

Guida alla qualità di stampa

Molti problemi di qualità di stampa sono risolvibili sostituendo un materiale di consumo in esaurimento o un elemento di manutenzione non più funzionante. I messaggi relativi ai materiali di consumo della stampante vengono visualizzati sul pannello di controllo della stampante.

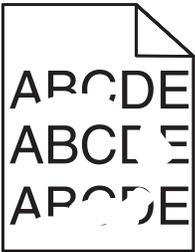
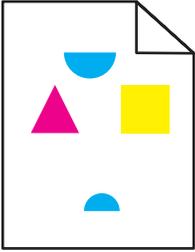
Nella tabella riportata di seguito sono indicate le soluzioni ai problemi di qualità di stampa.

Individuazione dei problemi relativi alla qualità di stampa

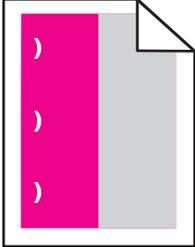
Per individuare i problemi di qualità di stampa, stampare le pagine di prova della qualità di stampa:

- 1 Accertarsi che la carta caricata nel vassoio 1.
- 2 Spegnerne la stampante.
- 3 Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuti e il pulsante freccia destra mentre si accende la stampante.
- 4 Rilasciare entrambi i pulsanti quando viene visualizzato l'orologio e attendere che venga visualizzato **Menu Config.**
- 5 Premere il pulsante freccia giù fino a visualizzare **✓Pg qualità stam.**, quindi premere .
Vengono stampate le pagine di prova della qualità di stampa.
- 6 Premere il pulsante freccia giù fino a visualizzare **✓Esci menu Conf.**, quindi premere .
Per alcuni secondi viene visualizzato il messaggio **Ripristino stampante in corso**, seguito da un orologio e dal messaggio **Pronta**.

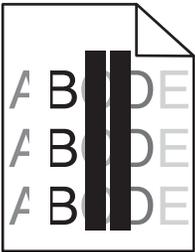
Stampa irregolare

Esempio	Causa	Soluzione
	La carta ha assorbito molta umidità.	Caricare la carta di una nuova confezione.
	La carta utilizzata non è conforme alle specifiche della stampante.	Accertarsi che le impostazioni Tipo di carta e Peso carta siano appropriate per il tipo di carta utilizzato. Evitare l'uso di carta con superficie ruvida o poco levigata.
	Una cartuccia di toner, il modulo di trasferimento o l'unità di fusione potrebbero essere usurati o difettosi.	Sostituire la cartuccia di stampa, il modulo di trasferimento o l'unità di fusione.

Difetti ricorrenti

Causa	Soluzione
	
Se i segni sono di un solo colore e si ripetono più volte in una pagina:	
Una cartuccia di toner è difettosa.	Sostituire la cartuccia di toner se il problema si verifica ogni: <ul style="list-style-type: none"> • 33 mm (1,30 pollici) • 35,3 mm (1,39 pollici)
Un fotoconduttore è difettoso.	Sostituire il fotoconduttore se i difetti si presentano ogni: <ul style="list-style-type: none"> • 28,3 mm (1,11 pollici) • 72,4 mm (2,85 pollici)
Se i segni sono di vari colori e si ripetono sull'intera pagina:	
L'unità di fusione è difettosa.	Sostituire l'unità di fusione se il problema si verifica ogni: <ul style="list-style-type: none"> • 47,4 mm (1,87 pollici) • 94,8 mm (3,73 pollici) • 113,0 mm (4,45 pollici)

Riga chiara, bianca o di colore errato

Esempio	Causa	Soluzione
	La cartuccia di toner è difettosa.	Sostituire la cartuccia a colori che provoca la riga.
	Il fotoconduttore è difettoso.	Sostituire il fotoconduttore.
	Il modulo di trasferimento è difettoso.	Sostituire il modulo di trasferimento.
	Le lenti della testina di stampa sono sporche.	Pulire le lenti della testina di stampa.

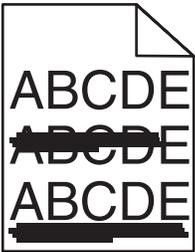
Errata registrazione dei colori

Esempio	Causa	Soluzione
	<p>Il colore è fuoriuscito dall'apposita area o è stato sovrapposto a un'altra area colorata.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ricalibrare la stampante. <ul style="list-style-type: none"> • Eseguire una regolazione del colore dal menu Qualità. 2 Rimuovere e reinstallare il fotoconduttore. 3 Regolare l'allineamento dei colori. Per ulteriori informazioni, vedere "Regolazione dell'allineamento dei colori" a pagina 3. <p>Nota: se il problema persiste, eseguire nuovamente la ricalibrazione. Se necessario, regolare nuovamente l'allineamento dei colori.</p>

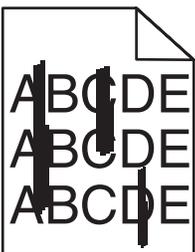
Regolazione dell'allineamento dei colori

- 1** Verificare che la stampante sia spenta.
- 2** Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuti e il pulsante freccia destra mentre si accende la stampante.
- 3** Quando viene visualizzato l'orologio, rilasciare entrambi i pulsanti.
La stampante esegue la normale sequenza di accensione, quindi viene visualizzato **Menu Config.**
- 4** Premere il pulsante freccia giù fino a visualizzare **Allineamento colore**, quindi premere .
- 5** Premere nuovamente per stampare la pagina di allineamento.
- 6** Premere il pulsante freccia giù fino a visualizzare **Set A**, quindi premere .
- 7** Sul foglio stampato, individuare la riga più dritta tra le 20 visualizzate accanto alla lettera A.
- 8** Premere il pulsante freccia sinistra o il pulsante freccia destra fino a visualizzare il numero, quindi premere .
- Viene visualizzato il messaggio **Inoltre selezione**.
- 9** Ripetere i passi dal numero 6 al numero 8 per eseguire l'allineamento dal set A al set L.
- 10** Premere .
- 11** Premere .
- 12** Premere il pulsante freccia giù fino a visualizzare **Esci menu Conf.**, quindi premere .
- Per alcuni secondi viene visualizzato il messaggio **Ripristino stampante in corso**, seguito da un orologio e dal messaggio **Pronta**.

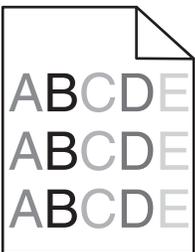
Striature orizzontali

Esempio	Causa	Soluzione
	Una cartuccia di toner è difettosa, vuota o usurata.	Sostituire la cartuccia di toner.
	L'unità di fusione è difettosa o usurata.	Sostituire l'unità di fusione.
	Il fotoconduttore potrebbe essere difettoso.	Sostituire il fotoconduttore difettoso.

Striature verticali

Esempio	Causa	Soluzione
	Il toner fuoriesce prima di fondersi sulla carta.	Se la carta è rigida, provare a caricarla da un altro vassoio.
	La cartuccia di toner è difettosa.	Sostituire la cartuccia di toner che provoca le striature.
	Il modulo di trasferimento è usurato o difettoso.	Sostituire il modulo di trasferimento.

La densità di stampa non è uniforme

Esempio	Causa	Soluzione
	La cartuccia di toner è usurata o difettosa.	Sostituire la cartuccia di toner.
	Il fotoconduttore è usurato o difettoso.	Sostituire il fotoconduttore.

La stampa è troppo scura

Causa	Soluzione
La stampante potrebbe non essere stata ricalibrata di recente.	Eseguire una regolazione del colore dal menu Qualità.
È stato selezionato un valore troppo scuro per l'impostazione Intensità toner o Luminosità RGB o Contrasto RGB è impostato su un valore troppo elevato.	Prima di inviare il processo in stampa, selezionare un valore diverso per Intensità toner, Luminosità RGB o Contrasto RGB da Proprietà di stampa.
La cartuccia di toner è usurata o difettosa.	Sostituire la cartuccia di toner.

La stampa è troppo chiara

Causa	Soluzione
La stampante potrebbe non essere stata ricalibrata di recente.	Eseguire una regolazione del colore dal menu Qualità.
È stato selezionato un valore troppo chiaro per Intensità toner o Luminosità RGB o Contrasto RGB è impostato su un valore troppo elevato.	<ul style="list-style-type: none"> Prima di inviare il processo in stampa, selezionare un valore diverso per Intensità toner, Luminosità RGB o Contrasto RGB da Proprietà di stampa. Regolare le impostazioni relative alla qualità del colore nel menu Qualità.
La carta utilizzata non è conforme alle specifiche della stampante.	<ul style="list-style-type: none"> Caricare una risma di carta nuova. Evitare l'uso di carta con superficie ruvida o poco levigata. Accertarsi che la carta inserita nei vassoi non sia umida. Accertarsi che le impostazioni Tipo di carta e Peso carta siano appropriate per il tipo di carta utilizzato.
Risparmio colore è attivato.	Disattivare l'opzione Risparmio colore nel menu Qualità.
Il toner è in esaurimento.	Sostituire la cartuccia di toner.
La cartuccia di toner è usurata o difettosa.	

La qualità di stampa sul lucido è scarsa

Causa	Soluzione
I lucidi utilizzati non sono conformi alle specifiche della stampante.	Utilizzare solo i lucidi consigliati dal produttore della stampante.
L'impostazione del tipo di carta per il vassoio in uso non corrisponde al lucido.	Accertarsi che Tipo di carta sia impostato su Lucidi.

Sfondo grigio

Causa	Soluzione
L'impostazione Intensità toner è impostata su un valore troppo scuro.	Impostare Intensità toner su un valore diverso nel software della stampante prima di inviare il processo di stampa.
La cartuccia di toner è usurata o difettosa.	Sostituire la cartuccia di toner.

Immagini sfocate

Causa	Soluzione
Il fotoconduttore non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> Verificare che l'impostazione Tipo di carta sia corretta per il tipo di supporto utilizzato. Sostituire il fotoconduttore.
Il peso della carta o l'impostazione Peso carta nel Menu Carta non corrisponde al tipo di carta utilizzato.	Accertarsi che le impostazioni Tipo di carta e Peso carta siano appropriate per il tipo di carta utilizzato.
Il toner è in esaurimento.	Sostituire la cartuccia di toner.

Puntini di toner

Causa	Soluzione
Le cartucce di toner sono usurate o difettose.	Sostituire le cartucce difettose o usurate.
Si sono verificate fuoriuscite di toner lungo il percorso carta.	Contattare il servizio di assistenza.
Il fotoconduttore potrebbe essere difettoso.	Sostituire il fotoconduttore difettoso.

Sulla pagina sono presenti ombreggiature dovute al toner

Causa	Soluzione
La cartuccia del toner è difettosa o non installata correttamente.	Reinstallare o sostituire la cartuccia.
Il modulo di trasferimento è usurato o difettoso.	Sostituire il modulo di trasferimento.
Il fotoconduttore è usurato o difettoso.	Sostituire il fotoconduttore.
L'unità di fusione è usurata o difettosa.	Sostituire l'unità di fusione.
Si sono verificate fuoriuscite di toner lungo il percorso carta.	Contattare il servizio di assistenza.
La stampante potrebbe non essere stata ricalibrata di recente.	Eeguire una regolazione del colore dal menu Qualità.
L'applicazione potrebbe specificare uno sfondo bianco sporco.	Controllare l'applicazione.

Aderenza difettosa del toner

Causa	Soluzione
Viene utilizzato un supporto speciale.	Verificare che sia selezionato il tipo di carta corretto.
L'impostazione Peso carta nel menu Carta non corrisponde al tipo di carta utilizzato.	Modificare l'impostazione Peso carta da Normale a Pesante. Se necessario, modificare l'impostazione Grana carta da Normale a Ruvida.
L'unità di fusione è usurata o difettosa.	Sostituire l'unità di fusione.

Immagini tagliate

Causa	Soluzione
Le guide nel vassoio selezionato sono posizionate per un formato diverso rispetto a quello caricato nel vassoio.	Correggere il posizionamento delle guide nel vassoio adattandole alle dimensioni del supporto caricato.
È possibile che l'impostazione delle dimensioni di pagina nel driver o nel programma non sia corretta.	<ul style="list-style-type: none"> • Specificare le dimensioni corrette della pagina nel driver o nel programma. • Impostare le dimensioni carta in modo che corrispondano a quelle del supporto nel vassoio.

Stampa obliqua

Causa	Soluzione
Le guide carta nel vassoio selezionato non sono regolate correttamente per la carta utilizzata.	Correggere il posizionamento delle guide nel vassoio adattandole alle dimensioni del supporto caricato. <ul style="list-style-type: none"> • Verificare che la guida della larghezza non sia troppo distante dalla risma di carta • e che non vi aderisca troppo. • Verificare che la guida della lunghezza non sia troppo distante dalla risma di carta • e che non vi aderisca troppo.
La carta utilizzata non è conforme alle specifiche della stampante.	Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche della stampante.

Margini errati

Causa	Soluzione
Le guide nel vassoio selezionato sono posizionate per un formato diverso rispetto a quello caricato nel vassoio.	Correggere il posizionamento delle guide nel vassoio adattandole alle dimensioni del supporto caricato.
L'impostazione relativa al rilevamento automatico delle dimensioni è disattivata, ma in uno dei vassoi è stata caricata carta di tipo diverso. Ad esempio, è stata inserita della carta di formato A4 nel vassoio selezionato ma Dimensioni carta non è impostato su A4.	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare Dimensioni carta in modo che corrispondano a quelle della carta nel vassoio. • Specificare le dimensioni corrette della pagina in Proprietà di stampa o nel programma.

Pagine bianche

Causa	Soluzione
I materiali di imballaggio non sono stati rimossi dalla cartuccia di toner.	Rimuovere i materiali di imballaggio e reinstallare la cartuccia.
Il toner è in esaurimento.	<ul style="list-style-type: none"> • Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante, scuoterla avanti e indietro, quindi reinstallarla. • Installare una nuova cartuccia di toner.
La cartuccia di toner è difettosa o vuota.	Sostituire la cartuccia di toner.
È necessario un intervento dell'assistenza tecnica.	Contattare il servizio di assistenza.

Pagine stampate con un solo colore

Causa	Soluzione
Il fotoconduttore non è installato correttamente.	Rimuovere e reinstallare il fotoconduttore.
Il fotoconduttore è difettoso.	Sostituire il fotoconduttore.
È necessario un intervento dell'assistenza tecnica.	Contattare il servizio di assistenza.

Eccessiva arricciatura della carta

Causa	Soluzione
Le impostazioni Tipo di carta e Peso carta non sono appropriate per il tipo di carta o il supporto speciale utilizzato.	Modificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta in modo che i valori corrispondano a quelli della carta o dei supporti speciali caricati nella stampante.
La carta è stata conservata in un ambiente con un alto tasso di umidità.	Caricare una risma di carta nuova. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.