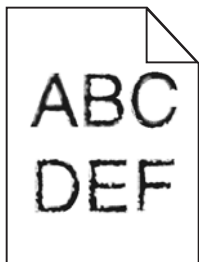


Guida alla qualità di stampa

Se queste soluzioni non consentono la risoluzione del problema, contattare l'assistenza tecnica. È possibile che sia necessaria la riparazione o la sostituzione di un componente della stampante.

I caratteri presentano bordi irregolari



Se si utilizzano font trasferiti, verificare che siano supportati dalla stampante, dal computer host e dall'applicazione software.

Le immagini sono tagliate

Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE GUIDE

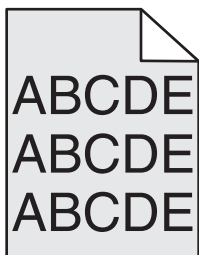
Spostare le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

Sfondo grigio sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

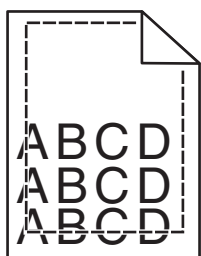
VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DI LUMINOSITÀ E RIMOZIONE DELLO SFONDO

- Regolare l'intensità in modo che sia leggermente più chiara.
- Aumentare l'impostazione di rimozione sfondo.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER DIFETTOSE O USURATE

Sostituire la cartuccia difettosa o usurata.

Margini errati



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE GUIDE CARTA

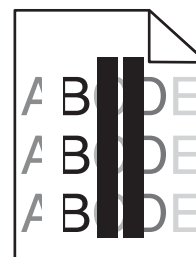
Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

Presenza di una riga chiara, bianca o di colore errato sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia difettosa o usurata.

Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento difettoso.

Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

Arricciamento della carta

Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

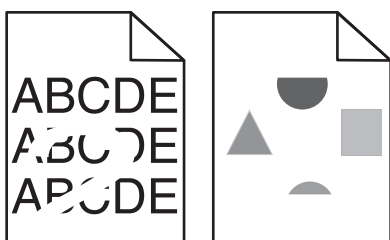
Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

Stampa irregolare



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia difettosa o usurata.

VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento difettoso.

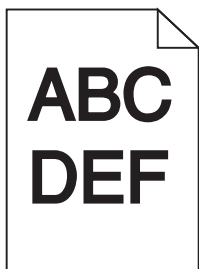
Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA DANNEGGIATO

Sostituire il fusore difettoso.

Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

La stampa è troppo scura



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE A INTENSITÀ DEL TONER, LUMINOSITÀ E CONTRASTO

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, selezionare un valore inferiore per queste impostazioni.
- Per gli utenti Windows: modificare queste impostazioni in Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh:
 - 1 Scegliere **Archivio >Stampa**.
 - 2 Nel menu a comparsa delle opzioni di stampa, scegliere **Funzioni stampante**.
 - 3 Scegliere un valore inferiore per le impostazioni di luminosità del toner e contrasto.

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

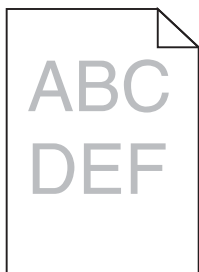
EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio o nell'alimentatore.

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- Per utenti di Windows: verificare questa impostazione in Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: verificare questa impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

La stampa è troppo chiara



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE A INTENSITÀ DEL TONER, LUMINOSITÀ E CONTRASTO

L'impostazione Intensità toner è troppo chiara, l'impostazione Luminosità è troppo chiara oppure l'impostazione Contrasto è troppo bassa.

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare queste impostazioni.
- Per gli utenti Windows: modificare queste impostazioni in Proprietà di stampa
- Per gli utenti Macintosh:
 - 1 Scegliere **Archivio >Stampa**.
 - 2 Nel menu a comparsa delle opzioni di stampa, scegliere **Funzioni stampante**.
 - 3 Scegliere un valore superiore per le impostazioni di luminosità del toner e contrasto.

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito umidità dall'ambiente. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio o nell'alimentatore.

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- Per utenti di Windows: verificare questa impostazione in Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: verificare questa impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE CHE LA CARTUCCIA DI STAMPA O DI TONER NON SI STIA ESAURENDO

- 1 Rimuovere la vecchia cartuccia.

Avvertenza — Danno potenziale: fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.

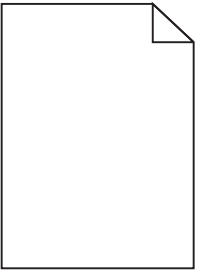
- 3 Reinserire la cartuccia.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di stampa del colore che non viene stampato.

CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza.

La stampante stampa pagine vuote



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE CHE SULLA CARTUCCIA DI STAMPA O DI TONER NON SIA RIMASTO MATERIALE DI IMBALLAGGIO

Rimuovere la cartuccia e accertarsi che il materiale di imballaggio sia stato completamente rimosso. Reinstallare la cartuccia.

VERIFICARE CHE LA CARTUCCIA DI STAMPA O DI TONER NON SI STIA ESAURENDO

- 1 Rimuovere la vecchia cartuccia.

Avvertenza — Danno potenziale: fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.

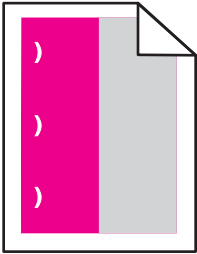
- 3 Reinserire la cartuccia.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di stampa del colore che non viene stampato.

CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza.

Presenza di difetti ricorrenti sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

SOSTITUIRE LA CARTUCCIA DI STAMPA O DEL TONER

Sostituire la cartuccia del colore che presenta difetti ricorrenti se i difetti di stampa si verificano nei seguenti casi:

- Ogni 33 mm (1,30 poll.) della pagina
- Ogni 35,3 mm (1,39 poll.) della pagina

SOSTITUIRE IL FOTOCONDUTTORE

Sostituire il fotoconduttore del colore che presenta difetti ricorrenti se i difetti di stampa si verificano nei seguenti casi:

- Ogni 28,3 mm (1,11 poll.) della pagina
- Ogni 72,4 mm (2,85 poll.) della pagina

SOSTITUIRE IL FUSORE

Sostituire il fusore se i difetti di stampa si verificano nei seguenti casi:

- Ogni 47,4 mm (1,87 poll.) della pagina
- Ogni 94,8 mm (3,73 poll.) della pagina
- Ogni 113 mm (4,45 poll.) della pagina

Presenza di immagini ombreggiate sulle stampe



VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo da stampare, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE CHE IL FOTOCONDUTTORE NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il fotoconduttore difettoso.

VERIFICARE CHE LA CARTUCCIA DI STAMPA O DI TONER NON SI STIA ESAURENDO

- 1 Rimuovere la vecchia cartuccia.

Avvertenza — Danno potenziale: fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.
- 3 Reinserire la cartuccia.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia.

CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza.

Stampa obliqua

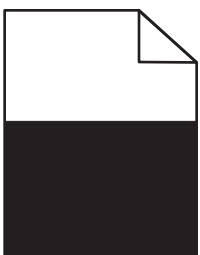
VERIFICARE LE GUIDE CARTA

Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

CONTROLLARE LA CARTA

Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche della stampante.

Presenza di pagine nere o a tinta unita sulle stampe



ACCERTARSI CHE IL FOTOCONDUTTORE SIA INSTALLATO CORRETTAMENTE E NON SIA DIFETTOSO

Rimuovere e reinstallare il fotoconduttore. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire il fotoconduttore.

VERIFICARE CHE LE CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER SIANO INSTALLATE CORRETTAMENTE, CHE NON SIANO DIFETTOSE E CHE IL TONER NON SIA IN ESAURIMENTO

- Rimuovere le cartucce, agitare ognuna lateralmente ridistribuire il toner, quindi reinstallarle.

Avvertenza — Danno potenziale: fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

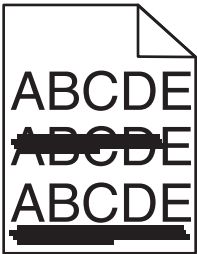
- Reinserire le cartucce.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire le cartucce di stampa.

CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza.

Presenza di striature orizzontali sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

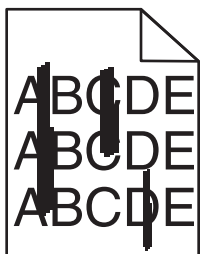
SELEZIONARE UN ALTRO VASSOIO O ALIMENTATORE

- Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare:
Menu Carta >Origine predefinita > selezionare un vassoio o alimentatore >Invia
- Per utenti di Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER USURATE, DIFETTOSE O VUOTE

Sostituire la cartuccia usurata, difettosa o vuota.

Presenza di striature verticali sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

SELEZIONARE UN ALTRO VASSOIO O ALIMENTATORE

- Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare:
Menu Carta >Origine predefinita > selezionare un vassoio o alimentatore >Invia
- Per utenti di Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER USURATE, DIFETTOSE O VUOTE

Sostituire la cartuccia usurata, difettosa o vuota.

VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento usurato o difettoso.

Presenza di ombreggiature dovute al toner sulla pagina

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE CHE LA CARTUCCIA DI STAMPA O DEL TONER SIA INSTALLATA CORRETTAMENTE O NON SIA DIFETTOSA

Reinstallare o sostituire la cartuccia di stampa o di toner difettosa.

VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento usurato o difettoso.

VERIFICARE CHE IL FOTOCONDUTTORE NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il fotoconduttore usurato o difettoso.

VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il fusore usurato o difettoso.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA STATA RICALIBRATA DI RECENTE

Selezionare **Regolazione colore** nel menu Qualità.

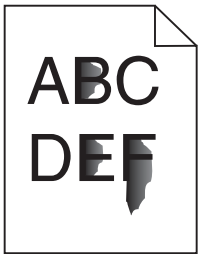
VERIFICARE CHE L'APPLICAZIONE NON ABBAIA SPECIFICATO UNO SFONDO BIANCO SPORCO

Controllare le impostazioni dell'applicazione.

VERIFICARE CHE NON VI SIANO TRACCE DI TONER NEL PERCORSO CARTA

Contattare l'assistenza clienti.

Aderenza difettosa del toner



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta. Modificare l'impostazione Peso carta da Normale a Pesante.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

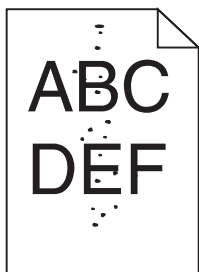
VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DELLA GRANA DELLA CARTA

Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, accertarsi che l'impostazione Grana carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore. Se necessario, modificare l'impostazione Grana carta da Normale a Ruvida.

VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il fusore usurato o difettoso. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

Puntini di toner



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER DIFETTOSE O USURATE

Sostituire la cartuccia difettosa o usurata.

VERIFICARE CHE NON CI SIANO TRACCE DI TONER SUL PERCORSO CARTA

CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza.

La qualità di stampa sul lucido è scarsa

Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

CONTROLLARE I LUCIDI

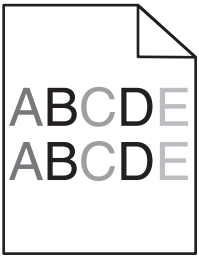
Utilizzare solo lucidi conformi alle specifiche della stampante.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE RELATIVA AL TIPO DI CARTA

Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Lucidi.

- 1** Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2** Prima di avviare la stampa del processo, specificare il tipo di carta corretto:
 - Per gli utenti Windows, specificare il tipo da Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh, specificare il tipo dalla finestra di dialogo Stampa.

La densità di stampa non è uniforme



VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA O DI TONER DIFETTOSE O USURATE

Sostituire la cartuccia difettosa o usurata.