

Jakość wydruku

Jeśli te rozwiązania nie pomogą w naprawieniu problemu, należy skontaktować się z działem obsługi klienta. Niektóre elementy drukarki mogą wymagać regulacji lub wymiany.

Znaki mają postrzępione lub nierówne krawędzie



Jeśli korzystasz z pobranych czcionek, upewnij się, że są one obsługiwane przez drukarkę, komputer host i oprogramowanie.

Obcinanie obrazów

Spróbuj skorzystać co najmniej z jednego z podanych sposobów:

SPRAWDŹ PROWADNICE

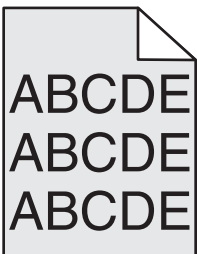
Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

SPRAWDŹ USTAWIENIE ROZMIARU PAPIERU

Upewnij się, że ustawienie rozmiaru papieru jest odpowiednie dla papieru załadowanego do zasobnika:

- 1 Na panelu sterowania drukarki w menu Papier sprawdź ustawienie Rozmiar papieru.
- 2 Przed wysłaniem zadania do drukowania ustaw właściwy rozmiar:
 - Jeśli używasz systemu Windows, określ rozmiar w oknie Właściwości drukowania.
 - Jeśli używasz komputera Macintosh, określ rozmiar w oknie dialogowym Układ strony.

Szare tło na wydrukach



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

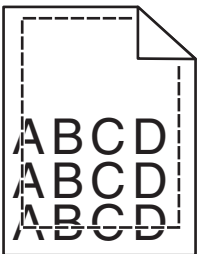
SPRAWDŹ USTAWIENIE OPCJI INTENSYWNOŚĆ LUB USUWANIE TŁA

- Zmniejsz ustawienie opcji Intensywność.
- Zwiększ ustawienie opcji Usuwania tła.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY LUB NABÓJ Z TONEREM NIE JEST ZUŻYTY ANI USZKODZONY

Wymień zużyty lub uszkodzony nabój.

Nieprawidłowe marginesy



Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać co najmniej z jednego z podanych sposobów:

SPRAWDŹ PROWADNICE PAPIERU

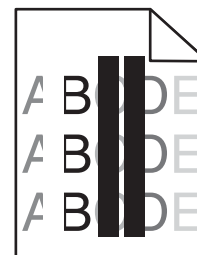
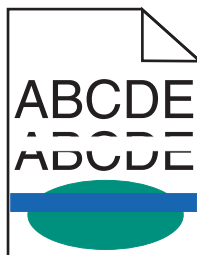
Ustaw prowadnice w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

SPRAWDŹ USTAWIENIE ROZMIARU PAPIERU

Upewnij się, że ustawienie rozmiaru papieru jest odpowiednie dla papieru załadowanego do zasobnika:

- 1 Na panelu sterowania drukarki w menu Papier sprawdź ustawienie Rozmiar papieru.
- 2 Przed wysłaniem zadania do drukowania ustaw właściwy rozmiar:
 - Jeśli używasz systemu Windows, określ rozmiar w oknie Właściwości drukowania.
 - Jeśli używasz komputera Macintosh, określ rozmiar w oknie dialogowym Układ strony.

Na wydrukach pojawia się linia jasna, biała lub w niewłaściwym kolorze



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY LUB NABÓJ Z TONEREM NIE JEST USZKODZONY

Wymień zużyty lub uszkodzony nabój.

Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE MODUŁ PRZENOSZĄCY NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony moduł przenoszący.

Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

Zwijanie się papieru

Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU

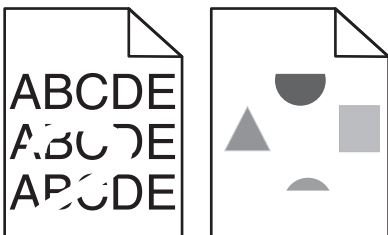
Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku:

- 1 W menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Paper Type (Typ papieru) i Paper Weight (Gramatura papieru).
- 2 Przed wysłaniem zadania drukowania określ poprawne ustawienie typu papieru:
 - Dla użytkowników systemu Windows — określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
 - Dla użytkowników systemu Macintosh — określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

ZŁĄDUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA

Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

Nieregularności wydruku



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

ZŁĄDUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA

Być może papier nasiąkł wilgocią z powodu dużej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU

Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku:

- 1** W menu Papier na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Typ papieru i Gramatura papieru.
- 2** Przed wysłaniem zadania drukowania określ poprawne ustawienie typu papieru:
 - Dla użytkowników systemu Windows — określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
 - Dla użytkowników systemu Macintosh — określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

NIE UŻYWAJ SZORSTKIEGO PAPIERU Z FAKTURĄ

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY LUB NABÓJ Z TONEREM NIE JEST USZKODZONY

Wymień zużyty lub uszkodzony nabój.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE MODUŁ PRZENOSZĄCY NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony moduł przenoszący.

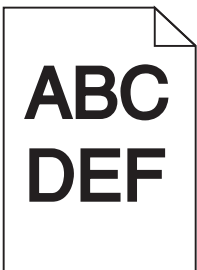
Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NAGRZEWNICA NIE JEST USZKODZONA

Wymień uszkodzoną nagrzewnicę.

Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

Wydruk jest zbyt ciemny



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

SPRAWDŹ USTAWIENIA INTENSYWNOŚCI, JASNOŚCI I KONTRASTU

- W menu Jakość na panelu sterowania drukarki wybierz niższą wartość dla tych ustawień.
- Jeśli używasz systemu Windows, zmień te ustawienia w oknie Właściwości drukowania.
- System Macintosh:
 - 1** Kliknij polecenie **File (Plik) >Print (Drukuj)**.
 - 2** Z menu podręcznego opcji drukowania wybierz opcję **Printer Features** (Właściwości drukarki).

- 3 Wybierz niższą wartość ustawień intensywności toneru, jasności i kontrastu.

ZAŁADUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA

Być może papier nasiąkł wilgocią z powodu dużej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

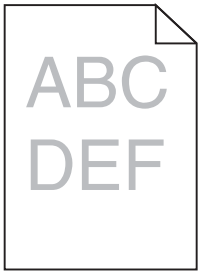
NIE UŻYWAJ SZORSTKIEGO PAPIERU Z FAKTURĄ

SPRAWDŹ USTAWIENIE PAPER TYPE (TYP PAPIERU)

Upewnij się, że ustawienie typu papieru jest zgodne z papierem załadowanym do zasobnika lub podajnika:

- W menu papieru na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienie typu papieru.
- W systemie Windows sprawdź to ustawienie w oknie Właściwości drukowania.
- W systemie Macintosh sprawdź to ustawienie w oknie dialogowym Print (Drukuj).

Wydruk jest zbyt jasny



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

SPRAWDŹ USTAWIENIA INTENSYWNOŚCI, JASNOŚCI I KONTRASTU

Ustawienie Toner Darkness (Intensywność toneru) może mieć zbyt niską wartość, ustawienie Brightness (Jasność) może mieć zbyt wysoką wartość lub ustawienie Contrast (Kontrast) może mieć zbyt niską wartość.

- Zmień te ustawienia w menu Jakość panelu operacyjnego drukarki.
- Jeśli używasz systemu Windows, zmień te ustawienia w oknie Właściwości drukowania
- System Macintosh:
 - 1 Kliknij polecenie **File (Plik) >Print (Drukuj)**.
 - 2 Z menu podręcznego opcji drukowania wybierz opcję **Printer Features** (Właściwości drukarki).
 - 3 Wybierz wyższą wartość ustawień intensywności toneru, jasności i kontrastu.

ZAŁADUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA

Być może papier nasiąkł wilgocią z powodu dużej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

NIE UŻYWAJ SZORSTKIEGO PAPIERU Z FAKTURĄ

SPRAWDŹ USTAWIENIE PAPER TYPE (TYP PAPIERU)

Upewnij się, że ustawienie typu papieru jest zgodne z papierem załadowanym do zasobnika lub podajnika:

- Sprawdź ustawienie Paper Type (Typ papieru) w menu Paper (Papier) panelu sterowania.
- W systemie Windows sprawdź to ustawienie w oknie Właściwości drukowania.
- W systemie Macintosh sprawdź to ustawienie w oknie dialogowym Print (Drukuj).

UPEWNII SIĘ, ŻE W NABOJU DRUKUJĄCYM LUB NABOJU Z TONEREM ZNAJDUJE SIĘ ODPOWIEDNIA ILOŚĆ TONERU

- 1 Wyjmij nabój.

Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Należy uważać, aby nie dotknąć bębna światłoczułego. Może to mieć wpływ na jakość wydruku przyszłych zadań drukowania.

- 2 Kilkakrotnie mocno potrząśnij nabojem na boki oraz do przodu i do tyłu, aby rozproszyc toner.

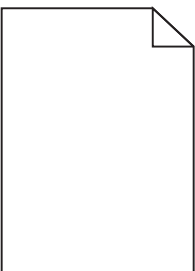
- 3 Włóż z powrotem nabój.

Uwaga: Jeśli jakość druku nie ulegnie poprawie, wówczas należy wymienić nabój koloru, który nie jest drukowany.

SKONTAKTUJ SIĘ Z DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA

Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej.

Drukarka drukuje puste strony



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

UPEWNII SIĘ, ŻE NA NABOJU DRUKUJĄCYM LUB NA NABOJU Z TONEREM NIE POZOSTAŁ MATERIAŁ OPAKOWANIA

Wyjmij nabój i sprawdź, czy materiał opakowania został całkowicie usunięty. Zainstaluj ponownie nabój.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE W NABOJU DRUKUJĄCYM LUB NABOJU Z TONEREM ZNAJDUJE SIĘ ODPOWIEDNIA ILOŚĆ TONERU

1 Wyjmij nabój.

Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Należy uważać, aby nie dotknąć bębna światłoczułego. Może to mieć wpływ na jakość wydruku przyszłych zadań drukowania.

2 Kilkakrotnie mocno potrząśnij nabojem na boki oraz do przodu i do tyłu, aby rozproszyc toner.

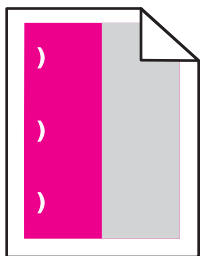
3 Włóż z powrotem nabój.

Uwaga: Jeśli jakość druku nie ulegnie poprawie, wówczas należy wymienić nabój koloru, który nie jest drukowany.

SKONTAKTUJ SIĘ Z DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA

Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej.

Powtarzające się defekty wydruków



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

WYMIEN NABÓJ DRUKUJĄCY LUB NABÓJ Z TONEREM

Wymień nabój koloru powtarzającego się błędu jeśli błędy pojawiają się w następujących miejscach:

- Co 33 mm (1,30 cala) strony
- Co 35,3 mm (1,39 cala) strony

WYMIEN FOTOPRZEWODNIK (BĘBEN ŚWIATŁOCZUŁY)

Wymień fotoprzewodnik koloru powtarzającego się błędu wydruku, jeśli błędy pojawiają się w następujących miejscach:

- Co 28,3 mm (1,11 cala) strony
- Co 72,4 mm (2,85 cala) strony

WYMIEN NAGRZEWNICĘ

Wymień nagrzewnicę, jeśli defekty wydruku występują w następujących miejscach:

- Co 47,4 mm (1,87 cala) strony
- Co 94,8 mm (3,73 cala) strony
- Co 113 mm (4,45 cala) strony

Na wydrukach pojawiają się cienie



SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU

Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru załadowanego w zasobniku:

- 1 W menu Papier na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Typ papieru i Gramatura papieru.
- 2 Przed wysłaniem zadania do drukowania określ poprawne ustawienie typu papieru:
 - Dla użytkowników systemu Windows — określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
 - Dla użytkowników systemu Macintosh — określ typ papieru w oknie dialogowym Drukuj.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE BĘBEN ŚWIATŁOCZUŁY NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony bęben światłoczuły.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE W NABOJU DRUKUJĄCYM LUB NABOJU Z TONEREM ZNAJDUJE SIĘ ODPOWIEDNIA ILOŚĆ TONERU

- 1 Wyjmij nabój.

Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Należy uważać, aby nie dotknąć bębna światłoczułego. Może to mieć wpływ na jakość wydruku przyszłych zadań drukowania.

- 2 Kilkakrotnie mocno potrząśnij nabojem na boki oraz do przodu i do tyłu, aby rozproszyc toner.
- 3 Włóż z powrotem nabój.

Uwaga: Jeśli jakość wydruku nie ulegnie poprawie, należy wymienić nabój.

SKONTAKTUJ SIĘ Z DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA

Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej.

Krzywy wydruk

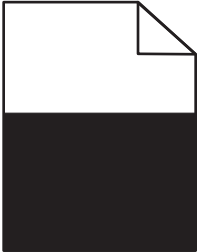
SPRAWDŹ PROWADNICE PAPIERU

Ustaw prowadnice w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

SPRAWDŹ PAPIER

Upewnij się, że używasz papieru, który spełnia parametry drukarki.

Wydruki mają postać jednolicie kolorowych lub czarnych stron



UPEWNIJ SIĘ, ŻE FOTOPRZEWODNIK NIE JEST USZKODZONY I JEST PRAWIDŁOWO ZAINSTALOWANY.

Wyjmij i ponownie zainstaluj fotoprzewodnik. Jeśli problem nie ustąpił, może być konieczna wymiana fotoprzewodnika.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NABOJE DRUKUJĄCE LUB NABOJE Z TONEREM SĄ ZAINSTALOWANE PRAWIDŁOWO, NIE SĄ USZKODZONE ANI NIE MAJĄ MAŁO TONERU.

- Wyjmij naboje potrząśnij każdym z nich na boki, aby rozproszyc toner, a następnie ponownie je zainstaluj.

Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Należy uważać, aby nie dotknąć bębna światłoczułego. Może to mieć wpływ na jakość wydruku przyszłych zadań drukowania.

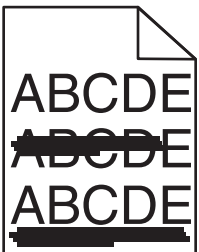
- Włóż ponownie naboje.

Uwaga: Jeśli nie nastąpiła poprawa jakości, należy wymienić naboje.

SKONTAKTUJ SIĘ Z DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA

Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej.

Na wydrukach pojawiają się poziome smugi



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

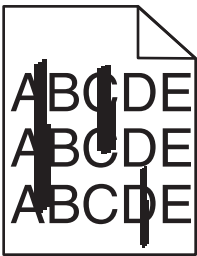
WYBIERZ INNY ZASOBNIK LUB PODAJNIK

- Przy użyciu panelu sterowania drukarki przejdź do opcji:
Menu papieru >Domyślne źródło > wybierz zasobnik lub podajnik >Wyślij
- Jeśli używasz systemu Windows, wybierz źródło papieru w oknie Właściwości drukowania.
- Jeśli używasz komputera Macintosh, wybierz źródło papieru w oknie dialogowym Drukuj i menu podręcznych.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY LUB NABÓJ Z TONEREM NIE JEST ZUŻYTY, USZKODZONY ANI PUSTY

Wymień zużyty, uszkodzony lub pusty nabój.

Na wydrukach pojawiają się pionowe smugi



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

WYBIERZ INNY ZASOBNIK LUB PODAJNIK

- Przy użyciu panelu sterowania drukarki przejdź do opcji:
Menu papieru >Domyślne źródło > wybierz zasobnik lub podajnik >Wyślij
- Jeśli używasz systemu Windows, wybierz źródło papieru w oknie Właściwości drukowania.
- Jeśli używasz komputera Macintosh, wybierz źródło papieru w oknie dialogowym Drukuj i menu podręcznych.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY LUB NABÓJ Z TONEREM NIE JEST ZUŻYTY, USZKODZONY ANI PUSTY

Wymień zużyty, uszkodzony lub pusty nabój.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE MODUŁ PRZENOSZĄCY NIE JEST ZUŻYTY ANI USZKODZONY

Wymień zużyty lub uszkodzony moduł przenoszący.

Na stronie pojawia się mgła z toneru lub cienie w tle

Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NABÓJ DRUKUJĄCY LUB NABÓJ Z TONEREM JEST PRAWIDŁOWO ZAINSTALOWANY I NIE JEST USZKODZONY

Zainstaluj ponownie lub wymień uszkodzony nabój drukujący lub nabój z tonerem.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE MODUŁ PRZENOSZĄCY NIE JEST ZUŻYTY ANI USZKODZONY

Wymień zużyty lub uszkodzony moduł przenoszący.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE FOTOPRZEWODNIK NIE JEST ZUŻYTY ANI USZKODZONY

Wymień zużyty lub uszkodzony fotoprzewodnik.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NAGRZEWNICA NIE JEST ZUŻYTA ANI USZKODZONA

Wymień zużytą lub uszkodzoną nagrzewnicę.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE DRUKARKA BYŁA OSTATNIO KALIBROWANA

Wybierz opcję **Regulacja koloru** w menu Jakość.

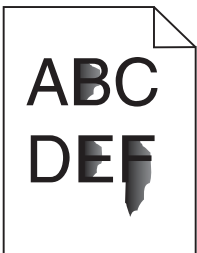
UPEWNIJ SIĘ, ŻE APLIKACJA NIE WSKAZAŁA TŁA INNEGO NIŻ BIAŁE

Sprawdź ustawienia aplikacji.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NA DRODZE PAPIERU NIE MA TONERU

Skontaktowanie się z działem obsługi klienta.

Toner się ściera



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU

Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku:

- 1** W menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Paper Type (Typ papieru) i Paper Weight (Gramatura papieru). Zmień ustawienie opcji Paper Weight (Gramatura papieru) z Normal (Normalny) na Heavy (Ciężki).
- 2** Przed wysłaniem zadania drukowania określ poprawne ustawienie typu papieru:
 - Dla użytkowników systemu Windows – określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
 - Dla użytkowników systemu Macintosh – określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

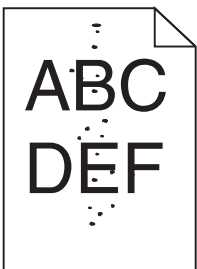
SPRAWDŹ USTAWIENIE TEKSTURY PAPIERU

Korzystając z menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki, upewnij się, że ustawienie Paper Texture (Tekstura papieru) jest odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku. W razie konieczności zmień ustawienie opcji Paper Texture (Tekstura papieru) z Normal (Normalna) na Rough (Gruboziarnista).

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NAGRZEWNICA NIE JEST ZUŻYTA ANI USZKODZONA

Wymień zużytą lub uszkodzoną nagrzewnicę. Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

Plamki toneru



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY LUB NABÓJ Z TONEREM NIE JEST ZUŻYTY ANI USZKODZONY

Wymień zużyty lub uszkodzony nabój.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NA DRODZE PAPIERU NIE MA TONERU

SKONTAKTUJ SIĘ Z DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA

Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej.

Jakość wydruku na folii jest niska

Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

SPRAWDŹ FOLIE

Używaj tylko folii, które spełniają wymagania modelu drukarki.

SPRAWDŹ USTAWIENIE PAPER TYPE (TYP PAPIERU)

Sprawdź, czy ustawienie Paper Type (Typ papieru) ma wartość Transparency (Folia):

- 1** Sprawdź ustawienie Paper Type (Typ papieru) w menu Paper (Papier) panelu sterowania.
- 2** Przed wysłaniem zadania do drukowania określ poprawny typ papieru:
 - Dla użytkowników systemu Windows – określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
 - Dla użytkowników systemu Macintosh – określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

Nierówna gęstość wydruku



UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY LUB NABÓJ Z TONEREM NIE JEST USZKODZONY ANI ZUŻYTY

Wymień zużyty lub uszkodzony nabój.