

Yazdırma kalitesi kılavuzu

Buradaki çözümler sorunu düzeltmiyorsa, müşteri desteğine başvurun. Yazıcınızın bir parçasının ayarlanması veya değiştirilmesi gerekiyor olabilir.

Karakterler tırtıklı veya kenarları düz değil



Karşıdan yüklenen fontlar kullanıyorsanız, bu fontların yazıcı, ana bilgisayar veya yazılım programı tarafından desteklendiğinden emin olun.

Kırpılmış resimler

Aşağıdakilerden birini veya birkaçını deneyin:

KILAVUZLARI KONTROL EDİN

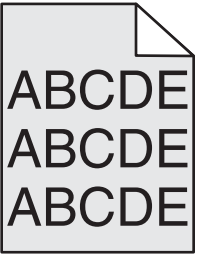
Tepsiadaki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.

KAĞIT BOYUTU AYARINI KONTROL ETME

Kağıt boyutu ayarının tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinde Kağıt menüsünden, Kağıt Boyutu ayarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru boyut ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için: Yazdırma Özellikleri'nden boyutu belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için: Sayfa Ayarları iletişim kutusundan boyutu belirtin.

Baskılarda gri artalan



Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

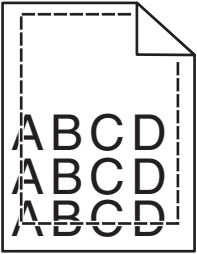
ARKA PLAN KOYULUĞUNU VEYA KALDIRMA AYARLARINI DENETLEYİN

- Koyuluğu daha açık bir ayara getirin.
- Arka plan kaldırma ayarını artırın.

TONER KARTUŞUNUN YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk kartuşları değiştirin.

Hatalı kenar boşlukları



Olası çözümler aşağıda verilmektedir. Aşağıdakilerden birini veya birkaçını deneyin:

KAĞIT KILAVUZLARINI KONTROL EDİN

Tepsiadaki kılavuzları yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.

KAĞIT BOYUTU AYARINI KONTROL ETME

Kağıt boyutu ayarının tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinde Kağıt menüsünden, Kağıt Boyutu ayarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru boyut ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için: Yazdırma Özellikleri'nden boyutu belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için: Sayfa Ayarları iletişim kutusundan boyutu belirtin.

Baskılarda açık renkli çizgi, beyaz çizgi veya yanlış renkte çizgi görünüyor



Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

YAZICI VEYA TONER KARTUŞUNUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk kartuşları değiştirin.

Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

AKTARMA MODÜLÜNÜN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı aktarma modülünü değiştirin.

Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

Kağıt kıvrılması

Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

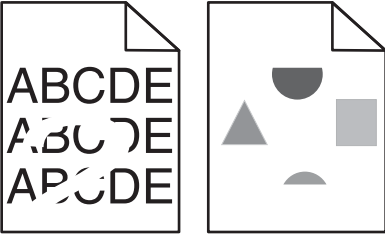
Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

Yazdırma düzensizlikleri



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem emmiş olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

SERT YÜZEYLİ DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

YAZICI VEYA TONER KARTUŞUNUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk kartuşları değiştirin.

AKTARMA MODÜLÜNÜN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı aktarma modülünü değiştirin.

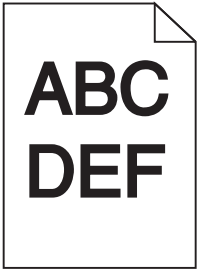
Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

ISITICININ HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı ısıtıcıyı değiştirin.

Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

Baskı çok koyu



Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

KOYULUK, PARLAKLIK VE KONTRAST AYARLARINI DEĞİŞTİRİN

- Yazıcı kontrol panelinin Kalite menüsünden, bu ayarlar için daha düşük bir değer seçin.
- Windows kullanıcıları için bu ayarları Yazıcı Özellikleri'nde değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için:
 - 1 Dosya >Yazdır öğelerini seçin.
 - 2 Yazdırma seçenekleri açılan menüsünden, Yazıcı Özellikleri öğesini seçin.
 - 3 Toner Koyuluğu, Parlaklık ve Kontrast ayarları için düşük değer seçin.

Yeni bir paketten kağıt yükleyin

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem emmiş olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

SERT YÜZEYLİ DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ayarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- Yazıcı kontrol paneli Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ayarını işaretleyin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden bu ayarı değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan bu ayarı işaretleyin.

Baskı çok açık



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

KOYULUK, PARLAKLIK VE KONTRAST AYARLARINI DEĞİŞTİRİN

Toner Koyuluğu ayarı çok açık, Parlaklık ayarı çok açık veya Kontrast ayarı çok düşük olabilir.

- Bu ayarları yazıcı kontrol paneli Kalite menüsünden değiştirin.
- Windows kullanıcıları için bu ayarları Yazıcı Özellikleri'nde değiştirin
- Macintosh kullanıcıları için:
 - 1 Dosya >Yazdır öğelerini seçin.
 - 2 Yazdırma seçenekleri açılan menüsünden, Yazıcı Özellikleri öğesini seçin.
 - 3 Toner Koyuluğu, Parlaklık ve Kontrast ayarları için daha yüksek değer seçin.

YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem almış olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

KABA FİNİSYONLU DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt Türü ayarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- Yazıcı kontrol paneli Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ayarını işaretleyin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden bu ayarı değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan bu ayarı işaretleyin.

YAZDIRMA VEYA TONER KARTUŞUNDA TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

1 Kartuşu çıkarın.

Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotokondüktör silindirine dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.

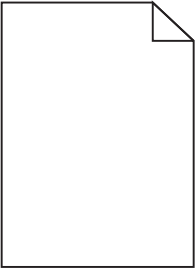
3 Kartuşu yeniden takın.

Not: Yazdırma kalitesi iyileşmezse, yazmayan rengin kartuşunu değiştirin.

MÜŞTERİ DESTEĞİNİ ARAYIN

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servise gitmesi gerekebilir.

Yazıcı boş sayfa yazdırıyor



Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

YAZDIRMA VEYA TONER KARTUŞUNDA PAKETLEME MALZEMESİ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

Kartuşu çıkarın ve ambalaj malzemelerinin gerektiği gibi çıkarıldığından emin olun. Kartuşu yeniden takın.

YAZDIRMA VEYA TONER KARTUŞUNDA TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

1 Kartuşu çıkarın.

Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotokondüktör silindirine dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.

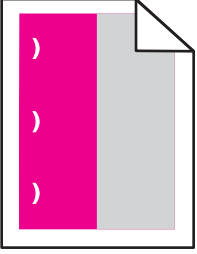
3 Kartuşu yeniden takın.

Not: Yazdırma kalitesi iyileşmezse, yazmayan rengin kartuşunu değiştirin.

MÜŞTERİ DESTEĞİNİ ARAYIN

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servise gitmesi gerekebilir.

Baskılarda tekrarlanan hatalar var



Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

YAZICI VEYA TONER KARTUŞUNU DEĞİŞTİRİN

Aşağıdaki durumlarda baskı hataları oluşuyorsa, tekrarlayan hatanın olduğu rengin yazdırma kartuşunu değiştirin:

- Sayfanın her 33 mm'sinde (1,30 in.)
- Sayfanın her 35.3 mm'sinde (1,39 in.)

FOTOĞRAF İLETKENİNİ DEĞİŞTİRİN.

Aşağıdaki durumlarda baskı hataları oluşuyorsa, tekrarlayan hatanın olduğu rengin fotoğraf iletkenini değiştirin:

- Sayfanın her 28,3 mm'sinde (1,11 in.)
- Sayfanın her 72,4 mm'sinde (2,85 in.)

ISITICIYI DEĞİŞTİRİN

Aşağıdaki durumlarda baskı hataları oluşuyorsa, ısıtıcıyı değiştirin:

- Sayfanın her 47,4 mm'sinde (1,87 in.)
- Sayfanın her 94,8 mm'sinde (3,73 in.)
- Sayfanın her 113 mm'sinde (4,45 in.)

Baskılarda hayalet resimler var



KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 İşi yazıcıya göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

FOTOĞRAF İLETKENİNİN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk fotoğraf iletkenini değiştirin.

YAZDIRMA VEYA TONER KARTUŞUNDA TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

- 1 Kartuşu çıkarın.

Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotokondüktör silindirine dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

- 2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.

- 3 Kartuşu yeniden takın.

Not: Baskı kalitesi iyileşmezse, yazıcı kartuşunu değiştirin.

MÜŞTERİ DESTEĞİNİ ARAYIN

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servis görmesi gerekebilir.

Çarpık yazdırılıyor

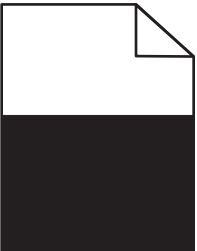
KAĞIT KILAVUZLARINI KONTROL EDİN

Tepsiadaki kılavuzları yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.

KAĞIDI KONTROL EDİN

Yazıcının spesifikasyonlarına uygun kağıt kullandığınızdan emin olun.

Baskılarda sabit renk veya siyah sayfalar görünüyor



FOTOĞRAF İLETKENİNİN BOZUK OLMADIĞINDAN VE DOĞRU TAKILDIĞINDAN EMİN OLUN

Fotoğraf iletkenini çıkarın ve geri takın. Sorun devam ettiği takdirde, fotoğraf iletkeninin değiştirilmesi gerekebilir.

YAZDIRMA VEYA TONER KARTUŞLARININ DOĞRU TAKILDIĞINDAN, HASARLI VE TONERİN AZ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

- Kartuşları çıkarın ve toneri yeniden dağıtmak için her kartuşu iki tarafa sallayın ve geri takın.

Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotokondüktör silindire dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

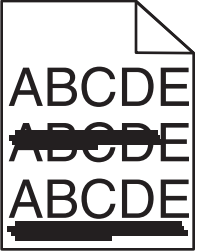
- Kartuşları yeniden takın.

Not: Yazdırma kalitesi iyileşmezse, yazdırma kartuşlarını değiştirin.

MÜŞTERİ DESTEĞİNİ ARAYIN

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servise gitmesi gerekebilir.

Baskılarda kesikli yatay çizgiler var



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

BAŞKA BİR TEPİSİ VEYA BESLEYİCİ SEÇİN

- Yazıcı kontrol panelinden şuraya gidin:

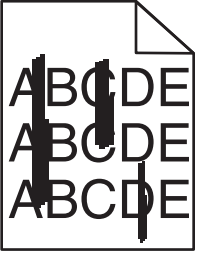
Kağıt Menüsü >Varsayılan Kaynak > bir tepsi veya besleyici seçin **>Gönder**

- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden kağıt kaynağını seçin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan ve açılır menülerden kağıt kaynağını seçin.

TONER KARTUŞUNUN YIPRANMIŞ, HASARLI VEYA BOŞ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış, hasarlı veya boş kartuşu değiştirin.

Baskılarda kesikli dikey çizgiler var



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

BAŞKA BİR TEPSEİ VEYA BESLEYİCİ SEÇİN

- Yazıcı kontrol panelinden şuraya gidin:
Kağıt Menüsü >Varsayılan Kaynak > bir tepsi veya besleyici seçin >Gönder
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden kağıt kaynağını seçin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan ve açılır menülerden kağıt kaynağını seçin.

TONER KARTUŞUNUN YIPRANMIŞ, HASARLI VEYA BOŞ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış, hasarlı veya boş kartuşu değiştirin.

AKTARMA MODÜLÜNÜN YIPRANMIŞ VEYA BOZUK OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk aktarım modülünü değiştirin.

Sayfada toner sisi veya artalan gölgesi var

Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

YAZICI VEYA TONER KARTUŞUNUN DOĞRU TAKILDIĞINDAN VE BOZUK OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk yazıcı veya toner kartuşunu yeniden takın veya değiştirin.

AKTARMA MODÜLÜNÜN YIPRANMIŞ VEYA BOZUK OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk aktarım modülünü değiştirin.

FOTOĞRAF İLETKENİNİN YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk fotoğraf iletkeni değiştirin.

ISITICININ YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya hasarlı ısıtıcıyı değiştirin.

YAZICININ YAKIN BİR ZAMANDA YENİDEN KALİBRE EDİLDİĞİNDEN EMİN OLUN

Kalite menüsünde **Renk Ayarı** ögesini seçin.

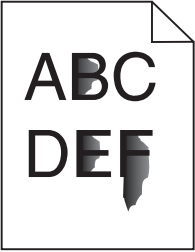
UYGULAMANIN BEYAZ DIŞINDA BİR ARKA PLAN BELİRTMEDİĞİNDEN EMİN OLUN

Uygulama ayarlarını kontrol edin.

KAĞIT YOLUNDA TONER OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Müşteri desteğini arayın.

Toner çıkıyor



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin. Kağıt Ağırlığı ayarını Normal yerine Ağır yapın.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

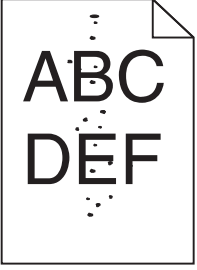
KAĞIT DOKUSU AYARINI KONTROL EDİN

Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Dokusu ayarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun. Gerekliyorsa, Kağıt Dokusu ayarını Normal yerine Kaba yapın.

ISITICININ YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya hasarlı ısıtıcıyı değiştirin. Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

Toner benekleri var



Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

TONER KARTUŞUNUN YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk kartuşları değiştirin.

KAĞIT YOLUNDA TONER OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

MÜŞTERİ DESTEĞİNİ ARAYIN

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servise gitmesi gerekebilir.

Transparan yazdırma kalitesi kötü

Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

TRANSPARANLARI KONTROL EDİN

Yalnızca yazıcının spesifikasyonlarına uygun transparanları kullanın.

KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ayarının Transparan olarak ayarlandığından emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol paneki Paper (Kağıt) menüsünde, Paper Type (Kağıt Türü) ayarını kontrol edin.
- 2 İş yazdırmaya göndermeden önce doğru tür ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için: türü Print Properties (Yazıcı Özellikleri) menüsünde belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için: türü Print (Kağıda Dök) menüsünden belirtin.

Dengesiz yazdırma yoğunluğu



TONER KARTUŞUNUN HASARLI VEYA YIPRANMIŞ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk kartuşları değiştirin.