

מדריך איכות הדפסה

בעיות רבות של איכות הדפסה ניתן לפתור על ידי החלפת פריט מתכלה או פריט תחזוקה המתקרב לסוף חייו. בדוק אם מופיעה בלוח הבקרה של המדפסת הודעה המתייחסת לחומרים מתכלים של המדפסת.

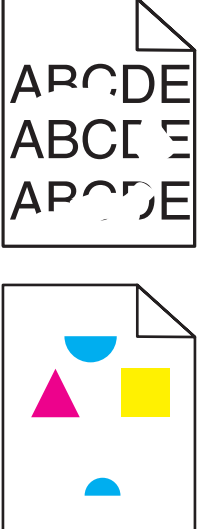
השתמש בטבלה הבאה למציאת פתרונות לבעיות איכות הדפסה:

בידוד בעיות איכות הדפסה

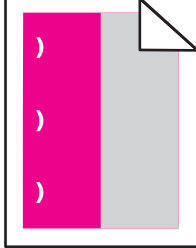
לבידוד בעיות שקשורות באיכות ההדפסה, הדפס את דפי בדיקת איכות ההדפסה:

- 1 ודא שנטען נייר במגש 1.
- 2 כבה את המדפסת.
- 3 מלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על ועל לחצן החץ ימינה תוך כדי הפעלת המדפסת.
- 4 שחרר את שני הלחצנים כאשר מוצג השעון, והמתן להצגת ההודעה **Config Menu (תפריט הגדרות)**.
- 5 לחץ על החץ מטה עד שמוצג **Prt Quality Pgs** (דפי איכות הדפסה), ולאחר מכן לחץ על .
- 6 לחץ על החץ מטה עד שמוצג **Exit Config Menu** (יציאה מתפריט הגדרות), ולאחר מכן לחץ על . הודעה **Resetting the Printer (מאפס את המדפסת)** מוצגת לרגע, ולאחר מכן מוצג שעון, ולאחריו ההודעה **Ready (מוכנה)**.

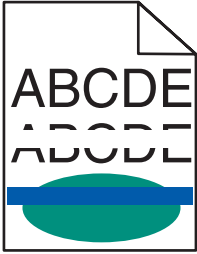
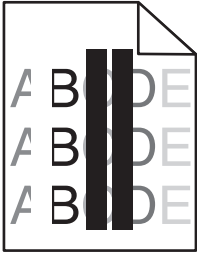
חוסר אחידות בהדפסה

דוגמה	גורם	פתרון
	הנייר ספג רטיבות בשל לחות גבוהה.	טען נייר מחבילה חדשה למגש הנייר.
	אתה משתמש בנייר שאינו עונה למפרטי המדפסת.	ודא שההגדרות "סוג נייר" ו-"משקל נייר" תואמות את סוג הנייר שבו אתה משתמש. הימנע משימוש בנייר בעל מרקם וגימור גסים.
	מחסנית טונר, מודול ההעברה או ה-fuser שחוקים או פגומים.	החלף את מחסנית ההדפסה, את מודול ההעברה, או את ה-fuser.

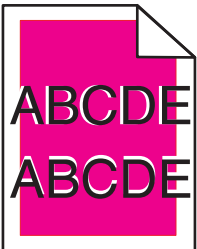
פגמים חוזרים

גורם	פתרון
	
<p>אם מופיעים סימנים חוזרים בצבע אחד בלבד, אך מספר פעמים בדף:</p>	
<p>מחסנית טונר פגומה.</p>	<p>החלף את המחסנית אם הפגם מופיע כל:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 33.0 מ"מ (1.30 אינץ') • 35.3 מ"מ (1.39 אינץ')
<p>פוטוקונדוקטור פגום.</p>	<p>החלף את הפוטוקונדוקטור אם הפגם מופיע כל:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 28.3 מ"מ (1.11 אינץ') • 72.4 מ"מ (2.85 אינץ')
<p>אם מופיעים סימנים חוזרים לאורך הדף בכל הצבעים:</p>	
<p>ה-fuser פגום.</p>	<p>החלף את ה-fuser אם הפגמים מופיעים כל:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 47.4 מ"מ (1.87 אינץ') • 94.8 מ"מ (3.73 אינץ') • 113.0 מ"מ (4.45 אינץ')

קו צבעוני בהיר, קו לבן או קו בצבע שגוי

דוגמה	גורם	פתרון
	מחסנית הטונר פגומה.	החלף את מחסנית הצבע אשר גורמת להופעת הקו.
	הפוטוקונדוקטור פגום.	החלף את הפוטוקונדוקטור.
	מודול ההעברה פגום.	החלף את מודול ההעברה.
	עדשות ראשי ההדפסה מלוכלכות.	נקה את עדשות ראש ההדפסה.

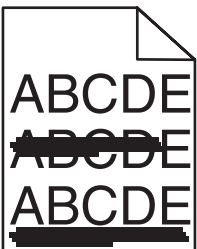
חוסר התאמה בצבעים

פתרון	גורם	דוגמה
<p>1 בצע כיוול מחדש של המדפסת.</p> <ul style="list-style-type: none"> בצע פעולת 'כוונן צבע' מהתפריט 'איכות' הסר והתקן מחדש את הפוטוקונדוקטור. <p>2 כוונן את יישור הצבעים. לקבלת מידע נוסף, ראה "כוונן יישור הצבעים" בעמוד 3.</p> <p>3 הערה: אם לא פתרת את הבעיה, בצע כיוול שנית. במידת הצורך, התאם שוב את יישור הצבע.</p>	הצבע חרג מהתחום המוגדר או שפלש לתחום צבעים אחר.	

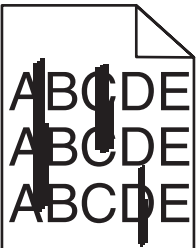
כוונן יישור הצבעים

- 1 ודא שהמדפסת כבויה.
 - 2 מלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על ועל לחצן החץ ימינה תוך כדי הפעלת המדפסת.
 - 3 שחרר את שני הלחצנים כאשר מוצג השעון.
 - המדפסת מבצעת בדיקה עצמית עם הפעלתה, ולאחר מכן מופיע התפריט **Config Menu** (תפריט הגדרות תצורה).
 - 4 לחץ על החץ מטה עד שמוצג **Color Alignment** (יישור צבע), ולאחר מכן לחץ על .
 - 5 לחץ שנית על כדי להדפיס את דף היישור.
 - 6 לחץ על החץ מטה עד שמוצג **Set A** (קבוצה A), ולאחר מכן לחץ על .
 - 7 בגיליון המודפס, אתר את הקו הישר ביותר מבין 20 הקווים הנמצאים ליד האות A.
 - 8 לחץ על הלחצן חץ למטה או חץ ימינה עד להצגת המספר המתאים, ולאחר מכן לחץ על .
 - 9 כעת תוצג ההודעה **Submitting selection** (שולח בחירה). חזור על שלבים 6 עד 8 כדי ליישר את הסדרות A עד L.
 - 10 לחץ על .
 - 11 לחץ על .
 - 12 לחץ על החץ מטה עד שמוצג **Exit Config Menu** (יציאה מתפריט הגדרות), ולאחר מכן לחץ על .
- ההודעה **Resetting the Printer** (מאפס את המדפסת) מוצגת לרגע, ולאחר מכן מוצג שעון, ולאחריו ההודעה **Ready** (מוכנה).

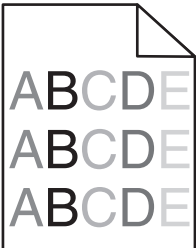
קווים אופקיים מרוחים

פתרון	גורם	דוגמה
החלף את מחסנית הטונר.	מחסנית טונר פגומה, ריקה או שחוקה.	
החלף את ה-fuser.	ה-fuser שחוק או פגום.	
החלף את הפוטוקונדוקטור הפגום.	ייתכן והפוטוקונדוקטור פגום.	

קווים אנכיים מרוחים

דוגמה	גורם	פתרון
	הטונר נמרח לפני שהוא נדבק לנייר.	אם הנייר קשיח, נסה להזין ממגש אחר.
	מחסנית הטונר פגומה.	החלף את מחסנית הטונר אשר גורמת למריחות.
	מודול ההעברה שחוק או פגום.	החלף את מודול ההעברה.

צפיפות הדפסה לא אחידה

דוגמה	גורם	פתרון
	מחסנית הטונר שחוקה או פגומה.	החלף את מחסנית הטונר.
	הפוטוקונדוקטור שחוק או פגום.	החלף את הפוטוקונדוקטור.

הדפסה כהה מדי

גורם	פתרון
ייתכן שהמדפסת לא כוילה מחדש לאחרונה.	בצע פעולת "כוונן צבע" מהתפריט "איכות".
ההגדרה "כהות טונר" במצב כהה מדי, ההגדרה "בהירות RGB" במצב כהה מדי, או שההגדרה "ניגודיות RGB" גבוהה מדי.	בחר ערכים שונים עבור ההגדרות "כהות טונר", "בהירות RGB", או "ניגודיות RGB" מ-"מאפייני הדפסה" לפני שליחת המשימה להדפסה.
מחסנית הטונר שחוקה או פגומה.	החלף את מחסנית הטונר.

ההדפסה בהירה מדי

גורם	פתרון
ייתכן שהמדפסת לא כוילה מחדש לאחרונה.	בצע פעולת "כוונן צבע" מהתפריט "איכות".
ההגדרה "כהות טונר" במצב בהיר מדי, ההגדרה "בהירות RGB" במצב בהיר מדי, או שההגדרה "ניגודיות RGB" גבוהה מדי.	<ul style="list-style-type: none"> בחר ערכים שונים עבור ההגדרות "כהות טונר", "בהירות RGB", או "ניגודיות RGB" מ-"מאפייני הדפסה" לפני שליחת המשימה להדפסה. כוון את הגדרות איכות הצבעים בתפריט "איכות".
אתה משתמש בנייר שאינו עונה למפרטי המדפסת.	<ul style="list-style-type: none"> טען נייר מחבילה חדשה. הימנע משימוש בנייר בעל מרקם וגימור גסים. ודא שהנייר הטעון במגשים אינו לח. ודא שההגדרות "סוג נייר" ו-"משקל נייר" תואמות את סוג הנייר שבו אתה משתמש.

גורם	פתרון
האפשרות "חיסכון בצבע" מופעלת.	כבה את האפשרות "חיסכון בצבע" בתפריט "איכות".
מפלט הטונר נמוך.	החלף את מחסנית הטונר.
מחסנית הטונר שחוקה או פגומה.	

איכות הדפסה ירודה של שקפים

גורם	פתרון
אתה משתמש בשקפים שאינם עונים על מפרטי המדפסת.	השתמש רק בשקפים המומלצים על-ידי יצרן המדפסת.
ההגדרה Paper Type (סוג נייר) עבור המגש בו אתה משתמש מוגדרת למשהו שאינו שקף.	ודא שההגדרה Paper Type (סוג נייר) במצב Transparency (שקף).

רקע אפור

גורם	פתרון
הגדרת "כהות טונר" כהה מדי.	בחר הגדרת כהות טונר שונה בתוכנת המדפסת לפני שליחת המשימה להדפסה.
מחסנית הטונר שחוקה או פגומה.	החלף את מחסנית הטונר.

תמונות מוצללות

גורם	פתרון
פעילות הפוטוקונדוקטור אינה תקינה.	<ul style="list-style-type: none"> ודא שהגדרת "סוג נייר" מתאימה למדיית ההדפסה שבה אתה משתמש. החלף את הפוטוקונדוקטור.
משקל הנייר או ההגדרה 'משקל נייר' ב-'תפריט נייר' אינה מתאימה לסוג הנייר שבשימוש.	ודא שההגדרות "סוג נייר" ו-"משקל נייר" תואמות את סוג הנייר שבו אתה משתמש.
מפלט הטונר נמוך.	החלף את מחסנית הטונר.

נקודות טונר

גורם	פתרון
מחסניות טונר שחוקות או פגומות.	החלף את המחסניות הפגומות או השחוקות.
יש טונר בנתיב הנייר.	פנה לקבלת שירות.
ייתכן והפוטוקונדוקטורים פגומים.	החלף את הפוטוקונדוקטור הפגום.

ערפול טונר או הצללת רקע בדף

גורם	פתרון
מחסנית הטונר פגומה או שהותקנה בצורה לא נכונה.	התקן מחדש או החלף את המחסנית.
מודול ההעברה שחוק או פגום.	החלף את מודול ההעברה.

גורם	פתרון
הפוטוקונדוקטור שחוק או פגום.	החלף את הפוטוקונדוקטור.
ה-fuser שחוק או פגום.	החלף את ה-fuser.
יש טונר בנתיב הנייר.	פנה לקבלת שירות.
ייתכן שהמדפסת לא כוילה מחדש לאחרונה.	בצע פעולת כוונן צבע מהתפריט 'איכות'.
ייתכן שהיישום קובע רקע בצבע שאינו לבן.	בדוק את היישום.

טונר נמרח

גורם	פתרון
אתה משתמש במדיית הדפסה מיוחדת.	ודא שנבחר "סוג נייר" נכון.
ההגדרה "משקל נייר" ב- "תפריט נייר" אינה מתאימה לסוג הנייר שבשימוש.	שנה את "משקל נייר" מ- "רגיל" ל- "כבד". במידת הצורך, שנה את "מרקם נייר" מ- "רגיל" ל- "גס".
ה-fuser שחוק או פגום.	החלף את ה-fuser.

תמונות חתוכות

גורם	פתרון
מובילים במגש הנבחר מוגדרים לגודל נייר שונה מזה שהוטען במגש.	העבר את המובילים במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר.
ייתכן ונבחר גודל דף לא נכון במנהל ההתקן או בתוכנית.	<ul style="list-style-type: none"> ציין את גודל הדף הנכון במנהל ההתקן או בתוכנית. הגדר את האפשרות "גודל נייר" כך שתתאים למדיית ההדפסה שבמגש.

הדפסה מעוותת

גורם	פתרון
המובילים במגש שנבחר אינם ממוקמים כהלכה עבור גודל הנייר שטעון במגש.	<ul style="list-style-type: none"> העבר את המובילים במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר. ודא שמוביל הרוחב אינו רחוק מדי מערימת הנייר. ודא שמוביל הרוחב אינו לוחץ חזק מדי על ערימת הנייר. ודא שמוביל האורך אינו רחוק מדי מערימת הנייר. ודא שמוביל האורך אינו לוחץ חזק מדי על ערימת הנייר.
אתה משתמש בנייר שאינו עונה למפרטי המדפסת.	ודא שאתה משתמש בנייר העונה למפרטי המדפסת.

שוליים שגויים

גורם	פתרון
מובילים במגש הנבחר מוגדרים לגודל נייר שונה מזה שהוטען במגש.	העבר את המובילים במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר.
אפשרות "חישת גודל אוטומטית" במצב "כבוי", אך טענת במגש נייר בגודל שונה. לדוגמה, הכנסת נייר בגודל A4 למגש שנבחר אולם לא הגדרת את "גודל נייר" לגודל A4.	<ul style="list-style-type: none"> הגדר את האפשרות "גודל נייר" כך שתתאים לגודל הנייר שבמגש. ציין את גודל הנייר הנכון ב- "מאפייני הדפסה" או בתוכנית.

דפים ריקים

גורם	פתרון
חומרי האריזה לא הוסרו ממחסנית הטונר.	הסר את חומרי האריזה ממחסנית הטונר והתקן אותה מחדש.
מפלט הטונר נמוך.	<ul style="list-style-type: none">הסר את מחסנית הטונר מהמדפסת. נער את המחסנית קדימה ואחורה מספר פעמים, ולאחר מכן התקן אותה מחדש.התקן מחסנית טונר חדשה.
מחסנית הטונר פגומה או ריקה.	החלף את מחסנית הטונר.
המדפסת זקוקה לשירות.	פנה לקבלת שירות.

דפים בצבע מלא

גורם	פתרון
הפוטוקונדוקטור מותקן בצורה לא נכונה.	הסר והתקן מחדש את הפוטוקונדוקטור.
הפוטוקונדוקטור פגום.	החלף את הפוטוקונדוקטור.
המדפסת זקוקה לשירות.	פנה לקבלת שירות.

הנייר מסתלסל מאוד

גורם	פתרון
הגדרות "סוג נייר" ו-"משקל נייר" אינן תואמות את סוג הנייר או מדיית ההדפסה המיוחדת שבהם אתה משתמש.	שנה את ההגדרות "סוג נייר" ו-"משקל נייר" כך שתהיינה תואמות לנייר או למדיית ההדפסה המיוחדת שהוטענו במדפסת.
הנייר אוחסן בסביבה עם לחות גבוהה.	טען נייר מחבילה חדשה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.