

Ghid pentru calitatea imprimării

Multe probleme de calitate a tipării se pot rezolva înlocuind un consumabil sau un articol de întreținere care a ajuns la sfârșitul perioadei de viață. Verificați panoul de control al imprimantei pentru mesaje referitoare la consumabile.

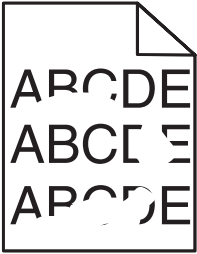
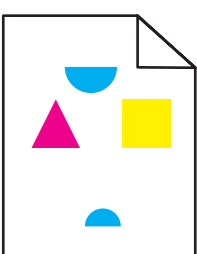
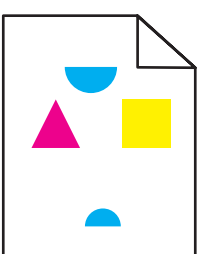
Utilizați următorul tabel pentru a găsi soluții la problemele de calitate a tipării:

Izolarea problemelor legate de calitatea imprimării

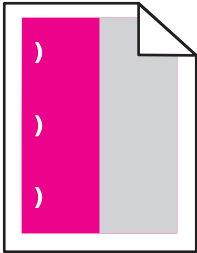
Pentru a izola problemele legate de calitatea imprimării, imprimați paginile de testare a calității:

- 1 Asigurați-vă că este încărcată hârtie în Tava 1.
- 2 Închideți imprimanta.
- 3 Din panoul de control al imprimantei, apăsați și mențineți apăsat pe butonul săgeată dreapta în timp ce porniți imprimanta.
- 4 Când apare cronometrul, eliberați ambele butoane și așteptați să apară mesajul **Config Menu (Meniu de configurare)**.
- 5 Apăsați pe butonul săgeată în jos până când apare mesajul **✓ Prt Quality Pgs (Pagini calitate imprimare)**, apoi apăsați pe .
Sunt imprimate paginile de testare a calității imprimării.
- 6 Apăsați pe butonul săgeată în jos până când apare mesajul **✓ Exit Config Menu (Părăsire meniu de configurare)**, apoi apăsați pe .
Mesajul **Resetting the Printer (Se resetează imprimanta)** se afișează pentru scurt timp, urmat de un cronometru și de mesajul **Ready (Gata)**.


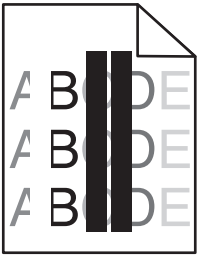
Tipărire neregulată

| Exemplu | Cauză | Soluție |
|---|---|---|
|  | Hârtia a absorbit umezeală din cauza umidității ridicate. | Încărcați tava cu hârtie dintr-un pachet nou. |
|  | Folosiți hârtie care nu respectă specificațiile imprimantei. | Asigurați-vă că setările Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie) corespund tipului de hârtie pe care îl utilizați. Evitați hârtia cu textură pronunțată sau suprafață aspră. |
|  | Un cartuș de toner, modulul de transfer sau unitatea de fuziune sunt uzate sau defecte. | Înlocuiți cartușul de toner, modulul de transfer sau unitatea de fuziune. |

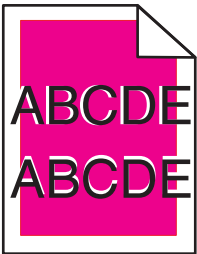
Defecțiunile se repetă

| Cauză | Soluție |
|---|---|
|  | |
| Dacă marcasele apar repetat într-o singură culoare și de mai multe ori pe o pagină: | |
| Un cartuș de toner este defect. | Înlocuiți cartușul de toner dacă defecțiunile apar la fiecare: <ul style="list-style-type: none"> • 33,0 mm (1,30 in.) • 35,3 mm (1,39 in.) |
| Un fotoconductor este defect. | Înlocuiți fotoconductorul dacă defectele apar la fiecare: <ul style="list-style-type: none"> • 28,3 mm (1,11 in.) • 72,4 mm (2,85 in.) |
| Dacă marcasele apar în mod repetat în toate culorile în josul paginii: | |
| Unitatea de fuziune este defectă. | Înlocuiți unitatea de fuziune dacă defectele apar la fiecare: <ul style="list-style-type: none"> • 47,4 mm (1,87 in.) • 94,8 mm (3,73 in.) • 113,0 mm (4,45 in.) |

Linii decolorate, linii albe sau linii colorate incorect

| Exemplu | Cauză | Soluție |
|---|---|---|
|  | Cartușul de toner este defect. | Înlocuiți cartușul corespunzător culorii care creează problema. |
| | Fotoconductorul este defect. | Înlocuiți fotoconductorul. |
| | Modulul de transmisie este defect. | Înlocuiți modulul de transmisie. |
|  | Lentilele capului de tipărire sunt murdare. | Curățați lentilele capului de tipărire. |

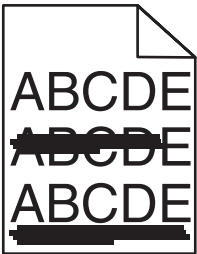
Înregistrare incorectă a culorilor

| Exemplu | Cauză | Soluție |
|---|--|---|
|  | Culoarea depășește zona corespunzătoare sau se suprapune peste altă zonă de culoare. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Recalibrați imprimanta. <ul style="list-style-type: none"> • Efectuați Reglare culoare din meniul Calitate. 2 Scoateți și instalați din nou fotoconductorul. 3 Ajustați alinierea culorilor. Pentru informații suplimentare, consultați „Ajustarea alinierii culorilor” de la pagina 3. <p>Notă: Dacă nu ați rezolvat problema, calibrați din nou. Dacă este necesar, ajustați din nou alinierea culorilor</p> |

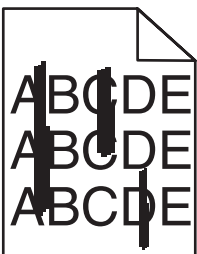
Ajustarea alinierii culorilor

- 1 Asigurați-vă că imprimanta este oprită.
- 2 Din panoul de control al imprimantei, apăsați și mențineți apăsat pe butonul săgeată dreapta în timp ce porniți imprimanta.
- 3 Eliberați ambele butoane când apare cronometrul.
Imprimanta execută secvența de pornire, apoi apare mesajul **Config Menu (Meniu de configurare)**.
- 4 Apăsați butonul săgeată în jos până când apare mesajul **Color Alignment (Aliniere culori)**, apoi apăsați pe .
- 5 Apăsați din nou pe pentru a imprima pagina de aliniere.
- 6 Apăsați pe butonul săgeată în jos până când apare mesajul **Set A (Setare A)**, apoi apăsați pe .
- 7 Pe coala imprimată, căutați cele mai drepte 20 de linii din dreptul literei A.
- 8 Apăsați pe butonul săgeată stânga sau săgeată dreapta până când se afișează numărul, apoi apăsați pe .
Se afișează mesajul **Submitting selection (Remitere selecție)**.
- 9 Reluați etapele 6 - 8 pentru a alinia seturile de la A la L.
- 10 Apăsați pe .
- 11 Apăsați pe .
- 12 Apăsați pe butonul săgeată în jos până când apare mesajul **Exit Config Menu (Părăsire meniu de configurare)**, apoi apăsați pe .
Mesajul **Resetting the Printer (Se resetează imprimanta)** se afișează pentru scurt timp, urmat de un cronometru și de mesajul **Ready (Gata)**.

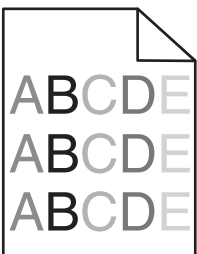
Linii orizontale întrerupte

| Exemplu | Cauză | Soluție |
|---|--|-----------------------------------|
|  | Cartușul de toner este defect, gol sau uzat. | Schimbați cartușul de toner. |
| | Unitatea de fuziune este defectă sau uzată. | Înlocuiți unitatea de fuziune. |
| | Fotoconductorul poate să fie defect. | Înlocuiți fotoconductorul defect. |

Linii verticale întrerupte

| Exemplu | Cauză | Soluție |
|--|--|---|
|  | Tonerul este împrăscat înainte de a fi imprimat pe hârtie. | Dacă hârtia este rigidă, încercați alimentarea din altă tavă. |
| | Cartușul de toner este defect. | Înlocuiți cartușul de toner care cauzează problema. |
| | Modului de transfer este uzat sau defect. | Înlocuiți modulul de transmisie. |

Densitate de tipărire neuniformă

| Exemplu | Cauză | Soluție |
|---|---|------------------------------|
|  | Cartușul de toner este uzat sau defect. | Schimbați cartușul de toner. |
| | Fotoconductorul este uzat sau defect. | Înlocuiți fotoconductorul. |

Materialele tipărite sunt prea întunecate

| Cauză | Soluție |
|---|--|
| Este posibil ca imprimanta să nu fi fost calibrată recent. | Efectuați Color Adjust (Reglare culoare) din meniul Quality (Calitate). |
| Una dintre setările pentru Toner Darkness (Întunecare toner) sau RGB Brightness (Luminozitate RGB) este prea închisă sau setarea pentru RGB Contrast (Contrast RGB) este prea ridicată. | Selectați altă setare pentru întunecarea tonerului, luminozitatea RGB sau contrastul RGB din meniul Print Properties (Proprietăți imprimantă) înainte de a executa operația de tipărire. |
| Cartușul de toner este uzat sau defect. | Schimbați cartușul de toner. |

Materialele tipărite sunt prea luminoase

| Cauză | Soluție |
|--|--|
| Este posibil ca imprimanta să nu fi fost calibrată recent. | Efectuați Color Adjust (Reglare culoare) din meniul Quality (Calitate). |
| Setarea pentru Toner Darkness (Întunecare toner) este prea deschisă, setarea pentru RGB Brightness (Luminozitate RGB) este prea luminoasă sau setarea pentru RGB Contrast (Contrast RGB) este prea ridicată. | <ul style="list-style-type: none"> • Selectați altă setare pentru întunecarea tonerului, luminozitatea RGB sau contrastul RGB din meniul Print Properties (Proprietăți imprimantă) înainte de a executa operația de tipărire. • Ajustați setările calității tipăririi în meniul Quality (Calitate). |
| Folosiți hârtie care nu respectă specificațiile imprimantei. | <ul style="list-style-type: none"> • Încărcați hârtie dintr-un pachet nou. • Evitați hârtia cu textură pronunțată sau suprafață aspră. • Asigurați-vă că hârtia din imprimantă nu este umedă. • Asigurați-vă că setările Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie) corespund tipului de hârtie pe care îl utilizați. |
| Opțiunea Color Saver (Color economic) este setată la On (Activat). | Dezactivați opțiunea Color Saver (Color economic) din meniul Quality (Calitate). |
| Nivelul tonerului este scăzut. | Schimbați cartușul de toner. |
| Cartușul de toner este uzat sau defect. | |

Calitate slabă la tipărirea pe folii transparente

| Cauză | Soluție |
|--|---|
| Utilizați folii transparente care nu îndeplinesc specificațiile imprimantei. | Utilizați numai folii transparente recomandate de producătorul imprimantei. |
| Tava folosită este setată la un tip de hârtie diferit de foliile transparente. | Asigurați-vă că tipul de hârtie este setat la valoarea Transparency (Folie transparentă). |

Fundal gri

| Cauză | Soluție |
|--|---|
| Luminozitatea tonerului este prea închisă. | Selectați altă setare pentru luminozitatea tonerului în aplicația software a imprimantei înainte de a executa operația de tipărire. |
| Cartușul de toner este uzat sau defect. | Schimbați cartușul de toner. |

Imagini fantomă

| Cauză | Soluție |
|---|---|
| Fotoconductorul nu funcționează corect. | <ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că setarea Tip hârtie este corectă pentru suportul utilizat. • Înlocuiți fotoconductorul. |

| Cauză | Soluție |
|--|--|
| Greutatea hârtiei sau setarea Greutate hârtie din meniul Hârtie nu corespunde cu tipul de hârtie utilizat. | Asigurați-vă că setările Tip hârtie și Greutate hârtie corespund tipului de hârtie pe care îl utilizați. |
| Nivelul tonerului este scăzut. | Înlocuiți cartușul de toner. |

Acumulări de toner

| Cauză | Soluție |
|--|---|
| Cartușele de toner sunt uzate sau defecte. | Înlocuiți cartușele de toner defecte sau uzate. |
| Pe traseul hârtiei, s-a depus toner. | Solicitați service. |
| Fotoconductorul poate să fie defect. | Înlocuiți fotoconductorul defect. |

Pe pagină apare pulbere de toner sau fundalul este întunecat

| Cauză | Soluție |
|--|---|
| Cartușul de toner este defect sau instalat incorect. | Reinstalați sau înlocuiți cartușul. |
| Modulul de transfer este uzat sau defect. | Înlocuiți modulul de transfer. |
| Fotoconductorul este uzat sau defect. | Înlocuiți fotoconductorul. |
| Unitatea de fuziune este uzată sau defectă. | Înlocuiți unitatea de fuziune. |
| Pe traseul hârtiei, s-a depus toner. | Solicitați service. |
| Este posibil ca imprimanta să nu fi fost calibrată recent. | Efectuați reglarea culorii din meniul Calitate. |
| Este posibil ca aplicația să specifice un alb palid. | Verificați aplicația. |

Tonerul se ia

| Cauză | Soluție |
|--|---|
| Se utilizează suport special. | Verificați dacă este selectat corect tipul hârtiei. |
| Setarea Paper Weight (Greutate hârtie) este greșită pentru tipul de hârtie utilizat. | Schimbați setarea Paper Weight (Greutate hârtie) de la Normal la Heavy (Grea). Dacă este necesar, schimbați setarea Paper Texture (Textură hârtie) de la Normal la Rough (Aspră). |
| Unitatea de fuziune este uzată sau defectă. | Înlocuiți unitatea de fuziune. |

Imagini incomplete

| Cauză | Soluție |
|--|---|
| Ghidajele pentru tava selectată sunt setate la o dimensiune diferită de cea a hârtiei încărcate în tavă. | Deplasați ghidajele din tavă în pozițiile corespunzătoare dimensiunii hârtiei încărcate. |
| S-a selectat o dimensiune incorectă de pagină în driver sau în program. | <ul style="list-style-type: none"> • Specificați dimensiunea corectă a hârtiei în driver sau în program. • Setati opțiunea Paper Size (Dimensiune hârtie) pentru a corespunde cu suportul din tavă. |

Tipărire oblică

| Cauză | Soluție |
|--|--|
| Ghidajele din tava selectată nu sunt în poziția corectă pentru dimensiunea hârtiei din tava selectată. | <p>Deplasați ghidajele din tavă în pozițiile corespunzătoare dimensiunii hârtiei încărcate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că ghidajul pentru lățime nu este prea departe de stiva de hârtie. • Asigurați-vă că ghidajul pentru lățime nu presează prea tare stiva de hârtie. • Asigurați-vă că ghidajul pentru lungime nu este prea departe de stiva de hârtie. • Asigurați-vă că ghidajul pentru lungime nu presează prea tare stiva de hârtie. |
| Folosiți hârtie care nu respectă specificațiile imprimantei. | Asigurați-vă că utilizați hârtie care corespunde specificațiilor imprimantei. |

Margini incorecte

| Cauză | Soluție |
|---|--|
| Ghidajele pentru tava selectată sunt setate la o dimensiune diferită de cea a hârtiei încărcate în tavă. | Deplasați ghidajele din tavă în pozițiile corespunzătoare dimensiunii hârtiei încărcate. |
| Opțiunea pentru identificarea automată a dimensiunii este setată la Off, dar ați încărcat tava cu hârtie de altă dimensiune. De exemplu, ați introdus hârtie format A4 în tava selectată, dar nu ați setat dimensiunea hârtiei la A4. | <ul style="list-style-type: none"> • Setati opțiunea Paper Size pentru a corespunde cu dimensiunea hârtiei din tavă. • Specificați dimensiunea corectă a hârtiei în Print Properties sau în program. |

Pagini goale

| Cauză | Soluție |
|---|--|
| Materialele folosite la ambalare nu au fost scoase din cartușul de toner. | Scoateți materialele folosite la ambalare din cartușul de toner și reinstalați-l. |
| Nivelul tonerului este scăzut. | <ul style="list-style-type: none"> • Scoateți cartușul de toner din imprimantă. Scuturați cartușul de câteva ori și reinstalați-l. • Instalați un cartuș de toner nou. |

| Cauză | Soluție |
|--|------------------------------|
| Cartușul de toner este defect sau gol. | Înlocuiți cartușul de toner. |
| Imprimanta necesită service. | Solicitați service. |

Pagini cu culoare solidă

| Cauză | Soluție |
|--|---|
| Fotoconductorul nu este instalat corect. | Scoateți și apoi instalați din nou fotoconductorul. |
| Fotoconductorul este defect. | Înlocuiți fotoconductorul. |
| Imprimanta necesită service. | Solicitați service. |

Hârtia se încrețește puternic

| Cauză | Soluție |
|---|---|
| Setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie) nu sunt corespunzătoare pentru tipul de hârtie sau suportul de tipărire special pe care îl utilizați. | Schimbați aceste setări pentru a corespunde cu hârtia sau suportul special încărcate în imprimantă. |
| Hârtia a fost depozitată într-un mediu cu umiditate ridicată. | Încărcați hârtie dintr-un pachet nou. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o încărcați. |