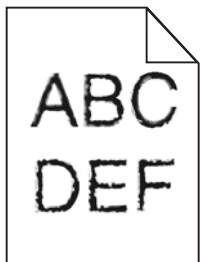


Nyomtatási minőség útmutató

Ha az itt megadottak a problémát nem orvosolják, akkor lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal. Előfordulhat, hogy a nyomtatójának egy alkatrészét be kell állítani vagy cserélni kell.

A karakterek széle recés vagy egyenetlen



Ha letöltött betűtípusokat használ, akkor ellenőrizze, hogy a betűtípusokat támogatja-e a nyomtató, a számítógép és a program.

Levágott képek

Próbálja meg a következők valamelyikét:

ELLENŐRIZZE A VEZETŐKET

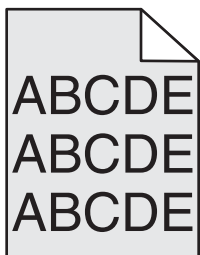
Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélszéleket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez.

ELLENŐRIZZE A MEGADOTT PAPÍRMÉRETET.

Ellenőrizze, hogy a papírméret beállításai megfelelnek-e a tálcába helyezett papír méretének és típusának:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Paper (Papír) menüjében megadott Paper Size (Papírméret) beállítást.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a méret helyes beállítását:
 - Windows-felhasználók a Nyomtatás tulajdonságai lehetőség kiválasztásával adhatják meg a méretet.
 - A Macintosh-felhasználók a méretet az Oldalbeállítás párbeszédpanelen adhatják meg.

Szürke háttér a nyomatokon



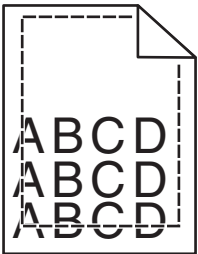
Próbálkozzon az alábbiakkal:

ELLENŐRIZZE A HÁTTÉR SÖTÉTÍTÉSE, ILLETVE ELTÁVOLÍTÁSA BEÁLLÍTÁST

- Csökkentse a sötétség értékét.
- Növelje a háttér eltávolításának beállítását.

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E ELHASZNÁLÓDOTT VAGY HIBÁS FESTÉKKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott vagy sérült festékkazettát.

Helytelen margók

Több megoldás is létezik. Próbálja meg a következők valamelyikét:

ELLENŐRIZZE A PAPÍRVEZETŐKET

Állítsa a tálcában lévő papírvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez.

ELLENŐRIZZE A MEGADOTT PAPÍRMÉRETET.

Ellenőrizze, hogy a papírméret beállításai megfelelnek-e a tálcába helyezett papír méretének és típusának:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírméret beállítást.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a méret helyes beállítását:
 - Windows-felhasználók a Nyomtatás tulajdonságai lehetőség kiválasztásával adhatják meg a méretet.
 - A Macintosh-felhasználók a méretet az Oldalbeállítás párbeszédpanelen adhatják meg.

Világos, fehér vagy nem megfelelő színű sorok láthatók a nyomatokon

Próbálkozzon az alábbiakkal:

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E HIBÁS FESTÉKKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott vagy sérült festékkazettát.

További információ a pótalkatrészhez mellékelt útmutatóban található.

ELLENŐRIZZE, HOGY NEM HIBÁS-E A TOVÁBBÍTÓ MODUL

Cserélje ki a hibás továbbító modult.

További információ a pótalkatrészhez mellékelt útmutatóban található.

Gyűrött papír

Próbálja meg a következők valamelyikét:

ELLENŐRIZZE A PAPIRTÍPUS ÉS -SÚLY BEÁLLÍTÁSOKAT

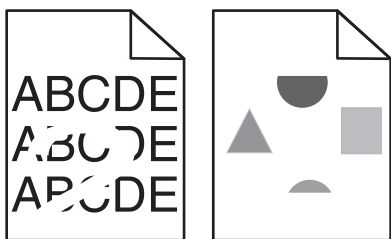
Ellenőrizze, hogy a papírtípus és -súly beállítások megfelelnek-e a tálcába vagy adagolóba betöltött papírnak:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírtípus és Papírsúly beállítást.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a helyes papírtípus-beállítást:
 - Windows-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatási tulajdonságokban.
 - Macintosh-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatás párbeszédpanelen.

TÖLTSÖN BE PAPIRT EGY BONTATLAN CSOMAGBÓL

A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.

Nyomtatási hibák



Próbálkozzon az alábbiakkal:

TÖLTSÖN BE PAPIRT EGY BONTATLAN CSOMAGBÓL.

Elképzelhető, hogy a nagy páratartalom miatt a papír átnedvesedett. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.

ELLENŐRIZZE A PAPIRTÍPUS ÉS -SÚLY BEÁLLÍTÁSOKAT

Ellenőrizze, hogy a papírtípus és -súly beállítások megfelelnek-e a tálcába vagy adagolóba betöltött papírnak:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírtípus és Papírsúly beállítást.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a helyes papírtípus-beállítást:
 - Windows-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatási tulajdonságokban.
 - Macintosh-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatás párbeszédpanelen.

NE HASZNÁLJON TÚLSÁGOSAN DURVA FELÜLETŰ PAPIRT

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E HIBÁS FESTÉKKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott vagy sérült festékkazettát.

ELLENŐRIZZE, HOGY NEM HIBÁS-E A TOVÁBBÍTÓ MODUL

Cserélje ki a hibás továbbító modult.

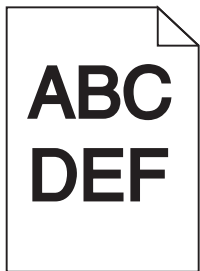
További információ a pótalkatrészhez mellékelt útmutatóban található.

ELLENŐRIZZE, HOGY NEM HIBÁS-E A BEÉGETŐ

Cserélje ki a sérült égetőhengert.

További információ a pótalkatrészhez mellékelt útmutatóban található.

A nyomtatás túl sötét



Próbálkozzon az alábbiakkal:

ELLENŐRIZZE A FESTÉKMENNYISÉG, A FÉNYERŐ ÉS A KONTRASZT BEÁLLÍTÁSÁT

- Válasszon a nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében alacsonyabb értéket ezeknél a beállításoknál.
- Windows-felhasználók a beállításokat a Nyomtatási tulajdonságokban módosíthatják.
- Macintosh-felhasználóknak:
 - 1 Válassza a **File (Fájl) >Print (Nyomtatás)** lehetőséget.
 - 2 Válassza a nyomtatási beállításokat tartalmazó előugró menüben a **Printer Features (Nyomtató tulajdonságai)** elemet.
 - 3 Válasszon alacsonyabb értéket a Toner Darkness (Festék sötétsége), Brightness (Fényerő) és Contrast (Kontraszt) beállításokra.

TÖLTÖN BE PAPÍRT EGY BONTATLAN CSOMAGBÓL.

Elképzelhető, hogy a nagy páratartalom miatt a papír átnedvesedett. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.

NE HASZNÁLJON TÚLSÁGOSAN DURVA FELÜLETŰ PAPÍRT

ELLENŐRIZZE A PAPÍRTÍPUS BEÁLLÍTÁSÁT

Ellenőrizze, hogy a papírtípus-beállítások megfelelnek-e a tálcába vagy adagolóba töltött papírok méretének és típusának:

- A nyomtató vezérlőpaneljéről ellenőrizze a Papírtípus beállítást a Papír menüben.
- Windows-felhasználók a beállítást a Nyomtatási tulajdonságok alatt ellenőrizhetik.
- Macintosh-felhasználók a beállítást a Print (Nyomtatás) párbeszédpanelen ellenőrizhetik.

A nyomtatás túl világos



Próbálkozzon az alábbiakkal:

ELLENŐRIZZE A FESTÉKMENNYISÉGET, A FÉNYERŐT ÉS A KONTRASZT BEÁLLÍTÁSÁT

Előfordulhat, hogy a Festék mennyisége, a Fényerő vagy a Kontraszt esetében túl világos beállítás van megadva.

- A nyomtató vezérlőpaneljének Quality (Minőség) menüjében módosítsa ezeket a beállításokat.
- Windows-felhasználók a beállításokat a Nyomtatási tulajdonságokban módosíthatják.
- Macintosh-felhasználóknak:
 - 1 Válassza a **File (Fájl) >Print (Nyomtatás)** lehetőséget.
 - 2 Válassza a nyomtatási beállításokat tartalmazó előugró menüben a **Printer Features (Nyomtató tulajdonságai)** elemet.
 - 3 Válasszon magasabb értéket a Toner Darkness (Festék sötétsége), Brightness (Fényerő) és Contrast (Kontraszt) beállításokra.

TÖLTÖN BE PAPÍRT EGY BONTATLAN CSOMAGBÓL.

Elképzelhető, hogy a nagy páratartalom miatt a papír átnedvesedett. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.

NE HASZNÁLJON TÚLSÁGOSAN DURVA FELÜLETŰ PAPIRT

ELLENŐRIZZE A PAPIRTÍPUS BEÁLLÍTÁSÁT

Ellenőrizze, hogy a Papírtípus beállításai megfelelnek-e a tálcába vagy adagolóba töltött papírok méretének és típusának:

- Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Paper (Papír) menüjében megadott Paper Type (Papírtípus) beállítást.
- Windows-felhasználók a beállítást a Nyomtatási tulajdonságok alatt ellenőrizhetik.
- Macintosh-felhasználók a beállítást a Print (Nyomtatás) párbeszédpanelen ellenőrizhetik.

ELLENŐRIZZE, HOGY ELEGENDŐ FESTÉK VAN-E A NYOMTATÓPATRONBAN VAGY A FESTÉKKAZETTÁBAN

- 1 Vegye ki a kazettát.

Vigyázat - sérülésveszély: Ügyeljen rá, hogy ne érjen a fényvezetődobhoz. Ha hozzáér, azzal romolhat a nyomtatás minősége.

- 2 Határozottan rázza meg többször a kazettát oldalra, illetve előre-hátra a festék egyenletes eloszlatásához.

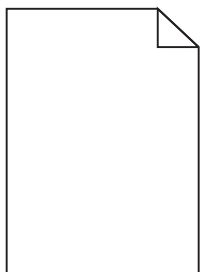
- 3 Tegye vissza a patronra.

Megjegyzés: Ha a nyomtatás minősége nem javul, cserélje ki azt a színű festékkazettát, amelyik nem nyomtat.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL.

Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a nyomtató javításra szorul.

A nyomtató üres lapokat ad ki a nyomtatásnál



Próbálkozzon az alábbiakkal:

ÜGYELJEN ARRA, HOGY NE MARADJON CSOMAGOLÓANYAG A FESTÉKKAZETTÁN VAGY A NYOMTATÓPATRONON.

Vegye ki a kazettát, majd ellenőrizze, hogy minden csomagolóanyagot eltávolított-e. Helyezze be ismét a kazettát.

ELLENŐRIZZE, HOGY ELEGENDŐ FESTÉK VAN-E A NYOMTATÓPATRONBAN VAGY A FESTÉKKAZETTÁBAN

- 1 Vegye ki a kazettát.

Vigyázat - sérülésveszély: Ügyeljen rá, hogy ne érjen a fényvezetődobhoz. Ha hozzáér, azzal romolhat a nyomtatás minősége.

- 2 Határozottan rázza meg többször a kazettát oldalra, illetve előre-hátra a festék egyenletes eloszlatásához.

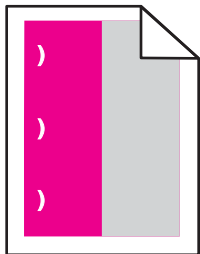
3 Tegye vissza a patront.

Megjegyzés: Ha a nyomtatás minősége nem javul, cserélje ki azt a színű festékkazettát, amelyik nem nyomtat.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL.

Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a nyomtató javításra szorul.

Ismétlődő hibák jelennek meg a nyomatokon



Próbálkozzon az alábbiakkal:

CSERÉLJE KI A FESTÉKKAZETTÁT VAGY A FESTÉKPATRONT

Cserélje ki az ismétlődő hibát produkáló színhez tartozó kazettát, ha a nyomtatási hibák az alábbi módokon jelennek meg:

- Az oldal minden 33 mm (1,30 hüvelyk) távolsága után
- Az oldal minden 35,3 mm (1,39 hüvelyk) távolsága után

CSERÉLJE KI A FÉNYVEZETŐT

Cserélje ki az ismétlődő hibát produkáló színhez tartozó fényvezetőt, ha a nyomtatási hibák az alábbi módokon jelennek meg:

- Az oldal minden 28,3 mm (1,11 hüvelyk) távolsága után
- Az oldal minden 72,4 mm (2,85 hüvelyk) távolsága után

CSERÉLJE LE A BEÉGETŐ EGYSÉGET

Cserélje ki a beégető egységet, ha a nyomtatási hibák az alábbi módokon jelennek meg:

- Az oldal minden 47,4 mm (1,87 hüvelyk) távolsága után
- Az oldal minden 94,8 mm (3,73 hüvelyk) távolsága után
- Az oldal minden 113 mm (4,45 hüvelyk) távolsága után

Árnyékképek jelennek meg a nyomatokon



ELLENŐRIZZE A PAPIRTÍPUS ÉS -SÚLY BEÁLLÍTÁSOKAT

Ellenőrizze, hogy a papírtípus és -súly beállítások megfelelnek-e a tálcába betöltött papírnak:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírtípus és Papírsúly beállítást.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a helyes papírtípus-beállítást:
 - Windows-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatási tulajdonságokban.
 - Macintosh-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatás párbeszédpanelen.

ELLENŐRIZZE, HOGY NEM HIBÁS-E A FOTOKONDUKTOR EGYSÉG

Cserélje ki a hibás fotokonduktort.

ELLENŐRIZZE, HOGY ELEGENDŐ FESTÉK VAN-E A NYOMTATÓPATRONBAN VAGY A FESTÉKKAZETTÁBAN

- 1 Vegye ki a kazettát.

Vigyázat - sérülésveszély: Ügyeljen rá, hogy ne érjen a fényvezetődobhoz. Ha hozzáér, azzal romolhat a nyomtatás minősége.

- 2 Határozottan rázza meg többször a kazettát oldalra, illetve előre-hátra a festék egyenletes elosztatásához.
- 3 Tegye vissza a patronra.

Megjegyzés: Ha a nyomtatás minősége nem javult, cserélje ki a kazettát.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL

Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a nyomtató javításra szorul.

Ferde nyomtatás

ELLENŐRIZZE A PAPIRVEZETŐKET

Tolja a papírvezetőket a papírméretnek megfelelő helyzetbe.

ELLENŐRIZZE A PAPIRT

Győződjön meg róla, hogy a nyomtató specifikációjának megfelelő papírt használ.

Egyszínű vagy fekete oldalak jelennek meg a nyomatokon



GYŐZŐDJÖN MEG RÓLA, HOGY A FOTOKONDUKTOR NEM HIBÁS ÉS MEGFELELŐEN VAN BEHELYEZVE.

Vegye ki, majd helyezze vissza a fotokonduktor egységet. Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a fotokonduktort ki kell cserélni.

ELLENŐRIZZE, HOGY A FESTÉKKAZETTÁT ÉS A NYOMTATÓPATRONOKAT JÓL HELYEZTE-E BE, NEM SÉRÜLTEK-E, ÉS ELEGENDŐ FESTÉK VAN-E BENNÜK

- Távolítsa el a kazettákat, rázza meg mindegyiket oldalirányban a festék egyenletes elosztatásához, majd helyezze vissza őket.

Vigyázat - sérülésveszély: Ügyeljen rá, hogy ne érjen a fényvezetődobhoz. Ha hozzáér, azzal romolhat a nyomtatás minősége.

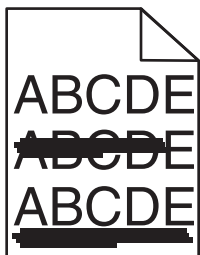
- Tegye vissza a patronokat.

Megjegyzés: Ha a minőség nem javult, cserélje ki a kazettákat.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL.

Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a nyomtató javításra szorul.

Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Próbálkozzon az alábbiakkal:

VÁLASSZON KI EGY MÁSIK TÁLCÁT VAGY ADAGOLÓT

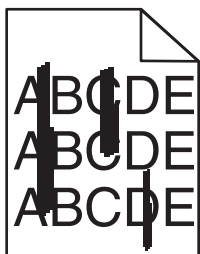
- Lépjen a következő elemhez a nyomtató kezelőpaneljén:

Papír menü > Alapértelmezett forrás > válasszon tálcát vagy adagolót > Küldés

- Windows-felhasználók esetén a forrást a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen válassza ki.
- Macintosh-felhasználók a forrást a Nyomtatás párbeszédpanelen és a felugró menüvel választhatják ki.

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E ELHASZNÁLÓDOTT, KIÜRÜLT VAGY HIBÁS TONERKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott, kiürült vagy sérült festékkazettát.

Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon

Próbálkozzon az alábbiakkal:

VÁLASSZON KI EGY MÁSIK TÁLCÁT VAGY ADAGOLÓT

- Lépjen a következő elemhez a nyomtató kezelőpaneljén:
Papír menü >Alapértelmezett forrás >, válasszon tálcát vagy adagolót, **>Küldés**
- Windows-felhasználók esetén a forrást a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen válassza ki.
- Macintosh-felhasználók a forrást a Nyomtatás párbeszédpanelen és a felugró menüvel választhatják ki.

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E ELHASZNÁLÓDOTT, KIÜRÜLT VAGY HIBÁS TONERKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott, kiürült vagy sérült festékkazettát.

ELLENŐRIZZE, HOGY NEM ELHASZNÁLÓDOTT VAGY HIBÁS-E A TOVÁBBÍTÓ MODUL

Cserélje ki az elhasználódott vagy hibás továbbító modult.

Az oldalon festékfoltok vagy háttérárnyalatok láthatók

Próbálkozzon az alábbiakkal:

ELLENŐRIZZE, HOGY A FESTÉKKAZETTA MEGFELELŐEN VAN-E BEHELYEZVE, ILLETVE HOGY NEM HIBÁS-E.

Helyezze be újra vagy cserélje ki a festékkazettát.

ELLENŐRIZZE, HOGY NEM ELHASZNÁLÓDOTT VAGY HIBÁS-E A TOVÁBBÍTÓ MODUL

Cserélje ki az elhasználódott vagy hibás továbbító modult.

ELLENŐRIZZE, HOGY NEM HASZNÁLÓDOTT-E EL, ILLETVE HIBÁS-E A FOTOKONDUKTOR EGYSÉG

Cserélje ki az elhasználódott vagy hibás fotokonduktort.

ELLENŐRIZZE, HOGY A BEÉGETŐ NEM ELHASZNÁLÓDOTT VAGY SÉRÜLT-E

Cserélje le az elhasználódott vagy sérült beégetőt.

ELLENŐRIZZE, HOGY A NYOMTATÓ VOLT-E A KÖZELMÚLTBAN ÚJRAKALIBRÁLVA.

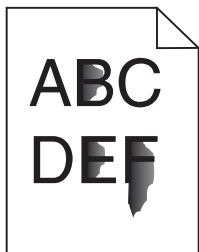
Hajtson végre **színbeállítást** a Minőség menüből.

ELLENŐRIZZE, HOGY AZ ALKALMAZÁS NEM TÖRTFEHÉR HÁTTÉR HASZNÁLATÁT ADTA-E MEG.

Ellenőrizze az alkalmazás beállításait.

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E FESTÉK A PAPIRÚTVONALON

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal.

A festék lepereg

Próbálja meg a következők valamelyikét:

ELLENŐRIZZE A PAPIRTÍPUS ÉS -SÚLY BEÁLLÍTÁSOKAT

Ellenőrizze, hogy a papírtípus és -súly beállítások megfelelnek-e a tálcába vagy adagolóba betöltött papírnak:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírtípus és Papírsúly beállítást. Módosítsa a Papírsúly beállítást Normál értékről Nehéz értékre.
- 2 A nyomtatási feladat elküldése előtt adja meg a helyes papírtípus-beállítást:
 - Windows-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatási tulajdonságokban.
 - Macintosh-felhasználók esetén adja meg a papírtípust a Nyomtatás párbeszédpanelen.

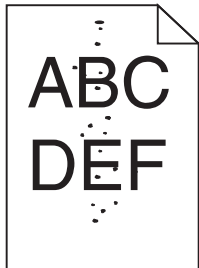
ELLENŐRIZZE A PAPIRFELÜLET-BEÁLLÍTÁST.

Ellenőrizze, hogy a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírfelület beállítás megegyezik-e a tálcába vagy adagolóba töltött papír típusával. Szükség esetén módosítsa a Papírfelület beállítást Normálról Durva értékre.

ELLENŐRIZZE, HOGY A BEÉGETŐ NEM ELHASZNÁLÓDOTT VAGY SÉRÜLT-E

Cserélje le az elhasználódott vagy sérült beégetőt. További információ a pótalkatrészhez mellékelt útmutatóban található.

Festékpöttyök



Próbálkozzon az alábbiakkal:

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E ELHASZNÁLÓDOTT VAGY HIBÁS FESTÉKKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott vagy sérült festékkazettát.

ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E FESTÉK A PAPIRÚTVONALON

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL.

Ha a probléma nem szűnik meg, előfordulhat, hogy a nyomtató javításra szorul.

Gyenge az írásvetítő-fóliákra történő nyomtatás minősége

Próbálja meg a következők valamelyikét:

ELLENŐRIZZE AZ ÍRÁSVETÍTŐ-FÓLIÁKAT

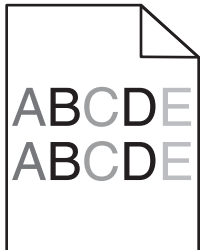
Csak olyan írásvetítő-fóliákat használjon, amelyek megfelelnek a nyomtató specifikációinak.

ELLENŐRIZZE A MEGADOTT PAPIRTÍPUST

Ügyeljen rá, hogy a megadott papírtípus az „Írásvetítő-fólia” legyen:

- 1 Ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljének Papír menüjében megadott Papírtípus beállítást.
- 2 A feladat nyomtatásra való elküldése előtt adja meg a helyes típusbeállítást:
 - Windows-felhasználók esetén adja meg a típust a Nyomtatási tulajdonságokban.
 - Macintosh-felhasználók esetén adja meg a típust a Nyomtatás párbeszédpanelen.

Egyenetlen nyomtatási eloszlás



ELLENŐRIZZE, HOGY NINCS-E ELHASZNÁLÓDOTT VAGY HIBÁS FESTÉKKAZETTA

Cserélje ki az elhasználódott vagy sérült festékkazettát.