

## Руководство по настройке качества печати

Многие проблемы с качеством печати можно решить путем замены расходного материала или детали принтера, подлежащей обслуживанию, для которой подходит к концу расчетный срок эксплуатации. Просмотрите, не отображается ли на панели управления принтера сообщение о расходных материалах.

Приведенная ниже таблица содержит рекомендации по устранению проблем с качеством печати.

### Выяснение причин ухудшения качества печати

Для уточнения причин ухудшения качества печати распечатайте страницы проверки качества печати.

- 1 Убедитесь в том, что бумага загружена в лоток 1.
- 2 Выключите принтер.
- 3 При включении принтера на панели управления нажмите и удерживайте  и кнопку со стрелкой вправо.
- 4 Отпустите кнопки, когда отобразятся часы, и подождите, пока появится меню **Конфигурация**.
- 5 Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не появится сообщение  **Печать страниц проверки качества**, а затем нажмите кнопку .

Распечатываются страницы тестирования качества печати.

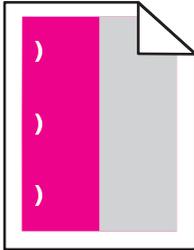
- 6 Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не появится сообщение  **Выход из меню**, а затем нажмите кнопку .

На дисплее на некоторое время появится надпись **Перезагрузка принтера**, затем отобразятся часы и надпись **Готов**.

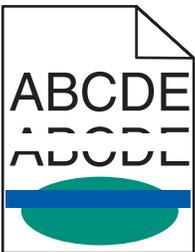
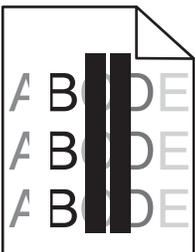
### Неоднородное качество печати

Пример	Причина	Способ устранения
	Бумага отсырела вследствие повышенной влажности воздуха.	Загрузите в лоток бумагу из новой упаковки.
	Загружена бумага, не отвечающая требованиям принтера.	Убедитесь, что параметры типа и плотности бумаги совпадают с типом используемой бумаги. Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью.
	Картридж с тонером модуль переноса или термоблок изношен или неисправен.	Замените картридж, модуль переноса или термоблок.

## Повторяющиеся дефекты

Причина	Способ устранения
	
<p>Если дефекты появляются несколько раз в пределах одной страницы с регулярным интервалом, причем только на участках определенного цвета:</p>	
Неисправен картридж с тонером.	<p>Замените картридж, если дефект повторяется каждые:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 33,0 мм (1,30 дюйма)</li> <li>• 35,3 мм (1,39 дюйма)</li> </ul>
Неисправен фотобарабан.	<p>Замените фотобарабан, если дефект повторяется каждые:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 28,3 мм (1,11 дюйма)</li> <li>• 72,4 мм (2,85 дюйма)</li> </ul>
<p>Если дефекты появляются с регулярным интервалом в пределах страницы независимо от цвета:</p>	
Неисправен термоблок.	<p>Замените термоблок, если дефект повторяется каждые:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 47,4 мм (1,87 дюйма)</li> <li>• 94,8 мм (3,73 дюйма)</li> <li>• 113,0 мм (4,45 дюйма)</li> </ul>

## Линия светлого цвета, белая линия или линия неправильного цвета

Пример	Причина	Способ устранения
	Неисправен картридж с тонером.	Замените картридж, цвет которого соответствует цвету линии.
	Неисправен фотобарабан.	Замените фотобарабан.
	Неисправен модуль переноса.	Замените модуль переноса.
	Загрязнены линзы печатающей головки.	Очистите линзы печатающей головки.

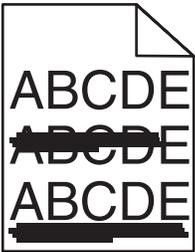
## Смещение цветов

Пример	Причина	Способ устранения
	Цвет смещается за пределы предназначенной для него области или налагается на область другого цвета.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Выполните повторную калибровку принтера.<ul style="list-style-type: none"><li>• Выберите в меню "Качество" пункт "Настройка цвета".</li></ul></li><li>2 Извлеките и повторно установите фотоба- рабан.</li><li>3 Выполните совмещение цветов. Для получения дополнительной информации см. раздел "Выполнение юстировки цветов." на стр. 3.</li></ol> <p><b>Примечание.</b> Если проблема не устранена, повторите процедуру калибровки. При необхо- димости повторно настройте совмещение цветов.</p>

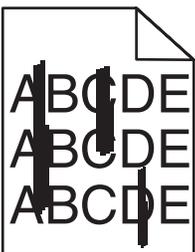
### Выполнение юстировки цветов.

- 1 Убедитесь в том, что принтер выключен.
- 2 При включении принтера на панели управления нажмите и удерживайте  и кнопку со стрелкой вправо.
- 3 Когда появятся часы, отпустите обе кнопки.  
Принтер выполнит последовательность тестов при включении питания, а затем появится надпись **Конфигурация**.
- 4 Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не появится меню  **Совмещение цветов**, а затем нажмите кнопку .
- 5 Нажмите кнопку  еще раз, чтобы распечатать страницу юстировки.
- 6 Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не появится пункт  **Набор А**, а затем нажмите кнопку .
- 7 На распечатанном листе из 20 линий рядом с буквой А выберите линию, наиболее соответствующую прямой.
- 8 С помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите отображаемое число и нажмите кнопку .  
Появится сообщение **Отправка выбранных элементов**.
- 9 Повторите шаги с 6 по 8 для юстировки по наборам А - L.
- 10 Нажмите кнопку .
- 11 Нажмите кнопку .
- 12 Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не появится сообщение  **Выход из меню**, а затем нажмите кнопку .  
На дисплее на некоторое время появится надпись **Перезагрузка принтера**, затем отобразятся часы и надпись **Готов**.

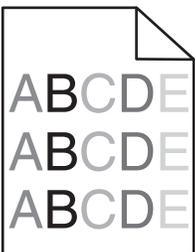
## Повторяющиеся горизонтальные линии

Пример	Причина	Способ устранения
	Картридж с тонером неисправен или неправильно установлен.	Замените картридж с тонером.
	Неисправен или изношен термоблок.	Замените термоблок.
	Возможно, неисправен фотобарабан.	Замените неисправный фотобарабан.

## Повторяющиеся вертикальные линии

Пример	Причина	Способ устранения
	Тонер смазывается до термического закрепления на бумаге.	При печати на жесткой бумаге попробуйте загрузить ее в другой лоток.
	Неисправен картридж с тонером.	Замените картридж с тонером, соответствующий цвету линий.
	Модуль переноса изношен или неисправен.	Замените модуль переноса.

## Неравномерная плотность печати

Пример	Причина	Способ устранения
	Картридж с тонером изношен либо неисправен.	Замените картридж с тонером.
	Изношен или неисправен фотобарабан.	Замените фотобарабан.

## Слишком темная печать

Причина	Способ устранения
Возможно, давно не выполнялась калибровка принтера.	Выберите в меню "Качество" пункт "Настройка цвета".
Задано слишком высокое значение параметра "Плотность тонера", слишком низкое значение параметра "Яркость RGB" или слишком высокое значение параметра "Контрастность RGB".	Перед передачей задания на печать выберите в диалоговом окне "Параметры печати" другое значение параметра "Плотность тонера", "Яркость RGB" или "Контрастность RGB".
Картридж с тонером изношен либо неисправен.	Замените картридж с тонером.

## Слишком светлая печать

Причина	Способ устранения
Возможно, давно не выполнялась калибровка принтера.	Выберите в меню "Качество" пункт "Настройка цвета".
Задано слишком низкое значение параметра "Плотность тонера" либо слишком высокое значение параметра "Яркость RGB" или "Контрастность RGB".	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перед передачей задания на печать выберите в диалоговом окне "Параметры печати" другое значение параметра "Плотность тонера", "Яркость RGB" или "Контрастность RGB".</li><li>• Настройте параметры цветопередачи в меню "Качество".</li></ul>
Загружена бумага, не отвечающая требованиям принтера.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Загрузите бумагу из новой упаковки.</li><li>• Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью.</li><li>• Убедитесь в том, что загруженная в лотки бумага не отсырела.</li><li>• Убедитесь, что параметры типа и плотности бумаги совпадают с типом используемой бумаги.</li></ul>
Для параметра "Экономия цв тонера" задано значение "Вкл."	Отключите ф-ю "Экономия цветного" в меню "Качество".
Заканчивается тонер.	Замените картридж с тонером.
Картридж с тонером изношен либо неисправен.	

## Низкое качество печати на прозрачных пленках

Причина	Рекомендуемые действия
Загруженные прозрачные пленки не соответствуют техническим характеристикам принтера.	Печатайте только на прозрачных пленках, рекомендованных изготовителем принтера.
Для параметра "Тип бумаги" применительно к данному лотку задано значение, отличное от "Прозрачные пленки".	Убедитесь в том, что для параметра "Тип бумаги" задано значение "Прозрачные пленки".

## Серый фон

Причина	Способ устранения
Задано слишком высокое значение плотности тонера.	Перед передачей задания на печать измените значение плотности тонера в драйвере принтера.
Картридж с тонером изношен либо неисправен.	Замените картридж с тонером.

## Нечеткий контур изображений

Причина	Способ устранения
Неисправен фотобарабан.	<ul style="list-style-type: none"><li>Убедитесь в том, что значение параметра "Тип бумаги" соответствует используемому материалу для печати.</li><li>Замените фотобарабан.</li></ul>
Параметр "Плотность бумаги" в меню "Бумага" не подходит для используемого типа бумаги.	Убедитесь, что параметры типа и плотности бумаги совпадают с типом используемой бумаги.
Заканчивается тонер.	Замените картридж с тонером.

## На распечатках появляются пятна тонера

Причина	Способ устранения
Картриджи с тонером изношены либо неисправны.	Замените неисправные или изношенные картриджи.
Тракт продвижения бумаги загрязнен тонером.	Обратитесь в центр технического обслуживания.
Возможно, неисправен фотобарабан.	Замените неисправный фотобарабан.

## На странице появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон

Причина	Способ устранения
Картридж с тонером неисправен или установлен неправильно.	Установите картридж повторно или замените его.
Модуль переноса изношен или неисправен.	Замените модуль переноса.
Изношен или неисправен фотобарабан.	Замените фотобарабан.
Изношен или неисправен термоблок.	Замените термоблок.
Тракт продвижения бумаги загрязнен тонером.	Обратитесь в центр технического обслуживания.
Возможно, давно не выполнялась калибровка принтера.	Выберите в меню "Качество" пункт "Настройка цвета".
Фон, отличный от белого, может быть задан в приложении.	Проверьте приложение.

## Стирается тонер

Причина	Способ устранения
Используется специальный материал для печати.	Убедитесь в том, что выбран правильный тип бумаги.
Параметр "Плотность бумаги" в меню "Бумага" не подходит для используемого типа бумаги.	Измените значение параметра "Плотность бумаги", выбрав вместо "Нормальная" значение "Плотная". При необходимости замените для параметра "Фактура бумаги" значение "Стандартная" на значение "Шероховатая".

Причина	Способ устранения
Изношен или неисправен термоблок.	Замените термоблок.

## Обрезанные изображения

Причина	Способ устранения
Положение направляющих в выбранном лотке не соответствует формату загруженной бумаги.	Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженного материала для печати.
Возможно, в драйвере или прикладной программе выбран неверный формат страницы печати.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Задайте правильный формат страницы в драйвере или прикладной программе.</li><li>• Задайте значение параметра "Формат бумаги" в соответствии с форматом загруженного в лоток материала для печати.</li></ul>

## Печать выполняется с перекосом

Причина	Способ устранения
Положение направляющих в выбранном лотке не соответствует формату загруженной бумаги.	Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженного материала для печати. <ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь в том, что направляющая ширины бумаги не отодвинута слишком далеко от стопки бумаги.</li><li>• Убедитесь в том, что направляющая ширины бумаги не слишком сильно придвинута к стопке бумаги.</li><li>• Убедитесь в том, что направляющая длины бумаги не отодвинута слишком далеко от стопки бумаги.</li><li>• Убедитесь в том, что направляющая длины бумаги не слишком сильно придвинута к стопке бумаги.</li></ul>
Загружена бумага, не отвечающая требованиям принтера.	Используйте бумагу, отвечающую требованиям принтера.

## Неверные поля

Причина	Способ устранения
Положение направляющих в выбранном лотке не соответствует формату загруженной бумаги.	Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженного материала для печати.
Для параметра "Автораспознавание формата" установлено значение "Выкл", однако в лоток загружена бумага различных форматов. Например, в выбранный лоток загружена бумага формата А4, а для параметра "Формат бумаги" задано другое значение.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выберите значение параметра "Формат бумаги", соответствующее формату бумаги, загруженной в лоток.</li><li>• Задайте правильный формат страницы в диалоговом окне "Параметры печати" или в прикладной программе.</li></ul>

## Из принтера выдаются пустые страницы

Причина	Способ устранения
Из картриджа с тонером не извлечен упаковочный материал.	Извлеките из картриджа с тонером упаковочный материал, затем снова установите картридж.
Заканчивается тонер.	<ul style="list-style-type: none"><li>Извлеките из принтера картридж с тонером. Покачайте картридж вперед-назад, затем снова установите его.</li><li>Установите новый картридж с тонером.</li></ul>
Картридж с тонером неисправен либо в картридже закончился тонер.	Замените картридж с тонером.
Необходимо техническое обслуживание принтера.	Обратитесь в центр технического обслуживания.

## Страницы заполнены одним цветом

Причина	Способ устранения
Неправильно установлен фотобарабан.	Извлеките и повторно установите фотобарабан.
Неисправен фотобарабан.	Замените фотобарабан.
Необходимо техническое обслуживание принтера.	Обратитесь в центр технического обслуживания.

## Бумага скручивается

Причина	Способ устранения
Параметры типа и плотности бумаги не соответствуют типу используемой бумаги или специального материала.	Задайте для параметров "Тип бумаги" и "Плотность бумаги" значения, соответствующие бумаге или специальному материалу, загруженному в принтер.
Бумага хранилась в среде с высокой влажностью.	Загрузите бумагу из новой упаковки. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.