

## Anleitung bei Fragen zur Druckqualität

Viele Probleme mit der Druckqualität lassen sich durch Austauschen von Verbrauchsmaterial oder Wartungsteilen, deren Nutzungsdauer nahezu erschöpft ist, beheben. Überprüfen Sie, ob an der Druckerbedienerkonsole eine Meldung zu einem Verbrauchsmaterial des Druckers angezeigt wird.

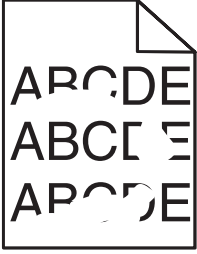
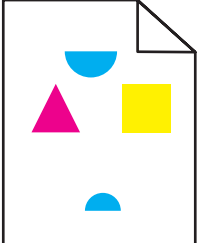
In der folgenden Tabelle finden Sie Lösungsvorschläge zu Problemen mit der Druckqualität:

### Eingrenzen einzelner Druckqualitätsprobleme

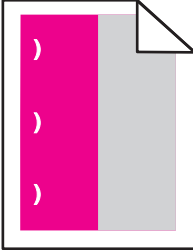
Drucken Sie zum Eingrenzen einzelner Druckqualitätsprobleme die Seiten für Druckqualitätstests aus.

- 1 Vergewissern Sie sich, dass im Fach 1 Papier eingelegt ist.
- 2 Schalten Sie den Drucker aus.
- 3 Halten Sie an der Bedienerkonsole die Taste  und die Nach-rechts-Taste gedrückt, während Sie den Drucker einschalten.
- 4 Lassen Sie beide Tasten los, sobald die Uhr angezeigt wird. Warten Sie, bis **Erweiterte Konfiguration** angezeigt wird.
- 5 Drücken Sie die Nach-unten-Taste, bis  **Druckqualitätstest** angezeigt wird, und drücken Sie anschließend auf .  
Die Testseiten für die Druckqualität werden gedruckt.
- 6 Drücken Sie die Nach-unten-Taste, bis  **Menü Konfiguration beenden** angezeigt wird, und drücken Sie dann .  
Es wird kurz die Meldung **Drucker zurücksetzen** und dann eine Uhr angezeigt. Danach wird **Bereit** angezeigt.


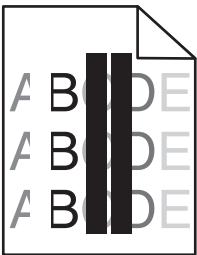
### Unregelmäßigkeiten im Druck

Beispiel	Ursache	Lösung
	Das Papier hat auf Grund hoher Luftfeuchtigkeit Feuchtigkeit aufgesogen.	Legen Sie Papier aus einem neuen Paket in das Papierfach ein.
	Das verwendete Papier entspricht nicht den Druckerspezifikationen.	Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen für die Optionen "Papiersorte" und "Papiergewicht" der verwendeten Papiersorte entsprechen. Verwenden Sie kein strukturiertes Papier mit rauer Oberfläche.
	Eine Tonerkassette, ein Übertragungsband oder die Fixierstation ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die Tonerkassette, das Übertragungsband oder die Fixierstation aus.

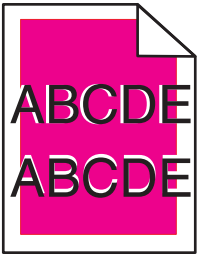
## Wiederholungsfehler

Ursache	Lösung
	
Flecken in einer Farbe treten wiederholt auf einer Seite auf:	
Eine Druckkassette ist beschädigt.	Tauschen Sie die Druckkassette aus, wenn der Fehler in folgenden Abständen auftritt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 33,0 mm (1,30 Zoll)</li> <li>• 35,3 mm (1,39 Zoll)</li> </ul>
Ein Fotoleiter ist beschädigt.	Tauschen Sie den Fotoleiter aus, wenn der Fehler in folgenden Abständen auftritt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 28,3 mm (1,11 Zoll)</li> <li>• 72,4 mm (2,85 Zoll)</li> </ul>
Flecken in allen Farben treten wiederholt auf der Seite auf:	
Die Fixierstation ist beschädigt.	Tauschen Sie die Fixierstation aus, wenn der Fehler in folgenden Abständen auftritt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 47,4 mm (1,87 Zoll)</li> <li>• 94,8 mm (3,73 Zoll)</li> <li>• 113,0 mm (4,45 Zoll)</li> </ul>

## Heller farbiger Strich, weißer Strich oder Strich in der falschen Farbe

Beispiel	Ursache	Lösung
	Die Druckkassette ist beschädigt.	Tauschen Sie die Farbkassette aus, durch die die Striche verursacht werden.
	Der Fotoleiter ist beschädigt.	Tauschen Sie den Fotoleiter aus.
	Das Übertragungsmodul ist beschädigt.	Tauschen Sie das Transfermodul aus.
	Die Druckkopflinsen sind verschmutzt.	Reinigen Sie die Druckkopflinsen.

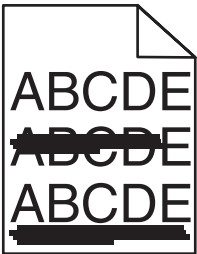
## Falsche Farbregistrierung

Beispiel	Ursache	Lösung
	Die Farbebenen sind zueinander verschoben, d. h. farbige Bereiche treten über einen bestimmten Bereich hinaus oder dringen in andere Farbbereiche ein.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Kalibrieren Sie den Drucker neu.<ul style="list-style-type: none"><li>• Führen Sie eine Farbanpassung im Menü "Qualität" aus.</li></ul></li><li>2 Entfernen Sie den Fotoleiter, und setzen Sie ihn wieder ein.</li><li>3 Passen Sie die Farbausrichtung an. Weitere Informationen finden Sie unter "Anpassen der Farbausrichtung" auf Seite 3.</li></ol> <p><b>Hinweis:</b> Wenn das Problem nicht behoben wurde, müssen Sie die eine erneute Kalibrierung durchführen. Passen Sie bei Bedarf die Farbausrichtung erneut an.</p>

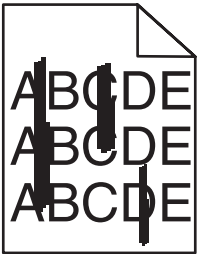
## Anpassen der Farbausrichtung

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Drucker ausgeschaltet ist.
- 2 Halten Sie an der Bedienerkonsole die Tasten  und die Nach-rechts-Taste gedrückt, während Sie den Drucker einschalten.
- 3 Lassen Sie beide Tasten los, wenn die Uhr angezeigt wird.  
Der Drucker führt die Einschaltsequenz aus und zeigt dann die Meldung **Erweiterte Konfiguration** an.
- 4 Drücken Sie die Nach-unten-Taste, bis  **Farbausrichtung** angezeigt wird, und drücken Sie dann .
- 5 Drücken Sie  erneut, um die Ausrichtungsseite zu drucken.
- 6 Drücken Sie die Nach-unten-Taste, bis  **Test A** angezeigt wird, und drücken Sie dann .
- 7 Suchen Sie auf dem gedruckten Blatt die geradeste der 20 Linien neben dem Buchstaben A.
- 8 Drücken Sie die Nach-links- oder Nach-rechts-Taste, bis diese Nummer angezeigt wird, und drücken Sie dann .  
Die Meldung **Auswahl senden** wird angezeigt.
- 9 Wiederholen Sie die Schritte 6 bis 8, um die Ausrichtungen von Test A bis L auszuführen.
- 10 Drücken Sie auf .
- 11 Drücken Sie auf .
- 12 Drücken Sie die Nach-unten-Taste, bis  **Menü Konfiguration beenden** angezeigt wird, und drücken Sie dann .  
Es wird kurz die Meldung **Drucker zurücksetzen** und dann eine Uhr angezeigt. Danach wird **Bereit** angezeigt.

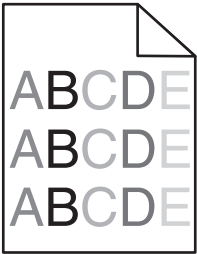
## Waagrechte Streifen

Beispiel	Ursache	Lösung
	Eine Druckkassette ist beschädigt, leer oder abgenutzt.	Tauschen Sie die Druckkassette aus.
	Die Fixierstation ist beschädigt oder abgenutzt.	Tauschen Sie die Fixierstation aus.
	Der Fotoleiter ist möglicherweise beschädigt.	Tauschen Sie den beschädigten Fotoleiter aus.

## Senkrechte Streifen

Beispiel	Ursache	Lösung
	Toner verschmiert, bevor er auf dem Papier fixiert wird.	Wenn das Papier steif ist, führen Sie es aus einem anderen Fach zu.
	Eine Druckkassette ist beschädigt.	Tauschen Sie die Druckkassette aus, die die Streifen verursacht.
	Das Transfermodul ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie das Transfermodul aus.

## Ungleichmäßiger Deckungsgrad

Beispiel	Ursache	Lösung
	Die Druckkassette ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die Druckkassette aus.
	Der Fotoleiter ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie den Fotoleiter aus.

## Ausdruck ist zu dunkel

Ursache	Lösung
Der Drucker wurde möglicherweise in letzter Zeit nicht neu kalibriert.	Führen Sie eine Farbanpassung im Menü "Qualität" aus.
Die Einstellung für den Tonerauftrag ist zu dunkel, die RGB-Helligkeit ist zu dunkel oder der RGB-Kontrast ist zu hoch.	Wählen Sie in den Druckeigenschaften andere Einstellungen für Tonerauftrag, RGB-Helligkeit bzw. RGB-Kontrast aus, bevor Sie den Druckauftrag erneut an den Drucker senden.
Die Druckkassette ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die Druckkassette aus.

## Ausdruck ist zu hell

Ursache	Lösung
Der Drucker wurde möglicherweise in letzter Zeit nicht neu kalibriert.	Führen Sie eine Farbanpassung im Menü "Qualität" aus.
Die Einstellung für den Toneruftrag ist zu hell, die RGB-Helligkeit ist zu hell oder der RGB-Kontrast ist falsch.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie in den Druckeigenschaften andere Einstellungen für Toneruftrag, RGB-Helligkeit bzw. RGB-Kontrast aus, bevor Sie den Druckauftrag erneut an den Drucker senden.</li> <li>• Passen Sie die Farbqualitätseigenschaften im Menü "Qualität" an.</li> </ul>
Das verwendete Papier entspricht nicht den Druckerspezifikationen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.</li> <li>• Verwenden Sie kein strukturiertes Papier mit rauer Oberfläche.</li> <li>• Das in die Fächer eingelegte Papier muss ganz trocken sein.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen für die Optionen "Papiersorte" und "Papiergewicht" der verwendeten Papiersorte entsprechen.</li> </ul>
Der Farbsparmodus ist aktiviert.	Deaktivieren Sie den Farbsparmodus im Menü "Qualität".
Wenig Toner.	Tauschen Sie die Druckkassette aus.
Die Druckkassette ist abgenutzt oder beschädigt.	

## Schlechte Foliendruckqualität

Ursache	Lösung
Die verwendeten Folien entsprechen nicht den Druckerspezifikationen.	Verwenden Sie nur die vom Druckerhersteller empfohlenen Folien.
Die Option "Papiersorte" ist für das verwendete Fach nicht auf "Folien" eingestellt.	Stellen Sie sicher, dass die Option "Papiersorte" auf "Folien" eingestellt ist.

## Grauer Hintergrund

Ursache	Lösung
Die Einstellung für den Toneruftrag ist zu dunkel.	Wählen Sie in der Druckersoftware eine andere Einstellung für den Toneruftrag aus, bevor Sie den Druckauftrag erneut an den Drucker senden.
Die Druckkassette ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die Druckkassette aus.

## Geisterbilder

Ursache	Lösung
Der Fotoleiter funktioniert nicht ordnungsgemäß.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass unter "Papiersorte" die richtige Einstellung für das verwendete Druckmedium ausgewählt ist.</li> <li>• Tauschen Sie den Fotoleiter aus.</li> </ul>
Im "Menü Papier" ist ein falsches Papiergewicht für die verwendete Papiersorte eingestellt bzw. das Papiergewicht ist falsch.	Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen für die Optionen "Papiersorte" und "Papiergewicht" der verwendeten Papiersorte entsprechen.

Ursache	Lösung
Wenig Toner.	Tauschen Sie die Druckkassette aus.

## Tonerflecken

Ursache	Lösung
Druckkassetten sind abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die beschädigten bzw. abgenutzten Druckkassetten aus.
Im Papierweg befindet sich Toner.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Der Fotoleiter ist möglicherweise beschädigt.	Tauschen Sie den beschädigten Fotoleiter aus.

## Tonernebel oder Hintergrundschatten treten auf der Seite auf

Ursache	Lösung
Eine Druckkassette ist beschädigt oder falsch installiert.	Setzen Sie die Kassette neu ein, oder tauschen Sie sie aus.
Das Transfermodul ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie das Transfermodul aus.
Der Fotoleiter ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie den Fotoleiter aus.
Die Fixierstation ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die Fixierstation aus.
Im Papierweg befindet sich Toner.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Der Drucker wurde möglicherweise in letzter Zeit nicht neu kalibriert.	Führen Sie eine Farbanpassung im Menü "Qualität" aus.
In der Anwendung wurde möglicherweise ein cremefarbener Hintergrund angegeben.	Überprüfen Sie die Anwendung.

## Tonerabrieb

Ursache	Lösung
Es werden Spezialdruckmedien verwendet.	Vergewissern Sie sich, dass die korrekte Papiersorte ausgewählt ist.
Im Menü "Papier" ist ein falsches Papiergewicht für die verwendete Papiersorte eingestellt.	Ändern Sie die Einstellung für "Papiergewicht" von "Normal" zu "Schwer". Ändern Sie gegebenenfalls die Einstellung für "Papierstruktur" von "Normal" zu "Rau".
Die Fixierstation ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die Fixierstation aus.

## Abgeschnittene Bilder

Ursache	Lösung
Die Führungen im ausgewählten Fach sind nicht auf das eingelegte Papierformat eingestellt.	Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Format.
Im Treiber oder im Programm ist unter Umständen ein falsches Seitenformat ausgewählt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie im Treiber bzw. im Programm das korrekte Seitenformat ein.</li> <li>• Stellen Sie das Papierformat so ein, dass es mit dem Druckmedium im Fach übereinstimmt.</li> </ul>

## Verzerrter Ausdruck

Ursache	Lösung
Die Führungen im ausgewählten Fach befinden sich nicht in der richtigen Position für das im Fach befindliche Papierformat.	Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Format. <ul style="list-style-type: none"><li>• Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Seitenführung und Papierstapel nicht zu groß ist.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass die Seitenführung nicht zu fest am Papierstapel anliegt.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Längsführung und Papierstapel nicht zu groß ist.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass die Längsführung nicht zu fest am Papierstapel anliegt.</li></ul>
Das verwendete Papier entspricht nicht den Druckerspezifikationen.	Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Papier den Druckerspezifikationen entspricht.

## Falsche Ränder

Ursache	Lösung
Die Führungen im ausgewählten Fach sind nicht auf das eingelegte Papierformat eingestellt.	Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Format.
Die automatische Formaterkennung ist deaktiviert, Sie haben jedoch ein anderes Papierformat in ein Fach eingelegt. Sie haben beispielsweise Papier im Format A4 in das ausgewählte Fach eingelegt, für "Papierformat" aber nicht den Wert "A4" eingestellt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie das Papierformat so ein, dass es mit dem Papierformat im Fach übereinstimmt.</li><li>• Stellen Sie in den Druckereigenschaften oder im Programm das korrekte Seitenformat ein.</li></ul>

## Leere Seiten

Ursache	Lösung
Das Verpackungsmaterial wurde nicht von der Druckkassette entfernt.	Entfernen Sie das Verpackungsmaterial von der Druckkassette, und setzen Sie sie erneut ein.
Wenig Toner.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entfernen Sie die Druckkassette aus dem Drucker. Schütteln Sie die Druckkassette mehrere Male, und setzen Sie sie wieder ein.</li><li>• Setzen Sie eine neue Druckkassette ein.</li></ul>
Die Druckkassette ist beschädigt oder leer.	Tauschen Sie die Druckkassette aus.
Der Drucker muss gewartet werden.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.

## Vollflächige Farbseiten

Ursache	Lösung
Der Fotoleiter ist nicht richtig eingesetzt.	Nehmen Sie den Fotoleiter heraus, und setzen Sie ihn anschließend wieder ein.
Der Fotoleiter ist beschädigt.	Tauschen Sie den Fotoleiter aus.

Ursache	Lösung
Der Drucker muss gewartet werden.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.

## Papier wellt sich stark

Ursache	Lösung
Die Einstellungen für "Papiersorte" und "Papiergewicht" sind für das verwendete Papier oder Spezialdruckmedium ungeeignet.	Ändern Sie die Einstellungen für "Papiersorte" und "Papiergewicht" so, dass sie mit dem Papier bzw. Spezialdruckmedium im Drucker übereinstimmen.
Das Papier wurde bei hoher Luftfeuchtigkeit gelagert.	Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.