

Guide för utskriftskvalitet

Du kan lösa många problem med utskriftskvaliteten genom att byta ut förbruknings- eller serviceartiklar som håller på att ta slut eller är utslitna. Kontrollera om det visas ett meddelande om förbrukningsmaterial på kontrollpanelen.

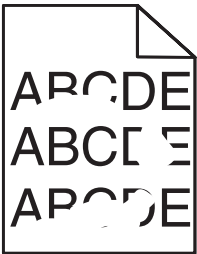
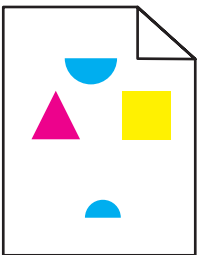
I följande tabell hittar du lösningar på problem med utskriftskvaliteten:

Lokalisera problem med utskriftskvaliteten

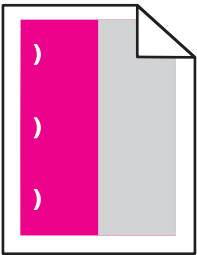
Genom att skriva ut testsidor kan du enklare lokalisera problem med utskriftskvaliteten.

- 1 Kontrollera att papper har laddats i Fack 1.
- 2 Stäng av skrivaren.
- 3 Håll och höger pilknapp nedtryckta på kontrollpanelen medan skrivaren slås på.
- 4 Släpp upp knapparna när klockan visas och vänta tills **Konfig meny** visas.
- 5 Tryck på nedpilen tills **skriv ut kvalitetssidor** visas, och tryck sedan på .
Testsidorna för utskriftskvalitet skrivs ut.
- 6 Tryck på nedpilen tills **Stäng konf.meny** visas och tryck sedan på .
Återställer skrivaren visas en kort stund följt av en klocka och sedan visas **Klar**.

Oregelbunden utskrift

Exempel	Orsak	Åtgärd
	Papperet har absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet.	Fyll på papper från ett nytt paket i pappersmagasinet.
	Du använder papper som inte uppfyller skrivarspecifikationerna.	Kontrollera att inställningarna för papperstyp och pappersvikt stämmer med den typ av papper som du använder. Undvik strukturerat papper med grov yta.
	En tonerkassett, överföringsbandet eller fixeringsenheten är sliten eller skadad.	Byt ut kassetten, överföringsbandet eller fixeringsenheten.

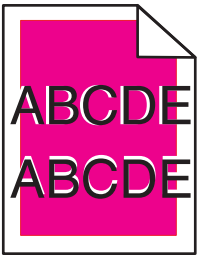
Återkommande fel

Orsak	Åtgärd
	
Om märken uppträder upprepade gånger i endast en färg och flera gånger på en sida:	
Det finns en skadad tonerkassetten.	Byt ut tonerkassetten om felet uppträder en gång per: <ul style="list-style-type: none"> • 33,0 mm • 35,3 mm
Det finns en skadad fotoenhet.	Byt ut fotoenheten om felet uppträder var: <ul style="list-style-type: none"> • 28,3 mm • 72,4 mm
Om märken uppträder längs sidan upprepade gånger i alla färger:	
Fixeringsenheten är defekt.	Byt ut fixeringsenheten om felet uppträder var: <ul style="list-style-type: none"> • 47,4 mm • 94,8 mm • 113,0 mm

Ljusa färgade linjer, vita linjer eller linjer med fel färg

Exempel	Orsak	Åtgärd
	Tonerkassetten är skadad.	Byt ut den färgkassetten som orsakar linjen.
	Fotoenheten är defekt.	Byt ut fotoenheten.
	Överföringsbandet är defekt.	Byt ut överföringsbandet.
	Skrivhuvudets linser är smutsiga.	Rengör skrivhuvudets lins.

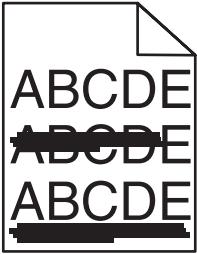
Färgmisspassning

Exempel	Orsak	Åtgärd
	Färgen ligger utanför avsett område eller har lagts över ett annat färgområde.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Omkalibrera skrivaren. <ul style="list-style-type: none"> • Utför färgjustering från kvalitetsmenyn. 2 Ta ut och installera om fotoenheten. 3 Åtgärda färgjusteringen. För mer information, se "Åtgärda färgjusteringen" på sidan 3. <p>Obs! Om du inte har löst problemet ska du omkalibrera igen. Om nödvändigt åtgärdar du färgjusteringen igen.</p>

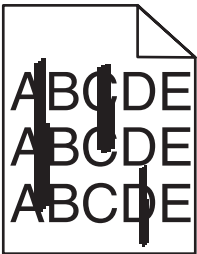
Åtgärda färgjusteringen

- 1 Kontrollera att skrivaren är avstängd.
- 2 Håll och höger pilknapp nedtryckta på kontrollpanelen medan skrivaren slås på.
- 3 Släpp båda knapparna när klockan visas.
Skrivaren genomför startproceduren och sedan visas **Konfig.meny**.
- 4 Tryck på nedpilen tills **Color Alignment (Färgjustering)** visas och tryck sedan på .
- 5 Tryck på igen när du vill skriva ut justeringssidan.
- 6 Tryck på nedpilen tills **Set A (Välj A)** visas och tryck sedan på .
- 7 På den utskrivna sidan väljer du den rakaste av de 20 linjerna bredvid bokstaven A.
- 8 Tryck på vänster- eller högerpilen tills önskat nummer visas och tryck sen på
Skickar urval visas.
- 9 Upprepa steg 6 till 8 om du vill justera uppsättningarna A till L.
- 10 Tryck på .
- 11 Tryck på .
- 12 Tryck på nedpilen tills **Stäng konf.meny** visas och tryck sedan på
Återställer skrivaren visas en kort stund följt av en klocka och sedan visas **Klar**.

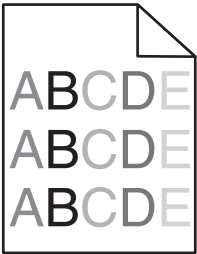
Vågräta streck

Exempel	Orsak	Åtgärd
	En tonerkassett är defekt, tom eller sliten.	Byt ut tonerkassetten.
	Fixeringsenheten är defekt eller sliten.	Byt ut fixeringsenheten.
	Fotoenheten kan vara defekt.	Byt ut den defekta fotoenheten.

Lodräta streck

Exempel	Orsak	Åtgärd
	Tonern smetas ut innan den fixeras på papperet.	Är papperet styvt försöker du mata in det från ett annat magasin.
	Tonerkassetten är skadad.	Byt ut den tonerkassetten som orsakar strecken.
	Överföringsbandet är slitet eller skadat.	Byt ut överföringsbandet.

Ojämn täthet på utskriften

Exempel	Orsak	Åtgärd
	Tonerkassetten är sliten eller defekt.	Byt ut tonerkassetten.
	Fotoenheten är sliten eller defekt.	Byt ut fotoenheten.

Utskriften är för mörk

Orsak	Åtgärd
Skrivaren har kanske inte omkalibrerats på länge.	Utför färgjustering i kvalitetsmenyn.
Inställningen för tonersvärta är för mörk, inställningen för RGB-ljusstyrka är för mörk eller inställningen för RGB-kontrast är för hög.	Välj en annan inställning för tonersvärta, RGB-ljusstyrka eller RGB-kontrast i Utskriftsegenskaper innan du skickar jobbet till skrivaren.
Tonerkassetten är sliten eller defekt.	Byt ut tonerkassetten.

Utskriften är för ljus

Orsak	Åtgärd
Skrivaren har kanske inte omkalibrerats på länge.	Utför färgjustering i kvalitetsmenyn.
Inställningen för tonersvärta är för ljus, inställningen för RGB-ljusstyrka är för ljus eller inställningen för RGB-kontrast är för hög.	<ul style="list-style-type: none"> Välj en annan inställning för tonersvärta, RGB-ljusstyrka eller RGB-kontrast i Utskriftsegenskaper innan du skickar jobbet till skrivaren. Justera inställningarna för färgkvalitet på kvalitetsmenyn.

Orsak	Åtgärd
Du använder papper som inte uppfyller skrivarspecifikationerna.	<ul style="list-style-type: none"> Fyll på med papper från ett nytt paket. Undvik strukturerat papper med grov yta. Se till att papperet inte är fuktigt. Kontrollera att inställningarna för papperstyp och pappersvikt stämmer med den typ av papper som du använder.
Du har aktiverat färgsparläget.	Avaktivera färgsparläget i menyn Kvalitet.
Tonern är nästan slut.	Byt ut tonerkassetten.
Tonerkassetten är sliten eller defekt.	

Dålig utskriftskvalitet på OH-film

Orsak	Åtgärd
Du använder OH-film som inte uppfyller skrivarspecifikationerna.	Använd bara OH-film som rekommenderas av skrivarens tillverkare.
Papperstypsinställningen för det magasin du använder är inställt på annat material än OH-film.	Kontrollera att papperstypsinställningen är inställd på OH-film.

Grå bakgrund

Orsak	Åtgärd
Tonersvärtan är inställd på för mörkt läge.	Välj en annan inställning för tonersvärta i skrivardrivrutinen innan du skickar jobbet till skrivaren.
Tonerkassetten är sliten eller defekt.	Byt ut tonerkassetten.

Textskuggor

Orsak	Åtgärd
Fotoenheten fungerar inte ordentligt.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att papperstypsinställningen är korrekt för det material du använder. Byt ut fotoenheten.
Pappersvikten eller pappersviktsinställningen på Pappersmenyn är fel för den papperstyp som används.	Kontrollera att inställningarna för papperstyp och pappersvikt stämmer med den typ av papper som du använder.
Låg tonernivå.	Byta ut tonerkassetten.

Tonerprickar på sidan

Orsak	Åtgärd
Tonerkassetterna är slitna eller defekta.	Byt ut de defekta eller slitna kassetterna.
Det finns toner på pappersbanan.	Ring efter service.
Fotoenheten kan vara defekt.	Byt ut den defekta fotoenheten.

Det finns toner- eller bakgrundsskuggor på sidorna

Orsak	Åtgärd
Det finns en tonerkassetten som är skadad eller installerad på fel sätt.	Installera om eller ersätt kassetten.
Överföringsbandet är slitet eller skadat.	Byt ut överföringsmodulen.
Fotoenheten är sliten eller defekt.	Byt ut fotoenheten.
Fixeringsenheten är sliten eller defekt.	Byt ut fixeringsenheten.
Det finns toner på pappersbanan.	Ring efter service.
Skrivaren har kanske inte omkalibrerats på länge.	Utför färgjustering med hjälp av kvalitetsmenyn.
Programmet kan ange benvit bakgrund.	Kontrollera programmet.

Tonern suddas lätt bort

Orsak	Åtgärd
Specialmaterial används.	Se till att korrekt papperstyp är markerad.
Pappersviktninställningen på Pappersmenyn är fel för den papperstyp som används.	Ändra pappersvikt från Normal till Tungt. Ändra inställningen för Pappersstruktur från Normal till Grov om det behövs.
Fixeringsenheten är sliten eller defekt.	Byt ut fixeringsenheten.

Beskurna bilder

Orsak	Åtgärd
Pappersstöden i det valda magasinet är inställda för ett annat pappersformat än det som är påfyllt i magasinet.	Flytta pappersstöden i magasinet till läget för det pappersformat som är påfyllt.
Fel sidstorlek kan ha valts i drivrutinen eller programmet.	<ul style="list-style-type: none"> • Ange korrekt sidstorlek i drivrutinen eller programmet. • Ställ in pappersstorleken så att den stämmer med materialet i facket.

Skev utskrift

Orsak	Åtgärd
Pappersstöden i det valda magasinet är inte i rätt läge för det pappersformat som är påfyllt i magasinet.	<p>Flytta pappersstöden i magasinet till läget för det pappersformat som är påfyllt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att breddstödet inte är för långt ifrån pappersbuntens botten. • Kontrollera att breddstödet inte trycker för hårt mot pappersbuntens botten. • Kontrollera att längdstödet inte är för långt ifrån pappersbuntens botten. • Kontrollera att längdstödet inte trycker för hårt mot pappersbuntens botten.

Orsak	Åtgärd
Du använder papper som inte uppfyller skrivarspecifikationerna.	Kontrollera att du använder papper som uppfyller skrivarspecifikationerna.

Fel marginaler

Orsak	Åtgärd
Pappersstöden i det valda magasinet är inställda för ett annat pappersformat än det som är påfyllt i magasinet.	Flytta pappersstöden i magasinet till läget för det pappersformat som är påfyllt.
Automatisk storleksavkänning är Av och du har fyllt på med en annan pappersstorlek i ett magasin. Du kanske fyllde på med A4-papper i det valda magasinet, men angav inte pappersstorleken A4, till exempel.	<ul style="list-style-type: none"> Ställ in pappersstorleken så att den stämmer med materialet i facket. Ange korrekt sidstorlek i Utskriftsegenskaper eller programmet.

Tomma sidor

Orsak	Åtgärd
Emballaget har inte tagits bort från tonerkassetten.	Ta bort allt emballage från tonerkassetten och sätt sedan i den igen.
Låg tonernivå.	<ul style="list-style-type: none"> Ta bort tonerkassetten ur skrivaren. Skaka tonerkassetten fram och tillbaka och sätt sedan i den igen. Installera en ny tonerkassett.
Tonerkassetten är skadad eller tom.	Byta ut tonerkassetten.
Skrivaren måste lämnas in på service.	Ring efter service.

Sidor med heltäckande färg

Orsak	Åtgärd
Fotoenheten är installerad på fel sätt.	Ta bort fotoenheten och sätt sedan tillbaka den.
Fotoenheten är defekt.	Byt ut fotoenheten.
Skrivaren måste lämnas in på service.	Ring efter service.

Papperet bucklar sig

Orsak	Åtgärd
Inställningarna för papperstyp och pappersvikt är inte lämpliga för den typ av papper eller specialmaterial du använder.	Ändra inställningarna för papperstyp och pappersvikt så att de stämmer med det papper eller specialmaterial som är påfyllt i skrivaren.
Papperet har förvarats i en miljö med hög luftfuktighet.	Fyll på med papper från ett nytt paket. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.