

## 印刷品質ガイド

印刷品質に関する問題の多くは、寿命に近い消耗品またはメンテナンス部品を交換すると解決できます。プリンタの操作パネルでプリンタの消耗品に関するメッセージを確認します。

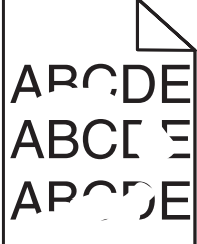
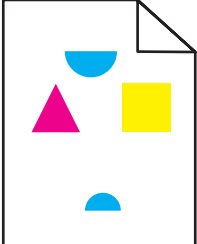
次の表から、印刷品質の問題を解決する方法を探してください。

### 印刷品質に関する問題を特定する

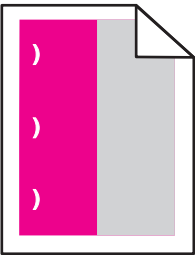
印刷品質に関する問題を特定するには、印刷品質テストページを印刷します。

- 1 用紙がカセット 1 にセットされていることを確認します。
- 2 プリンタの電源を切ります。
- 3 プリンタ制御パネルで、と右矢印ボタンを押しながらプリンタの電源を入れます。
- 4 時計が表示されたら両方のボタンを離し、[構成設定メニュー]が表示されるのを待ちます。
- 5  [印刷品質ページ]が表示されるまで下矢印ボタンを押してから、 を押します。  
印刷品質テストページが印刷されます。
- 6  [設定メニューを終了]が表示されるまで下矢印ボタンを押してから、 を押します。  
[プリンタのリセット]と短く表示されてから、[準備完了]と表示されます。


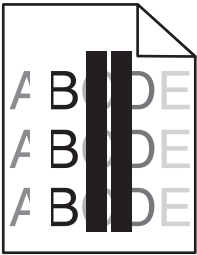
### 印刷の抜け

例	症状	解決方法
	湿度が高いため、用紙が湿気を吸収した。	給紙カセットに開封直後のパッケージから用紙をセットします。
	プリンタの仕様に合わない用紙を使用している。	[用紙のタイプ]と[用紙重さ(厚さ)]の設定が、使用している用紙のタイプに合っていることを確認します。 きめの粗い用紙は使用しないようにします。
	トナーカートリッジ、転写モジュール、またはフューザが磨耗しているか不良です。	印刷カートリッジ、転写モジュール、またはフューザを交換します。
		

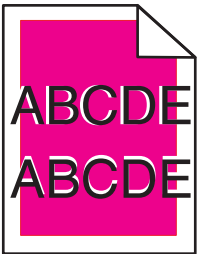
## 印刷不良が繰り返し発生する

症状	解決方法
	
特定のカラーで 1 ページに何度も印刷不良が発生する場合:	
トナーカートリッジが不良。	次の間隔で印刷不良が繰り返し発生する場合は、トナーカートリッジを交換します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 33.0 mm (1.30 インチ)</li> <li>• 35.3 mm (1.39 インチ)</li> </ul>
感光体が不良です。	次の間隔で印刷不良が繰り返し発生する場合は、感光体を交換します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 28.3 mm (1.11 インチ)</li> <li>• 72.4 mm (2.85 インチ)</li> </ul>
すべてのカラーで 1 ページに何度も印刷不良が発生する場合:	
フューザが不良。	次の間隔で印刷不良が繰り返し発生する場合は、フューザを交換します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 47.4 mm (1.87 インチ)</li> <li>• 94.8 mm (3.73 インチ)</li> <li>• 113.0 mm (4.45 インチ)</li> </ul>

## 明るい色、白色、または不適切な色の線が印刷される

例	症状	解決方法
	トナーカートリッジが不良。	線の原因になっているトナーカートリッジを交換します。
	感光体が不良。	感光体を交換します。
	転写モジュールが不良。	転写モジュールを交換します。
	プリントヘッドレンズが汚れている。	プリントヘッドレンズを清掃します

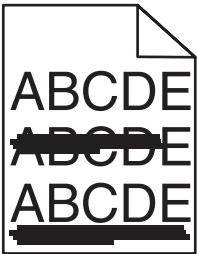
## カラーの位置ずれ

例	症状	解決方法
	<p>カラーが該当領域からずれたり、他のカラー領域と重なっています。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 プリンタを再校正します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• [印刷品質メニュー]の[カラー調節]を実行します。</li> </ul> </li> <li>2 感光体を取り外し、再度取り付けます。</li> <li>3 カラーアライメントを調整します。詳細については、3 ページの「カラーアライメントを調整する」を参照してください。</li> </ol> <p><b>メモ:</b> 問題が解決しない場合は、再び再校正を行ってください。必要であれば、カラーアライメントを再調整してください。</p>

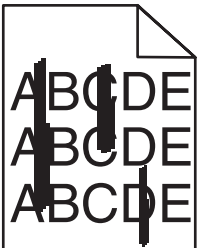
## カラーアライメントを調整する

- 1 プリンタの電源が切れていることを確認します。
- 2 プリンタの操作パネルで、 と右矢印ボタンを押しながらプリンタの電源を入れます。
- 3 時計が表示されたら、両方のボタンを離します。  
プリンタが電源投入シーケンスを実行し、[設定メニュー]が表示されます。
- 4  [カラーアライメント]が表示されるまで下向きの矢印ボタンを押してから、 を押します。
- 5  をもう一度押して、プリントヘッド調整パターンを印刷します。
- 6  [A セット]が表示されるまで下向きの矢印ボタンを押してから、 を押します。
- 7 印刷したシートから、文字 A の隣にある 20 本の線のうち、最もまっすぐな線を見つけます。
- 8 その番号が表示されるまで左矢印ボタンまたは右矢印ボタンを押してから、 を押します。  
[選択内容を送信中]と表示されます。
- 9 手順 6 から手順 8 を繰り返して、A セットから L セットまで調整します。
- 10  を押します。
- 11  を押します。
- 12  [設定メニューを終了]が表示されるまで下矢印ボタンを押してから、 を押します。  
[プリンタのリセット]と短く表示されてから、[準備完了]と表示されます。

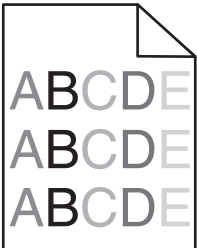
## 水平のすじ

例	症状	解決方法
	トナーカートリッジが不良、空、または磨耗している。	トナーカートリッジを交換します。
	フューザが不良または磨耗している。	フューザを交換します。
	感光体が不良の可能性がある。	不良の感光体を交換します。

## 縦方向のすじ

例	症状	解決方法
	トナーが用紙に定着する前に染みになった。	用紙が硬い場合は、別のカセットから給紙してみます。
	トナーカートリッジが不良。	すじの原因となるトナーカートリッジを交換します。
	転写モジュールが磨耗しているか不良。	転写モジュールを交換します。

## 印刷濃度が一定でない

例	症状	解決方法
	トナーカートリッジが磨耗しているか不良。	トナーカートリッジを交換します。
	感光体が磨耗しているか不良。	感光体を交換します。

## 印刷が濃すぎる

症状	解決方法
プリンタの再較正がしばらく行われていない可能性があります。	[印刷品質メニュー]で[カラー調節]を選択します。
[トナーの濃さ]設定が濃過ぎる、[RGB 明るさ]設定が暗過ぎる、または[RGB コントラスト]設定が高過ぎる。	ジョブを送信して印刷する前に、[印刷プロパティ]で[トナーの濃さ]設定、[RGB 明るさ]設定、または[RGB コントラスト]設定を変更します。
トナーカートリッジが磨耗しているか不良。	トナーカートリッジを交換します。

## 印刷が薄すぎる

症状	解決方法
プリンタの再較正がしばらく行われていない可能性があります。	[印刷品質メニュー]で[カラー調節]を選択します。
[トナーの濃さ]設定が明る過ぎる、[RGB 明るさ]設定が明る過ぎる、または[RGB コントラスト]設定が高過ぎる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ジョブを送信して印刷する前に、[印刷プロパティ]で[トナーの濃さ]設定、[RGB 明るさ]設定、または[RGB コントラスト]設定を変更します。</li> <li>[印刷品質]メニューでカラー品質設定を調整します。</li> </ul>

症状	解決方法
プリンタの仕様に合わない用紙を使用している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>開封直後のパッケージから用紙をセットします。</li> <li>きめの粗い用紙は使用しないようにします。</li> <li>カセットにセットした用紙が湿っていないことを確認します。</li> <li>[用紙のタイプ]と[用紙重さ(厚さ)]の設定が、使用している用紙のタイプに合っていることを確認します。</li> </ul>
[カラートナー節約]がオン。	[印刷品質]メニューで[カラートナー節約]をオフにします。
トナー残量が少ない。	トナーカートリッジを交換します。
トナーカートリッジが磨耗しているか不良。	

## OHP フィルムへの印刷品質が悪い

原因	解決方法
プリンタの仕様に合わない OHP フィルムを使用している。	プリンタメーカーが推奨する OHP フィルムのみ使用します。
使用するトレイの用紙種類が OHP フィルム以外に設定されている。	用紙の種類が OHP フィルムに設定されていることを確認します。

## グレーの背景

症状	解決方法
トナーの濃さ設定を濃くし過ぎている。	ジョブを送信して印刷する前に、プリンタソフトウェアでトナーの濃さ設定を変更します。
トナーカートリッジが磨耗しているか不良。	トナーカートリッジを交換します。

## ゴースト

症状	解決方法
感光体が正常に機能していない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>用紙のタイプの設定が、使用している用紙に合っていることを確認します。</li> <li>感光体を交換します。</li> </ul>
用紙重さまたは[用紙メニュー]の[用紙重さ]設定が、使用している用紙のタイプに合っていない。	[用紙のタイプ]と[用紙重さ(厚さ)]の設定が、使用している用紙のタイプに合っていることを確認します。
トナー残量が少ない。	トナーカートリッジを交換します。

## トナーの染み

症状	解決方法
トナーカートリッジが磨耗しているか不良。	不良または磨耗しているカートリッジを交換します。
トナーが用紙経路に入っている。	サービスに問い合わせてください。
感光体が不良の可能性がある。	不良の感光体を交換します。

## ページ上にトナーかぶりまたは背景の陰りが現れる

症状	解決方法
トナーカートリッジが不良、または取り付け方が間違っている。	カートリッジを取り付け直すか、交換します。
転写モジュールが磨耗しているか不良。	転写モジュールを交換します。
感光体が磨耗しているか不良。	感光体を交換します。
フューザが磨耗しているか不良。	フューザを交換します。
トナーが用紙経路に入っている。	サービスにお問い合わせください。
プリンタの再較正がしばらく行われていない可能性があります。	[印刷品質メニュー]の[カラー調節]を実行します。
アプリケーションでオフホワイトの背景が指定されている可能性があります。	アプリケーションを確認してください。

## トナーのはがれ

症状	解決方法
専用紙を使用している。	正しい用紙のタイプが選択されていることを確認します。
[用紙メニュー]の[用紙重さ]設定が、使用している用紙のタイプに合っていない。	[用紙重さ]を[普通]から[重い]に変更します。必要に応じて、[用紙表面粗さ]を[普通]から[粗い]に変更してください。
フューザが磨耗しているか不良。	フューザを交換します。

## イメージがクリッピングされる

症状	解決方法
選択したカセットのガイドが、セットした用紙とは異なるサイズの用紙位置に設定されている。	カセットのガイドを、セットした用紙のサイズに適した位置に移動します。
ドライバまたはプログラムで選択したページサイズが間違っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ドライバまたはプログラムで、正しいページサイズを選択します。</li> <li>[用紙サイズ]をカセットにセットした用紙に合わせて設定します。</li> </ul>

## 印刷が傾く

症状	解決方法
選択したカセットのガイドが、カセットにセットした用紙のサイズに合った正しい位置にない。	<p>カセットのガイドを、セットした用紙のサイズに適した位置に移動します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>幅ガイドが用紙から離れすぎていないことを確認します。</li> <li>幅ガイドが用紙をきつく挟みすぎていないことを確認します。</li> <li>長さガイドが用紙から離れすぎていないことを確認します。</li> <li>長さガイドが用紙をきつく挟みすぎていないことを確認します。</li> </ul>
プリンタの仕様に合わない用紙を使用している。	プリンタの仕様に合った用紙を使用していることを確認します。

## 余白が正しくない

症状	解決方法
選択したカセットのガイドが、セットした用紙とは異なるサイズ の用紙位置に設定されている。	カセットのガイドを、セットした用紙のサイズに適した位置に移動し ます。
自動サイズ検知機能をオフに設定して、サイズの異なる用紙を カセットにセットした。たとえば、選択したカセットに A4 の用紙 をセットしたが、[用紙サイズ]を A4 に設定していない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [用紙サイズ]をカセットにセットした用紙サイズに合わせて設 定します。</li> <li>• [印刷プロパティ]またはプログラムで、正しいページサイズを 選択します。</li> </ul>

## 空白ページが印刷される

症状	解決方法
トナーカートリッジから梱包材が取り除かれていない。	トナーカートリッジから梱包材を取り除いて、カートリッジを再び取り付けま す。
トナー残量が少ない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• プリンタからトナーカートリッジを取り外します。カートリッジを何度か振 って、再び取り付けます。</li> <li>• 新しいトナーカートリッジを取り付けます。</li> </ul>
カートリッジが不良か、空になっている。	トナーカートリッジを交換します。
プリンタの修理が必要。	サービスに問い合わせてください。

## ソリッドカラーページ

症状	解決方法
感光体が正しく取り付けられていない。	感光体を取り外し、再度取り付けます。
感光体が不良。	感光体を交換します。
プリンタの修理が必要。	サービスに問い合わせてください。

## 用紙が大きく曲がる

症状	解決方法
[用紙のタイプ]と[用紙重さ(厚さ)]の設定が、使用している用 紙または専用紙と合っていない。	プリンタにセットした用紙または専用紙と一致するように、[用紙 のタイプ]と[用紙重さ(厚さ)]の設定を変更します。
高湿度の環境で用紙が保管されていた。	開封直後のパッケージから用紙をセットします。 用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。