

Οδηγός ποιότητας εκτύπωσης

Εάν οι λύσεις που παρατίθενται εδώ δεν επιλύουν το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών. Πιθανόν είναι απαραίτητη η προσαρμογή ή η αντικατάσταση κάποιου εξαρτήματος του εκτυπωτή.

Οι χαρακτήρες εμφανίζουν ακανόνιστες ή ανομοιόμορφες άκρες



Αν χρησιμοποιείτε γραμματοσειρές από λήψη, βεβαιωθείτε ότι υποστηρίζονται από τον εκτυπωτή, τον κεντρικό υπολογιστή και το πρόγραμμα λογισμικού.

Κομμένες εικόνες

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

Ελέγξτε τους οδηγούς

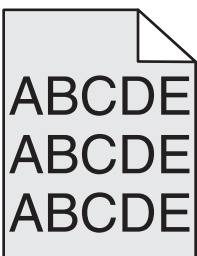
Μετακινήστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που τοποθετείτε.

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού ταιριάζει με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη:

- 1 Από το μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση Paper Size (Μέγεθος χαρτιού).
- 2 Πριν την αποστολή της εργασίας για εκτύπωση, ορίστε τη ρύθμιση για το σωστό μέγεθος:
 - Για χρήστες των Windows, το μέγεθος ορίζεται από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.
 - Για χρήστες των Macintosh, το μέγεθος ορίζεται από το παράθυρο διαλόγου Page Setup.

Γκρι φόντο στις εκτυπώσεις



Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

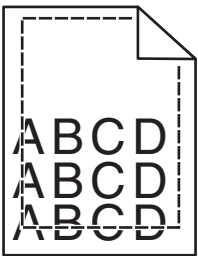
Ελέγξτε τη ρύθμιση σκουρότητας ή κατάργησης φόντου

- Προσαρμόστε τη σκουρότητα σε φωτεινότερη ρύθμιση.
- Αυξήστε τη ρύθμιση κατάργησης φόντου.

Βεβαιωθείτε ότι δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική η κασέτα τόνερ

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική κασέτα.

Εσφαλμένα περιθώρια



Ακολουθούν πιθανές λύσεις. Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

Ελέγξτε τους οδηγούς χαρτιού

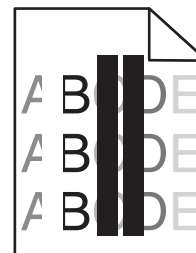
Μετακινήστε τους οδηγούς της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που τοποθετείτε.

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού ταιριάζει με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη:

- 1 Από το μενού Χαρτί του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση Μέγεθος χαρτιού.
- 2 Πριν την αποστολή της εργασίας για εκτύπωση, ορίστε τη ρύθμιση για το σωστό μέγεθος:
 - Για χρήστες των Windows, το μέγεθος ορίζεται από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.
 - Για χρήστες των Macintosh, το μέγεθος ορίζεται από το παράθυρο διαλόγου Page Setup.

Στις εκτυπώσεις εμφανίζεται ανοιχτόχρωμη γραμμή, λευκή γραμμή ή γραμμή λανθασμένου χρώματος



Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

Βεβαιωθείτε ότι δεν είναι ελαττωματική η κασέτα εκτύπωσης ή τόνερ

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική κασέτα.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο φύλλο οδηγιών που συνοδεύει το ανταλλακτικό εξάρτημα.

Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα μεταφοράς δεν είναι ελαττωματική

Αντικαταστήστε την ελαττωματική μονάδα μεταφοράς.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο φύλλο οδηγιών που συνοδεύει το ανταλλακτικό εξάρτημα.

Κύρτωση χαρτιού

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού

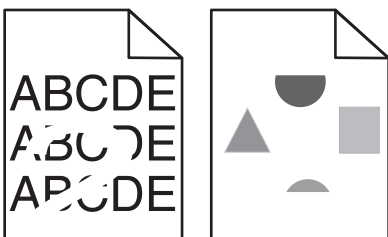
Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού αντιστοιχούν στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη ή τον τροφοδότη:

- 1 Από το μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τις ρυθμίσεις Paper Type (Τύπος χαρτιού) και Paper Weight (Βάρος χαρτιού).
- 2 Πριν στείλετε την εργασία για εκτύπωση, καθορίστε τη σωστή ρύθμιση για τον τύπο χαρτιού:
 - Για χρήστες των Windows, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από την επιλογή Print Properties (Ιδιότητες εκτύπωσης).
 - Για χρήστες Macintosh, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από το παράθυρο διαλόγου Print (Εκτύπωση).

Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία

Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.

Ανωμαλίες εκτύπωσης



Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία

Το χαρτί ενδέχεται να έχει απορροφήσει υγρασία από το εξαιρετικά υγρό περιβάλλον. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού αντιστοιχούν στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη ή τον τροφοδότη:

- 1 Από το μενού "Χαρτί" του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τις ρυθμίσεις "Τύπος χαρτιού" και "Βάρος χαρτιού".
- 2 Πριν στείλετε την εργασία για εκτύπωση, καθορίστε τη σωστή ρύθμιση για τον τύπο χαρτιού:
 - Για χρήστες των Windows, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από την επιλογή "Ιδιότητες εκτύπωσης".
 - Για χρήστες Macintosh, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από το παράθυρο διαλόγου "Print".

Αποφεύγετε τη χρήση χαρτιών με υφή και τραχύ τελείωμα

Βεβαιωθείτε ότι δεν είναι ελαττωματική η κασέτα εκτύπωσης ή τόνερ

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική κασέτα.

Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα μεταφοράς δεν είναι ελαττωματική

Αντικαταστήστε την ελαττωματική μονάδα μεταφοράς.

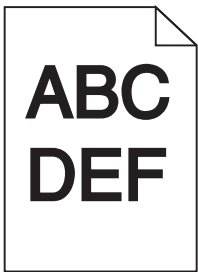
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο φύλλο οδηγιών που συνοδεύει το ανταλλακτικό εξάρτημα.

Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα τήξης δεν είναι ελαττωματική

Αντικαταστήστε την ελαττωματική μονάδα τήξης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο φύλλο οδηγιών που συνοδεύει το ανταλλακτικό εξάρτημα.

Η εκτύπωση είναι πολύ σκουρόχρωμη



Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις σκουρότητας, φωτεινότητας και αντίθεσης

- Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, μεταβείτε στο μενού "Ποιότητα" και επιλέξτε χαμηλότερες τιμές για αυτές τις ρυθμίσεις.
- Για χρήστες Windows: αλλάξτε αυτές τις ρυθμίσεις από το παράθυρο διαλόγου "Ιδιότητες εκτύπωσης"

- Για χρήστες Macintosh:
 - 1 Επιλέξτε **Αρχείο > Εκτύπωση**.
 - 2 Από το αναδυόμενο μενού επιλογών εκτύπωσης, επιλέξτε **Δυνατότητες του εκτυπωτή**.
 - 3 Επιλέξτε μια χαμηλότερη τιμή για τις ρυθμίσεις "Σκουρότητα", "Φωτεινότητα" και "Αντίθεση" του τόνερ.

Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία

Το χαρτί ενδέχεται να έχει απορροφήσει υγρασία από το εξαιρετικά υγρό περιβάλλον. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.

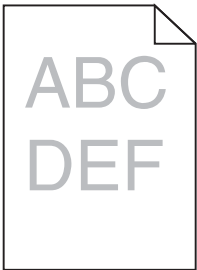
Αποφεύγετε τη χρήση χαρτιών με υφή και τραχύ τελείωμα

Ελέγξτε τη ρύθμιση "Τύπος χαρτιού"

Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση τύπου χαρτιού ταιριάζει με το χαρτί που τοποθετείτε στη θήκη ή τον τροφοδότη:

- από το μενού "Χαρτί" του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση "Τύπος χαρτιού".
- Για χρήστες των Windows: ελέγξτε τη ρύθμιση από την επιλογή "Ιδιότητες εκτύπωσης".
- Χρήστες Macintosh: ελέγξτε τη ρύθμιση από το παράθυρο διαλόγου "Print".

Η εκτύπωση είναι πολύ ανοιχτόχρωμη



Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις σκουρότητας, φωτεινότητας και αντίθεσης

Η ρύθμιση σκουρότητας του τόνερ μπορεί να είναι πολύ ανοικτή, η ρύθμιση φωτεινότητας πολύ ανοικτή ή η ρύθμιση αντίθεσης πολύ χαμηλή.

- Αλλάξτε αυτές τις ρυθμίσεις από το μενού "Ποιότητα" του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.
- Για χρήστες Windows, αλλάξτε αυτές τις ρυθμίσεις από το παράθυρο διαλόγου "Ιδιότητες εκτύπωσης".
- Για χρήστες Macintosh:
 - 1 Επιλέξτε **Αρχείο > Εκτύπωση**.
 - 2 Από το αναδυόμενο μενού επιλογών εκτύπωσης, επιλέξτε **Δυνατότητες του εκτυπωτή**.
 - 3 Επιλέξτε μια υψηλότερη τιμή για τις ρυθμίσεις "Σκουρότητα", "Φωτεινότητα" και "Αντίθεση" του τόνερ.

Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία

Το χαρτί ενδέχεται να έχει απορροφήσει υγρασία από το εξαιρετικά υγρό περιβάλλον. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.

Αποφεύγετε τη χρήση χαρτιών με υφή και τραχύ τελείωμα

Ελέγξτε τη ρύθμιση "Τύπος χαρτιού"

Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση τύπου χαρτιού ταιριάζει με το χαρτί που τοποθετείτε στη θήκη ή τον τροφοδότη:

- Από το μενού "Χαρτί" του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση "Τύπος χαρτιού".
- Για χρήστες των Windows: ελέγξτε τη ρύθμιση από την επιλογή "Ιδιότητες εκτύπωσης".
- Χρήστες Macintosh: ελέγξτε τη ρύθμιση από το παράθυρο διαλόγου "Print".

Βεβαιωθείτε ότι η στάθμη της κασέτας τόνερ ή της κασέτας εκτύπωσης δεν είναι χαμηλή σε τόνερ

- 1 Αφαιρέστε την κασέτα.

ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Προσέξτε να μην αγγίξετε το τύμπανο του φωτοαγωγού. Αν το κάνετε, μπορεί να επηρεαστεί η ποιότητα εκτύπωσης των εργασιών μελλοντικά.

- 2 Ανακινήστε καλά και αρκετές φορές την κασέτα προς όλες τις κατευθύνσεις για να αναδιανεμηθεί ομοιόμορφα το τόνερ.

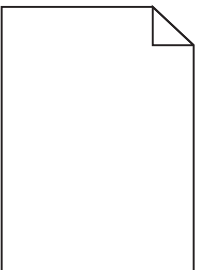
- 3 Τοποθετήστε ξανά την κασέτα εκτύπωσης.

Σημείωση: Εάν η ποιότητα της εκτύπωσης δεν βελτιώνεται, αντικαταστήστε την κασέτα του χρώματος που δεν εκτυπώνει.

Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη πελατών.

Εάν το πρόβλημα εξακολουθήσει να υφίσταται, ενδέχεται να χρειάζεται συντήρηση του εκτυπωτή.

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει κενές σελίδες



Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

Βεβαιωθείτε ότι δεν έχει μείνει υλικό συσκευασίας στην κασέτα τόνερ ή στην κασέτα εκτύπωσης

Αφαιρέστε την κασέτα και βεβαιωθείτε ότι το υλικό συσκευασίας της έχει αφαιρεθεί πλήρως. Τοποθετήστε ξανά την κασέτα.

Βεβαιωθείτε ότι η στάθμη της κασέτας τόνερ ή της κασέτας εκτύπωσης δεν είναι χαμηλή σε τόνερ

1 Αφαιρέστε την κασέτα.

ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Προσέξτε να μην αγγίξετε το τύμπανο του φωτοαγωγού. Αν το κάνετε, μπορεί να επηρεαστεί η ποιότητα εκτύπωσης των εργασιών μελλοντικά.

2 Ανακινήστε καλά και αρκετές φορές την κασέτα προς όλες τις κατευθύνσεις για να αναδιανεμηθεί ομοιόμορφα το τόνερ.

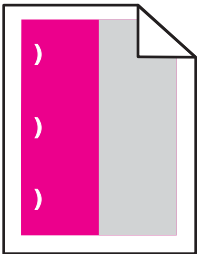
3 Τοποθετήστε ξανά την κασέτα εκτύπωσης.

Σημείωση: Εάν η ποιότητα της εκτύπωσης δεν βελτιώνεται, αντικαταστήστε την κασέτα του χρώματος που δεν εκτυπώνει.

Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη πελατών

Εάν το πρόβλημα εξακολουθήσει να υφίσταται, ενδέχεται να χρειάζεται συντήρηση του εκτυπωτή.

Στις εκτυπώσεις εμφανίζονται επαναλαμβανόμενα ελαττώματα



Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

Αντικαταστήστε την κασέτα εκτύπωσης ή τόνερ

Αντικαταστήστε την κασέτα του χρώματος στο οποίο παρουσιάζεται το επαναλαμβανόμενο ελάττωμα, εάν τα ελαττώματα συμβαίνουν στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Κάθε 33 χιλ. (1,30 ίν.) της σελίδας
- Κάθε 35,3 χιλ. (1,39 ίν.) της σελίδας

Αντικαταστήστε το φωτοαγωγό

Αντικαταστήστε το φωτοαγωγό του χρώματος στο οποίο παρουσιάζεται το επαναλαμβανόμενο ελάττωμα, εάν τα ελαττώματα συμβαίνουν στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Κάθε 28,3 χιλ. (1,11 ίν.) της σελίδας
- Κάθε 72,4 χιλ. (2,85 ίν.) της σελίδας

Αντικαταστήστε τη μονάδα τήξης

Αντικαταστήστε τη μονάδα τήξης εάν τα ελαττώματα εκτύπωσης εμφανίζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Κάθε 47,4 χιλ. (1,87 ίν.) της σελίδας
- Κάθε 94,8 χιλ. (3,73 ίν.) της σελίδας
- Κάθε 113 χιλ. (4,45 ίν.) της σελίδας

Εμφάνιση σκιασμένων εικόνων στις εκτυπώσεις



Ελέγξτε τις ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού αντιστοιχούν στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη:

- 1 Από το μενού "Χαρτί" του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τις ρυθμίσεις "Τύπος χαρτιού" και "Βάρος χαρτιού".
- 2 Πριν στείλετε την εργασία για εκτύπωση, καθορίστε τη σωστή ρύθμιση για τον τύπο χαρτιού:
 - Για χρήστες των Windows, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από την επιλογή "Ιδιότητες εκτύπωσης".
 - Για χρήστες Macintosh, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από το παράθυρο διαλόγου "Print".

Βεβαιωθείτε ότι ο φωτοαγωγός δεν είναι ελαττωματικός

Αντικαταστήστε τον ελαττωματικό φωτοαγωγό.

Βεβαιωθείτε ότι η στάθμη της κασέτας τόνερ ή της κασέτας εκτύπωσης δεν είναι χαμηλή σε τόνερ

- 1 Αφαιρέστε την κασέτα.

ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Προσέξτε να μην αγγίξετε το τύμπανο του φωτοαγωγού. Αν το κάνετε, μπορεί να επηρεαστεί η ποιότητα εκτύπωσης των εργασιών μελλοντικά.

- 2 Ανακινήστε καλά και αρκετές φορές την κασέτα προς όλες τις κατευθύνσεις για να αναδιανεμηθεί ομοιόμορφα το τόνερ.
- 3 Τοποθετήστε ξανά την κασέτα εκτύπωσης.

Σημείωση: Εάν δεν βελτιώνεται η ποιότητα εκτύπωσης, αντικαταστήστε την κασέτα.

Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη πελατών

Εάν το πρόβλημα εξακολουθήσει να υφίσταται, ενδέχεται να χρειάζεται συντήρηση του εκτυπωτή.

Παραμορφωμένη εκτύπωση

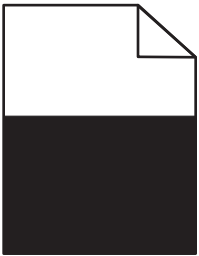
Ελέγξτε τους οδηγούς χαρτιού

Μετακινήστε τους οδηγούς της θήκης στις σωστές θέσεις για το μέγεθος χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.

Ελέγξτε το χαρτί

Βεβαιωθείτε πως το χαρτί που χρησιμοποιείτε πληροί τις προδιαγραφές του εκτυπωτή.

Στις εκτυπώσεις εμφανίζονται σελίδες αμιγούς χρώματος ή ασπρόμαυρες σελίδες



Βεβαιωθείτε ότι ο φωτοαγωγός δεν είναι ελαττωματικός και ότι έχει τοποθετηθεί σωστά

Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά το φωτοαγωγό. Εάν το πρόβλημα εξακολουθήσει να υφίσταται, ενδέχεται να χρειάζεται αντικατάσταση του φωτοαγωγού.

Βεβαιωθείτε ότι οι κασέτες τόνερ ή εκτύπωσης έχουν εγκατασταθεί σωστά, δεν είναι ελαττωματικές και η στάθμη του τόνερ δεν είναι χαμηλή

- Αφαιρέστε τις κασέτες, ανακινήστε κάθε κασέτα για να αναδιανείμετε το τόνερ και, στη συνέχεια, τοποθετήστε τις ξανά.

ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Προσέξτε να μην αγγίξετε το τύμπανο του φωτοαγωγού. Αν το κάνετε, μπορεί να επηρεαστεί η ποιότητα εκτύπωσης των εργασιών μελλοντικά.

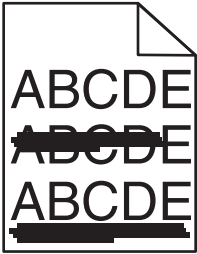
- Τοποθετήστε ξανά τις κασέτες.

Σημείωση: Εάν δεν βελτιώνεται η ποιότητα, αντικαταστήστε τις κασέτες.

Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη πελατών

Εάν το πρόβλημα εξακολουθήσει να υφίσταται, ενδέχεται να χρειάζεται συντήρηση του εκτυπωτή.

Εμφάνιση οριζόντιων λωρίδων γραμμών στις εκτυπώσεις



Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

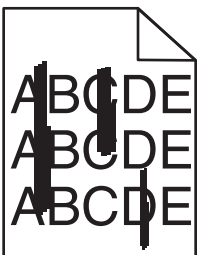
Επιλέξτε άλλη θήκη ή τροφοδότη

- Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, μεταβείτε στην επιλογή:
Μενού Χαρτί > Προεπιλεγμένη προέλευση > επιλέξτε θήκη ή τροφοδότη > Υποβολή
- Για χρήστες Windows, επιλέξτε την προέλευση χαρτιού από τις "Ιδιότητες εκτύπωσης".
- Για χρήστες Macintosh, επιλέξτε την προέλευση χαρτιού από το παράθυρο διαλόγου "Print" και τα αναδυόμενα μενού.

Βεβαιωθείτε ότι η κασέτα τόνερ ή η κασέτα εκτύπωσης δεν είναι φθαρμένη, ελαττωματική ή άδεια

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη, ελαττωματική ή άδεια κασέτα.

Εμφάνιση κάθετων λωρίδων γραμμών στις εκτυπώσεις



Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

Επιλέξτε άλλη θήκη ή τροφοδότη

- Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, μεταβείτε στην επιλογή:
Μενού Χαρτί > Προεπιλεγμένη προέλευση > επιλέξτε θήκη ή τροφοδότη > Υποβολή
- Για χρήστες Windows, επιλέξτε την προέλευση χαρτιού από τις "Ιδιότητες εκτύπωσης".
- Για χρήστες Macintosh, επιλέξτε την προέλευση χαρτιού από το παράθυρο διαλόγου "Print" και τα αναδυόμενα μενού.

Βεβαιωθείτε ότι η κασέτα τόνερ ή η κασέτα εκτύπωσης δεν είναι φθαρμένη, ελαττωματική ή άδεια

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη, ελαττωματική ή άδεια κασέτα.

Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα μεταφοράς δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική μονάδα μεταφοράς.

Στη σελίδα εμφανίζεται αποτύπωμα τόνερ ή σκίαση φόντου

Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

Βεβαιωθείτε ότι η κασέτα τόνερ ή η κασέτα εκτύπωσης έχει εγκατασταθεί σωστά ή ότι δεν είναι ελαττωματική

Τοποθετήστε ξανά ή αντικαταστήστε την ελαττωματική κασέτα τόνερ ή εκτύπωσης.

Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα μεταφοράς δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική μονάδα μεταφοράς.

Βεβαιωθείτε ότι ο φωτοαγωγός δεν είναι φθαρμένος ή ελαττωματικός

Αντικαταστήστε τον φθαρμένο ή ελαττωματικό φωτοαγωγό.

Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα τήξης δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική μονάδα τήξης.

Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει βαθμονομηθεί πρόσφατα

Επιλέξτε Προσαρμογή χρώματος στο μενού "Ποιότητα".

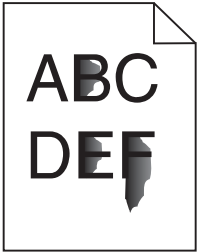
Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή δεν έχει καθορίσει υπόλευκο φόντο

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις της εφαρμογής.

Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει τόνερ στη διαδρομή του χαρτιού

Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη πελατών.

Το τόνερ ξεβάφει



Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού αντιστοιχούν στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη ή τον τροφοδότη:

- 1 Από το μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τις ρυθμίσεις Paper Type (Τύπος χαρτιού) και Paper Weight (Βάρος χαρτιού). Αλλάξτε τη ρύθμιση Paper Weight (Βάρος χαρτιού) από Normal (Κανονικό) σε Heavy (Βαρύ).
- 2 Πριν στείλετε την εργασία για εκτύπωση, καθορίστε τη σωστή ρύθμιση για τον τύπο χαρτιού:
 - Για χρήστες των Windows, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από την επιλογή Print Properties (Ιδιότητες εκτύπωσης).
 - Για χρήστες Macintosh, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από το παράθυρο διαλόγου Print (Εκτύπωση).

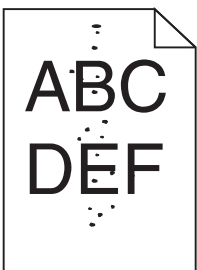
Ελέγξτε τη ρύθμιση PAPER TEXTURE (Υφή χαρτιού)

Στο μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου εκτυπωτή βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση Paper Texture (Υφή χαρτιού) ταιριάζει με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη ή τον τροφοδότη. Εάν είναι απαραίτητο, αλλάξτε τη ρύθμιση Paper Texture (Υφή χαρτιού) από Normal (Κανονικό) σε Rough (Τραχύ).

Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα τήξης δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική μονάδα τήξης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο φύλλο οδηγιών που συνοδεύει το ανταλλακτικό εξάρτημα.

Εμφανίζονται κηλίδες τόνερ



Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:

Βεβαιωθείτε ότι δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική η κασέτα τόνερ

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική κασέτα.

Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει τόνερ στη διαδρομή του χαρτιού

Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη πελατών

Εάν το πρόβλημα εξακολουθήσει να υφίσταται, ενδέχεται να χρειάζεται συντήρηση του εκτυπωτή.

Κακή ποιότητα εκτύπωσης διαφανειών

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

Ελέγξτε τις διαφάνειες

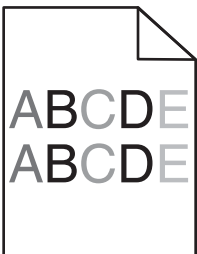
Να χρησιμοποιείτε μόνο διαφάνειες που είναι σύμφωνες με τις προδιαγραφές του εκτυπωτή.

Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση τύπου χαρτιού έχει οριστεί στην τιμή Transparency (Διαφάνεια):

- 1 Από το μενού Χαρτί του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση Τύπος χαρτιού.
- 2 Πριν να στείλετε την εργασία για εκτύπωση, καθορίστε τη σωστή ρύθμιση για τον τύπο:
 - Για χρήστες των Windows, καθορίστε τον τύπο από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.
 - Για χρήστες Macintosh, καθορίστε τον τύπο από το παράθυρο διαλόγου Print.

Ανομοιόμορφη πυκνότητα εκτύπωσης



Βεβαιωθείτε ότι η κασέτα τόνερ ή εκτύπωσης δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική κασέτα.