

인쇄 품질 설명서

여기에 표시된 제안 사항으로 문제가 해결되지 않을 경우 고객 지원에 문의하십시오. 프린터 부품을 조정하거나 교체해야 할 수도 있습니다.

문자가 고르지 않음



글꼴을 다운로드한 경우 프린터, 호스트 컴퓨터 및 소프트웨어 프로그램에서 지원하는 글꼴인지 확인하십시오.

이미지가 잘림

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

가이드를 확인하십시오.

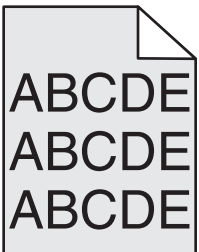
급지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 폭 및 길이 가이드를 옮기십시오.

용지 크기 설정 확인

용지 크기 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

- 1 제어판의 용지 메뉴에서 용지 크기 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 크기 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 크기를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 페이지 설정 대화 상자에서 크기를 지정합니다.

인쇄물에 회색 배경이 생김



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

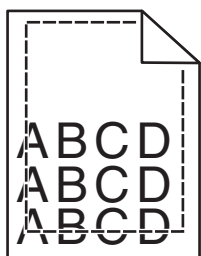
배경 농도 또는 제거 설정을 확인합니다.

- 농도를 밝은 설정으로 조정합니다.
- 배경 제거 설정을 높입니다.

인쇄 또는 토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있는지 확인합니다.

결함이 있거나 닳은 카트리지 교체합니다.

여백이 잘못됨



다음과 같이 해결할 수 있습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 고정대 확인

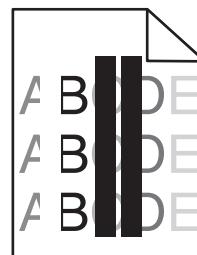
용지함에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 고정대를 옮기십시오.

용지 크기 설정 확인

용지 크기 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

- 1 제어판의 용지 메뉴에서 용지 크기 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 크기 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 크기를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 페이지 설정 대화 상자에서 크기를 지정합니다.

인쇄물에 흐린 색상의 선, 흰색 선 또는 잘못된 색상의 선이 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

인쇄 또는 토너 카트리지에 결함이 있는지 확인합니다.

결함이 있거나 닳은 카트리지 교체합니다.

자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

전송 모듈에 결함이 없는지 확인

전송 모듈에 결함이 있을 경우 교체합니다.

자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

용지 알림

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

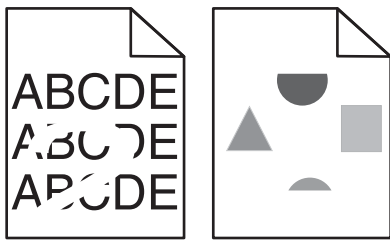
용지 종류와 중량 설정이 트레이 또는 공급 장치에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 종류 및 용지 중량 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 용지 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

새 용지 넣기

습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

불규칙하게 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

새 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

용지 종류와 중량 설정이 용지함 또는 공급 장치에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 종류 및 용지 중량 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

인쇄 또는 토너 카트리지에 결함이 있는지 확인합니다.

결함이 있거나 닳은 카트리지는 교체합니다.

전송 모듈에 결함이 없는지 확인

전송 모듈에 결함이 있을 경우 교체합니다.

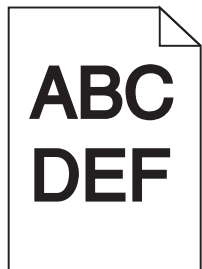
자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

퓨저에 결함이 없는지 확인

퓨저에 결함이 있을 경우 교체합니다.

자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

너무 어둡게 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

명암, 밝기 및 대비 설정 확인

- 프린터 제어판의 품질 메뉴에서 이러한 설정에 대해 낮은 값을 선택하십시오.
- Windows 사용자의 경우, 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 이러한 설정을 변경하십시오.
- Macintosh 사용자:
 - 파일 >인쇄를 선택합니다.
 - 인쇄 옵션 팝업 메뉴에서 프린터 기능을 선택합니다.
 - 낮은 값의 토너 농도, 밝기 및 대비 설정을 선택합니다.

새 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

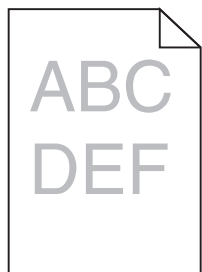
마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

용지 종류 설정 확인

용지 종류 설정이 용지함 또는 공급 장치에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 종류 설정을 확인합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 이 설정을 확인합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 이 설정을 확인합니다.

너무 밝게 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

명암, 밝기 및 대비 설정 확인

토너 농도 설정 또는 밝기 설정이 너무 밝거나 대비 설정이 너무 낮을 수 있습니다.

- 프린터 제어판 품질(Quality) 메뉴에서 이 설정을 변경하십시오.
- Windows 사용자의 경우, 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 이러한 설정을 변경하십시오.
- Macintosh 사용자:
 - 1 파일 >인쇄를 선택합니다.
 - 2 인쇄 옵션 팝업 메뉴에서 프린터 기능을 선택합니다.
 - 3 더 높은 값의 토너 농도, 밝기 및 대비 설정을 선택합니다.

새 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

용지 종류 설정 확인

용지 종류(Paper Type) 설정이 용지함 또는 공급 장치에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 설정을 확인합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 이 설정을 확인합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 이 설정을 확인합니다.

인쇄 또는 토너 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인합니다.

1 카트리지를 제거합니다.

경고—손상 위험: 광전도체 드럼을 만지지 않도록 주의하십시오. 드럼을 만지면 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 확실히 흔들어 토너가 골고루 분포되게 합니다.

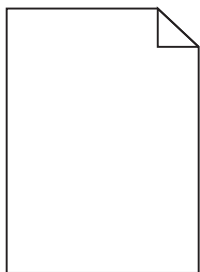
3 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 인쇄되지 않는 색상의 카트리지를 교체합니다.

고객 지원 센터

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다.

프린터에서 빈 페이지가 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

인쇄 또는 토너 카트리지에 남은 포장재가 없는지 확인합니다.

카트리지를 꺼내어 포장재를 제거했는지 확인하십시오. 카트리지를 다시 설치합니다.

인쇄 또는 토너 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인합니다.

1 카트리지를 제거합니다.

경고—손상 위험: 광전도체 드럼을 만지지 않도록 주의하십시오. 드럼을 만지면 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 확실히 흔들어 토너가 골고루 분포되게 합니다.

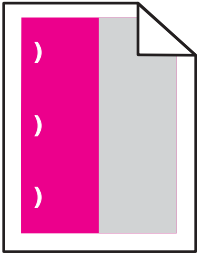
3 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 인쇄되지 않는 색상의 카트리지를 교체합니다.

고객 지원 센터

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다.

인쇄물에 반복된 결함이 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

인쇄 또는 토너 카트리지를 교체합니다.

인쇄 결함이 다음 경우에 나타날 경우 반복되는 결함을 만들어 내는 색상의 카트리지를 교체합니다.

- 모든 33 mm(1.30 인치) 용지
- 모든 35.3 mm(1.39 인치) 용지

광전도체를 교체하십시오.

인쇄 결함이 다음 경우에 나타날 경우 반복되는 결함을 만들어 내는 색상의 광전도체를 교체합니다.

- 모든 28.3 mm(1.11 인치) 용지
- 모든 72.4 mm(2.85 인치) 용지

퓨저 교체

다음 경우에 인쇄 결함이 발생할 경우 퓨저를 교체합니다.

- 모든 47.4 mm(1.87 인치) 용지
- 모든 94.8 mm(3.73 인치) 용지
- 모든 113 mm(4.45 인치) 용지

인쇄물에 그림자 이미지가 나타남



용지 종류 및 중량 설정 확인

용지 유형과 무게 설정이 용지함에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 종류 및 용지 중량 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄할 작업을 전송하기 전에 올바른 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

광전도체에 결함이 있는지 확인합니다.

결함이 있는 광전도체를 교체합니다.

인쇄 또는 토너 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인합니다.

- 1 카트리지를 제거합니다.

경고—손상 위험: 광전도체 드럼을 만지지 않도록 주의하십시오. 드럼을 만지면 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

- 2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 확실히 흔들어 토너가 골고루 분포되게 합니다.

- 3 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 카트리지를 교체합니다.

고객 지원 센터

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다.

기울어져 인쇄됨

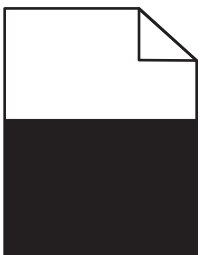
용지 가이드 확인

급지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 가이드를 옮기십시오.

용지 확인

프린터 사양을 만족하는 용지인지 확인하십시오.

인쇄물에 단색 또는 검정색 페이지가 나타남



광전도체에 결함이 없는지, 올바르게 설치되었는지 확인

광전도체를 제거한 후 다시 설치하십시오. 문제가 지속되면 광전도체를 교체해야 합니다.

인쇄 또는 토너 카트리지가 올바르게 설치되었고 결함이 없으며 토너가 부족하지 않은지 확인

- 카트리지를 꺼내 좌우로 흔들어 토너가 골고루 분포되게 한 후 다시 설치합니다.

경고—손상 위험: 광전도체 드럼을 만지지 않도록 주의하십시오. 드럼을 만지면 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

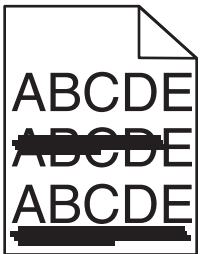
- 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 카트리지를 교체합니다.

고객 지원 센터

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다.

인쇄물에 수평 줄무늬가 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

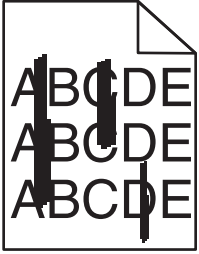
다른 용지함 또는 공급 장치 선택

- 프린터 제어판에서 다음으로 이동합니다.
용지 메뉴 > 기본 용지함 > 트레이 또는 공급 장치 선택 > 제출
- Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 급지대를 선택합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자 및 팝업 메뉴에서 용지 급지대를 선택합니다.

인쇄 또는 토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있지 않은지 확인합니다.

카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있을 경우 교체합니다.

인쇄물에 수직 줄무늬가 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

다른 용지함 또는 공급 장치 선택

- 프린터 제어판에서 다음으로 이동합니다.
용지 메뉴 > 기본 용지함 > 용지함 또는 공급 장치 선택 > 제출
- Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 급지대를 선택합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자 및 팝업 메뉴에서 용지 급지대를 선택합니다.

인쇄 또는 토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있지 않은지 확인합니다.

카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있을 경우 교체합니다.

전송 모듈이 닳았거나 결함이 있는지 확인

전송 모듈이 닳았거나 결함이 있는 경우 교체합니다.

페이지에 토너가 번지거나 배경 그림자가 나타남

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

인쇄 또는 토너 카트리지가 올바르게 설치되어 있는지, 결함이 없는지 확인

결함이 있는 인쇄 또는 토너 카트리지를 다시 설치하거나 교체하십시오.

전송 모듈이 닳았거나 결함이 있는지 확인

전송 모듈이 닳았거나 결함이 있는 경우 교체합니다.

광전도체가 닳았거나 결함이 있는지 확인합니다.

닳거나 결함이 있는 포토컨덕터를 교체하십시오.

퓨저가 닳았거나 결함이 있는지 확인

퓨저가 닳았거나 결함이 있을 경우 교체합니다.

프린터를 최근에 재조정했는지 확인

품질 메뉴에서 **컬러 조정**을 선택합니다.

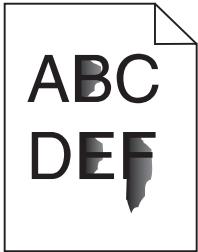
응용 프로그램이 흰색에 가까운 배경을 지정하지 않았는지 확인

응용 프로그램 설정을 확인합니다.

용지 경로에 토너가 없는지 확인

고객 지원에 도움을 요청합니다.

토너가 쉽게 지워짐



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

용지 종류와 중량 설정이 급지대에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 및 용지 중량(Paper Weight) 설정을 확인합니다. 용지 중량(Paper Weight) 설정을 보통(Normal)에서 고중량(Heavy)으로 변경합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 용지 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

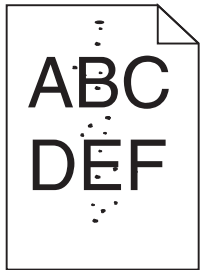
용지 질감(PAPER TEXTURE) 설정을 확인합니다.

프린터 제어판 메뉴에서 용지 질감(Paper Texture) 설정이 급지대에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인하십시오. 필요한 경우 용지 질감(Paper Texture) 설정을 보통(Normal)에서 거친 용지(Rough)로 변경합니다.

퓨저가 닳았거나 결함이 있는지 확인

퓨저가 닳았거나 결함이 있을 경우 교체합니다. 자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

토너 얼룩



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

인쇄 또는 토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있는지 확인합니다.

결함이 있거나 닳은 카트리지 교체합니다.

용지 경로에 토너가 없는지 확인

고객 지원 센터

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다.

투명 용지 인쇄 품질이 열악함

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

투명 용지 확인

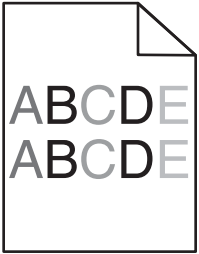
프린터 사양에 맞는 투명 용지만 사용하십시오.

용지 종류 설정 확인

용지 유형이 투명 용지로 설정되어 있는지 확인합니다.

- 1** 프린터 제어판 용지 메뉴에서 용지 유형 설정을 확인하십시오.
- 2** 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 유형 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정합니다.

인쇄 밀도가 고르지 않음



인쇄 또는 토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있는지 확인합니다.

결함이 있거나 닳은 카트리는 교체합니다.