

Vejledning til udskriftskvalitet

Hvis disse forslag ikke løser problemet, skal du ringe til kundesupport. Der er muligvis en printerdel, der kræver justering eller udskiftning.

Tegn er hakkede eller har uens kanter



Hvis du anvender indlæste skrifttyper, skal du kontrollere, hvilke skrifttyper der understøttes af printeren, værtscomputeren og programmet.

Beskårne billeder

Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER STYRENE

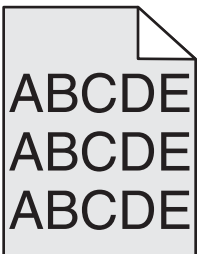
Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for papirstørrelse svarer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

- 1 Kontroller indstillingen for papirtype fra Papirmenu på printerens kontrolpanel.
- 2 Inden du afsender job til print, angiv den korrekte størrelse:
 - Windows-brugere: Angiv størrelsen via Udskriftsindstillinger.
 - Macintosh-brugere: Angiv størrelsen via udskrivningsdialogen.

Der er grå baggrund på udskrifterne



Prøv et eller flere af følgende forslag:

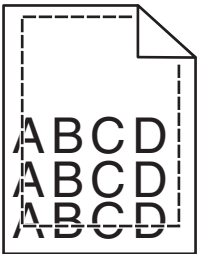
KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR MØRKENIVEAU ELLER FJERNELSE AF BAGGRUND

- Juster sværtningsgraden til en lysere indstilling.
- Forøg indstillingen for fjernelse af baggrund.

SØRG FOR, AT DER IKKE ER SLIDTE ELLER DEFEKTE PRINTER- ELLER TONERPATRONER

Udskift den slidte eller defekte patron.

Forkerte margener



Dette er de mulige løsninger. Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER PAPIRSTYRENE

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for papirstørrelse svarer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

- 1 Kontroller indstillingen for papirtype fra Papirmenu på printerens kontrolpanel.
- 2 Inden du afsender job til print, angiv den korrekte størrelse:
 - Windows-brugere: Angiv størrelsen via Udskriftsindstillinger.
 - Macintosh-brugere: Angiv størrelsen via udskrivningsdialogen.

Der vises en lys farvet linje, hvid linje eller linje i forkert farve på udskrifterne



Prøv et eller flere af følgende forslag:

SØRG FOR, AT DER IKKE ER DEFEKTE PRINTER- ELLER TONERPATRONER

Udskift den slidte eller defekte patron.

For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

SØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER DEFEKT

Udskift det defekte overførselsmodul.

For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

Papiret krøller

Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

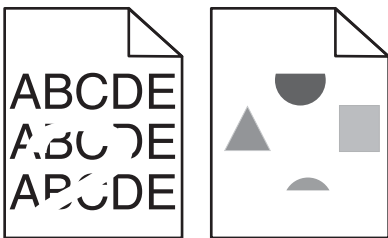
Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken eller arkføderen:

- 1 Kontroller indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Inden du afsender udskriftsjobbet, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
 - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
 - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

Uregelmæssig udskrivning



Prøv et eller flere af følgende forslag:

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Er papiret blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed? Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken eller arkføderen:

- 1 Kontrollér indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Inden du afsender udskriftsjobbet, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
 - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
 - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

SØRG FOR, AT DER IKKE ER DEFЕКTE PRINTER- ELLER TONERPATRONER

Udskift den slidte eller defekte patron.

SØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER DEFЕКТ

Udskift det defekte overførselsmodul.

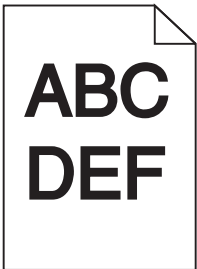
For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

SØRG FOR, AT FUSEREN IKKE ER DEFЕКТ

Udskift den defekte fuserenhed.

For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

Udskriften er for mørk



Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR SVÆRTNING, LYSSTYRKE OG KONTRAST

- Vælg en lavere værdi for disse indstillinger fra menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.
- Windows-brugere: Rediger disse indstillinger via Udskriftsindstillinger.
- Til Macintosh-brugere:
 - 1 Vælg **Filer >Udskriv**.
 - 2 Vælg **Printerfunktioner** i genvejsmenuen Udskriftsindstillinger.
 - 3 Vælg en lavere værdi til indstillingerne for tonersvætningsgrad, lysstyrke og kontrast.

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Er papiret blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed? Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

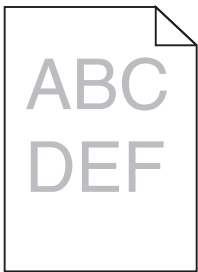
BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for papirtype passer til den papirtype, der er lagt i bakken eller arkføderen:

- Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- Windows-brugere: Kontroller denne indstilling i Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Kontroller denne indstilling i dialogboksen Udskriv.

Udskriften er for lys



Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR SVÆRTNING, LYSSTYRKE OG KONTRAST

Tonersværtningsgraden kan være for lys, lysstyrken kan være for lys, eller kontrasten kan være for lav.

- Rediger disse indstillinger fra menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.
- Windows-brugere: Rediger disse indstillinger via Udskriftsindstillinger
- Til Macintosh-brugere:
 - 1 Vælg **Filer > Udskriv**.
 - 2 Vælg **Printerfunktioner** i genvejsmenuen Udskriftsindstillinger.
 - 3 Vælg en højere værdi til indstillingerne for tonersværtningsgrad, lysstyrke og kontrast.

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Papiret kan være blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for Papirtype passer til den papirtype, der er lagt i bakken eller arkføderen:

- Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- Windows-brugere: Kontroller denne indstilling i Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Kontroller denne indstilling i dialogboksen Udskriv.

KONTROLLER, AT BLÆK- ELLER TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER

- 1 Fjern patronen.

Advarsel! Potentiel skade: Pas på, du ikke rører ved fotoledertromlen. Hvis du gør det, kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.

- 2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.

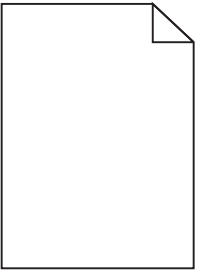
- 3 Indsæt blækpatronen igen.

Bemærk! Hvis udskriftskvaliteten ikke bliver bedre, skal du udskifte patronen for den farve, der ikke udskrives.

KONTAKT KUNDESUPPORT.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn.

Printeren udskriver tomme sider



Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLÉR, AT DER IKKE STADIG SIDDER EMBALLAGE PÅ BLÆK- ELLER TONERPATRON

Fjern patronen, og kontroller, at du har fjernet al indpakning. Geninstaller blækpatronen.

KONTROLLER, AT BLÆK- ELLER TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER

- 1 Fjern patronen.

Advarsel! Potentiel skade: Pas på, du ikke rører ved fotoledertromlen. Hvis du gør det, kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.

- 2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.

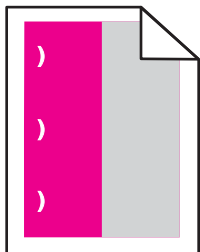
- 3 Indsæt blækpatronen igen.

Bemærk! Hvis udskriftskvaliteten ikke bliver bedre, skal du udskifte patronen for den farve, der ikke udskrives.

KONTAKT KUNDESUPPORT.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn.

Der forekommer gentagne fejl på udskrifterne



Prøv et eller flere af følgende forslag:

UDSKIFT TONER ELLER BLÆKPATRON.

Udskift patronen for farven med den gentagne fejl, hvis fejlen forekommer i følgende situationer:

- Hver 33 mm (1,30 ") på siden
- Hver 35,3 mm (1.39 ") på siden

UDSKIFT FOTOKONDUKTOREN

Udskift fotokonduktoren for farven med den gentagne fejl, hvis fejlen forekommer i følgende situationer:

- Hver 28,3 mm (1.11 ") på siden
- Hver 72,4 mm (2.85 ") på siden

UDSKIFT FUSERENHEDEN

Udskift fuseren, hvis udskrivningsfejlen forekommer i følgende situationer:

- Hver 47,4 mm (1.87 ") på siden
- Hver 94,8 mm (3.73 ") på siden
- Hver 113 mm (4.45 ") på siden

Der vises skygebilleder på udskrifterne



KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt stemmer overens med papiret i bakken:

- 1 Kontrollér indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Inden du afsender jobbet til udprint, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
 - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
 - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

SØRG FOR, AT FOTOKONDUKTOREN IKKE ER DEFECT

Udskift den defekte fotokonduktor.

KONTROLLER, AT BLÆK- ELLER TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER

- 1 Fjern patronen.

Advarsel! Potentielt skade: Pas på, du ikke rører ved fotoledertromlen. Hvis du gør det, kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.

- 2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.

- 3 Indsæt blækpatronen igen.

Bemærk! Hvis printerkvaliteten ikke er blevet bedre, skal du udskifte printerpatronen.

KONTAKT KUNDESUPPORT.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn.

Skæve udskrifter

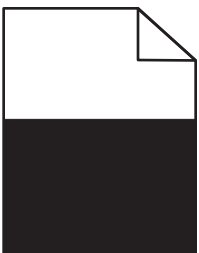
KONTROLLER PAPIRSTYRENE

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

KONTROLLER PAPIRET

Kontroller, at du bruger papir, som overholder printerspecifikationerne.

Der vises sorte sider eller sider, der kun indeholder farve, på udskrifterne



SØRG FOR, AT FOTOKONDUKTOREN IKKE ER DEFECT, OG AT DEN ER MONTERET KORREKT.

Fjern og geninstaller fotokonduktoren. Hvis problemet fortsætter, skal fotokonduktoren muligvis udskiftes.

KONTROLLÉR, AT PRINTER- ELLER TONERPATRONERNE ER INSTALLERET KORREKT, IKKE ER DEFECT OG IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER

- Fjern patronerne, ryst hver patron fra side til side for at fordele toneren, og sæt den derefter i igen.

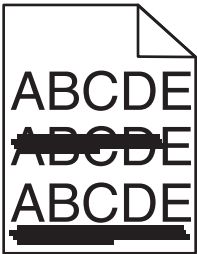
Advarsel! Potentiel skade: Pas på, du ikke rører ved fotoledertromlen. Hvis du gør det, kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.

- Indsæt blækpatronerne igen.

Bemærk! Udskift printerpatronerne, hvis kvaliteten ikke er blevet bedre.

KONTAKT KUNDESUPPORT.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn.

Stribede vandrette linjer vises på udskrifter

Prøv et eller flere af følgende forslag:

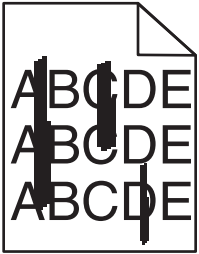
VÆLG EN ANDEN BAKKE ELLER ARKFØDER

- Naviger til følgende via printerens kontrolpanel:
Menuen papir > Standardkilde > vælg en skuffe eller foder > Send
- Windows-brugere: vælg papirkilden via Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Vælg papirkilden via udskrivningsdialogboksen og genvejsmenuerne.

SØRG FOR, AT DER IKKE ER SLIDTE, DEFECT ELLER TOMME PRINTER- ELLER TONERPATRONER

Udskift den slidte, defekte eller tomme tonerpatron.

Stribede vertikale linjer vises på udskrifter



Prøv et eller flere af følgende forslag:

VÆLG EN ANDEN BAKKE ELLER ARKFØDER

- Naviger til følgende via printerens kontrolpanel:
Menuen papir > Standardkilde > vælg en skuffe eller foder > Send
- Windows-brugere: vælg papirkilden via Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Vælg papirkilden via udskrivningsdialogboksen og genvejsmenuerne.

SØRG FOR, AT DER IKKE ER SLIDTE, DEFEKTE ELLER TOMME PRINTER- ELLER TONERPATRONER

Udskift den slidte, defekte eller tomme tonerpatron.

SØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift det slidte eller defekte overførselsmodul.

Der vises tonerslør eller baggrundsskravering på siden

Prøv et eller flere af følgende forslag:

SØRG FOR, AT BLÆK- ELLER TONERPATRONEN ER KORREKT SAT I OG IKKE ER DEFEKT

Geninstaller eller udskift den defekte blæk- eller tonerpatron.

SØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift det slidte eller defekte overførselsmodul.

SØRG FOR, AT FOTOKONDUKTOREN IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift den slidte eller defekte fotokonduktor.

SØRG FOR, AT FUSEREN IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift den slidte eller defekte fuserenhed.

SØRG FOR, AT PRINTEREN ER BLEVET GENKALIBRERET FOR NYLIG

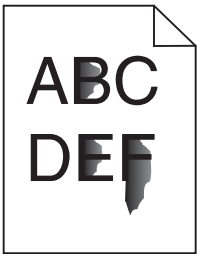
Vælg **Farvejustering** i menuen Kvalitet.

SØRG FOR, AT PROGRAMMET IKKE HAR ANGIVET EN RÅHVID BAGGRUND

Kontrollér programindstillingerne.

SØRG FOR, AT DER IKKE ER TONER I PAPIRSTIEN.

Kontakt kundesupport.

Toneren smitter af

Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken eller arkføderen:

- 1 Kontroller indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu. Skift indstillingen for papirvægt fra Normal til Kraftig.
- 2 Inden du afsender udskriftsjobbet, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
 - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
 - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

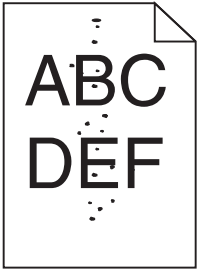
KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRSTRUKTUR

Kontroller i papirmenuen på printerens kontrolpanel, at indstillingen Papirstruktur svarer til den papirtype, der er lagt i bakken eller arkføderen. Skift om nødvendigt indstillingen for Papirstruktur fra Normal til Ru.

SØRG FOR, AT FUSEREN IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift den slidte eller defekte fuserenhed. For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

Tonerpletter



Prøv et eller flere af følgende forslag:

SØRG FOR, AT DER IKKE ER SLIDTE ELLER DEFEKTE PRINTER- ELLER TONERPATRONER

Udskift den slidte eller defekte patron.

KONTROLLER, AT DER IKKE ER TONER I PAPIRSTIEN.

KONTAKT KUNDESUPPORT.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn.

Udskriftskvaliteten for transparenter er dårlig

Prøv en eller flere af følgende løsninger:

KONTROLLER TRANSPARENTERNE

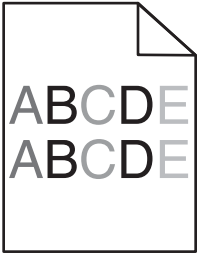
Brug kun transparenter, som overholder printerspecifikationerne.

KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Sørg for, at indstillingen for Papirtype er Transparent:

- 1** Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2** Angiv den korrekte typeindstilling, før jobbet sendes til udskrivning:
 - For Windows-brugere angives typen fra Udskriftsegenskaber.
 - For Macintosh-brugere angives typen fra dialogboksen Udskriv.

Ujævn udskriftstæthed



SØRG FOR, AT DER IKKE ER DEFEKTE ELLER SLIDTE BLÆK- ELLER TONERPATRONER

Udskift den slidte eller defekte patron.