# Guida alla qualità di stampa

Se queste soluzioni non consentono la risoluzione del problema, contattare l'assistenza tecnica. È possibile che sia necessaria la riparazione o la sostituzione di un componente della stampante.

## I caratteri presentano bordi irregolari



Se si utilizzano font trasferiti, verificare che siano supportati dalla stampante, dal computer host e dall'applicazione software.

## Le immagini sono tagliate

Provare una o più delle soluzioni indicate.

## VERIFICARE LE GUIDE

Spostare le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
  - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

## Sfondo grigio sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DI LUMINOSITÀ E RIMOZIONE DELLO SFONDO

- Regolare l'intensità in modo che sia leggermente più chiara.
- Aumentare l'impostazione di rimozione sfondo.

### VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER DIFETTOSE O USURATE

Sostituire la cartuccia difettosa o usurata.

## Margini errati



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

### VERIFICARE LE GUIDE CARTA

Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- **1** Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
  - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

## Presenza di una riga chiara, bianca o di colore errato sulle stampe





Provare una o più delle soluzioni seguenti:

#### VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia difettosa o usurata.

Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

#### VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento difettoso.

Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

## Arricciamento della carta

Provare una o più delle soluzioni indicate.

#### VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- **1** Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
  - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
  - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

### **C**ARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

## Stampa irregolare



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

#### **C**ARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

#### VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- **1** Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
  - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
  - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

## EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

### VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia difettosa o usurata.

### VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento difettoso.

Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

### VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA DANNEGGIATO

Sostituire il fusore difettoso.

Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

## La stampa è troppo scura



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE A INTENSITÀ DEL TONER, LUMINOSITÀ E CONTRASTO

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, selezionare un valore inferiore per queste impostazioni.
- Per gli utenti Windows: modificare queste impostazioni in Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh:
  - 1 Scegliere Archivio >Stampa.
  - 2 Nel menu a comparsa delle opzioni di stampa, scegliere Funzioni stampante.
  - **3** Scegliere un valore inferiore per le impostazioni di luminosità del toner e contrasto.

### **C**ARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

## EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio o nell'alimentatore.

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- Per utenti di Windows: verificare questa impostazione in Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: verificare questa impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

## La stampa è troppo chiara



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### **C**ONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE A INTENSITÀ DEL TONER, LUMINOSITÀ E CONTRASTO

L'impostazione Intensità toner è troppo chiara, l'impostazione Luminosità è troppo chiara oppure l'impostazione Contrasto è troppo bassa.

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare queste impostazioni.
- Per gli utenti Windows: modificare queste impostazioni in Proprietà di stampa
- Per gli utenti Macintosh:
  - 1 Scegliere Archivio >Stampa.
  - 2 Nel menu a comparsa delle opzioni di stampa, scegliere Funzioni stampante.
  - **3** Scegliere un valore superiore per le impostazioni di luminosità del toner e contrasto.

### **C**ARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito umidità dall'ambiente. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

## **E**VITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio o nell'alimentatore.

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- Per utenti di Windows: verificare questa impostazione in Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: verificare questa impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

#### VERIFICARE CHE LA CARTUCCIA DI STAMPA O DI TONER NON SI STIA ESAURENDO

**1** Rimuovere la vecchia cartuccia.

**Avvertenza** — **Danno potenziale:** fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.
- **3** Reinserire la cartuccia.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di stampa del colore che non viene stampato.

## CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza.

### La stampante stampa pagine vuote



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

#### VERIFICARE CHE SULLA CARTUCCIA DI STAMPA O DI TONER NON SIA RIMASTO MATERIALE DI

#### IMBALLAGGIO

Rimuovere la cartuccia e accertarsi che il materiale di imballaggio sia stato completamente rimosso. Reinstallare la cartuccia.

#### VERIFICARE CHE LA CARTUCCIA DI STAMPA O DI TONER NON SI STIA ESAURENDO

**1** Rimuovere la vecchia cartuccia.

**Avvertenza** — **Danno potenziale:** fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.
- **3** Reinserire la cartuccia.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di stampa del colore che non viene stampato.

## CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza.

Guida alla qualità di stampa Pagina 7 di 13

## Presenza di difetti ricorrenti sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### Sostituire la cartuccia di stampa o del toner

Sostituire la cartuccia del colore che presenta difetti ricorrenti se i difetti di stampa si verificano nei seguenti casi:

- Ogni 33 mm (1,30 poll.) della pagina
- Ogni 35,3 mm (1,39 poll.) della pagina

## **S**OSTITUIRE IL FOTOCONDUTTORE

Sostituire il fotoconduttore del colore che presenta difetti ricorrenti se i difetti di stampa si verificano nei seguenti casi:

- Ogni 28,3 mm (1,11 poll.) della pagina
- Ogni 72,4 mm (2,85 poll.) della pagina

### **S**OSTITUIRE IL FUSORE

Sostituire il fusore se i difetti di stampa si verificano nei seguenti casi:

- Ogni 47,4 mm (1,87 poll.) della pagina
- Ogni 94,8 mm (3,73 poll.) della pagina
- Ogni 113 mm (4,45 poll.) della pagina

## Presenza di immagini ombreggiate sulle stampe



#### VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio:

- **1** Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo da stampare, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
  - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
  - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

## VERIFICARE CHE IL FOTOCONDUTTORE NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il fotoconduttore difettoso.

## VERIFICARE CHE LA CARTUCCIA DI STAMPA O DI TONER NON SI STIA ESAURENDO

**1** Rimuovere la vecchia cartuccia.

**Avvertenza** — **Danno potenziale:** fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.
- **3** Reinserire la cartuccia.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia.

## CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza.

## Stampa obliqua

## VERIFICARE LE GUIDE CARTA

Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

## **C**ONTROLLARE LA CARTA

Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche della stampante.

## Presenza di pagine nere o a tinta unita sulle stampe



#### ACCERTARSI CHE IL FOTOCONDUTTORE SIA INSTALLATO CORRETTAMENTE E NON SIA DIFETTOSO

Rimuovere e reinstallare il fotoconduttore. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire il fotoconduttore.

### VERIFICARE CHE LE CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER SIANO INSTALLATE CORRETTAMENTE, CHE NON

#### SIANO DIFETTOSE E CHE IL TONER NON SIA IN ESAURIMENTO

- Rimuovere le cartucce, agitare ognuna lateralmente ridistribuire il toner, quindi reinstallarle.
  - **Avvertenza Danno potenziale:** fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.
- Reinserire le cartucce.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire le cartucce di stampa.

## CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza.

### Presenza di striature orizzontali sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### Selezionare un altro vassoio o alimentatore

- Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare:
  Menu Carta >Origine predefinita > selezionare un vassoio o alimentatore >Invia
- Per utenti di Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

### VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER USURATE, DIFETTOSE O VUOTE

Sostituire la cartuccia usurata, difettosa o vuota.

Guida alla qualità di stampa Pagina 10 di 13

## Presenza di striature verticali sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

#### **S**ELEZIONARE UN ALTRO VASSOIO O ALIMENTATORE

- Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare:
  - Menu Carta >Origine predefinita > selezionare un vassoio o alimentatore >Invia
- Per utenti di Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

#### VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER USURATE, DIFETTOSE O VUOTE

Sostituire la cartuccia usurata, difettosa o vuota.

### VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento usurato o difettoso.

### Presenza di ombreggiature dovute al toner sulla pagina

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

## Verificare che la cartuccia di stampa o del toner sia installata correttamente o non sia difettosa

Reinstallare o sostituire la cartuccia di stampa o di toner difettosa.

#### VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento usurato o difettoso.

#### VERIFICARE CHE IL FOTOCONDUTTORE NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il fotoconduttore usurato o difettoso.

#### VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il fusore usurato o difettoso.

#### VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA STATA RICALIBRATA DI RECENTE

Selezionare Regolazione colore nel menu Qualità.

## VERIFICARE CHE L'APPLICAZIONE NON ABBIA SPECIFICATO UNO SFONDO BIANCO SPORCO

Controllare le impostazioni dell'applicazione.

#### VERIFICARE CHE NON VI SIANO TRACCE DI TONER NEL PERCORSO CARTA

Contattare l'assistenza clienti.

## Aderenza difettosa del toner



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

#### VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta. Modificare l'impostazione Peso carta da Normale a Pesante.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
  - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
  - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DELLA GRANA DELLA CARTA

Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, accertarsi che l'impostazione Grana carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore. Se necessario, modificare l'impostazione Grana carta da Normale a Ruvida.

### VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il fusore usurato o difettoso. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

## Puntini di toner



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

#### VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER DIFETTOSE O USURATE

Sostituire la cartuccia difettosa o usurata.

### VERIFICARE CHE NON CI SIANO TRACCE DI TONER SUL PERCORSO CARTA

## CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza.

## La qualità di stampa sul lucido è scarsa

Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

## **C**ONTROLLARE I LUCIDI

Utilizzare solo lucidi conformi alle specifiche della stampante.

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE RELATIVA AL TIPO DI CARTA

Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Lucidi.

- 1 Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di avviare la stampa del processo, specificare il tipo di carta corretto:
  - Per gli utenti Windows, specificare il tipo da Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh, specificare il tipo dalla finestra di dialogo Stampa.

**Guida alla qualità di stampa** Pagina 13 di 13

## La densità di stampa non è uniforme



## VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER DIFETTOSE O USURATE

Sostituire la cartuccia difettosa o usurata.