

## Anleitung zur Druckqualität und zur Problemlösung

Wenn das Problem mit den aufgeführten Vorschlägen nicht behoben werden kann, wenden Sie sich an den Kundendienst. Es muss dann unter Umständen eine Druckerkomponente angepasst oder ausgetauscht werden.

### Gedruckte Zeichen weisen gezackte oder ungleichmäßige Kanten auf



Wenn Sie mit geladenen Schriftarten arbeiten, sollten Sie überprüfen, ob die Schriftarten vom Drucker, vom Host-Computer und dem Softwareprogramm unterstützt werden.

### Abgeschnittene Bilder

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

#### ÜBERPRÜFEN SIE DIE PAPIERFÜHRUNGEN.

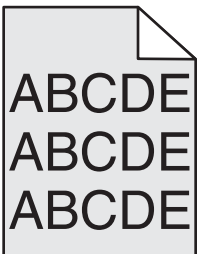
Bringen Sie die Längen- und Seitenführungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat.

#### ÜBERPRÜFEN SIE, OB DAS RICHTIGE PAPIERFORMAT AUSGEWÄHLT IST.

Stellen Sie sicher, dass das ausgewählte Papierformat dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

- 1 Überprüfen Sie an der Bedienerkonsole des Druckers im "Menü Papier" die Einstellungen für das Papierformat.
- 2 Stellen Sie das korrekte Format ein, bevor Sie einen Druckauftrag senden:
  - Unter Windows: Stellen Sie das Format in den Druckeigenschaften ein.
  - Für Macintosh-Benutzer: Geben Sie das Format im Dialogfeld "Drucken" an.

### Grauer Hintergrund auf Ausdrucken



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

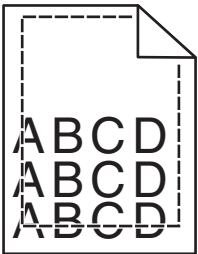
## ÜBERPRÜFEN DER EINSTELLUNGEN "TONERAUFTRAG" UND "HINTERGRUND ENTFERNEN"

- Wählen Sie unter "Tonerauftrag" eine hellere Einstellung.
- Erhöhen Sie die Einstellung unter "Hintergrund entfernen".

## KEINE DER DRUCK- ODER TONERKASSETTEN DARF VERBRAUCHT ODER BESCHÄDIGT SEIN

Tauschen Sie verbrauchte bzw. beschädigte Kassetten aus.

## Fehlerhafte Ränder



Folgende Lösungen sind möglich. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## ÜBERPRÜFEN SIE DIE PAPIERFÜHRUNGEN.

Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat.

## ÜBERPRÜFEN SIE, OB DAS RICHTIGE PAPIERFORMAT AUSGEWÄHLT IST.

Stellen Sie sicher, dass das ausgewählte Papierformat dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

- 1 Überprüfen Sie an der Bedienerkonsole des Druckers im "Menü Papier" die Einstellungen für das Papierformat.
- 2 Stellen Sie das korrekte Format ein, bevor Sie einen Druckauftrag senden:
  - Unter Windows: Stellen Sie das Format in den Druckeigenschaften ein.
  - Für Macintosh-Benutzer: Geben Sie das Format im Dialogfeld "Drucken" an.

## Heller farbiger Strich, weißer Strich oder Strich in der falschen Farbe auf dem Ausdruck



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## KEINE DER DRUCK- ODER TONERKASSETTEN DARF BESCHÄDIGT SEIN

Tauschen Sie verbrauchte bzw. beschädigte Kassetten aus.

Weitere Informationen finden Sie in der Kurzanleitung, die im Lieferumfang des Ersatzteils enthalten ist.

## **DAS TRANSFERMODUL MUSS FUNKTIONSFÄHIG SEIN**

Tauschen Sie das beschädigte Transfermodul aus.

Weitere Informationen finden Sie in der Kurzanleitung, die im Lieferumfang des Ersatzteils enthalten ist.

## **Papier wellt sich**

Versuchen Sie es mit einer der folgenden Lösungsmöglichkeiten:

### **ÜBERPRÜFEN SIE DIE EINSTELLUNGEN FÜR PAPIERSORTE UND -GEWICHT.**

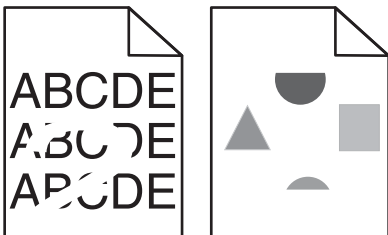
Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte und das ausgewählte Papiergewicht dem im Fach oder in der Zuführung eingelegten Papier entsprechen:

- 1 Überprüfen Sie über das Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Einstellungen für Papiersorte und -gewicht.
- 2 Stellen Sie die korrekte Papiersorte ein, bevor Sie den Druckauftrag senden:
  - Windows-Benutzer: Stellen Sie die Papiersorte in den Druckeigenschaften ein.
  - Macintosh-Benutzer: Geben Sie die Papiersorte im Dialogfeld "Drucken" an.

### **LEGEN SIE PAPIER AUS EINEM NEUEN PAKET EIN.**

Das Papier ist aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf.

## **Unregelmäßigkeiten im Druck**



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### **EINLEGEN VON PAPIER AUS EINEM NEUEN PAKET**

Das Papier ist aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf.

## ÜBERPRÜFEN DER EINSTELLUNGEN FÜR PAPIERSORTE UND -GEWICHT

Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen für Papiersorte und -gewicht dem im Fach oder in der Zuführung eingelegten Papier entsprechen:

- 1 Überprüfen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Einstellung für die Papiersorte und das Papiergewicht.
- 2 Geben Sie die richtige Papiersorte an, bevor Sie den Druckauftrag senden:
  - Windows-Benutzer: Geben Sie die Papiersorte in den Druckeigenschaften an.
  - Macintosh-Benutzer: Geben Sie die Papiersorte im Dialogfeld "Drucken" an.

## VERMEIDEN VON STRUKTURIERTEM PAPIER MIT RAUER OBERFLÄCHE

### KEINE DER DRUCK- ODER TONERKASSETTEN DARF BESCHÄDIGT SEIN

Tauschen Sie verbrauchte bzw. beschädigte Kassetten aus.

### DAS TRANSFERMODUL MUSS FUNKTIONSFÄHIG SEIN

Tauschen Sie das beschädigte Transfermodul aus.

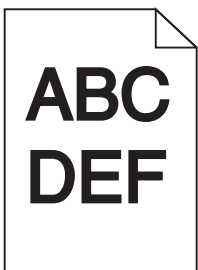
Weitere Informationen finden Sie in der Kurzanleitung, die im Lieferumfang des Ersatzteils enthalten ist.

### DIE FIXIERSTATION MUSS FUNKTIONSFÄHIG SEIN

Tauschen Sie die beschädigte Fixierstation aus.

Weitere Informationen finden Sie in der Kurzanleitung, die im Lieferumfang des Ersatzteils enthalten ist.

## Ausdruck ist zu dunkel



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## ÜBERPRÜFEN DER EINSTELLUNGEN FÜR DECKUNG, HELLIGKEIT UND KONTRAST

- Wählen Sie im Druckerbedienfeld im Menü "Qualität" einen niedrigeren Wert für diese Einstellungen aus.
- Unter Windows: Ändern Sie diese Einstellungen in den Druckeigenschaften.
- Macintosh-Benutzer:
  - 1 Wählen Sie **Datei >Drucken** aus.
  - 2 Wählen Sie im Popup-Menü "Druckoptionen" die Option **Druckerfunktionen** aus.
  - 3 Wählen Sie einen höheren Wert für Tonerauftrag, Helligkeit und Kontrast.

## EINLEGEN VON PAPIER AUS EINEM NEUEN PAKET

Das Papier ist aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf.

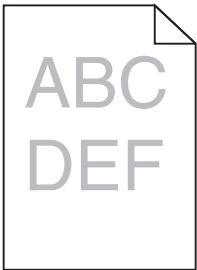
## VERMEIDEN VON STRUKTURIERTEM PAPIER MIT RAUER OBERFLÄCHE

## DIE RICHTIGE PAPIERSORTE MUSS AUSGEWÄHLT SEIN

Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte dem im Fach oder in der Zuführung eingelegten Papier entspricht:

- Überprüfen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Einstellung "Papiersorte".
- Windows-Benutzer: Überprüfen Sie diese Einstellung in den Druckeigenschaften.
- Macintosh-Benutzer: Überprüfen Sie diese Einstellung im Dialogfeld "Drucken".

## Ausdruck ist zu schwach



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## ÜBERPRÜFEN DER EINSTELLUNGEN FÜR DECKUNG, HELLIGKEIT UND KONTRAST

Die Einstellung für den Tonerauftrag oder die Helligkeit kann zu hell oder die Einstellung für den Kontrast zu niedrig sein.

- Diese Einstellungen können am Druckerbedienfeld über das Menü "Qualität" geändert werden.
- Windows-Benutzer: Ändern Sie diese Einstellungen in den Druckeigenschaften.
- Macintosh-Benutzer:
  - 1 Wählen Sie **Datei >Drucken** aus.
  - 2 Wählen Sie im Popup-Menü "Druckoptionen" die Option **Druckerfunktionen** aus.
  - 3 Wählen Sie einen höheren Wert für Tonerauftrag, Helligkeit und Kontrast.

## EINLEGEN VON PAPIER AUS EINEM NEUEN PAKET

Das Papier ist möglicherweise aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf.

## VERMEIDEN VON STRUKTURIERTEM PAPIER MIT RAUER OBERFLÄCHE

### DIE RICHTIGE PAPIERSORTE MUSS AUSGEWÄHLT SEIN

Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte dem im Fach oder in der Zuführung eingelegten Papier entspricht:

- Überprüfen Sie am Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Einstellungen für die Papiersorte.
- Windows-Benutzer: Überprüfen Sie diese Einstellung in den Druckeigenschaften.
- Macintosh-Benutzer: Überprüfen Sie diese Einstellung im Dialogfeld "Drucken".

### DIE DRUCK- ODER TONERKASSETTE MUSS GENÜGEND TONER ENTHALTEN

- 1 Nehmen Sie die Kassette heraus.

**Warnung - Mögliche Schäden:** Berühren Sie nicht die Fotoleitertrommel. Dies kann Auswirkungen auf die Druckqualität zukünftiger Aufträge haben.

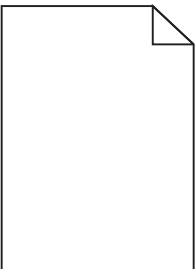
- 2 Schütteln Sie die Kassette mehrmals kräftig hin und her und auch vor und zurück, um den Toner gleichmäßig zu verteilen.
- 3 Setzen Sie die Druckkassette wieder ein.

**Hinweis:** Wenn die Druckqualität trotzdem nicht zufriedenstellend ist, tauschen Sie die Kassette mit der Farbe aus, die nicht gedruckt wird.

## KONTAKTAUFNAHME MIT DEM KUNDENDIENST

Wenn das Problem weiterhin besteht, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden.

## Drucker druckt leere Seiten



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### DIE DRUCK- ODER TONERKASSETTE MUSS VOLLSTÄNDIG FREI VON VERPACKUNGSMATERIAL SEIN

Nehmen Sie die Kassette heraus und vergewissern Sie sich, dass Sie das Verpackungsmaterial entfernt haben. Setzen Sie die Kassette wieder ein.

## DIE DRUCK- ODER TONERKASSETTE MUSS GENÜGEND TONER ENTHALTEN

- 1 Nehmen Sie die Kassette heraus.

**Warnung - Mögliche Schäden:** Berühren Sie nicht die Fotoleitertrommel. Dies kann Auswirkungen auf die Druckqualität zukünftiger Aufträge haben.

- 2 Schütteln Sie die Kassette mehrmals kräftig hin und her und auch vor und zurück, um den Toner gleichmäßig zu verteilen.

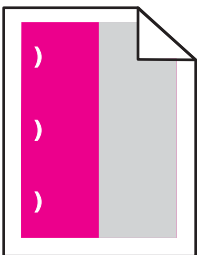
- 3 Setzen Sie die Druckkassette wieder ein.

**Hinweis:** Wenn die Druckqualität trotzdem nicht zufriedenstellend ist, tauschen Sie die Kassette mit der Farbe aus, die nicht gedruckt wird.

## KONTAKTAUFNAHME MIT DEM KUNDENDIENST

Wenn das Problem weiterhin besteht, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden.

## Wiederholungsfehler auf Ausdrucken



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## AUSTAUSCHEN DER DRUCK- ODER TONERKASSETTE

Tauschen Sie die Farbkassette der betreffenden Farbe aus, wenn sich der Fehler wie folgt wiederholt:

- Alle 33 mm (1,30 Zoll) auf der Seite
- Alle 35,3 mm (1,39 Zoll) auf der Seite

## AUSTAUSCHEN DES FOTOLEITERS

Tauschen Sie den Fotoleiter der betreffenden Farbe aus, wenn sich der Fehler wie folgt wiederholt:

- Alle 28,3 mm (1,11 Zoll) auf der Seite
- Alle 72,4 mm (2,85 Zoll) auf der Seite

## AUSTAUSCHEN DER FIXIERSTATION

Tauschen Sie die Fixierstation aus, wenn der Fehler wie folgt auftritt:

- Alle 47,4 mm (1,87 Zoll) auf der Seite
- Alle 94,8 mm (3,73 Zoll) auf der Seite
- Alle 113 mm (4,45 Zoll) auf der Seite

## Schattenbilder auf dem Ausdruck



## ÜBERPRÜFEN DER EINSTELLUNGEN FÜR PAPIERSORTE UND -GEWICHT

Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen für Papiersorte und -gewicht dem im Fach eingelegten Papier entsprechen:

- 1 Überprüfen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Einstellung für die Papiersorte und das Papiergegewicht.
- 2 Geben Sie die richtige Papiersorte an, bevor Sie den Druckauftrag senden:
  - Windows-Benutzer: Geben Sie die Papiersorte in den Druckeigenschaften an.
  - Macintosh-Benutzer: Geben Sie die Papiersorte im Dialogfeld "Drucken" an.

## DER FOTOLEITER DARF NICHT BESCHÄDIGT SEIN

Tauschen Sie den beschädigten Fotoleiter aus.

## DIE DRUCK- ODER TONERKASSETTE MUSS GENÜGEND TONER ENTHALTEN

- 1 Nehmen Sie die Kassette heraus.

**Warnung - Mögliche Schäden:** Berühren Sie nicht die Fotoleitertrommel. Dies kann Auswirkungen auf die Druckqualität zukünftiger Aufträge haben.

- 2 Schütteln Sie die Kassette mehrmals kräftig hin und her und auch vor und zurück, um den Toner gleichmäßig zu verteilen.
- 3 Setzen Sie die Druckkassette wieder ein.

**Hinweis:** Wenn die Druckqualität trotzdem nicht zufriedenstellend ist, tauschen Sie die Kassette aus.

## KONTAKTAUFNAHME MIT DEM KUNDENDIENST

Wenn das Problem weiterhin besteht, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden.

## Verzerrter Ausdruck

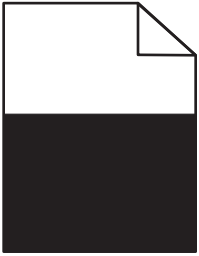
### PAPIERFÜHRUNGEN ÜBERPRÜFEN

Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat.

### PAPIER ÜBERPRÜFEN

Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Papier den Druckerspezifikationen entspricht.

## Vollflächige Farbseiten oder schwarze Seiten im Ausdruck



### DER FOTOLEITER MUSS FUNKTIONSBEREIT UND ORDNUNGSGEMÄSS EINGESETZT SEIN

Nehmen Sie den Fotoleiter heraus, und setzen Sie ihn anschließend wieder ein. Besteht das Problem weiterhin, muss der Fotoleiter möglicherweise ersetzt werden.

### DIE DRUCK- ODER TONERKASSETTEN MÜSSEN ORDNUNGSGEMÄSS EINGESETZT SEIN UND DÜRFEN NICHT BESCHÄDIGT SEIN ODER EINEN NIEDRIGEN TONERFÜLLSTAND AUFWEISEN

- Nehmen Sie die Kassetten heraus und schütteln Sie sie, um den Toner neu zu verteilen. Setzen Sie die Kassetten anschließend wieder ein.

**Warnung - Mögliche Schäden:** Berühren Sie nicht die Fotoleitertrommel. Dies kann Auswirkungen auf die Druckqualität zukünftiger Aufträge haben.

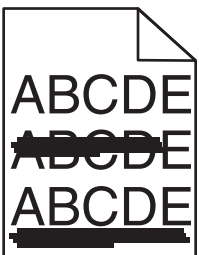
- Setzen Sie die Tintenpatronen erneut ein.

**Hinweis:** Wenn die Qualität trotzdem nicht zufriedenstellend ist, tauschen Sie die Kassetten aus.

### KONTAKTAUFNAHME MIT DEM KUNDENDIENST

Wenn das Problem weiterhin besteht, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden.

## Horizontale Querstreifen auf dem Ausdruck



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

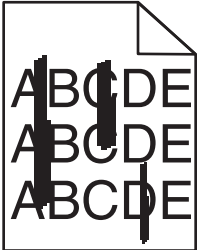
### AUSWÄHLEN EINES ANDEREN FACHS ODER EINER ANDEREN ZUFÜHRUNG

- Wechseln Sie auf dem Druckerbedienfeld zu:  
**Menü "Papier" > Standardeinzug > Fach oder Zuführung auswählen > Senden**
- Unter Windows: Wählen Sie den Papiereinzug in den Druckeigenschaften aus.
- Für Macintosh-Benutzer: Wählen Sie den Papiereinzug im Dialogfeld "Drucken" und den Einblendmenüs aus.

## **KEINE DER DRUCK- ODER TONERKASSETTEN DARF VERBRAUCHT, BESCHÄDIGT ODER LEER SEIN**

Tauschen Sie die verbrauchte, beschädigte oder leere Kassette aus.

## **Vertikale Querstreifen auf dem Ausdruck**



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## **AUSWÄHLEN EINES ANDEREN FACHS ODER EINER ANDEREN ZUFÜHRUNG**

- Wechseln Sie auf dem Druckerbedienfeld zu:  
**Menü "Papier" > Standardeinzug > Fach oder Zuführung auswählen > Senden**
- Unter Windows: Wählen Sie den Papiereinzug in den Druckeigenschaften aus.
- Für Macintosh-Benutzer: Wählen Sie den Papiereinzug im Dialogfeld "Drucken" und den Einblendmenüs aus.

## **KEINE DER DRUCK- ODER TONERKASSETTEN DARF VERBRAUCHT, BESCHÄDIGT ODER LEER SEIN**

Tauschen Sie die verbrauchte, beschädigte oder leere Kassette aus.

## **DAS TRANSFERMODUL DARF NICHT VERBRAUCHT ODER BESCHÄDIGT SEIN**

Tauschen Sie ein verbrauchtes oder beschädigtes Transfermodul aus.

## **Tonernebel oder Hintergrundschatten treten auf der Seite auf**

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## **DIE DRUCK- ODER TONERKASSETTE MUSS ORDNUNGSGEMÄSS EINGESETZT UND FUNKTIONSBEREIT SEIN**

Setzen Sie die Druck- oder Tonerkassette erneut ein oder tauschen Sie die beschädigte Kassette aus.

## **DAS TRANSFERMODUL DARF NICHT VERBRAUCHT ODER BESCHÄDIGT SEIN**

Tauschen Sie ein verbrauchtes oder beschädigtes Transfermodul aus.

## **DER FOTOLEITER DARF NICHT VERBRAUCHT ODER BESCHÄDIGT SEIN**

Tauschen Sie den verbrauchten bzw. beschädigten Fotoleiter aus.

## **DIE FIXIERSTATION DARF NICHT VERBRAUCHT ODER BESCHÄDIGT SEIN**

Tauschen Sie eine verbrauchte oder beschädigte Fixierstation aus.

## **DER DRUCKER MUSS VOR KURZEM NEU KALIBRIERT WORDEN SEIN**

Wählen Sie im Menü "Qualität" die Option **Farbanpassung** aus.

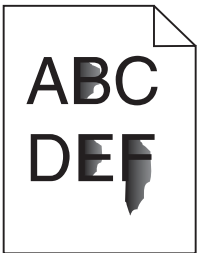
## **IN DER ANWENDUNG DARF KEIN CREMEFARBENER HINTERGRUND ANGEGEBEN SEIN**

Überprüfen Sie die Anwendungseinstellungen.

## **IM PAPIERPFAD DARF SICH KEIN TONER BEFINDEN**

Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

## **Tonerabrieb**



Versuchen Sie es mit einer der folgenden Lösungsmöglichkeiten:

## **ÜBERPRÜFEN SIE DIE EINSTELLUNGEN FÜR PAPIERSORTE UND -GEWICHT.**

Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte und das ausgewählte Papiergewicht dem im Fach oder in der Zuführung eingelegten Papier entsprechen:

- 1** Überprüfen Sie über das Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Einstellungen für Papiersorte und -gewicht. Ändern Sie die Einstellung für "Papiergewicht" von "Normal" zu "Schwer".
- 2** Stellen Sie die korrekte Papiersorte ein, bevor Sie den Druckauftrag senden:
  - Windows-Benutzer: Stellen Sie die Papiersorte in den Druckeigenschaften ein.
  - Macintosh-Benutzer: Geben Sie die Papiersorte im Dialogfeld "Drucken" an.

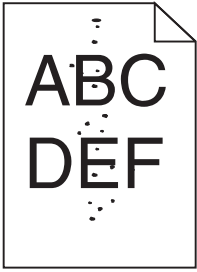
## **ÜBERPRÜFEN SIE, OB DIE RICHTIGE PAPIERSTRUKTUR AUSGEWÄHLT IST.**

Vergewissern Sie sich am Druckerbedienfeld im Menü "Papier", dass die ausgewählte Papierstruktur mit dem in das Fach oder die Zuführung eingelegten Papier übereinstimmt. Ändern Sie gegebenenfalls die Einstellung für "Papierstruktur" von "Normal" zu "Rau".

## **DIE FIXIERSTATION DARF NICHT ABGENUTZT ODER BESCHÄDIGT SEIN.**

Tauschen Sie die abgenutzte oder beschädigte Fixierstation aus. Weitere Informationen finden Sie in der Kurzanleitung, die im Lieferumfang des Ersatzteils enthalten ist.

## Tonerflecken



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### **KEINE DER DRUCK- ODER TONERKASSETTEN DARF VERBRAUCHT ODER BESCHÄDIGT SEIN**

Tauschen Sie verbrauchte bzw. beschädigte Kassetten aus.

### **IM PAPIERPFAD DARF SICH KEIN TONER BEFINDEN**

### **KONTAKTAUFNAHME MIT DEM KUNDENDIENST**

Wenn das Problem weiterhin besteht, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden.

## Schlechte Foliendruckqualität

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### **ÜBERPRÜFEN SIE DIE FOLIEN**

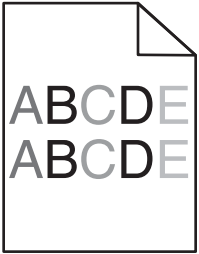
Verwenden Sie ausschließlich Folien, die den Druckerspezifikationen entsprechen.

### **ÜBERPRÜFEN SIE, OB DIE RICHTIGE PAPIERSORTE AUSGEWÄHLT IST.**

Stellen Sie sicher, dass die Option "Papiersorte" auf "Folien" eingestellt ist.

- 1** Überprüfen Sie über die Druckerbedienkonsole, Menü "Papier", die Papiersorteneinstellung.
- 2** Geben Sie die gewünschte Papiersorteneinstellung an, bevor Sie den Druckauftrag erteilen:
  - Windows-Benutzer können die Papiersorteneinstellung über die Druckereigenschaften vornehmen.
  - Macintosh-Benutzer können die Papiersorteneinstellung über den Druck-Dialog vornehmen.

## Unregelmäßiger Deckungsgrad



## KEINE DER **D**RUCK- ODER **T**ONERKASSETTEN DARF VERBRAUCHT ODER BESCHÄDIGT SEIN

Tauschen Sie verbrauchte bzw. beschädigte Kassetten aus.