

Handleiding voor afdrukkwaliteit

Neem contact op met onze klantenservice als u het probleem niet kunt oplossen met deze suggesties. Mogelijk moet een printeronderdeel worden afgesteld of vervangen.

Tekens hebben gekartelde of ongelijkmatige randen



Als u werkt met geladen lettertypen, controleer dan of de lettertypen worden ondersteund door de printer, de hostcomputer en het softwareprogramma.

Onvolledige afbeeldingen

Probeer een van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE PAPIERGELEIDERS

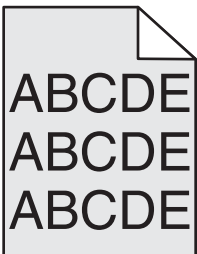
Schuif de breedte- en lengtegeleiders in de juiste positie voor het papier dat in de printer is geplaatst.

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERFORMAAT

Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer via het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor formaat op voor u de taak verzendt voor afdrukken:
 - Windows: geef het formaat op dat is ingesteld in Printereigenschappen.
 - Macintosh: geef het formaat op dat is ingesteld in het dialoogvenster Pagina-instelling.

Grijze achtergrond op afdrukken



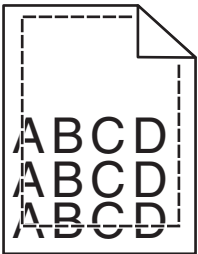
Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE HELDERHEID VAN DE ACHTERGROND OF DE INSTELLING VOOR VERWIJDEREN

- Wijzig de instelling voor intensiteit in een lichtere waarde.
- Verhoog de instelling voor achtergrondverwijdering.

CONTROLEER OF DE INKT- OF TONERCARTRIDGE NIET DEFECT OF VERSLETEN IS

Vervang de versleten of defecte cartridge.

Onjuiste marges

Hierna volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE PAPIERGELEIDERS.

Schuif de geleiders in de juiste positie voor het desbetreffende papierformaat.

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERFORMAAT

Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer via het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor formaat op voor u de taak verzendt voor afdrukken:
 - Windows: geef het formaat op dat is ingesteld in Printereigenschappen.
 - Macintosh: geef het formaat op dat is ingesteld in het dialoogvenster Pagina-instelling.

Licht gekleurde streep, witte streep of streep met de verkeerde kleur op afdrukken

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER OF DE INKT- OF TONERCARTRIDGE NIET DEFECT IS

Vervang de versleten of defecte cartridge.

Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSMODULE NIET DEFECT IS

Vervang de beschadigde overdrachtsmodule.

Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

Gekruld papier

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

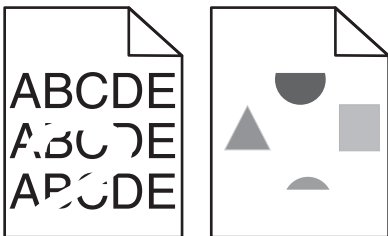
Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
 - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
 - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrukken.

GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

Onregelmatigheden in de afdruk



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
 - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
 - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrukken.

GEBRUIK GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING

CONTROLEER OF DE INKT- OF TONERCARTRIDGE NIET DEFECT IS

Vervang de versleten of defecte cartridge.

CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSMODULE NIET DEFECT IS

Vervang de beschadigde overdrachtsmodule.

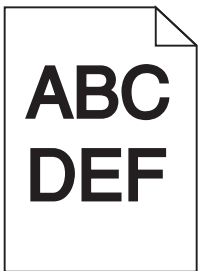
Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

CONTROLEER OF HET VERHITTINGSSTATION NIET BESCHADIGD IS

Vervang het beschadigde verhittingsstation.

Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

Afdruk is te donker



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR INTENSITEIT, HELDERHEID EN CONTRAST

- Geef een lagere waarde op voor deze instellingen in het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel van de printer.
- Voor Windows-gebruikers: wijzig deze instellingen via Printereigenschappen.
- Voor Macintosh-gebruikers:
 - 1 Kies **Archief > Druk af**.
 - 2 Kies **Printerfuncties** in het voorgrondmenu met afdrুকopties.
 - 3 Geef andere waarden op voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast.

GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

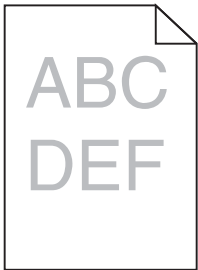
GEBRUIK GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

Controleer of de instelling voor de papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade of invoer is geplaatst:

- Controleer de instelling voor papiersoort in het menu Papier.
- Windows-gebruikers moeten deze instellingen controleren via Printereigenschappen.
- Voor Macintosh-gebruikers moeten deze instelling controleren via het afdrukdialogvenster.

Afdruk is te licht



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR INTENSITEIT, HELDERHEID EN CONTRAST

De ingestelde waarden voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast zijn mogelijk te hoog of te laag.

- Wijzig deze instellingen via het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel van de printer.
- Voor Windows-gebruikers: wijzig deze instellingen via Printereigenschappen
- Voor Macintosh-gebruikers:
 - 1 Kies **Archief > Druk af**.
 - 2 Kies **Printerfuncties** in het voorgrondmenu met afdrukopties.
 - 3 Geef een hogere waarde op voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast.

GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

GEBRUIK GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

Controleer of de instelling voor de papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade of invoer is geplaatst:

- Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papiersoort.
- Windows-gebruikers moeten deze instellingen controleren via Printereigenschappen.
- Voor Macintosh-gebruikers moeten deze instelling controleren via het afdrukdialogvenster.

CONTROLEER OF DE CARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

- 1 Verwijder de cartridge uit de printer.

Let op—Kans op beschadiging: Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.

- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.

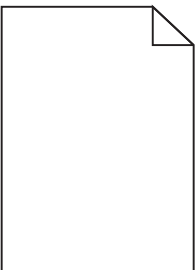
- 3 Plaats de cartridge terug in de printer.

Opmerking: Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, vervangt u de cartridge voor de kleur die niet wordt afgedrukt.

CONTACT OPNEMEN MET DE KLANTENONDERSTEUNING

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig.

Printer drukt lege pagina's af



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER OF U HET VERPAKKINGSMATERIAAL VAN DE INKT- OF TONERCARTRIDGE HEBT VERWIJDERD

Verwijder de cartridge en controleer of het verpakkingsmateriaal op de juiste manier is verwijderd. Plaats de cartridge terug.

CONTROLEER OF DE CARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

- 1 Verwijder de cartridge uit de printer.

Let op—Kans op beschadiging: Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.

- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.

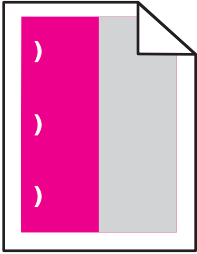
3 Plaats de cartridge terug in de printer.

Opmerking: Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, vervangt u de cartridge voor de kleur die niet wordt afgedrukt.

CONTACT OPNEMEN MET DE KLANTENONDERSTEUNING

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig.

Herhaalde storingen op afdrukken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

VERVANG DE INKT- OF TONERCARTRIDGE

Vervang de cartridge met de kleur waarvoor de storingen herhaaldelijk optreden als de storingen als volgt worden afgedrukt:

- Elke 33 mm (1,30 inch) van de pagina
- Elke 35,3 mm (1,39 inch) van de pagina

VERVANG DE FOTOCONDUCTOR

Vervang de fotoconductor met de kleur waarvoor de storingen herhaaldelijk optreden als de storingen als volgt worden afgedrukt:

- Elke 28,3 mm (1,11 inch) van de pagina
- Elke 72,4 mm (2,85 inch) van de pagina

VERVANG HET VERHITTINGSSTATION

Vervang het verhittingsstation als de storingen als volgt worden afgedrukt:

- Elke 47,4 mm (1,87 inch) van de pagina
- Elke 94,8 mm (3,73 inch) van de pagina
- Elke 113 mm (4,45 inch) van de pagina

Schaduwafbeeldingen op afdrukken



CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

Controleer of de instellingen voor papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de taak verzendt voor afdrukken:
 - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
 - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrukken.

CONTROLEER OF DE FOTOCONDUCTOR NIET VERSLETEN IS

Vervang de defecte fotoconductor.

CONTROLEER OF DE CARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

- 1 Verwijder de cartridge uit de printer.

Let op—Kans op beschadiging: Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.

- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.
- 3 Plaats de cartridge terug in de printer.

Opmerking: als de afdrukkwaliteit niet verbetert, moet u de cartridge vervangen.

CONTACT OPNEMEN MET DE KLANTENONDERSTEUNING

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig.

Scheve afdruk

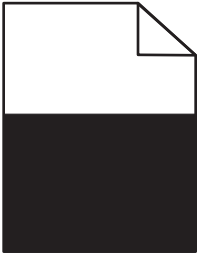
DE PAPIERGELEIDERS CONTROLEREN

Schuif de geleiders in de juiste positie voor het formaat papier dat is geplaatst.

HET PAPIER CONTROLEREN

Zorg ervoor dat u papier gebruikt dat voldoet aan de printerspecificaties.

Afdrukken bevatten alleen gekleurde of zwarte effen vlakken



CONTROLEER OF DE FOTOCONDUCTOR NIET DEFECT IS EN CORRECT IS GEPLAATST

Verwijder de fotoconductor en plaats deze vervolgens weer terug. Als het probleem zich blijft voordoen, moet de fotoconductor mogelijk worden vervangen.

CONTROLEER OF DE CARTRIDGES CORRECT ZIJN GEÏNSTALLEERD, NIET ZIJN BESCHADIGD EN VOLDOENDE TONER BEVATTEN

- Verwijder de cartridges, schud elke cartridge heen en weer om de toner gelijkmatig te verdelen en plaats de cartridges weer terug in de printer.

Let op—Kans op beschadiging: Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.

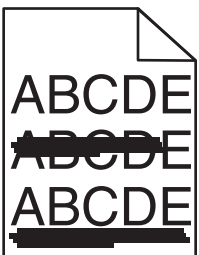
- Plaats de cartridges terug in de printer.

Opmerking: Als de kwaliteit niet is verbeterd, vervangt u de cartridges.

CONTACT OPNEMEN MET DE KLANTENONDERSTEUNING

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig.

Horizontale strepen op afdrukken



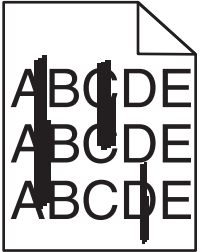
Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

SELECTEER EEN ANDERE LADE OF INVOER

- Blader op het bedieningspaneel van de printer naar:
Menu Papier > Standaardbron > selecteer een lade of lader > Verzenden
- Windows-gebruikers: selecteer de papierbron via Printereigenschappen.
- Macintosh-gebruikers: selecteer de papierbron via het afdrukdialogvenster en de voorgrondmenu's.

CONTROLEER OF DE INKT- OF TONERCARTRIDGE NIET DEFECT, VERSLETEN OF LEEG IS

Vervang de lege, versleten of beschadigde cartridge.

Verticale strepen op afdrukken

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

SELECTEER EEN ANDERE LADE OF INVOER

- Blader op het bedieningspaneel van de printer naar:
Menu Papier >Standaardbron > selecteer een lade of lader >Verzenden
- Windows-gebruikers: selecteer de papierbron via Printereigenschappen.
- Macintosh-gebruikers: selecteer de papierbron via het afdrukdialogvenster en de voorgrondmenu's.

CONTROLEER OF DE INKT- OF TONERCARTRIDGE NIET DEFECT, VERSLETEN OF LEEG IS

Vervang de lege, versleten of beschadigde cartridge.

CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSMODULE NIET VERSLETEN OF DEFECT IS

Vervang de versleten of defecte overdrachtsmodule.

Op de pagina verschijnen lichte tonervegen of schaduwen op de achtergrond

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER OF DE INKT- OF TONERCARTRIDGE CORRECT IS GEÏNSTALLEERD EN NIET DEFECT IS

Installeer de defecte inkt- of tonercartridge opnieuw of vervang deze.

CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSMODULE NIET VERSLETEN OF DEFECT IS

Vervang de versleten of defecte overdrachtsmodule.

CONTROLEER OF DE FOTOCONDUCTOR NIET VERSLETEN OF DEFECT IS

Vervang de versleten of defecte fotoconductor.

CONTROLEER OF HET VERHITTINGSSTATION NIET VERSLETEN OF BESCHADIGD IS

Vervang het versleten of beschadigde verhittingsstation.

CONTROLEER OF DE PRINTER ONLANGS OPNIEUW IS GEKALIBREERD

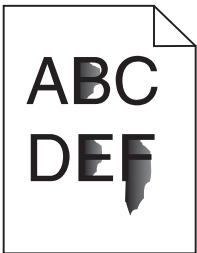
Kies **Kleur aanpassen** in het menu Kwaliteit.

CONTROLEER OF DE TOEPASSING GEEN GEBROKEN-WITTE ACHTERGROND OPGEEFT

Controleer de instellingen van de toepassing.

CONTROLEER OF DE PAPIERBAAN GEEN TONER BEVAT

Neem contact op met de klantenondersteuning.

Toner laat los

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer. Wijzig de instelling voor Papiergewicht van Normaal in Zwaar.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
 - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
 - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrukken.

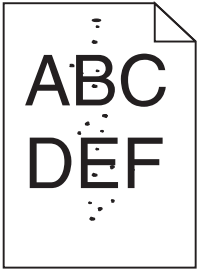
CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSTRUCTUUR

Controleer in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer of de instelling voor Papierstructuur overeenkomt met het papier dat in de lade of invoer is geplaatst. Zo nodig kunt u de instelling Papierstructuur wijzigen van Normaal in Ruw.

CONTROLEER OF HET VERHITTINGSSTATION NIET VERSLETEN OF BESCHADIGD IS

Vervang het versleten of beschadigde verhittingsstation. Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

Tonervlekjes



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER OF DE INKT- OF TONERCARTRIDGE NIET DEFECT OF VERSLETEN IS

Vervang de versleten of defecte cartridge.

CONTROLEER OF DE PAPIERBAAN GEEN TONER BEVAT

CONTACT OPNEMEN MET DE KLANTENONDERSTEUNING

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig.

Slechte afdrukkwaliteit op transparanten

Probeer een van de volgende opties:

TRANSPARANTEN CONTROLEREN

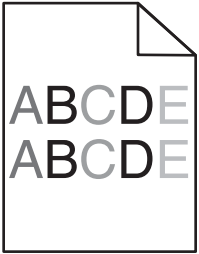
Gebruik uitsluitend transparanten die voldoen aan de printerspecificaties.

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

Zorg dat de papiersoort is ingesteld op Transparanten:

- 1** Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2** Geef de juiste instelling voor soort op voordat u de taak verzendt voor afdrukken:
 - Windows: geef de soort op die is ingesteld in Printereigenschappen.
 - Macintosh: geef de soort op die is ingesteld in het dialoogvenster Druk af.

Onregelmatige afdrukintensiteit



CONTROLEER OF DE INKT- OF TONERCARTRIDGE NIET DEFECT OF VERSLETEN IS

Vervang de versleten of defecte cartridge.