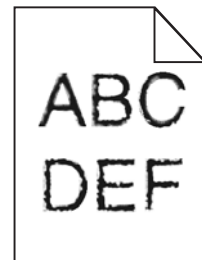


מדריך איכות הדפסה

אם הפתרון שכאן אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכת הלקוחות. ייתכן שחלק במדפסת מחייב התאמה או החלפה.

תווים מודפסים עם שוליים משוננים או לא אחידים



אם אתה משתמש בגופנים שהורדו, ודא שהגופנים נתמכים במדפסת, במחשב המארח, ובתוכנה.

תמונות חתוכות

נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

בדוק את המובילים

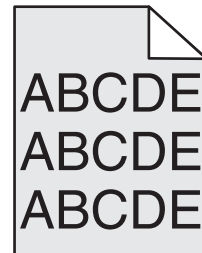
העבר את מובילי האורך והרוחב במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר הטעון.

בדוק את הגדרת גודל הנייר

ודא שהגדרת גודל הנייר תואמת את הנייר הטעון במגש:

- 1 מתפריט 'נייר' שבלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את הגדרת 'גודל נייר'.
- 2 לפני שליחת המשימה להדפסה, ציין את הגדרת הגודל הנכונה:
 - למשתמשי Windows, ציין את הגודל מתוך 'מאפייני הדפסה'.
 - למשתמשי Macintosh, ציין את הגודל מתיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד'.

רקע אפור בהדפסות



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

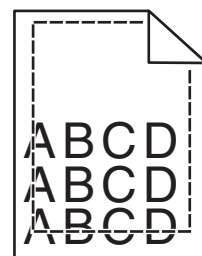
בדוק את הגדרות הכהות או ההסרה של הרקע

- התאם את ההגדרה כהות או בהירות.
- הגדל את ההגדרה להסרת רקע.

ודא שאין מיכל דיו או טונר שחוק או פגום

החלף את המיכל השחוק או הפגום.

שוליים שגויים



להלן פתרונות אפשריים. נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

בדוק את מובילי הנייר

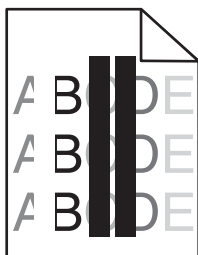
העבר את המובילים במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר הטעון.

בדוק את הגדרת גודל הנייר

ודא שהגדרת גודל הנייר תואמת את הנייר הטעון במגש:

- 1 מתפריט 'נייר' שבלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את הגדרת 'גודל נייר'.
- 2 לפני שליחת המשימה להדפסה, ציין את הגדרת הגודל הנכונה:
 - למשתמשי Windows, ציין את הגודל מתוך 'מאפייני הדפסה'.
 - למשתמשי Macintosh, ציין את הגודל מתיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד'.

קו בצבע בהיר, קו לבן או קו בצבע לא נכון מופיע בהדפסות



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

ודא שאין מיכל דיו או טונר שחוק או פגום

החלף את המיכל השחוק או הפגום.

לקבלת מידע נוסף, ראה את ההוראות שמצורפות לחלק החלופי.

ודא שמודול ההעברה אינו פגום

החלף את מודול ההעברה הפגום.

לקבלת מידע נוסף, ראה את ההוראות שמצורפות לחלק החלופי.

סלסול בנייר

נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

בדוק את הגדרות סוג ומשקל הנייר

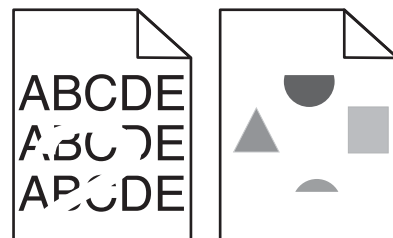
ודא שהגדרות סוג ומשקל הנייר תואמות לנייר שטעון במגש או במזין:

- 1 בתפריט נייר של לוח הבקרה של המדפסת, בדוק את ההגדרות של **סוג הנייר** ושל **משקל הנייר**.
- 2 לפני שליחת עבודת ההדפסה, ציין את הגדרת הנייר הנכונה:
 - עבור משתמשי Windows, ציין את סוג הנייר מתוך **מאפייני הדפסה**.
 - עבור משתמשי Macintosh, ציין את סוג הנייר מתוך תיבת הדו-שיח "הדפסה".

טען נייר מחבילה חדשה

נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר באריזתו המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בו.

אי-סדירויות בהדפסה



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

טען נייר מחבילה חדשה

ייתכן שנייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר באריזתו המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בו.

בדוק את הגדרות סוג ומשקל הנייר

ודא שהגדרות סוג ומשקל הנייר תואמות לנייר שטעון במגש או במזין:

- 1 בתפריט 'נייר' בלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את ההגדרות של 'סוג הנייר' ושל 'משקל הנייר'.
- 2 לפני שליחת עבודת ההדפסה, ציין את הגדרת הנייר הנכונה:
 - עבור משתמשי Windows, ציין את סוג הנייר מתוך **מאפייני הדפסה**.
 - עבור משתמשי Macintosh, ציין את סוג הנייר מתוך תיבת הדו-שיח "הדפסה".

הימנע מנייר בעל מרקם עם גימורים מחוספסים

ודא שאין מיכל דיו או טונר שחוק או פגום

החלף את המיכל השחוק או הפגום.

ודא שמודול ההעברה אינו פגום

החלף את מודול ההעברה הפגום.

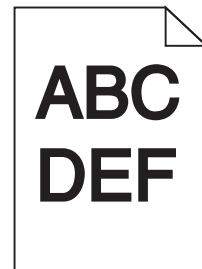
לקבלת מידע נוסף, ראה את ההוראות שמצורפות לחלק החלופי.

ודא שה-FUSER אינו פגום

החלף את ה-Fuser הפגום.

לקבלת מידע נוסף, ראה את ההוראות שמצורפות לחלק החלופי.

ההדפסה כהה מדי



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

בדוק את הגדרות הכהות, הבהירות והניגודיות

- בתפריט "איכות" בלוח הבקרה של המדפסת, בחר ערך נמוך יותר עבור הגדרות אלו.
- עבור משתמשי Windows, שנה הגדרות אלה מתוך **מאפייני הדפסה**.
- משתמשי Macintosh: **1** בחר **קובץ > הדפסה**.
- 2** מהתפריט המוקפץ "אפשרויות הדפסה" בחר **תכונות המדפסת**.
- 3** בחר ערך נמוך יותר עבור ההגדרות **Brightness**, **Toner Darkness** ו- **Contrast**.

טען נייר מחבילה חדשה

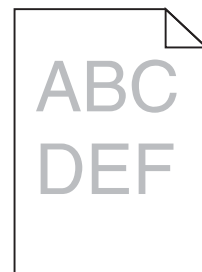
ייתכן שנייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר באריזתו המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בו.

הימנע מנייר בעל מרקם עם גימורים מחוספסים

בדוק את הגדרת סוג הנייר

- ודא שההגדרה סוג הנייר תואמת לנייר שטעון במגש או במזין:
- בתפריט נייר של לוח הבקרה של המדפסת, בדוק את ההגדרה של סוג הנייר.
 - עבור משתמשי Windows, בדוק את ההגדרה מתוך **מאפייני הדפסה**.
 - עבור משתמשי Macintosh, בדוק את ההגדרה מתוך תיבת הדו-שיח "הדפסה".

ההדפסה בהירה מדי



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

בדוק את הגדרות הכהות, הבהירות והניגודיות

- ייתכן שההגדרה **כהות הטונר** בהירה מדי, שההגדרה **בהירות** בהירה מדי, או שההגדרה **ניגודיות** נמוכה מדי.
- שנה הגדרות אלה בתפריט **איכות** בלוח הבקרה של המדפסת.
 - עבור משתמשי Windows, שנה הגדרות אלה מתוך **מאפייני הדפסה**.
 - משתמשי Macintosh:
- 1 בחר **קובץ > הדפסה**.
 - 2 מהתפריט המוקפץ "אפשרויות הדפסה" בחר **תכונות המדפסת**.
 - 3 בחר ערך גבוה יותר עבור הגדרות **Brightness**, **Toner Darkness** ו- **Contrast**.

טען נייר מחבילה חדשה

ייתכן שנייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר באריזתו המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בו.

הימנע מנייר בעל מרקם עם גימורים מחוספסים

בדוק את הגדרת סוג הנייר

- ודא שההגדרה **סוג הנייר** תואמת לנייר שטעון במגש או במזין:
- בתפריט **נייר** של לוח הבקרה של המדפסת, בדוק את ההגדרה של **סוג הנייר**.
 - עבור משתמשי Windows, בדוק את ההגדרה מתוך **מאפייני הדפסה**.
 - עבור משתמשי Macintosh, בדוק את ההגדרה מתוך תיבת הדו-שיח "הדפסה".

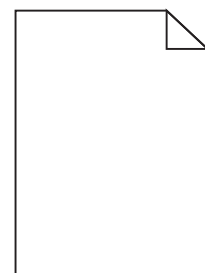
ודא שכמות הטונר במיכל הטונר או הדיו אינה נמוכה

- 1 הסר את המיכל.
אזהרה-נזק אפשרי: היזהר שלא לגעת בתוף הפוטוקונדקטור. נגיעה עלולה להשפיע אל איכות ההדפסה בעבודות הדפסה עתידיות.
- 2 נער היטב מצד לצד ומלפנים לאחור מספר פעמים כדי לפזר את הטונר.
- 3 הכנס מחדש את המיכל.
הערה: אם האיכות אינה משתפרת, החלף את מיכל הצבע שאינו מדפיס.

צור קשר עם תמיכת הלקוחות

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שתצטרך לפנות לקבלת שירות למדפסת.

המדפסת מדפיסה עמודים ריקים



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

ודא שלא הושארו חומרי אריזה על מיכל הטונר או מיכל הדיו

הסר את המיכל וודא שחומרי האריזה הוסרו בצורה נאותה. התקן מחדש את המיכל.

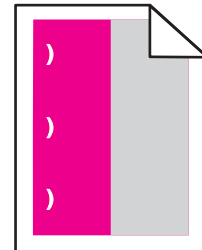
ודא שכמות הטונר במיכל הטונר או הדיו אינה נמוכה

- 1 הסר את המיכל.
אזהרה-נזק אפשרי: היזהר שלא לגעת בתוף הפוטוקונדקטור. נגיעה עלולה להשפיע אל איכות ההדפסה בעבודות הדפסה עתידיות.
- 2 נער היטב מצד לצד ומלפנים לאחור מספר פעמים כדי לפזר את הטונר.
- 3 הכנס מחדש את המיכל.
הערה: אם האיכות אינה משתפרת, החלף את מיכל הצבע שאינו מדפיס.

צור קשר עם תמיכת הלקוחות

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שתצטרך לפנות לקבלת שירות למדפסת.

פגמים חוזרים מופיעים בהדפסות



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

החלף את מיכל הטונר או מיכל הדין

החלף את מיכל הצבע של הפגם החוזר, אם הפגמים קורים במופעים הבאים:

- כל 33 מ"מ (1.30 אינץ') על העמוד
- כל 35.3 מ"מ (1.39 אינץ') על העמוד

החלף את הפוטוקונדקטור

החלף את פוטוקונדקטור הצבע של הפגם החוזר, אם הפגמים קורים במופעים הבאים:

- כל 28.3 מ"מ (1.11 אינץ') על העמוד
- כל 72.4 מ"מ (2.85 אינץ') על העמוד

החלף את ה-FUSER

החלף את ה-Fuser אם פגמי הדפסה קורים במופעים הבאים:

- כל 47.4 מ"מ (1.87 אינץ') על העמוד
- כל 94.8 מ"מ (3.73 אינץ') על העמוד
- כל 113 מ"מ (4.45 אינץ') על העמוד

תמונות מוצללות מופיעות בהדפסות



בדוק את הגדרות סוג ומשקל הנייר

ודא שהגדרות סוג ומשקל הנייר תואמות לנייר שטעון במגש:

- 1 בתפריט 'נייר' בלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את ההגדרות של 'סוג הנייר' ושל 'משקל הנייר'.
- 2 לפני שליחת עבודת ההדפסה, ציין את הגדרת הסוג הנכון של הנייר:
 - עבור משתמשי Windows, ציין את סוג הנייר מתוך **מאפייני הדפסה**.
 - עבור משתמשי Macintosh, ציין את סוג הנייר מתוך תיבת הדו-שיח "הדפסה".

ודא שהפוטוקונדקטור אינו פגום

החלף את הפוטוקונדקטור הפגום.

ודא שכמות הטונר במיכל הטונר או הדיו אינה נמוכה

- 1 הסר את המיכל.
 - 2 **אזהרה-נזק אפשרי:** היזהר שלא לגעת בתוף הפוטוקונדקטור. נגיעה עלולה להשפיע אל איכות ההדפסה בעבודות הדפסה עתידיות.
 - 3 נער היטב מצד לצד ומלפנים לאחור מספר פעמים כדי לפזר את הטונר.
 - 3 הכנס מחדש את המיכל.
- הערה:** אם איכות הדפסה לא השתפרה, החלף את המיכל.

צור קשר עם תמיכת הלקוחות

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שתצטרך לפנות לקבלת שירות למדפסת.

הדפסה מעוותת

בדוק את מובילי הנייר

העבר את המובילים במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר הטעון.

בדוק את הנייר

ודא שאתה משתמש בנייר העונה למפרטי המדפסת.

עמודים בצבע אחיד או בשחור מופיעים בהדפסות



ודא שפוטוקונדקטור אינו פגום ושהוא מותקן כהלכה

הסר את הפוטוקונדקטור והתקן אותו מחדש. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שתצטרך להחליף את הפוטוקונדקטור.

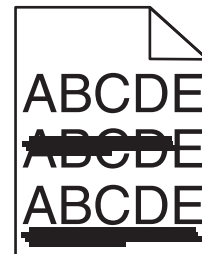
ודא שמיכלי הטונר או הדיו מותקנים כשורה, אינם פגומים ושרמת הטונר או הדיו אינה נמוכה

- הסר את המיכלים, נער כל מיכל מצד לצד כדי לפזר מחדש את הטונר, ולאחר מכן התקן חזרה.
- **אזהרה-נזק אפשרי:** היזהר שלא לגעת בתוף הפוטוקונדקטור. נגיעה עלולה להשפיע אל איכות ההדפסה בעבודות הדפסה עתידיות.
- הכנס מחדש את המיכלים.
- **הערה:** אם האיכות אינה משתפרת, החלף את המיכלים.

צור קשר עם תמיכת הלקוחות

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שתצטרך לפנות לקבלת שירות למדפסת.

קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

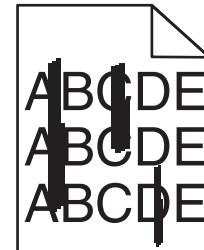
בחר מגש או מזין אחר

- בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל:
תפריט נייר > מקור ברירת מחדל > בחר מגש או מזין > שלח
- עבור משתמשי Windows, בחר את מקור הנייר מתוך **מאפייני הדפסה**.
- עבור משתמשי Macintosh, בחר את מקור הנייר מתיבת הדו-שיח "הדפסה" והתפריטים הקופצים.

ודא שאין מיכל טונר או דיו שחוק, פגום או ריק

החלף מיכל שחוק, פגום או ריק.

קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

בחר מגש או מזין אחר

- בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל:
תפריט נייר > מקור ברירת מחדל > בחר מגש או מזין > שלח
- עבור משתמשי Windows, בחר את מקור הנייר מתוך מאפייני הדפסה.
- עבור משתמשי Macintosh, בחר את מקור הנייר מתיבת הדו-שיח "הדפסה" והתפריטים הקופצים.

ודא שאין מיכל טונר או דיו שחוק, פגום או ריק

החלף מיכל שחוק, פגום או ריק.

ודא שמודול ההעברה אינו שחוק או פגום

החלף מודול ההעברה שחוק או פגום.

טשטוש טונר או הצללת רקע מופיעים בעמוד

נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

ודא שמיכל הדיו או הטונר מותקן כשורה ושאינו פגום.

התקן מחדש או החלף את מיכל הדיו או הטונר הפגום.

ודא שמודול ההעברה אינו שחוק או פגום

החלף מודול ההעברה שחוק או פגום.

ודא שהפוטוקונדקטור אינו שחוק או פגום

החלף את הפוטוקונדקטור השחוק או הפגום.

ודא שה-Fuser אינו שחוק או פגום

החלף את ה-Fuser השחוק או הפגום.

ודא שהמדפסת כוילה מחדש בצורה נכונה

בחר התאמת צבע בתפריט "איכות".

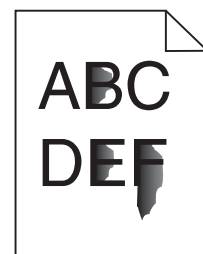
ודא שהיישום לא ציין רקע אוף-וויט

בדוק את הגדרות היישום.

ודא שאין טונר בנתיב הנייר

צור קשר עם תמיכת הלקוחות.

טונר יורד (מהנייר)



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

בדוק את הגדרות סוג ומשקל הנייר

ודא שהגדרות סוג ומשקל הנייר תואמות לנייר שטעון במגש או במזין:

- 1 בתפריט נייר של לוח הבקרה של המדפסת, בדוק את ההגדרות של **סוג הנייר** ושל **משקל הנייר**. שנה את ההגדרה **משקל הנייר** מרגיל לכבד.
- 2 לפני שליחת עבודת ההדפסה, ציין את הגדרת הנייר הנכונה:
 - עבור משתמשי Windows, ציין את סוג הנייר מתוך **מאפייני הדפסה**.
 - עבור משתמשי Macintosh, ציין את סוג הנייר מתוך תיבת הדו-שיח "הדפסה".

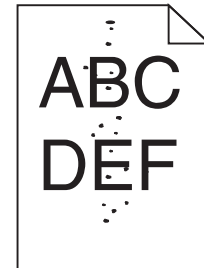
בדוק את הגדרת מרקם הנייר

בלוח הבקרה של המדפסת, שההגדרה **מרקם הנייר** תואמת לנייר שטעון במגש או במזין. אם נדרש, שנה את ההגדרה **מרקם הנייר** מרגיל למחוספס.

ודא שה-FUSER אינו שחוק או פגום

החלף את ה-Fuser השחוק או הפגום. לקבלת מידע נוסף, ראה ההוראות שמצורפות לחלק החליפי.

כתמי טונר



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

ודא שאין מיכל דיו או טונר שחוק או פגום

החלף את המיכל השחוק או הפגום.

ודא שאין טונר בנתיב הנייר

צור קשר עם תמיכת הלקוחות

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שתצטרך לפנות לקבלת שירות למדפסת.

איכות הדפסה ירודה של שקפים

נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

בדוק את השקפים

השתמש רק בשקפים המתאימים למפרטי המדפסת.

בדוק את הגדרת Paper Type (סוג נייר)

ודא שההגדרה Paper Type (סוג נייר) במצב Transparency (שקף):

1 בתפריט Paper (נייר) בלוח הבקרה, בדוק את הגדרת Paper Type (סוג נייר).

2 לפני שליחת המשימה להדפסה, קבע את הגדרת הסוג הנכונה:

- משתמשי Windows, מתוך Print Properties (מאפייני הדפסה)
- משתמשי Macintosh, קבעו את הסוג מתוך תיבת הדו שיח Print (הדפסה).

צפיפות הדפסה לא אחידה



ודא שאין מיכל דיו או טונר שחוק או פגום

החלף את המיכל השחוק או הפגום.