

Handleiding voor afdrukkwaliteit

U kunt veel problemen met de afdrukkwaliteit verhelpen door supplies of printeronderdelen te vervangen die bijna het einde van hun levensduur hebben bereikt. Controleer of er op het bedieningspaneel een bericht wordt weergegeven over een printersupply.

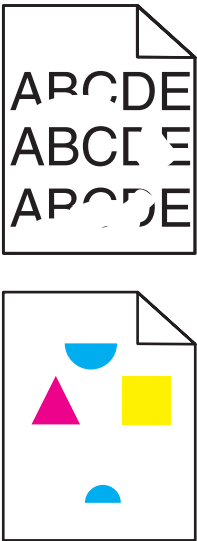
Los problemen met de afdrukkwaliteit op aan de hand van de volgende tabel:

Problemen met afdrukkwaliteit opsporen

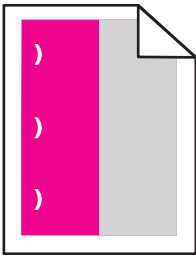
U kunt problemen met de afdrukkwaliteit opsporen door de testpagina's voor afdrukkwaliteit af te drukken.

- 1 Zorg ervoor dat er papier is geplaatst in lade 1.
- 2 Schakel de printer uit.
- 3 Houd op het bedieningspaneel en de rechterpijltoets ingedrukt terwijl u de printer aanzet.
- 4 Laat beide knoppen los zodra de klok verschijnt en wacht tot **Menu Configuratie** wordt weergegeven.
- 5 Druk op de pijl omlaag tot **Testpagina's afdrukkwaliteit** wordt weergegeven en druk vervolgens op . De testpagina's voor de afdrukkwaliteit worden afgedrukt.
- 6 Druk op de pijl omlaag tot **Menu Configuratie afsluiten** verschijnt en druk vervolgens op . **Printer wordt opnieuw ingesteld** wordt kort weergegeven, gevolgd door een klok. Vervolgens wordt **Gereed** weergegeven.

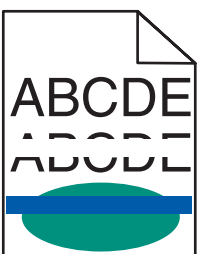
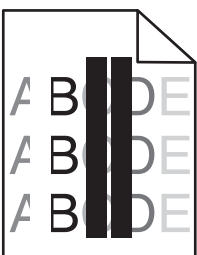
Onregelmatigheden in de afdruk

Voorbeeld	Oorzaak	Oplossing
	Het papier heeft zich in een vochtige omgeving bevonden en heeft daardoor vocht opgenomen.	Vervang het papier in de lade. Gebruik papier uit een nieuw pak.
	U gebruikt papier dat niet geschikt is voor de printer.	Controleer of de instellingen voor de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het gebruikte papier. Gebruik geen papier met een ruw of vezelig oppervlak.
	Een tonercartridge, de overdrachtsmodule of het verhitingsstation is versleten of defect.	Vervang de inktcartridge, de overdrachtsmodule of het verhitingsstation.

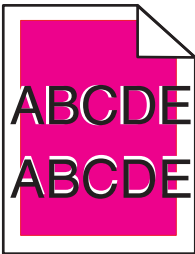
Herhaalde storingen

Oorzaak	Oplossing
	
Als sporen steeds in dezelfde kleur en meerdere keren op een pagina voorkomen:	
Een tonercartridge is defect.	Vervang de tonercartridge bij storingen na iedere: <ul style="list-style-type: none"> • 33,0 mm (1,30 inch) • 35,3 mm (1,39 inch)
Een fotoconductor is defect.	Vervang de fotoconductor bij storingen na iedere: <ul style="list-style-type: none"> • 28,3 mm (1,11 inch) • 72,4 mm (2,85 inch)
Als sporen herhaaldelijk in alle kleuren over de gehele pagina voorkomen:	
Het verhittingsstation is defect.	Vervang het verhittingsstation als de storingen optreden na elke: <ul style="list-style-type: none"> • 47,4 mm (1,87 inch) • 94,8 mm (3,73 inch) • 113,0 mm (4,45 inch)

Licht gekleurde streep, witte streep of streep met de verkeerde kleur

Voorbeeld	Oorzaak	Oplossing
	Tonercartridge is defect.	Vervang de kleurencartridge die de streep veroorzaakt.
	Fotoconductor is defect.	Vervang de fotoconductor.
	Overdrachtsmodule is defect.	Vervang de overdrachtsmodule.
	Lenzen van de printkop zijn vuil.	Reinig de lenzen van de printkop.

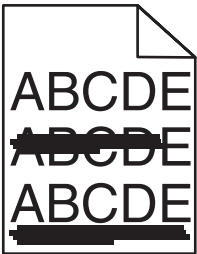
Foutieve kleurenregistratie

Voorbeeld	Oorzaak	Oplossing
	<p>Kleur is buiten het bestemde gebied verschoven of wordt over andere kleurvlakken heen gedrukt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Herkalibreer de printer. <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik de functie Kleur aanpassen in het menu Kwaliteit. 2 Verwijder de fotoconductor en installeer deze opnieuw. 3 Pas de kleuruitlijning aan. Zie “De kleuruitlijning aanpassen” op pagina 3 voor meer informatie. <p>Opmerking: Als het probleem zich nog steeds voordoet, kalibreert u de kleur opnieuw. Pas, indien nodig, de kleuruitlijning aan.</p>

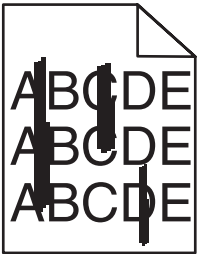
De kleuruitlijning aanpassen

- 1** Controleer of de printer is uitgeschakeld.
- 2** Houd op het bedieningspaneel en de rechterpijltoets ingedrukt terwijl u de printer aanzet.
- 3** Laat de knoppen los zodra de klok verschijnt.
De printer voert de opstartcyclus uit, waarna **Menu Configuratie** wordt weergegeven.
- 4** Druk op de pijl omlaag tot **kleuruitlijning** verschijnt en druk vervolgens op .
- 5** Druk nogmaals op om de uitlijningspagina af te drukken.
- 6** Druk op de pijl omlaag tot **Instelling A** verschijnt en druk vervolgens op .
- 7** Zoek op het afgedrukte vel de meest rechte regel van de 20 regels naast de letter A.
- 8** Houd de pijl naar links of rechts ingedrukt tot het betreffende nummer verschijnt en druk vervolgens op .
Selectie verzenden verschijnt.
- 9** Herhaal de stappen 6 tot en met 8 om set A tot en met L uit te lijnen.
- 10** Druk op .
- 11** Druk op .
- 12** Druk op de pijl omlaag tot **Menu Configuratie afsluiten** verschijnt en druk vervolgens op .
Printer wordt opnieuw ingesteld wordt kort weergegeven, gevolgd door een klok. Vervolgens wordt **Gereed** weergegeven.

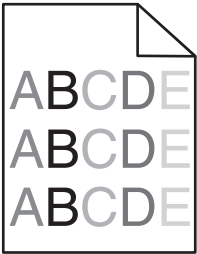
Horizontale strepen

Voorbeeld	Oorzaak	Oplossing
	Een tonercartridge is defect, leeg of versleten.	Vervang de tonercartridge.
	Het verhittingsstation is defect of versleten.	Vervang het verhittingsstation.
	De fotoconductor is mogelijk defect.	Vervang de defecte fotoconductor.

Verticale strepen

Voorbeeld	Oorzaak	Oplossing
	De toner loopt uit voordat deze in het papier wordt opgenomen.	Als het papier stijf is, selecteert u een andere invoerlade.
	Tonercartridge is defect.	Vervang de tonercartridge die de strepen veroorzaakt.
	De overdrachtsmodule is versleten of defect.	Vervang de overdrachtsmodule.

Verschillen in afdrukdichtheid

Voorbeeld	Oorzaak	Oplossing
	Tonercartridge is versleten of defect.	Vervang de tonercartridge.
	Fotoconductor is versleten of defect.	Vervang de fotoconductor.

Afdruk is te donker

Oorzaak	Oplossing
Printer is wellicht niet onlangs opnieuw gekalibreerd.	Gebruik de functie Kleur aanpassen in het menu Kwaliteit.
Instelling tonerintensiteit is te hoog, RGB-helderheid te donker, of RGB-contrast te hoog.	Selecteer een andere instelling voor tonerintensiteit, RGB-helderheid of RGB-contrast onder Eigenschappen voordat u de afdruktaak naar de printer stuurt.
Tonercartridge is versleten of defect.	Vervang de tonercartridge.

Afdruk is te licht

Oorzaak	Oplossing
Printer is wellicht niet onlangs opnieuw gekalibreerd.	Gebruik de functie Kleur aanpassen in het menu Kwaliteit.
Instelling tonerintensiteit is te laag, RGB-helderheid te helder, of RGB-contrast te hoog.	<ul style="list-style-type: none"> Selecteer een andere instelling voor tonerintensiteit, RGB-helderheid of RGB-contrast onder Eigenschappen voordat u de afdruktaak naar de printer stuurt. Pas de instellingen voor kleurkwaliteit aan in het menu Kwaliteit.
U gebruikt papier dat niet geschikt is voor de printer.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Gebruik geen papier met een ruw of vezelig oppervlak. Zorg ervoor dat het papier dat u in de laden plaatst, niet vochtig is. Controleer of de instellingen voor papiersoort en -gewicht overeenkomen met het gebruikte papier.
Kleur besparen is ingeschakeld.	Schakel Kleur besparen uit in het menu Kwaliteit.
Toner is bijna op.	Vervang de tonercartridge.
Tonercartridge is versleten of defect.	

Afdrukkwaliteit van transparant is laag

Oorzaak	Oplossing
U gebruikt transparanten die niet geschikt zijn voor de printer.	Gebruik uitsluitend transparanten die door de fabrikant van de printer worden aanbevolen.
De instelling Papiersoort voor de lade die u gebruikt, is niet ingesteld op Transparanten.	Zorg dat de instelling voor papiersoort is ingesteld op Transparanten.

Grijze achtergrond

Oorzaak	Oplossing
Tonerintensiteit is te donker ingesteld.	Selecteer een andere instelling voor tonerintensiteit met behulp van de printersoftware voordat u de afdruktaak naar de printer stuurt.
Tonercartridge is versleten of defect.	Vervang de tonercartridge.

Zwevende afbeeldingen

Oorzaak	Oplossing
De fotoconductor werkt niet naar behoren.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de instelling voor papiersoort geschikt is voor materiaal dat u gebruikt. Vervang de fotoconductor.
De waarde voor Papiergewicht in het menu Papier is onjuist voor de gebruikte papiersoort.	Controleer of de instellingen voor Papiersoort en -gewicht overeenkomen met het gebruikte papier.

Oorzaak	Oplossing
Toner is bijna op.	Vervang de tonercartridge.

Tonervlekjes

Oorzaak	Oplossing
Tonercartridges zijn versleten of defect.	Vervang de defecte of versleten cartridges.
Er is toner in de papierbaan terechtgekomen.	Bel voor service.
De fotoconductor is mogelijk defect.	Vervang de defecte fotoconductor.

Op de pagina verschijnen lichte tonervegen of schaduwen op de achtergrond

Oorzaak	Oplossing
Tonercartridge is defect of onjuist geïnstalleerd.	Installeer de cartridge opnieuw of vervang deze.
De overdrachtsmodule is versleten of defect.	Vervang de overdrachtsmodule.
Fotoconductor is versleten of defect.	Vervang de fotoconductor.
Verhittingsstation is versleten of defect.	Vervang het verhittingsstation.
Er is toner in de papierbaan terechtgekomen.	Bel voor service.
Printer is wellicht niet onlangs opnieuw gekalibreerd.	Gebruik de functie Kleur aanpassen in het menu Kwaliteit.
Toepassing geeft mogelijk een gebroken-witte achtergrond aan.	Controleer de toepassing.

De toner laat los

Oorzaak	Oplossing
U gebruikt speciaal afdruk materiaal.	Controleer of de juiste papiersoort is geselecteerd.
De waarde voor papiergewicht in het Paper Menu (menu Papier) is onjuist voor de gebruikte papiersoort.	Wijzig de instelling Paper Weight (Papiergewicht) van Normal (Normaal) in Heavy (Zwaar). Indien nodig kunt u de instelling Papierstructuur wijzigen van Normaal in Ruw.
Verhittingsstation is versleten of defect.	Vervang het verhittingsstation.

Onvolledige afbeeldingen

Oorzaak	Oplossing
De papiergeleiders van de geselecteerde lade staan ingesteld op een ander papierformaat dan dat van het geplaatste papier.	Schuif de geleiders in de juiste positie voor het desbetreffende papierformaat.
Mogelijk is er een onjuist paginaformaat geselecteerd via het stuurprogramma of de toepassing.	<ul style="list-style-type: none"> Bepaal het juiste paginaformaat via het stuurprogramma of de toepassing. Wijzig de instelling voor papierformaat zodat deze overeenkomt met het afdruk materiaal in de lade.

Scheve afdruk

Oorzaak	Oplossing
De papiergeleiders van de geselecteerde lade staan niet in de juiste positie voor het geplaatste papier.	<p>Schuif de geleiders in de juiste positie voor het desbetreffende papierformaat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de breedtegeleider zich niet te ver van de papierstapel bevindt. • Controleer of de breedtegeleider niet te strak tegen de papierstapel is geplaatst. • Controleer of de lengtegeleider zich niet te ver van de papierstapel bevindt. • Controleer of de lengtegeleider niet te strak tegen de papierstapel is geplaatst.
U gebruikt papier dat niet geschikt is voor de printer.	Zorg ervoor dat u papier gebruikt dat voldoet aan de printerspecificaties.

Onjuiste marges

Oorzaak	Oplossing
De papiergeleiders van de geselecteerde lade staan ingesteld op een ander papierformaat dan dat van het geplaatste papier.	Schuif de geleiders in de juiste positie voor het desbetreffende papierformaat.
Automatische formaatdetectie is ingesteld op Uit, maar u hebt een ander papierformaat in de lade geplaatst. U hebt bijvoorbeeld papier van het formaat A4 in de lade geplaatst, maar Papierformaat niet op A4 ingesteld.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het formaat van het papier in de lade. • Geef het juiste paginaformaat op via Eigenschappen of het programma.

Lege pagina's

Oorzaak	Oplossing
Verpakkingsmateriaal is niet van de tonercartridge verwijderd.	Verwijder het verpakkingsmateriaal van de tonercartridge en plaats de cartridge weer terug.
Toner is bijna op.	<ul style="list-style-type: none"> • Verwijder de tonercartridge uit de printer. Schud de cartridge een aantal malen heen en weer en plaats deze weer terug. • Installeer een nieuwe tonercartridge.
Tonercartridge is defect of leeg.	Vervang de tonercartridge.
Printer heeft onderhoud nodig.	Bel voor service.

Volledig gekleurde pagina's

Oorzaak	Oplossing
Fotoconductor is niet correct geïnstalleerd.	Verwijder de fotoconductor en installeer deze vervolgens opnieuw.
Fotoconductor is defect.	Vervang de fotoconductor.

Oorzaak	Oplossing
Printer heeft onderhoud nodig.	Bel voor service.

Papier krult erg

Oorzaak	Oplossing
De instellingen voor papiersoort en -gewicht zijn niet geschikt voor het papier of het speciale afdruk materiaal dat in de printer is geplaatst.	Wijzig de instellingen voor papiersoort en papiergewicht voor het papier of het speciale afdruk materiaal in de printer.
Papier is opgeslagen geweest in een vochtige omgeving.	Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.