Nyomtatási minőség útmutató Oldal: 1 / 13

Nyomtatási minőség útmutató

Ha az itt megadottak a problémát nem orvosolják, akkor lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal. Előfordulhat, hogy a nyomtatójának egy alkatrészét be kell állítani vagy cserélni kell.

A karakterek széle recés vagy egyenetlen



Ha letöltött betűtípusokat használ, akkor ellenőrizze, hogy a betűtípusokat támogatja-e a nyomtató, a számítógép és a program.

Levágott képek

Próbálja meg a következők valamelyikét:

Ellenőrizze a vezetőket

Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez.

Ellenőrizze a megadott papírméretet.

Ellenőrizze, hogy a papírméret beállításai megfelelnek-e a tálcába helyezett papír méretének és típusának:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Paper (Papír) menüjében megadott Paper Size (Papírméret) beállítást.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a méret helyes beállítását:
 - Windows-felhasználók a Nyomtatás tulajdonságai lehetőség kiválasztásával adhatják meg a méretet.
 - A Macintosh-felhasználók a méretet az Oldalbeállítás párbeszédpanelen adhatják meg.

Szürke háttér a nyomatokon



Próbálkozzon az alábbiakkal:

Ellenőrizze a háttér sötétítése, illetve eltávolítása beállítást

- Csökkentse a sötétség értékét.
- Növelje a háttér eltávolításának beállítását.

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E ELHASZNÁLÓDOTT VAGY HIBÁS FESTÉKKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott vagy sérült festékkazettát.

Helytelen margók



Több megoldás is létezik. Próbálja meg a következők valamelyikét:

Ellenőrizze a papírvezetőket

Állítsa a tálcában lévő papírvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez.

Ellenőrizze a megadott papírméretet.

Ellenőrizze, hogy a papírméret beállításai megfelelnek-e a tálcába helyezett papír méretének és típusának:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírméret beállítást.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a méret helyes beállítását:
 - Windows-felhasználók a Nyomtatás tulajdonságai lehetőség kiválasztásával adhatják meg a méretet.
 - A Macintosh-felhasználók a méretet az Oldalbeállítás párbeszédpanelen adhatják meg.

Világos, fehér vagy nem megfelelő színű sorok láthatók a nyomatokon





Próbálkozzon az alábbiakkal:

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E HIBÁS FESTÉKKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott vagy sérült festékkazettát.

További információ a pótalkatrészhez mellékelt útmutatóban található.

Ellenőrizze, hogy nem hibás-e a továbbító modul

Cserélje ki a hibás továbbító modult.

További információ a pótalkatrészhez mellékelt útmutatóban található.

Gyűrött papír

Próbálja meg a következők valamelyikét:

Ellenőrizze a papírtípus és -súly beállításokat

Ellenőrizze, hogy a papírtípus és -súly beállítások megfelelnek-e a tálcába vagy adagolóba betöltött papírnak:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírtípus és Papírsúly beállítást.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a helyes papírtípus-beállítást:
 - Windows-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatási tulajdonságokban.
 - Macintosh-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatás párbeszédpanelen.

TÖLTSÖN BE PAPÍRT EGY BONTATLAN CSOMAGBÓL

A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.

Nyomtatási hibák



Próbálkozzon az alábbiakkal:

TÖLTSÖN BE PAPÍRT EGY BONTATLAN CSOMAGBÓL.

Elképzelhető, hogy a nagy páratartalom miatt a papír átnedvesedett. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.

Nyomtatási minőség útmutató Oldal: 4 / 13

Ellenőrizze a papírtípus és -súly beállításokat

Ellenőrizze, hogy a papírtípus és -súly beállítások megfelelnek-e a tálcába vagy adagolóba betöltött papírnak:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírtípus és Papírsúly beállítást.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a helyes papírtípus-beállítást:
 - Windows-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatási tulajdonságokban.
 - Macintosh-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatás párbeszédpanelen.

NE HASZNÁLJON TÚLSÁGOSAN DURVA FELÜLETŰ PAPÍRT

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E HIBÁS FESTÉKKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott vagy sérült festékkazettát.

Ellenőrizze, hogy nem hibás-e a továbbító modul

Cserélje ki a hibás továbbító modult.

További információ a pótalkatrészhez mellékelt útmutatóban található.

Ellenőrizze, hogy nem hibás-e a beégető

Cserélje ki a sérült égetőhengert.

További információ a pótalkatrészhez mellékelt útmutatóban található.

A nyomtatás túl sötét



Próbálkozzon az alábbiakkal:

Ellenőrizze a festékmennyiség, a fényerő és a kontraszt beállítását

- Válasszon a nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében alacsonyabb értéket ezeknél a beállításoknál.
- Windows-felhasználók a beállításokat a Nyomtatási tulajdonságokban módosíthatják.
- Macintosh-felhasználóknak:
 - 1 Válassza a File (Fájl) >Print (Nyomtatás) lehetőséget.
 - 2 Válassza a nyomtatási beállításokat tartalmazó előugró menüben a Printer Features (Nyomtató tulajdonságai) elemet.
 - **3** Válasszon alacsonyabb értéket a Toner Darkness (Festék sötétsége), Brightness (Fényerő) és Contrast (Kontraszt) beállításokra.

Nyomtatási minőség útmutató Oldal: 5 / 13

TÖLTSÖN BE PAPÍRT EGY BONTATLAN CSOMAGBÓL.

Elképzelhető, hogy a nagy páratartalom miatt a papír átnedvesedett. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.

NE HASZNÁLJON TÚLSÁGOSAN DURVA FELÜLETŰ PAPÍRT

Ellenőrizze a Papírtípus beállítását

Ellenőrizze, hogy a papírtípus-beállítások megfelelnek-e a tálcába vagy adagolóba töltött papírok méretének és típusának:

- A nyomtató vezérlőpaneljéről ellenőrizze a Papírtípus beállítást a Papír menüben.
- Windows-felhasználók a beállítást a Nyomtatási tulajdonságok alatt ellenőrizhetik.
- Macintosh-felhasználók a beállítást a Print (Nyomtatás) párbeszédpanelen ellenőrizetik.

A nyomtatás túl világos



Próbálkozzon az alábbiakkal:

Ellenőrizze a festékmennyiség, a fényerő és a kontraszt beállítását

Előfordulhat, hogy a Festék mennyisége, a Fényerő vagy a Kontraszt esetében túl világos beállítás van megadva.

- A nyomtató vezérlőpaneljének Quality (Minőség) menüjében módosítsa ezeket a beállításokat.
- Windows-felhasználók a beállításokat a Nyomtatási tulajdonságokban módosíthatják.
- Macintosh-felhasználóknak:
 - 1 Válassza a File (Fájl) >Print (Nyomtatás) lehetőséget.
 - 2 Válassza a nyomtatási beállításokat tartalmazó előugró menüben a Printer Features (Nyomtató tulajdonságai) elemet.
 - **3** Válasszon magasabb értéket a Toner Darkness (Festék sötétsége), Brightness (Fényerő) és Contrast (Kontraszt) beállításokra.

TÖLTSÖN BE PAPÍRT EGY BONTATLAN CSOMAGBÓL.

Elképzelhető, hogy a nagy páratartalom miatt a papír átnedvesedett Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.

NE HASZNÁLJON TÚLSÁGOSAN DURVA FELÜLETŰ PAPÍRT

Ellenőrizze a Papírtípus beállítását

Ellenőrizze, hogy a Papírtípus beállításai megfelelnek-e a tálcába vagy adagolóba töltött papírok méretének és típusának:

- Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Paper (Papír) menüjében megadott Paper Type (Papírtípus) beállítást.
- Windows-felhasználók a beállítást a Nyomtatási tulajdonságok alatt ellenőrizhetik.
- Macintosh-felhasználók a beállítást a Print (Nyomtatás) párbeszédpanelen ellenőrizetik.

Ellenőrizze, hogy elegendő festék van-e a nyomtatópatronban vagy a festékkazettában

1 Vegye ki a kazettát.

Vigyázat - sérülésveszély: Ügyeljen rá, hogy ne érjen a fényvezetődobhoz. Ha hozzáér, azzal romolhat a nyomtatás minősége.

- 2 Határozottan rázza meg többször a kazettát oldalra, illetve előre-hátra a festék egyenletes eloszlatásához.
- **3** Tegye vissza a patront.

Megjegyzés: Ha a nyomtatás minősége nem javul, cserélje ki azt a színű festékkazettát, amelyik nem nyomtat.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL.

Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a nyomtató javításra szorul.

A nyomtató üres lapokat ad ki a nyomtatásnál



Próbálkozzon az alábbiakkal:

Ügyeljen Arra, hogy ne maradjon csomagolóanyag a festékkazettán vagy a nyomtatópatronon.

Vegye ki a kazettát, majd ellenőrizze, hogy minden csomagolóanyagot eltávolított-e. Helyezze be ismét a kazettát.

Ellenőrizze, hogy elegendő festék van-e a nyomtatópatronban vagy a festékkazettában

1 Vegye ki a kazettát.

Vigyázat - sérülésveszély: Ügyeljen rá, hogy ne érjen a fényvezetődobhoz. Ha hozzáér, azzal romolhat a nyomtatás minősége.

2 Határozottan rázza meg többször a kazettát oldalra, illetve előre-hátra a festék egyenletes eloszlatásához.

3 Tegye vissza a patront.

Megjegyzés: Ha a nyomtatás minősége nem javul, cserélje ki azt a színű festékkazettát, amelyik nem nyomtat.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL.

Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a nyomtató javításra szorul.

Ismétlődő hibák jelennek meg a nyomatokon



Próbálkozzon az alábbiakkal:

CSERÉLIE KI A FESTÉKKAZETTÁT VAGY A FESTÉKPATRONT

Cserélje ki az ismétlődő hibát produkáló színhez tartozó kazettát, ha a nyomtatási hibák az alábbi módokon jelennek meg:

- Az oldal minden 33 mm (1,30 hüvelyk) távolsága után
- Az oldal minden 35,3 mm (1,39 hüvelyk) távolsága után

CSERÉLIE KI A FÉNYVEZETŐT

Cserélje ki az ismétlődő hibát produkáló színhez tartozó fényvezetőt, ha a nyomtatási hibák az alábbi módokon jelennek meg:

- Az oldal minden 28,3 mm (1,11 hüvelyk) távolsága után
- Az oldal minden 72,4 mm (2,85 hüvelyk) távolsága után

CSERÉLIE LE A BEÉGETŐ EGYSÉGET

Cserélje ki a beégető egységet, ha a nyomtatási hibák az alábbi módokon jelennek meg:

- Az oldal minden 47,4 mm (1,87 hüvelyk) távolsága után
- Az oldal minden 94,8 mm (3,73 hüvelyk) távolsága után
- Az oldal minden 113 mm (4,45 hüvelyk) távolsága után

Nyomtatási minőség útmutató Oldal: 8 / 13

Árnyékképek jelennek meg a nyomatokon



Ellenőrizze a papírtípus és -súly beállításokat

Ellenőrizze, hogy a papírtípus és -súly beállítások megfelelnek-e a tálcába betöltött papírnak:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírtípus és Papírsúly beállítást.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a helyes papírtípus-beállítást:
 - Windows-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatási tulajdonságokban.
 - Macintosh-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatás párbeszédpanelen.

ELLENŐRIZZE, HOGY NEM HIBÁS-E A FOTOKONDUKTOR EGYSÉG

Cserélje ki a hibás fotokonduktort.

Ellenőrizze, hogy elegendő festék van-e a nyomtatópatronban vagy a festékkazettában

1 Vegye ki a kazettát.

Vigyázat - sérülésveszély: Ügyeljen rá, hogy ne érjen a fényvezetődobhoz. Ha hozzáér, azzal romolhat a nyomtatás minősége.

- 2 Határozottan rázza meg többször a kazettát oldalra, illetve előre-hátra a festék egyenletes eloszlatásához.
- **3** Tegye vissza a patront.

Megjegyzés: Ha a nyomtatás minősége nem javult, cserélje ki a kazettát.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL.

Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a nyomtató javításra szorul.

Ferde nyomtatás

Ellenőrizze a papírvezetőket

Tolja a papírvezetőket a papírméretnek megfelelő helyzetbe.

ELLENŐRIZZE A PAPÍRT

Győződjön meg róla, hogy a nyomtató specifikációjának megfelelő papírt használ.

Egyszínű vagy fekete oldalak jelennek meg a nyomatokon



GYŐZŐDJÖN MEG RÓLA, HOGY A FOTOKONDUKTOR NEM HIBÁS ÉS MEGFELELŐEN VAN BEHELYEZVE.

Vegye ki, majd helyezze vissza a fotokonduktor egységet. Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a fotokonduktort ki kell cserélni.

Ellenőrizze, hogy a festékkazettát és a nyomtatópatronokat jól helyezte-e be, nem sérültek-e, és elegendő festék van-e bennük

• Távolítsa el a kazettákat, rázza meg mindegyiket oldalirányban a festék egyenletes eloszlatásához, majd helyezze vissza őket.

Vigyázat - sérülésveszély: Ügyeljen rá, hogy ne érjen a fényvezetődobhoz. Ha hozzáér, azzal romolhat a nyomtatás minősége.

• Tegye vissza a patronokat.

Megjegyzés: Ha a minőség nem javult, cserélje ki a kazettákat.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL.

Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a nyomtató javításra szorul.

Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Próbálkozzon az alábbiakkal:

VÁLASSZON KI EGY MÁSIK TÁLCÁT VAGY ADAGOLÓT

Lépjen a következő elemhez a nyomtató kezelőpaneljén:

Papír menü >Alapértelmezett forrás > válasszon tálcát vagy adagolót > Küldés

- Windows-felhasználók esetén a forrást a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen válassza ki.
- Macintosh-felhasználók a forrást a Nyomtatás párbeszédpanelen és a felugró menükkel választhatják ki.

Ellenőrizze, hogy nincs-e elhasználódott, kiürült vagy hibás tonerkazetta

Cserélje ki az elhasználódott, kiürült vagy sérült festékkazettát.

Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



Próbálkozzon az alábbiakkal:

VÁLASSZON KI EGY MÁSIK TÁLCÁT VAGY ADAGOLÓT

- Lépjen a következő elemhez a nyomtató kezelőpaneljén:
 Papír menü >Alapértelmezett forrás >, válasszon tálcát vagy adagolót, >Küldés
- Windows-felhasználók esetén a forrást a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen válassza ki.
- Macintosh-felhasználók a forrást a Nyomtatás párbeszédpanelen és a felugró menükkel választhatják ki.

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E ELHASZNÁLÓDOTT, KIÜRÜLT VAGY HIBÁS TONERKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott, kiürült vagy sérült festékkazettát.

Ellenőrizze, hogy nem elhasználódott vagy hibás-e a továbbító modul

Cserélje ki az elhasználódott vagy hibás továbbító modult.

Az oldalon festékfoltok vagy háttérárnyalatok láthatók

Próbálkozzon az alábbiakkal:

ELLENŐRIZZE, HOGY A FESTÉKKAZETTA MEGFELELŐEN VAN-E BEHELYEZVE, ILLETVE HOGY NEM HIBÁS-E.

Helyezze be újra vagy cserélje ki a festékkazettát.

ELLENŐRIZZE, HOGY NEM ELHASZNÁLÓDOTT VAGY HIBÁS-E A TOVÁBBÍTÓ MODUL

Cserélje ki az elhasználódott vagy hibás továbbító modult.

Ellenőrizze, hogy nem használódott-e el, illetve hibás-e a fotokonduktor egység

Cserélje ki az elhasználódott vagy hibás fotokonduktort.

ELLENŐRIZZE, HOGY A BEÉGETŐ NEM ELHASZNÁLÓDOTT VAGY SÉRÜLT-E

Cserélje le az elhasználódott vagy sérült beégetőt.

ELLENŐRIZZE, HOGY A NYOMTATÓ VOLT-E A KÖZELMÚLTBAN ÚJRAKALIBRÁLVA.

Hajtson végre színbeállítást a Minőség menüből.

ELLENŐRIZZE, HOGY AZ ALKALMAZÁS NEM TÖRTFEHÉR HÁTTÉR HASZNÁLATÁT ADTA-E MEG.

Ellenőrizze az alkalmazás beállításait.

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E FESTÉK A PAPÍRÚTVONALON

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal.

A festék lepereg

ABC
DEF

Próbálja meg a következők valamelyikét:

Ellenőrizze a papírtípus és -súly beállításokat

Ellenőrizze, hogy a papírtípus és -súly beállítások megfelelnek-e a tálcába vagy adagolóba betöltött papírnak:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírtípus és Papírsúly beállítást. Módosítsa a Papírsúly beállítást Normál értékről Nehéz értékre.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a helyes papírtípus-beállítást:
 - Windows-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatási tulajdonságokban.
 - Macintosh-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatás párbeszédpanelen.

ELLENŐRIZZE A PAPÍRFELÜLET-BEÁLLÍTÁST.

Ellenőrizze, hogy a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírfelület beállítás megegyezik-e a tálcába vagy adagolóba töltött papír típusával. Szükség esetén módosítsa a Papírfelület beállítást Normálról Durva értékre.

Ellenőrizze, hogy a beégető nem elhasználódott vagy sérült-e

Cserélje le az elhasználódott vagy sérült beégetőt. További információ a pótalkatrészhez mellékelt útmutatóban található.

Festékpöttyök



Próbálkozzon az alábbiakkal:

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E ELHASZNÁLÓDOTT VAGY HIBÁS FESTÉKKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott vagy sérült festékkazettát.

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E FESTÉK A PAPÍRÚTVONALON

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL.

Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a nyomtató javításra szorul.

Gyenge az írásvetítő-fóliákra történő nyomtatás minősége

Próbálja meg a következők valamelyikét:

Ellenőrizze az írásvetítő-fóliákat

Csak olyan írásvetítő-fóliákat használjon, amelyek megfelelnek a nyomtató specifikációinak.

Ellenőrizze a megadott papírtípust

Ügyeljen rá, hogy a megadott papírtípus az "Írásvetítő-fólia" legyen:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírtípus beállítást.
- 2 A feladat nyomtatásra való elküldése előtt adja meg a helyes típusbeállítást:
 - Windows-felhasználók esetén adja meg a típust a Nyomtatási tulajdonságokban.
 - Macintosh-felhasználók esetén adja meg a típust a Nyomtatás párbeszédpanelen.

Nyomtatási minőség útmutató Oldal: 13 / 13

Egyenetlen nyomtatási eloszlás



ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E ELHASZNÁLÓDOTT VAGY HIBÁS FESTÉKKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott vagy sérült festékkazettát.