

Guía de calidad de impresión

Si con estas soluciones no se corrige el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Es posible que tenga que ajustar o sustituir una pieza de la impresora.

Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



Si utiliza fuentes cargadas, compruebe que están admitidas por la impresora, el ordenador host y el programa de software.

Imágenes recortadas

Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

COMPRUEBE LAS GUÍAS

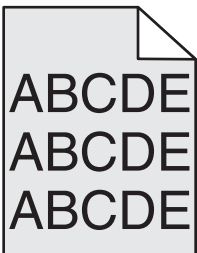
Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.

COMPRUEBE EL VALOR DE TAMAÑO DEL PAPEL

Asegúrese de que el valor de tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

- 1 Compruebe el valor Tamaño de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tamaño correcto:
 - Para usuarios de Windows: especifique el tamaño en Propiedades de impresión.
 - Para usuarios de Macintosh: especifique el tamaño en el cuadro de diálogo Ajustar página.

Se imprime un fondo gris



Realice al menos una de las acciones siguientes:

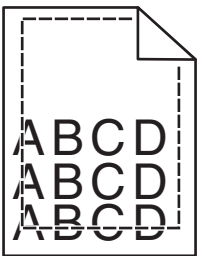
COMPRUEBE EL VALOR DE OSCURIDAD O DE ELIMINACIÓN DE FONDO.

- Ajuste la intensidad a un valor más suave.
- Aumente el valor de eliminación de fondo.

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO ESTÉ GASTADO NI VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho gastado o defectuoso.

Márgenes incorrectos



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

COMPRUEBE LAS GUÍAS DEL PAPEL.

Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño de papel cargado.

COMPRUEBE EL VALOR DE TAMAÑO DEL PAPEL

Asegúrese de que el valor de tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

- 1 Compruebe el valor Tamaño de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tamaño correcto:
 - Para usuarios de Windows: especifique el tamaño en Propiedades de impresión.
 - Para usuarios de Macintosh: especifique el tamaño en el cuadro de diálogo Ajustar página.

Una línea de color claro, una línea blanca o una línea de color erróneo en las impresiones



Realice al menos una de las acciones siguientes:

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho gastado o defectuoso.

Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con la pieza de repuesto.

ASEGÚRESE DE QUE EL MÓDULO DE TRANSFERENCIA NO VENGA DEFECTUOSA

Sustituya el módulo de transferencia defectuoso.

Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con la pieza de repuesto.

Curvatura del papel

Realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE EL VALOR DEL TIPO Y PESO DEL PAPEL

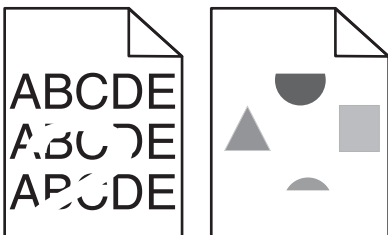
Asegúrese de que los valores de tipo de papel y peso del papel coincidan con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- 1** En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor del tipo y el peso del papel.
- 2** Antes de enviar el trabajo de impresión, especifique el valor del tipo de papel correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo de papel en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo de papel en el cuadro de diálogo Imprimir.

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

Irregularidades de impresión



Realice al menos una de las siguientes acciones:

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel puede estar mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

COMPRUEBE LOS VALORES DEL TIPO Y PESO DEL PAPEL

Asegúrese de que los valores de tipo de papel y peso del papel coincidan con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe los valores Tipo de papel y Peso del papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo de impresión, especifique el valor del tipo de papel correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo de papel en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo de papel en el cuadro de diálogo Imprimir.

EVITE EL PAPEL CON TEXTURA RUGOSA

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho gastado o defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL MÓDULO DE TRANSFERENCIA NO VENGA DEFECTUOSA

Sustituya el módulo de transferencia defectuoso.

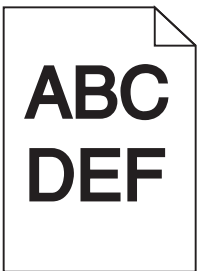
Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con la pieza de repuesto.

ASEGÚRESE DE QUE EL FUSOR NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el fusor defectuoso.

Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con la pieza de repuesto.

La impresión es demasiado oscura



Realice al menos una de las acciones siguientes:

COMPRUEBE LOS VALORES DE INTENSIDAD, BRILLO Y CONTRASTE

- Seleccione un valor menor para estos valores en el menú Calidad del panel de control de la impresora.
- Los usuarios de Windows deben modificar estos valores en Propiedades de impresión.
- Para los usuarios de Macintosh:
 - 1 Elija **Archivo > Imprimir**.
 - 2 En el menú emergente de opciones de impresión, seleccione **Funciones de la impresora**.
 - 3 Seleccione un valor inferior para los valores Intensidad, Brillo y Contraste del tóner.

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel puede estar mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

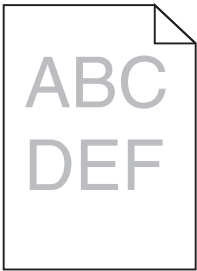
EVITE EL PAPEL CON TEXTURA RUGOSA

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor de tipo de papel coincida con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel.
- Los usuarios de Windows deben comprobar este valor en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben comprobar este valor en el cuadro de diálogo Imprimir.

La impresión es demasiado clara



Realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE LOS VALORES DE INTENSIDAD, BRILLO Y CONTRASTE

Es posible que los valores Intensidad del tóner y Brillo sean demasiado claros, y el valor Contraste, demasiado bajo.

- Cambie estos valores en el menú Calidad del panel de control de la impresora.
- Los usuarios de Windows deben modificar estos valores en Propiedades de impresión.
- Para los usuarios de Macintosh:
 - 1 Elija **Archivo >Imprimir**.
 - 2 En el menú emergente de opciones de impresión, seleccione **Funciones de la impresora**.
 - 3 Seleccione un valor superior para los valores Intensidad del tóner, Brillo y Contraste.

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel puede estar mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

EVITE EL PAPEL CON TEXTURA RUGOSA

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincida con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel.
- Los usuarios de Windows deben comprobar este valor en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben comprobar este valor en el cuadro de diálogo Imprimir.

ASEGÚRESE DE QUE EL NIVEL DEL CARTUCHO DEL TÓNER O DE IMPRESIÓN NO ES BAJO.

- 1 Retire el cartucho.

Advertencia—Posibles daños: Tenga cuidado de no tocar el tambor fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.

- 2 Agite con fuerza el cartucho de un lado al otro y de atrás adelante varias veces para redistribuir el tóner.

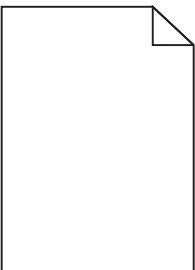
- 3 Vuelva a introducir el cartucho.

Nota: Si no mejora la calidad de impresión, sustituya el cartucho de impresión del color que no imprima.

PONERSE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse.

La impresora imprime páginas en blanco



Realice al menos una de las acciones siguientes:

ASEGÚRESE DE QUE NO HAY MATERIAL DE EMBALAJE EN EL CARTUCHO DEL TÓNER O DE IMPRESIÓN.

Extraiga el cartucho y asegúrese de que se ha retirado el material de embalaje correctamente. Vuelva a instalar el cartucho.

ASEGÚRESE DE QUE EL NIVEL DEL CARTUCHO DEL TÓNER O DE IMPRESIÓN NO ES BAJO.

- 1 Retire el cartucho.

Advertencia—Posibles daños: Tenga cuidado de no tocar el tambor fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.

- 2 Agite con fuerza el cartucho de un lado al otro y de atrás adelante varias veces para redistribuir el tóner.

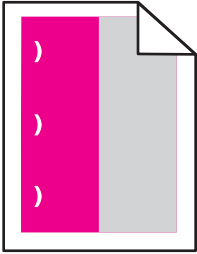
3 Vuelva a introducir el cartucho.

Nota: Si no mejora la calidad de impresión, sustituya el cartucho de impresión del color que no imprima.

PONERSE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse.

Defectos repetitivos en las impresiones



Realice al menos una de las acciones siguientes:

SUSTITUYA EL CARTUCHO DE TÓNER O DE IMPRESIÓN

Sustituya el cartucho del color en el que aparezcan los defectos repetitivos siempre que los defectos se produzcan como en los siguientes ejemplos:

- Cada 33 mm (1,30 pulgadas) de la página.
- Cada 35,3 mm (1,39 pulgadas) de la página.

SUSTITUYA EL FOTOCONDUCTOR

Sustituya el fotoconductor del color en el que aparezcan los defectos repetitivos siempre que los defectos se produzcan como en los siguientes ejemplos:

- Cada 28,3 mm (1,11 pulgadas) de la página.
- Cada 72,4 mm (2,85 pulgadas) de la página.

SUSTITUYA EL FUSOR

Sustituya el fusor si los defectos de impresión se producen como en los siguientes ejemplos:

- Cada 47,4 mm (1,87 pulgadas) de la página.
- Cada 94,8 mm (3,73 pulgadas) de la página.
- Cada 113 mm (4,45 pulgadas) de la página.

Imágenes borrosas en las impresiones



COMPRUEBE LOS VALORES DEL TIPO Y PESO DEL PAPEL

Asegúrese de que los valores del tipo y del peso del papel coincidan con el papel cargado en la bandeja:

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe los valores Tipo de papel y Peso del papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo de impresión, especifique el valor del tipo de papel correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo de papel en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo de papel en el cuadro de diálogo Imprimir.

ASEGÚRESE DE QUE EL FOTOCONDUCTOR NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el fotoconductor defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL NIVEL DEL CARTUCHO DEL TÓNER O DE IMPRESIÓN NO ES BAJO.

- 1 Retire el cartucho.

Advertencia—Posibles daños: Tenga cuidado de no tocar el tambor fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.

- 2 Agite con fuerza el cartucho de un lado al otro y de atrás adelante varias veces para redistribuir el tóner.
- 3 Vuelva a introducir el cartucho.

Nota: Si todavía no ha mejorado la calidad de impresión, sustituya el cartucho.

PONERSE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse.

Impresión sesgada

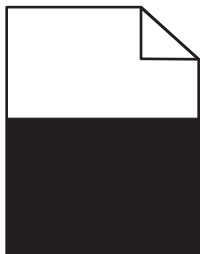
COMPRUEBE LAS GUÍAS DEL PAPEL

Mueva las guías de la bandeja hasta la posición correcta para el tamaño del papel cargado.

COMPRUEBE EL PAPEL

Asegúrese de que está utilizando un papel que cumple las especificaciones de la impresora.

Páginas en negro o con colores sólidos en las impresiones



ASEGÚRESE DE QUE EL FOTOCONDUCTOR NO ESTÉ DEFECTUOSO Y DE QUE SE HAYA INSTALADO CORRECTAMENTE

Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar el fotoconductor. Si el problema continúa, puede que sea necesario sustituir el fotoconductor.

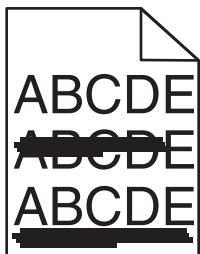
COMPRUEBE QUE LOS CARTUCHOS DE IMPRESIÓN O DE TÓNER SE HAN INSTALADO CORRECTAMENTE Y QUE NO VENGAN DEFECTUOSOS O CON UN NIVEL BAJO DE TÓNER

- Extraiga los cartuchos, agite cada uno de ellos lateralmente para redistribuir el tóner y vuelva a instalarlos.
Advertencia—Posibles daños: Tenga cuidado de no tocar el tambor fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.
- Vuelva a colocar los cartuchos.
Nota: Si no mejora la calidad, sustituya los cartuchos.

PONERSE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse.

Líneas horizontales a trazos en las impresiones



Realice al menos una de las siguientes acciones:

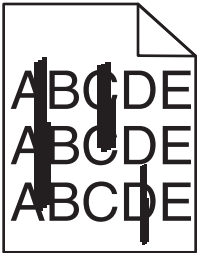
SELECCIONE OTRA BANDEJA O ALIMENTADOR

- En el panel de control de la impresora, navegue hasta:
Menú Papel >Origen predeterminado > seleccione una bandeja o alimentador >Enviar
- Los usuarios de Windows deben seleccionar el origen del papel en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben seleccionar el origen del papel en el cuadro de diálogo Imprimir y en los menús emergentes.

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE IMPRESIÓN O DE TÓNER NO ESTÉ GASTADO, NO VENGA DEFECTUOSO NI ESTÉ VACÍO

Sustituya el cartucho de tóner gastado, defectuoso o vacío.

Líneas verticales a trazos en las impresiones



Realice al menos una de las siguientes acciones:

SELECCIONE OTRA BANDEJA O ALIMENTADOR

- En el panel de control de la impresora, navegue hasta:
Menú Papel >Origen predeterminado > seleccione una bandeja o alimentador >Enviar
- Los usuarios de Windows deben seleccionar el origen del papel en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben seleccionar el origen del papel en el cuadro de diálogo Imprimir y en los menús emergentes.

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE IMPRESIÓN O DE TÓNER NO ESTÉ GASTADO, NO VENGA DEFECTUOSO NI ESTÉ VACÍO

Sustituya el cartucho de tóner gastado, defectuoso o vacío.

ASEGÚRESE DE QUE EL MÓDULO DE TRANSFERENCIA NO ESTÉ GASTADO NI DEFECTUOSO

Sustituya el módulo de transferencia gastado o defectuoso.

La página presenta tóner borroso o manchas de fondo

Realice al menos una de las acciones siguientes:

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE IMPRESIÓN O DE TÓNER ESTÉ INSTALADO CORRECTAMENTE Y NO ESTÉ DEFECTUOSO

Vuelva a instalar o sustituya el cartucho de impresión o de tóner defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL MÓDULO DE TRANSFERENCIA NO ESTÉ GASTADO NI DEFECTUOSO

Sustituya el módulo de transferencia gastado o defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL FOTOCONDUCTOR NO ESTÉ GASTADO O VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el fotoconductor gastado o defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL FUSOR NO ESTÉ GASTADO NI VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el fusor gastado o defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA SE HAYA RECALIBRADO RECIENTEMENTE

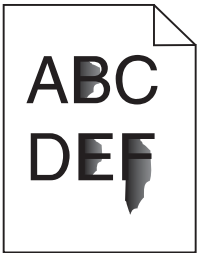
Seleccione **Ajuste de color** en el menú Calidad.

ASEGÚRESE DE QUE LA APLICACIÓN NO HAYA ESPECIFICADO UN FONDO QUE NO ES DEL TODO BLANCO

Compruebe los valores de la aplicación.

ASEGÚRESE DE QUE NO HAY TÓNER EN EL TRAYECTO DEL PAPEL

Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

El tóner se difumina

Realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE EL VALOR DEL TIPO Y PESO DEL PAPEL

Asegúrese de que los valores de tipo de papel y peso del papel coincidan con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

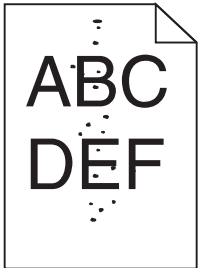
- 1** En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe los valores de tipo y peso del papel. Cambie el valor de Peso del papel de Normal a Pesado.
- 2** Antes de enviar el trabajo de impresión, especifique el valor del tipo de papel correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo de papel en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo de papel en el cuadro de diálogo Imprimir.

COMPRUEBE EL VALOR DE TEXTURA DEL PAPEL

En el menú Papel del panel de control de la impresora, asegúrese de que el valor Textura del papel coincide con el papel cargado en la bandeja o el alimentador. Si es necesario, cambie la opción Textura del papel de Normal a Rugoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL FUSOR NO ESTÉ GASTADO NI VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el fusor gastado o defectuoso. Para más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con la pieza de repuesto.

Manchas de tóner

Realice al menos una de las acciones siguientes:

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO ESTÉ GASTADO NI VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho gastado o defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE NO HAY TÓNER EN LA TRAYECTORIA DEL PAPEL**PONERSE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse.

La impresión de transparencias es de baja calidad

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LAS TRANSPARENCIAS

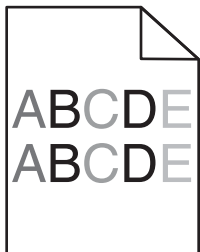
Utilice sólo las transparencias que cumplen las especificaciones de la impresora.

COMPRUEBE EL VALOR DE TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor Tipo de papel está configurado en Transparencia:

- 1** En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel.
- 2** Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tipo correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo en el cuadro de diálogo Imprimir.

Densidad de impresión desigual



ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO VENGA DEFECTUOSO NI ESTÉ GASTADO

Sustituya el cartucho gastado o defectuoso.