

Vejledning til udskriftskvalitet

Mange problemer med udskriftskvaliteten kan løses ved at udskifte et forbrugsstof eller vedligeholdelselement, der snart skal udskiftes. Kontroller, om der vises en meddelelse om et af printerens forbrugsstoffer på kontrolpanelet.

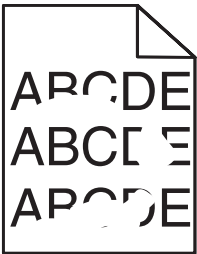
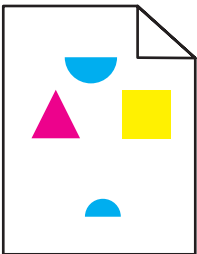
Brug følgende tabel til at finde løsninger på problemer med udskriftskvalitet:

Identifikation af problemer med udskriftskvaliteten

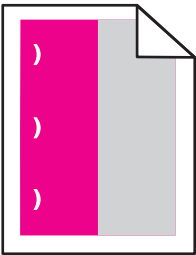
Udskriv kvalitetstestsider som en hjælp til at identificere problemer med udskriftskvaliteten:

- 1 Kontroller, at der er papir i skuffe 1.
- 2 Sluk for printeren.
- 3 Tryk på  og højre piletast på printerens kontrolpanel, og hold dem nede, mens du tænder printeren.
- 4 Slip begge knapper, når uret vises, og vent på, at **Konfig. menu** vises.
- 5 Tryk på pil ned, indtil **✓Prt Quality Pgs** (Udskr.kval.sider) vises, og tryk derefter på .
Kvalitetstestsiderne udskrives.
- 6 Tryk på pil ned, indtil **✓Exit Config Menu (Afslut konfig.menu)** vises, og tryk derefter på .
Nulstiller printeren vises kort efterfulgt af et ur. Derefter vises **Klar**.

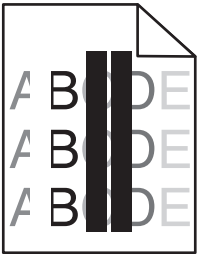
Uregelmæssigheder i udskrivningen

Eksempel	Årsag	Løsning
	Papiret har absorberet fugt pga. en høj luftfugtighed.	Læg papir fra en ny pakke i papirskuffen.
	Du anvender papir, som ikke overholder printerspecifikationerne.	Kontroller, at indstillingerne Papirtype og Papirvægt stemmer overens med den papirtype, du bruger. Brug ikke strukturpapir med en ru finish.
	En tonerkassette, overførselsmodulet eller fuseren er slidt eller defekt.	Udskift tonerkassetten, overførselsmodulet eller fuseren.
		

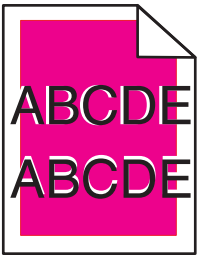
Gentagne fejl på udskriften

Årsag	Løsning
	
Hvis der optræder gentagne mærker af samme farve og flere gange på samme side:	
En tonerkassette er defekt.	Udskift tonerkassetten, hvis fejlen forekommer for hver: • 33,0 mm (1,30 ") • 35,3 mm (1,39 ")
En fotokonduktor er defekt.	Udskift fotokonduktoren, hvis fejlene forekommer for hver: • 28,3 mm (1,11 ") • 72,4 mm (2,85 ")
Der forekommer mærker i alle farver på siden:	
Fuseren er defekt.	Udskift fuseren, hvis fejlene forekommer for hver: • 47,4 mm (1,87 ") • 94,8 mm (3,73 ") • 113,0 mm (4,45 ")

Lys farvet linje, hvid linje eller linje i forkert farve

Eksempel	Årsag	Løsning
	En tonerkassette er defekt.	Udskift den farvekassette, der er årsag til linjen.
	Fotokonduktoren er defekt.	Udskift fotokonduktoren.
	Overførselsmodulet er defekt.	Udskift overførselsmodulet.
	Printhovedlinsen er snavset.	Rengør printhovedlinsen.

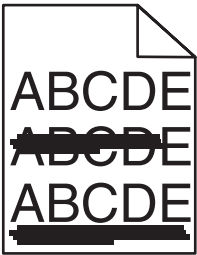
Farvepasningsfejl

Eksempel	Årsag	Løsning
	Farve er placeret uden for det korrekte område eller overlapper et andet farveområde.	1 Kalibrer printeren igen. • Foretag en farvejustering fra menuen Kvalitet. 2 Fjern fotokonduktoren, og installer den igen. 3 Foretag justering af farven. Yderligere oplysninger findes i "Justering af farvejusteringen" på side 3. Bemærk! Hvis problemet ikke blev løst, kalibreres printeren igen. Udfør om nødvendigt farvejusteringen igen.

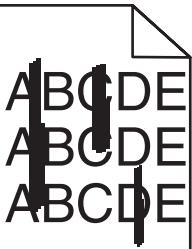
Justering af farvejusteringen

- 1 Kontroller, at printeren er slukket.
 - 2 Tryk på ☒ og højre piletast på printerens kontrolpanel, og hold dem nede, mens du tænder printeren.
 - 3 Slip begge knapper, når uret vises.
Printeren udfører sin startsekvens, og derefter vises **Config Menu (Konfig.menu)**.
 - 4 Tryk på pil ned, indtil **Color Alignment (Farvejustering)** vises, og tryk derefter på ☒.
 - 5 Tryk på ☒ igen for at udskrive justeringssiden.
 - 6 Tryk på pil ned, indtil **Set A (Indstil A)** vises, og tryk derefter på ☒.
 - 7 På det udskrevne ark skal du vælge den mest lige linje blandt de 20 linjer ved siden af bogstavet A.
 - 8 Tryk på venstre pil eller højre pil, indtil det pågældende nummer vises, og tryk derefter på ☒.
 - Sender valg** vises.
 - 9 Gentag trin 6 til 8 for at justere sæt A til og med L.
 - 10 Tryk på ☒.
 - 11 Tryk på ☒.
 - 12 Tryk på pil ned, indtil **Exit Config Menu (Afslut konfig.menu)** vises, og tryk derefter på ☒.
- Nulstiller printeren** vises kort efterfulgt af et ur. Derefter vises **Klar**.

Stribede, vandrette linjer

Eksempel	Årsag	Løsning
	En tonerkassette er defekt, tom eller brugt.	Udskift tonerkassetten.
	Fuseren er defekt eller brugt.	Udskift fuseren.
	Fotokonduktoren er muligvis defekt.	Udskift den defekte fotokonduktor.

Stribede, lodrette linjer

Eksempel	Årsag	Løsning
	Toneren tværes ud, inden den brændes fast på papiret.	Hvis papiret er stift, skal du prøve at indføre det fra en anden skuffe.
	En tonerkassette er defekt.	Udskift den tonerkassette, der er årsag til linjerne.
	Er overførselsmodulet slidt eller defekt?	Udskift overførselsmodulet.

Ujævn udskriftstæthed

Eksempel	Årsag	Løsning
	Tonerkassetten er slidt eller defekt.	Sæt tonerkassetten tilbage på plads.
	Fotokonduktoren er slidt eller defekt.	Udskift fotokonduktoren.

Udskriften er for mørk

Årsag	Løsning
Printeren er muligvis ikke blevet kalibreret for nyligt.	Juster farven fra menuen Kvalitet.
Indstillingen Tonersvævningsgrad er for mørk, RGB-lysstyrke er for mørk, eller RGB-kontrast er for høj.	Vælg en anden tonersvævningsgrad, RGB-lysstyrke eller RGB-kontrast i Udskriftsegenskaber, før du sender jobbet til udskrivning.
Tonerkassetten er slidt eller defekt.	Udskift tonerkassetten.

Udskriften er for lys

Årsag	Løsning
Printeren er muligvis ikke blevet kalibreret for nyligt.	Juster farven fra menuen Kvalitet.
Indstillingen for tonersvævningsgrad er for lys, RGB-lysstyrke er for lys eller RGB-kontrast er for høj.	- Vælg en anden tonersvævningsgrad, RGB-lysstyrke eller RGB-kontrast i Udskriftsegenskaber, før du sender jobbet til udskrivning. - Juster farve kvalitetsindstillingerne i menuen Kvalitet.

Årsag	Løsning
Du anvender papir, som ikke overholder printerspecifikationerne.	• Ilæg papir fra en ny pakke. • Brug ikke strukturpapir med en ru finish. • Kontroller, at det papir, du lægger i skufferne, ikke er fugtigt. • Kontroller, at indstillingerne Papirtype og Papirvægt stemmer overens med den papirtype, du bruger.
Farvebesparer er aktiveret.	Slå Farvebesparer fra i menuen Kvalitet.
Toneren er snart tom.	Sæt tonerkassetten tilbage på plads.
Tonerkassetten er slidt eller defekt.	

Udskriftskvaliteten for transparenter er dårlig

Årsag	Løsning
Du anvender transparenter, som ikke overholder printerspecifikationerne.	Brug kun transparenter, der anbefales af printerproducenten.
Indstillingen for Papirtype for den skuffe, du bruger, er ikke angivet til Transparent.	Sørg for, at indstillingen for Papirtype er Transparent.

Grå baggrund

Årsag	Løsning
Indstillingen for Tonersværningsgrad er for mørk.	Vælg en anden indstilling for Tonersværn.gr. i printersoftwaren, før du sender jobbet til udskrivning.
Tonerkassetten er slidt eller defekt.	Udskift tonerkassetten.

Ekkobilleder

Årsag	Løsning
Fotokonduktoren fungerer ikke korrekt.	• Kontroller, at indstillingen Papirtype er korrekt i forhold til det medie, du anvender. • Udskift fotokonduktoren.
Indstillingen for Papirvægt eller Papirtype i menuen Papir er forkert i forhold til den anvendte type papir.	Kontroller, at indstillingerne Papirtype og Papirvægt stemmer overens med den papirtype, du bruger.
Toneren er snart tom.	Sæt tonerkassetten tilbage på plads.

Tonerpletter

Årsag	Løsning
Tonerkassetterne er slidte eller defekte.	Udskift de defekte eller slidte tonerkassetter.
Der er toner i papirstien.	Kontakt kundeservice.
Fotokonduktoren er muligvis defekt.	Udskift den defekte fotokonduktor.

Der vises tonerslør eller baggrundsskravering på siden.

Årsag	Løsning
Tonerkassetten er defekt eller installeret forkert.	Sæt kassetten i igen, eller udskift den.
Er overførselsmodulet slidt eller defekt?	Udskift overførselsmodulet.
Fotokonduktoren er slidt eller defekt.	Udskift fotokonduktoren.
Fuserenheden er slidt eller defekt.	Udskift fuserenheden.
Der er toner i papirstien.	Kontakt kundeservice.
Printeren er muligvis ikke blevet kalibreret for nyligt.	Foretag en farvejustering fra menuen Kvalitet.
Programmet angiver evt. en offwhite baggrund.	Kontroller programmet.

Toneren smitter af

Årsag	Løsning
Der anvendes et specialmedie.	Kontroller, at den rigtige papirtype er valgt.
Indstillingen for Papirvægt i Papirmenu er forkert i forhold til den anvendte type papir.	Skift indstillingen for Papirvægt fra Normal til Tung. Skift om nødvendigt indstillingen for Papirstruktur fra Normal til Groft.
Fuserenheden er slidt eller defekt.	Udskift fuseren.

Beskårne billeder

Årsag	Løsning
Styrene i den valgte skuffe er angivet til en anden papirstørrelsen end den, der er lagt i skuffen.	Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte størrelse.
Der kan være valgt en forkert sidestørrelse i driveren eller programmet.	• Angiv den korrekte sidestørrelse i driveren eller programmet. • Angiv en Papirstørrelse, der passer til mediet i skuffen.

Skæve udskrifter

Årsag	Løsning
Styrene i den valgte skuffe er ikke indstillet korrekt i forhold til den papirstørrelse, der er lagt i skuffen.	Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte størrelse. • Kontroller, at breddestyret er tæt nok på papirstakken. • Kontroller, at breddestyret ikke presser for hårdt mod papirstakken. • Kontroller, at længdestyret er tæt nok på papirstakken. • Kontroller, at længdestyret ikke presser for hårdt mod papirstakken.
Du anvender papir, som ikke overholder printerspecifikationerne.	Kontroller, at du bruger papir, som overholder printerspecifikationerne.

Forkerte margener

Årsag	Løsning
Styrene i den valgte skuffe er angivet til en anden papirstørrelsen end den, der er lagt i skuffen.	Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte størrelse.
Automatisk størrelsesregistrering er angivet til Deaktiveret, men du har ilagt en anden papirstørrelse i en skuffe. Du har f.eks. lagt papir i A4-format i den valgte skuffe, men har ikke angivet Papirstørrelse til A4.	• Angiv en Papirstørrelse, der passer til papirstørrelsen i skuffen. • Angiv den korrekte sidestørrelse i udskriftsegenskaberne eller i programmet.

Blanke sider

Årsag	Løsning
Emballagen er ikke fjernet fra tonerkassetten.	Fjern emballagen fra tonerkassetten, og installer den igen.
Toneren er snart tom.	• Fjern tonerkassetten fra printeren. Ryst kassetten frem og tilbage flere gange, og installer den igen. • Installer en ny tonerkassette.
Tonerkassetten er defekt eller tom.	Sæt tonerkassetten tilbage på plads.
Printeren kræver eftersyn.	Kontakt kundeservice.

Sider, der kun indeholder farve

Årsag	Løsning
Fotokonduktoren er installeret forkert.	Fjern og geninstaller fotokonduktoren.
Fotokonduktoren er defekt.	Udskift fotokonduktoren.
Printeren kræver eftersyn.	Kontakt kundeservice.

Papiret krøller meget

Årsag	Løsning
Indstillingerne for Papirtype og -vægt passer ikke til det anvendte papir eller specialmedie.	Skift indstillinger for Papirtype og -vægt, så de passer til det papir eller specialmedie, der er lagt i printeren.
Opbevar papir i et korrekt miljø.	Ilæg papir fra en ny pakke. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.