Vejledning til udskriftskvalitet Side 1 af 13

# Vejledning til udskriftskvalitet

Hvis disse forslag ikke løser problemet, skal du ringe til kundesupport. Der er muligvis en printerdel, der kræver justering eller udskiftning.

## Tegn er hakkede eller har uens kanter



Hvis du anvender indlæste skrifttyper, skal du kontrollere, hvilke skrifttyper der understøttes af printeren, værtscomputeren og programmet.

## Beskårne billeder

Prøv et eller flere af følgende forslag:

## **KONTROLLER STYRENE**

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

### KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for papirstørrelse svarer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

- **1** Kontroller indstillingen for papirtype fra Papirmenu på printerens kontrolpanel.
- 2 Inden du afsender job til print, angiv den korrekte størrelse:
  - Windows-brugere: Angiv størrelsen via Udskriftsindstillinger.
  - Macintosh-brugere: Angiv størrelsen via udskrivningsdialogen.

## Der er grå baggrund på udskrifterne



Prøv et eller flere af følgende forslag:

#### KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR MØRKENIVEAU ELLER FJERNELSE AF BAGGRUND

- Juster sværtningsgraden til en lysere indstilling.
- Forøg indstillingen for fjernelse af baggrund.

### Sørg for, at der ikke er slidte eller defekte printer- eller tonerpatroner

Udskift den slidte eller defekte patron.

### **Forkerte margener**



Dette er de mulige løsninger. Prøv et eller flere af følgende forslag:

### KONTROLLER PAPIRSTYRENE

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

#### KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for papirstørrelse svarer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

- **1** Kontroller indstillingen for papirtype fra Papirmenu på printerens kontrolpanel.
- 2 Inden du afsender job til print, angiv den korrekte størrelse:
  - Windows-brugere: Angiv størrelsen via Udskriftsindstillinger.
  - Macintosh-brugere: Angiv størrelsen via udskrivningsdialogen.

## Der vises en lys farvet linje, hvid linje eller linje i forkert farve på udskrifterne





Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Sørg for, at der ikke er defekte printer- eller tonerpatroner

Udskift den slidte eller defekte patron.

For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

#### SØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER DEFEKT

Udskift det defekte overførselsmodul.

For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

## Papiret krøller

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken eller arkføderen:

- **1** Kontroller indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- **2** Inden du afsender udskriftsjobbet, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
  - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
  - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

### LÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

### Uregelmæssig udskrivning



Prøv et eller flere af følgende forslag:

### LÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Er papiret blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed? Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

#### KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken eller arkføderen:

- 1 Kontrollér indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Inden du afsender udskriftsjobbet, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
  - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
  - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

## BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

## $\mathbf{S}$ ørg for, at der ikke er defekte printer- eller tonerpatroner

Udskift den slidte eller defekte patron.

## $\mathbf{S}$ ØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER DEFEKT

Udskift det defekte overførselsmodul.

For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

## SØRG FOR, AT FUSEREN IKKE ER DEFEKT

Udskift den defekte fuserenhed.

For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

# Udskriften er for mørk



Prøv et eller flere af følgende forslag:

### KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR SVÆRTNING, LYSSTYRKE OG KONTRAST

- Vælg en lavere værdi for disse indstillinger fra menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.
- Windows-brugere: Rediger disse indstillinger via Udskriftsindstillinger.
- Til Macintosh-brugere:
  - 1 Vælg Filer >Udskriv.
  - 2 Vælg Printerfunktioner i genvejsmenuen Udskriftsindstillinger.
  - **3** Vælg en lavere værdi til indstillingerne for tonersværtningsgrad, lysstyrke og kontrast.

### LÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Er papiret blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed? Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

### BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

## KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for papirtype passer til den papirtype, der er lagt i bakken eller arkføderen:

- Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- Windows-brugere: Kontroller denne indstilling i Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Kontroller denne indstilling i dialogboksen Udskriv.

## Udskriften er for lys



Prøv et eller flere af følgende forslag:

### KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR SVÆRTNING, LYSSTYRKE OG KONTRAST

Tonersværtningsgraden kan være for lys, lysstyrken kan være for lys, eller kontrasten kan være for lav.

- Rediger disse indstillinger fra menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.
- Windows-brugere: Rediger disse indstillinger via Udskriftsindstillinger
- Til Macintosh-brugere:
  - 1 Vælg Filer >Udskriv.
  - 2 Vælg Printerfunktioner i genvejsmenuen Udskriftsindstillinger.
  - **3** Vælg en højere værdi til indstillingerne for tonersværtningsgrad, lysstyrke og kontrast.

#### LÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Papiret kan være blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

### BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

### KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for Papirtype passer til den papirtype, der er lagt i bakken eller arkføderen:

- Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- Windows-brugere: Kontroller denne indstilling i Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Kontroller denne indstilling i dialogboksen Udskriv.

#### KONTROLLER, AT BLÆK- ELLER TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER

**1** Fjern patronen.

Advarsel! Potentiel skade: Pas på, du ikke rører ved fotoledertromlen. Hvis du gør det, kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.

- **2** Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.
- **3** Indsæt blækpatronen igen.

Bemærk! Hvis udskriftskvaliteten ikke bliver bedre, skal du udskifte patronen for den farve, der ikke udskrives.

### KONTAKT KUNDESUPPORT.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn.

### Printeren udskriver tomme sider



Prøv et eller flere af følgende forslag:

### KONTROLLÉR, AT DER IKKE STADIG SIDDER EMBALLAGE PÅ BLÆK- ELLER TONERPATRON

Fjern patronen, og kontroller, at du har fjernet al indpakning. Geninstaller blækpatronen.

#### KONTROLLER, AT BLÆK- ELLER TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER

**1** Fjern patronen.

Advarsel! Potentiel skade: Pas på, du ikke rører ved fotoledertromlen. Hvis du gør det, kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.

- 2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.
- **3** Indsæt blækpatronen igen.

Bemærk! Hvis udskriftskvaliteten ikke bliver bedre, skal du udskifte patronen for den farve, der ikke udskrives.

### KONTAKT KUNDESUPPORT.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn.

Vejledning til udskriftskvalitet Side 7 af 13

## Der forekommer gentagne fejl på udskrifterne



Prøv et eller flere af følgende forslag:

### **UDSKIFT TONER ELLER BLÆKPATRON.**

Udskift patronen for farven med den gentagne fejl, hvis fejlen forekommer i følgende situationer:

- Hver 33 mm (1,30 ") på siden
- Hver 35,3 mm (1.39 ") på siden

### **U**DSKIFT FOTOKONDUKTOREN

Udskift fotokonduktoren for farven med den gentagne fejl, hvis fejlen forekommer i følgende situationer:

- Hver 28,3 mm (1.11 ") på siden
- Hver 72,4 mm (2.85 ") på siden

### **U**DSKIFT FUSERENHEDEN

Udskift fuseren, hvis udskrivningsfejlen forekommer i følgende situationer:

- Hver 47,4 mm (1.87 ") på siden
- Hver 94,8 mm (3.73 ") på siden
- Hver 113 mm (4.45 ") på siden

## Der vises skyggebilleder på udskrifterne



## KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt stemmer overens med papiret i bakken:

- 1 Kontrollér indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Inden du afsender jobbet til udprint, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
  - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
  - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

## $\mathbf{S}$ ØRG FOR, AT FOTOKONDUKTOREN IKKE ER DEFEKT

Udskift den defekte fotokonduktor.

## KONTROLLER, AT BLÆK- ELLER TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER

**1** Fjern patronen.

Advarsel! Potentiel skade: Pas på, du ikke rører ved fotoledertromlen. Hvis du gør det, kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.

- 2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.
- 3 Indsæt blækpatronen igen.

Bemærk! Hvis printerkvaliteten ikke er blevet bedre, skal du udskifte printerpatronen.

### KONTAKT KUNDESUPPORT.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn.

## Skæve udskrifter

### **KONTROLLER PAPIRSTYRENE**

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

### KONTROLLER PAPIRET

Kontroller, at du bruger papir, som overholder printerspecifikationerne.

## Der vises sorte sider eller sider, der kun indeholder farve, på udskrifterne



#### SØRG FOR, AT FOTOKONDUKTOREN IKKE ER DEFEKT, OG AT DEN ER MONTERET KORREKT.

Fjern og geninstaller fotokonduktoren. Hvis problemet fortsætter, skal fotokonduktoren muligvis udskiftes.

### KONTROLLÉR, AT PRINTER- ELLER TONERPATRONERNE ER INSTALLERET KORREKT, IKKE ER DEFEKTE OG

#### IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER

- Fjern patronerne, ryst hver patron fra side til side for at fordele toneren, og sæt den derefter i igen.
  - Advarsel! Potentiel skade: Pas på, du ikke rører ved fotoledertromlen. Hvis du gør det, kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.
- Indsæt blækpatronerne igen.

Bemærk! Udskift printerpatronerne, hvis kvaliteten ikke er blevet bedre.

### KONTAKT KUNDESUPPORT.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn.

### Stribede vandrette linjer vises på udskrifter



Prøv et eller flere af følgende forslag:

### VÆLG EN ANDEN BAKKE ELLER ARKFØDER

- Naviger til følgende via printerens kontrolpanel:
  Menuen papir >Standardkilde > vælg en skuffe eller føder >Send
- Windows-brugere: vælg papirkilden via Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Vælg papirkilden via udskrivningsdialogboksen og genvejsmenuerne.

#### Sørg for, at der ikke er slidte, defekte eller tomme printer- eller tonerpatroner

Udskift den slidte, defekte eller tomme tonerpatron.

Vejledning til udskriftskvalitet Side 10 af 13

## Stribede vertikale linjer vises på udskrifter



Prøv et eller flere af følgende forslag:

#### VÆLG EN ANDEN BAKKE ELLER ARKFØDER

- Naviger til følgende via printerens kontrolpanel:
  - Menuen papir >Standardkilde > vælg en skuffe eller føder >Send
- Windows-brugere: vælg papirkilden via Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Vælg papirkilden via udskrivningsdialogboksen og genvejsmenuerne.

#### Sørg for, at der ikke er slidte, defekte eller tomme printer- eller tonerpatroner

Udskift den slidte, defekte eller tomme tonerpatron.

### **S**ØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift det slidte eller defekte overførselsmodul.

### Der vises tonerslør eller baggrundsskravering på siden

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### SØRG FOR, AT BLÆK- ELLER TONERPATRONEN ER KORREKT SAT I OG IKKE ER DEFEKT

Geninstaller eller udskift den defekte blæk- eller tonerpatron.

### $\mathbf{S}$ ØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift det slidte eller defekte overførselsmodul.

### SØRG FOR, AT FOTOKONDUKTOREN IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift den slidte eller defekte fotokonduktor.

### SØRG FOR, AT FUSEREN IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift den slidte eller defekte fuserenhed.

#### SØRG FOR, AT PRINTEREN ER BLEVET GENKALIBRERET FOR NYLIG

Vælg Farvejustering i menuen Kvalitet.

### $\mathbf{S}$ ørg for, at programmet ikke har angivet en råhvid baggrund

Kontrollér programindstillingerne.

### SØRG FOR, AT DER IKKE ER TONER I PAPIRSTIEN.

Kontakt kundesupport.

## Toneren smitter af



Prøv et eller flere af følgende forslag:

### KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken eller arkføderen:

- 1 Kontroller indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu. Skift indstillingen for papirvægt fra Normal til Kraftig.
- 2 Inden du afsender udskriftsjobbet, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
  - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
  - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

### KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRSTRUKTUR

Kontroller i papirmenuen på printerens kontrolpanel, at indstillingen Papirstruktur svarer til den papirtype, der er lagt i bakken eller arkføderen. Skift om nødvendigt indstillingen for Papirstruktur fra Normal til Ru.

### $\mathbf{S}$ ØRG FOR, AT FUSEREN IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift den slidte eller defekte fuserenhed. For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

## Tonerpletter



Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Sørg for, at der ikke er slidte eller defekte printer- eller tonerpatroner

Udskift den slidte eller defekte patron.

### KONTROLLER, AT DER IKKE ER TONER I PAPIRSTIEN.

### KONTAKT KUNDESUPPORT.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn.

## Udskriftskvaliteten for transparenter er dårlig

Prøv en eller flere af følgende løsninger:

### **KONTROLLER TRANSPARENTERNE**

Brug kun transparenter, som overholder printerspecifikationerne.

## KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Sørg for, at indstillingen for Papirtype er Transparent:

- **1** Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Angiv den korrekte typeindstilling, før jobbet sendes til udskrivning:
  - For Windows-brugere angives typen fra Udskriftsegenskaber.
  - For Macintosh-brugere angives typen fra dialogboksen Udskriv.

Vejledning til udskriftskvalitet Side 13 af 13

# Ujævn udskriftstæthed



## $\boldsymbol{S}\textsc{prg}$ for, at der ikke er defekte eller slidte blæk- eller tonerpatroner

Udskift den slidte eller defekte patron.