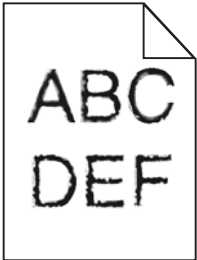


Tulostuslaatuopas

Jos ongelma ei ratkea näiden ohjeiden avulla, ota yhteys asiakastukeen. Jokin tulostimen osa on ehkä säädettävä tai vaihdettava.

Merkkien reunat ovat rosoiset tai epätasaiset



Jos käytät ladattuja fontteja, varmista että tulostin, isäntätietokone ja ohjelmistosovellus tukevat niitä.

Leikkautuneet kuvat

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA OHJAIMET

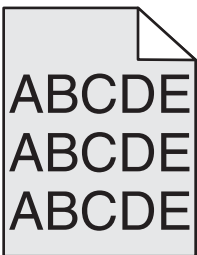
Siirrä lokeron pituus- ja leveysohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

TARKISTA PAPERIKOKO-ASETUS.

Varmista, että paperikokoasetus vastaa lokeroon lisättyä paperia:

- 1 Tarkista paperikokoasetus tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta.
- 2 Määritä oikea kokoasetus ennen työn lähettämistä tulostimeen:
 - Windows-käyttäjät: määritä koko Tulostusominaisuuksissa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä koko Arkin määrittely -valintataulussa.

Tausta on harmaa



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

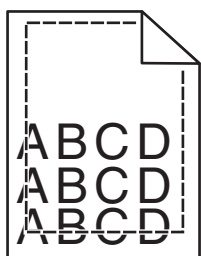
TARKISTA TAUSTAN TUMMUUS- TAI POISTOASETUS

- Vähennä tummuutta.
- Suurennä taustan poistoasetuksen arvoa.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETTI TAI VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN TAI VÄHISSÄ.

Vaihda kulunut tai viallinen kasetti.

Väärät marginaalit



Seuraavassa on esitelty mahdollisia ratkaisutapoja. Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA PAPERINOHJAIMET

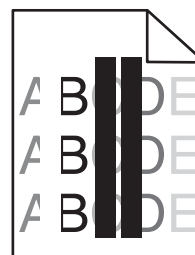
Siirrä lokeron ohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

TARKISTA PAPERIKOKO-ASETUS

Varmista, että paperikokoasetus vastaa lokeroon lisättyä paperia:

- 1 Tarkista paperikokoasetus tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta.
- 2 Määritä oikea kokoasetus ennen työn lähettämistä tulostimeen:
 - Windows-käyttäjät: määritä koko Tulostusominaisuuksissa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä koko Arkin määrittely -valintataulussa.

Tulosteissa näkyy vaalea, valkoinen tai väärän värinen viiva



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETTI TAI VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN.

Vaihda kulunut tai viallinen kasetti.

Lisätietoja on uuden osan mukana toimitetuissa ohjeissa.

VARMISTA, ETTÄ SIIRTOMODUULI EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda viallinen siirtomodula.

Lisätietoja on uuden osan mukana toimitetuissa ohjeissa.

Paperin käpristytminen

Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

TARKISTA PAPERILAJIN JA PAINON ASETUKSET.

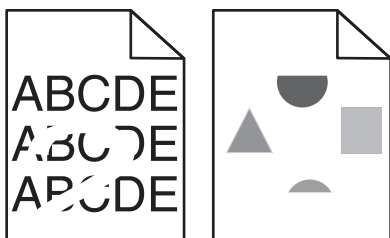
Tarkista, että paperilajin ja painon asetukset vastaavat alustaan tai syöttölaitteeseen asetettua paperia:

- 1 Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset.
- 2 Ennen kuin lähetät tulostustyön, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Print (Tulosta) -valintaikkunassa.

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.

Epätasainen tulostusjälki



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi on ehkä imenyt kosteutta ympäristöstä. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.

TARKISTA PAPERILAJIN JA PAINON ASETUKSET.

Tarkista, että paperilajin ja painon asetukset vastaavat alustaan tai syöttölaitteeseen asetettua paperia:

- 1 Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset.
- 2 Ennen kuin lähetät tulostustyön, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Print (Tulosta) -valintaikkunassa.

VÄLTÄ PAPEREITA, JOISSA ON KARKEA, KUVIOITU PINTA.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASSETTI TAI VÄRIAINEKASSETTI EI OLE VIALLINEN.

Vaihda kulunut tai viallinen kasetti.

VARMISTA, ETTÄ SIIRTOMODUULI EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda viallinen siirtomodula.

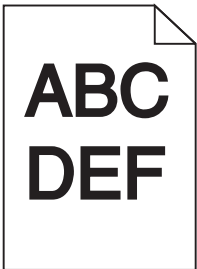
Lisätietoja on uuden osan mukana toimitetuissa ohjeissa.

VARMISTA, ETTÄ KIINNITYSYKSIKKÖ EI OLE VIALLINEN.

Vaihda viallinen kiinnitysyksikkö.

Lisätietoja on uuden osan mukana toimitetuissa ohjeissa.

Tuloste on liian tumma



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

TARKISTA TUMMUUS-, KIRKKAUS- JA KONTRASTIASETUKSET.

- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikossa näille asetuksille pienempi arvo.
- Windows-käyttäjä: muuta asetukset Tulostusominaisuudet-kohdassa.
- Macintosh-käyttäjät:
 - 1 Valitse **Tiedosto > Tulosta**.
 - 2 Valitse tulostusasetusten ponnahdusvalikosta **Tulostimen ominaisuudet**.
 - 3 Pienennä Väriaineen tummuus-, Kirkkaus- ja Kontrasti-asetusta.

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi on ehkä imenyt kosteutta ympäristöstä. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.

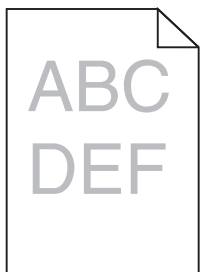
VÄLTÄ PAPEREITA, JOISSA ON KARKEA, KUVIOITU PINTA.

TARKISTA PAPERILAJI-ASETUS.

Varmista, että paperilajiasetus vastaa alustaan tai syöttölaitteeseen lisättyä paperia:

- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikossa Paperilaji-asetus.
- Windows-käyttäjä: tarkista asetus Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjät: tarkista asetus Print (Tulosta) -valintaikkunasta.

Tuloste on liian vaalea



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

TARKISTA TUMMUUS-, KIRKKAUS- JA KONTRASTIASETUKSET.

Väriaineen tummuus -asetus on liian vaalea, Kirkkaus-asetus liian vaalea tai Kontrasti-asetus liian pieni.

- Muuta nämä asetukset tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikosta.
- Windows-käyttäjä: muuta asetukset Tulostusominaisuudet-kohdassa.
- Macintosh-käyttäjät:
 - 1 Valitse **Tiedosto > Tulosta**.
 - 2 Valitse tulostusasetusten ponnahdusvalikosta **Tulostimen ominaisuudet**.
 - 3 Suurennä Väriaineen tummuus-, Kirkkaus- ja Kontrasti-asetusta.

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi on saattanut imeä kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.

VÄLTÄ PAPEREITA, JOISSA ON KARKEA, KUVIOITU PINTA.

TARKISTA PAPERILAJI-ASETUS.

Varmista, että Paperilaji-asetus vastaa alustaan tai syöttölaitteeseen lisättyä paperia:

- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikossa Paperilaji-asetus.
- Windows-käyttäjä: tarkista asetus Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjät: tarkista asetus Print (Tulosta) -valintaikkunasta.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETIN TAI VÄRIAINEKASETIN VÄRIAINE EI OLE VÄHISSÄ.

- 1 Poista kasetti.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa valojohdeyksikön rumpuja. Rumpujen koskettaminen saattaa heikentää tulevien töiden tulostuslaatua.

- 2 Levitä väriainetta ravistamalla värikasettia voimakkaasti sivuttain ja edestakaisin useita kertoja.

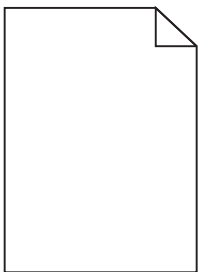
- 3 Asenna värikasetti takaisin paikoilleen.

Huomautus: Jos tulostuslaatu ei parane, vaihda sen värin värikasetti, joka ei tulostu.

YHTEYDEN OTTAMINEN ASIAKASTUKEEN

Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava.

Tulostin tulostaa tyhjiä sivuja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETISSA TAI VÄRIAINEKASETISSA EI OLE PAKKAUSMATERIAALIA.

Poista kasetti ja varmista, että pakkausmateriaali on poistettu. Asenna kasetti uudelleen.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETIN TAI VÄRIAINEKASETIN VÄRIAINE EI OLE VÄHISSÄ.

- 1 Poista kasetti.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa valojohdeyksikön rumpuja. Rumpujen koskettaminen saattaa heikentää tulevien töiden tulostuslaatua.

- 2 Levitä väriainetta ravistamalla värikasettia voimakkaasti sivuttain ja edestakaisin useita kertoja.

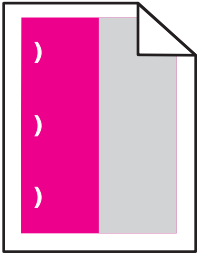
- 3 Asenna värikasetti takaisin paikoilleen.

Huomautus: Jos tulostuslaatu ei parane, vaihda sen värin värikasetti, joka ei tulostu.

YHTEYDEN OTTAMINEN ASIAKASTUKEEN

Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava.

Tulosteissa on toistuvia vikoja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VAIHDA VÄRIAINEKASETTI TAI VÄRIKASETTI.

Vaihda sen värin kasetti, jossa toistuva vika ilmenee, jos vikoja esiintyy seuraavasti:

- 33 mm (1,30 tuuman) välein sivulla.
- 35,3 mm (1,39 tuuman) välein sivulla.

VAIHDA VALOJOHDE.

Vaihda sen värin valojohde, jossa toistuva vika ilmenee, jos vikoja esiintyy seuraavasti:

- 28,3 mm (1,11 tuuman) välein sivulla.
- 72,4 mm (2,85 tuuman) välein sivulla.

VAIHDA KIINNITYSYKSIKKÖ.

Vaihda kiinnitysyksikkö, jos tulostusvirheitä esiintyy seuraavasti:

- 47,4 mm (1,87 tuuman) välein sivulla.
- 94,8 mm (3,73 tuuman) välein sivulla.
- 113 mm (4,45 tuuman) välein sivulla.

Tulosteissa näkyy varjokuvia



TARKISTA PAPERILAJIN JA PAINON ASETUKSET.

Varmista, että paperilajin ja painon asetukset vastaavat lokeroon asetettua paperia:

- 1 Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset.
- 2 Ennen kuin lähetät tulostettavan työn, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Print (Tulosta) -valintaikkunassa.

VARMISTA, ETTÄ VALOJOHDE EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda viallinen valojohde.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETIN TAI VÄRIAINEKASETIN VÄRIAINE EI OLE VÄHISSÄ.

- 1 Poista kasetti.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa valojohdeyksikön rumpuja. Rumpujen koskettaminen saattaa heikentää tulevien töiden tulostuslaatua.

- 2 Levitä väriainetta ravistamalla värikasettia voimakkaasti sivuttain ja edestakaisin useita kertoja.
- 3 Asenna värikasetti takaisin paikoilleen.

Huomautus: Jos tulostuslaatu ei parantunut, vaihda kasetti.

YHTEYDEN OTTAMINEN ASIAKASTUKEEN

Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava.

Vino tuloste

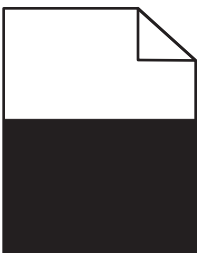
TARKISTA PAPERINOHJAIMET

Siirrä lokeron ohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

TARKISTA PAPERI

Varmista, että käytetty paperi on tulostimen määritysten mukaista.

Tulosteissa on kokonaan värillisiä tai mustia sivuja



VARMISTA, ETTÄ VALOJOHDE EI OLE VIALLINEN JA ETTÄ SE ON ASENNETTU OIKEIN.

Poista valojohte ja asenna se uudelleen. Jos ongelma ei poistu, valojohte on ehkä vaihdettava.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETIT TAI VÄRIAIINEKASETIT ON ASENNETTU OIKEIN, NE EIVÄT OLE VIALLISTA EIKÄ VÄRIAIINE OLE VÄHISSÄ.

- Irrota värikasetit ja tasoita väriaine ravistamalla kasetteja edestakaisin. Tämä pidentää värikasetin käyttöikää. Asenna sitten värikasetit takaisin paikalleen.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa valojohteyksikön rumpuja. Rumpujen koskettaminen saattaa heikentää tulevien töiden tulostuslaatua.

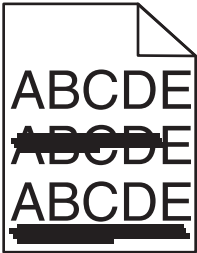
- Asenna värikasetit uudelleen.

Huomautus: Jos tulostuslaatu ei parantunut, vaihda kasetit.

YHTEYDEN OTTAMINEN ASIAKASTUKEEN

Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava.

Tulosteissa on vaakaraitoja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

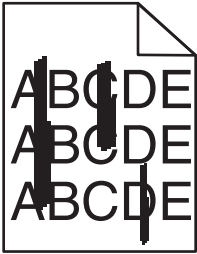
VALITSE JOKIN MUU ALUSTA TAI SYÖTTÖLAITE.

- Siirry tulostimen ohjauspaneelissa kohtaan
Paperi-valikko > Oletuslähde > valitse alusta tai syöttölaite > Lähetä
- Windows-käyttäjä: valitse paperilähde Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjä: valitse paperilähde Print (Tulosta) -valintaikkunasta ja -ponnahdusvalikoista.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASSETTI TAI VÄRIAIINEKASSETTI EI OLE VIALLINEN, VÄHISSÄ TAI TYHJÄ.

Vaihda vähissä oleva, viallinen tai tyhjä kasetti.

Tulosteissa on pystyraitoja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VALITSE JOKIN MUU ALUSTA TAI SYÖTTÖLAITE.

- Siirry tulostimen ohjauspaneelissa kohtaan
Paperi-valikko >Oletuslähde > valitse alusta tai syöttölaite >Lähetä
- Windows-käyttäjä: valitse paperilähde Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjä: valitse paperilähde Print (Tulosta) -valintaikkunasta ja -ponnahdusvalikoista.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETTI TAI VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN, VÄHISSÄ TAI TYHJÄ.

Vaihda vähissä oleva, viallinen tai tyhjä kasetti.

VARMISTA, ETTÄ SIIRTOMODUULI EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN

Vaihda kulunut tai viallinen siirtomoduuli.

Sivulla on sumeaa väriainetta tai taustavarjostusta

Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETTI TAI VÄRIAINEKASETTI ON ASENNETTU OIKEIN, EIKÄ OLE VIALLINEN

Asenna viallinen värikasetti tai väriainekasetti uudelleen tai vaihda se.

VARMISTA, ETTÄ SIIRTOMODUULI EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN

Vaihda kulunut tai viallinen siirtomoduuli.

VARMISTA, ETTÄ VALOJOHDE EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda kulunut tai viallinen valojohte.

VARMISTA, ETTÄ KIINNITYSYKSIKKÖ EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda kulunut tai viallinen kiinnitysyksikkö.

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIN ON KALIBROITU UUELLEEN LÄHIAIKOINA

Valitse **Värinsäätö** Laatu-valikossa.

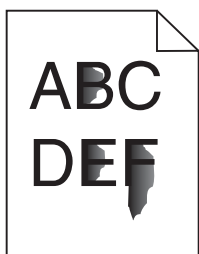
VARMISTA, ETTEI SOVELLUS OLE MÄÄRITTÄNYT SÄVYLLISTÄ VALKOISTA TAUSTAA

Tarkista sovelluksen asetukset.

TARKISTA, ETTÄ PAPERIRADALLA EI OLE VÄRIAINETTA.

Yhteyden ottaminen asiakastukeen.

Väriaine varisee pois



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

TARKISTA PAPERILAJIN JA PAINON ASETUKSET.

Tarkista, että paperilajin ja painon asetukset vastaavat alustaan tai syöttölaitteeseen asetettua paperia:

- 1 Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset. Muuta Paperin paino -asetuksen Normaali-vaihtoehdon tilalle Paksu.
- 2 Ennen kuin lähetät tulostustyön, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Print (Tulosta) -valintaikkunassa.

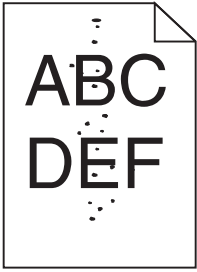
TARKISTA PAPERIN LAATUASETUS

Tarkista Paperi-valikon Paperin laatu -asetuksesta, että asetus vastaa alustaan tai syöttölaitteeseen lisättyä paperia Muuta tarvittaessa Paperin laatu -asetuksen Normaali-vaihtoehdon tilalle Karkea.

VARMISTA, ETTÄ KIINNITYSYKSIKKÖ EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda kulunut tai viallinen kiinnitysyksikkö. Lisätietoja on uuden osan mukana toimitetuissa ohjeissa.

Väriainepilkkuja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETTI TAI VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN TAI VÄHISSÄ.

Vaihda kulunut tai viallinen kasetti.

TARKISTA, ETTÄ PAPERIRADALLA EI OLE VÄRIAINETTA.

YHTEYDEN OTTAMINEN ASIAKASTUKEEN

Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava.

Kalvojen tulostuslaatu on huono

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA KALVOT

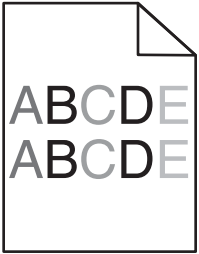
Käytä vain tulostimen vaatimusten mukaisia kalvoja.

TARKISTA PAPERILAJI-ASETUS.

Varmista, että Paperilaji-asetus on Kalvo.

- 1 Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikossa Paperilaji-asetus.
- 2 Ennen kuin lähetät työn tulostimeen, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Tulosta-valintataulussa.

Epätasainen tummuus



VARMISTA, ETTÄ VÄRIKASETTI TAI VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN TAI VÄHISSÄ.

Vaihda kulunut tai viallinen kasetti.