

Jakość wydruku

Wiele problemów z jakością wydruku można rozwiązać, wymieniając zużyte materiały eksploatacyjne lub elementy zestawu konserwacyjnego. Sprawdź, czy na panelu operacyjnym drukarki nie ma komunikatu dotyczącego wymiany zużytego elementu.

Poniższa tabela zawiera rozwiązania problemów z jakością wydruku:

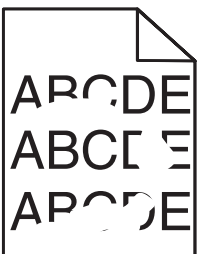
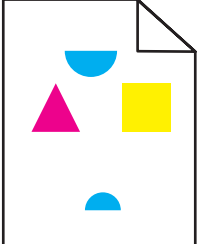
Identyfikacja problemów z jakością druku

Aby ułatwić identyfikację problemów z jakością druku, wydrukuj strony testu jakości druku:

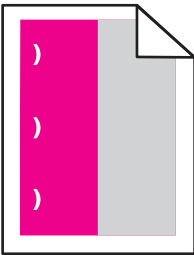
- 1 Upewnij się, że w podajniku 1 jest załadowany papier.
- 2 Wyłącz drukarkę.
- 3 Włączając drukarkę, naciśnij i przytrzymaj przyciski i strzałki w prawo znajdujące się na panelu sterowania.
- 4 Zwolnij oba przyciski, gdy na wyświetlaczu pojawi się zegar i poczekaj, aż zostanie wyświetlone **Menu konfiguracji**.
- 5 Naciskaj przycisk strzałki w dół, aż pojawi się opcja **Drukuj test jakości**, a następnie naciśnij przycisk . Zostaną wydrukowane strony testu jakości druku.
- 6 Naciskaj przycisk strzałki w dół, aż pojawi się opcja **Opuść menu konfiguracji**, a następnie naciśnij przycisk .

Na wyświetlaczu pojawi się na krótko komunikat **Resetowanie drukarki**, po nim zegar, a następnie komunikat **Gotowa**.


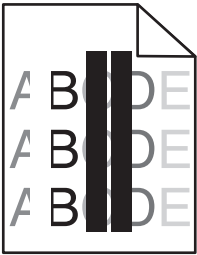
Nieregularności wydruku

Przykład	Przyczyna	Rozwiązanie
	Papier jest wilgotny z powodu dużej wilgotności powietrza.	Załaduj do podajnika papier z nowego opakowania.
	Używany papier nie spełnia wymaganych parametrów drukarki.	Sprawdź, czy ustawienia Typ papieru i Gramatura papieru w drukarce są zgodne z typem używanego papieru. Nie używaj szorstkiego papieru z fakturą.
	Uszkodzona lub zużyta jest kasetka z tonerem, moduł przenoszący lub nagrzewnica.	Wymień kasetkę drukującą, moduł przenoszący lub nagrzewnicę.

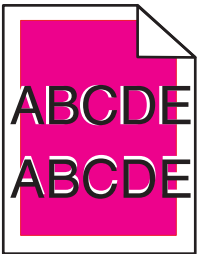
Powtarzające się błędy wydruku

Przyczyna	Rozwiązanie
	
Jeśli błędy dotyczą tylko jednego koloru i występują wielokrotnie na stronie:	
Kaseta z tonerem jest uszkodzona.	Wymień kasetę z tonerem, jeśli usterka pojawia się co: <ul style="list-style-type: none"> • 33,0 mm • 35,3 mm
Bęben światłoczuły jest uszkodzony.	Wymień fotoprzewodnik (bęben światłoczuły), jeśli usterka pojawia się co: <ul style="list-style-type: none"> • 28,3 mm • 72,4 mm
Jeśli błędy powtarzają się na stronie i dotyczą wszystkich kolorów:	
Nagrzewnica jest uszkodzona.	Wymień nagrzewnicę, jeśli usterki pojawiają się co: <ul style="list-style-type: none"> • 47,4 mm • 94,8 mm • 113,0 mm

Linia jasna, biała lub w niewłaściwym kolorze

Przykład	Przyczyna	Rozwiązanie
	Kaseta z tonerem jest uszkodzona.	Wymień kasetę koloru powodującego powstawanie linii.
	Fotoprzewodnik (bęben światłoczuły) jest uszkodzony.	Wymień bęben światłoczuły.
	Moduł przenoszący jest uszkodzony.	Wymień moduł przenoszący.
	Soczewki głowicy drukującej są zabrudzone.	Wyczyść soczewki głowicy drukującej.

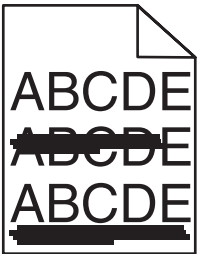
Błędne nakładanie kolorów

Przykład	Przyczyna	Rozwiązanie
	<p>Kolor przesunął się poza właściwy obszar lub został nałożony na obszar innego koloru.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Wykonaj ponowną kalibrację drukarki. <ul style="list-style-type: none"> • Wykonaj regulację koloru w menu Jakość. 2 Wymij bęben światłoczuły, a następnie zainstaluj go ponownie. 3 Ustaw kalibrację kolorów. Więcej informacji można znaleźć w sekcji „Ustawianie kalibracji kolorów” na stronie 3. <p>Uwaga: Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, ponownie przeprowadź kalibrację. W razie potrzeby ustaw ponownie kalibrację kolorów.</p>

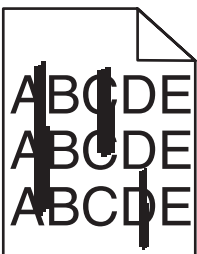
Ustawianie kalibracji kolorów

- 1** Upewnij się, że drukarka jest wyłączona.
- 2** Włączając drukarkę, naciśnij i przytrzymaj przyciski i strzałki w prawo znajdujące się na panelu sterowania.
- 3** Zwolnij oba przyciski, gdy na wyświetlaczu pojawi się zegar.
Zostanie przeprowadzona sekwencja uruchamiania drukarki, a następnie pojawi się opcja **Menu konfiguracji**.
- 4** Naciskaj przycisk strzałki w dół, aż pojawi się opcja **Kalibr. kolorów**, a następnie naciśnij przycisk .
- 5** Naciśnij ponownie przycisk , aby wydrukować stronę kalibracji.
- 6** Naciskaj przycisk strzałki w dół, aż pojawi się opcja **Ustaw A**, a następnie naciśnij przycisk .
- 7** Na wydrukowanym arkuszu wybierz najprostszą z 20 linii znajdujących się obok litery A.
- 8** Naciskaj przycisk strzałki w lewo lub strzałki w prawo, aż wyświetlony zostanie ten numer, a następnie naciśnij przycisk .
- Zostanie wyświetlony komunikat **Wysyłanie wyboru**.
- 9** Powtórz czynności z punktów od 6 do 8, aby skalibrować ustawienia od A do L.
- 10** Naciśnij przycisk .
- 11** Naciśnij przycisk .
- 12** Naciskaj przycisk strzałki w dół, aż pojawi się opcja **Opuść menu konfiguracji**, a następnie naciśnij przycisk .
- Na wyświetlaczu pojawi się na krótko komunikat **Resetowanie drukarki**, po nim zegar, a następnie komunikat **Gotowa**.

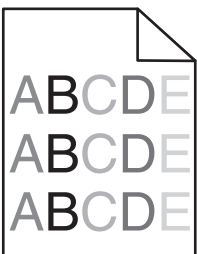
Poziome smugi

Przykład	Przyczyna	Rozwiązanie
	Kaseta z tonerem jest uszkodzona, pusta lub zużyta.	Wymień kasetę z tonerem.
	Nagrzewnica jest uszkodzona lub zużyta.	Wymień nagrzewnicę.
	Bęben światłoczuły może być uszkodzony.	Wymień uszkodzony bęben światłoczuły.

Pionowe smugi

Przykład	Przyczyna	Rozwiązanie
	Toner jest rozmazywany przed wtopieniem go w papier.	Jeśli papier jest sztywny, użyj innego podajnika.
	Kaseta z tonerem jest uszkodzona.	Wymień kasetę z tonerem powodującą powstawanie smug.
	Czy moduł przenoszący jest zużyty lub uszkodzony?	Wymień moduł przenoszący.

Nierówna gęstość wydruku

Przykład	Przyczyna	Rozwiązanie
	Kaseta z tonerem jest zużyta lub uszkodzona.	Wymień kasetę z tonerem.
	Bęben światłoczuły jest zużyty lub uszkodzony.	Wymień bęben światłoczuły.

Wydruk jest zbyt ciemny

Przyczyna	Rozwiązanie
Być może ostatnio nie była przeprowadzana ponowna kalibracja drukarki.	Wykonaj regulację koloru w menu Jakość.
Ustawienie Intensywność toneru lub Kontrast RGB ma zbyt wysoką wartość, lub Jasność RGB ma zbyt niską wartość.	Przed wysłaniem zadania drukowania wybierz inną wartość dla ustawienia Intensywność toneru, Jasność RGB lub Kontrast RGB w oknie Właściwości drukowania.
Kaseta z tonerem jest zużyta lub uszkodzona.	Wymień kasetę z tonerem.

Wydruk jest zbyt jasny.

Przyczyna	Rozwiązanie
Być może ostatnio nie była przeprowadzana ponowna kalibracja drukarki.	Wykonaj regulację koloru w menu Jakość.
Ustawienie Intensywność toneru ma zbyt niską wartość bądź ustawienia Jasność RGB lub Kontrast RGB mają zbyt wysoką wartość.	<ul style="list-style-type: none"> • Przed wysłaniem zadania drukowania wybierz inną wartość dla ustawienia Intensywność toneru, Jasność RGB lub Kontrast RGB w oknie Właściwości drukowania. • Dostosuj ustawienia jakości koloru w menu Jakość.
Używany papier nie spełnia wymaganych parametrów drukarki.	<ul style="list-style-type: none"> • Załaduj papier z nowego opakowania. • Nie używaj szorstkiego papieru z fakturą. • Upewnij się, że papier ładowany do podajnika nie jest wilgotny. • Sprawdź, czy ustawienia Typ papieru i Gramatura papieru w drukarce są zgodne z typem używanego papieru.
Włączony jest tryb Oszczędzanie koloru.	Wyłącz tryb Oszczędzanie koloru w menu Jakość.
Poziom toneru jest niski.	Wymień kasetę z tonerem.
Kaseta z tonerem jest zużyta lub uszkodzona.	

Jakość wydruku na folii jest niska

Przyczyna	Rozwiązanie
Używane folie nie spełniają wymaganych parametrów dla nośników używanych w drukarce.	Używaj wyłącznie folii zalecanych przez producenta drukarki.
W ustawieniu Typ papieru dla używanego zasobnika określono nośnik inny niż Folia.	Sprawdź, czy w ustawieniu Typ papieru określona jest Folia.

Szare tło

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienie Intensywność toneru ma zbyt wysoką wartość.	Zmień wartość ustawienia Intensywność toneru w oprogramowaniu drukarki przed wysłaniem zadania do druku.
Kaseta z tonerem jest zużyta lub uszkodzona.	Wymień kasetę z tonerem.

Cienie na wydruku

Przyczyna	Rozwiązanie
Bęben światłoczuły nie funkcjonuje prawidłowo.	<ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawienie Typ papieru jest odpowiednie dla stosowanego nośnika. • Wymień bęben światłoczuły.
Gramatura papieru lub ustawienie Gramatura w Menu papieru jest niewłaściwe dla stosowanego typu papieru.	Sprawdź, czy ustawienia Typ papieru i Gramatura papieru w drukarce są zgodne z typem używanego papieru.

Przyczyna	Rozwiązanie
Poziom toneru jest niski.	Wymień kasetę z tonerem.

Plamki toneru

Przyczyna	Rozwiązanie
Kasety z tonerem są zużyte lub uszkodzone.	Wymień uszkodzone lub zużyte kasety.
Toner zabrudził drogę podawania papieru.	Skontaktuj się z serwisem.
Bęben światłoczuły może być uszkodzony.	Wymień uszkodzony bęben światłoczuły.

Na stronie pojawia się mgła z toneru lub cienie w tle

Przyczyna	Rozwiązanie
Kaseta z tonerem jest uszkodzona lub nieprawidłowo zainstalowana.	Ponownie zainstaluj lub wymień kasetę.
Czy moduł przenoszący jest zużyty lub uszkodzony?	Wymień moduł przenoszący.
Bęben światłoczuły jest zużyty lub uszkodzony.	Wymień bęben światłoczuły.
Nagrzewnica jest zużyta lub uszkodzona.	Wymień nagrzewnicę.
Toner zabrudził drogę podawania papieru.	Skontaktuj się z serwisem.
Być może ostatnio nie była przeprowadzana ponowna kalibracja drukarki.	Wykonaj regulację koloru w menu Jakość.
Aplikacja może określać tło w kolorze złamanej bieli.	Sprawdź ustawienie w aplikacji.

Toner się ściera

Przyczyna	Rozwiązanie
Używane są nośniki specjalne.	Upewnij się, że wybrano właściwy Typ papieru.
Ustawienie Gramatura w Menu papieru jest niewłaściwe dla stosowanego typu papieru.	Zmień ustawienie opcji Gramatura papieru z Normalny na Ciężki. W razie konieczności zmień ustawienie opcji Tekstura papieru z Normalna na Gruboziarnista.
Nagrzewnica jest zużyta lub uszkodzona.	Wymień nagrzewnicę.

Obcięte obrazy

Przyczyna	Rozwiązanie
Prowadnice w używanym zasobniku zostały ustawione dla innego rozmiaru papieru niż załadowany.	Ustaw prowadnice w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego nośnika.
Być może wybrano niewłaściwy rozmiar strony w sterowniku lub programie.	<ul style="list-style-type: none"> Wybierz właściwy rozmiar strony w sterowniku lub programie. Ustaw Rozmiar papieru tak, aby był zgodny z nośnikiem załadowanym do zasobnika.

Krzywy wydruk

Przyczyna	Rozwiązanie
Położenie prowadnic w danym podajniku jest nieprawidłowe dla załadowanego rozmiaru papieru.	Ustaw prowadnice w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego nośnika. <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy prowadnica szerokości nie jest nadmiernie odsunięta od stosu papieru. • Sprawdź, czy prowadnica szerokości nie jest zbyt mocno dociśnięta do stosu papieru. • Sprawdź, czy prowadnica długości nie jest nadmiernie odsunięta od stosu papieru. • Sprawdź, czy prowadnica długości nie jest zbyt mocno dociśnięta do stosu papieru.
Używany papier nie spełnia wymaganych parametrów drukarki.	Upewnij się, że używasz papieru, który spełnia parametry drukarki.

Nieprawidłowe marginesy

Przyczyna	Rozwiązanie
Prowadnice w używanym zasobniku zostały ustawione dla innego rozmiaru papieru niż załadowany.	Ustaw prowadnice w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego nośnika.
Funkcja automatycznego wykrywania rozmiaru jest wyłączona, a do zasobnika załadowany został papier innego rozmiaru. Na przykład do określonego podajnika załadowany został papier rozmiaru A4, lecz ustawienie Rozmiar papieru nie zostało zmienione na A4.	<ul style="list-style-type: none"> • Ustaw Rozmiar papieru tak, aby był zgodny z nośnikiem załadowanym do zasobnika. • Wybierz właściwy rozmiar strony w oknie Właściwości drukowania lub w programie.

Puste strony

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie usunięto opakowania z kasety z tonerem.	Usuń opakowanie z kasety z tonerem i zainstaluj ją ponownie.
Poziom toneru jest niski.	<ul style="list-style-type: none"> • Wyjmij kasetę z tonerem z drukarki. Kilkakrotnie potrząśnij kasetą do przodu i do tyłu i zainstaluj ją ponownie. • Zainstaluj nową kasetę z tonerem.
Kaseta z tonerem jest uszkodzona lub pusta.	Wymień kasetę z tonerem.
Drukarka wymaga obsługi serwisowej.	Skontaktuj się z serwisem.

Strony z wypełnieniem jednokolorowym

Przyczyna	Rozwiązanie
Fotoprzewodnik (bęben światłoczuły) jest nieprawidłowo zainstalowany.	Wyjmij i ponownie zainstaluj bęben światłoczuły.
Fotoprzewodnik (bęben światłoczuły) jest uszkodzony.	Wymień bęben światłoczuły.
Drukarka wymaga obsługi serwisowej.	Skontaktuj się z serwisem.

Papier mocno się zawija

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia Typ papieru i Gramatura papieru są niewłaściwe dla stosowanego typu papieru lub nośnika specjalnego.	Zmień ustawienia Typ papieru i Gramatura papieru, aby były zgodne z papierem lub nośnikiem specjalnym załadowanym do drukarki.
Papier przechowywany był w pomieszczeniu o dużej wilgotności.	Załaduj papier z nowego opakowania. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.