso

A impressora alimenta automaticamente mídia com peso de 60 a 176 g/m² (16 a 47 lb, encorpado) de fibras longas. A mídia com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentada adequadamente, causando atolamentos. Para obter um melhor desempenho, use mídia de 90 g/m² (24 lb, encorpado) de fibras longas. Para usar mídia menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol), recomenda-se que o peso seja de 90 g/m² ou mais.

Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de mídia. As curvas podem ocorrer depois que a mídia passa pela impressora, onde é exposta a altas temperaturas. O armazenamento da mídia fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura da mídia afeta diretamente a qualidade da impressão. Se a mídia for muito áspera, o toner não se fundirá na mídia adequadamente. Se a mídia for lisa demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use mídia entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 200 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade da mídia afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar a mídia adequadamente. Deixe a mídia na embalagem original até a hora de usá-la. Isso limitará a exposição da mídia às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Condicione a mídia antes da impressão armazenando-a em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. A mídia espessa também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras da mídia em uma folha. A mídia pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento da mídia, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura da mídia. Para mídia de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb, encorpado), use fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte da mídia xerográfica de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere à mídia um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. A mídia que contém fibras, como as de algodão, possui características que podem dificultar seu manuseio.

Mídia inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Mídias tratadas quimicamente, usadas para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidas como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Mídias pré-impressas que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3 mm (±0,09 pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um programa para imprimir nesses formulários com êxito.

- Mídias revestidas (encorpados apagáveis), sintéticas e térmicas.
- Mídias com bordas ásperas, mídias ásperas ou altamente texturizadas ou mídias com curvas.
- Mídias recicladas contendo mais de 25% de material reciclado e que não estejam em conformidade com a DIN 19 309.
- Mídias com peso inferior a 60 g/m² (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

Seleção de mídia

O uso da mídia apropriada previne atolamentos e ajuda a garantir uma impressão sem problemas.

Para evitar atolamentos ou má qualidade de impressão:

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar a mídia, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use mídia que tenha sido cortada ou aparada à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de mídia diferentes na mesma origem; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use papéis de fibras longas para obter os melhores resultados para pesos de 60 a 90 g/m².
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve resistir a temperaturas de até 180°C (356°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 180°C (356°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

Uso de papel timbrado

Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.

A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Use a tabela a seguir como um guia para o carregamento de papel timbrado.

Processo ou origem do papel	Lado de impressão	Topo da página
Bandeja 1	Timbre para cima	O timbre fica voltado para a frente da bandeja
Bandeja 2	Timbre para cima	O timbre fica voltado para a frente da bandeja

Processo ou origem do papel	Lado de impressão	Topo da página
Impressão frente e verso a partir das bandejas 1 e 2	Timbre para baixo	O timbre fica voltado para a parte traseira da bandeja
Alimentador multifunção	Timbre para baixo	A borda superior do papel timbrado entra primeiro
Alimentador manual	Timbre para baixo	A borda superior do papel timbrado entra primeiro
Impressão frente e verso a partir do alimentador multifunção	Timbre para cima	A borda superior do papel timbrado entra por último

Uso de transparências

Imprima amostras nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em transparências:

- No MarkVision[™] Professional, no software da impressora ou no painel de controle, defina Tipo de papel como Transparência. Para obter mais informações, consulte "Configuração de Tamanho papel e Tipo de papel" na página 36.
- Alimente as transparências usando a bandeja padrão (Bandeja 1) ou o alimentador multifunção.
- Use as transparências projetadas especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se as transparências resistem a temperaturas de até 180°C (356°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.
- Use transparências que tenham 0,12 a 0,14 mm (4,8 a 5,4 milipolegadas) de espessura ou 161 a 179 g/m² de peso. A qualidade e a durabilidade da impressão dependem das transparências usadas.
- Para evitar problemas de qualidade de impressão, evite tocar nas transparências.
- Antes de carregar as transparências, ventile a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- Recomendamos o número de peça da Lexmark 12A8240 para transparências de tamanho Carta e o número de peça da Lexmark 12A8241 para transparências de tamanho A4.

Uso de envelopes

Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Para obter informações sobre o carregamento de envelopes, consulte "Carregamento do alimentador multifunção" na página 30 ou "Carregamento do alimentador manual" na página 33.

Ao imprimir em envelopes:

- No painel de controle, defina a Origem do papel com base na origem usada. No painel de controle, no software da impressora ou no MarkVision Professional, defina Tipo de papel como Envelope e selecione o tamanho do envelope. Para obter mais informações, consulte "Configuração de Tamanho papel e Tipo de papel" na página 36.
- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se os envelopes resistem a temperaturas de até 180°C (356°F) sem lacrar, se curvar excessivamente, enrugar ou liberar emissões perigosas.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m² (24 lb, encorpado). Use envelopes com peso de até 105 g/m² (28 lb, encorpado), desde que o conteúdo de algodão seja de 25% ou menos. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 90 g/m² (24 lb, encorpado).
- Use somente envelopes novos.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
 - Sejam muito curvados ou enrolados.
 - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
 - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
 - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos.

- Tenham um design de autofechamento.
- Tenham selos postais colados.
- Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada.
- Tenham cantos dobrados.
- Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.

Nota: A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

Uso de etiquetas

Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Para obter informações detalhadas sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Nota: Etiquetas de vinil não são suportadas neste produto. Use apenas etiquetas de papel.

Ao imprimir em etiquetas:

- No software da impressora, no MarkVision Professional ou no painel de controle, defina Tipo de papel como Etiquetas.
- Use apenas folhas de etiquetas de tamanho Carta, A4 e Ofício.
- Use as etiquetas projetadas especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se as etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais resistem a temperaturas de até 180°C (356°F) e à pressão de até 30 psi (libras por polegada quadrada) sem descolar, exsudar nas bordas ou liberar vapores perigosos. Não use etiquetas de vinil.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.
- Certifique-se de que o suporte adesivo não atinja a borda da folha. Recomenda-se o revestimento por zona do adesivo com pelo menos 1 mm (0,04 pol) de distância das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 3 mm (0,125 pol) da borda de alimentação e use um adesivo sem exsudação.
- É preferível usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.

Uso de cartões

Os cartões são mídias de impressão pesadas e com uma camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem ter um grande impacto sobre a qualidade da impressão.

Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em cartões:

- No MarkVision Professional, no software da impressora ou no painel de controle:
 - 1 Defina Tipo de papel como Cartões.
 - 2 Defina Peso do papel como Peso p/ cartões.
 - 3 Defina Peso p/ cartões como Normal ou Pesado.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de manuseio do papel ou atolamentos.
- Verifique com o fabricante ou fornecedor se os cartões resistem a temperaturas de até 180°C (356°F) sem liberar emissões perigosas.

- Não use cartões pré-impressos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A préimpressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Use cartões de fibras longas sempre que possível.

Armazenamento da mídia

Use estas diretrizes de armazenamento de mídia para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene a mídia em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene a mídia em caixas sempre que possível e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais de mídia sobre uma superfície plana.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes individuais de mídia.

Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

As tabelas a seguir fornecem informações sobre origens de papel padrão e opcionais e os tipos de papel que elas suportam.

Nota: Para um tamanho de papel não listado, selecione o maior tamanho listado mais aproximado.

Para obter informações sobre cartões e etiquetas, consulte o documento Card Stock & Label Guide (apenas em inglês).

Tamanhos de papel suportados

- ✓ suportado
- X não suportado

Tamanho do papel	Dimensões	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)	Bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2)	Alimentador multifunção ou alimentador manual
Carta	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol)	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Ofício	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	\checkmark	\checkmark	\checkmark
JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol)	\checkmark	\checkmark	\checkmark
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol)	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Executivo	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol)	\checkmark	\checkmark	\checkmark
А5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol)	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Ofício 2	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Statement (US)	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol)	x	x	\checkmark

*Essa configuração de tamanho formata a página ou o envelope para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) para a bandeja para 250 folhas, a menos que o tamanho seja especificado pelo programa de software.

As medidas aplicam-se apenas à impressão simples (em um lado do papel). Para a impressão frente e verso (nos dois lados do papel), o tamanho mínimo é 139,7 x 210 mm (5,50 x 8,27 pol).

Tamanho do papel	Dimensões	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)	Bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2)	Alimentador multifunção ou alimentador manual
Universal*	148 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol)	\checkmark	√	x
	76,2 x 123,8 mm (3 x 4,88 pol) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	x	x	✓ (Alimentador multifunção)
	76,2 x 152,4 mm (3 x 6 pol) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	x	x	✓ (Alimentador manual)
Envelope 7 3/4 (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol)	x	x	\checkmark
Envelope comercial 9	98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol)	x	x	\checkmark
Envelope Commercial 10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol)	x	x	\checkmark
Envelope International DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol)	x	x	✓
Envelope International C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol)	x	x	✓
Envelope International B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol)	x	x	✓
Outros envelopes*	104,8 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (4,125 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol)	x	x	✓

*Essa configuração de tamanho formata a página ou o envelope para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) para a bandeja para 250 folhas, a menos que o tamanho seja especificado pelo programa de software.

As medidas aplicam-se apenas à impressão simples (em um lado do papel). Para a impressão frente e verso (nos dois lados do papel), o tamanho mínimo é 139,7 x 210 mm (5,50 x 8,27 pol).

Suporte a tipos de papel

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)	Bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2)	Alimentador multifunção ou alimentador manual	Frente e verso
Papel	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Cartões	\checkmark	\checkmark	\checkmark	x
Transparências	\checkmark	\checkmark	\checkmark	x
Etiquetas de papel*	\checkmark	\checkmark	\checkmark	x
*Não há suporte a etiquetas de vinil.				

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)	Bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2)	Alimentador multifunção ou alimentador manual	Frente e verso
Envelopes	x	x	\checkmark	х
Papel brilhoso	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
*Não há suporte a etiquetas de vinil.				

Tipos e pesos de papel

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250	Bandeja opcional para 550	Alimentador multifunção
	folhas (Bandeja 1)	folhas (Bandeja 2)	ou alimentador manual
Papel comum	Apenas simples — 60 a	Apenas simples — 60 a	Apenas simples — 75 a
(xerográfico ou	177 g/m ² de fibras longas (16	177 g/m ² de fibras longas (16	177 g/m ² de fibras longas (20
comercial) ²	a 47 lb, encorpado) ¹	a 47 lb, encorpado) ¹	a 47 lb, encorpado)
	Simples ou frente e verso	Simples ou frente e verso	Simples ou frente e verso
	— 75 a 120 g/m ² de fibras	— 75 a 120 g/m ² de fibras	— 75 a 120 g/m ² de fibras
	longas (20 a 32 lb,	longas (20 a 32 lb,	longas (20 a 32 lb,
	encorpado)	encorpado)	encorpado)
Papéis brilhosos — máximo	Texto — 120 g/m ² (80 lb, texto, 32 lb, encorpado)	Texto — 120 g/m ² (80 lb, texto, 32 lb, encorpado)	Texto — 120 g/m ² (80 lb, texto, 32 lb, encorpado)
Papéis reciclados	Apenas simples — 75 a	Apenas simples — 75 a	Apenas simples — 75 a
	177 g/m ² de fibras longas (20	177 g/m ² de fibras longas (20	177 g/m ² de fibras longas (20
	a 47 lb, encorpado)	a 47 lb, encorpado)	a 47 lb, encorpado)
	Simples ou frente e verso	Simples ou frente e verso	Simples ou frente e verso
	— 75 a 120 g/m ² de fibras	— 75 a 120 g/m ² de fibras	— 75 a 120 g/m ² de fibras
	longas (20 a 32 lb,	longas (20 a 32 lb,	longas (20 a 32 lb,
	encorpado)	encorpado)	encorpado)
Cartões — máximo (de	Índice Bristol — 120 g/m ²	Índice Bristol — 120 g/m ²	Índice Bristol — 120 g/m ²
fibras longas)	(67 lb)	(67 lb)	(67 lb)
	Etiqueta — 120 g/m ² (74 lb)	Etiqueta — 120 g/m ² (74 lb)	Etiqueta — 120 g/m ² (74 lb)
	Capa — 135 g/m ² (50 lb)	Capa — 135 g/m² (50 lb)	Capa — 135 g/m² (50 lb)
Cartões — máximo (de	Índice Bristol — 163 g/m²	Índice Bristol — 163 g/m²	Índice Bristol — 163 g/m²
fibras curtas)	(90 lb)	(90 lb)	(90 lb)
	Etiqueta — 163 g/m ² (100 lb)	Etiqueta — 163 g/m ² (100 lb)	Etiqueta — 163 g/m ² (100 lb)
	Capa — 176 g/m² (65 lb)	Capa — 176 g/m² (65 lb)	Capa — 176 g/m² (65 lb)

¹ Os papéis com peso inferior a 75 g/m² (20 lb, encorpado) estão limitados apenas à impressão simples com umidade relativa inferior a 60%.

² Para papel de 60 a 176 g/m² (16 a 47 lb, encorpado), recomenda-se fibras longas.

Para papéis com peso superior a 176 g/m² (47 lb, encorpado), recomenda-se fibras curtas.

³ A área da etiqueta (área sensível à pressão) deve ser a primeira a entrar na impressora.

⁴ Não há suporte a etiquetas de vinil.

⁵ Use envelopes de sulfito, sem madeira ou com até 100% de algodão.

⁶ O peso máximo para os envelopes 100% algodão é 90 g/m².

⁷ Os envelopes de 105 g/m² (28 lb, encorpado) não devem exceder 25% de conteúdo de algodão.

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250	Bandeja opcional para 550	Alimentador multifunção
	folhas (Bandeja 1)	folhas (Bandeja 2)	ou alimentador manual
Transparências	0,12 – 0,14 mm (4,8 –	0,12 – 0,14 mm (4,8 –	0,12 – 0,14 mm (4,8 –
	5,4 milipolegadas) de	5,4 milipolegadas) de	5,4 milipolegadas) de
	espessura	espessura	espessura
	161 – 179 g/m ²	161 – 179 g/m ²	161 – 179 g/m ²
Etiquetas de papel — máximo ^{3, 4}	131 g/m² (35 lb, encorpado)	131 g/m² (35 lb, encorpado)	131 g/m ² (35 lb, encorpado)
Envelopes ⁵	x	x	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb, encorpado) ^{6, 7}

¹ Os papéis com peso inferior a 75 g/m² (20 lb, encorpado) estão limitados apenas à impressão simples com umidade relativa inferior a 60%.

² Para papel de 60 a 176 g/m² (16 a 47 lb, encorpado), recomenda-se fibras longas.

Para papéis com peso superior a 176 g/m² (47 lb, encorpado), recomenda-se fibras curtas.

³ A área da etiqueta (área sensível à pressão) deve ser a primeira a entrar na impressora.

⁴ Não há suporte a etiquetas de vinil.

⁵ Use envelopes de sulfito, sem madeira ou com até 100% de algodão.

⁶ O peso máximo para os envelopes 100% algodão é 90 g/m².

⁷ Os envelopes de 105 g/m² (28 lb, encorpado) não devem exceder 25% de conteúdo de algodão.

Capacidades de papel

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)	Bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2)	Alimentador multifunção
Papel	250 folhas*	550 folhas*	100 folhas*
Envelopes	X	X	10
* Com base em papel de 75 g/m² (20 lb)			

Impressão

Este capítulo fala sobre impressão, relatórios da impressora e cancelamento de trabalhos. A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial pode afetar a qualidade da impressão dos documentos.

Instalação do software da impressora

Um driver de impressora é um software que permite que o computador se comunique com a impressora. O software da impressora geralmente é instalado durante a configuração inicial da impressora. Para obter mais informações, consulte a *Folha de configuração* ou o *Guia de instalação* fornecido com a impressora ou clique em **Instalar impressora e software** no CD de *Software e documentação*.

Quando você escolhe **Imprimir** em um aplicativo, é aberta uma caixa de diálogo que representa o driver da impressora. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração** na caixa de diálogo de impressão inicial para abrir as Propriedades de impressão e ver todas as configurações da impressora disponíveis e que podem ser alteradas. Se um recurso das Propriedades de impressão não for conhecido, abra a Ajuda on-line para obter mais informações.

Nota: As configurações de impressão selecionadas no driver substituem as configurações padrão selecionadas no painel de controle.

Impressão de um documento a partir do Windows

- 1 Com um documento aberto, escolha Arquivo → Imprimir.
- 2 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração.
- **3** Ajuste as configurações.
- 4 Clique em OK.
- 5 Clique em OK ou Imprimir.

Impressão de um documento a partir de um computador Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha Arquivo → Imprimir.
- 2 No menu pop-up Cópias & páginas ou Geral, ajuste as configurações.
- 3 Clique em OK ou Imprimir.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos

Retenção de trabalhos na impressora

Ao enviar um trabalho para a impressora, você pode especificar nas Propriedades de impressão que deseja que a impressora retenha o trabalho na memória até que você o inicie a partir do painel de controle. Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de *trabalhos retidos*.

Nota: Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos retidos.

Tipo de trabalho	Descrição
Confidencial	Ao enviar um trabalho de impressão Confidencial para a impressora, você precisa criar um PIN nas Propriedades de impressão. O PIN deve ter quatro dígitos e usar os números de 0 a 9. O trabalho é retido na memória da impressora até que você insira o PIN a partir do painel de controle e opte por imprimir ou excluir o trabalho.
Repetir impressão	Quando você envia um trabalho Repetir impressão, a impressora imprime todas as cópias solicitadas do trabalho <i>e</i> armazena o trabalho na memória para que você possa imprimir cópias adicionais posteriormente. Você só poderá imprimir cópias adicionais enquanto o trabalho permanecer armazenado na memória.
Manter impressão	Quando você envia um trabalho Manter impressão, a impressora não imprime o trabalho imediatamente. Ela armazena o trabalho na memória para que ele possa ser impresso mais tarde. O trabalho é retido na memória até que você o exclua do menu Trabs retidos.
Verificar impressão	Quando você envia um trabalho Verificar impressão, a impressora imprime uma cópia e retém na memória da impressora as cópias restantes. Verificar impressão permite checar se a primeira cópia é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes. Depois que todas as cópias são impressas, o trabalho é automaticamente excluído da memória da impressora.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos a partir do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em Arquivo → Imprimir.
- 2 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração.
- 3 Clique em Outras opções e em Imprimir e reter.
- 4 Selecione o tipo do trabalho (Confidencial, Reservar, Repetir ou Verificar) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- 5 Clique em OK ou Imprimir e vá até a impressora para liberar o trabalho.
- 6 No painel de controle, pressione ▼ até que ✓ **Trabalhos retidos** seja exibido e pressione ④.
- 7 Pressione \blacksquare até que \checkmark seja exibido ao lado de seu nome de usuário e pressione V.
- 8 Pressione \triangledown até que \checkmark seja exibido ao lado de seu trabalho e pressione \Im .
- 9 Para os trabalhos confidenciais, use o teclado numérico para inserir seu PIN.

Se você inserir um PIN inválido, a tela PIN inválido será exibida.

- Para reinserir o PIN, certifique-se de que 🗸 **Tente novamente** esteja sendo exibido e pressione 🕢.
- Para cancelar o PIN, pressione \triangledown até que \checkmark **Cancelar** seja exibido e pressione O.
- **10** Pressione ∇ até que $\sqrt{}$ seja exibido ao lado do trabalho que você deseja imprimir e pressione \Im .

Os trabalhos confidenciais e Verificar impressão são excluídos automaticamente da memória após a impressão. Os trabalhos Repetir impressão e Manter impressão continuam retidos na impressora até que você opte por excluí-los.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos a partir do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha Arquivo → Imprimir.
- 2 No menu pop-up Cópias & páginas ou Geral, escolha Roteamento de trabalhos.
 - a Ao usar o Mac OS 9.x, se Roteamento de trabalhos não for uma das opções do menu pop-up, escolha Preferências do plug-in → Imprimir filtros de tempo.
 - **b** Vire para baixo o triângulo de divulgação à esquerda de **Imprimir filtros de tempo**, e selecione **Roteamento de trabalhos**.
- 3 No grupo de opções, selecione o tipo do trabalho (Confidencial, Reservar, Repetir ou Verificar) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em OK ou Imprimir e vá até a impressora para liberar o trabalho.
- 5 No painel de controle, pressione ▼ até que ✓ **Trabalhos** retidos seja exibido e pressione Ø.
- 6 Pressione ∇ até que \checkmark seja exibido ao lado de seu nome de usuário e pressione \Im .
- 7 Pressione ∇ até que $\sqrt{}$ seja exibido ao lado de seu trabalho e pressione \Im .
- 8 Para os trabalhos confidenciais, use o teclado numérico para inserir seu PIN.

Se você inserir um PIN inválido, a tela PIN inválido será exibida.

- Para reinserir o PIN, certifique-se de que 🗸 **Tente novamente** esteja sendo exibido e pressione **V**.
- Para cancelar o PIN, pressione **V** até que **V Cancelar** seja exibido e pressione
- **9** Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{}}$ seja exibido ao lado do trabalho que você deseja imprimir e pressione \mathbf{O} .

Os trabalhos confidenciais e Verificar impressão são excluídos automaticamente da memória após a impressão. Os trabalhos Repetir impressão e Manter impressão continuam retidos na impressora até que você opte por excluí-los.

Impressão a partir de um dispositivo USB de memória flash

Uma interface USB direta está localizada no painel de controle para que você possa inserir um dispositivo USB de memória flash e imprimir documentos PDF. A impressão de um documento a partir de um dispositivo USB de memória flash é similar à impressão de um trabalho retido.

Muitos dispositivos USB de memória flash foram testados e aprovados para uso com a impressora. Para obter mais informações, consulte o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Notas:

- Os dispositivos USB devem ser compatíveis com o padrão USB 2.0.
- Os dispositivos USB Hi-Speed devem suportar também o padrão Full-Speed. Os dispositivos que suportam apenas capacidades de USB de baixa velocidade não são suportados.
- Os dispositivos USB devem suportar o sistema de arquivos FAT (*File Allocation Tables*). Os dispositivos formatados com o NTFS (*New Technology File System*) ou qualquer outro sistema de arquivos não são suportados.
- Não é possível imprimir arquivos criptografados ou arquivos sem permissão para impressão.
- Uma interface USB direta está disponível somente em alguns modelos.

Para imprimir a partir de um dispositivo USB de memória:

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** ou **Ocupada** esteja sendo exibido.
- 2 Insira um dispositivo USB de memória flash na interface USB direta.

Aviso: Não remova a chave USB nem toque na área de inserção da chave USB na impressora quando os dados da chave estiverem sendo ativamente lidos, gravados ou impressos. Os dados poderão ser corrompidos.



Notas:

- Se você inserir o dispositivo de memória quando a impressora estiver solicitando atenção, como no caso de um atolamento, a impressora ignorará o dispositivo de memória.
- Se você inserir o dispositivo de memória enquanto a impressora estiver ocupada com a impressão de outros trabalhos, a mensagem **Impressora** ocupada será exibida. Depois que os outros trabalhos tiverem sido processados, talvez seja preciso exibir a lista de trabalhos retidos para imprimir documentos a partir de seu dispositivo de memória.
- 3 Pressione ∇ até que $\sqrt{}$ seja exibido ao lado do documento que você deseja imprimir e pressione \Im .

Nota: As pastas encontradas no dispositivo de memória flash são exibidas como pastas. Os nomes de arquivos recebem a extensão apropriada (por exemplo, .jpg).

O visor solicita que você indique o número de cópias a serem impressas.

Nota: Não remova o dispositivo USB de memória flash da interface USB direta até o término da impressão do documento.

Se você deixar o dispositivo USB de memória flash na impressora depois de sair do menu USB inicial, ainda poderá imprimir os PDFs a partir do dispositivo USB de memória flash como trabalhos retidos.

Impressão de uma página de configurações de menu

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione •
- 3 Pressione ▼ até que √ Relatórios seja exibido e pressione Ø.
- 4 Pressione ▼ até que ✓ Pág. config. de menu seja exibido e pressione Ø.

Imprimindo página de configurações de menu é exibido. Após a impressão da página de configurações de menu, a mensagem **Pronto** é exibida.

Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione •
- 3 Pressione ▼ até que √ Relatórios seja exibido e pressione ④.
- 4 Pressione ▼ até que √ Pág. config. de rede seja exibido e pressione Ø.

Após a impressão da página de configuração de rede, a mensagem Pronto é exibida.

Nota: Se houver um servidor de impressão interno opcional instalado, Pág config de rede <x> será exibido.

5 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o Status está definido como "Conectado".

Se o Status estiver definido como "Não conectado", talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e, depois, imprima outra página de configuração de rede.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

Para imprimir amostras das fontes atualmente disponíveis para sua impressora:

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione •
- 3 Pressione ▼ até que ✓ **Relatórios** seja exibido e pressione Ø.
- 4 Pressione ▼ até que ✓ Imprimir fontes seja exibido e pressione ♥.
- 5 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de Fontes PCL, Fontes PostScript OU Fontes PPDS e pressione ④.

Após a impressão da lista de amostras, a mensagem Pronto é exibida.

Impressão de uma lista de diretórios

Uma lista de diretórios mostra os recursos armazenados na memória flash ou no disco rígido.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione •
- 3 Pressione ▼ até que ✓ Relatórios seja exibido e pressione Ø.
- 4 Pressione ▼ até que ✓ Imprimir diretório seja exibido e pressione 𝔍.

Imprimindo lista de diretórios é exibido. Após a impressão da lista de diretórios, a mensagem **Pronto** é exibida.

Impressão das páginas de teste de qualidade de impressão

Imprima as páginas de teste de qualidade de impressão para isolar problemas de qualidade de impressão.

- 1 Desligue a impressora.
- 3 Libere os botões quando o relógio for exibido e aguarde até que Menu config seja exibido.
- 4 Pressione ▼ até que √ Impr. págs. qualidade seja exibido e pressione 𝔄.

As páginas de teste de qualidade de impressão são impressas.

5 Pressione ▼ até que √ Sair do menu config seja exibido e pressione ④.

Redefinindo a impressora é exibido por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem **Pronto** é exibida.

Impressão manual de um trabalho frente e verso a partir de um computador Macintosh

- 1 Clique em Arquivo → Imprimir.
- 2 Na lista suspensa, escolha Manuseio de papel.
- 3 Verifique se a ordem das páginas está definida como Inversa.
- 4 Na área Opções de impressão, selecione Páginas pares.
- 5 Clique em Imprimir.
- 6 Remova as páginas da bandeja de saída e carregue-as na bandeja de papel com a face voltada para baixo e a parte superior da página voltada para você.



- 7 Clique em Arquivo → Imprimir.
- 8 Na lista suspensa, escolha Manuseio de papel.
- 9 Verifique se a ordem das páginas está definida como Normal.
- 10 Na área Opções de impressão, selecione Páginas ímpares.
- 11 Clique em Imprimir.

Impressão de texto e gráficos somente em preto

Para imprimir apenas com toner preto por um período prolongado, coloque a impressora no modo Bloqueio de cor, remova e armazene os suprimentos de impressão coloridos.

Nota: Armazene os suprimentos coloridos em um local limpo, arejado e seco, onde eles não sejam manipulados ou arranhados.

Configuração da impressora para a impressão apenas em preto

- **1** Desligue a impressora.
- 3 Libere os botões quando o relógio for exibido e aguarde até que Menu config seja exibido.
- 4 Pressione ▼ até que ✓ Bloqueio de cor seja exibido e pressione 𝒞.
- 5 Pressione ▲ até que ✓ Ativar seja exibido e pressione ④.

Enviando seleção é exibido.

- 6 Pressione ▼ até que ✓ sair do menu config seja exibido e pressione Ø.
- 7 Aguarde até que a mensagem Remover todos os suprimentos coloridos seja exibida.

Remoção dos suprimentos coloridos

Aviso: Não toque nos cilindros fotocondutores brilhantes.



1 Segure no suporte para mãos.



2 Abra a porta superior completamente. Segure a alça da porta interna e puxe-a para abrir as portas interna e inferior. Os fotocondutores ficarão visíveis.



3 Levante o botão de liberação do fotocondutor e puxe o fotocondutor para fora, pela alça. Remova os três fotocondutores coloridos.



4 Coloque cada fotocondutor em sua embalagem original ou sobre uma folha de papel. Lacre a embalagem para protegê-los, mas não deixe que a fita adesiva toque nos cilindros fotocondutores brilhantes.



5 Coloque os fotocondutores em suas caixas originais ou em uma caixa firme e limpa.



6 Feche a caixa para proteger os fotocondutores contra a luz.



7 Levante um pouco as alças pequenas do cartucho de toner e puxe para fora, em linha reta. Remova os três cartuchos de toner coloridos.



8 Coloque os cartuchos de toner em uma caixa firme e limpa.

9 Feche a porta inferior.



10 Feche a porta superior.



Configuração da impressora para impressão colorida e troca dos suprimentos coloridos

Para voltar a imprimir em cores, execute as etapas a seguir:

- **1** Desligue a impressora.

3 Libere os botões quando o relógio for exibido e aguarde até que Menu config seja exibido.

Localize o resíduo de cor na extremidade clara de cada fotocondutor.



Compare o resíduo com a etiqueta de cor localizada na correia de transferência.



- 4 Pressione ▼ até que ✓ Bloqueio de cor seja exibido e pressione ④.
- 5 Pressione ▼ até que √ Desativar seja exibido e pressione 𝒞.
 Enviando seleção é exibido.
- 6 Pressione ▼ até que ✓ Sair do menu config seja exibido e pressione Ø.

Se os suprimentos não estiverem instalados, as seguintes mensagens poderão ser exibidas:

84 Unidade FC ciano ausente	31 Cartucho ciano ausente ou danificado
84 Unidade FC magenta ausente	31 Cartucho magenta ausente ou danificado
84 Unidade FC amarela ausente	31 Cartucho amarelo ausente ou danificado

Cancelamento de um trabalho de impressão

Há diversos métodos para cancelar um trabalho de impressão. As seções a seguir explicam como cancelar um trabalho de impressão a partir do painel de controle ou de um computador (dependendo do sistema operacional).

Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do painel de controle

Se o trabalho estiver sendo formatado ou já estiver sendo impresso e **Cancelar trabalho** for exibido na primeira linha do visor:

1 Pressione ▼ até que ✓ Cancelar seja exibido.

É exibida uma lista de trabalhos.

2 Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{}}$ seja exibido ao lado do trabalho que você deseja cancelar e pressione $\mathbf{\sqrt{}}$.

Cancelando <nome_do_arquivo> é exibido.

Nota: Para cancelar facilmente um trabalho de impressão que já foi enviado, pressione \bigotimes . É exibida a tela Parada. Pressione \bigvee até que \checkmark **Cancelar trabalho** seja exibido e pressione \bigotimes .

Cancelamento de um trabalho de impressão a partir da barra de tarefas do Windows

Quando você envia um trabalho para impressão, um pequeno ícone de impressora é exibido no canto direito da barra de tarefas.

1 Clique duas vezes no ícone de impressora.

Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.

- 2 Selecione um trabalho a ser cancelado.
- 3 No teclado, pressione Delete.

Cancelamento de um trabalho de impressão a partir da área de trabalho do Windows

- 1 Minimize todos os programas para exibir a área de trabalho.
- 2 Clique duas vezes no ícone Meu computador.
- 3 Clique duas vezes no ícone Impressoras.
- 4 Clique duas vezes no ícone de impressora.
- 5 Selecione o trabalho a ser cancelado.
- 6 No teclado, pressione **Delete**.

Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do Mac OS 9.x

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone da impressora selecionada é exibido na área de trabalho.

1 Clique duas vezes no ícone de impressora.

Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.

- 2 Escolha um trabalho a ser cancelado.
- 3 Clique no ícone da lixeira.

Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do Mac OS X

- 1 Escolha Aplicativos → Utilitários e clique duas vezes em Centro de impressão ou Utilitário de configuração de impressora.
- 2 Clique duas vezes na impressora em que está imprimindo.
- **3** Na janela da impressora, selecione o trabalho a ser cancelado.
- 4 Na barra de ícones na parte superior da janela, clique no ícone Excluir.

Limpeza de atolamentos

Para evitar atolamentos

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos:

- Use somente a mídia recomendada.
 - Para obter mais informações, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.
- Para obter informações detalhadas sobre a compra de grandes quantidades de mídia personalizada, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês).
- Não carregue mídia em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada.
- Não carregue mídia enrugada, amassada, úmida ou curvada.
- Flexione, ventile e alinhe a mídia antes de carregá-la.
- Não use mídia que tenha sido cortada ou aparada à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de mídia na mesma pilha.
- Armazene a mídia em um ambiente apropriado.
- Não remova as bandejas durante as impressões. Aguarde a exibição de **Carregar bandeja** <**x**> ou **Pronto** antes de remover uma bandeja.
- Não carregue o alimentador manual durante as impressões. Aguarde a exibição de Carregar alim. manual c/
 <x>.
- Empurre todas as bandejas firmemente para dentro da impressora depois de carregar a mídia.
- Verifique se as guias das bandejas estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra a mídia.
- Verifique se todos os tamanhos e tipos de mídia estão definidos corretamente no menu do painel de controle.
- Verifique se todos os cabos da impressora estão conectados corretamente. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração.

Nota: Se ocorrer um atolamento, limpe todo o caminho da mídia. Para obter informações sobre o caminho da mídia, consulte o *Guia do usuário*.

Identificação do caminho do papel

O caminho que o papel percorre na impressora varia, dependendo do local por onde ele entra e de um trabalho frente e verso (nos dois lados do papel) estar sendo impresso. Quando ocorre um atolamento, é exibida uma mensagem indicando o local do atolamento. A ilustração a seguir indica a área da impressora descrita pelos números das mensagens.



Acesso às áreas de atolamento

Abra as portas e tampas e remova as bandejas para acessar as áreas de atolamento. A ilustração mostra possíveis áreas de atolamento.



1	Porta superior
2	Tampa do fusor
3	Porta interna
4	Porta inferior
5	Bandeja padrão (Bandeja 1)

6	Bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2)
7	Bandeia de saída

Use a tabela a seguir para encontrar instruções para um atolamento específico.

Nota: Para solucionar as mensagens, qualquer mídia deve ser removida de todo o caminho da mídia.

Mensagem do painel de controle	Descrição da área	Consulte
200.xx Atolamento de papel	Atolamento no sensor de entrada	"Limpeza de atolamentos logo depois da Bandeja 1" na página 60
		"Limpeza de atolamentos da Bandeja 2" na página 61
		"Limpeza de atolamentos atrás da porta interna" na página 62
		"Atolamentos sob os fotocondutores" na página 62
200.xx Atolamento de papel	Atolamento no slot do alimentador manual	"Limpeza de atolamentos no alimentador manual" na página 67
201.xx Atolamento de papel	Atolamento entre os sensores de entrada e de saída do fusor	"Atolamentos sob os fotocondutores" na página 62
		"Atolamentos sob o fusor ou a tampa do fusor" na página 63
202.xx Atolamento de papel	Atolamento após o sensor de saída do fusor	"Atolamentos sob e atrás do fusor" na página 64
		"Limpeza de atolamentos entre o fusor e a bandeja de saída padrão" na página 65
203.xx Atolamento de papel	Atolamento na área de inversão da página frente e verso	"Atolamentos sob os rolos próximos do fusor" na página 65
230.xx Atolamento de papel	Atolamento na área do duplex	"Atolamentos na área do duplex" na página 65
241.xx Atolamento de papel	Atolamento na bandeja 1	"Limpeza de atolamentos logo depois da Bandeja 1" na página 60
242.xx Atolamento de papel	Atolamento na bandeja 2	"Limpeza de atolamentos da Bandeja 2" na página 61
250.xx Atolamento de papel	Atolamento no alimentador multifunção	"Limpeza de atolamentos no alimentador multifunção" na página 67

Limpeza de atolamentos logo depois da Bandeja 1

Se o papel não tiver sido alimentado corretamente a partir da Bandeja 1, o atolamento estará na bandeja. 241.xx Atolamento de papel é exibido.

- 1 Abra a Bandeja 1.
- 2 Remova o atolamento.



3 Reinsira a bandeja.

Se o papel tiver sido alimentado a partir da Bandeja 1 mas tiver atolado logo depois da bandeja, 200.xx Atolamento de papel será exibido.

- 1 Abra a Bandeja 1.
- 2 Remova o atolamento.



3 Reinsira a bandeja.

Limpeza de atolamentos da Bandeja 2

Se o papel não tiver sido alimentado corretamente a partir da Bandeja 2, o atolamento está na bandeja. 242.xx Atolamento de papel é exibido.

- 1 Abra a Bandeja 2
- 2 Remova o atolamento.



3 Reinsira a bandeja.

Se o papel tiver sido alimentado a partir da Bandeja 2, mas tiver ficado preso entre as Bandejas 1 e 2, 242.xx Atolamento de papel poderá ser exibido.

- 1 Abra a Bandeja 2
- 2 Segure os dois lados do papel. Puxe-o cuidadosamente para fora para evitar rasgá-lo.



3 Reinsira a bandeja.

Se o papel tiver sido alimentado a partir da Bandeja 2, mas tiver ficado preso entre as Bandejas 1 e 2, 200.xx Atolamento de papel poderá ser exibido.

- 1 Abra a Bandeja 1.
- 2 Puxe o papel para cima e, depois, para fora da bandeja.



3 Reinsira a bandeja.

Limpeza de atolamentos atrás da porta interna

Se o papel estiver atolado atrás da porta interna, mas não sob os fotocondutores, **200.xx** Atolamento de papel será exibido.

Aviso: Para evitar a superexposição dos fotocondutores, não deixe a porta interna aberta por mais de 10 minutos.

- 1 Abra as portas superior e inferior. A porta inferior é aberta juntamente com a porta interna.
- 2 Puxe o papel atolado para cima e para fora.



3 Feche a porta inferior e, em seguida, a porta superior.

Atolamentos sob os fotocondutores

Siga estas instruções para remover atolamentos sob os fotocondutores.

Se o papel estiver atolado sob os fotocondutores, **200.xx** Atolamento de papel ou **201.xx** Atolamento de papel poderá ser exibido.

- 1 Abra as portas superior e inferior. A porta inferior é aberta juntamente com a porta interna.
- 2 Puxe o papel atolado para fora em linha reta.

Nota: Tenha cuidado para não remover os fotocondutores.



3 Se o papel não se mover, remova os quatro fotocondutores (para obter mais informações, consulte "Remoção dos suprimentos coloridos" na página 51). Limpe o atolamento e recoloque os fotocondutores.



4 Feche a porta inferior e, em seguida, a porta superior.

Limpeza de atolamentos sob o fusor ou a tampa do fusor

Atolamentos sob o fusor ou a tampa do fusor

Quando o papel está atolado sob o fusor ou a tampa do fusor, 201.xx Atolamento de papel é exibido.

ATENÇÃO: O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Espere o fusor esfriar para limpar atolamentos nessa área.

Aviso: Para evitar a superexposição dos fotocondutores, não deixe a porta interna aberta por mais de 10 minutos.

- 1 Abra as portas superior e inferior. A porta inferior é aberta juntamente com a porta interna.
- 2 Determine a localização do atolamento.
 - **a** Se o papel puder ser visto sob o fusor, segure-o dos dois lados e puxe-o para frente.



b Caso contrário, segure a tampa do fusor pelas guias e levante-o. Puxe o papel atolado para cima e para fora. Feche a tampa do fusor.



3 Feche a porta inferior e, em seguida, a porta superior.

Atolamentos sob e atrás do fusor

Quando o papel atola tanto sob o fusor quanto no slot atrás do fusor, 202.xx Atolamento de papel é exibido.

ATENÇÃO: O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Espere o fusor esfriar para limpar atolamentos nessa área.

Aviso: Para evitar a superexposição dos fotocondutores, não deixe a porta interna aberta por mais de 10 minutos.

- **1** Abra as portas superior e inferior. A porta inferior é aberta juntamente com a porta interna.
- 2 Puxe o papel cuidadosamente para cima e em direção à parte traseira da impressora.



3 Feche a porta inferior e, em seguida, a porta superior.

Limpeza de atolamentos entre o fusor e a bandeja de saída padrão

Quando o papel atolado pode ser visto na bandeja de saída padrão, 202.xx Atolamento de papel é exibido.

Segure o papel e puxe-o para fora da bandeja.



Limpeza de atolamentos na bandeja de saída padrão

Quando o papel atola na bandeja de saída padrão, **203.xx Atolamento de papel** é exibido. Segure o papel e puxe-o para fora da bandeja.



Limpeza de atolamentos no caminho do duplex

Atolamentos sob os rolos próximos do fusor

Quando o papel está atolado sob os rolos próximos do fusor, 203.xx Atolamento de papel é exibido.

- 1 Abra a porta superior.
- 2 Segure o papel pelos dois lados e puxe-o para fora com cuidado.



3 Feche a porta superior.

Atolamentos na área do duplex

Quando o papel está atolado entre a porta interna e a porta inferior, 230.xx Atolamento de papel é exibido.

- 1 Abra a porta superior.
- 2 Puxe o papel atolado para cima em linha reta.



Nota: Para ter mais espaço para segurar o papel, puxe a alça para abrir a porta inferior.



3 Remova o atolamento e feche a(s) porta(s).

Quando o papel atola ao entrar na Bandeja 1, 230.xx Atolamento de papel é exibido.

- 1 Remova a Bandeja 1.
- 2 Puxe o papel atolado para baixo e para fora.



3 Recoloque a bandeja.

Quando o papel atola como na ilustração a seguir, **200.xx Atolamento de papel** ou **230.xx Atolamento de papel** é exibido.

- 1 Abra a Bandeja 1.
- 2 Puxe o papel atolado para cima em linha reta.



Nota: Se não houver atolamentos visíveis, remova a bandeja completamente. Veja também se existe algum atolamento atrás das portas superior e inferior.

3 Recoloque a bandeja.

Limpeza de atolamentos no alimentador multifunção

Quando o papel atola no alimentador multifunção, 250.xx Atolamento de papel é exibido.

Puxe o papel para baixo e para fora.



Limpeza de atolamentos no alimentador manual

Quando o papel não é inserido adequadamente no alimentador manual, o visor solicita a inserção do papel.

Se o papel estiver inserido no alimentador manual de uma forma que a impressora consiga detectá-lo, mas que ainda assim não permita a alimentação adequada, **200.xx** Atolamento de papel será exibido.

Em ambos os casos, empurre o papel um pouco mais para dentro do alimentador manual.



Manutenção da impressora

É necessário executar certas tarefas periodicamente a fim de manter o alto nível da qualidade de impressão.

Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

Verificação do status dos suprimentos

O visor exibe uma mensagem quando há necessidade de manutenção ou de um item de suprimento de substituição.

Você pode verificar o status dos suprimentos da impressora a qualquer momento usando:

- Os menus do painel de controle Consulte o *Guia de menus e mensagens* para obter uma listagem de menus e mensagens de status de suprimentos.
- O endereço IP de uma impressora de rede Digite o endereço IP de uma impressora de rede na barra de endereço de qualquer navegador (por exemplo: 192.264.26.3). O status dos suprimentos geralmente pode ser verificado na tela inicial.

Economia de suprimentos

Existem algumas configurações que podem ser alteradas a partir do painel de controle e que o ajudarão a economizar toner e papel. Para obter mais informações, consulte o Menu suprimentos, o Menu qualidade e o Menu acabamento no *Guia de menus e mensagens*.

Se você precisar imprimir várias cópias, pode economizar suprimentos imprimindo a primeira cópia e verificando se ela está correta antes de imprimir as cópias restantes. Para obter mais informações, consulte "Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos" na página 45.

Alinhamento dos cartuchos de toner

Às vezes, a troca da correia de transferência afeta o alinhamento dos cartuchos de toner. Para obter a melhor qualidade de impressão, execute as etapas a seguir depois de trocar a correia de transferência:

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
- 3 Libere os botões quando a mensagem Efetuando teste automático for exibida.

A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o Menu config é exibido.

- 4 Pressione ▼ até que ✓ Alinhamento de cores seja exibido e, em seguida, pressione Ø.
- **5** Pressione **1** novamente para imprimir a página de alinhamento.
- 6 Pressione ▼ até que ✓ Definir A seja exibido e, em seguida, pressione Ø.

- 7 Na folha impressa, localize a linha mais reta entre as 20 linhas ao lado da letra A.
- 8 Pressione ◀ ou ▶ até que esse número seja exibido e pressione �.

Enviando seleção é exibido.

- 9 Repita as etapas de 6 a 8 para alinhar os conjuntos de A a L.
- **10** Pressione
- **11** Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\checkmark}$ **Sair do menu config** seja exibido e pressione $\mathbf{\heartsuit}$.

Redefinindo a impressora é exibido por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem **Pronto** é exibida.

Limpeza das lentes da cabeça de impressão

Limpe as lentes da cabeça de impressão se ocorrerem problemas de qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte "Solução de problemas de qualidade de impressão" na página 86.

Aviso: Para evitar a superexposição dos fotocondutores, não deixe a porta interna aberta por mais de 10 minutos.

- **1** Abra as portas superior e inferior.
- 2 Remova os quatro cartuchos de toner. Para obter mais informações, consulte "Remoção dos suprimentos coloridos" na página 51, mas não remova os fotocondutores para executar este procedimento.
- 3 Localize as quatro lentes da cabeça de impressão.



1 Lentes da cabeça de impressão

4 Limpe as lentes usando ar comprimido.

Aviso: Não toque nas lentes da cabeça de impressão; caso contrário, elas poderão ser danificadas.

- 5 Reinstale os cartuchos de toner.
- 6 Feche as portas.

Pedido de suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com, ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum de tamanho Carta ou A4.

Pedido de cartuchos de toner

Quando a mensagem 88 Cartucho ciano baixo, 88 Cartucho magenta baixo, 88 Cartucho amarelo baixo ou 88 Cartucho preto baixo for exibida no painel de controle ou quando a impressão estiver fraca, primeiro tente prolongar a vida útil do cartucho especificado:

- 1 Remova o cartucho de toner especificado.
- 2 Gire o cartucho de toner como mostrado e agite-o firmemente para cima e para baixo, várias vezes, a fim de redistribuir o toner para a frente do cartucho.



- 3 Reinstale o cartucho de toner para continuar a impressão.
- 4 Repita esse procedimento várias vezes até que a impressão dos textos e gráficos fique fraca.

Nota: Algumas centenas de páginas poderão ser impressas depois que uma dessas mensagens for exibida pela primeira vez.

Quando a impressão dos textos e gráficos ficar fraca, troque o cartucho de toner especificado.

Os cartuchos de toner especificamente projetados para sua impressora são:

Nome da peça	Número de peça	Para a(s) impressora(s)
Cartucho de toner ciano de extra-alto rendimento do Programa de devolução	C5340CX	C534
Cartucho de toner magenta de extra-alto rendimento do Programa de devolução	C5340MX	C534
Cartucho de toner amarelo de extra-alto rendimento do Programa de devolução	C5340YX	C534
Cartucho de toner ciano de extra-alto rendimento	C5342CX	C534
Cartucho de toner magenta de extra-alto rendimento	C5342MX	C534
Cartucho de toner amarelo de extra-alto rendimento	C5342YX	C534
Cartucho de toner ciano de alto rendimento do Programa de devolução	C5240CH	C532, C534
Cartucho de toner magenta de alto rendimento do Programa de devolução	C5240MH	C532, C534
Cartucho de toner amarelo de alto rendimento do Programa de devolução	C5240YH	C532, C534
Cartucho de toner preto de alto rendimento do Programa de devolução	C5240KH	C534
Cartucho de toner ciano de alto rendimento	C5242CH	C532, C534
Cartucho de toner magenta de alto rendimento	C5242MH	C532, C534
Cartucho de toner amarelo de alto rendimento	C5242YH	C532, C534
Cartucho de toner preto de alto rendimento	C5242KH	C534

Nome da peça	Número de peça	Para a(s) impressora(s)
Cartucho de toner ciano do Programa de devolução	C5220CS	C530, C532, C534
Cartucho de toner magenta do Programa de devolução	C5220MS	C530, C532, C534
Cartucho de toner amarelo do Programa de devolução	C5220YS	C530, C532, C534
Cartucho de toner preto do Programa de devolução	C5220KS	C530, C532, C534
Cartucho de toner ciano do Programa de devolução	C5200CS	C530
Cartucho de toner magenta do Programa de devolução	C5200MS	C530
Cartucho de toner amarelo do Programa de devolução	C5200YS	C530
Cartucho de toner preto do Programa de devolução	C5200KS	C530
Cartucho de toner ciano	C5222CS	C530, C532, C534
Cartucho de toner magenta	C5222MS	C530, C532, C534
Cartucho de toner amarelo	C5222YS	C530, C532, C534
Cartucho de toner preto	C5222KS	C530, C532, C534
Cartucho de toner ciano	C5202CS	C530
Cartucho de toner magenta	C5202MS	C530
Cartucho de toner amarelo	C5202YS	C530
Cartucho de toner preto	C5202KS	C530

Pedido de uma correia de transferência

Quando a mensagem **vida útil da correia de transf.** for exibida, você deverá trocar a correia de transferência dentro de pouco tempo. Certifique-se de que seja feito um pedido.

Quando a mensagem **Trocar correia de transf.** for exibida, você deverá trocar a correia de transferência imediatamente.

Nota: Como a vida útil da correia de transferência é afetada pelas condições do ambiente, pelo ciclo de tarefas e pela cobertura de toner, a contagem real de páginas no final da vida útil poderá variar.

Para obter informações sobre instalação, consulte a documentação fornecida com a correia de transferência.

Número de peça	Nome da peça
40X3572	Correia de transferência

Pedido de uma caixa de resíduos de toner

Quando a mensagem 82 Caixa de resíduos de toner quase cheia ou 82 Trocar caixa de resíduos de toner for exibida, você precisará pedir uma caixa de resíduos de toner de substituição.

Número de peça	Nome da peça
C52025X	Caixa de resíduos de toner

Pedido de um fusor

Quando a mensagem **vida** útil do fusor for exibida, você deverá trocar o fusor dentro de pouco tempo. Certifiquese de que seja feito um pedido.
Quando a mensagem **Trocar fusor** for exibida, você deverá trocar o fusor imediatamente. Para obter informações sobre instalação, consulte a documentação fornecida com o fusor.

Número de peça	Nome da peça
40X3569 (120V/50 a 60Hz)	Fusor
40X3570 (220 a 240V/50 a 60Hz)	
40X3571 (100V/50 a 60Hz)	

Pedido de fotocondutores

Quando as mensagens Vida útil unidade FC preto, Vida útil unidade FC ciano, Vida útil unidade FC magenta ou Vida útil unidade FC amarelo forem exibidas, faça o pedido de fotocondutores de substituição.

Número de peça	Nome da peça
C53030X	Unidade fotocondutora
C53034X	Unidade fotocondutora, Multi-Pack

Transporte da impressora

Antes de transportar a impressora

ATENÇÃO: A impressora pesa 25,40 kg (56 lb) e são necessárias pelo menos duas pessoas para levantá-la com segurança. Use os suportes para mãos nas laterais da impressora para levantá-la e tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.



Siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Sempre utilize ao menos duas pessoas para levantar a impressora.
- Sempre desligue a impressora usando o interruptor antes de transportá-la.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de transportá-la.
- Remova todas as opções da impressora antes de movê-la.

Aviso: Os danos causados à impressora por transporte incorreto não são cobertos pela garantia.

Para mover a impressora para outro local

A impressora e as opções podem ser movidas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Remova todas as opções da impressora antes de movê-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora. Qualquer carrinho usado para mover as opções deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

Suporte administrativo

Ajuste do brilho ou do contraste do visor

Nota: Estas opções estão disponíveis em alguns modelos.

Para ajustar as configurações de brilho ou contraste:

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione 😁.
- 3 Pressione ▼ até que ✓ **Configurações** seja exibido e pressione 𝔍.
- 4 Pressione ▼ até que ✓ Menu utilitários seja exibido e pressione Ø.
- 5 Pressione ▼ até que ✓ Brilho seja exibido e pressione ④.
 - Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\checkmark}$ **Contraste** seja exibido e pressione $\mathbf{\heartsuit}$.
- 6 Pressione ▲ para aumentar a configuração ou ▼ para diminuí-la.
- 7 Ao concluir o ajuste, pressione O. Isso salva a configuração como o novo padrão.
 - Pronto é exibido no visor.

Desativação dos menus do painel de controle

Uma vez que várias pessoas podem estar usando a impressora, um responsável pelo suporte pode optar por bloquear os menus do painel de controle para impedir a alteração das configurações do menu.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
- 3 Libere os botões quando a mensagem Efetuando teste automático for exibida.

A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o Menu config é exibido.

- 4 Pressione ▼ até que ✓ Menus do painel seja exibido e pressione Ø.
- **5** Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Desativar}}$ seja exibido e pressione $\mathbf{@}$.

Enviando seleção e Desativando menus são exibidos por alguns instantes.

6 Pressione ∇ até que $\sqrt{$ sair do menu config seja exibido e pressione \Im .

Quando Ativando alterações de menu for exibido, os menus serão desativados. Redefinindo a impressora é exibido por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem Pronto é exibida.

Ativação dos menus do painel de controle

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
- 2 No painel de controle, mantenha 𝔍 e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
- 3 Libere os botões quando a mensagem Efetuando teste automático for exibida.

A impressora executa sua sequência de ativação e, em seguida, o Menu config é exibido.

- 4 Pressione ▼ até que ✓ Menus do painel seja exibido e pressione Ø.
- 5 Pressione ▼ até que ✓ Ativar seja exibido e pressione ④.

Enviando seleção, Ativando menus e Menus do painel são exibidos por alguns instantes.

6 Pressione ∇ até que $\sqrt{$ sair do menu config seja exibido e pressione \Im .

Quando Ativando alterações de menu for exibido, os menus serão ativados. Redefinindo a impressora é exibido por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem Pronto é exibida.

Desativação do modo Início rápido

O modo Início rápido permite que a impressora comece a imprimir antes que o mecanismo tenha sido aquecido até a temperatura normal de operação. Quando a impressora recebe um trabalho de impressão, as páginas são impressas lentamente primeiro e, depois de aquecida a impressora, mais rapidamente. Isso reduz o tempo total necessário para imprimir um trabalho em modo de espera.

O modo Início rápido é ativado por padrão.

Para desativar o modo Início rápido:

- 1 No painel de controle, pressione 😁.
- 2 Pressione ▼ até que ✓ Configurações seja exibido e pressione Ø.
- 3 Pressione ▼ até que ✓ Menu configuração seja exibido e pressione Ø.
- 4 Pressione ▼ até que ✓ Início rápido seja exibido e pressione Ø.
- **5** Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Desativar}}$ seja exibido e pressione $\mathbf{\widehat{V}}$.

Enviando seleção é exibido, seguido de Pronto.

Restauração das configurações padrão de fábrica

As configurações de menu marcadas com um asterisco (*) indicam as configurações ativas. Você pode restaurar as configurações originais da impressora, geralmente conhecidas como *configurações padrão de fábrica*.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione -
- 3 Pressione ▼ até que ✓ **Configurações** seja exibido e pressione 𝔍.
- 4 Pressione ▼ até que √ Menu configuração seja exibido e pressione Ø.
- 5 Pressione ▼ até que ✓ Padrões de fábrica seja exibido e pressione Ø.
- 6 Pressione ▼ até que ✓ Restaurar agora seja exibido e pressione Ø.

Restaurando padrões de fábrica é exibido por alguns instantes e, em seguida, a mensagem **Pronto** é exibida.

As seguintes configurações padrão de fábrica são restauradas:

- Todos os recursos carregados na memória da impressora são excluídos. Isso inclui fontes, macros e conjuntos de símbolos.
- Todas as configurações retornam aos padrões de fábrica, com exceção de Idioma de exibição no Menu configuração e das configurações personalizadas dos menus Paralelo, Serial, Rede, Infravermelho, LocalTalk, USB e Fax.

Ajuste do Economizador de energia

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione 😁.
- **3** Pressione $\mathbf{\nabla}$ até que $\mathbf{\sqrt{Configurações}}$ seja exibido e pressione \mathbf{O} .
- 4 Pressione ▼ até que √ Menu configuração seja exibido e pressione �.
- 5 Pressione ▼ até que ✓ Economiz. de energia seja exibido e pressione Ø.
- 6 Usando o teclado numérico, insira o número de minutos que a impressora deve aguardar antes de entrar no modo Economizador de energia. As configurações disponíveis variam de 2 a 240 minutos.

Se a impressora não tiver um teclado numérico, pressione as setas para a esquerda e para a direita para alterar a configuração.

7 Pressione 🕢.

Enviando seleção é exibido, seguido de Pronto.

Nota: As configurações de Economiz. de energia também podem ser ajustadas emitindo-se um comando PJL (Printer Job Language, Linguagem de trabalho da impressora). Para obter mais informações, consulte o documento *Technical Reference* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications.**

Criptografia do disco rígido da impressora

Essa funcionalidade só está disponível quando há um disco rígido instalado e funcionando corretamente na impressora.

Aviso: Todos os arquivos e recursos do disco rígido da impressora serão excluídos. Os recursos residentes na memória flash ou na RAM da impressora não serão afetados.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
- 3 Libere os botões quando a mensagem Efetuando teste automático for exibida.

A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o Menu config é exibido.

- 4 Pressione ▼ até que ✓ Criptografia de disco seja exibido e pressione Ø.
- 5 Pressione ▼ até que ✓ Ativar seja exibido e pressione ④.
 - O conteúdo será perdido. Continuar? é exibido.
- 6 Pressione ∇ até que \checkmark sim seja exibido e pressione \Im .

É exibida uma barra de andamento.

- 7 Quando o processo for concluído, pressione (5).
- 8 Pressione **V** até que **V** sair do menu config seja exibido e pressione **V**.

Redefinindo a impressora é exibido por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem **Pronto** é exibida.

Desativação da criptografia de disco rígido da impressora

Essa funcionalidade só está disponível quando há um disco rígido instalado e funcionando corretamente na impressora.

Aviso: Todos os arquivos e recursos do disco rígido da impressora serão excluídos. Os recursos residentes na memória flash ou na RAM da impressora não serão afetados.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
- 3 Libere os botões quando a mensagem Efetuando teste automático for exibida. A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o Menu config é exibido.
- 4 Pressione ▼ até que ✓ Criptografia de disco seja exibido e pressione Ø.
- 5 Pressione ▼ até que ✓ Desativar seja exibido e pressione ④.

O conteúdo será perdido. Continuar? é exibido.

6 Pressione ▼ até que ✓ sim seja exibido e pressione ④.

Uma barra de andamento mostra a quantidade concluída.

- 7 Quando o processo for concluído, pressione 🥑.
- 8 Pressione ∇ até que $\sqrt{$ sair do menu config seja exibido e pressione \Im .

Redefinindo a impressora é exibido por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem **Pronto** é exibida.

Bloqueio dos menus do painel de controle usando o Servidor da Web incorporado

Você pode usar a funcionalidade de bloqueio do painel de controle para criar um PIN e selecionar menus específicos a serem bloqueados. Cada vez que um menu bloqueado for selecionado, o usuário será solicitado a digitar o PIN correto. O PIN não afeta o acesso por meio do Servidor da Web incorporado.

Para bloquear menus do painel de controle:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: http://endereço_ip/.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Segurança.
- 4 Clique em Config. bloq. menu.

Bloqueio da impressora

Você pode usar a funcionalidade de bloqueio da impressora para criar um PIN que deverá ser digitado para que a impressora possa ser usada. Quando a impressora é bloqueada, todos os trabalhos de impressão recebidos são armazenados em buffer no disco rígido. Para imprimir os trabalhos, o usuário deve digitar o PIN correto usando o painel de controle.

Notas:

- Um disco rígido deve estar instalado na impressora e funcionando corretamente para que a funcionalidade de bloqueio da impressora esteja disponível.
- Alguns dados continuarão a ser processados enquanto a impressora estiver bloqueada. Relatórios, como logs de usuário ou de eventos, podem ser recuperados de uma impressora bloqueada.

Para bloquear menus do painel de controle:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Segurança.
- 4 Clique em PIN de bloq. impr.

Modificação das configurações de impressão confidencial

Você pode modificar as configurações de impressão confidencial usando o Servidor da Web incorporado. É possível definir um número máximo de tentativas de digitação de PIN. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de digitação de PIN, todos os trabalhos desse usuário são excluídos.

É possível definir um tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Quando um usuário não imprimir seus trabalhos dentro do período designado, todos os trabalhos desse usuário serão excluídos.

Nota: Essa funcionalidade só está disponível em impressoras de rede.

Para modificar as configurações de impressão confidencial:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Segurança.
- 4 Clique em Configuração de impressão confidencial.

Suporte a IPSec

O IPSec (Internet Protocol Security) fornece autenticação e criptografia na camada da rede, permitindo que todas as conexões de aplicativos e da rede sobre o protocolo IP sejam seguras. O IPSec pode ser configurado entre a impressora e até cinco hosts, usando tanto o IPv4 quanto o IPv6.

Para configurar o IPSec usando o Servidor da Web incorporado:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Rede/portas.
- 4 Clique em IPSec.

O IPSec suporta dois tipos de autenticação:

- Autenticação de chave compartilhada Autentica qualquer frase ASCII compartilhada entre todos os hosts participantes. Essa é a maneira mais fácil de fazer a configuração quando apenas alguns computadores host da rede usam o IPSec.
- Autenticação de certificado Autentica qualquer computador host ou sub-rede de hosts para o IPSec. Cada computador host deve ter um par de chaves pública/privada. A opção Validar certificado de mesmo nível é ativada por padrão, exigindo que cada host tenha um certificado assinado por uma autoridade. Cada host deve ter seu identificador no campo Nome de assunto alternativo do certificado assinado.

Nota: Depois que uma impressora é configurada para o IPSec com um host, o IPSec é obrigatório para que qualquer comunicação IP possa ocorrer.

Suporte a SNMPv3

O SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versão 3) permite comunicações de rede criptografadas e autenticadas. Ele também permite que um responsável pelo suporte selecione o nível de segurança desejado. Antes do uso, ao menos um nome de usuário e uma senha devem ser atribuídos na página de configurações.

Para configurar o SNMPv3 por meio do Servidor da Web incorporado:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Rede/portas.
- 4 Clique em SNMP.

A autenticação e a criptografia SNMPv3 possuem três níveis de suporte:

- Sem autenticação e sem criptografia
- Autenticação sem criptografia
- Autenticação e criptografia

Uso da autenticação 802.1x

A autenticação 802.1x permite que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. A autenticação da porta 802.1x pode ser usada com o recurso WPA (Wi-Fi Protected Access) de impressoras ou servidores de impressão sem fio para fornecer o suporte à segurança WPA empresarial.

O suporte a 802.1x requer o estabelecimento de credenciais para a impressora, como certificados. Os certificados são uma forma de tornar a impressora conhecida para o Servidor de autenticação (AS, Authentication Server). O AS permite que a rede acesse impressoras ou servidores de impressão sem fio através da apresentação de um conjunto de credenciais válido. Você pode gerenciar as credenciais usando o Servidor da Web incorporado.

Para instalar e usar certificados como parte das credenciais:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Rede/portas.
- 4 Clique em Gerenciamento de certificados.

Para ativar e configurar o 802.1x após instalar os certificados necessários:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Rede/portas.
- 4 Clique em Autenticação 802.1x. Se houver um servidor de impressão sem fio interno instalado na impressora, clique em Sem fio.

Uso do Modo seguro

O Modo seguro é uma forma de se comunicar com segurança sobre portas TCP e UDP.

Existem três formas de configurar portas TCP e UDP:

- Desativado Nunca permite conexões de rede
- Seguro e não-seguro Permite que a porta fique aberta, até mesmo no Modo seguro

• Apenas não-seguro — Permite que a porta seja aberta apenas quando a impressora não estiver no Modo seguro

Nota: Uma senha deve ser definida para que o Modo seguro seja ativado. Uma vez ativado esse modo, apenas as portas definidas como Seguro e não-seguro serão abertas.

Para configurar o Modo seguro usando o Servidor da Web incorporado:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip/*.
- 2 Clique em Configuração.
- 3 Em Outras config., clique em Rede/portas.
- 4 Clique em Acesso à porta TCP/IP.

Solução de problemas

Verificação de uma impressora que não responde

Se a impressora não estiver respondendo, verifique se:

- O cabo de alimentação está ligado na impressora e em uma tomada devidamente aterrada.
- A tomada não foi desativada por uma chave ou um disjuntor.
- A impressora não está conectada a um protetor de sobretensão, a um no-break ou a uma extensão.
- Outro equipamento elétrico conectado à tomada está funcionando.
- A impressora está ligada.
- O cabo da impressora está firmemente conectado a ela e ao computador host, ao servidor de impressão, à opção ou a outro dispositivo de rede.

Após verificar todas essas possibilidades, desligue a impressora e ligue-a novamente. Normalmente, isso corrige o problema.

Solução de problemas de impressão

Os PDFs com vários idiomas não são impressos

Causa	Solução
Os documentos contêm fontes não disponíveis.	 Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat. Clique no ícone da impressora. A caixa de diálogo de impressão é exibida. Selecione Print as image. Clique em OK.

O visor do painel de controle está em branco ou só exibe losangos

Causa	Solução
O teste automático da impressora falhou.	Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
	Se as mensagens Efetuando teste automático e Pronto não forem exibidas, desligue a impressora e entre em contato com o Suporte ao cliente.

É exibida uma mensagem de erro de leitura da unidade USB

O dispositivo USB talvez não seja suportado.	Para obter informações sobre dispositivos USB de memória flash
	testados e aprovados, consulte o site da Lexmark, em
	www.lexmark.com.

Os trabalhos não são impressos

Causa	Solução
A impressora não está pronta para receber dados.	Certifique-se de que Pronto OU Economiz. de energia sejam exibidos no visor antes de enviar um trabalho para impressão. Pressione 🖉 para retornar a impressora ao estado Pronto .
A bandeja de saída especificada está cheia.	Remova a pilha de papel da bandeja de saída e pressione ${old O}.$
A bandeja especificada está vazia.	Carregue mídia na bandeja.
O software de impressora errado foi instalado.	 Verifique se você está usando o software de impressora correto em sua impressora. Se estiver usando uma porta USB, certifique-se de estar executando o Windows 2000, o Windows XP ou o Windows Server 2003 e de estar usando um software de impressora compatível com Windows ME, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.
O servidor de impressão interno não está configurado ou conectado corretamente.	Verifique se o servidor de impressão foi instalado corretamente e se a impressora foi configurada para a impressão em rede. Para obter mais informações sobre a instalação de uma impressora de rede, clique em Exibir Guia do usuário e documentação no CD de <i>Software e documentação</i> . Cópias do software da impressora também estão disponíveis no site da Lexmark, em www.lexmark.com .
Você está usando o cabo USB ou Ethernet errado ou o cabo não está conectado corretamente.	 Verifique se você está usando um cabo recomendado. Verifique se a conexão está firme.

Os trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos não são impressos

Causa	Solução
Ocorreu um erro de formatação.	Imprima o trabalho. (Somente parte do trabalho poderá ser impressa.)Exclua o trabalho.
A impressora não tem memória suficiente.	Libere mais memória da impressora navegando pela lista de trabalhos retidos e excluindo alguns deles.
A impressora recebeu dados inválidos.	Exclua o trabalho.

O trabalho demora mais que o esperado para imprimir

Causa	Solução
O trabalho é muito complexo.	Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.
A Proteção de página está definida como Ativar.	Defina Proteção de página como Desativar:
	1 No painel de controle, pressione 😁.
	2 Pressione V até que \langle configurações seja exibido e
	pressione 🕢.
	3 Pressione ▼ até que √ Menu configuração seja exibido e
	pressione 🕢.
	4 Pressione ▼ até que √ Proteção de página seja exibido e
	pressione 🕢.
	5 Pressione V até que V Desativar seja exibido e pressione
	<i>.</i>

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Causa	Solução
As configurações de menu do painel de controle não correspondem à mídia carregada na bandeja.	Certifique-se de que o Tamanho papel e o Tipo de papel especificados no software da impressora correspondam ao tamanho e ao tipo do papel na bandeja.

Caracteres incorretos impressos

Causa	Solução
A impressora está no modo Rastreamento hex.	Se Hex pronto for exibido no visor, saia do modo Rastreamento hex para poder imprimir o trabalho. Desligue a impressora e ligue-a novamente para sair do modo Rastreamento hex.

A ligação de bandejas não funciona

Causa	Solução
A ligação de bandejas não está configurada corretamente.	 Certifique-se de que o tamanho e o tipo de mídia sejam os mesmos em ambas as bandejas.
	 Certifique-se de que as guias de papel das bandejas estejam ajustadas para o tamanho de mídia correto.
	Certifique-se de que Tamanho papel e Tipo de papel estejam definidos corretamente no menu Papel.
	 Para obter mais informações, consulte "Ligação de bandejas" na página 36 ou o Guia de menus e mensagens no CD de Software e documentação.

Os trabalhos grandes não são agrupados

Causa	Solução
O agrupamento não está definido como Ativar.	No Menu acabamento ou no software da impressora, defina Agrupar como Ativar.
	Nota: Definir Agrupar como Desativar no software substitui a configuração no Menu acabamento.
	Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de menus e mensagens</i> no CD de <i>Software e documentação</i> .
O trabalho é muito complexo.	Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.
A memória da impressora não é suficiente.	Adicione memória ou um disco rígido opcional à impressora.

Ocorrem quebras de página inesperadas

Causa	Solução	
O tempo limite do trabalho foi atingido.	Defina Tempo espera impr. com um valor mais alto:	
	1 No painel de controle, pressione 😁.	
	 Pressione ▼ até que √configurações seja exibido e pressione 𝔄. 	
	3 Pressione ▼ até que √Menu configuração seja exibido e pressione √.	
	4 Pressione ▼ até que √ Tempos limite seja exibido e pressione 𝔅.	
	5 Pressione ▼ até que √ Tempo espera impr. seja exibido e pressione ⑦.	
	6 Pressione ▶ até que o valor desejado seja exibido e pressione 𝔍.	

Solução de problemas de opções

A opção não funciona corretamente ou deixa de funcionar após a instalação

Se uma opção não funcionar corretamente ou deixar de funcionar após a instalação:

- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, desconecte a impressora e verifique a conexão entre ela e a opção.
- Imprima a página de configurações de menu e veja se a opção listada está na lista de opções instaladas. Se a opção não estiver listada, reinstale-a.
- Verifique se a opção está selecionada no programa que você está usando.

Usuários do Mac OS 9: verifique se a impressora está configurada no Seletor.

A seguir, é fornecida a solução de problemas para opções específicas. Se a ação corretiva sugerida não resolver o problema, entre contato com o Suporte ao cliente.

Gavetas

- Certifique-se de que a conexão entre a gaveta e a impressora esteja firme.
- Certifique-se de que a mídia esteja carregada corretamente.

Placa de memória flash

Certifique-se de que a placa de memória flash esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.

Disco rígido com adaptador

Certifique-se de que o disco rígido esteja conectado firmemente à placa do sistema da impressora.

Adaptador infravermelho

Se a comunicação por infravermelho parar ou não ocorrer, certifique-se de que:

- A distância entre as duas portas de infravermelho seja de 1 metro (39 pol) ou menos. Se não ocorrer comunicação entre as portas, aproxime-as.
- Ambas as portas estejam niveladas.

O computador e a impressora devem estar sobre uma superfície plana.

- O ângulo de comunicação entre as duas portas de infravermelho esteja a 15 graus das laterais de uma linha imaginária desenhada entre elas.
- Nenhuma luz clara, como luz solar direta, esteja interferindo na comunicação.
- Não haja nenhum objeto entre as duas portas de infravermelho.

Servidor de impressão interno

- Certifique-se de que o servidor de impressão interno esteja conectado firmemente à placa do sistema da impressora. Para obter mais informações, consulte "Instalação de um servidor de impressão interno ou de uma placa de interface de porta" na página 24.
- Verifique se você está usando o cabo correto, se ele está firmemente conectado e se o software de rede está configurado corretamente. Para obter informações sobre a instalação de software para impressão em rede, clique em Exibir Guia do usuário e documentação no CD de Software e documentação.

Placa de memória

Certifique-se de que a placa de memória esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.

Placa de interface USB/paralela

- Certifique-se de que a placa de interface USB/paralela esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.
- Verifique se você está usando o cabo correto e se ele está conectado firmemente.

Solução de problemas de alimentação de papel

O papel atola com freqüência

Causa	Solução
A mídia carregada não atende às especificações da impressora.	Use papel e outras mídias especiais recomendadas. Para obter especificações detalhadas, consulte o documento <i>Card Stock & Label Guide</i> (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em www.lexmark.com .
Foi carregada mídia em excesso.	Certifique-se de que a pilha de mídia carregada não exceda a altura máxima indicada na bandeja ou no alimentador multifunção.
As guias da bandeja selecionada não estão na posição apropriada para o tamanho de papel carregado.	Mova as guias da bandeja para a posição correta.

Causa	Solução
A mídia absorveu umidade devido a um ambiente altamente úmido.	 Carregue mídia de um pacote novo. Armazene a mídia em sua embalagem original até carregá-la.

A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Causa	Solução
Nem todo o caminho do papel foi limpo ou 🕐 não foi pressionado.	Remova a mídia de todo o caminho e pressione ${old V}.$

A página atolada não é impressa novamente após a limpeza do atolamento

Causa	Solução
O item Recup. de atolamento do Menu configuração	Defina Recup. de atolamento como Automático ou Ativar:
está definido como Desativar.	1 Pressione 🕾.
	2 Pressione V até que V configurações seja exibido e
	pressione 🕢.
	3 Pressione ▼ até que √ Menu configuração seja
	exibido e pressione 🕢.
	4 Pressione ▼ até que √ Recup. da impressão seja
	exibido e pressione 🕢.
	5 Pressione V até que V Recup. de atolamento seja
	exibido e pressione 🕢.
	6 Pressione ▼ até que ✓ Ativar ou ✓ Automático seja
	exibido e pressione 🕢.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Isolamento de problemas de qualidade de impressão

Para ajudar a isolar problemas de qualidade de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.

- 1 Desligue a impressora.
- 3 Libere os botões quando a mensagem Efetuando teste automático for exibida.

A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o Menu config é exibido.

4 Pressione ▼ até que √ Impr. págs. qualidade seja exibido e pressione Ø.

As páginas são formatadas. A mensagem **Imprimindo pág. de teste de qualidade** é exibida e as páginas são impressas. A mensagem permanece no painel de controle até que todas as páginas sejam impressas.

5 Após a impressão das páginas de teste de qualidade de impressão, pressione ▼ até que √ sair do menu config seja exibido e pressione ④.

As informações dos tópicos a seguir podem ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão. Se estas sugestões não resolverem o problema, entre em contato com Suporte ao cliente. Uma peça da impressora pode estar precisando de ajuste ou troca.

Defeitos repetitivos

Exemplo	Causa	Solução
	Se ocorrerem marcas repetidamente apenas em uma cor e várias vezes em uma página, pode ser que haja um cartucho de toner ou fotocondutor danificado.	Troque o cartucho de toner se os defeitos ocorrerem a cada: • 33,5 mm (1,32 pol) • 35,7 mm (1,41 pol) Troque o fotocondutor se os defeitos ocorrerem a cada: • 28,3 mm (1,11 pol) • 72,4 mm (2,85 pol)
	Se ocorrerem marcas repetidamente na página em todas as cores, talvez o fusor esteja danificado.	Troque o fusor se os defeitos ocorrerem a cada 116,2 mm (4,58 pol).

Registro errado de cor

Exemplo	Causa	Solução
	A cor foi deslocada da área apropriada ou sobrepôs a área de outra cor.	 Ajuste o alinhamento de cores. Para obter mais informações, consulte "Ajuste do alinhamento de cores" na página 87.
ABCDE ABCDE		 Remova e reinstale os fotocondutores. Para obter mais informações sobre a instalação de suprimentos, consulte o <i>Guia do usuário</i> no CD de Software e documentação.
		Nota: Se o problema não tiver sido resolvido, ajuste o alinhamento de cores novamente.

Ajuste do alinhamento de cores

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
- 3 Libere os botões quando a mensagem Efetuando teste automático for exibida.

A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o Menu config é exibido.

- 4 Pressione ▼ até que ✓ Alinhamento de cores seja exibido e, em seguida, pressione ④.
- **5** Pressione *I* novamente para imprimir a página de alinhamento.
- 6 Pressione ▼ até que ✓ Definir A seja exibido e, em seguida, pressione €.
- 7 Na folha impressa, localize a linha mais reta entre as 20 linhas ao lado da letra A.
- 8 Pressione ◀ ou ▶ até que esse número seja exibido e pressione 𝔄.
 Enviando seleção é exibido.
- **9** Repita as etapas de 6 a 8 para alinhar os conjuntos de A a L.

10 Pressione .

11 Pressione **V** até que **V** sair do menu config seja exibido e pressione .

Redefinindo a impressora é exibido por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem **Pronto** é exibida.

Linhas escuras

Exemplo	Causa	Solução
	O(s) cartucho(s) de toner, o fotocondutor ou a correia de transferência estão danificados.	 Se o problema estiver na frente da página (lado de impressão):
ABCDE		 Troque o(s) cartucho(s) de toner colorido(s) que está(ão) causando a linha.
		 Se o problema persistir, troque a unidade fotocondutora.
ABCDE		 Se o problema estiver no verso da página, troque a correia de transferência.

Linha com cores fracas, linha em branco ou linha com cores erradas

Exemplo	Causa	Solução
	O cartucho de toner está danificado.	Troque o cartucho colorido que está causando a linha.
	Os fotocondutores estão danificados.	Troque as unidades fotocondutoras.
	A correia de transferência está danificada.	Troque a correia de transferência.
	As lentes da cabeça de impressão estão sujas.	Limpe as lentes da cabeça de impressão.
ABCDE ABCDE ABCDE		

Listras horizontais

Exemplo	Causa	Solução
	Um cartucho de toner está danificado, vazio ou gasto.	Troque o cartucho de toner.
	O fusor está danificado ou gasto.	Troque o fusor.
	Talvez os fotocondutores estejam danificados.	Troque as unidades fotocondutoras.
ABCDE		

Listras verticais

Exemplo	Causa	Solução
	O toner está manchando antes da fusão na mídia.	Se a mídia estiver firme, tente a alimentação por outra bandeja.
	O cartucho de toner está danificado.	Troque o cartucho de toner que está gerando as listras.
ABCDE	A correia de transferência está danificada.	Troque a correia de transferência.

A impressão está muito clara

Causa	Solução
A configuração de Tonalidade do toner está muito clara, a configuração de Brilho RGB está muito clara ou a configuração de Contraste RGB está incorreta.	 Selecione outra configuração de Tonalidade do toner, Brilho RGB ou Contraste RGB nas Propriedades de impressão antes de enviar o trabalho para impressão.
	Nota: Essa solução se aplica apenas a usuários do Windows.
	 Ajuste as configurações de qualidade de cores no Menu qualidade.
A mídia usada não atende às especificações da impressora.	 Carregue mídia de um pacote novo. Evite o uso de mídia texturizada com acabamento áspero. Certifique-se de que a mídia carregada nas bandejas não esteja úmida. Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel e Peso do papel correspondam ao tipo de mídia que você está usando.
O Economizador de cor está ativado.	Desative o Economizador de cor.
O toner está baixo.	Troque o cartucho de toner.
O cartucho de toner está danificado ou gasto.	

Irregularidades na impressão

Exemplo	Causa	Solução
	A mídia absorveu umidade devido a um ambiente altamente úmido.	Carregue a bandeja com mídia de um pacote novo.
ABCE E	A mídia usada não atende às especificações da impressora.	Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel e Peso do papel correspondam ao tipo de mídia que você está usando.
		Evite o uso de mídia texturizada com acabamento áspero.
	Um cartucho de toner está baixo ou quase vazio.	Troque o cartucho de toner.
	O fusor está gasto ou danificado.	Troque o fusor.

A impressão está muito escura

Causa	Solução
A configuração de Tonalidade do toner está muito escura, a configuração de Brilho RGB está muito escura ou a configuração de Contraste RGB está muito alta.	Selecione outra configuração de Tonalidade do toner, Brilho RGB ou Contraste RGB nas Propriedades de impressão antes de enviar o trabalho para impressão.
	Nota: Essa solução se aplica apenas a usuários do Windows.
O cartucho de toner está danificado.	Troque o cartucho de toner.

A qualidade da impressão em transparências não é boa

Causa	Solução
Você está usando transparências que não atendem às especificações da impressora.	Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora.
A configuração Tipo de papel para a bandeja que está sendo usada não está definida como Transparência.	Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja definida como Transparência.

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página

Causa	Solução
O cartucho de toner está gasto ou danificado.	Reinstale ou troque o cartucho.
A correia de transferência está gasta ou danificada.	Troque a correia de transferência.
O fotocondutor está gasto ou danificado.	Troque o fotocondutor.
O fusor está gasto ou danificado.	Troque o fusor.
Há toner no caminho do papel.	Solicite manutenção.

Plano de fundo cinza

Exemplo	Causa	Solução
ABCDE ABCDE ABCDE	A configuração Tonalidade do toner está muito escura.	Selecione outra configuração de tonalidade do toner nas Propriedades de impressão antes de enviar o trabalho para impressão.

Densidade de impressão irregular

Exemplo	Causa	Solução
	O cartucho de toner está danificado.	Troque o cartucho de toner.
ABCDE	O fotocondutor está gasto ou danificado.	Troque o fotocondutor.
ABCDE		
ABCDE		

Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes

Causa	Solução
A fonte carregada não é suportada.	Se você estiver usando fontes carregadas, verifique se elas são suportadas pela impressora, pelo computador host e pelo aplicativo.

Imagens duplas

Exemplo	Causa	Solução
	Os fotocondutores não estão funcionando apropriadamente.	 Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja correta para a mídia que você está usando. Troque os fotocondutores.
	O toner está baixo.	Troque o cartucho de toner.

Imagens cortadas

Causa	Solução
As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de mídia diferente daquele que está carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
Talvez um tamanho de página incorreto tenha sido selecionado no driver ou no programa.	 Especifique o tamanho de página correto no driver ou no programa. Defina Tamanho papel de acordo com a mídia da bandeja.

Margens incorretas

Causa	Solução
As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de papel diferente daquele que está carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
A detecção automática de tamanho está desativada, mas você carregou um papel de tamanho diferente em uma das bandejas. Por exemplo, você inseriu papel de tamanho A4 na bandeja selecionada, mas não definiu Tamanho papel como A4.	 Defina Tamanho papel de acordo com a mídia da bandeja. Especifique o tamanho de página correto nas Propriedades de impressão ou no programa.

Impressão enviesada

Causa	Solução
As guias da bandeja selecionada não estão na posição correta para o tamanho de mídia carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
A mídia usada não atende às especificações da impressora.	Use uma mídia que atenda às especificações da impressora.

Páginas em branco

Causa	Solução
O toner está baixo.	 Remova o cartucho de toner da impressora. Agite o cartucho para trás e para frente várias vezes e reinstale-o. Instale um novo cartucho de toner.
O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Troque o cartucho de toner.

Páginas com cores sólidas

Causa	Solução
O fotocondutor não está instalado corretamente.	Remova e reinstale o fotocondutor.
O fotocondutor está danificado.	Troque o fotocondutor.
A impressora requer manutenção.	Solicite manutenção.

Papel curvado

Causa	Solução
As configurações de Tipo de papel e Peso do papel não são apropriadas para o tipo de papel ou a mídia especial que você está usando.	Altere as configurações de Tipo de papel e Peso do papel de acordo com o papel ou a mídia especial carregada na impressora.
O papel foi armazenado em um ambiente muito úmido.	 Carregue papel de um pacote novo. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

Respingos de toner

Causa	Solução
Os cartuchos de toner estão gastos ou danificados.	Troque os cartuchos de toner gastos ou danificados.
Há toner no caminho da mídia.	Solicite manutenção.

O toner sai facilmente do papel

Causa	Solução
Uma mídia especial está sendo usada.	Certifique-se de que o Tipo de mídia correto esteja selecionado.
A configuração Peso do papel, no Menu papel, não está correta para o tipo de mídia que você está usando.	Altere o Peso do papel de Normal para Pesado. Se necessário, altere a Textura do papel de Normal para Áspero.
O fusor está gasto ou danificado.	Troque o fusor.

Solução de problemas de qualidade de cor

Esta seção ajuda a responder algumas perguntas básicas relacionadas a cores e descreve como alguns dos recursos fornecidos no Menu qualidade podem ser utilizados para solucionar problemas comuns de cores.

Menu qualidade

Item de menu	Descrição	Configurações
Modo impressão	Especifica se as imagens são impressas em escala de cinza monocromática ou em cores.	Cor Apenas preto
	Nota: Cor é a configuração padrão.	· + •··•• • • • •
Correção cores	 Ajusta a saída colorida na página impressa. Notas: Devido às diferenças das cores aditivas e subtrativas, é impossível reproduzir na página impressa certas cores que são exibidas nos monitores de computadores. Automático é a configuração padrão. Automático aplica diferentes tabelas de conversão de cores a cada objeto da página impressa. Essa configuração analisa como será definida a cor de cada objeto. Desativar desativa a correção de cores. Manual permite a personalização das tabelas de cores usando as configurações disponíveis no menu Cor manual 	Automático Desativar Manual
Resol. impressão	 Especifica a resolução da saída impressa. Notas: QC 4800 é a configuração padrão. 1200 ppp fornece a saída com a resolução mais alta. Essa configuração aumenta o brilho. 	1200 ppp QC 4800
Tonalidade do toner	 Clareia ou escurece a saída impressa. Notas: 4 é a configuração padrão. A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner. Se o Modo impressão estiver definido como Apenas preto, uma configuração igual a 5 aumentará a densidade do toner e a tonalidade de todos os trabalhos de impressão. Se o Modo impressão estiver definido como Cor, uma configuração igual à configuração 4. 	De 1 a 5
Melh linhas finas	 Ativa um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. Notas: Para definir Melh linhas finas, no programa de software e com um documento aberto (aplicável a usuários do Windows), clique em Arquivo → Imprimir e, em seguida, clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração. Para definir Melh linhas finas usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede em uma janela de navegador. 	Ativar Desativar

Item de menu	Descrição	Configurações
Economizador de cor	Reduz a quantidade de toner usada para gráficos e imagens. A quantidade de toner usada para o texto pão é reduzida	Ativar
	Notas:	Desativar
	Depativor é a configuração podrão	
	 Ativar substitui as configurações de Tonalidade do toner 	
	 A configuração Economizador de cor não é suportada em PPDS e é apenas parcialmente suportada pelo software de emulação PCL. 	
Brilho RGB	Ajusta o brilho nas saídas coloridas.	De -6 a 6
	Notas:	
	 0 é a configuração padrão. 	
	 -6 é a redução máxima. 6 é o aumento máximo. 	
	 Isso não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK estão sendo usadas. 	
Contraste RGB	Ajusta o contraste nas saídas coloridas.	De 0 a 5
	Notas:	
	 0 é a configuração padrão. 	
	 Isso não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK estão sendo usadas. 	
Saturação RGB	Ajusta a saturação nas saídas coloridas.	De 0 a 5
	Notas:	
	 0 é a configuração padrão. 	
	 Isso não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK estão sendo usadas. 	
Equilíbrio de cores → • Ciano	Ajusta a cor da saída impressa aumentando ou reduzindo a quantidade de toner utilizada para cada cor.	De -5 a 5
Magenta	Nota: 0 é a configuração padrão.	
Amarelo		
Preto		
Redefinir padrões		
Amostras cores	Imprime páginas de amostra de cada tabela de conversão de cores RGB e CMYK usada na impressora.	Vídeo sRGB Cores vivas sRGB
	Notas:	Exibir — preto real
	 A seleção de qualquer configuração imprime a amostra. 	Cores vivas
	 As amostras de cores consistem em uma série de caixas coloridas e na combinação de RGB ou CMYK que cria a cor de cada caixa. Essas páginas podem ser usadas para ajudar a decidir quais combinações devem ser usadas para se obter a saída impressa desejada. 	Desativar-RGB US CMYK Euro CMYK Cores vivas CMYK
	 A forma mais fácil de acessar uma lista completa dessas páginas é usando o Servidor da Web incorporado, uma série de páginas residentes localizada nas impressoras de rede. Digite o endereço IP da impressora em uma janela de navegador para ver essas páginas. 	Desativar-CMYK

Item de menu	Descrição	Configurações
Cor manual → • Imagem RGB • Texto RGB • Gráfico RGB	 Personaliza as conversões de cores RGB. Notas: Vídeo sRGB é a configuração padrão. Ela aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à das cores exibidas em um monitor de computador. Cores vivas aplica uma tabela de conversão de cores que produz cores mais brilhantes e saturadas. Exibir — preto real aplica uma tabela de conversão de cores que usa apenas o toner preto ou cores cinza neutras. Cores vivas sRGB aplica uma tabela de cores que aumenta a saturação. Essa configuração é a preferencial para gráficos e textos comerciais. Desativar desativa a conversão de cores. 	Cores vivas Vídeo sRGB Exibir — preto real Cores vivas sRGB Desativar
Cor manual → • Imagem CMYK • Texto CMYK • Gráfico CMYK	 Personaliza as conversões de cores CMYK. Notas: US CMYK é a configuração padrão. Essa configuração aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à saída de cores SWOP. Euro CMYK aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à saída correspondente à saída de cores EuroScale. Cores vivas CMYK aumenta a saturação das cores para a tabela de conversão de cores US CMYK. Desativar desativa a conversão de cores. 	US CMYK Euro CMYK Cores vivas CMYK Desativar
Ajuste de cor	 Inicia uma recalibração das tabelas de conversão de cores e permite que a impressora faça ajustes quando houver variações de cores na saída. Notas: A calibração começa quando esse menu é selecionado. Calibrando é exibido no visor até que o processo seja concluído. As variações de cores da saída às vezes são resultantes de alterações de condições, como temperatura e umidade. Os ajustes de cor são feitos nos algoritmos da impressora. O alinhamento das cores também é recalibrado nesse processo. 	Nenhuma

Perguntas freqüentes sobre impressão colorida

O que são cores RGB?

As cores vermelho, verde e azul podem ser combinadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o vermelho e o verde podem ser combinados para criar o amarelo. Os televisores e monitores de computador criam as cores dessa maneira. A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul necessária para produzir uma cor em particular.

O que são cores CMYK?

Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o ciano e o amarelo podem ser combinados para criar o verde. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira. A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto necessária para reproduzir uma cor em particular.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software normalmente especificam as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Além disso, eles geralmente permitem que os usuários modifiquem a cor de cada objeto de um documento. Para obter mais informações, consulte a seção de Ajuda do programa.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Quando um usuário imprime um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora. As informações sobre as cores são transmitidas por meio de tabelas de conversão de cores, que convertem as cores nas quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto necessárias para produzir a cor desejada. As informações sobre o tipo de objeto permitem o uso de diferentes tabelas de conversão de cores para diferentes tipos de objetos. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

Devo usar um software de impressora de emulação PostScript ou PCL? Quais configurações devo usar para obter as melhores cores?

O driver PostScript é altamente recomendado para a obtenção da melhor qualidade de cor. As configurações padrão do driver PostScript fornecerão a melhor qualidade de cor para a maioria das impressões.

Por que a cor impressa não corresponde à cor que eu vejo na tela do computador?

As tabelas de conversão de cores usadas no modo Correção cores Automático geralmente se aproximam das cores de um monitor de computador padrão. No entanto, devido a diferenças de tecnologia existentes entre impressoras e monitores, muitas cores também podem ser afetadas pelas variações entre os monitores e as condições de iluminação. Para obter recomendações sobre como as páginas de amostras de cores da impressora podem ser úteis na solução de determinados problemas de correspondência de cores, consulte a pergunta "Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?".

A página impressa aparece com cores muito fortes. É possível fazer um pequeno ajuste na cor?

Às vezes, um usuário pode achar que as cores das páginas impressas estão muito fortes (por exemplo, toda a impressão parece estar muito avermelhada). Isso pode ser causado por condições ambientais, pelo tipo de papel, por condições de iluminação ou pela preferência do usuário. Nesses casos, o ajuste da configuração Equilíbrio de cores pode ser usado para criar as cores desejadas. Com o Equilíbrio de cores, o usuário pode realizar pequenos ajustes na quantidade de toner usada em cada plano de cor. A seleção de valores positivos (ou negativos) para ciano, magenta, amarelo e preto no menu Equilíbrio de cores aumentará (ou diminuirá) levemente a quantidade de toner usada para a cor escolhida. Por exemplo, se um usuário achar que a página impressa ficou muito avermelhada, a redução do magenta e do amarelo poderá melhorar a cor de acordo com a preferência do usuário.

Para obter informações sobre o ajuste da configuração Equilíbrio de cores, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de *Software e documentação*.

Minhas transparências coloridas ficam escuras quando projetadas. Posso fazer algo para melhorar as cores?

Esse problema ocorre mais comumente quando as transparências são projetadas com retroprojetores refletivos. Para obter a máxima qualidade nas cores projetadas, são recomendados os retroprojetores transmissivos. Se for utilizado um projetor refletivo, o ajuste das configurações de Tonalidade do toner com os valores 1, 2 ou 3 irá clarear a transparência. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de *Software e documentação*.

Certifique-se de usar o tipo recomendado de transparências coloridas. Para obter mais informações sobre especificações de papel e mídia, consulte o *Guia do usuário* no CD de *Software e documentação*.

O que é a correção de cores manual?

As tabelas de conversão de cores aplicadas a cada objeto quando é usada a configuração padrão Correção cores Automático geram as melhores cores para a maioria dos documentos. Ocasionalmente, um usuário pode desejar aplicar um mapeamento diferente de tabela de cores. Essa personalização é obtida pelo menu Cor manual e pela configuração Correção de cores manual.

A Correção de cores manual aplica os mapeamentos de tabela de conversão de cores RGB e CMYK da maneira como foram definidos no menu Cor manual.

Os usuários podem selecionar qualquer uma das diferentes tabelas de conversão de cores para RGB ou CMYK:

Tabela de conversão de cores	Configurações
RGB	 Vídeo sRGB
	 Exibir — preto real
	 Cores vivas sRGB
	 Cores vivas
	 Desativar
СМҮК	US CMYK
	 Euro CMYK
	Cores vivas CMYK
	 Desativar

Nota: A configuração Correção de cores manual não será útil se o programa não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Ela também não será eficaz nas situações em que o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

Às vezes, é necessário que a cor impressa de um determinado objeto se aproxime o máximo possível de uma cor específica. Por exemplo, um usuário pode precisar chegar à cor de um logotipo corporativo. Embora, em alguns casos, a impressora não seja capaz de reproduzir exatamente a cor desejada, os usuários geralmente conseguem identificar correspondências de cores adequadas na maioria dos casos.

O item de menu Amostras cores pode fornecer informações úteis para a resolução desse tipo de problema de correspondência de cores. Os nove valores de Amostras cores correspondem às tabelas de conversão de cores da impressora. A seleção de qualquer um dos valores de Amostras cores gera uma saída de várias páginas composta por centenas de caixas coloridas. Uma combinação CMYK ou RGB aparecerá em cada uma das caixas, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

O usuário pode examinar as páginas de amostras de cores e identificar a caixa cuja cor é a mais próxima daquela desejada. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter instruções, consulte a Ajuda do programa. A configuração Correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada em um determinado objeto.

A seleção das páginas de amostras de cores a serem usadas para um determinado problema de correspondência de cores depende da configuração Correção cores em uso (Automático, Desativar ou Manual), do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens) e de como a cor de cada objeto foi especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Quando a configuração Correção cores da impressora está definida como Desativar, a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão; a conversão de cores não é implementada.

Nota: As páginas de amostras de cores não serão úteis se o programa não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Além disso, haverá certas situações nas quais o programa ou o sistema operacional do computador ajustará as combinações RGB ou CMYK especificadas no aplicativo por meio do gerenciamento de cores. A cor impressa resultante pode não corresponder exatamente às das páginas de amostras de cores.

A tabela a seguir pode ajudar a identificar quais páginas de amostras de cores devem ser usadas para a correspondência de cores.

Especificação da cor e objeto a ser impresso	Configuração de Correção cores	Páginas de amostras a serem usadas
RGB — Texto	Automático	Cores vivas sRGB
	Manual	Configuração Cor manual para Texto RGB

Especificação da cor e objeto a ser impresso	Configuração de Correção cores	Páginas de amostras a serem usadas
RGB — Gráfico	Automático	Cores vivas sRGB
	Manual	Configuração Cor manual para Gráfico RGB
RGB — Imagem	Automático	Vídeo sRGB
	Manual	Configuração Cor manual para Imagem RGB
CMYK — Texto	Automático	US CMYK ou Euro CMYK
	Manual	Configuração Cor manual para Texto CMYK
CMYK — Gráfico	Automático	US CMYK
	Manual	Configuração Cor manual para Gráfico CMYK
CMYK — Imagem	Automático	US CMYK
	Manual	Configuração Cor manual para Imagem CMYK

O que são as amostras de cores detalhadas e como posso acessá-las?

Este tópico se aplica a impressoras de rede. Estas páginas requerem o uso do Servidor da Web incorporado. O Servidor da Web incorporado consiste em uma série de páginas residentes armazenadas no firmware da impressora de rede. Para acessar essas páginas, navegue até o endereço IP da impressora de rede. Clique em **Menu config** e clique na opção de **amostras de cores detalhadas**.

Para obter mais informações sobre o uso do Servidor da Web incorporado, consulte o *Guia do usuário* no CD de *Software e documentação*.

As amostras de cores detalhadas são páginas similares às amostras de cores padrão e que podem ser acessadas a partir do Menu qualidade, no painel de controle. As amostras de cores padrão disponíveis por meio desse método têm um valor incremental de 10% para vermelho, verde e azul. Se o usuário encontrar um valor aproximado nessa página, mas quiser examinar mais cores em uma área próxima, ele poderá usar as amostras de cores detalhadas para selecionar os valores de cor desejados e um incremento mais específico. Isso fornece uma forma de imprimir várias páginas de caixas coloridas que se aproximem de uma cor específica desejada.

Existem nove tabelas de conversão disponíveis nas três opções a seguir:

- Imprimir Imprime as páginas padrão
- Detalhado Permite inserir valores individuais de vermelho, verde e azul e um incremento específico de cor
- **Redefinir** Permite limpar as informações existentes e inserir novos valores

O processo também pode ser reproduzido para as tabelas de conversão de cores Ciano (C), Magenta (M), Amarelo (Y) e Preto (K). Juntos, esses valores são conhecidos como cores CMYK. O incremento padrão é 10% para Preto e 20% para Ciano, Magenta e Amarelo.

Para entrar em contato com o Suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, descreva o problema que você está tendo, a mensagem exibida no visor e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, veja a etiqueta na tampa frontal superior interna da impressora. O número de série também está listado na página de configurações de menu.

Nos Estados Unidos. ou no Canadá, ligue para (1-800-539-6275). Para outros países/regiões, visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com.

Avisos

Nome do produto	Tipo de máquina	Número do modelo
Lexmark C530n	5022-110	C530n
Lexmark C532n	5022-310	C532n
Lexmark C532dn	5022-330	C532dn
Lexmark C534n	5022-510	C534n
Lexmark C534dn	5022-530	C534dn

Aviso de edição

Julho de 2006

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde tais cláusulas não forem compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

Quaisquer comentários sobre esta publicação podem ser endereçados à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, EUA. No Reino Unido e na Irlanda, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode usar ou distribuir quaisquer informações fornecidas da maneira que melhor lhe convier, sem que isso acarrete quaisquer obrigações para o usuário. Para obter cópias adicionais de publicações mencionadas neste produto, visite o site da Lexmark na Internet em **www.lexmark.com**.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

2006

Todos os direitos reservados.

DIREITOS DO GOVERNO DOS ESTADOS UNIDOS

O software e sua documentação objetos deste contrato constituem documentação e software comercial desenvolvidos exclusivamente com fundos privados.

Marcas registradas

Lexmark e Lexmark com desenho de losango, MarkNet e MarkVision são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PrintCryption é marca registrada da Lexmark International, Inc.

PCL® é marca registrada de indústria e comércio da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PCL usados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

Convenções

Nota: Uma Nota identifica algo que pode ajudá-lo.

Aviso: Um Aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do seu produto.

Aviso: Esse tipo de Aviso indica que você não deve tocar na área marcada.

ATENÇÃO: Um CUIDADO identifica algo que pode causar danos pessoais.



ATENÇÃO: Esse tipo de CUIDADO indica uma superfície quente.

ATENÇÃO: Esse tipo de CUIDADO indica risco de choque.



ATENÇÃO: Esse tipo de CUIDADO indica risco de queda.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com as exigências de proteção das diretivas 89/336/EEC e 73/23/EEC do Conselho da CE sobre a aproximação e harmonização das legislações dos Estados Membros com relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança de equipamentos eletromagnéticos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas foi assinada pelo Diretor de Fabricação e Suporte Técnico da Lexmark International, Inc., S.A., em Boigny, França.

Este produto atende aos limites da Classe B da EN 55022 e às exigências de segurança da EN 60950.

Níveis de emissão de ruído

As seguintes medidas foram tomadas de acordo com o código ISO 7779 e consideradas em conformidade com o código ISO 9296. **Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA		
Imprimindo	53 dBA	
Digitalizando	N/A	
Copiando	N/A	
Pronta	32 dBA	

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logo da WEEE denota programas e procedimentos específicos de reciclagem de produtos eletrônicos em países da União Européia. Incentivamos a reciclagem de nossos produtos. Para obter mais informações sobre opções de reciclagem, acesse o site da Lexmark na Internet em **www.lexmark.com** para obter o número de telefone do revendedor mais próximo de você.

ENERGY STAR

Aplica-se apenas aos modelos com um duplexador instalado.



Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 5 miliwatts operando no comprimento de onda de 770-795 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:



Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto. **Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)			
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos	410 W			
Copiando	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A			
Digitalizando	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A			
Pronta	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	120 W			
Economia de energia	O produto está no modo de economia de energia.	<18 W (C534); <16 W (C530, C532n, C532dn)			
Alto desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas a chave Liga/Desliga está desligada.	N/A			
Baixo desligado (<1 W desligado)	O produto está conectado a uma tomada, mas a chave Liga/Desliga está desligada, e o produto está no modo de consumo de energia mais baixo possível.	N/A			
Desativado	O produto está conectado a uma tomada, mas a chave Liga/Desliga está desligada.	0,25 W			

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Economizador de energia

Este produto foi projetado com um modo de economia de energia chamado Economizador de energia. O modo Economizador de energia é equivalente ao modo EPA Sleep. Ele economiza energia baixando o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo Economizador de energia é ativado automaticamente quando este produto não é utilizado por um período de tempo especificado, chamado de Tempo limite de economia de energia.

т	e e Barde e de		de la surveita	and a star and a	Charles de la ch		(o
Iem	po limite de	e economia	de energia	padrao de	e tabrica deste	e produto	(em minutos)	: 3	0 minutos

Através da utilização dos menus de configuração, o Tempo limite de economia de energia pode ser modificado para valores entre 1 e 240 minutos. A definição do Tempo limite de economia de energia para um valor baixo reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. A definição do Tempo limite de economia de energia para um valor alto mantém uma rápida resposta, mas consome mais energia.

Modo de inatividade

Se este produto apresentar um modo de inatividade que ainda consome uma pequena quantidade de energia, para interromper completamente o consumo de energia do produto, desconecte a fonte de alimentação da tomada elétrica.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Índice

Α

alimentador manual carregamento 33 uso 33 alimentador multifunção carregamento 30 uso 32 alinhamento cartuchos de toner 69 áreas de atolamento, acesso 58 armazenamento mídia 41 papel 41 suprimentos 69 ativação menus do painel de controle 74 atolamentos atrás da porta interna 62 entre o fusor e a bandeja de saída padrão 65 envolvendo a Bandeja 2 61 locais dos 57 logo depois da Bandeja 1 60 na bandeja de saída padrão 65 no alimentador manual 67 no alimentador multifunção 67 no caminho do duplex 65 para evitar 57 sob o fusor ou a tampa do fusor 63 atolamentos de papel atrás da porta interna 62 entre o fusor e a bandeja de saída padrão 65 logo depois da Bandeja 1 60 na bandeja de saída padrão 65 no alimentador manual 67 no alimentador multifunção 67 no caminho do duplex 65 para evitar 57 sob o fusor ou a tampa do fusor 63 autenticação 802.1x 79 avisos 101, 102, 103, 104 avisos de emissão 102

В

bandeja de saída conexão 34 uso 34 bandeja de saída padrão conexão 34 uso 34 bandeja padrão carregamento 27 bandejas, ligação 36 bloqueio da impressora 77 menus do painel de controle 74, 77 botões, painel de controle Menu 11 navegação 11 Parar 11 Selecione 11 teclado numérico 11 Voltar 11 brilho, ajuste 74

С

cabos, conexão Ethernet 26 USB 26 caixa de resíduos de toner pedido 72 caminho do papel, identificação 57 cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho do Windows 56 a partir da barra de tarefas do Windows 56 a partir do Mac OS 9.x 56 a partir do Mac OSX 56 a partir do painel de controle 55 carregamento alimentador manual 33 alimentador multifunção 30 bandeja opcional para 550 folhas 29 bandeja padrão 27 cartões 30 envelopes 30, 33 transparências 30 cartões carregamento 30 diretrizes 40 cartuchos de toner alinhamento 69 pedido 71 remoção 51 conector Ethernet 26 conector USB 26 conexão de cabos 26 configuração tamanho do papel 36 tipo do papel 36 contraste, ajuste 74 correia de transferência pedido 72 criptografia do disco rígido da impressora 76

D

desativação criptografia de disco rígido 76 menus do painel de controle 74 modo Início rápido 75 diretrizes cartões 40 envelopes 39 etiquetas 40 papel timbrado 38 transparências 39 disco rígido instalação 22 dispositivo USB de memória flash 47 documentos, impressão a partir do Macintosh 45 a partir do Windows 45

Ε

economia de suprimentos 69 Economiz. de energia ajuste 76 envelopes carregamento 30, 33 diretrizes 39 etiquetas diretrizes 40

F

fotocondutores remoção 51 fotocondutores pedido 73 fusor pedido 72

G

gaveta para 550 folhas instalação 14

L

impressão a partir de um dispositivo USB de memória flash 47 a partir do Macintosh 45 a partir do Windows 45 apenas em preto 51 colorida 54 imprimir páginas de teste de qualidade 50 instalação do software da impressora 45 lista de amostras de fontes 49 lista de diretórios 50 manual de trabalhos frente e verso 50 página de configuração de rede 49 página de configurações de menu 49 impressão apenas em preto 51 impressão colorida 54 impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos a partir do Macintosh 47 a partir do Windows 46 impressão frente e verso, manual 50 impressora configurações 9 modelos 9 movimentação 73 imprimir páginas de teste de qualidade, impressão 50 indicadora, luz 11

informações sobre segurança 2 instalação do software da impressora 45 IPSec 78

L

lentes da cabeça de impressão limpeza 70 ligação de bandejas 36 limpeza lentes da cabeça de impressão 70 lista de amostras de fontes, impressão 49 lista de diretórios, impressão 50

Μ

Menu qualidade 94 menus, diagrama dos 12 mídia armazenamento 41 características 37 inaceitável 38 seleção 38 modo Início rápido 75 Modo seguro 79 movimentação da impressora 73

Ν

níveis de emissão de ruído 102

0

opções disco rígido 22 gaveta para 550 folhas 14 internas 15 placa de firmware 21 placa de interface de porta 24 placa de memória 18 placa de memória flash 21 placas de firmware 15 placas de memória 15 servidor de impressão interno 24

Ρ

página de configuração de rede 49 página de configurações de menu, impressão 49 painel de controle 11 ativação dos menus 74 bloqueio dos menus 74, 77 criptografia do disco rígido da impressora 76 desativação da criptografia de disco rígido 76 desativação dos menus 74 papel armazenamento 41 capacidades 44 configuração do tamanho 36 configuração do tipo 36 formulários pré-impressos 38 papel timbrado 38 papel timbrado diretrizes 38 para entrar em contato com o Suporte ao cliente 99

para ligar para o Suporte ao cliente 99 pedido caixa de resíduos de toner 72 cartuchos de toner 71 correia de transferência 72 fotocondutores 73 fusor 72 perguntas freqüentes sobre impressão colorida 96 placa de firmware instalação 21 placa de interface de porta 24 placa de memória instalação 18 placa de memória flash instalação 21 placa do sistema para acessar 15 reinstalação da tampa de acesso 25 porta USB direta 11 problemas de opções da impressora disco rígido com adaptador 85

Q

qualidade de impressão limpeza das lentes da cabeça de impressão 70

R

reciclagem declaração WEEE 102 restauração das configurações padrão de fábrica 75

S

segurança bloqueio da impressora 77 bloqueio dos menus do painel de controle 77 modificação das configurações de impressão confidencial 78 Servidor da Web incorporado 79 suporte a IPSec 78 suporte a SNMPv3 79 uso da autenticação 802.1x 79 Servidor da Web incorporado bloqueio da impressora 77 bloqueio dos menus do painel de controle 77 modificação das configurações de impressão confidencial 78 suporte a IPSec 78 suporte a SNMPv3 79 uso da autenticação 802.1x 79 uso do Modo seguro 79 servidor de impressão interno, instalação 24 SNMPv3 79 solução de problemas disco rígido com adaptador 85 erro ao ler unidade USB 81 para entrar em contato com o Suporte ao cliente 99 perguntas freqüentes sobre impressão colorida 96

verificação de uma impressora que não responde 81 solução de problemas, alimentação de papel a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 86 solução de problemas de alimentação de papel a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 86 solução de problemas de impressão a ligação de bandejas não funciona 83 a mídia atola com freqüência 85 a página atolada não imprime novamente 86 caracteres incorretos impressos 83 margens incorretas 92 o papel fica muito curvado 93 o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 83 o trabalho é impresso no papel errado 83 o trabalho demora mais que o esperado para imprimir 83 ocorrem quebras de página inesperadas 84 os PDFs com vários idiomas não são impressos 81 os trabalhos grandes não são agrupados 84 os trabalhos não são impressos 82 os trabalhos retidos não são impressos 82 solução de problemas de opções da impressora adaptador infravermelho 85 gavetas 84 opção não funciona 84 placa de interface USB/paralela 85 placa de memória 85 placa de memória flash 85 servidor de impressão interno 85 solução de problemas de qualidade de impressão a impressão está muito clara 89 a impressão está muito escura 90 a qualidade da transparência não é boa 90 defeitos repetitivos 87 densidade de impressão irregular 91 imagens cortadas 92 imagens duplas 91 impressão enviesada 92 imprimir páginas de teste de qualidade 86 irregularidades na impressão 90 linha com cores fracas, linha em branco ou linha com cores erradas 88 linhas escuras 88 listras horizontais 88 listras verticais 89 névoa do toner ou sombreamento de fundo 90 o toner sai facilmente do papel 93

os caracteres têm bordas recortadas 91 plano de fundo cinza 91 páginas com cores sólidas 92 páginas em branco 92 registro errado de cor 87 respingos de toner 93 solução de problemas do visor o visor está em branco 81 o visor exibe apenas losandos 81 solução de problemas, impressão a ligação de bandejas não funciona 83 a mídia atola com freqüência 85 a página atolada não imprime novamente 86 caracteres incorretos impressos 83 margens incorretas 92 o papel fica muito curvado 93 o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 83 o trabalho é impresso no papel errado 83 o trabalho demora mais que o esperado para imprimir 83 ocorrem quebras de página inesperadas 84 os PDFs com vários idiomas não são impressos 81 os trabalhos grandes não são agrupados 84 os trabalhos não são impressos 82 os trabalhos retidos não são impressos 82 solução de problemas, opções da impressora adaptador infravermelho 85 gavetas 84 opção não funciona 84 placa de interface USB/paralela 85 placa de memória 85 placa de memória flash 85 servidor de impressão interno 85 solução de problemas, qualidade de impressão a impressão está muito clara 89 a impressão está muito escura 90 a qualidade da transparência não é boa 90 defeitos repetitivos 87 densidade de impressão irregular 91 imagens cortadas 92 imagens duplas 91 impressão enviesada 92 imprimir páginas de teste de qualidade 86 irregularidades na impressão 90 linha com cores fracas, linha em branco ou linha com cores erradas 88 linhas escuras 88 listras horizontais 88 listras verticais 89 névoa do toner ou sombreamento de fundo 90 o toner sai facilmente do papel 93

os caracteres têm bordas recortadas 91 plano de fundo cinza 91 páginas com cores sólidas 92 páginas em branco 92 registro errado de cor 87 respingos de toner 93 solução de problemas, visor o visor está em branco 81 o visor exibe apenas losandos 81 status dos suprimentos, verificação 69 suprimentos armazenamento 69 economia 69 remoção do fotocondutor 51 remoção dos cartuchos de toner 51 status dos 69 suprimentos, pedido caixa de resíduos de toner 72 cartuchos de toner 71 correia de transferência 72 fotocondutores 73 fusor 72

Т

tamanhos de papel, suportados 41 tipos de papel onde carregar 42 suporte à impressão frente e verso 42 tipos e pesos de papel 43 trabalho de impressão cancelamento a partir da área de trabalho do Windows 56 cancelamento a partir da barra de tarefas do Windows 56 cancelamento a partir do Mac OS 9.x 56 cancelamento a partir do Mac OSX 56 trabalhos confidenciais modificação das configurações de impressão 78 trabalhos de impressão confidenciais 45 impressão a partir do Macintosh 47 impressão a partir do Windows 46 trabalhos Manter impressão 45 impressão a partir do Macintosh 47 impressão a partir do Windows 46 trabalhos Repetir impressão 45 impressão a partir do Macintosh 47 impressão a partir do Windows 46 trabalhos retidos 45 impressão a partir do Macintosh 47 impressão a partir do Windows 46 trabalhos Verificar impressão 45 impressão a partir do Macintosh 47 impressão a partir do Windows 46 transparências carregamento 30 diretrizes 39 trava de segurança 10 trava, segurança 10

U

uso alimentador manual 33 alimentador multifunção 32

۷

verificação de uma impressora que não responde 81 visor, painel de controle 11 ajuste do brilho e do contraste 74