

Guía de calidad de impresión

Puede solucionar muchos problemas de calidad de impresión si sustituye un suministro o un elemento de mantenimiento que se haya agotado. Consulte en el panel de control el mensaje sobre un suministro de la impresora.

Utilice la tabla siguiente para encontrar soluciones a los problemas de calidad de impresión:

Identificación de problemas de calidad de impresión

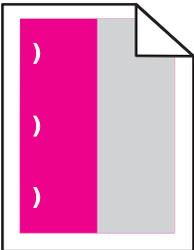
Para obtener ayuda a la hora de identificar problemas de calidad de impresión, imprima las páginas de prueba de calidad de impresión:

- 1 Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja 1.
- 2 Apague la impresora.
- 3 En el panel de control, mantenga pulsados y el botón de flecha derecha mientras se enciende la impresora.
- 4 Suelte los botones cuando aparezca el reloj y espere a que aparezca **Menú Configurar**.
- 5 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca **✓ Imp pág calidad** y, a continuación, pulse .
Se imprimen las páginas de prueba de calidad de impresión.
- 6 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca **✓ Salir del menú Configurar** y, a continuación, pulse .
Aparece brevemente el mensaje **Restableciendo la impresora** seguido de un reloj y, a continuación, aparece el mensaje **Lista**.

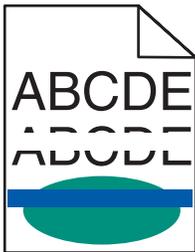
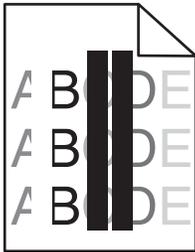
Irregularidades de impresión

Ejemplo	Causa	Solución
	El papel está mojado debido al alto nivel de humedad.	Cargue papel de un paquete nuevo en la bandeja del papel.
	Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.	Asegúrese de que los valores de Tipo de papel y Peso del papel coincidan con el tipo de papel utilizado. Evite el papel con textura rugosa.
	Un cartucho de tóner, el módulo de transferencia o el fusor está roto o es defectuoso.	Sustituya el cartucho de impresión, el módulo de transferencia o el fusor.

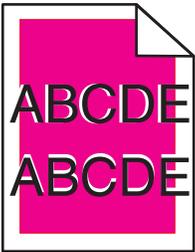
Repetición de defectos

Causa	Solución
	
Si aparecen repetidamente marcas de un solo color y varias veces en una página:	
Un cartucho de tóner está defectuoso.	Sustituya el cartucho de tóner si los defectos se producen cada: <ul style="list-style-type: none"> • 33,0 mm (1,30 pulg.) • 35,3 mm (1,39 pulg.)
El fotoconductor está defectuoso.	Sustituya el fotoconductor si los defectos se producen cada: <ul style="list-style-type: none"> • 28,3 mm (1,11 pulg.) • 72,4 mm (2,85 pulg.)
Si aparecen repetidamente marcas de todos los colores en la página:	
El fusor está defectuoso.	Sustituya el fusor si los defectos se producen cada: <ul style="list-style-type: none"> • 47,4 mm (1,87 pulg.) • 94,8 mm (3,73 pulg.) • 113,0 mm (4,45 pulg.)

Línea de color claro, línea blanca o línea de color erróneo

Ejemplo	Causa	Solución
	El cartucho de tóner es defectuoso.	Sustituya el cartucho de color que provoca la línea.
	El fotoconductor es defectuoso.	Sustituya el fotoconductor.
	El módulo de transferencia es defectuoso.	Sustituya el módulo de transferencia.
	Las lentes del cabezal de impresión están sucias.	Limpie las lentes del cabezal de impresión.

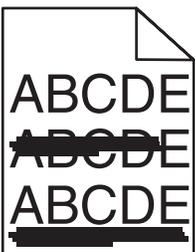
Registro incorrecto de colores

Ejemplo	Causa	Solución
	<p>El color se ha desplazado fuera del área adecuada o se ha superpuesto sobre otra área de color.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Vuelva a calibrar la impresora. <ul style="list-style-type: none"> Realice Ajuste de color en el menú Calidad. Extraiga y vuelva a instalar el fotoconductor. Ajuste la alineación de color. Para obtener más información, consulte "Ajuste de la alineación de color" en la página 3. <p>Nota: Si no ha resuelto el problema, calibre de nuevo. Si es necesario, vuelva a ajustar la alineación de color.</p>

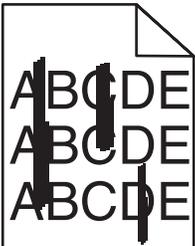
Ajuste de la alineación de color

- Asegúrese de que la impresora está apagada.
- En el panel de control, mantenga pulsados y el botón de flecha derecha mientras se enciende la impresora.
- Suelte los dos botones cuando aparezca el reloj.
La impresora realiza la secuencia de encendido y, a continuación, aparece **Menú Configurar**.
- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca **Alineación color** y, a continuación, pulse .
- Pulse de nuevo para imprimir la página de alineación.
- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca **Definir A** y, a continuación, pulse .
- En la página impresa, seleccione la línea más recta de las 20 líneas que se encuentran tras la letra A.
- Pulse el botón de flecha izquierda o flecha derecha hasta que se muestre ese número y, a continuación, pulse
Aparece **Enviando selección**.
- Repita los pasos del 6 al 8 para alinear los conjuntos de la A a la L.
- Pulse .
- Pulse .
- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca **Salir del menú Configurar** y, a continuación, pulse
Aparece brevemente el mensaje **Restableciendo la impresora** seguido de un reloj y, a continuación, aparece el mensaje **Lista**.

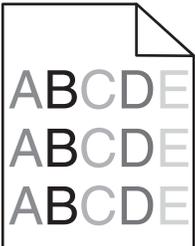
Líneas horizontales

Ejemplo	Causa	Solución
	Un cartucho de tóner está defectuoso, vacío o gastado.	Sustituya el cartucho de tóner.
	El fusor está roto o es defectuoso.	Sustituya el fusor.
	El fotoconductor puede ser defectuoso.	Sustituya el fotoconductor defectuoso.

Líneas verticales a trazos

Ejemplo	Causa	Solución
	El tóner mancha antes de impregnar el papel.	Si el papel de impresión está rígido, introdúzcalo desde otra bandeja.
	El cartucho de tóner es defectuoso.	Sustituya el cartucho de tóner que provoca las líneas.
	El módulo de transferencia está roto o es defectuoso.	Sustituya el módulo de transferencia.

Densidad de impresión desigual

Ejemplo	Causa	Solución
	Un cartucho de tóner está roto o es defectuoso.	Sustituya el cartucho de tóner.
	Un fotoconductor está roto o es defectuoso.	Sustituya el fotoconductor.

La impresión es demasiado oscura

Causa	Solución
Puede que la impresora no se haya recalibrado recientemente.	Realice Ajuste de color en el menú Calidad.
El valor de Intensidad del tóner es demasiado oscuro, el valor de Brillo RGB es demasiado oscuro o el valor de Contraste RGB es demasiado alto.	Seleccione un valor distinto de Intensidad del tóner, Brillo RGB o Contraste RGB en Propiedades de impresión antes de enviar el trabajo a imprimir.
Un cartucho de tóner está roto o es defectuoso.	Sustituya el cartucho de tóner.

La impresión es demasiado clara

Causa	Solución
Puede que la impresora no se haya recalibrado recientemente.	Realice Ajuste de color en el menú Calidad.
El valor de Intensidad del tóner es demasiado claro, el valor de Brillo RGB es demasiado claro o el valor de Contraste RGB es demasiado alto.	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione un valor distinto de Intensidad del tóner, Brillo RGB o Contraste RGB en Propiedades de impresión antes de enviar el trabajo a imprimir. • Ajuste los valores de calidad de color en el menú Calidad.

Causa	Solución
Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.	<ul style="list-style-type: none"> • Cargue papel de un paquete nuevo. • Evite el papel con textura rugosa. • Asegúrese de que el papel que cargue en las bandejas no está húmedo. • Asegúrese de que los valores de Tipo de papel y Peso del papel coincidan con el tipo de papel utilizado.
Economizador de color está activado.	Desactive Economizador de color en el menú Calidad.
El tóner está bajo.	Sustituya el cartucho de tóner.
Un cartucho de tóner está roto o es defectuoso.	

La impresión de transparencias es de baja calidad

Causa	Solución
Está utilizando transparencias que no cumplen las especificaciones de la impresora.	Utilice únicamente transparencias recomendadas por el fabricante de la impresora.
El valor Tipo de papel de la bandeja que está utilizando está configurado en otro tipo distinto de Transparencia.	Asegúrese de que el valor Tipo de papel está configurado en Transparencia.

Fondo gris

Causa	Solución
El valor de Intensidad del tóner es demasiado oscuro.	Seleccione un valor distinto de intensidad del tóner en el software de la impresora antes de enviar el trabajo a imprimir.
Un cartucho de tóner está roto o es defectuoso.	Sustituya el cartucho de tóner.

Imágenes fantasma

Causa	Solución
El fotoconductor no funciona correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor de Tipo de papel es correcto para el material utilizado. • Sustituya el fotoconductor.
El peso del papel o el valor Peso del papel del menú Papel no es correcto para el tipo de papel utilizado.	Asegúrese de que los valores de Tipo de papel y Peso del papel coincidan con el tipo de papel utilizado.
El tóner está bajo.	Sustituya el cartucho de tóner.

Manchas de tóner

Causa	Solución
Los cartuchos de tóner están rotos o son defectuosos.	Sustituya los cartuchos defectuosos o rotos.
Hay tóner en el trayecto del papel.	Solicite asistencia técnica.

Causa	Solución
El fotoconductor puede ser defectuoso.	Sustituya el fotoconductor defectuoso.

La página presenta tóner borroso o manchas de fondo

Causa	Solución
Un cartucho de tóner es defectuoso o no se ha instalado correctamente.	Vuelva a instalar o sustituya el cartucho.
El módulo de transferencia está roto o es defectuoso.	Sustituya el módulo de transferencia.
Un fotoconductor está roto o es defectuoso.	Sustituya el fotoconductor.
El fusor está roto o es defectuoso.	Sustituya el fusor.
Hay tóner en el trayecto del papel.	Solicite asistencia técnica.
Puede que la impresora no se haya recalibrado recientemente.	Realice Ajuste de color en el menú Calidad.
La aplicación puede especificar un fondo que no es del todo blanco.	Compruebe la aplicación.

El tóner se difumina

Causa	Solución
Se está utilizando un material de impresión especial.	Asegúrese de que está seleccionado el tipo de papel correcto.
El valor Peso del papel del menú Papel no es correcto para el tipo de material especial utilizado.	Cambie el valor de Peso del papel de Normal a Pesado. Si es necesario, cambie la opción Textura del papel de Normal a Áspero.
El fusor está roto o es defectuoso.	Sustituya el fusor.

Imágenes recortadas

Causa	Solución
Las guías de la bandeja seleccionada están configuradas para un tamaño de papel diferente al que está cargado en la bandeja.	Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.
Puede que haya seleccionado un tamaño de página incorrecto en el controlador o aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> Especifique el tamaño de página correcto en el controlador o en el programa. Defina el Tamaño de papel que coincida con el material que contiene la bandeja.

Impresión sesgada

Causa	Solución
Las guías de la bandeja seleccionada no están en la posición correcta para el tamaño del papel cargado en la bandeja.	Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la guía de ancho no está demasiado alejada de la pila de papel. • Asegúrese de que la guía de ancho no está demasiado ajustada a la pila de papel. • Asegúrese de que la guía de longitud no está demasiado alejada de la pila de papel. • Asegúrese de que la guía de longitud no está demasiado ajustada a la pila de papel.
Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.	Asegúrese de que está utilizando un papel que cumple las especificaciones de la impresora.

Márgenes incorrectos

Causa	Solución
Las guías de la bandeja seleccionada están configuradas para un tamaño de papel diferente al que está cargado en la bandeja.	Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.
El sensor de tamaño automático está desactivado, pero se ha cargado un papel de tamaño distinto en una bandeja. Por ejemplo, ha insertado papel de tamaño A4 en la bandeja seleccionada pero no se ha configurado el tamaño del papel como A4.	<ul style="list-style-type: none"> • Defina el Tamaño de papel que coincida con el material que contiene la bandeja. • Especifique el tamaño de página correcto en Propiedades de impresión o en el programa.

Páginas en blanco

Causa	Solución
El material de embalaje no se ha retirado del cartucho de tóner.	Retire el material de embalaje del cartucho de tóner y vuelva a instalarlo.
El tóner está bajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Extraiga el cartucho de tóner de la impresora. Agite el cartucho hacia atrás y hacia adelante varias veces y, a continuación, vuelva a instalarlo. • Instale un cartucho de tóner nuevo.
El cartucho de tóner está defectuoso o vacío.	Sustituya el cartucho de tóner.
La impresora requiere la intervención del servicio técnico.	Solicite asistencia técnica.

Páginas con colores sólidos

Causa	Solución
El fotoconductor está instalado incorrectamente.	Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar el fotoconductor.
El fotoconductor es defectuoso.	Sustituya el fotoconductor.

Causa	Solución
La impresora requiere la intervención del servicio técnico.	Solicite asistencia técnica.

El papel se curva incorrectamente

Causa	Solución
Los valores de tipo y peso del papel no son adecuados para el tipo de papel o material especial utilizado.	Cambie los valores de Tipo de papel y Peso del papel para que coincidan con el papel o material especial cargado en la impresora.
El papel se ha almacenado en un ambiente muy húmedo.	Cargue papel de un paquete nuevo. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.