Guia de qualidade de impressão

Você pode solucionar muitos problemas de qualidade de impressão trocando um suprimento ou item de manutenção que esteja próximo do fim de sua vida útil. Verifique no painel de controle se há alguma mensagem sobre um suprimento da impressora.

Use a tabela a seguir para encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão:

Isolamento de problemas de qualidade de impressão

Para ajudar a isolar problemas de qualidade de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.

- 1 Certifique-se de que o papel esteja carregado na Bandeja 1.
- 2 Desligue a impressora.
- 3 No painel de controle da impressora, mantenha pressionado 🗹 e o botão da seta para direita pressionados ao ligar a impressora.
- 4 Libere os dois botões quando o relógio for exibido e aguarde até que Menu Config seja exibido.
- 5 Pressione o botão de seta para baixo até que √Pgs Qual Impr seja exibido e, em seguida, pressione √. As páginas de teste de qualidade de impressão são impressas.
- 6 Pressione o botão de seta para baixo até que 🗸 Sair do menu config seja exibido e pressione 🗸.

Redefinindo a Impressora aparecerá por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem **Pronto** será exibida.

Irregularidades na impressão

Exemplo	Causa	Solução
	O papel absorveu umidade devido a um ambiente altamente úmido.	Carregue a bandeja com papel de um pacote novo.
ABCDE ABCE E	Você está usando um papel que não atende às especi- ficações da impressora.	Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel e Peso do papel correspondam ao tipo de papel que você está usando.
APCDE		Evite o uso de papéis texturizados com acabamento áspero.
	Um cartucho do toner, o módulo de transferência ou o fusor está gasto ou defeituoso.	Troque o cartucho de impressão, o módulo de trans- ferência ou o fusor.

Defeitos repetitivos

Causa	Solução	
Se ocorrerem marcas repetidamente em apenas uma cor e várias vezes em uma página:		
Um cartucho de toner está danificado.	 Troque o cartucho de toner se os defeitos ocorrerem a cada: 33,0 mm (1,30 pol.) 35,3 mm (1,39 pol.) 	
Um fotocondutor está danificado.	 Troque o fotocondutor se os defeitos ocorrerem a cada: 28,3 mm (1,11 pol) 72,4 mm (2,85 pol) 	
Ocorrem marcas repetidamente na página e em todas as cores?		
O fusor está danificado.	 Troque o fusor se os defeitos ocorrerem a cada: 47,4 mm (1,87 pol.) 94,8 mm (3,73 pol.) 113,0 mm (4,45 pol) 	

Linha com cores fracas, linha em branco ou linha com cores erradas

Exemplo	Causa	Solução
	O cartucho de toner está danificado.	Troque o cartucho colorido que está causando a linha.
	O fotocondutor está danificado.	Troque o fotocondutor.
	O módulo de transferência está danificado.	Troque o módulo de transferência.
A BEDE A BEDE A BEDE	As lentes da cabeça de impressão estão sujas.	Limpe as lentes da cabeça de impressão.

Registro de cor errado

Exemplo	Causa	Solução
ABCDE ABCDE	A cor foi deslocada da área apropriada ou sobrepôs a área de outra cor.	 Recalibre a impressora. Faça o Ajuste de Cores no menu Qualidade. Remova e reinstale o fotocondutor. Ajuste o alinhamento de cores. Para obter mais informações, consulte "Ajuste do alinhamento de cores" na página 3. Nota: Se você não resolveu o problema, calibre novamente. Se necessário, ajuste novamente o alinhamento de cores.

Ajuste do alinhamento de cores

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
- 2 No painel de controle da impressora, mantenha pressionado 🗹 e o botão da seta para direita pressionados ao ligar a impressora.
- **3** Libere os dois botões quando o relógio for exibido.

A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o Menu Configuração é exibido.

- 4 Pressione o botão de seta para baixo até que **Valinhamento** de cores seja exibido e pressione **V**.
- **5** Pressione 🖌 novamente para imprimir a página de alinhamento.
- 6 Pressione o botão de seta para baixo até que √Definir A seja exibido e pressione 🗸.
- 7 Na folha impressa, localize a linha mais reta entre as 20 linhas ao lado da letra A.
- 8 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita até que o número seja exibido e pressione
 Enviando seleção é exibido.
- 9 Repita as etapas de 6 a 8 para alinhar os conjuntos de A a L.
- 10 Pressione 🖌.
- 11 Pressione 5.
- 12 Pressione o botão de seta para baixo até que $\sqrt{\text{Sair do menu config}}$ seja exibido e pressione $\overline{\checkmark}$.

Redefinindo a Impressora aparecerá por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem **Pronto** será exibida.

Listras horizontais

Exemplo	Causa	Solução
	Um cartucho de toner está danificado, vazio ou gasto.	Troque o cartucho de toner.
	O fusor está danificado ou gasto.	Troque o fusor.
	Talvez o fotocondutor esteja danificado.	Substitua o fotocondutor danificado.
ABODE		
<u>ABCDE</u>		

Listras verticais

Exemplo	Causa	Solução
	O toner está causando manchas antes da fusão no papel.	Se o papel estiver firme, tente a alimentação por outra bandeja.
	O cartucho de toner está danificado.	Troque o cartucho de toner que está gerando as listras.
ABCDE	O módulo de transferência está danificado.	Troque o módulo de transferência.

Densidade de impressão irregular

Exemplo	Causa	Solução
	O cartucho de toner está gasto ou danificado.	Troque o cartucho de toner.
ABCDE	O fotocondutor está gasto ou danificado.	Troque o fotocondutor.
ABCDE		
ABCDE		

A impressão está muito escura

Causa	Solução
Talvez a impressora não tenha sido recalibrada recentemente.	Faça o Ajuste de Cores no menu Qualidade.
A configuração de Tonalidade do toner está muito escura, a configuração de Brilho RGB está muito escura ou a configuração de Contraste RGB está muito alta.	Selecione outra configuração de Tonalidade do toner, Brilho RGB ou Contraste RGB nas Propriedades de impressão antes de enviar o trabalho para impressão.
O cartucho de toner está gasto ou danificado.	Troque o cartucho de toner.

A impressão está muito clara

Causa	Solução
Talvez a impressora não tenha sido recalibrada recentemente.	Faça o Ajuste de Cores no menu Qualidade.
A configuração de Tonalidade do toner está muito clara, a configuração de Brilho RGB está muito clara ou a configuração de Contraste RGB está muito alta.	 Selecione outra configuração de Tonalidade do toner, Brilho RGB ou Contraste RGB nas Propriedades de impressão antes de enviar o trabalho para impressão. Ajuste as configurações de qualidade de cores no Menu qualidade.
Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora.	 Carregue papel de um pacote novo. Evite o uso de papéis texturizados com acabamento áspero. Certifique-se de que o papel carregado nas bandejas não esteja úmido. Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel e Peso do papel correspondam ao tipo de papel que você está usando.
O Economizador de cor está ativado.	Desligar o Economizador de cores no menu Qualidade
O toner está baixo.	Troque o cartucho de toner.
O cartucho de toner está gasto ou danificado.	

A qualidade da impressão em transparências não é boa

Causa	Solução
Você está usando transparências que não atendem às especifi-	Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da
cações da impressora.	impressora.
A configuração Tipo de papel para a bandeja que está sendo	Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja definida
usada não está definida como Transparência.	como Transparência.

Plano de fundo cinza

Causa	Solução
A configuração Tonalidade do toner está muito escura.	Selecione outra configuração de Tonalidade do toner no software da impressora antes de enviar o trabalho para impressão.
O cartucho de toner está gasto ou danificado.	Troque o cartucho de toner.

Imagens duplas

Causa	Solução
O fotocondutor não está funcionando apropriadamente.	 Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja correta para a mídia que você está usando. Troque o fotocondutor.
A configuração Peso do papel, no Menu papel, não está correta para o tipo de papel que você está usando.	Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel e Peso do papel correspondam ao tipo de papel que você está usando.

Guia de qualidade de impressão Página 6 de 8

Causa	Solução
O toner está baixo.	Troque o cartucho de toner.

Respingos de toner

Causa	Solução
Os cartuchos de toner estão gastos ou danificados.	Troque os cartuchos gastos ou danificados.
Há toner no caminho do papel.	Ligue para manutenção.
Talvez o fotocondutor esteja danificado.	Substitua o fotocondutor danificado.

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página

Causa	Solução
O cartucho de toner está danificado ou foi instalado incorretamente.	Reinstale ou troque o cartucho.
O módulo de transferência está danificado.	Troque o módulo de transferência.
O fotocondutor está gasto ou danificado.	Troque o fotocondutor.
O fusor está gasto ou danificado.	Troque o fusor.
Há toner no caminho do papel.	Ligue para manutenção.
Talvez a impressora não tenha sido recalibrada recentemente.	Faça o ajuste de cores no menu Qualidade.
O aplicativo pode especificar um plano de fundo não branco.	Verifique o aplicativo.

O toner sai facilmente do papel

Causa	Solução
Uma mídia especial está sendo usada.	Certifique-se de que o Tipo de papel correto esteja selecionado.
A configuração Peso do papel, no Menu papel, não está correta para o tipo de papel que você está usando.	Altere o Peso do papel de Normal para Pesado. Se necessário, altere a Textura do papel de Normal para Áspero.
O fusor está gasto ou danificado.	Troque o fusor.

Imagens cortadas

Causa	Solução
As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de papel diferente daquele que está carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
Talvez um tamanho de página incorreto tenha sido selecionado no driver ou no programa.	• Especifique o tamanho de página correto no driver ou no programa.
	• Defina Tamanho papel de acordo com a mídia da bandeja.

Impressão enviesada

Causa	Solução
As guias da bandeja selecionada não estão na posição correta para o tamanho do papel carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
	 Verifique se o guia de largura não está muito distante da pilha de papel.
	 Verifique se o guia de largura não está pressionando com muita firmeza a pilha de papel.
	 Verifique se o guia de comprimento não está muito distante da pilha de papel.
	 Verifique se o guia de largura não está pressionando com muita firmeza a pilha de papel.
Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora.	Use um papel que atenda às especificações da impressora.

Margens incorretas

Causa	Solução
As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de papel diferente daquele que está carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
A detecção automática de tamanho está desativada, mas você carregou um papel de tamanho diferente em uma das bandejas. Por exemplo, você inseriu papel de tamanho A4 na bandeja selecionada, mas não definiu Tamanho papel como A4.	 Defina Tamanho papel de acordo com o tamanho do papel na bandeja. Especifique o tamanho de página correto nas Propriedades de impressão ou no programa.

Páginas em branco

Causa	Solução
O material de embalagem não foi removido do cartucho de toner.	Remova o material de embalagem do cartucho de toner e reinstale-o.
O toner está baixo.	 Remova o cartucho de toner da impressora. Agite o cartucho para trás e para frente várias vezes e reinstale-o. Instale um novo cartucho de toner.
O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Troque o cartucho de toner.
A impressora requer manutenção.	Ligue para manutenção.

Páginas com cores sólidas

Causa	Solução
O fotocondutor não está instalado corretamente.	Remova e reinstale o fotocondutor.
O fotocondutor está danificado.	Troque o fotocondutor.

Causa	Solução
A impressora requer manutenção.	Solicite manutenção.

O papel fica muito curvado

Causa	Solução
As configurações de Tipo de papel e Peso do papel não são apropriadas para o tipo de papel ou a mídia especial que você está usando.	Altere as configurações de Tipo de papel e Peso do papel de acordo com o papel ou a mídia especial carregada na impressora.
O papel foi armazenado em um ambiente muito úmido.	Carregue papel de um pacote novo. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.