Інструкції з налаштування бездротового з'єднання

© 2008 Lexmark International, Inc. Всі права захищені.

Примітка видання

Червень 2008

Цей параграф не застосовується в країнах, де його положення суперечать місцевому законодавству: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., НАДАЄ ЦЕ ВИДАННЯ "ЯК Є" БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ ПРИХОВАНИХ, ВКЛЮЧАЮЧИ, АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ, ПРИХОВАНІ ГАРАНТІЇ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРИДАТНОСТІ ЧИ ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНІЙ МЕТІ. У деяких країнах не приймається відмова від виражених чи прихованих гарантій певних дій; у таких випадках ця норма не застосовується.

Це видання може містити технічні неточності чи типографічні помилки. Інформація в цьому виданні періодично оновлюється; зміни будуть включені до наступних видань. Описані продукти чи програми можуть бути вдосконалені чи змінені в будь-який час. © 2008 Lexmark International, Inc.

Всі права захищено.

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Зміст

Примітка видання	2
Налаштування принтера	5
Дотримуйтесь таких кроків для налаштування вашого принтера	5
Розміщення апаратури принтера	6
Вибір методу з'єднання	13
Підготовка до бездротового з'єднання	14
Інформація, необхідна для налаштування принтера в бездротовій мережі	14
Підключення принтера до мережі з використанням фільтрування МАС-адреси	15
Підключення до бездротової мережі, використовуючи	
Windows	16
Встановлення принтера у бездротовій мережі (Windows)	16
Підключення до бездротової мережі, використовуючи	
Macintosh	18
Встановлення принтера у бездротовій мережі (Macintosh)	18
Діагностика налаштування бездротового зв'язку	21
Підключення з використанням кабелю USB	33
- налаштування і під'єднання USB	33
Підключення з використанням мережі Ethernet	34
дротове налаштування і під'єднання	34
Словник термінів мережі	35
Покажчик	37

Налаштування принтера

Дотримуйтесь таких кроків для налаштування вашого принтера

Примітка: Не під'єднуйте кабелі, доки це не вимагатиметься.



- 1 Розташуйте апаратуру принтера.
- 2 Вирішіть, яким чином ви хочете під'єднати принтер.

Ця інструкція охоплює три методи:

- Бездротовий
- Дротовий (Ethernet)
- Місцевий (USB)

Розміщення апаратури принтера





Візьміть передній відсік за бокові ручки й потягніть на себе, щоб відкрити його.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ - ГАРЯЧА ПОВЕРХНЯ: Всередині принтера може бути висока температура. Щоб запобігти опікам, зачекайте, доки поверхні охолонуть.



Відкрийте верхню кришку.

Зніміть кришку з правого боку.



5



Вийміть картриджі з тонером, піднявши за ручки й обережно витягнувши із пристрою формування зображень.





Зніміть червоний пакувальний матеріал.

Зніміть пакувальні вкладки та кліпси.





Вставте картридж із тонером у пристрій формування зображень, спрямовуючи ролики на картриджі з тонером у напрямні. Просуньте картридж з тонером на місце, поки не почуєте характерне *clicks (клацання)*.

Поставте на місце кришку з правого боку.

Закрийте передній та верхній відсіки.





Вставте стос паперу, рекомендованою стороною для друку догори.

Переконайтесь, що обмежувачі надійно відрегульовано по краях паперу.

Примітка: Переконайтесь, що обмежувачі стиснено по боках паперу так, що зображення розподіляється на сторінці належним чином.



Вставте лоток.

Вибір методу з'єднання

Примітка: Не під'єднуйте кабелі, поки не ознайомитесь з інструкцією.



Під'єднайтесь до бездротової мережі, використовуючи Windows

Для детальної крок-схеми, див. "Інформація, необхідна для налаштування принтера в бездротовій мережі" на стор.14 і "Встановлення принтера у бездротовій мережі (Windows)" на стор.16.

Під'єднайтесь до бездротової мережі, використовуючи Macintosh

Для детальної крок-схеми, див. "Інформація, необхідна для налаштування принтера в бездротовій мережі" на стор.14 і "Встановлення принтера у бездротовій мережі (Macintosh)" на стор.18.

Під'єднайтесь до комп'ютера за допомогою USBкабеля

Для детальної крок-схеми, див. "Підключення з використанням кабелю USB" на стор.33.

Під'єднайтесь до дротової мережі за допомогою Ethernet-кабеля

Для детальної крок-схеми, див. "Підключення з використанням мережі Ethernet" на стор.34.

Підготовка до бездротового з'єднання

Інформація, необхідна для налаштування принтера в бездротовій мережі

Примітка: Не під'єднуйте інсталяційні чи мережні кабелі, доки цього не вимагатиме програмне забезпечення для встановлення.

- SSID також називають "ім'ям мережі".
- Бездротовий режим чи Мережний режим може бути інфраструктура або спеціальний.
- Канал для спец. мереж для інфраструктурних мереж встановлено стандартний канал.

Деякі спеціалізовані мережі можуть вимагати автоналаштування. Якщо ви не впевнені, який канал обрати, зверніться до особи, відповідальної за обслуговування системи.

- Ступінь безпеки—існує три основних варіанти Ступеня безпеки:
 - ключ WEP

Якщо у вашій мережі використовується більше одного ключа WEP, введіть до чотирьох ключів у відповідні рядки. Вкажіть ключ, який на даний момент задіяний в мережі, вибравши Стандартний ключ переходу WEP.

або

- Ідентифікаційний ключ WPA або WPA2

WPA включає шифрування як додатковий рівень захисту. Існує два типи: AES та ТКІР.Шифрування повинно бути налаштоване на один тип як на маршрутизаторі, так і на принтері, в іншому випадку принтер не зможе працювати в мережі.

- Без захисту

Якщо ваша бездротова мережа не використовує жодного типу захисту, у вас не буде жодних даних про безпеку.

Примітка: Не рекомендується використовувати незахищену бездротову мережу.

Якщо ви встановлюєте принтер у 802.1X мережі, використовуючи Розширений ступінь, потрібні такі дані:

- Тип ідентифікації
- Тип внутрішньої ідентифікації
- Ім'я користувача та пароль 802.1Х
- Сертифікати

Примітка: Для подальшої інформації щодо конфігурації безпеки 802.1X, див. Networking Guide (Посібник з налаштування мережі) на компакт-диску Software and Documentation (Програмне забезпечення та документація).

Підключення принтера до мережі з використанням фільтрування МАС-адреси

Кожен пристрій мережі має свій власний ідентифікаційний номер, щоб відрізнити його від інших пристроїв мережі. Цей ідентифікаційний номер називається *Media Access Control (Контроль медіадоступу)* (MAC) адреса.

Перелік МАС-адрес можна налаштувати на бездротовому маршрутизаторі для того, щоб мережу могли використовувати лише пристрої з відповідними МАС-адресами. Це називається фільтрування МАС-адреси. При встановленні принтера в мережі, яка використовує фільтрування МАС-адреси, переконайтесь, що МАС-адресу принтера додано до переліку адрес, дозволених бездротовим маршрутизатором. Якщо цю адресу чітко не вказано серед дозволених бездротовою мережею, принтер не зможе в ній працювати.

Якщо принтер має встановлений виробником внутрішній сервер, його МАС-адреса є набором букв і цифр, розміщених у переліку МАС-адрес, що постачаються разом з принтером.

МАС-адресу відображено в такому форматі:

00:04:12:34:56:78

Примітка: Якщо ви не можете знайти МАС-адресу, роздрукуйте сторінку налаштувань мережі. Вона відображатиметься на сторінці налаштувань мережі. Інформацію щодо друку сторінки налаштувань мережі можна знайти в *Посібнику користувача* на компакт-диску *Програмне забезпечення та документація*.

Підключення до бездротової мережі, використовуючи Windows

Встановлення принтера у бездротовій мережі (Windows)

Перед встановленням принтера у бездротовій мережі, переконайтесь, що:

- Ваша бездротова мережа налаштована та працює належним чином.
- Комп'ютер, який ви використовуєте, під'єднано до тієї ж бездротової мережі, до якої ви хочете підключити принтер.
- 1 Під'єднайте силовий кабель і ввімкніть принтер.





- 3 Натисніть Install (Встановити).
- 4 Натисніть Agree (Згода).

Підключення до бездротової мережі, використовуючи Windows

- 5 Натисніть Suggested (Пропоноване).
- 6 Натисніть Wireless Network Attach (Підключення до бездротової мережі).
- 7 Під'єднайте кабелі наступним чином:
 - **а** Тимчасово з'єднайте USB-кабелем комп'ютер у бездротовій мережі та принтер.



Примітка: Після того, як принтер буде зконфігуровано, програма дозволить від'єднати USBкабель, що дасть вам змогу друкувати бездротово.

- **b** Якщо ваш принтер може приймати/надсилати факси, під'єднайте телефонний кабель.
- 8 Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб закінчити встановлення програми.
- **9** Щоб дозволити іншим комп'ютерам у бездротовій мережі використовувати бездротовий принтер, виконайте кроки від 2 до 6, а також крок 8 для кожного комп'ютера.

Підключення до бездротової мережі, використовуючи Macintosh

Встановлення принтера у бездротовій мережі (Macintosh)

Підготуйтесь зконфігурувати принтер

- 1 Виберіть МАС-адресу принтера зі списку, який подається разом з принтером. Впишіть останні шість цифр МАС-адреси у наведене нижче поле:
 МАС адреси у наведене нижче поле:
 - МАС-адреса: ____ ___ ___ ___ ___
- 2 Якщо ваш принтер може приймати та надсилати факси, під'єднайте телефонний кабель.
- **3** Під'єднайте силовий кабель і ввімкніть принтер.



Ввійдіть інформаційну базу принтера

1 Зайдіть в опції AirPort (Бездротовий порт).

У Mac OS X версії 10.5

- а Виберіть System Preferences (Властивості системи) у меню Apple.
- b Натисніть Network (Мережа).
- с Натисніть AirPort (Бездротовий порт).

У Mac OS X версії 10.4 і попередніх версіях

- а Виберіть Applications (Прикладні програми) в меню Переходу.
- b У папці «Прикладні програми» двічі натисніть на Internet Connect (З'єднання з Internet).
- с Натисніть AirPort (Бездротовий порт) на панелі інструментів.
- **2** Зі спливаючого меню мережі (Network), виберіть **print server (впишіть сервер) хххххх**, де х це останні шість цифр МАС-адреси, вказаної в адресному списку МАС.
- **3** Відкрийте браузер Safari.

- 4 3 меню Bookmarks, виберіть Show (Показати).
- **5** У Збірках виберіть **Bonjour** або **Rendezvous** та виконайте подвійний клік на імені принтера.
- **6** З головної сторінки вбудованого веб-сервера (Embedded Web Server), перейдіть до сторінки, де знаходиться інформація про бездротові налаштування.

Зконфігуруйте принтер для бездротового доступу

- 1 У відповідному полі надрукуйте назву вашої мережі (SSID).
- 2 Виберіть Infrastructure (Інфраструктура) як ваш мережний режим (Network Mode), якщо ви використовуєте бездротовий маршрутизатор.
- 3 Виберіть ступінь безпеки, який ви хотіли б використати для захисту своєї бездротової мережі.
- 4 Введіть дані про безпеку, необхідні для під'єднання принтера до вашої бездротової мережі.
- 5 Натисніть Submit (Застосувати).
- 6 Відкрийте прикладну програму бездротового порта (AirPort) у вашому комп'ютері:

У Mac OS X версії 10.5

- **а** Виберіть **System Preferences (Властивості системи)** у меню Apple.
- b Натисніть Network (Мережа).
- с Натисніть AirPort (Бездротовий порт).

У Mac OS X версії 10.4 і попередніх версіях

- а Виберіть Applications (Прикладні програми) в меню Переходу.
- **b** У папці «Прикладні програми» двічі натисніть на Internet Connect (З'єднання з Internet).
- с Натисніть AirPort (Бездротовий порт) на панелі інструментів.
- 7 Зі спливаючого меню мережі (Network), оберіть вашу бездротову мережу.

Зконфігуруйте ваш комп'ютер на бездротове використання принтера

Щоб друкувати за допомогою мережного принтера, кожен користувач Macintosh повинен встановити стандартний файл *PostScript Printer Description (Опис PostScript-принтера)* (PPD) та створити принтер у Центрі друку чи Програмі налаштування принтера.

- **1** Встановлення файлу PPD на комп'ютері:
 - **а** Вставте компакт-диск із Програмним забезпеченням та документацією в CD чи DVD-привід.
 - **b** Двічі натисніть на пакеті установлення принтера.
 - с Натисніть на екрані Привітання Continue (Продовжити).
 - **d** Ще раз натисніть **Continue (Продовжити)** після перегляду файлу даних.
 - е Натисніть Continue (Продовжити) після перегляду ліцензійної угоди, а потім Agree (Згода), щоб підтвердити прийняття умов угоди.
 - f Виберіть «Місце призначення» та натисніть Continue (Продовжити).
 - g На екрані «Швидке встановлення» натисніть Install (Встановити).

- ведіть пароль користувача та натисніть OK.
 Все необхідне програмне забезпечення встановлено на вашому комп'ютері.
- і Натисніть Close (Закрити) після завершення встановлення.
- 2 Додайте принтер:
 - а Для ІР-друку:

У Mac OS X версії 10.5

- **1** Виберіть **System Preferences (Властивості системи)** у меню Apple.
- 2 Натисніть Print & Fax (Принтери та факси).
- 3 Натисніть +.
- 4 Виберіть принтер із переліку.
- 5 Натисніть Add (Додати).

У Мас OS X версії 10.4

- **1** Виберіть **Applications (Прикладні програми)** в меню Переходу.
- 2 Двічі натисніть на папці Utilities (Програми).
- 3 Знайдіть та двічі натисніть на Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера) чи Print Center (Центр друку).
- 4 Виберіть Add (Додати) у Переліку принтерів.
- 5 Виберіть принтер із переліку.
- 6 Натисніть Add (Додати).
- **b** Для друку AppleTalk:

У Mac OS X версії 10.5

- **1** Виберіть **System Preferences (Властивості системи)** у меню Apple.
- 2 Натисніть Print & Fax (Принтери та факси).
- 3 Натисніть +.
- 4 Натисніть AppleTalk.
- 5 Виберіть принтер із переліку.
- 6 Натисніть Add (Додати).

У Mac OS X версії 10.4

- 1 Виберіть Applications (Прикладні програми) в меню Переходу.
- 2 Двічі натисніть на папці Utilities (Програми).
- **3** Знайдіть та двічі натисніть на **Print Center (Центр друку)** чи **Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера)**.
- 4 Виберіть Add (Додати) у Переліку принтерів.
- 5 Виберіть вкладку Default Browser (Стандартний браузер).
- 6 Натисніть More Printers (Більше принтерів).
- 7 Виберіть AppleTalk із першого меню, що з'явиться.
- 8 У другому меню, що з'явиться виберіть Local AppleTalk zone (Локальна зона AppleTalk).
- 9 Виберіть принтер із переліку.
- 10 Натисніть Add (Додати).

Підключення до бездротової мережі, використовуючи Macintosh

Діагностика налаштування бездротового зв'язку

Для детальнішої інформації щодо термінології та понять мережі див. User's Guide (Посібник користувача) на компакт-диску Software and Documentation (Програмне забезпечення та документація).

Перелік можливих проблем бездротовї мережі

Перед тим, як здійснити діагностику бездротового принтера, переконайтесь, що:

- Принтер увімкнено і підключено до робочої розетки.
- SSID правильний.

Роздрукуйте сторінку налаштувань принтера, щоб перевірити SSID, який використовує принтер.

Якщо ви не впевнені чи правильний SSID, ще раз поверніться до налаштувань бездротового зв'язку.

• Інформація з безпеки правильна (якщо ваша мережа захищена).

Якщо ви не впевнені, чи правильна інформація з безпеки, ще раз поверніться до налаштувань бездротового зв'язку.

• Бездротова мережа працює правильно.

Спробуйте отримати доступ до інших комп'ютерів у бездротовій мережі.

Якщо в мережі є доступ до Internet, спробуйте під'єднатись до Internet за допомогою бездротового з'єднання.

- Метод шифрування (AES чи TKIP) такий самий для принтера, як і для бездротової точки доступу (в мережах, що використовують захист WPA).
- Принтер знаходиться в межах дії бездротової мережі.

Для більшості видів мереж, принтер повинен знаходитись в межах 100 футів (30 метрів) від бездротової точки доступу (бездротового маршрутизатора).

• На шляху до принтера немає жодних перешкод, які можуть блокувати бездротовий сигнал.

Усуньте будь-які великі металеві предмети, що знаходяться між точкою доступу та принтером.

Переконайтесь, що принтер та точка доступу не розділені жодними перегородками, стінами чи опорними колонами, які містять метал чи бетон.

• Принтер розташований подалі від електронних приладів, які можуть перебивати бездротовий сигнал.

Досить багато пристроїв можуть перебивати бездротовий сигнал, як наприклад: "радіо-няні", двигуни, радіо-телефони, камери спостереження, інші бездротові мережі та деякі пристрої Bluetooth.

- Драйвер принтера встановлюється на комп'ютері, з якого здійснюється операція.
- Вибрано правильний порт принтера.

Діагностика налаштування бездротового зв'язку

• Комп'ютер та принтер під'єднано до однієї бездротової мережі.

Друкування сторінки з параметрами налаштування мережі

Сторінка з параметрами налаштування мережі містить параметри конфігурації принтера, зокрема IPадресу та MAC-адресу. Це інформація є дуже корисною для правильного налаштування конфігурації принтера в мережі.

Детальніше про друкування сторінки з параметрами налаштування мережі див. Посібник користувача на компакт-диску з програмним забезпеченням.

Друк у бездротовій мережі неможливий

Якщо у вас виникли проблеми при встановленні програмного забезпечення, чи ваш принтер не з'явився у папці Принтери, або його не видно при завантаженні завдання на друк, спробуйте перевстановити програмне забезпечення.

Нижче наведено можливі вирішення цієї проблеми. Виконайте такі дії:

Переконайтесь, що ваш комп'ютер під'єднано до вашої бездротової точки доступу (бездротового маршрутизатора)

- Перевірте, чи у вас є доступ до Інтернету, відкривши ваш веб-браузер і зайшовши на будь-яку сторінку.
- Якщо у вашій бездротовій мережі є інші комп'ютери чи ресурси, спробуйте ввійти в них з вашого комп'ютера.

Переставте комп'ютер і/чи принтер ближче до бездротового маршрутизатора

Хоча в мережах 802.11b or 802.11g дозволяється відстань між пристроями у 300 футів, для оптимальної роботи максимальною переважно вважається відстань 100–150 футів.

Пересуньте вашу точку доступу, щоби мінімізувати сторонні впливи

Інші пристрої, наприклад мікрохвильові печі чи інші прилади, бездротові телефони, монітори немовлят, або системи відеоспостереження можуть створювати тимчасові перешкоди. Переконайтесь, що ваша точка доступу не знаходиться надто близько до таких пристроїв.

Переконайтесь, що принтер і комп'ютер знаходяться в тій самій бездротовій мережі

Роздрукуйте сторінку налаштувань мережі. Більш детально звіртесь з документацією, наданою разом з принтером, зайшовши на сторінку Налаштування мережі.

Діагностика налаштування бездротового зв'язку

Переконайтесь, що SSID принтера відповідає SSID бездротової мережі. Якщо ви не впевнені щодо визначення SSID мережі, зробіть такі кроки:

Використовуючи Windows

1 Надрукуйте IP-адресу бездротової точки доступу в адресному полі вашого веб-браузера.

Якщо ви не знаєте IP-адреси бездротової точки доступу:

а Виконайте одну з таких дій:

Y Windows Vista

- 1 Натисніть 🚳.
- 2 Виберіть All Programs (Всі програми) → Accessories (Додатки).
- 3 Виберіть Command Prompt (Командна стрічка).

У Windows XP чи попередніх версіях

- 1 Натисніть Start (Пуск).
- 2 Натисніть All Programs (Усі програми) чи Programs (Програми) → Accessories (Додаткові) → Command Prompt (Введення команди).
- **b** Введіть ipconfig.
- с Натисніть Enter (Ввід).
 - "Шлюз за замовчуванням" (Default Gateway) типова бездротова точка доступу.
 - IP-адреса з'явиться у вигляді чотирьох наборів цифр, розділених крапкою, як наприклад 192.168.0.100.Ваша IP-адреса також може починатись цифрами 10 або 169. Це визначається вашою операційною системою чи програмним забезпеченням бездротової мережі.
- 2 З появою підказки, введіть своє ім'я користувача та пароль для бездротової мережі.
- **3** Натисніть **ОК**.
- **4** З головної сторінки натисніть **Wireless (Бездротовий)** або інший варіант, в якому зберігаються налаштування. З'явиться SSID.
- **5** Запишіть собі SSID, ступінь безпеки та ключ WEP/пароль WPA(якщо показано).

Примітка: Переконайтесь, що ви точно записали інформацію про мережу, особливо великі/малі літери.

6 Збережіть SSID та ключ WEP або пароль WPA у надійному місці для майбутнього використання.

У Macintosh з базовою станцією AirPort (Бездротовий порт)

У Mac OS X версії 10.5

- 1 З панелі меню, натисніть Apple menu (Меню Apple) → System Preferences (Властивості системи).
- 2 Виберіть Network (Мережа).

3 Виберіть AirPort (Бездротовий порт).

SSID мережі, до якої під'єднано комп'ютер, буде вказано у спливаючому меню Назва мережі (Network Name).

4 Запишіть собі SSID.

У Mac OS X версії 10.4 та попередніх версіях

- 1 З панелі меню, натисніть Go (Далі) → Applications (Прикладні програми).
- 2 У папці Прикладних програм двічі натисніть на Internet Connect (З'єднання з Internet).
- 3 Виберіть AirPort (Бездротовий порт) на панелі інструментів.

SSID мережі, до якої під'єднано комп'ютер, буде вказано у спливаючому меню Назва мережі (Network Name).

4 Запишіть собі SSID.

У Macintosh з бездротовою точкою доступу

1 Надрукуйте IP-адресу бездротової точки доступу в адресному полі вашого веб-браузера і перейдіть до Кроку 2.

Якщо ви не знаєте ІР-адреси бездротової точки доступу, виконайте наступне:

У Mac OS X версії 10.5

- а З панелі меню, натисніть Apple menu (Меню Apple) → System Preferences(Властивості системи).
- b Виберіть Network (Мережа).
- с Виберіть AirPort (Бездротовий порт).
- d Виберіть Advanced (Розширені).
- е Виберіть **TCP/IP**. "Маршрутизатор" (Router) - типова бездротова точка доступу.

У Mac OS X версії 10.4 та попередніх версіях

- а З панелі меню, натисніть Apple menu (Меню Apple) → System Preferences(Властивості системи).
- b Виберіть Network (Мережа).
- с У спливаючому меню Show, виберіть Airport (Бездротовий порт).
- **d** Виберіть **ТСР/ІР**.

"Маршрутизатор" (Router) - типова бездротова точка доступу.

- 2 З появою підказки, введіть своє ім'я користувача та пароль.
- **3** Натисніть **ОК**.
- **4** З головної сторінки натисніть **Wireless (Бездротовий)** або інший варіант, в якому зберігаються налаштування. З'явиться SSID.
- 5 Запишіть собі SSID, ступінь безпеки та ключ WEP/пароль WPA(якщо показано).

Діагностика налаштування бездротового зв'язку

Примітки.

- Переконайтесь, що ви точно записали інформацію про мережу, особливо великі/малі літери.
- Збережіть SSID та ключ WEP або пароль WPA у надійному місці для майбутнього використання.

Перевірте ваш ключ WEP або пароль WPA

Якщо ваша бездротова точка доступу використовує ступінь безпеки Wireless Equivalent Privacy (WEP), ключ WEP повинен мати:

- Чітко 10 чи 26 шістнадцяткових символів. Шістнадцятковими символами є А-F, a-f та 0-9. або
- Чітко 5 чи 13 шістнадцяткових символів. Символами ASCII є літери, цифри та символи клавіатури.Символи ASCII у ключі WEP чутливі до регістру.

Якщо ваша бездротова точка доступу використовує ступінь безпеки Wi-Fi Protected Access (WPA), пароль WPA повинен мати:

- від 8 до 63 символів ASCII. Символи ASCII у паролі WPA чутливі до регістру. *або*
- чітко 64 шістнадцяткові символи. Шістнадцятковими символами є А-F, a-f та 0-9.

Примітка: Якщо ви не маєте такої інформації, звіртесь з документацією з пакету до бездротової мережі, або зконтактуйтесь з особою, яка налаштовувала вашу бездротову мережу.

Перервіть сеанс VPN

Якщо ви під'єднані до іншої мережі через VPN з'єднання, ви не матимете доступу до принтера через вашу бездротову мережу. Закінчіть сеанс VPN і знову спробуйте надрукувати завдання.

Перевірте ваші параметри безпеки

- Якщо ви використовуєте фільтруючу МАС-адресу для обмеження доступу до вашої бездротової мережі, ви повинні додати МАС-адресу принтера до переліку адрес, дозволених для з'єднання з бездротовою точкою доступу.
- Якщо ви налаштували бездротову точку доступу на використання обмеженої кількості IP-адрес, вам потрібно внести зміни, щоб додати принтер.

Примітка: Якщо ви не знаєте як внести такі зміни, звіртесь з документацією з пакету до бездротової мережі, або зконтактуйтесь з особою, яка налаштовувала вашу бездротову мережу.

Обмін даними з принтером втрачено під час під'єднання до віртуальної приватної мережі (ВПМ)

З'єднання з бездротовим принтером буде втрачене у локальній мережі під час під'єднання до більшості *Віртуальних приватних мереж* (ВПМ). Більшість ВПМ не дозволяють користувачам обмінюватись даними з іншими мережами під час перебування у ВПМ. Щоб отримати змогу під'єднатися до своєї локальної мережі та до ВПМ одночасно, адміністратор ВПМ повинен активувати розділене тунелювання. Візьміть до уваги, що у деяких організаціях не дозволяється виконувати розділене тунелювання з міркувань безпеки чи з технічних причин.

Бездротова конфігурація не діятиме, поки під'єднаний USB-кабель

Перевірте USB-кабель

Якщо програма конфігурації не дозволяє вам здійснювати бездротове конфігурування принера після під'єднання USB -кабеля - можливо, проблема з самим кабелем. Виконайте такі дії:

- Переконайтесь, що USB-кабель не пошкоджений. Якщо виявлено видимі пошкодження USB-кабеля, спробуйте замінити його новим.
- Приєднайте кабель напряму до комп'ютера та принтера. Концентратори, розподільники і док-станції можуть іноді перешкоджати USB-з'єднанню.
- Переконайтесь, що USB-кабель під'єднаний правильно.
- 1 Приєднайте великий прямокутний з'єднувач до будь-якого USBпорта у вашому комп'ютері. USB-порти можуть розташовуватись вертикально або горизонтально на передній чи задній панелі комп'ютера.



2 Приєднайте малий круглий з'єднувач до принтера.



Недійсний ключ WEP або ключ спільного використання WPA

Помилка під час введення ключа

- Ще раз уважно введіть ключ.
- Перевірте кількість символів у ключі та їх правильність.

ключ WEP

Дійсний ключ WEP повинен мати

- чітко 10 чи 26 шістнадцяткових символів. Шістнадцятковими символами є А-F, a-f та 0-9. *або*
- чітко 5 чи 13 символів ASCII. Символами ASCII є літери, цифри та символи клавіатури.

Ключ спільного використання WPA

Дійсний ключ спільного використання WPA повинен мати

 від 8 до 63 символів ASCII. Символи ASCII у ключі спільного використання WPA чутливі до регістру.

або

• чітко 64 шістнадцяткові символи. Шістнадцятковими символами є А-F, a-f та 0-9.

Примітка: При натисканні клавіш ASCII необхідно зважати на регістр. Зверніть увагу на великі літери.

Мережу не відображено у списку «Бездротові мережі»

Існує причина того, чому цільова мережа не відображається у списку мереж під час встановлення принтера.

Мережа не транслює своєї SSID

Певні мережі не відображаються у списку мереж, оскільки не транслюють своїх SSID.

- 1 Виберіть I want to enter a different network (Я хочу змінити мережу).
- 2 Натисніть Next (Далі).
- **3** Введіть SSID, бездротовий режим та інформацію каналу (якщо обрано спеціалізований).
- 4 Клацніть Next (Далі), щоб продовжити встановлення.

Принтер буде переміщено до віддаленої мережі

- Немає потреби отримувати доступ до бездротової мережі зі списку «Бездротові мережі», якщо налаштування та дані безпеки такої мережі вказано правильно.
- Продовжте налаштування принтера. Його буде приєднано до віддаленої мережі у момент наближення до неї:
 - 1 Виберіть I want to enter a different network (Я хочу змінити мережу).
 - 2 Натисніть Next (Далі) і заповніть потрібну інформацію про мережу.

Примітка: Програма налаштування бездротового з'єднання повідомить на останньому екрані, що налаштування виконати не вдалося, проте принтер отримає правильну конфігурацію для віддаленої мережі. Щоб цей екрані не відображався, скористайтеся методом розширеного встановлення і натисніть **Do not verify the printer can join the network (for remote installations) (Не перевіряти, принтер може приєднатися до мережі (для віддалених встановлень).**

Принтер або комп'ютер встановлення знаходяться надто далеко від точки доступу

- Перемістіть принтер та/або комп'ютер ближче до точки доступу.
- Додайте ще одну точку доступу, якщо у новій області потрібне бездротове покриття.

Бездротова мережа не працює

Переконайтеся, що мережеве обладнання працює належним чином:

- Спробуйте підключитися до інших мережевих ресурсів.
- Спробуйте пропінгувати або увійти на точку доступу.

Примітка: Якщо з'єднатися з пристроями у бездротовій мережі не вдається, існує проблема з конфігурацією комп'ютера або бездротовою мережею. Зверніться до системного адміністратора або перегляньте документацію до точки доступу.

Існують радіоперешкоди між точкою бездротового доступу та комп'ютером встановлення

Усуньте радіоперешкоди між точкою бездротового доступу та комп'ютером встановлення, змінивши порядок організації мережі та об'єктів на шляху сигналу. Джерела радіоперешкод включають:

- Мікрохвильові печі
- Бездротові телефони
- Зв'язок радіоаматорів
- Пристрої Bluetooth
- Пристрої відмикання гаражних воріт
- Камери стеження

Примітка: Зміна каналу бездротового з'єднання каналу трансляції точки доступу може допомогти усунути перешкоди.

Між принтером та точкою доступу знаходиться предмет, який блокує сигнал

Сигнал бездротового з'єднання може викривлятися або блокуватися предметами, розташованими між точкою доступу та принтером.

- Внутрішні опорні колони або стіни з металу чи бетону
- Підлоги
- Кімнатні розділювачі або перегородки з металу
- Великі металеві шафи для документів, стійки, книжкові шафи або інші великі металеві об'єкти
- Об'єкти, що містять велику кількість води, зокрема, акваріуми, великі росини, стоси паперу, натовп людей

Примітка: Встановіть точку доступу над будь-якими перешкодами або перед ними.

У бездротовій мережі надто багато пристроїв

Пристрій бездротового з'єднання може встановлювати зв'язок із мережею, якщо не працює жодний інший пристрій. Надмірна кількість комп'ютерів, принтерів та інших пристроїв бездротового з'єднання може призвести до перевантаження бездротової мережі і створити перешкоди для надсилання чи отримування інформації.

- Усунути цю проблему можна, додавши ще одну точку доступу.
- Налаштуйте принтер на мережу, вручну ввівши усі дані мережі. Принтер може правильно працювати після налаштування на мережу.
- Спробуйте вимкнути кілька пристроїв бездротового з'єднання, щоб зменшити мережевий трафік.

Програмі налаштування бездротового з'єднання не вдається встановити зв'язок із принтером

Нижче наведено можливі вирішення цієї проблеми. Виконайте такі дії:

Принтер вимкнений

- Увімкніть принтер.
- Перевірте, чи підключено принтер до справного продовжувача або електричної розетки.

Примітка: Якщо індикатор живлення принтера не вмикається, принтер знеструмлений.

Несправне з'єднання USB

- Переконайтеся, що інсталяційний кабель підключено до комп'ютера та принтера.
- Слід перевірити, що до принтера підключено квадратний, а не плаский прямокутний, кінець кабелю.
- Відключіть кабель USB і увімкніть його знову.
- Спробуйте ввімкнути в інший порт USB комп'ютера. Порти USB можуть розташовуватися як ззаду, так і спереду комп'ютера.
- Скористайтеся іншим кабелем USB.

Діагностика налаштування бездротового зв'язку

Програма налаштування бездротового з'єднання не реагує під час продовження конфігурації принтера

Якщо програма налаштування бездротового з'єднання не реагує під час продовження конфігурації принтера, слід перезавантажити комп'ютер. Вставте у дисковод компакт-диск *Програмне забезпечення та документація* і запустіть програму налаштування бездротового з'єднання.

Принтер не друкує після завершення налаштування бездротового зв'язку

Нижче наведено можливі вирішення цієї проблеми. Виконайте такі дії:

Переконайтесь, що принтер увімкнено

- Перревірте, чи справді увімкнено принтер і чи горить індикатор живлення.
- Перевірте, чи принтер під'єднано до справної шини або розетки.

Переконайтесь, що принтер готовий

- Перевірте статус принтера і впевніться, що він готовий друкувати.
- Якщо принтер не готовий, вимкніть та повторно увімкніть його.

Заблокуйте сторонні брандмауери

- Якщо на комп'ютері встановлено програмне забезпечення брандмауера, що не належить Microsoft, тимчасово заблокуйте його. Спробуйте здійснити друк із заблокованим брандмауером. Розблокуйте брандмауер та продовжіть діагностику.
- Оновіть будь-яке програмне забезпечення брандмауерів, яке не належить Microsoft, на комп'ютері.
- Додайте всі програми, що пов'язані з принтером, до переліку дозволених брандмауером.

Перевірте, чи правильно працює бездротова мережа

- Спробуйте отримати доступ до інших пристроїв бездротової мережі, щоб переконатись, що мережа працює.
- Повідомте особу, відповідальну за обслуговування системи, про те, що мережа працює правильно.

Перевірте, чи вибрано правильний порт і принтер

- Якщо ви намагаєтесь здійснити бездротовий друк, перевірте, чи не вибрано порт USB.
- Якщо встановлено більше одного принтера, перевірте, чи вибрано правильний принтер.

Діагностика налаштування бездротового зв'язку

Перевірте, чи добре функціонує Windows

- Спробуйте перезавантажити комп'ютер.
- Спробуйте наново встановити драйвер принтера.
- Спробуйте видалити, а потім наново встановити драйвер принтера.

Перевірте, чи працює принтер

- Вставте компакт-диск з *Програмним забезпеченням та документацією* та налаштуйте принтер, використовуючи з'єднання USB.
- Якщо принтер працює при з'єднанні USB, це означає, що принтер функціонує добре.

Переконайтесь, що на принтері встановлено драйвер принтера

На всі комп'ютери, які використовують для друку бездротовий принтер, спершу необхідно встановити драйвер принтера.

• Вставте компакт-диск з Програмним забезпеченням та документацією та встановіть драйвер принтера.

Друк не відбувається і на комп'ютері встановлено брандмауер.

Брандмауери треттої сторони (не Майкрософт) можуть перешкодити друку у бездротовому режимі. Якщо принтер і комп'ютер правильно налаштовані, і бездротова мережа працює, але принтер не виконує друк у бездротовому режимі, можливо, проблема у брандмауері. Якщо на комп'ютері встановлено брандмауер (відмінний від брандмауера Windows), спробуйте виконати такі дії:

- Оновіть брандмауер, встановивши найновіше оновлення від виробника. Зверніться до супроводжуючої документації до брандмауера для отримання інструкцій щодо того, як це зробити.
- Якщо під час встановлення принтера чи спроби друку програми вимагають доступу брандмауера, переконайтесь, що ви дозволяєте цим програмам працювати.
- Вимкніть брандмауер на певний час і встановіть на комп'ютер бездротовий принтер. Увімкніть брандмауер після завершення бездротового встановлення.

Мережевий принтер не відображається під час встановлення у списку принтерів

Слід переконатися, що принтер та комп'ютер знаходяться в одній бездротовій мережі.

SSID принтера повинна збігатися із SSID бездротової мережі.

Знайдіть SSID мережі

- **1** Введіть IP-адресу бездротової точки доступу в поле адреси браузера.
 - а Якщо ви не знаєте ІР-адреси бездротової точки доступу, слід зробити одне із вказаного нижче:

Y Windows Vista

- 1 Натисніть 🗐.
- 2 Виберіть All Programs (Всі програми) → Accessories (Додатки).
- 3 Виберіть Command Prompt (Командна стрічка).

У Windows XP чи попередніх версіях

- 1 Натисніть Start (Пуск).
- 2 Виберіть All Programs (Всі програми) чи Programs (Програми) → Accessories (Додатки) → Command Prompt (Командна стрічка).
- **b** Введіть ipconfig.
- с Натисніть Enter (Ввід).
 - Запис «Стандартний шлюз» зазвичай є точкою доступу.
 - ІР-адреса не відображається у вигляді чотирьох груп символів, розділених крапками, наприклад 192.168.1.1.
- 2 На вимогу введіть ім'я користувача та пароль для точки доступу.
- 3 Натисніть ОК.
- 4 Знайдіть сторінку, де вказано SSID.
- 5 Запишіть SSID, тип режиму безпеки та ключ WEP чи пароль WP, якщо їх вказано.

Примітка: Уважно перепишіть їх, зважаючи на великі літери.

Запустіть ще раз програму налаштування бездротового з'єднання

- 1 Виконайте одну з таких дій:
 - У Windows Vista, натисніть 🧐.
 - У Windows XP та попередніх версіях натисніть Start (Пуск).
- 2 Виберіть All Programs (Всі програми) чи Programs (Програми) і оберіть програмну папку принтера в переліку.
- 3 Виберіть Wireless Setup Utility (Програма налаштування бездротового з'єднання).

Примітка: Якщо на комп'ютері не встановлено програму налаштування бездротового з'єднання, вставте в дисковод компакт-диск *Програмне забезпечення та документація* і перейдіть по шляху встановлення бездротового з'єднання.

4 Виконайте вказівки на екрані, на вимогу введіть SSID бездротової точки доступу та ключ WEP чи пароль WPA.

Примітка: У межах процедури налаштування може виникнути необхідність повторного підключення принтера до комп'ютера за допомогою інсталяційного кабелю.

5 Збережіть SSID та ключ WEP або пароль WPA у надійному місці для майбутнього використання.

Підключення з використанням кабелю USB

налаштування і під'єднання USB

1 Вставте компакт-диск Програмне забезпечення та документація.



- 2 Натисніть Install (Встановити).
- 3 Натисніть Agree (Згода).
- 4 Натисніть Suggested (Пропоноване).
- 5 Натисніть Local Attach (Місцеве підключення).
- 6 Приєднайте інсталяційний кабель до USB-порта в комп'ютері та USB-порта на задній стінці принтера.



7 Приєднайте силовий кабель до принтера і вставте його в контактне гніздо на стіні. Увімкніть принтер.



Примітка: Щодо інформації про налаштування телефона і факсу, зверніться до User's Guide (Посібника користувача) на компакт-диску Software and Documentation (Програмне забезпечення та Документація).

Підключення з використанням мережі Ethernet

Дротове налаштування і під'єднання

1 Вставте компакт-диск Програмне забезпечення та документація.



- 2 Натисніть Install (Встановити).
- 3 Натисніть Agree (Згода).
- 4 Натисніть Suggested (Пропоноване).
- 5 Натисніть Wired Network Attach (Підключення дротової мережі).
- 6 Приєднайте Ethernet-кабель до принтера і активуйте порт Ethernet в мережі.



Переконайтесь, що комп'ютер, який ви використовуєте для конфігурування принтера, під'єднаний до робочого мережного порта тієї ж мережі, що і принтер.

7 Приєднайте силовий кабель до принтера і вставте його в контактне гніздо на стіні. Увімкніть принтер.



8 Дотримуйтесь інструкцій на екрані для здійснення дротової конфігурації.

Примітка: Щодо інформації про налаштування телефона і факсу, зверніться до User's Guide (Посібника користувача) на компакт-диску Software and Documentation (Програмне забезпечення та Документація).

Словник термінів мережі

BSS (Основний набір служб)	В основному наборі служб описується тип бездротової мережі, який використовується. Можливий один з двох типів BSS: мережа інфра- структури чи спеціальна мережа.
DHCP (Протокол динамічного налаштування хостів)	Мова, що застосовується серверами DHCP
IP-адреса (Протокол Інтернету)	Мережна адреса комп'ютера чи принтера. Кожен пристрій у мережі має власну мережну адресу. Адреса може присвоюватись вручну користувачем (Статична IP-адреса), автоматично сервером DHCP (IP-адреса DHCP) чи автоматично пристроєм (Авто IP-адреса).
IP-адреса DHCP	IP-адреса, яка автоматично присвоюється сервером DHCP
ipconfig	Команда, що відображає IP-адресу й іншу інформацію мережі комп'ютера Windows
МАС-адреса (Контроль доступу до носія)	• Адреса обладнання, яка є унікальною для кожного пристрою в мережі.
ping	Перевірка зв'язку комп'ютера з іншим пристроєм
SSID (Ідентифікатор набору служб)	Iм'я бездротової мережі. При підключенні принтера до бездротової мережі необхідно, щоб він використовував той самий SSID, що й мережа. Також відомий, як ім'я мережі чи BSS (Основний набір служб).
UAA (Універсальна адреса)	Адреса, яка присвоєна мережному принтеру чи серверу друку вироб- ником. Щоб дізнатись UAA, роздрукуйте сторінку налаштувань мережі та знайдіть перелік UAA.
WEP (Еквівалент безпеки кабельних мереж)	Параметр безпеки, який запобігає несанкціонованому доступу до бездротової мережі. Інші можливі параметри безпеки – це WPA і WPA2.
Wi-Fi	Галузевий термін, який характеризує технологію, що використо- вується для створення взаємодіючої бездротової локальної мережі (WLAN).
WPA (Захищений доступ Wi-Fi)	Параметр безпеки, який запобігає несанкціонованому доступу до бездротової мережі. WPA не підтримується у спеціальних бездро- тових мережах. Інші можливі параметри безпеки – це WEP і WPA2.
WPA2	Новіша версія WPA. Навряд чи підтримуватиметься попередніми маршрутизаторами. Інші можливі параметри безпеки – це WPA і WEP.
Авто IP-адреса	IP-адреса, яка присвоюється мережним пристроєм автоматично. Якщо пристрій налаштовано для використання DHCP, але сервер DHCP недоступний, Авто IP-адреса може присвоюватись пристроєм.
бездротова точка доступу	Пристрій, який з'єднує бездротові пристрої між собою, утворюючи бездротову мережу
бездротовий маршрутизатор	Маршрутизатор, який також служить бездротовою точкою доступу
внутрішній бездротовий сервер друку	Пристрій, який робить можливим з'єднання комп'ютерів і принтерів у мережі без використання кабелів
Кабель USB	Легкий гнучкий кабель, який робить можливим зв'язок принтера з комп'ютером на значно більшій швидкості, ніж паралельні кабелі

канал	Особлива радіочастота, що використовується двома чи більше пристроями для зв'язку один з одним. Всі пристрої у мережі повинні використовувати один канал.
ключ безпеки	Пароль, як, наприклад, ключ WEP чи кодова фраза WPA, які викори- стовуються задля безпеки мережі
концентратор мережі	Пристрій, який з'єднує декілька пристроїв у кабельній мережі
маршрутизатор	Пристрій, який поділяє єдине з'єднання Інтернет з декількома комп'ютерами чи іншими пристроями. Основний маршрутизатор керує трафіком мережі.
мережний адаптер чи картка	Пристрій, який робить можливим з'єднання комп'ютерів чи принтерів у мережі
перемикач	Пристрій, схожий на концентратор мережі, який дозволяє об'єднувати різні мережі
Порт USB	Невеликий прямокутний порт ззаду комп'ютера, який з'єднує периферійні пристрої за допомогою USB-кабеля, що забезпечує високошвид- кісний зв'язок
псевдонім принтера	Iм'я, яке ви присвоюєте принтеру для того, щоб його можна було легко розпізнати в мережі
Режим інфраструктури	Налаштування для бездротового пристрою, яке робить можливим безпосередній зв'язок з іншими бездротовими пристроями, викори- стовуючи точку доступу чи маршрутизатор
Сервер DHCP	Комп'ютер чи маршрутизатор, які присвоюють кожному пристрою в мережі унікальну IP-адресу. Унікальні адреси запобігають виникненню проблем.
сила сигналу	Вимірює силу прийому сигналу, який передається
спеціальна мережа	Бездротова мережа, в якій не застосовується точка доступу
спеціальний режим	Налаштування для бездротового пристрою, яке робить можливим безпосередній зв'язок з іншими бездротовими пристроями без використання точки доступу чи маршрутизатора
Статична IP-адреса	IP-адреса, яка присвоєна користувачем вручну
Фільтр МАС-адрес	Спосіб обмеження доступу до бездротової мережі, шляхом зазначення тих МАС-адрес, які матимуть доступ до неї. Цей параметр може налаштовуватись на бездротовому маршрутизаторі чи точках доступу.
ім'я мережі	Див. "SSID (Ідентифікатор набору служб)" на стор.35
інсталяційний кабель	Тимчасово з'єднує принтер із комп'ютером під час деяких способів встановлення.

Покажчик

Ε

Ethernet налаштування 34

Μ

MAC-адреса, пошук 15 Macintosh встановлення бездротової мережі 18

U

USB 29 налаштування принтера 33

V

VPN поганий зв'язок із принтером 26

W

WEP ключ 27 Windows встановлення бездротової мережі 16 WPA ключ 27

Б

бездротова мережа встановлення, використання Macintosh 18 встановлення, використання Windows 16 діагностика 21 не відображено в переліку мережі 27 інформація про налаштування 14 бездротовий діагностика 26 принтер не друкує 31 брандмауер комп'ютера 31

В

вибір спосіб під'єднання 13 встановлення бездротова мережа 16, 18 встановлення бездротового з'єднання буде припинено після під'єднання кабеля USB 26 Віртуальна приватна мережа 26

Д

дротовий налаштування 34 діагностика бездротова мережа 21 діагностика бездротового з'єднання мережний принтер не відображено у переліку вибору принтерів при встановленні (Windows) 31 принтер не може під'єднатись до бездротової мережі 22 програма не відповідає 30 діагностика, бездротове з'єднання мережний принтер не відображено у переліку вибору принтерів при встановленні (Windows) 31 принтер не може під'єднатись до бездротової мережі 22

3

зовнішній вплив на бездротове з'єднання 27

К

ключ WEP 27 WPA 27 кроки налаштування принтера 5

Μ

мережний принтер не відображено у переліку вибору принтерів при встановленні (Windows) 31

Η

налаштування принтера 5 використання USB 33 місцеве під'єднання 33 налаштування, обладнання 6 нездатний встановити зв'язок 29

П

потужність 29 пошук MAC-адреса 15 принтер не друкує 30 бездротовий 31 принтер не може під'єднатись до бездротової мережі 22

Ρ

розміщення апаратури 6

С

спосіб під'єднання вибір 13 сторінка налаштувань мережі друк 22

Я

як

роздрукувати сторінку налаштувань мережі 22

інсталяційний кабель 29 інформація про налаштування бездротова мережа 14