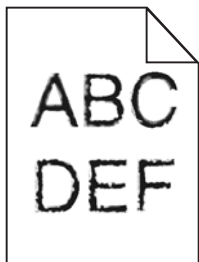


Průvodce kvalitou tisku

Pokud tyto rady nepomohou vyřešit váš problém, kontaktujte zákaznickou podporu. Je možné, že některou část tiskárny je nutné upravit nebo vyměnit.

Znaky mají zubaté nebo nestejně okraje



Pokud používáte stažená písma, ověřte, zda jsou písma podporovaná tiskárnou, hostitelským počítačem a softwarovým programem.

Oříznuté obrázky

Zkuste jeden nebo více následujících kroků:

ZKONTROLUJTE VODÍTKA

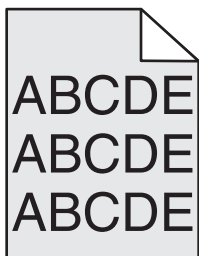
Přesuňte vodítka šířky a délky v zásobníku do správné polohy pro formát vloženého papíru.

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ FORMÁTU PAPÍRU

Ověřte, zda nastavení formátu papíru odpovídá papíru, který je založený v zásobníku:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení formátu papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním úlohy k tisku určete správné nastavení formátu:
 - Uživatelé Windows určí formát ve vlastnostech tisku.
 - Uživatelé počítačů Macintosh určí formát v dialogovém okně Nastavení strany.

Na výtisku se objevuje šedé pozadí



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

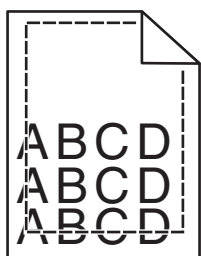
ZKONTROLUJTE SYTOST POZADÍ NEBO NASTAVENÍ ODSTRANĚNÍ POZADÍ.

- Upravte nastavení sytosti na světlejší.
- Zvyšte nastavení odstranění pozadí.

ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TISKOVÁ NEBO TONEROVÁ KAZETA NENÍ OPOTŘEBOVANÁ NEBO VADNÁ.

Vyměňte opotřebovanou nebo vadnou kazetu.

Nesprávné okraje



Zde jsou možná řešení. Zkuste jeden nebo více následujících kroků:

ZKONTROLUJTE VODÍTKA PAPIRU

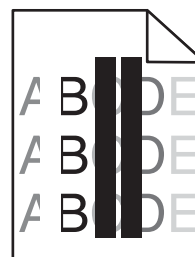
Přesuňte vodítka v zásobníku do správné polohy pro formát vloženého papíru.

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ FORMÁTU PAPIRU

Ověřte, zda nastavení formátu papíru odpovídá papíru, který je založený v zásobníku:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení formátu papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním úlohy k tisku určete správné nastavení formátu:
 - Uživatelé Windows určí formát ve vlastnostech tisku.
 - Uživatelé počítačů Macintosh určí formát v dialogovém okně Nastavení strany.

Na výtisku se objevuje světle barevná čára, bílá čára anebo čára nesprávné barvy



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TISKOVÁ NEBO TONEROVÁ KAZETA NENÍ VADNÁ.

Vyměňte opotřebovanou nebo vadnou kazetu.

Další informace najdete na listu s pokyny, který byl dodán s náhradním dílem.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÝ PŘENOSOVÝ MODUL.

Vyměňte vadný přenosový modul.

Další informace najdete na listu s pokyny, který byl dodán s náhradním dílem.

Zvlněný papír

Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU A GRAMÁŽE PAPIŘU.

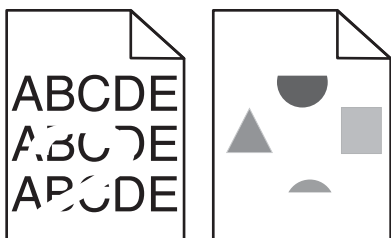
Ujistěte se, že nastavení typu papíru a gramáže odpovídají papíru vloženému v zásobníku nebo podavači:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu papíru:
 - V systému Windows zadejte typ papíru v okně Vlastnosti tisku.
 - V systému Macintosh zadejte typ papíru v dialogovém okně Tisk.

VLOŽTE PAPIŘ Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

Chyby tisku



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

VLOŽTE PAPIŘ Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír mohl zvlhnout kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU A GRAMÁŽE PAPIŘU.

Ujistěte se, že nastavení typu papíru a gramáže odpovídají papíru vloženému v zásobníku nebo podavači:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu papíru:
 - V systému Windows zadejte typ papíru v okně Vlastnosti tisku.
 - V systému Macintosh zadejte typ papíru v dialogovém okně Tisk.

NEPOUŽÍVEJTE PAPIR S HRUBÝM POVRCHEM.**ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TISKOVÁ NEBO TONEROVÁ KAZETA NENÍ VADNÁ.**

Vyměňte opotřebovanou nebo vadnou kazetu.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÝ PŘENOSOVÝ MODUL.

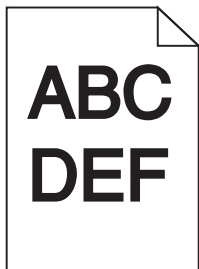
Vyměňte vadný přenosový modul.

Další informace najdete na listu s pokyny, který byl dodán s náhradním dílem.

ZKONTROLUJTE, ZDA ZAPÉKAČ NENÍ VADNÝ.

Vyměňte vadný zapékač.

Další informace najdete na listu s pokyny, který byl dodán s náhradním dílem.

Tisk je příliš tmavý

Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ SYTOSTI, JASU A KONTRASTU.

- V nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny vyberte pro tato nastavení nižší hodnotu.
- Uživatelé systému Windows tato nastavení změní v nabídce Vlastnosti tisku.
- Uživatelé se systémem Macintosh:
 - 1 Zvolte nabídku **Soubor >Tisk**.
 - 2 V místní nabídce možností tisku zvolte položku **Funkce tiskárny**.
 - 3 Zvolte nižší hodnotu nastavení sytosti toneru, jasu a kontrastu.

VLOŽTE PAPIR Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír mohl zvlhnout kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

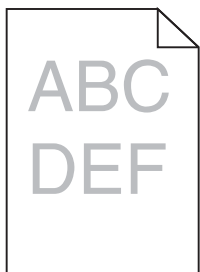
NEPOUŽÍVEJTE PAPÍR S HRUBÝM POVRCHEM.

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYP PAPÍRU.

Ujistěte se, že nastavený typ papíru odpovídá papíru, který je vložen do zásobníku nebo podavače:

- Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu papíru v nabídce Papír.
- V systému Windows zkontrolujte toto nastavení ve Vlastnostech tisku.
- V systému Macintosh zkontrolujte nastavení v dialogovém okně Tisk.

Tisk je příliš světlý



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ SYTOSTI, JASU A KONTRASTU.

Nastavení Sytost toneru je nastaveno na příliš světlé hodnoty, nastavení Jas je nastaveno na příliš světlé hodnoty nebo je hodnota nastavení Kontrast příliš nízká.

- Tato nastavení změňte v nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny.
- Uživatelé systému Windows tato nastavení změní v nabídce Vlastnosti tisku.
- Uživatelé se systémem Macintosh:
 - 1 Zvolte nabídku **Soubor >Tisk**.
 - 2 V místní nabídce možností tisku zvolte položku **Funkce tiskárny**.
 - 3 Zvolte vyšší hodnotu nastavení sytosti toneru, jasu a kontrastu.

VLOŽTE PAPÍR Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír mohl zvlhnout kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

NEPOUŽÍVEJTE PAPÍR S HRUBÝM POVRCHEM.

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYP PAPÍRU.

Ujistěte se, že nastavený typ papíru odpovídá papíru, který je vložen do zásobníku nebo podavače:

- Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu papíru v nabídce Papír.
- V systému Windows zkontrolujte toto nastavení ve Vlastnostech tisku.
- V systému Macintosh zkontrolujte nastavení v dialogovém okně Tisk.

ZKONTROLUJTE, ZDA V TISKOVÉ NEBO TONEROVÉ KAZETĚ NEDOCHÁZÍ TONER.

- 1 Vyjměte kazetu.

Výstraha—nebezpečí poškození: Dávejte pozor a nedotýkejte se bubnu fotoválce. Učiníte-li tak, můžete ovlivnit kvalitu tisku budoucích tiskových úloh.

- 2 Důkladně kazetu několikrát protřepejte do stran a zepředu dozadu, aby se v ní toner rovnoměrně rozmístil.

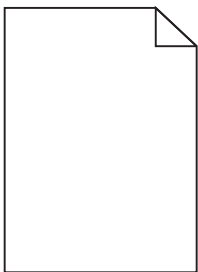
- 3 Znovu vložte tiskovou kazetu.

Poznámka: Pokud se kvalita tisku nezlepší, vyměňte kazetu barvy, která se netiskne.

KONTAKTUJTE ZÁKAZNICKOU PODPORU.

Pokud problém přetrvává, může tiskárna vyžadovat servis.

Tiskárna tiskne prázdné stránky



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE, ZDA NA TISKOVÉ NEBO TONEROVÉ KAZETĚ NEZŮSTAL ŽÁDNÝ BALICÍ MATERIÁL.

Vyjměte kazetu a ověřte, zda je balicí materiál řádně odstraněn. Nainstalujte kazetu.

ZKONTROLUJTE, ZDA V TISKOVÉ NEBO TONEROVÉ KAZETĚ NEDOCHÁZÍ TONER.

- 1 Vyjměte kazetu.

Výstraha—nebezpečí poškození: Dávejte pozor a nedotýkejte se bubnu fotoválce. Učiníte-li tak, můžete ovlivnit kvalitu tisku budoucích tiskových úloh.

- 2 Důkladně kazetu několikrát protřepejte do stran a zepředu dozadu, aby se v ní toner rovnoměrně rozmístil.

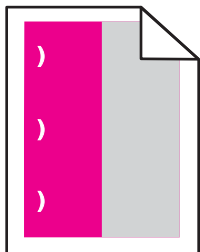
- 3 Znovu vložte tiskovou kazetu.

Poznámka: Pokud se kvalita tisku nezlepší, vyměňte kazetu barvy, která se netiskne.

KONTAKTUJTE ZÁKAZNICKOU PODPORU.

Pokud problém přetrvává, může tiskárna vyžadovat servis.

Na výtisku se zobrazují opakované vady



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

VYMĚŇTE TISKOVOU NEBO TONEROVOU KAZETU.

Vyměňte kazetu barvy, která se tiskne s opakovanými vadami, pokud se vady objevují v následujících rozestupech:

- po 33 mm (1,30 palce) stránky
- po 35,3 mm (1,39 palce) stránky

VYMĚŇTE FOTOVÁLEC.

Vyměňte fotoválec barvy, která se tiskne s opakovanými vadami, pokud se vady objevují v následujících rozestupech:

- po 28,3 mm (1,11 palce) stránky
- po 72,4 mm (2,85 palce) stránky

VYMĚŇTE ZAPÉKAČ.

Vyměňte zapékač, pokud se vady tisku objevují v následujících rozestupech:

- po 47,4 mm (1,87 palce) stránky
- po 94,8 mm (3,73 palce) stránky
- po 113 mm (4,45 palce) stránky

Na výtisku se zobrazují „duchové“



ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU A GRAMÁŽE PAPIŘU.

Ujistěte se, že nastavení typu papíru a gramáže odpovídají papíru vloženému v zásobníku:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním úlohy k tisku zadejte správné nastavení typu papíru:
 - V systému Windows zadejte typ papíru v okně Vlastnosti tisku.
 - V systému Macintosh zadejte typ papíru v dialogovém okně Tisk.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÝ FOTOVÁLEC.

Vyměňte vadný fotoválec.

ZKONTROLUJTE, ZDA V TISKOVÉ NEBO TONEROVÉ KAZETĚ NEDOCHÁZÍ TONER.

- 1 Vyměňte kazetu.

Výstraha—nebezpečí poškození: Dávejte pozor a nedotýkejte se bubnu fotoválce. Učiníte-li tak, můžete ovlivnit kvalitu tisku budoucích tiskových úloh.

- 2 Důkladně kazetu několikrát protřepejte do stran a zepředu dozadu, aby se v ní toner rovnoměrně rozmístil.
- 3 Znovu vložte tiskovou kazetu.

Poznámka: Pokud se kvalita tisku nezlepšila, vyměňte kazetu.

KONTAKTUJTE ZÁKAZNICKOU PODPORU.

Pokud problém přetrvává, může tiskárna vyžadovat servis.

Šikmý tisk

ZKONTROLUJTE VODICÍ LIŠTY.

Přesuňte lišty v zásobníku tak, aby odpovídaly velikosti vloženého papíru.

ZKONTROLUJTE PAPIŘ.

Zkontrolujte, zda používáte papír, který odpovídá technickým parametrům tiskárny.

Při tisku se objevují stránky vytištěné jednou barvou nebo celé černé



ZKONTROLUJTE, ZDA FOTOVÁLEC NENÍ VADNÝ A ZDA JE SPRÁVNĚ NAINSTALOVANÝ.

Vyjměte a znovu nainstalujte fotoválec. Pokud problém přetrvává, bude zřejmě nutné fotoválec vyměnit.

ZKONTROLUJTE, ZDA JSOU SPRÁVNĚ INSTALOVÁNY TISKOVÉ NEBO TONEROVÉ KAZETY A NEJSOU VADNÉ NEBO V NICH NEDOCHÁZÍ TONER.

- Vyjměte kazety, zatřeste s nimi ze strany na stranu, aby se přerozdělil toner, a pak je znovu nainstalujte.

Výstraha—nebezpečí poškození: Dávejte pozor a nedotýkejte se bubny fotoválce. Učiníte-li tak, můžete ovlivnit kvalitu tisku budoucích tiskových úloh.

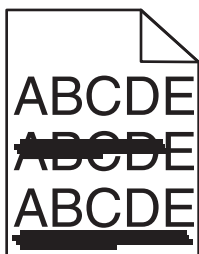
- Znovu vložte kazety.

Poznámka: Pokud se kvalita nezlepšila, vyměňte kazety.

KONTAKTUJTE ZÁKAZNICKOU PODPORU.

Pokud problém přetrvává, může tiskárna vyžadovat servis.

Na výtisku se objevují vodorovné pruhované čáry



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

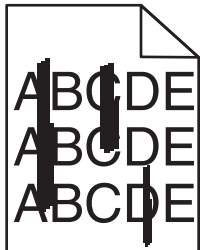
VYBERTE JINÝ ZÁSOBNÍK NEBO PODAVAČ.

- Na ovládacím panelu tiskárny přejděte na:
Nabídka Papír > Výchozí zdroj > vyberte zásobník nebo podavač **> Odeslat**
- V systému Windows vyberte zdroj papíru v nabídce Vlastnosti tisku.
- V systému Macintosh vyberte zdroj papíru v dialogovém okně Tisk a místních nabídkách.

ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TISKOVÁ NEBO TONEROVÁ KAZETA NENÍ OPOTŘEBOVANÁ, VADNÁ NEBO PRÁZDNÁ.

Opotřebovanou, vadnou či prázdnou kazetu vyměňte.

Na výtisku se objevují svislé pruhované čáry



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

VYBERTE JINÝ ZÁSObNÍK NEBO PODAVAČ.

- Na ovládacím panelu tiskárny přejděte na:
Nabídka Papír > Výchozí zdroj > vyberte zásobník nebo podavač **> Odeslat**
- V systému Windows vyberte zdroj papíru v nabídce Vlastnosti tisku.
- V systému Macintosh vyberte zdroj papíru v dialogovém okně Tisk a místních nabídkách.

ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TISKOVÁ NEBO TONEROVÁ KAZETA NENÍ OPOTŘEBOVANÁ, VADNÁ NEBO PRÁZDNÁ.

Opotřebovanou, vadnou či prázdnou kazetu vyměňte.

ZKONTROLUJTE, ZDA PŘENOSOVÝ MODUL NENÍ OPOTŘEBOVANÝ NEBO VADNÝ.

Vyměňte opotřebovaný nebo vadný přenosový modul.

Na stránce se vyskytují tonerové šmouhy nebo stíny na pozadí

Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE, ZDA JE TISKOVÁ NEBO TONEROVÁ KAZETA NAINSTALOVÁNA SPRÁVNĚ A ZDA NENÍ VADNÁ.

Vadnou tiskovou nebo tonerovou kazetu znovu nainstalujte anebo vyměňte.

ZKONTROLUJTE, ZDA PŘENOSOVÝ MODUL NENÍ OPOTŘEBOVANÝ NEBO VADNÝ.

Vyměňte opotřebovaný nebo vadný přenosový modul.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ OPOTŘEBOVANÝ NEBO VADNÝ FOTOVÁLEC.

Vyměňte vadný nebo opotřebovaný fotoválec.

ZKONTROLUJTE, ZDA ZAPÉKAČ NENÍ OPOTŘEBOVANÝ NEBO VADNÝ.

Opotřebovaný nebo vadný zapékač vyměňte.

ZKONTROLUJTE, ZDA BYLA V POSLEDNÍ DOBĚ PROVEDENA KALIBRACE TISKÁRNÝ.

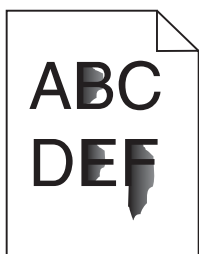
V nabídce Kvalita vyberte položku **Úprava barev**.

ZKONTROLUJTE, ZDA APLIKACE NEZADALA BÍLÉ POZADÍ.

Zkontrolujte nastavení aplikace.

ZKONTROLUJTE, ZDA V CESTĚ PAPÍRU NENÍ TONER.

Kontaktujte zákaznickou podporu.

Toner se stírá z papíru

Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU A GRAMÁŽE PAPÍRU.

Ujistěte se, že nastavení typu papíru a gramáže odpovídají papíru vloženému v zásobníku nebo podavači:

- 1** Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír. Změňte gramáž papíru z normální na vysokou.
- 2** Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu papíru:
 - V systému Windows zadejte typ papíru v okně Vlastnosti tisku.
 - V systému Macintosh zadejte typ papíru v dialogovém okně Tisk.

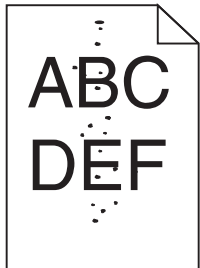
ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ POVRCHU PAPÍRU.

Ujistěte se, že nastavení povrchu papíru v nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny odpovídá papíru založenému v zásobníku nebo podavači. Pokud je to nutné, změňte texturu papíru z normální na hrubou.

ZKONTROLUJTE, ZDA ZAPÉKAČ NENÍ OPOTŘEBOVANÝ NEBO VADNÝ.

Opotřebovaný nebo vadný zapékač vyměňte. Další informace najdete na listu s pokyny, který byl dodán s náhradním dílem.

Částičky toneru na výtisku



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TISKOVÁ NEBO TONEROVÁ KAZETA NENÍ OPOTŘEBOVANÁ NEBO VADNÁ.

Vyměňte opotřebovanou nebo vadnou kazetu.

ZKONTROLUJTE, ZDA V CESTĚ PAPÍRU NENÍ TONER.

KONTAKTUJTE ZÁKAZNICKOU PODPORU.

Pokud problém přetrvává, může tiskárna vyžadovat servis.

Kvalita tisku na průhlednou fólii je špatná

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

ZKONTROLUJTE PRŮHLEDNÉ FÓLIE

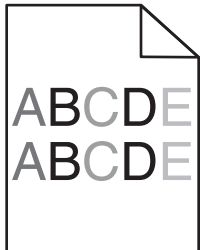
Používejte pouze průhledné fólie splňující specifikace tiskárny.

OVĚŘTE NASTAVENÍ TYPU PAPÍRU

Nastavte typ papíru na průhlednou fólii.

- 1** Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu papíru v nabídce Papír.
- 2** Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu:
 - Uživatelé Windows určí druh ve vlastnostech tisku (Print Properties).
 - Uživatelé počítačů Macintosh určí typ v dialogovém okně tisku.

Nerovnoměrná hustota tisku



ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TISKOVÁ NEBO TONEROVÁ KAZETA NENÍ OPOTŘEBOVANÁ NEBO VADNÁ.

Vyměňte opotřebovanou nebo vadnou kazetu.