

Tulostuslaatuopas

Monet tulostuslaatuongelmat voidaan ratkaista vaihtamalla tulostustarvike tai huoltotarvike, jonka käyttöikä on päättymässä. Tarkista tulostimen tarvikkeen tila ohjauspaneelista.

Käytä seuraavaa taulukkoa apuna tulostuslaatuongelmien ratkaisemisessa:

Tulostuslaatuongelmien selvittäminen

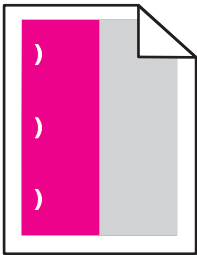
Tulostuksen laatuongelmia voidaan ratkaista tulostamalla tulostuslaadun testisivut:

- 1 Varmista, että lokerossa 1 on paperia.
- 2 Katkaise tulostimesta virta.
- 3 Pidä ohjauspaneelin -painiketta ja oikeaa nuolipainiketta alhaalla samalla, kun kytket virran.
- 4 Vapauta molemmat painikkeet, kun kello tulee näkyviin, ja odota, että teksti **Määrittämissä** tulee näyttöön.
- 5 Pidä alanuolipainiketta alhaalla, kunnes **✓ Prt Quality Pgs** (Tulosta laatutestisivut) -teksti tulee näyttöön, ja paina sitten -painiketta.
Tulostuslaadun testisivut tulostuvat.
- 6 Paina alanuolinäppäintä, kunnes **✓ Exit Config Menu (Poistu määr.val.)** tulee näyttöön, ja paina sitten -näppäintä.
Tulostimen uudelleenasetus -teksti näkyy hetkisen. Sen jälkeen näyttöön tulee näkyviin kello ja lopulta teksti **Valmis**.

Epätasainen tulostusjälki

Esimerkki	Syy	Ratkaisu
	Paperi on imenyt kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia.	Lisää paperia uudesta pakkauksesta paperilokeroon.
	Käyttämäsi paperi ei vastaa tulostimen vaatimuksia.	Varmista, että tulostimen Paperilaji- ja Paperin paino-asetukset vastaavat käytettävää paperilajia. Vältä papereita, joissa on karkea, kuvioitu pinta.
	Väriainekasetti, siirtomoduli tai fuser-yksikkö on lopussa tai viallinen.	Vaihda tulostuskasetti, siirtomoduli tai fuser-yksikkö.

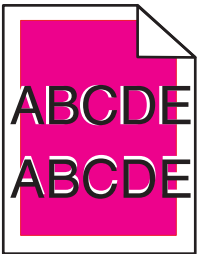
Toistuvat virhekuviot

Syy	Ratkaisu
	
Jos virhekuvio toistuu vain yhden värin kohdalla ja useita kertoja samalla sivulla, tutki seuraavat vaihtoehdot:	
Väriainekasetti on viallinen.	Vaihda väriainekasetti, jos virheiden väli on <ul style="list-style-type: none"> • 33,0 mm (1,30 tuumaa) • 35,3 mm (1,39 tuumaa).
Kuvansiirtoyksikkö on viallinen.	Vaihda kuvansiirtoyksikkö, jos virheiden väli on <ul style="list-style-type: none"> • 28,3 mm (1,11 tuumaa) • 72,4 mm (2,85 tuumaa).
Jos tulosteessa on erivärisiä toistuvia jälkiä:	
Kiinnitysyksikkö on viallinen.	Vaihda kiinnitysyksikkö, jos virheiden väli on <ul style="list-style-type: none"> • 47,4 mm (1,87 tuumaa) • 94,8 mm (3,73 tuumaa) • 113,0 mm (4,45 tuumaa).

Vaalea, valkoinen tai väränvärinen viiva

Esimerkki	Syy	Ratkaisu
	Väriainekasetti on viallinen.	Vaihda värikasetti, joka aiheuttaa viivan.
	Kuvansiirtoyksikkö on viallinen.	Vaihda kuvansiirtoyksikkö.
	Siirtomodulaali on viallinen.	Vaihda siirtomodulaali.
	Tulostuspään linssit ovat likaisia.	Puhdista tulostuspään linssit.

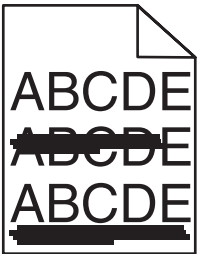
Värin kohdistusvirhe

Esimerkki	Syy	Ratkaisu
	Väri on siirtynyt oikean alueen ulkopuolelle tai toisen värialueen päälle.	<ol style="list-style-type: none"> Kalibroi tulostin uudelleen. <ul style="list-style-type: none"> Valitse Color Adjust (Värien säätö) -toiminto Quality (Laatu) -valikosta. Poista kuvansiirtoyksikkö ja asenna se uudelleen. Säädä värinkohdistusta. Lisätietoja on kohdassa "Värinkohdistuksen säätäminen" sivulla 3. <p>Huomautus: Jos ongelma ei ratkennut, kalibroi tulostin taas uudelleen. Säädä tarvittaessa värinkohdistusta uudelleen.</p>

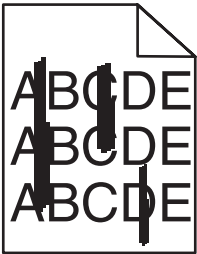
Värinkohdistuksen säätäminen

- Varmista, että tulostimesta on katkaistu virta.
- Pidä ohjauspaneelin -painiketta ja oikeaa nuolipainiketta alhaalla samalla, kun kytket virran.
- Vapauta molemmat painikkeet, kun kello tulee näyttöön.
Tulostin käynnistyy, ja näyttöön tulee teksti **Asetusvalikko**.
- Paina alanuolinäppäintä, kunnes **Color Alignment (Värin kohdistus)** -teksti tulee näyttöön, ja paina sitten -painiketta.
- Tulosta kohdistussivu painamalla -painiketta uudelleen.
- Paina alanuolinäppäintä, kunnes **Set A (Sarja A)** -teksti tulee näyttöön, ja paina sitten -näppäintä.
- Valitse tulostetulta sivulta suurin A-kirjaimen vieressä olevista 20 viivasta.
- Paina vasenta tai oikeaa nuolinäppäintä, kunnes näyttöön tulee numero, ja paina sitten -näppäintä.
Lähetetään valinta -teksti tulee näyttöön.
- Kohdista sarjat A-L toistamalla vaiheita 6-8.
- Paina -painiketta.
- Paina -painiketta.
- Paina alanuolinäppäintä, kunnes **Exit Config Menu (Poistu määr.val.)** tulee näyttöön, ja paina sitten -näppäintä.
Tulostimen uudelleenasetus -teksti näkyy hetkisen. Sen jälkeen näyttöön tulee näkyviin kello ja lopulta teksti **Valmis**.

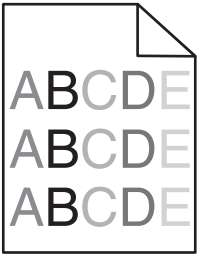
Vaakasuorat raidat

Esimerkki	Syy	Ratkaisu
	Värikasetti on viallinen, tyhjä tai kulunut.	Vaihda väriainekasetti.
	Kiinnitysyksikkö on viallinen tai kulunut.	Vaihda kiinnitysyksikkö.
	Kuvansiirtoyksikkö saattaa olla viallinen.	Vaihda viallinen kuvansiirtoyksikkö.

Pystysuorat raidat

Esimerkki	Syy	Ratkaisu
	Väriaine leviää ennen paperiin kiinnittymistä.	Jos paperi on jäykkää, kokeile syöttöä toisesta lokerosta.
	Väriainekasetti on viallinen.	Vaihda värikasetti, joka aiheuttaa viivat.
	Siirtomoduuli on kulunut tai viallinen.	Vaihda siirtomoduuli.

Epätasainen tummuus

Esimerkki	Syy	Ratkaisu
	Väriainekasetti on kulunut tai viallinen.	Vaihda väriainekasetti.
	Kuvansiirtoyksikkö on kulunut tai viallinen.	Vaihda kuvansiirtoyksikkö.

Tuloste on liian tumma

Syy	Ratkaisu
Tulostinta ei ehkä ole kalibroitu pitkään aikaan.	Valitse Color Adjust (Värien säätö) Quality (Laatu) -valikosta.
Tummuuden säätö -asetus on liian tumma, RGB-kirkkaus-asetus liian tumma tai RGB-kontrasti-asetus liian jyrkkä.	Valitse Tulostusominaisuuksista jokin toinen Tummuuden säätö-, RGB-kirkkaus- tai RGB-kontrasti-asetus, ennen kuin lähetät työn tulostettavaksi.
Väriainekasetti on kulunut tai viallinen.	Vaihda väriainekasetti.

Tuloste on liian vaalea

Syy	Ratkaisu
Tulostinta ei ehkä ole kalibroitu pitkään aikaan.	Valitse Quality (Laatu) -valikosta Color Adjust (Värien säätö).
Tummuuden säätö -asetus on liian vaalea, RGB-kirkkaus-asetus liian kirkas tai RGB-kontrasti-asetus liian jyrkkä.	<ul style="list-style-type: none"> Valitse Tulostusominaisuuksista jokin toinen Tummuuden säätö-, RGB-kirkkaus- tai RGB-kontrasti-asetus, ennen kuin lähetät työn tulostettavaksi. Säädä värilaatuasetuksia Laatu-valikossa.
Käyttämäsi paperi ei vastaa tulostimen vaatimuksia.	<ul style="list-style-type: none"> Lisää paperia uudesta pakkauksesta. Vältä papereita, joissa on karkea, kuvioitu pinta. Varmista, että lokeroihin lisäämäsi paperi ei ole kosteaa. Varmista, että tulostimen Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset vastaavat käytettävää paperilajia.
Värinsäästö on käytössä.	Poista värinsäästö käytöstä Laatu-valikosta.
Väriaine on vähissä.	Vaihda väriainekasetti.
Väriainekasetti on kulunut tai viallinen.	

Kalvojen tulostuslaatu on huono

Syy	Ratkaisu
Käyttämäsi kalvot eivät vastaa tulostimen vaatimuksia.	Käytä vain tulostimen valmistajan suosittelemia kalvoja.
Käyttämäsi lokeron Paperilaji-asetus on jokin muu kuin kalvo.	Varmista, että Paperilaji-asetus on Piirtoheitinkalvo.

Harmaa tausta

Syy	Ratkaisu
Tummuuden säätö -asetus on liian tumma.	Muuta Tummuuden säätö -asetusta tulostinohjelmistossa, ennen kuin lähetät työn tulostettavaksi.
Väriainekasetti on kulunut tai viallinen.	Vaihda väriainekasetti.

Haamukuvia

Syy	Ratkaisu
Kuvansiirtoyksikkö ei toimi oikein.	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että Paper Type (Paperin tyyppi) -asetus vastaa käyttämäsi materiaalia. Vaihda kuvansiirtoyksikkö.
Paperin paino tai Paperi-valikon Paperin paino -asetus ei vastaa käytettävää paperilajia.	Varmista, että tulostimen Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset vastaavat käytettävää paperilajia.
Väriaine on vähissä.	Vaihda värikasetti.

Väriainepilkut

Syy	Ratkaisu
Väriainekasetit ovat kuluneita tai viallisia.	Vaihda kuluneet tai vialliset kasetit.
Paperiradalla on väriainetta.	Ota yhteys huoltoon.
Kuvansiirtoyksikkö saattaa olla viallinen.	Vaihda viallinen kuvansiirtoyksikkö.

Sivulla on sumumainen väriainekuvio tai taustavarjoja

Syy	Ratkaisu
Väriainekasetti on viallinen, tai se on asennettu väärin.	Asenna kasetti uudelleen tai vaihda se.
Siirtomoduuli on kulunut tai viallinen.	Vaihda siirtomoduuli.
Kuvansiirtoyksikkö on kulunut tai viallinen.	Vaihda kuvansiirtoyksikkö.
Kiinnitysyksikkö on kulunut tai viallinen.	Vaihda kiinnitysyksikkö.
Paperiradalla on väriainetta.	Ota yhteys huoltoon.
Tulostinta ei ehkä ole kalibroitu pitkään aikaan.	Säädä värit Quality (Laatu) -valikosta.
Sovellus saattaa määrittää sävyllisen valkoisen taustan.	Tarkista sovellus.

Väriaine varisee pois

Syy	Ratkaisu
Käytössä on erikoistulostusmateriaali.	Varmista, että valittuna on oikea paperityyppi.
Paperi-valikon Paperin paino -asetus ei vastaa käytettävää paperilajia tai erikoistulostusmateriaalia.	Muuta Paperin paino -asetuksen Normaali-vaihtoehdon tilalle Paksu. Muuta tarvittaessa Paperin laatu -asetuksen Normaali-vaihtoehdon tilalle Karkea.
Kiinnitysyksikkö on kulunut tai viallinen.	Vaihda kiinnitysyksikkö.

Leikkautuneet kuvat

Syy	Ratkaisu
Valitun lokeron ohjainten asetus ei vastaa lokeroon lisättyä paperia.	Siirrä lokeron ohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.
Ohjaimessa tai sovelluksessa on saatettu valita väärä sivun koko.	<ul style="list-style-type: none"> Määritä oikea sivun koko ohjaimessa tai sovelluksessa. Aseta Paperin koko -asetus vastaamaan lokerossa olevaa tulostusmateriaalia.

Vino tuloste

Syy	Ratkaisu
Valitun lokeron ohjainten asetus ei vastaa lokeroon lisättyä paperia.	Siirrä lokeron ohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan. <ul style="list-style-type: none"> • Tarkista, ettei leveysohjain ole liian kaukana paperipinosta. • Tarkista, ettei leveysohjain ole liian tiukasti paperipinoa vasten. • Tarkista, ettei pituusohjain ole liian kaukana paperipinosta. • Tarkista, ettei pituusohjain ole liian tiukasti paperipinoa vasten.
Käyttämäsi paperi ei vastaa tulostimen vaatimuksia.	Tarkista, että käytetty paperi on tulostimen määritysten mukaista.

Väärät marginaalit

Syy	Ratkaisu
Valitun lokeron ohjainten asetus ei vastaa lokeroon lisättyä paperia.	Siirrä lokeron ohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.
Automaattinen koontunnistus ei ole käytössä, mutta oelt lisännyt lokeroon erikokoista paperia. Olet esimerkiksi lisännyt A4-kokoista paperia valittuun lokeroon, mutta et ole valinnut Paperikoko-asetukseksi A4-vaihtoehtoa.	<ul style="list-style-type: none"> • Määritä Paperikoko-asetus niin, että se vastaa lokerossa olevaa paperia. • Määritä asianmukainen sivun koko Tulostusominaisuuksissa tai sovelluksessa.

Tyhjät sivut

Syy	Ratkaisu
Värikasetin pakkausmateriaalia ei ole poistettu.	Poista pakkausmateriaali värikasetista ja asenna kasetti uudelleen.
Väriaine on vähissä.	<ul style="list-style-type: none"> • Poista värikasetti tulostimesta. Ravista kasettia edestakaisin useita kertoja ja asenna kasetti uudelleen. • Asenna uusi värikasetti.
Värikasetti on viallinen tai tyhjä.	Vaihda värikasetti.
Tulostin tarvitsee huoltoa.	Ota yhteys huoltoon.

Sivut ovat yhtenäisen värin peitossa

Syy	Ratkaisu
Kuvansiirtoyksikkö on asennettu väärin.	Poista kuvansiirtoyksikkö ja asenna se uudelleen.
Kuvansiirtoyksikkö on viallinen.	Vaihda kuvansiirtoyksikkö.
Tulostin tarvitsee huoltoa.	Ota yhteys huoltoon.

Paperi käpristyy voimakkaasti

Syy	Ratkaisu
Paperin tyypin ja painon asetukset eivät vastaa käytettyä paperityyppiä tai erikoistulostusmateriaalia.	Muuta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset tulostimeen lisättyä paperia tai erikoistulostusmateriaalia vastaaviksi.
Paperia on säilytetty kosteassa ympäristössä.	Lisää paperia uudesta pakkauksesta. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.