Yazdırma kalitesi kılavuzu

Yazdırma kalitesi sorunlarının çoğu, öngörülen ömrünün sonuna yaklaşmakta olan bir sarf malzemesi veya bakım öğesinin değiştirilmesiyle çözümlenebilir. Yazıcı kontrol panelinde yazıcı sarf malzemesi mesajı bulunup bulunmadığını kontrol edin.

Yazdırma kalitesi sorunlarının çözümlerini bulmak için aşağıdaki tabloyu kullanın:

Yazdırma kalitesi sorunlarını görme

Yazdırma kalitesi sorunlarını tecrit etmekte yardımcı olarak baskı kalitesi test sayfaları yazdırın:

- **1** Tepsi 1'de kağıt olmadığından emin olun.
- 2 Yazıcıyı kapatın.
- 3 Yazıcıyı açarken yazıcı kontrol panelindeki ✓ ve sağ ok düğmelerini basılı tutun.
- 4 Saat görüntülendiğinde her iki düğmeyi bırakın ve Yapıl. Menüsü görüntüleninceye kadar bekleyin.
- 5 √Yzd Kalite Syf görünene kadar aşağı ok düğmesine ve sonra da ✓ düğmesine basın.
 Yazdırma kalitesi sınama sayfaları yazdırılır.
- 6 √Yapıl Menüsünden Çık görünene kadar aşağı ok düğmesine ve sonra da ✓ düğmesine basın. Yazıcı Sıfırlanıyor mesajı ve ardından bir saat kısa süre görüntülenir ve sonra Hazır mesajı belirir.

Yazdırma düzensizlikleri

Örnek	Neden	Çözüm
	Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem emmiş.	Kağıt tepsisine yeni bir paketten kağıt yükleyin.
	Yazıcının teknik özelliklerine uygun olmayan bir kağıt kullanıyorsunuz.	Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarının kullandığınız kağıdın türüne uygun olmasına dikkat edin. Kaba finisyonlu dokulu kağıt yüklemekten kaçının.
APCDE	Bir toner kartuşu, aktarım modülü veya ısıtıcı yıpranmış veya bozuk.	Yazdırma kartuşunu, aktarım modülünü veya ısıtıcıyı değiştirin.

Tekrarlayan kusurlar

Neden	Çözüm	
Bir sayfada yalnızca bir renkte işaretler tekrarlayarak veya birden fazla oluşuyorsa:		
Bir toner kartuşu arızalıdır.	 Bu kusurlar aşağıdaki sıklıkla oluşuyorsa toner kartuşunu değiştirin: 33,0 mm (1,30 inç) 35,3 mm (1,39 inç) 	
Bir fotokondüktör hatalı.	 Bu kusurlar aşağıdaki sıklıkla oluşuyorsa fotokondüktörü değiştirin: 28,3 mm (1,11 inç) 72,4 mm (2,85 inç) 	
Sayfa boyunca tüm renklerde tekrarlayan işaretler oluşuyorsa:		
Isitici bozuk.	 Bu kusurlar aşağıdaki sıklıkla oluşuyorsa ısıtıcıyı değiştirin: 47,4 mm (1,87 inç) 94,8 mm (3,73 inç) 113,0 mm (4,45 inç) 	

Açık renkli çizgi, beyaz çizgi veya yanlış renkte çizgi

Örnek	Neden	Çözüm
	Toner kartuşu bozuk.	Çizgiye neden olan yazdırma kartuşunu değiştirin.
	Fotokondüktör bozuk.	Fotokondüktörü değiştirin.
ADCDE	Aktarma modülü bozuk.	Aktarma modülünü değiştirin.
TUUUL		
A BODE A BODE A BODE	Yazdırma kafası mercekleri kirli.	Yazdırma kafası merceklerini temizleyin.

Yanlış renk konumu

Örnek	Neden	Çözüm
ABCDE ABCDE	Renk doğru bölgenin dışına taştı veya başka bir renk bölgesinin üzerine bindi.	 Yazıcıyı yeniden kalibre edin. Kalite menüsünden Renk Ayarlama işlemini gerçekleştirin Fotokondüktörü çıkarın ve geri takın. Renk hizalamasını ayarlayın. Daha fazla bilgi için bkz. "Renk hizalamasını değiştirme", sayfa 3. Not: Sorunu çözemediğiniz takdirde, tekrar kalibre edin. Gerekirse renk hizalamasını tekrar ayarlayın.

Renk hizalamasını değiştirme

- 1 Yazıcının gücünün kapalı olduğundan emin olun.
- 2 Yazıcıyı açarken yazıcı kontrol panelindeki 🖌 ve sağ ok düğmelerini basılı tutun.
- **3** Saat görüntülendiğinde her iki düğmeyi serbest bırakın.

Yazıcı açılma sekansını yürütür ve ardından Yapıl Menüsü görüntülenir.

- 4 √Renk Hizalaması görünene kadar aşağı ok düğmesine ve sonra da 🗹 düğmesine basın.
- 5 Hizalama sayfasını yazdırmak için yeniden ✓ düğmesine basın.
- 6 √Ayarla A görünene kadar aşağı ok düğmesine ve sonra da 🗹 düğmesine basın.
- 7 Yazdırılan sayfada, A harfinin yanındaki 20 çizgiden en düz olanını bulun.
- 8 Numara görünene kadar sol veya sağ ok düğmesine basın ve daha sonra ✓ düğmesine basın.
 Seçim iletiliyor mesajı görüntülenir.
- 9 A ile L arasındaki setleri ayarlamak için 6. 8. adımları tekrarlayın.
- 10 🗸 düğmesine basın.
- 11 🗇 düğmesine basın.
- 12 √Yapıl Menüsünden Çık görünene kadar aşağı ok düğmesine ve sonra da düğmesine basın.
 Yazıcı Sıfırlanıyor mesajı ve ardından bir saat kısa süre görüntülenir ve sonra Hazır mesajı belirir.

Kesikli yatay çizgiler

Örnek	Neden	Çözüm
	Toner kartuşu bozuk, boş veya yıpranmış.	Toner kartuşunu değiştirin.
	lsıtıcı yıpranmış veya bozuk.	lsıtıcıyı değiştirin.
ADCDE	Fotokondüktör bozuk olabilir.	Bozuk fotokondüktörü değiştirin.
ABODE		
ABCDE		

Kesikli dikey çizgiler

Örnek	Neden	Çözüm
	Toner kağıt üzerinde ısıtılmadan önce leke yapmış.	Kağıt sertse, başka bir tepsiden beslemeyi deneyin.
ABCDE	Toner kartuşu bozuk.	Kesikli çizgilere neden olan toner kartuşunu değiştirin.
ABCDE ABCDE	Aktarma modülü yıpranmış veya bozuk.	Aktarma modülünü değiştirin.

Eşitsiz yazdırma yoğunluğu

Örnek	Neden	Çözüm
	Toner kartuşu yıpranmış veya bozuk.	Toner kartuşunu değiştirin.
ABCDE	Fotokondüktör yıpranmış veya bozuk.	Fotokondüktörü değiştirin.
ABCDE		
ABCDE		

Yazdırılan sayfa çok koyu

Neden	Çözüm
Yazıcı son zamanlarda yeniden ayarlanmamış.	Kalite menüsünden Renk Ayarlama işlemini gerçekleştirin.
Toner Koyuluğu ayarı çok koyu, RGB Parlaklığı ayarı çok koyu veya RGB Kontrastı ayarı çok yüksek.	İşi yazdırmaya göndermeden önce, Yazdırma Özelliklerinden farklı bir Toner Koyuluğu ayarı, RGB Parlaklığı ayarı veya RGB Kontrastı ayarı seçin.
Toner kartuşu yıpranmış veya bozuk.	Toner kartuşunu değiştirin.

Yazdırılan sayfa çok açık

Neden	Çözüm
Yazıcı son zamanlarda yeniden ayarlanmamış.	Kalite menüsünden Renk Ayarlama işlemini gerçekleştirin.
Toner Koyuluğu ayarı çok açık, RGB Parlaklığı ayarı çok parlak veya RGB Kontrastı ayarı çok yüksek.	 İşi yazdırmaya göndermeden önce, Yazdırma Özellikle- rinden farklı bir Toner Koyuluğu ayarı, RGB Parlaklığı ayarı veya RGB Kontrastı ayarı seçin. Kalite menüsünde renk kalitesi ayarlarını değiştirin.

Neden	Çözüm
Yazıcının teknik özelliklerine uygun olmayan bir kağıt kullanıyorsunuz.	 Yeni bir paketten kağıt yükleyin. Kaba finisyonlu dokulu kağıt yüklemekten kaçının. Tepsilere yüklediğiniz kağıdın nemli olmadığından emin olun. Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarının kullandığınız kağıdın türüne uygun olduğundan emin olun.
Renk Tasarrufu Açık.	Kalite menüsünde Renk Tasarrufu seçeneğini kapalı olarak ayarlayın.
Toner az.	Toner kartuşunu değiştirin.
Toner kartuşu yıpranmış veya bozuk.]

Saydam ortama yazdırma kalitesi düşük

Neden	Çözüm
Yazıcının teknik özelliklerine uygun olmayan bir saydam ortam kullanıyorsunuz.	Yalnızca yazıcının üreticisi tarafından önerilen saydam ortamları kullanın.
Kullandığınız tepsinin Kağıt Türü ayarı Saydam dışında bir ortama ayarlanmış.	Kağıt Türü ayarının Saydam olarak ayarlandığından emin olun.

Gri artalan

Neden	Çözüm
Toner koyuluk ayarı çok yüksek.	İşi yazdırmaya göndermeden önce, yazıcı yazılımında farklı bir toner koyuluğu ayarı seçin.
Toner kartuşu yıpranmış veya bozuk.	Toner kartuşunu değiştirin.

Hayalet resimler

Neden	Çözüm
Fotokondüktör düzgün şekilde çalışmıyor.	 Kağıt Türü ayarının kullandığınız ortam için uygun olduğundan emin olun. Fotokondüktörü değiştirin.
Kağır ağırlığı veya Kağıt Menüsü'nde belirtilen Kağıt Ağırlığı, kullanılan kağıt türü için hatalıdır.	Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarının kullandığınız kağıdın türüne uygun olduğundan emin olun.
Toner az.	Toner kartuşunu değiştirin.

Toner benekleri var

Neden	Çözüm
Toner kartuşları yıpranmış veya bozuk.	Bozuk veya yıpranmış kartuşları değiştirin.
Kağıt yolunda toner var.	Servis çağırın.

Neden	Çözüm
Fotokondüktör bozuk olabilir.	Bozuk fotokondüktörü değiştirin.

Sayfada toner sisi veya arka plan gölgesi var

Neden	Çözüm
Toner kartuşu bozuk veya hatalı takılmış.	Kartuşu yeniden takın veya değiştirin.
Aktarma modülü yıpranmış veya bozuk.	Aktarma modülünü değiştirin.
Fotokondüktör yıpranmış veya bozuk.	Fotokondüktörü değiştirin.
İsitici yipranmış veya bozuk.	İsiticiyi değiştirin.
Kağıt yolunda toner var.	Servis çağırın.
Yazıcı son zamanlarda yeniden ayarlanmamış.	Kalite menüsünden renk ayarlama işlemini gerçekleştirin.
Uygulama, beyaz-dışındaki arka planı belirtebilir.	Uygulamayı kontrol edin.

Toner çıkıyor

Neden	Çözüm
Özel ortam kullanılıyor.	Doğru Kağıt Türü'nün seçildiğinden emin olun.
Kağıt Menüsü'nde belirtilen Kağıt Ağırlığı kullanılan kağıt türü için hatalıdır.	Kağıt Ağırlığını Normal yerine Ağır yapın. Gerekiyorsa, Kağıt Dokusunu Normal yerine Kaba yapın.
İsitici yipranmış veya bozuk.	İsiticiyi değiştirin.

Kırpılmış resimler

Neden	Çözüm
Seçilen tepsideki kılavuzlar tepsiye yüklenen kağıttan farklı bir kağıt boyutuna ayarlanmış.	Tepsideki kılavuzları yüklenen kağıt için doğru konuma kaydırın.
Sürücüde veya programda hatalı bir sayfa boyutu seçilmiş olabilir.	 Sürücüde veya programda doğru sayfa boyutunu belirtin. Kağıt Boyutunu tepsideki ortamla aynı olacak şekilde ayarlayın.

Çarpık yazdırılıyor

Neden	Çözüm
Seçili tepsideki kılavuzlar tepsiye yüklenen kağıt için doğru konumda değil.	 Tepsideki kılavuzları yüklenen kağıt için doğru konuma kaydırın. Genişlik kılavuzunun kağıt yığınından çok uzak olmadığından emin olun.
	 Genişlik kılavuzunun kağıt yığınına çok baskı yapmadığından emin olun.
	 Uzunluk kılavuzunun kağıt yığınından çok uzak olmadığından emin olun.
	 Uzunluk kılavuzunun kağıt yığınına çok baskı yapmadığından emin olun.
Yazıcının teknik özelliklerine uygun olmayan bir kağıt kullanıyorsunuz.	Yazıcının spesifikasyonlarına uygun kağıt kullandığınızdan emin olun.

Hatalı marjlar

Neden	Çözüm
Seçilen tepsideki kılavuzlar tepsiye yüklenen kağıttan farklı bir kağıt boyutuna ayarlanmış.	Tepsideki kılavuzları yüklenen kağıt için doğru konuma kaydırın.
Oto boyut algılama Kapalı olarak ayarlanmış, ancak bir tepsiye farklı boyutta bir kağıt yüklemişsiniz. Örneğin, seçili tepsiye A4-boyutunda kağıt yüklemişsiniz ama Kağıt Boyutunu A4 olarak ayarlamamışsınız.	 Kağıt Boyutunu tepsideki kağıt boyutuyla aynı olacak şekilde ayarlayın. Doğru sayfa boyutunu Yazıcı Özellikleri'nde veya programda belirtin.

Boş sayfalar

Neden	Çözüm
Toner kartuşundan ambalaj malzemeleri çıkarılmadı.	Toner kartuşundan ambalaj malzemelerini çıkarın ve toner kartuşunu yeniden takın.
Toner az.	 Toner kartuşunu yazıcıdan çıkarın. Kartuşu birkaç kez ileri geri sallayın ve yeniden takın. Yeni bir toner kartuşu takın.
Toner kartuşu bozuk veya boş.	Toner kartuşunu değiştirin.
Yazıcı servis gerektiriyor.	Servis çağırın.

Tamamen renkli sayfalar

Neden	Çözüm
Fotokondüktör hatalı takılmış.	Fotokondüktörü çıkarın ve geri takın.
Fotokondüktör bozuk.	Fotokondüktörü değiştirin.
Yazıcı servis gerektiriyor.	Servis çağırın.

Kağıt kötü bir şekilde kıvrılıyor

Neden	Çözüm
Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarları, kullandığınız kağıt veya özel ortam türü için doğru yapılmamış.	Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını yazıcıya yüklenen kağıt veya özel ortama uygun şekilde ayarlayın.
Kağıt çok nemli bir ortamda saklanmış.	Yeni bir paketten kağıt yükleyin.
	Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.