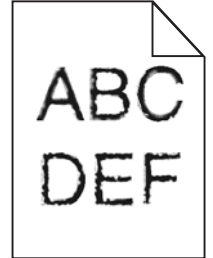


## دليل جودة الطباعة

إذا لم تساعد الحلول الواردة هنا في حل المشكلة، فاتصل بدعم العملاء. قد يكون أحد أجزاء الطباعة في حاجة إلى إصلاح أو استبدال.

### الحروف غير مستقيمة أو غير مستوية الحواف



إذا كنت تستخدم خطوط تم تنزيلها، تأكد من أن الخطوط مدعومة من الطباعة والكمبيوتر المضيف والبرنامج.

### اقتصاص الصور

حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

### افحص الموجهات

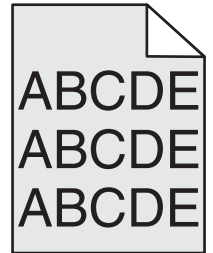
حرك موجهات الطول والعرض في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

### تحقق من إعداد حجم الورق

تأكد من مطابقة إعداد حجم الورق للورق الذي تم تحميله في درج الورق بالطريقة التالية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطباعة، تحقق من إعداد "حجم الورق".
- 2 قبل إرسال المهمة لطابعتها، حدد إعداد الحجم الصحيح:
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد الحجم من "خصائص الطباعة".
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد الحجم من مربع الحوار "إعداد الصفحة".

### الخلفية رمادية اللون على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

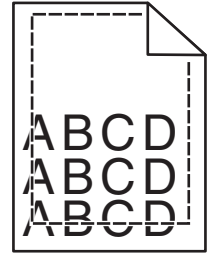
## تحقق من إعداد قتامة الخلفية أو إزالتها

- اضبط إعداد القتامة على إعداد أفتح.
- قم بزيادة إعداد إزالة الخلفية.

## تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة أو مسحوق حبر معيبة أو متآكلة

استبدل الخرطوشة المتآكلة أو المعيبة.

## هوامش غير صحيحة



إليك بعض الحلول الممكنة. حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

## تحقق من موجهاً الورق

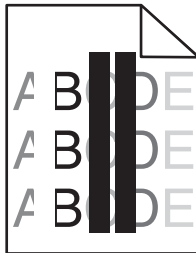
حرك الموجهاً الموجودة في الدرج إلى الموضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

## تحقق من إعداد حجم الورق

تأكد من مطابقة إعداد حجم الورق للورق الذي تم تحميله في درج الورق بالطريقة التالية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعداد "حجم الورق".
  - 2 قبل إرسال المهمة لطابعتها، حدد إعداد الحجم الصحيح:
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد الحجم من "خصائص الطباعة".
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد الحجم من مربع الحوار "إعداد الصفحة".

## ظهور خط فاتح اللون أو خط أبيض أو خط بلون خاطئ على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

## تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة أو مسحوق حبر معيبة

استبدل الخرطوشة المتآكلة أو المعيبة.

لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

## تأكد من أن وحدة النقل ليست معيبة

استبدل وحدة النقل المعيبة.

لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

## تجدد الورق

عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

## تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

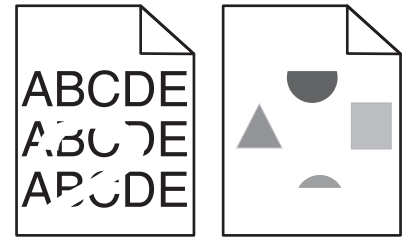
تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

## تحميل الورق من عبوة حديثة

يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

## طباعة حروف متقطعة



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

## تحميل الورق من عبوة حديثة

قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. خزن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

## تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:

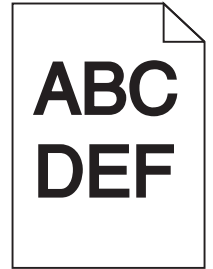
- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

**تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة**  
**تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة أو مسحوق حبر معيبة**  
استبدل الخرطوشة المتآكلة أو المعيبة.

**تأكد من أن وحدة النقل ليست معيبة**  
استبدل وحدة النقل المعيبة.  
لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

**تأكد من أن وحدة الصهر ليس معيبة**  
استبدل وحدة الصهر المعيبة.  
لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

## الطباعة قاتمة للغاية



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

## التحقق من إعدادات الغمقان والسطوع والتباين

- من قائمة "الجودة" بلوحة التحكم في الطباعة، حدد قيمة أقل لهذه الإعدادات.
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، غيّر هذه الإعدادات من "خصائص الطباعة".
- لمستخدمي نظام Macintosh:

1 اختر ملف > طباعة.

2 من القائمة المنبثقة الخاصة بخيارات الطباعة، اختر ميزات الطباعة.

3 اختر قيمة أقل لإعدادات "قاتمة مسحوق الحبر" و"السطوع" و"التباين".

## تحميل الورق من عبوة حديثة

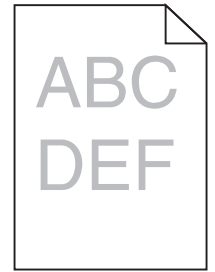
قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

## تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة

### فحص إعداد "نوع الورق"

- تأكد من مطابقة إعداد نوع الورق للورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:
- من قائمة "الورق" بلوحة التحكم في الطباعة، افحص إعداد "نوع الورق".
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، افحص هذا الإعداد من "خصائص الطباعة".
  - لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، افحص هذا الإعداد من مربع الحوار Print (الطباعة).

### الطباعة فاتحة للغاية



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

### التحقق من إعدادات الغمقان والسطوع والتباين

- قد يكون إعداد "قائمة مسحوق الحبر" فاتحاً للغاية أو إعداد "السطوع" فاتحاً للغاية أو قيمة إعداد "التباين" منخفضة للغاية.
- من قائمة "الجودة" بلوحة التحكم في الطباعة، غيّر هذه الإعدادات.
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، غيّر هذه الإعدادات من "خصائص الطباعة".
  - لمستخدمي نظام Macintosh:

1 اختر ملف > طباعة.

2 من القائمة المنبثقة الخاصة بخيارات الطباعة، اختر ميزات الطباعة.

3 اختر قيمة أعلى لإعدادات "قائمة مسحوق الحبر" و "السطوع" و "التباين".

### تحميل الورق من عبوة حديثة

قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

## تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة

### فحص إعداد "نوع الورق"

- تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:
- من قائمة "الورق" بلوحة التحكم في الطباعة، افحص إعداد "نوع الورق".
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، افحص هذا الإعداد من "خصائص الطباعة".
  - لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، افحص هذا الإعداد من مربع الحوار Print (الطباعة).

## تأكد من عدم انخفاض مستوى مسحوق الحبر بخرطوشة مسحوق الحبر أو خرطوشة الطباعة

1 أخرج الخرطوشة.

**تحذير - تلف محتمل:** احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.

2 قم برج الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.

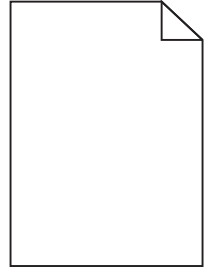
3 أعد تركيب الخرطوشة.

**ملاحظة:** إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة اللون الذي توقف عن الطباعة.

## اتصل بمركز دعم العملاء

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة.

## الطابعة تقوم بطباعة صفحات فارغة



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

## تأكد من عدم بقاء أي مواد تغليف على خرطوشة مسحوق الحبر أو خرطوشة الطباعة.

أخرج الخرطوشة وتأكد من إزالة مواد التغليف بشكل صحيح. أعد تركيب الخرطوشة.

## تأكد من عدم انخفاض مستوى مسحوق الحبر بخرطوشة مسحوق الحبر أو خرطوشة الطباعة

1 أخرج الخرطوشة.

**تحذير - تلف محتمل:** احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.

2 قم برج الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.

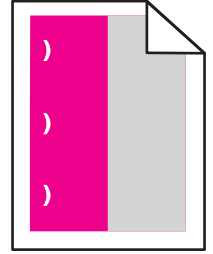
3 أعد تركيب الخرطوشة.

**ملاحظة:** إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة اللون الذي توقف عن الطباعة.

## اتصل بمركز دعم العملاء

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة.

## ظهور عيوب متكررة على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

### استبدال خرطوشة مسحوق الحبر أو خرطوشة الطباعة

استبدل خرطوشة اللون الذي ينتج عيبًا متكررًا، إذا حدثت عيوب في الحالات التالية:

- كل 33 مم (1.30 بوصة) من الصفحة
- كل 35.3 مم (1.39 بوصة) من الصفحة

### استبدال وحدة الموصل الضوئي

استبدل الموصل الضوئي للون الذي ينتج عيبًا متكررًا، إذا حدثت عيوب في الحالات التالية:

- كل 28.3 مم (1.11 بوصة) من الصفحة
- كل 72.4 مم (2.85 بوصة) من الصفحة

### استبدال وحدة الصهر

استبدل جهاز الصهر إذا حدثت عيوب الطباعة في الحالات التالية:

- كل 47.4 مم (1.87 بوصة) من الصفحة
- كل 94.8 مم (3.73 بوصة) من الصفحة
- كل 113 مم (4.45 بوصة) من الصفحة

## ظهور صور ذات ظلال على المطبوعات



## تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمل في الدرج:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق".
- 2 قبل إرسال المهمة للطابعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

## تأكد من أن الموصل الضوئي ليس معيباً

استبدل الموصل الضوئي المعيب.

## تأكد من عدم انخفاض مستوى مسحوق الحبر بخرطوشة مسحوق الحبر أو خرطوشة الطباعة

- 1 أخرج الخرطوشة.
  - تحذير - تلف محتمل: احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.
  - 2 قم برج الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.
  - 3 أعد تركيب الخرطوشة.
- ملاحظة: إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل الخرطوشة.

## اتصل بمركز دعم العملاء

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة.

## الطباعة منحرفة

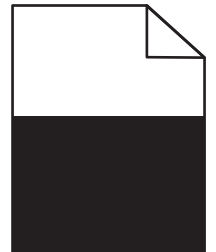
## تحقق من موجهات الورق.

حرك الموجهات في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

## تحقق من الورق

تأكد من أنك تستخدم ورقاً يفي بمواصفات الطابعة.

## ظهور صفحات ذات ألوان خالصة أو صفحات سوداء بالمطبوعات





## تأكد من أن الموصل الضوئي غير معيب ومن أنه مركّب بشكل صحيح

أخرج الموصل الضوئي وأعد تركيبه. إذا استمرت المشكلة، فقد يكون الموصل الضوئي بحاجة إلى استبدال.

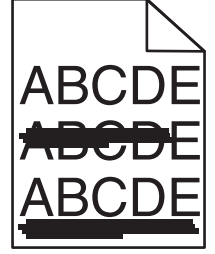
## تأكد من تركيب خراطيش الطباعة أو خراطيش مسحوق الحبر بشكل صحيح ومن أنها ليست معيبة ومن عدم انخفاض مسحوق الحبر بها

- أخرج الخراطيش ورج كل خرطوشة يمينًا ويسارًا لإعادة توزيع مسحوق الحبر، ثم أعد تركيبها.
- تحذير - تلف محتمل: احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.
- أعد تركيب الخراطيش.
- ملاحظة: في حالة عدم تحسن الجودة، استبدل الخراطيش.

## اتصل بمركز دعم العملاء

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة.

## ظهور خطوط أفقية على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

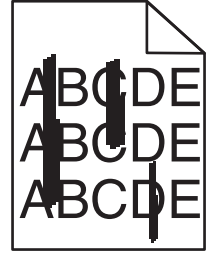
## تحديد وحدة تغذية أو درج آخر

- من لوحة التحكم بالطابعة، انتقل إلى:
- قائمة الورق > المصدر الافتراضي > حدد درج أو وحدة تغذية > إرسال
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد مصدر الورق من "خصائص الطباعة".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد مصدر الورق من مربع الحوار Print (طباعة) والقوائم المنبثقة.

## تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة أو مسحوق حبر معيبة أو متآكلة أو فارغة

استبدل الخرطوشة المتآكلة أو المعيبة أو الفارغة.

## ظهور خطوط رأسية على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

### تحديد وحدة تغذية أو درج آخر

- من لوحة التحكم بالطابعة، انتقل إلى:  
قائمة الورق <المصدر الافتراضي> حدد درج أو وحدة تغذية <إرسال
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد مصدر الورق من "خصائص الطباعة".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد مصدر الورق من مربع الحوار Print (طباعة) والقوائم المنبثقة.

### تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة أو مسحوق حبر معيبة أو متآكلة أو فارغة

استبدل الخرطوشة المتآكلة أو المعيبة أو الفارغة.

### تأكد من أن وحدة النقل ليست متآكلة أو معيبة

استبدل وحدة النقل المتآكلة أو المعيبة.

### ظهور ضباب مسحوق الحبر أو ظلال خلفية على الصفحة

عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

### تأكد من تثبيت خرطوشة مسحوق الحبر أو خرطوشة الطباعة بشكل صحيح أو من كونها غير معيبة

أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر أو خرطوشة الطباعة أو استبدلها.

### تأكد من أن وحدة النقل ليست متآكلة أو معيبة

استبدل وحدة النقل المتآكلة أو المعيبة.

### تأكد من أن الموصل الضوئي ليس معيباً أو متآكلاً

استبدل الموصل الضوئي المتآكل أو المعيب.

### تأكد من أن وحدة الصهر ليست متآكلة أو معيبة

استبدل وحدة الصهر المتآكلة أو المعيبة.

## تأكد من إعادة معايرة الطباعة مؤخرًا

حدد ضبط الألوان في قائمة "الجودة".

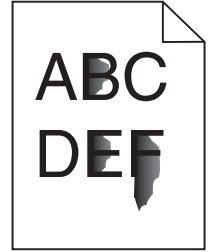
## تأكد من عدم تحديد التطبيق لخلفية ذات لون أبيض مائل للون الأصفر

تحقق من إعدادات التطبيق.

## تأكد من عدم وجود أي مسحوق حبر في مسار الورق

الاتصال بمركز دعم العملاء.

## زوال الحبر



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

## تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطباعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق". غيّر إعداد "وزن الورق" من "عادي" إلى "ثَقِيل".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
  - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

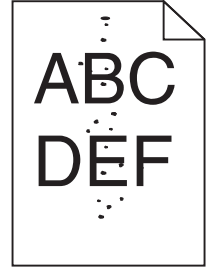
## فحص إعداد مادة الورق

من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطباعة، تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية. إذا لزم الأمر، فغيّر إعداد "مادة الورق" من "عادي" إلى "خشن".

## تأكد من أن وحدة الصهر ليست متآكلة أو معيبة

استبدل وحدة الصهر المتآكلة أو المعيبة. لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

## بقع حبر



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

**تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة أو مسحوق حبر معيبة أو متآكلة**  
استبدل الخرطوشة المتآكلة أو المعيبة.

**تأكد من عدم وجود أي مسحوق حبر في مسار الورق**

**اتصل بمركز دعم العملاء**

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة.

**جودة طباعة الورق الشفاف رديئة**

حاول القيام بإجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

**التحقق من الورق الشفاف**

استخدم فقط الورق الشفاف الذي يتوافق مع مواصفات الطابعة.

**فحص إعداد نوع الورق**

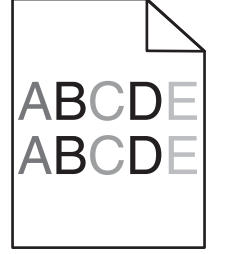
تأكد من تعيين إعداد نوع الورق إلى Transparency (ورق شفاف).

**1 من قائمة Paper (الورق) للوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعداد Paper Type (نوع الورق).**

**2 قبل إرسال المهمة للطباعة، حدد إعداد النوع الصحيح:**

- لمستخدمي نظام التشغيل Windows، حدد النوع من Print Properties ( خصائص الطباعة).
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، حدد النوع من المربع Print (الطباعة).

## كثافة الطباعة متفاوتة



تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة أو مسحوق حبر معيبة أو متآكلة  
استبدل الخرطوشة المتآكلة أو المعيبة.