

دليل جودة الطباعة

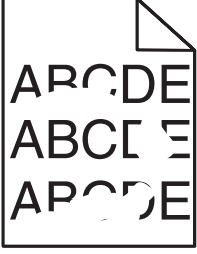
يمكن حل العديد من مشكلات جودة الطباعة عن طريق استبدال أحد عناصر مستلزمات الطباعة أو الصيانة الذي وصل إلى نهاية فترة العمر الافتراضي الخاصة به. افحص لوحة تحكم الطباعة للتحقق من عدم وجود رسالة حول مستلزمات الطباعة. استخدم الجدول التالي للحصول على حلول لمشكلات جودة الطباعة:

عزل مشكلات جودة الطباعة

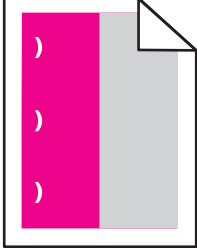
للمساعدة على عزل مشكلات جودة الطباعة، اطبع صفحات اختبار جودة الطباعة بالطريقة التالية:

- 1 تأكد من تحميل الورق في الدرج 1.
- 2 قم بإيقاف تشغيل الطباعة.
- 3 من لوحة تحكم الطباعة، اضغط مع الاستمرار على الزر ☒ وزر السهم الأيمن أثناء تشغيل الطباعة.
- 4 حرر كلا الزرين عند ظهور الساعة، وانتظر حتى تظهر الرسالة **Config Menu (قائمة التهيئة)**.
- 5 اضغط على زر السهم لأسفل حتى تظهر **✓صفحات جودة الطباعة**، ثم اضغط على ☒. وحينئذٍ تتم طباعة صفحات اختبار جودة الطباعة.
- 6 اضغط على زر السهم لأسفل حتى تظهر الرسالة **✓"الخروج من قائمة التهيئة"** ثم اضغط على ☒. تظهر الرسالة **Resetting the Printer (إعادة تعيين الطباعة)** لفترة بسيطة ويتبعها رمز الساعة، ثم تظهر الرسالة **Ready (جاهزة)**.

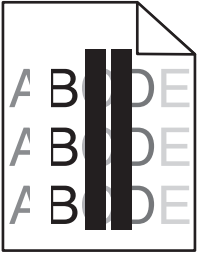
طباعة حروف متقطعة

مثال	السبب	الحل
	امتصاص الورق للرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة.	قم بتحميل الورق من عبوة حديثة داخل درج الورق.
	تقوم باستخدام ورق لا يفي بمواصفات الطباعة.	تأكد من أن إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق" تتوافق مع نوع الورق المستعمل. تجنب الورق النسيجي الذي يشتمل على لمسات نهائية خشنة.
	خرطوشة مسحوق الحبر أو وحدة النقل أو وحدة الصهر بالية أو تالفة.	استبدل خرطوشة الطباعة أو وحدة النقل أو وحدة الصهر.

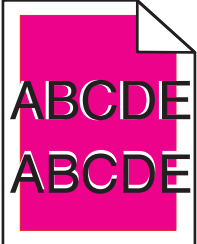
عيوب متكررة

السبب	الحل
	
في حالة ظهور علامات بشكل متكرر بلون واحد مرات متعددة على إحدى الصفحات:	
خرطوشة الحبر تالفة.	استبدل خرطوشة الحبر عند حدوث الخلل كل: • 33.0 ملم (1.30 بوصة) • 35.3 ملم (1.39 بوصة)
أحد الموصلات الضوئية تالف.	استبدل الموصل الضوئي عند حدوث العيوب كل: • 28.3 ملم (1.11 بوصة) • 72.4 ملم (2.85 بوصة)
في حالة ظهور علامات أسفل الصفحة بشكل متكرر وبكل الألوان:	
وحدة الصهر تالفة.	استبدل وحدة الصهر، إذا حدثت هذه العيوب كل: • 47.4 ملم (1.87 بوصة) • 94.8 ملم (3.73 بوصات) • 113.0 ملم (4.45 بوصات)

ظهور خط ملون خفيف أو خط أبيض أو خط تظهر فيه الألوان بشكل غير صحيح

مثال	السبب	الحل
	خرطوشة مسحوق الحبر معيبة.	قم باستبدال خرطوشة الألوان المسببة للخط.
	الموصل الضوئي معيب.	استبدل الموصل الضوئي.
	وحدة النقل معيبة.	استبدل وحدة النقل.
	عدسات رأس الطباعة متسخة.	قم بتنظيف عدسات رأس الطباعة.

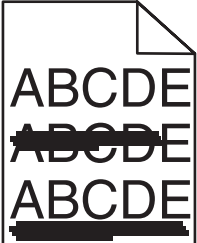
سوء محاذاة الألوان

مثال	السبب	الحل
	حدوث إزاحة للون خارج المنطقة المناسبة أو ظهور اللون فوق مساحة لونية أخرى.	1 إعادة معايرة الطابعة. • قم بإجراء ضبط الألوان من قائمة الجودة. 2 أخرج الموصل الضوئي وأعد تركيبه. 3 ضبط محاذاة الألوان. لمزيد من المعلومات، انظر "ضبط محاذاة الألوان" في الصفحة 3. ملاحظة: في حالة عدم حل هذه المشكلة، قم بإعادة المعايرة بعد ذلك مرة أخرى. إذا لزم الأمر، قم بضبط محاذاة اللون مرة أخرى.

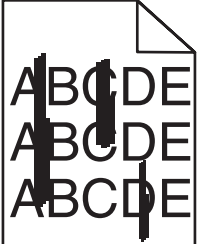
ضبط محاذاة الألوان.

- 1 تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة.
 - 2 من لوحة تحكم الطابعة، اضغط مع الاستمرار على الزر ☒ وزر السهم الأيمن أثناء تشغيل الطابعة.
 - 3 حرر كلا الزرين عند ظهور الساعة.
 - تقوم الطابعة بإجراء تسلسل التشغيل المعتاد، ثم تظهر الرسالة **Config Menu (قائمة التهيئة)**.
 - 4 اضغط على زر السهم لأسفل حتى يظهر الخيار ☒ **محاذاة الألوان** ثم اضغط على ☒.
 - 5 أعد الضغط على ☒ لطباعة صفحة المحاذاة.
 - 6 اضغط على زر السهم لأسفل حتى تظهر ☒ **المجموعة "أ"** ثم اضغط على ☒.
 - 7 من الورقة المطبوعة، ابحث عن أكثر الخطوط استقامة من بين الخطوط العشرين المجاورة للحرف "أ".
 - 8 اضغط على زر السهم الأيسر أو زر السهم الأيمن حتى يتم عرض هذا الرقم، ثم اضغط على ☒.
 - تظهر الرسالة **Submitting selection (إرسال التحديد)**.
 - 9 قم بتكرار الخطوات من 6 إلى 8 لمحاذاة المجموعات من "أ" إلى "ل".
 - 10 اضغط على ☒.
 - 11 اضغط على ☒.
 - 12 اضغط على زر السهم لأسفل حتى تظهر الرسالة ☒ **"الخروج من قائمة التهيئة"** ثم اضغط على ☒.
- تظهر الرسالة **Resetting the Printer (إعادة تعيين الطابعة)** لفترة بسيطة ويتبعها رمز الساعة، ثم تظهر الرسالة **Ready (جاهزة)**.

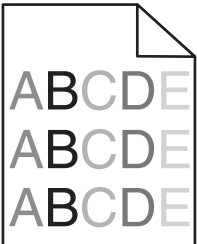
ظهور خطوط أفقية متتابة

مثال	السبب	الحل
	إحدى خرطيش مسحوق الحبر معيبة أو فارغة أو تالفة.	استبدل خرطوشة الحبر.
	وحدة الصهر معيبة أو تالفة.	استبدل وحدة الصهر.
	الموصل الضوئي قد يكون معيبًا.	استبدل الموصل الضوئي

ظهور خطوط رأسية متتابعة

مثال	السبب	الحل
	تم تلطيخ مسحوق الحبر قبل صهره على الورق.	في حالة صعوبة إدخال الورق، حاول التغذية من درج آخر.
	خرطوشة مسحوق الحبر معيبة.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المسببة للخطوط.
	وحدة النقل تالفة أو معيبة.	استبدل وحدة النقل.

كثافة طباعة متفاوتة

مثال	السبب	الحل
	خرطوشة مسحوق الحبر تالفة أو معيبة.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.
	الموصل الضوئي تالف أو معيب.	استبدل الموصل الضوئي.

الطباعة قاتمة للغاية

السبب	الحل
ربما لم تتم إعادة معايرة الطباعة مؤخرًا.	قم بإجراء "ضبط الألوان" من قائمة "الجودة".
إعدادات "قائمة مسحوق الحبر" داكن للغاية أو أن إعدادات "سطوع RGB" داكن للغاية أو أن قيمة إعدادات "تباين RGB" مرتفعة للغاية.	حدد إعدادًا مختلفًا لـ "قائمة مسحوق الحبر" أو الإعدادات "سطوع RGB" أو الإعدادات "تباين RGB" من "تفضيلات الطباعة" قبل إرسال المهمة للطباعة.
خرطوشة مسحوق الحبر تالفة أو معيبة.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

الطباعة فاتحة للغاية

السبب	الحل
ربما لم تتم إعادة معايرة الطباعة مؤخرًا.	قم بإجراء "ضبط الألوان" من قائمة "الجودة".
قيمة إعدادات "قائمة مسحوق الحبر" منخفضة للغاية أو أن إعدادات "سطوع RGB" ساطع للغاية أو أن قيمة إعدادات "تباين RGB" مرتفعة للغاية.	- حدد إعدادًا مختلفًا لـ "قائمة مسحوق الحبر" أو الإعدادات "سطوع RGB" أو الإعدادات "تباين RGB" من "تفضيلات الطباعة" قبل إرسال المهمة للطباعة. - اضبط إعدادات جودة الطباعة في القائمة "الجودة".
تقوم باستخدام ورق لا يفي بمواصفات الطباعة.	- قم بتحميل الورق من عبوة جديدة. - تجنب الورق النسيجي الذي يشتمل على لمسات نهائية خشنة. - تأكد من جفاف الورق الذي تقوم بتحميله في الأدرج. - تأكد من مطابقة إعدادات "نوع الورق" و "وزن الورق" لنوع الورق المستخدم.
"موفر اللون" قيد التشغيل.	قم بإيقاف تشغيل وظيفة "موفر الألوان" من قائمة "الجودة".

السبب	الحل
مستوى الحبر منخفض.	استبدل خرطوشة الحبر.
خرطوشة مسحوق الحبر تالفة أو معيبة.	

جودة طباعة الورق الشفاف رديئة

السبب	الحل
تقوم باستخدام ورق شفاف لا يفي بمواصفات الطباعة.	استخدم فقط الورق الشفاف الموصى به من قبل الشركة المصنعة للطباعة.
تم تعيين إعدادات "نوع الورق" للدرج الذي تستخدمه على إعداد ما بخلاف "الورق الشفاف".	تأكد من ضبط إعداد نوع الورق على إعداد "الورق الشفاف".

خلفية رمادية اللون

السبب	الحل
إعدادات قتامة مسحوق الحبر داكن للغاية.	حدد إعدادًا مختلفًا لقتامة مسحوق الحبر في برنامج الطباعة قبل إرسال المهمة للطباعة.
خرطوشة مسحوق الحبر تالفة أو معيبة.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

ظهور صورة طيف

السبب	الحل
الموصل الضوئي لا يعمل على نحو سليم.	- تأكد من ملائمة إعداد "نوع الورق" للوسائط المستخدمة. - استبدل الموصل الضوئي.
وزن الورق أو إعداد وزن الورق بقائمة الورق غير مناسب لنوع الورق المستخدم.	تأكد من مطابقة إعدادي "نوع الورق" و"وزن الورق" لنوع الورق المستخدم.
مستوى مسحوق الحبر منخفض.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

وجود بقع مسحوق حبر

السبب	الحل
خراطيش مسحوق الحبر بالية أو تالفة.	استبدل الخراطيش البالية أو التالفة.
هناك مسحوق حبر في مسار الورق.	اتصل بخدمة الصيانة.
قد يكون الموصل الضوئي معيَّبًا.	استبدل الموصل الضوئي

ظهور ضباب مسحوق الحبر أو ظلال خلفية على الصفحة

السبب	الحل
خرطوشة مسحوق الحبر معيبة أو تم تركيبها بطريقة غير صحيحة.	أعد تركيب الخرطوشة أو استبدلها.
وحدة النقل تالفة أو معيبة.	استبدل وحدة النقل.
الموصل الضوئي تالف أو معيب.	استبدل الموصل الضوئي.
وحدة الصهر تالفة أو معيبة.	استبدل وحدة الصهر.

السبب	الحل
هناك مسحوق حبر في مسار الورق.	اتصل بخدمة الصيانة.
ربما لم تتم إعادة معايرة الطباعة مؤخرًا.	قم بإجراء ضبط الألوان من قائمة الجودة.
قد يحدد التطبيق خلفية ذات لون أبيض مُطفأ.	افحص التطبيق.

زوال الحبر

السبب	الحل
يجري استخدام وسائط خاصة.	تأكد من تحديد حجم الورق الصحيح.
إعدادات "وزن الورق" في "قائمة الورق" غير مناسبة لنوع الورق المستخدم.	قم بتغيير "وزن الورق" من "عادي" إلى "ثقل". إذا تطلب الأمر، قم بتغيير "نسيج مادة الورق" من "عادي" إلى "خشن".
وحدة الصهر تالفة أو معيبة.	استبدل وحدة الصهر.

حدوث اقتصاص للصور

السبب	الحل
تم تعيين الموجهات الموجودة في الدرج المحدد على حجم ورق مختلف عن الورق الذي تم تحميله في الدرج.	حرك الموجهات في الدرج إلى المواضع المناسبة للحجم الذي تم تحميله.
قد يكون هناك تحديد خاطئ لحجم الورق في برنامج التشغيل أو البرنامج.	- حدد حجم الورق الصحيح في برنامج التشغيل أو البرنامج. - قم بتعيين حجم الورق ليتناسب مع الوسائط الموجودة في الدرج.

الطباعة منحرفة

السبب	الحل
الموجهات في الدرج المحدد ليست في الوضع الصحيح لحجم الورق الذي تم تحميله في الدرج.	حرك الموجهات في الدرج إلى المواضع المناسبة للحجم الذي تم تحميله. - تأكد من عدم ابتعاد موجه العرض عن رزمة الورق بدرجة كبيرة. - تأكد أن موجه العرض لا يضغط بشدة على رزمة الورق. - تأكد من عدم ابتعاد موجه الطول عن رزمة الورق بدرجة كبيرة. - تأكد أن موجه الطول لا يضغط بشدة على رزمة الورق.
تقوم باستخدام ورق لا يفي بمواصفات الطباعة.	تأكد من استخدام ورق يفي بمواصفات الطباعة.

الهوامش غير صحيحة

السبب	الحل
تم تعيين الموجهات الموجودة في الدرج المحدد على حجم ورق مختلف عن الورق الذي تم تحميله في الدرج.	حرك الموجهات في الدرج إلى المواضع المناسبة للحجم الذي تم تحميله.
تم تعيين ميزة الاستشعار التلقائي لحجم الورق على "إيقاف"، لكنك قمت بتحميل ورق بحجم مختلف في الدرج. فمثلاً، قمت بإدخال ورق بحجم A4 في الدرج المحدد لكنك لم تعين "حجم الورق" على حجم A4.	- قم بتعيين "حجم الورق" ليتوافق مع حجم الورق الموجود بالدرج. - حدد حجم الورق الصحيح من "خصائص الطباعة" أو البرنامج.

صفحات فارغة

السبب	الحل
لم تتم إزالة مواد التغليف من خرطوشة مسحوق الحبر.	قم بإزالة مواد التغليف من خرطوشة مسحوق الحبر، ثم أعد تركيبها.
مستوى مسحوق الحبر منخفض.	- قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة. قم برج الخرطوشة للخلف وللأمام عدة مرات، ثم أعد تركيبها. - قم بتركيب خرطوشة مسحوق حبر جديدة.
خرطوشة مسحوق الحبر تالفة أو فارغة.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.
الطابعة بحاجة للصيانة.	اتصل بخدمة الصيانة.

صفحات بلون واحد خالص

السبب	الحل
تم تركيب الموصل الضوئي بطريقة غير صحيحة.	افصل الموصل الضوئي ثم أعد تركيبه.
الموصل الضوئي معيب.	استبدل الموصل الضوئي.
الطابعة بحاجة للصيانة.	اتصل بخدمة الصيانة.

تجدد الورق بدرجة كبيرة

السبب	الحل
إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق" ليست ملائمة لنوع الورق أو الوسائط الخاصة المستخدمة.	قم بتغيير إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق" لتوافق الورق أو الوسائط الخاصة التي تم تحميلها في الطابعة.
تم تخزين الورق في بيئة عالية الرطوبة.	قم بتحميل الورق من عبوة جديدة. قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي حتى تقوم باستخدامه.