

Průvodce kvalitou tisku

Mnoho problémů spojených s kvalitou tisku může být vyřešeno výměnou či údržbou součásti, která je u konce své životnosti. Zkontrolujte ovládací panel tiskárny, jestli zde není hlášení o spotřebním materiálu tiskárny.

Pro vyřešení problému s kvalitou tisku použijte následující tabulku:

Určení problémů kvality tisku

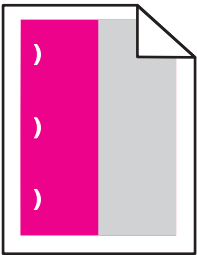
Jako pomoc při lokalizaci problémů s kvalitou tisku vytiskněte zkušební stránky:

- 1 Ověřte, že v Zásobníku 1 je založen papír
- 2 Vypněte tiskárnu.
- 3 Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte a podržte tlačítko a tlačítko šipky doprava a současně tiskárnu zapněte.
- 4 Jakmile se objeví hodiny, pusťte obě tlačítka a počkejte, než se objeví **Nabídka konfigurace**.
- 5 Stiskněte a podržte šipku dolů, dokud se neobjeví hlášení **Test kvality tisku**. Poté stiskněte . Budou vytištěny stránky pro test kvality tisku.
- 6 Stiskněte a podržte šipku dolů, dokud se neobjeví hlášení **Zavřít nabídku konfigurace**. Poté stiskněte . Na okamžik se objeví hlášení **Tiskárna se resetuje**, poté se objeví hodiny a nakonec hlášení **Připravena**.

Chyby tisku

Příklad	Příčina	Řešení
	Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí.	Vložte do zásobníku papíru papír z nového balení.
	Používáte papír, který neodpovídá specifikacím tiskárny.	Ověřte, zda nastavený typ papíru a jeho gramáž odpovídají typu papíru, jenž používáte. Nepoužívejte papír s hrubým povrchem.
	Tonerová kazeta, přenosový modul či zapékač jsou opotřebované nebo vadné.	Vyměňte tiskovou kazetu, přenosový modul nebo zapékač.

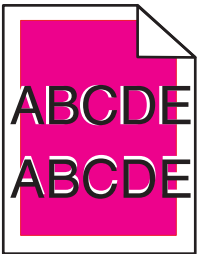
Opakované chyby

Příčina	Řešení
	
Pokud se skvrna objeví opakovaně a pouze jednou barvou několikrát na stránce:	
Tonerová kazeta je vadná.	Vyměňte tonerovou kazetu, pokud se defekt opakuje pravidelně po: <ul style="list-style-type: none"> • 33,0 mm (1,30 palců) • 35,3 mm (1,39 palců)
Fotoválec je vadný.	Vyměňte fotoválec, pokud se defekt opakuje pravidelně po: <ul style="list-style-type: none"> • 28,3 mm (1,11 palců) • 72,4 mm (2,85 palců)
Pokud se defekt na stránce opakuje ve všech barvách:	
Zapékač je vadný.	Vyměňte zapékač, pokud se defekt opakuje pravidelně po: <ul style="list-style-type: none"> • 47,4 mm (1,87 palců) • 94,8 mm (3,73 palců) • 113,0 mm (4,45 palců)

Slabě vybarvený řádek, bílá linka nebo nesprávně vybarvená linka

Příklad	Příčina	Řešení
	Tonerová kazeta je vadná.	Vyměňte barevnou kazetu, která způsobuje čáru.
	Fotoválec je vadný.	Vyměňte fotoválec.
	Přenosový modul je vadný.	Vyměňte přenosový modul.
	Optika tiskárny potřebuje vyčistit.	Vyčistěte optickou čočku tiskové hlavy.

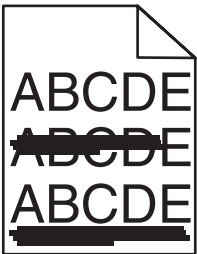
Chybná registrace barvy

Příklad	Příčina	Řešení
	Barva se vychýlila z příslušné oblasti nebo byla umístěna přes jinou barevnou oblast.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Znovu kalibrujte tiskárnu. <ul style="list-style-type: none"> • V nabídce kvality proveďte úpravu barev 2 Vyjměte a poté znovu nainstalujte fotoválec. 3 Upravte zarovnání barev. Další informace naleznete v části „Úprava zarovnání barev“ na str. 3. <p>Poznámka: Pokud tento postup váš problém nevyřeší, rekalibrujte znovu. Pokud je to nutné, znovu upravte zarovnání barev.</p>

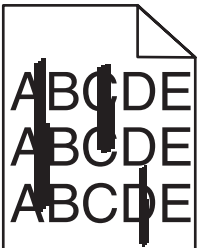
Úprava zarovnání barev

- 1 Zkontrolujte, že je tiskárna vypnutá.
- 2 Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte a podržte tlačítko a tlačítko šipky doprava a současně tiskárnu zapněte.
- 3 Až se objeví hodiny, pusťte obě tlačítka.
Tiskárna provede sekvenci úkonů při zapnutí a pak se objeví **Konfig. nabídka**.
- 4 Stiskněte a podržte šipku dolů, dokud se neobjeví hlášení **Zarovnání barev**. Poté stiskněte .
- 5 Pro vytištění zarovnávací stránky znovu stiskněte .
- 6 Stiskněte a podržte šipku dolů, dokud se neobjeví hlášení **Skupina A**. Poté stiskněte .
- 7 Na vytištěné stránce vyhledejte nejrovnější čáru z dvaceti možných pod písmenem A.
- 8 Používejte levou nebo pravou šipku, dokud se na displeji nezobrazí vybrané číslo. Poté stiskněte
Objeví se hlášení **Odeslání výběru**.
- 9 Zarovnejte skupiny A–L opakováním kroků 6 až 8.
- 10 Stiskněte .
- 11 Stiskněte .
- 12 Stiskněte a podržte šipku dolů, dokud se neobjeví hlášení **Zavřít nabídku konfigurace**. Poté stiskněte
Na okamžik se objeví hlášení **Tiskárna se resetuje**, poté se objeví hodiny a nakonec hlášení **Připravena**.

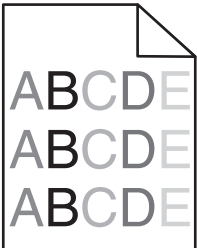
Vodorovné pruhy na výtisku

Příklad	Příčina	Řešení
	Tonerová kazeta je vadná, prázdná či opotřebená.	Vyměňte tonerovou kazetu.
	Zapékač je vadný či opotřebený.	Vyměňte zapékač.
	Fotoválec může být vadný.	Vyměňte vadný fotoválec.

Svislé pruhy na výtisku

Příklad	Příčina	Řešení
	Tonerový prášek se rozmazává před zapékáním na papír.	Pokud je papír tuhý, zkuste jej založit pomocí jiného zásobníku.
	Tonerová kazeta je vadná.	Vyměňte tonerovou kazetu, která způsobuje horizontální pruhy.
	Přenosový modul je opotřebovaný nebo vadný.	Vyměňte přenosový modul.

Nerovnoměrná sytost tisku

Příklad	Příčina	Řešení
	Tonerová kazeta je opotřebovaná či vadná.	Vyměňte tonerovou kazetu.
	Fotoválec je opotřebovaný či vadný.	Vyměňte fotoválec.

Tisk je příliš tmavý.

Příčina	Řešení
Tiskárna možná nebyla v poslední době kalibrována.	V nabídce kvality proveďte úpravu barev.
Nastavení tmavosti toneru je příliš tmavé, nastavení RGB jasu je příliš tmavé nebo nastavení RGB kontrastu je příliš vysoké.	V nabídce vlastností tisku zvolte před vytištěním úlohy jiné nastavení tmavosti toneru, RGB jasu a kontrastu.
Tonerová kazeta je opotřebovaná či vadná.	Vyměňte tonerovou kazetu.

Tisk je příliš světlý

Příčina	Řešení
Tiskárna možná nebyla v poslední době kalibrována.	Proveďte v nabídce kvality úpravu barev.
Nastavení tmavosti toneru je příliš nízké, nastavení RGB jasu je příliš vysoké nebo je nastavení RGB kontrastu příliš vysoké.	<ul style="list-style-type: none"> V nabídce vlastností tisku zvolte před vytištěním úlohy jiné nastavení tmavosti toneru, RGB jasu a kontrastu. Upravte nastavení kvality barvy v nabídce kvalita.
Používáte papír, který neodpovídá specifikacím tiskárny.	<ul style="list-style-type: none"> Založte papír z nového balení. Nepoužívejte papír s hrubým povrchem. Zkontrolujte, že do zásobníku nevkládáte vlhký papír. Ověřte si, že nastavení typu a gramáže papíru odpovídá papíru, který používáte.

Příčina	Řešení
Šetřič barev je zapnutý.	Vypněte šetřič barev v nabídce kvalita.
Málo toneru.	Vyměňte tonerovou kazetu.
Tonerová kazeta je opotřebovaná či vadná.	

Kvalita tisku na průhlednou fólii je špatná

Příčina	Řešení
Používáte průhledné fólie, které neodpovídají specifikacím tiskárny.	Používejte pouze průhledné fólie doporučené výrobcem tiskárny.
Nastavení typu papíru pro zásobník, který používáte, je jiné než průhledná fólie.	Nastavte typ papíru na průhlednou fólii.

Šedé pozadí

Příčina	Řešení
Nastavení tmavosti toneru je příliš vysoké.	V softwaru tiskárny zvolte jiné nastavení tmavosti toneru a teprve poté odešlete úlohu k tisku.
Tonerová kazeta je opotřebovaná či vadná.	Vyměňte tonerovou kazetu.

Stíny („duchové“)

Příčina	Řešení
Fotoválec nepracuje správně.	<ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte, zda nastavení typu formátu odpovídá papíru, jenž používáte. Vyměňte fotoválec.
Nastavení gramáže papíru v nabídce Papír neodpovídá typu použitého papíru.	Ověřte, zda nastavení typu a gramáže papíru odpovídá papíru, jenž používáte.
Málo toneru.	Vyměňte tonerovou kazetu.

Částečky toneru na výtisku

Příčina	Řešení
Tonerové kazety jsou opotřebované nebo vadné.	Vyměňte vadné či opotřebované kazety.
Tonerový prášek se dostal na trasu papíru.	Obratťe se na servis.
Fotoválec může být vadný.	Vyměňte vadný fotoválec.

Na stránce se nachází tonerové šmouhy nebo stíny na pozadí

Příčina	Řešení
Tonerová kazeta je opotřebovaná či nesprávně nainstalovaná.	Znovu nainstalujte nebo vyměňte kazetu.
Přenosový modul je opotřebovaný nebo vadný.	Vyměňte přenosový modul.
Fotoválec je opotřebovaný nebo vadný.	Vyměňte fotoválec.
Zapékač je opotřebovaný nebo vadný.	Vyměňte zapékač.
Tonerový prášek se dostal na trasu papíru.	Obraťte se na servis.
Tiskárna možná nebyla v poslední době kalibrována.	V nabídce Kvalita proveďte úpravu barev.
Aplikace možná vybrala bílé pozadí.	Zkontrolujte aplikaci.

Toner se stírá z papíru.

Příčina	Řešení
Používá se speciální médium	Ujistěte se, zda je zvolen správný typ papíru.
Nastavení gramáže papíru v nabídce papíru neodpovídá typu použitého papíru.	Změňte gramáž papíru z normální na vysokou. Pokud je to nutné, změňte texturu papíru z normální na hrubou.
Zapékač je opotřebovaný anebo vadný.	Vyměňte zapékač.

Oříznuté obrázky

Příčina	Řešení
Vodítka ve vybraném zásobníku jsou nastavena pro papír odlišné velikosti, než jaká je založena v zásobníku.	Přesuňte vodící lišty v zásobníku do vhodné polohy pro vloženou velikost média.
Je možné, že v ovladači nebo programu byla zvolena nesprávná velikost stránky.	<ul style="list-style-type: none"> Specifikujte v ovladači či programu správnou velikost stránky. Nastavte velikost papíru tak, aby odpovídala médiu založenému v zásobníku.

Zkosený tisk

Příčina	Řešení
Vodící lišty vybraného zásobníku nejsou v poloze odpovídající formátu papíru vloženého do zásobníku.	<p>Přesuňte vodící lišty v zásobníku do vhodné polohy pro vloženou velikost média.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ověřte, zda vodítko šířky není příliš daleko od stohu papírů. Ověřte, zda vodítko šířky na stoh papírů příliš netlačí. Ověřte, zda vodítko délky není příliš daleko od stohu papírů. Ověřte, zda vodítko délky na stoh papírů příliš netlačí.
Používáte papír, který neodpovídá specifikacím tiskárny.	Ověřte, zda používáte papír, který odpovídá požadavkům tiskárny.

Nesprávné okraje

Příčina	Řešení
Vodítka ve vybraném zásobníku jsou nastavena pro papír odlišné velikosti, než jaká je založena v zásobníku.	Přesuňte vodící lišty v zásobníku do vhodné polohy pro vloženou velikost média.
Automatické rozpoznání velikosti je vypnuto, ale do zásobníku jste založili jinou velikost papíru. Např. jste do zásobníku vložili papír o velikosti A4, ale jako velikost papíru jste A4 nevybrali.	<ul style="list-style-type: none"> Nastavte velikost papíru tak, aby odpovídala papíru založenému v zásobníku. V nastavení tisku či v programu zvolte správnou velikost stránky.

Prázdné strany

Příčina	Řešení
Z tonerové kazety nebyl pravděpodobně sejmut obalový materiál.	Odstraňte obalový materiál z tonerové kazety a znovu ji nainstalujte.
Málo toneru.	<ul style="list-style-type: none"> Vyjměte tonerovou kazetu z tiskárny. Protřepejte kazetu a poté ji opět nainstalujte. Nainstalujte novou tonerovou kazetu.
Tonerová kazeta je vadná či prázdná.	Vyměňte tonerovou kazetu.
Tiskárna potřebuje údržbu.	Obráťte se na servis.

Stránky s velkými barevnými plochami

Příčina	Řešení
Fotoválec není správně nainstalován.	Vyjměte a znovu nainstalujte fotoválec.
Fotoválec je vadný.	Vyměňte fotoválec.
Tiskárna potřebuje údržbu.	Obráťte se na servis.

Papír se příliš vlní

Příčina	Řešení
Nastavení typu a gramáže papíru nejsou vhodná pro typ papíru či zvláštního média, která používáte.	Změňte nastavení typu a gramáže papíru, aby odpovídala papíru či zvláštnímu médiu, které je vloženo v tiskárně.
Papír byl uložen v prostředí s vysokou vlhkostí.	Vložte papír z čerstvého balení. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.