

Veiledning om utskriftskvalitet

Mange problemer med utskriftskvaliteten kan løses ved at du bytter rekvisita eller vedlikeholdskomponenter som nærmer seg slutten på den tiltenkte levetiden. Se om kontrollpanelet viser en melding om en rekvisitakomponent i skriveren.

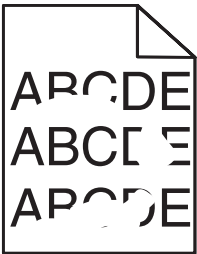
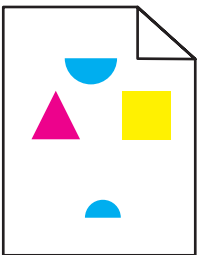
Bruk denne tabellen til å finne løsninger på problemer med utskriftskvaliteten:

Isolere problemer med utskriftskvaliteten

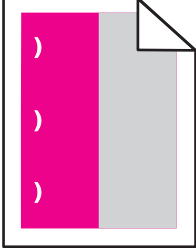
Skriv ut testsidene for utskriftskvalitet for å isolere problemer med utskriftskvaliteten:

- 1 Pass på at papiret legges i Skuff 1.
- 2 Slå av skriveren.
- 3 Trykk på og hold nede og høyre pilknapp på kontrollpanelet mens du slår på skriveren.
- 4 Slipp knappene når klokken vises, og vent til **Konfig. -meny** vises.
- 5 Trykk på pil ned til **Prt Quality Pgs (Skriv ut testsider)** vises, og trykk deretter på . Testsidene for utskriftskvalitet skrives ut.
- 6 Trykk på pil ned til **Exit Config Menu (Avslutt konfig.meny)** vises og trykk deretter på . **Tilbakestill skriveren** vises en kort stund etterfulgt av en klokke, og deretter vises **Klar**.


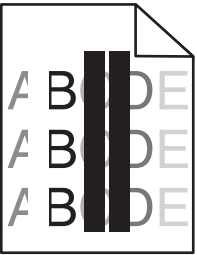
Uregelmessigheter på utskriften

Eksempel	Årsak	Løsning
	Papiret har absorbert fuktighet på grunn av høy luftfuktighet.	Legg papir fra en ny pakke i papirskuffen.
	Du bruker papir som ikke oppfyller spesifikasjonene for skriveren.	Kontroller at innstillingene for Papirtype og Papirvekt stemmer med papiret du bruker. Ikke bruk strukturt papir med grove kanter.
	En tonerkassett, overføringsbeltet eller fikseringsenheten er slitt eller defekt.	Bytt tonerkassetten, overføringsbeltet eller fikseringsenheten.

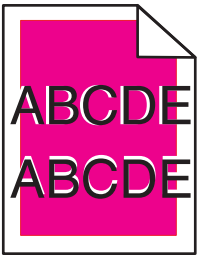
Gjentatte feil

Årsak	Løsning
	
Hvis det er gjentatte merker i bare én farge og flere ganger på en side:	
En tonerkasset er defekt.	Bytt tonerkassetten hvis feilen inntreffer hver: <ul style="list-style-type: none"> • 33,0 mm (1,30 tommer) • 35,3 mm (1,39 tommer)
En fotoleder er defekt.	Skift fotoleder hvis feilen inntreffer hver: <ul style="list-style-type: none"> • 28,3 mm (1,11 tommer) • 72,4 mm (2,85 tommer)
Hvis det er gjentatte merker nedover siden i alle farger:	
Fikseringsenheten er defekt.	Skift fikseringsenheten hvis feilen inntreffer hver: <ul style="list-style-type: none"> • 47,4 mm (1,87 tommer) • 94,8 mm (3,73 tommer) • 113,0 mm (4,45 tommer)

Lys, farget linje, hvit linje eller linje med feil farge

Eksempel	Årsak	Løsning
	Tonerkassetten er defekt.	Bytt tonerkassetten for den fargen som forårsaker linjen.
	Fotolederen er defekt.	Bytt fotolederen.
	Overføringsenhet er defekt.	Bytt overføringsenheten.
	Skrivehodetinsene er skitne.	Rengjør linsene på skrivehodet.

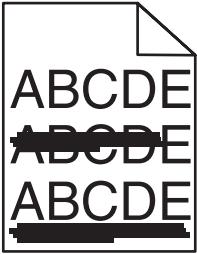
Fargeforskyvning

Eksempel	Årsak	Løsning
	Fargen er forskjøvet utenfor det riktige området, eller fargen er lagt over et annet farget område.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rekalibrer skriveren. <ul style="list-style-type: none"> • Gjennomfør en fargejustering fra menyen Kvalitet. 2 Ta ut fotolederen, og sett den tilbake på plass. 3 Juster fargene. Se Justere farger på side 3 hvis du ønsker mer informasjon. <p>Merk: Dersom du ikke har løst problemet, må du recalibrere på nytt. Juster fargeoppstillingen på nytt om nødvendig</p>

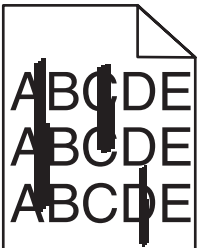
Justere farger

- 1 Kontroller at skriveren er slått av.
- 2 Trykk på og hold nede og høyre pilknapp på kontrollpanelet mens du slår på skriveren.
- 3 Slipp begge knappene når klokken vises.
Skriveren utfører oppstartsprosedyrene. Deretter vises **Konfig.meny**.
- 4 Trykk på pil ned til **Color Alignment (Fargejustering)** vises, og trykk deretter på .
- 5 Trykk på igjen for å skrive ut justeringssiden.
- 6 Trykk på pil ned til **Set A (Test A)** vises og trykk deretter på .
- 7 Finn den retteste av de 20 linjene ved siden av bokstaven A på det utskrevne arket.
- 8 Trykk på venstre eller høyre pilknapp til det nummeret vises og trykk deretter på
Sender valg vises.
- 9 Gjenta trinn 6 til og med 8 for å justere test A til og med L.
- 10 Trykk på .
- 11 Trykk på .
- 12 Trykk på pil ned til **Exit Config Menu (Avslutt konfig.meny)** vises og trykk deretter på
Tilbakestill skriveren vises en kort stund etterfulgt av en klokke, og deretter vises **Klar**.

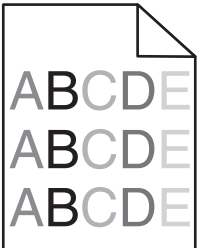
Vannrette streker

Eksempel	Årsak	Løsning
	Tonerkassetten er defekt, tom eller slitt.	Bytt tonerkassetten.
	Fikseringsenheten er defekt eller slitt.	Bytt fikseringsenheten.
	Fotolederen kan være defekt.	Bytt den defekte fotolederen.

Loddrette streker

Eksempel	Årsak	Løsning
	Toneren smøres utover før den festes til papiret.	Hvis papiret er stivt, kan du forsøke å skrive ut fra en annen skuff.
	Tonerkassetten er defekt.	Bytt tonerkassetten som forårsaker strekene.
	Overføringsenheten er slitt eller defekt.	Bytt overføringsenheten.

Ujevn tetthet på utskriftene

Eksempel	Årsak	Løsning
	Tonerkassetten er slitt eller defekt.	Bytt tonerkassetten.
	Fotolederen er slitt eller defekt.	Bytt fotolederen.

Utskriften er for mørk

Årsak	Løsning
Skriveren er kanskje ikke etterkalibrert i det siste.	Klikk på Fargejustering i menyen Kvalitet.
Innstillingen for Mørkhet er for mørk, innstillingen for RGB-lysstyrke er for mørk, eller innstillingen for RGB-kontrast er for høy.	Velg en annen innstilling for Mørkhet, RGB-lysstyrke eller RGB-kontrast i dialogboksen for utskriftsegenskaper før du sender jobben til utskrift.
Tonerkassetten er slitt eller defekt.	Bytt tonerkassetten.

Utskriften er for lys

Årsak	Løsning
Skriveren er kanskje ikke etterkalibrert i det siste.	Klikk på Fargejustering i menyen Kvalitet.
Innstillingen for Mørkhet er for lys, innstillingen for RGB-lysstyrken er for lys, eller innstillingen for RGB-kontrasten er for høy.	<ul style="list-style-type: none"> Velg en annen innstilling for Mørkhet, RGB-lysstyrke eller RGB-kontrast i dialogboksen for utskriftsegenskaper før du sender jobben til utskrift. Juster innstillingene for fargekvalitet i menyen Quality (Kvalitet).

Årsak	Løsning
Du bruker papir som ikke oppfyller spesifikasjonene for skriveren.	<ul style="list-style-type: none"> • Legg i papir fra en ny pakke. • Ikke bruk strukturert papir med grove kanter. • Pass på at papiret du legger i skuffene, ikke er fuktig. • Kontroller at innstillingene for Papirtype og Papirvekt stemmer med papiret du bruker.
Fargesparer er på.	Slå av Fargesparer i menyen Kvalitet.
Det er lite toner igjen.	Bytt tonerkassetten.
Tonerkassetten er slitt eller defekt.	

Utskriftskvaliteten på transparenter er dårlig

Årsak	Løsning
Du bruker transparenter som ikke oppfyller spesifikasjonene for skriveren.	Bruk bare transparenter som er anbefalt av skriverprodusenten.
Papirtype-innstillingen for skuffen du bruker, er noe annet enn Transparent.	Kontroller at Papirtype-innstillingen er Transparent.

Grå bakgrunn

Årsak	Løsning
Innstillingen for Mørkhet er for mørk.	Velg en annen innstilling for mørkhet fra skriverprogramvaren før du sender utskriftsjobben.
Tonerkassetten er slitt eller defekt.	Bytt tonerkassetten.

Skyggebilder

Årsak	Løsning
Fotolederen fungerer ikke som den skal.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at innstillingen for Papirtype er riktig for utskriftsmaterialet du bruker. • Bytt fotolederen.
Papirvekten eller innstillingen for papirvekt i Papirmenyen er feil for papirtypen som brukes.	Kontroller at innstillingene for Papirtype og Papirvekt stemmer med papiret du bruker.
Det er lite toner igjen.	Bytt tonerkassetten.

Tonerflekker

Årsak	Løsning
Tonerkassetten er slitte eller defekte.	Skift de defekte eller slitte kassetten.
Det er toner i papirbanen.	Ring etter service.
Fotolederen kan være defekt.	Bytt den defekte fotolederen.

Det vises tonertåke eller bakgrunnsskygge på siden

Årsak	Løsning
En tonerkassett er defekt eller satt inn på feil måte.	Sett inn tonerkassetten på nytt, eller bytt den.
Overføringsenheten er slitt eller defekt.	Bytt overføringsenheten.
Fotolederen er slitt eller defekt.	Bytt fotolederen.
Fikseringsenheten er slitt eller defekt.	Bytt fikseringsenheten.
Det er toner i papirbanen.	Ring etter service.
Skriveren er kanskje ikke etterkalibrert i det siste.	Gjennomfør en fargejustering fra menyen Kvalitet.
Program kan angi offwhite bakgrunn.	Undersøk programmet.

Toneren sverter av

Årsak	Løsning
Du bruker spesialpapir.	Kontroller at riktig papirtype er valgt.
Papirvekt-innstillingen på Papirmeny er feil for papiret eller papirtypen som du bruker.	Endre Papirvekt fra Normal til Tungt. Hvis det er nødvendig, må du endre Papirstruktur fra Normal til Grov.
Fikseringsenheten er slitt eller defekt.	Bytt fikseringsenheten.

Avkuttete bilder

Årsak	Løsning
Papirførerne i den valgte skuffen er innstilt for en annen papirstørrelse enn den som ligger i skuffen.	Flytt papirførerne slik at de stemmer overens med papirstørrelsen i skuffen.
Sidestørrelsen som er valgt i driveren eller programmet, er kanskje feil.	<ul style="list-style-type: none"> • Angi riktig sidestørrelse i driveren eller programmet. • Angi innstillingen for Papirstørrelse slik at den stemmer med utskriftsmaterialet som ligger i skuffen.

Skråstilt utskrift

Årsak	Løsning
Papirførerne i den valgte skuffen er ikke i riktig posisjon for størrelsen på papiret i skuffen.	<p>Flytt papirførerne slik at de stemmer overens med papirstørrelsen i skuffen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at breddeføreren ligger tett nok mot papiret. • Kontroller at breddeføreren ikke presser for hardt mot papiret. • Kontroller at lengdeføreren ligger tett nok mot papiret. • Kontroller at lengdeføreren ikke presser for hardt mot papiret.
Du bruker papir som ikke oppfyller spesifikasjonene for skriveren.	Kontroller at du bruker papir som oppfyller spesifikasjonene for skriveren.

Feilplasserte marger

Årsak	Løsning
Papirførerne i den valgte skuffen er innstilt for en annen papirstørrelse enn den som ligger i skuffen.	Flytt papirførerne slik at de stemmer overens med papirstørrelsen i skuffen.
Automatisk registrering av størrelse er slått av, men du har lagt en annen papirstørrelse i skuffen. Du kan for eksempel ha lagt A4-papir i skuffen, men ikke satt Papirstørrelse til A4.	<ul style="list-style-type: none"> • Angi innstillingen for Papirstørrelse slik at den stemmer med papirstørrelsen som ligger i skuffen. • Angi riktig sidestørrelse i utskriftsegenskapene eller programmet.

Blanke sider

Årsak	Løsning
Emballasjen er ikke fjernet fra tonerkassetten.	Fjern emballasjen fra tonerkassetten, og sett den inn på nytt.
Det er lite toner igjen.	<ul style="list-style-type: none"> • Ta ut tonerkassetten fra skriveren. Rist tonerkassetten frem og tilbake flere ganger, og sett den inn på nytt. • Sett inn en ny tonerkasset.
Tonerkassetten er defekt eller tom.	Bytt tonerkassetten.
Skriveren trenger service.	Ring etter service.

Sider med heldekkende farge

Årsak	Løsning
Fotolederen er ikke installert riktig.	Ta ut fotolederen, og sett den tilbake på plass.
Fotolederen er defekt.	Bytt fotolederen.
Skriveren trenger service.	Ring etter service.

Papiret krøller seg

Årsak	Løsning
Innstillingene for Papirtype og Papirvekt passer ikke for papirtypen eller spesialpapiret du bruker.	Endre innstillingene for Papirtype og Papirvekt slik at de stemmer med papiret eller spesialpapiret som er lagt i skriveren.
Papiret er blitt oppbevart et sted med høy luftfuktighet.	<p>Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p>La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.</p>