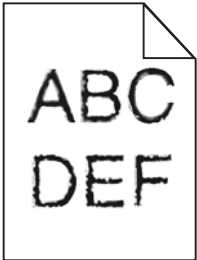


Veiledning om utskriftskvalitet

Hvis disse forslagene ikke løser problemet, må du kontakte kundestøtte. Det kan hende at en skriverdel må justeres eller byttes.

Tegn har hakkete eller ujevne kanter



Hvis du bruker nedlastede skrifter, må du kontrollere at skriveren, vertsdatabasene og programmet støtter dem.

Avkuttete bilder

Prøv ett eller flere av følgende:

UNDERSØK PAPIRFØRERNE

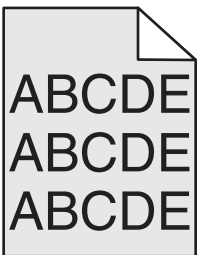
Skyv papirførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRSTØRRELSE

Kontroller at innstillingen for papirstørrelse samsvarer med papiret i skuffen:

- 1 Undersøk innstillingen for papirstørrelse i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekt størrelsesinnstilling:
 - For Windows-brukere: Spesifiser størrelsen i Utskriftsegenskapene.
 - For Macintosh-brukere: Spesifiser størrelsen fra Sideoppsettdialogen.

Grå bakgrunn på utskrifter



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

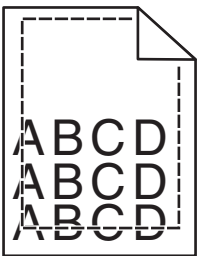
KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR MØRKHET ELLER FJERNING AV BAKGRUNN

- Juster mørkheten til en lysere innstilling.
- Øk innstillingen for fjerning av bakgrunn.

KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Hvis tonerkassetten er slitt eller defekt, må du bytte den.

Uriktige marger



Dette er mulige løsninger. Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER PAPIRFØRERNE

Skyv papirførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRSTØRRELSE

Kontroller at innstillingen for papirstørrelse samsvarer med papiret i skuffen:

- 1 Undersøk innstillingen for papirstørrelse i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekt størrelsesinnstilling:
 - For Windows-brukere: Spesifiser størrelsen i Utskriftsegenskapene.
 - For Macintosh-brukere: Spesifiser størrelsen fra Sideoppsettdialogen.

Lys, farget linje, hvit linje eller linje med feil farge vises på utskriftene



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Hvis tonerkassetten er slitt eller defekt, må du bytte den.

Du finner mer informasjon i instruksjonene som fulgte med erstatningsdelen.

KONTROLLER AT OVERFØRINGSBELTET IKKE ER DEFECT

Hvis overføringsbeltet er defekt, må du bytte det.

Du finner mer informasjon i instruksjonene som fulgte med erstatningsdelen.

Papiret krøller seg

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR PAPIRTYPE OG PAPIRVEKT

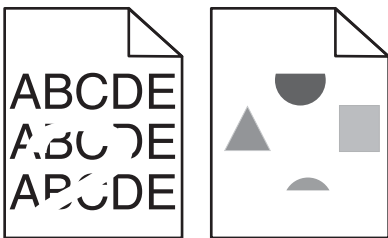
Kontroller at innstillingene for papirtype og papirvekt samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- 1 Kontroller innstillingene for papirtype og papirvekt på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb, må du angi riktig type:
 - Windows: Angi papirtypen i Utskriftsegenskaper.
 - Macintosh: Angi papirtypen i utskriftsdialogboksen.

LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE

Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

Uregelmessigheter på utskriften



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE

Papiret kan ha absorbert fukt på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR PAPIRTYPE OG PAPIRVEKT

Kontroller at innstillingene for papirtype og papirvekt samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- 1 Kontroller innstillingene for papirtype og papirvekt på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb, må du angi riktig type:
 - Windows: Angi papirtypen i Utskriftsegenskaper.
 - Macintosh: Angi papirtypen i utskriftsdialogboksen.

UNNGÅ STRUKTURERT PAPIR MED GROV OVERFLATE

KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Hvis tonerkassetten er slitt eller defekt, må du bytte den.

KONTROLLER AT OVERFØRINGSBELTET IKKE ER DEFEKT

Hvis overføringsbeltet er defekt, må du bytte det.

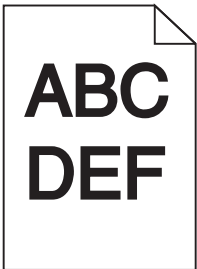
Du finner mer informasjon i instruksjonene som fulgte med erstatningsdelen.

KONTROLLER AT FIKSERINGSENHETEN IKKE ER DEFEKT

Hvis fikseringsenheten er defekt, må du bytte den.

Du finner mer informasjon i instruksjonene som fulgte med erstatningsdelen.

Utskriften er for mørk



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR MØRKHET, LYSSTYRKE OG KONTRAST

- Fra menyen Kvalitet på skriverens kontrollpanel velger du en lavere verdi for disse innstillingene.
- Windows: Endre innstillingene i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh:
 - 1 Velg **Arkiv >Skriv ut**.
 - 2 Velg **Skriverfunksjoner** på skrivervalgmenyen.
 - 3 Velg lavere verdier for Tonerørkhet, Lysstyrke og Kontrast.

LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE

Papiret kan ha absorbert fukt på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

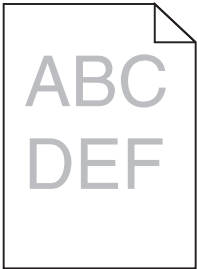
UNNGÅ STRUKTURERT PAPIR MED GROV OVERFLATE

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller at innstillingen for papirtype samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- Kontroller innstillingen for papirtype på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Kontroller denne innstillingen i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Kontroller denne innstillingen i utskriftsdialogboksen.

Utskriften er for lys



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR MØRKHET, LYSSTYRKE OG KONTRAST

Innstillingene for tonermørkhet eller lysstyrke kan være for lys, eller innstillingen for kontrast er for lav.

- Endre innstillingene på menyen Kvalitet på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Endre innstillingene i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh:
 - 1 Velg **Arkiv >Skriv ut**.
 - 2 Velg **Skriverfunksjoner** på skrivervalgmenyen.
 - 3 Velg høyere verdier for Toneremørkhet, Lysstyrke og Kontrast.

LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE

Papiret kan ha absorbert fukt på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

UNNGÅ STRUKTURERT PAPIR MED GROV OVERFLATE

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller at innstillingen for papirtype samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- Kontroller innstillingen for papirtype på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Kontroller denne innstillingen i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Kontroller denne innstillingen i utskriftsdialogboksen.

KONTROLLER AT DET IKKE ER LITE TONER IGJEN I KASSETTEN

- 1 Ta ut tonerkassetten.

Advarsel – mulig skade: Ikke ta på fotoledertrommelen. Hvis du gjør det, kan utskriftskvaliteten bli dårlig.

- 2 Rist tonerkassetten sideveis og frem og tilbake flere ganger for å fordele toneren i kassetten.

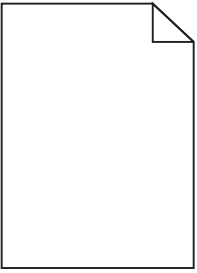
- 3 Sett inn tonerkassetten igjen.

Merk: Hvis utskriftskvaliteten ikke blir bedre, må du sette inn en ny tonerkassett med den fargen som ikke skrives ut.

KONTAKT KUNDESTØTTE

Hvis problemet vedvarer, kan det hende at skriveren trenger service.

Skriveren skriver ut blanke sider



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER AT ALL EMBALLASJE ER FJERNET FRA TONERKASSETTEN

Ta ut tonerkassetten og kontroller at emballasjen er fjernet. Sett inn tonerkassetten igjen.

KONTROLLER AT DET IKKE ER LITE TONER IGJEN I KASSETTEN

- 1 Ta ut tonerkassetten.

Advarsel – mulig skade: Ikke ta på fotoledertrommelen. Hvis du gjør det, kan utskriftskvaliteten bli dårlig.

- 2 Rist tonerkassetten sideveis og frem og tilbake flere ganger for å fordele toneren i kassetten.

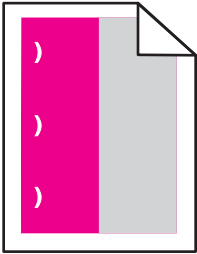
- 3 Sett inn tonerkassetten igjen.

Merk: Hvis utskriftskvaliteten ikke blir bedre, må du sette inn en ny tonerkassett med den fargen som ikke skrives ut.

KONTAKT KUNDESTØTTE

Hvis problemet vedvarer, kan det hende at skriveren trenger service.

Gjentatte feil vises på utskriftene



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

BYTT TONERKASSETTEN.

Bytt tonerkassetten med fargen med feilen som gjentas, hvis utskriftsfeilene forekommer i følgende tilfeller:

- For hver 33 mm på siden
- For hver 35.3 mm på siden

BYTT FOTOLEDEREN.

Bytt tonerkassetten med fargen med feilen som gjentas, hvis utskriftsfeilene forekommer i følgende tilfeller:

- For hver 28.3 mm på siden
- For hver 72.4 mm på siden

BYTT FIKSERINGSENHETEN

Bytt fikseringsenheten hvis feilene forekommer i følgende tilfeller:

- For hver 47.4 mm på siden
- For hver 94.8 mm på siden
- For hver 113 mm på siden

Skyggebilder vises på utskriftene



KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR PAPIRTYPE OG PAPIRVEKT

Kontroller at innstillingene for papirtype og papirvekt samsvarer med papiret i skuffen:

- 1 Kontroller innstillingene for papirtype og papirvekt på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb, må du angi riktig type:
 - Windows: Angi papirtypen i Utskriftsegenskaper.
 - Macintosh: Angi papirtypen i utskriftsdialogboksen.

KONTROLLER AT FOTOLEDEREN IKKE ER DEFECT

Bytt den defekte fotolederen.

KONTROLLER AT DET IKKE ER LITE TONER IGJEN I KASSETTEN

- 1 Ta ut tonerkassetten.

Advarsel – mulig skade: Ikke ta på fotoledertrommelen. Hvis du gjør det, kan utskriftskvaliteten bli dårlig.

- 2 Rist tonerkassetten sideveis og frem og tilbake flere ganger for å fordele toneren i kassetten.
- 3 Sett inn tonerkassetten igjen.

Merk: Hvis utskriftskvaliteten ikke blir bedre, må du bytte tonerkassetten.

KONTAKT KUNDESTØTTE

Hvis problemet vedvarer, kan det hende at skriveren trenger service.

Skråstilt utskrift

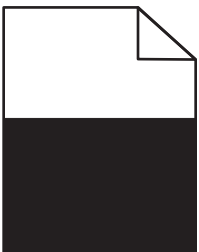
KONTROLLER PAPIRFØRERNE

Skyv papirførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.

KONTROLLER PAPIRET

Kontroller at du bruker papir som oppfyller spesifikasjonene for skriveren.

Heldekkende farge eller sorte sider vises på utskriftene



KONTROLLER AT FOTOLEDEREN IKKE ER DEFECT, OG AT DEN ER SATT INN RIKTIG

Ta ut fotolederen, og sett den tilbake på plass. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte fotoleder.

KONTROLLER AT TONERKASSETTENE ER SATT RIKTIG INN OG AT DE IKKE ER DEFECTE ELLER INNEHOLDER LITE TONER.

- Ta ut tonerkassetten. Rist den fra side til side for å fordele toneren jevnt, og sett den tilbake i skriveren.

Advarsel – mulig skade: Ikke ta på fotoledertrommelen. Hvis du gjør det, kan utskriftskvaliteten bli dårlig.

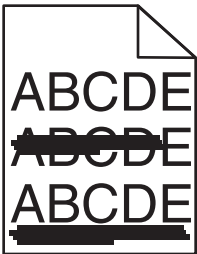
- Sett inn blekkpatronene igjen.

Merk: Hvis utskriftskvaliteten fortsatt ikke er tilfredsstillende, må du bytte tonerkassetten.

KONTAKT KUNDESTØTTE

Hvis problemet vedvarer, kan det hende at skriveren trenger service.

Det vises vannrette streker på utskriftene



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

VELG EN ANNEN SKUFF ELLER MATER

- Gå til følgende på skriverens kontrollpanel:

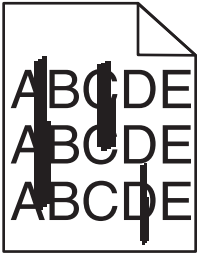
Papirmeny >Standardkilde > velg skuff eller mater >Send

- Windows: Velg papirkilden i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Velg papirkilden i dialogboksen Skriv ut og på tilleggsmenyene.

KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT ELLER DEFECT

Hvis tonerkassetten er slitt, defekt eller tom, må du bytte den.

Det vises loddrette streker på utskriftene



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

VELG EN ANNEN SKUFF ELLER MATER

- Gå til følgende på skriverens kontrollpanel:
Papirmeny >Standardkilde > velg skuff eller mater >Send
- Windows: Velg papirkilden i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Velg papirkilden i dialogboksen Skriv ut og på tilleggsmenyene.

KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Hvis tonerkassetten er slitt, defekt eller tom, må du bytte den.

KONTROLLER AT OVERFØRINGSMODULEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Bytt den slitte eller defekte overføringsmodulen.

Det vises tonertåke eller bakgrunnsskygge på siden

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER AT TONERKASSETTEN ER SATT INN RIKTIG, OG AT DEN IKKE ER DEFEKT

Sett inn den defekte tonerkassetten på nytt, eller skift den.

KONTROLLER AT OVERFØRINGSMODULEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Bytt den slitte eller defekte overføringsmodulen.

KONTROLLER AT FOTOLEDEREN IKKE ER DEFEKT

Skift den defekte eller slitte fotolederen.

KONTROLLER AT FIKSERINGSENHETEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Bytt den slitte eller defekte fikseringsenheten.

KONTROLLER AT SKRIVEREN HAR VÆRT ETTERKALIBRERT I DET SISTE

Velg **Fargejustering** fra menyen Kvalitet.

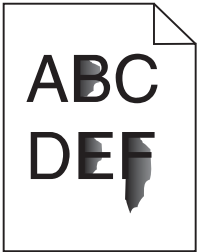
KONTROLLER AT PROGRAMMET IKKE HAR ANGITT EN OFFWHITE BAKGRUNN

Kontroller programinnstillingene.

KONTROLLER AT DET IKKE ER TONER I PAPIRBANEN

Kontakte brukerstøtten.

Toneren sverter av



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR PAPIRTYPE OG PAPIRVEKT

Kontroller at innstillingene for papirtype og papirvekt samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- 1 Kontroller innstillingene for papirtype og papirvekt på menyen Papir på skriverens kontrollpanel. Endre innstillingen for papirvekt fra Normal til Tung.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb, må du angi riktig type:
 - Windows: Angi papirtypen i Utskriftsegenskaper.
 - Macintosh: Angi papirtypen i utskriftsdialogboksen.

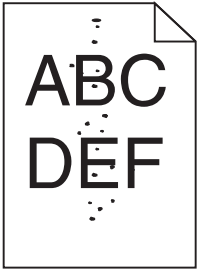
KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRSTRUKTUR

Kontroller innstillingene for papirstruktur samsvarer med papiret i skuffen eller materen. Endre om nødvendig innstillingen for papirstruktur fra Normal til Grov.

KONTROLLER AT FIKSERINGSENHETEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Bytt den slitte eller defekte fikseringsenheten. Du finner mer informasjon i instruksjonene som fulgte med erstatningsdelen.

Tonerflekker



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Hvis tonerkassetten er slitt eller defekt, må du bytte den.

KONTROLLER AT DET IKKE ER TONER I PAPIRBANEN

KONTAKT KUNDESTØTTE

Hvis problemet vedvarer, kan det hende at skriveren trenger service.

Utskriftskvaliteten på transparente er dårlig

Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER TRANSPARENTENE

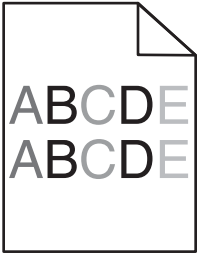
Bruk bare transparente som oppfyller spesifikasjonene for skriveren.

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller at innstillingen for papirtype er satt til Transparenter:

- 1 Kontroller innstillingen for papirtype i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekte typeinnstillinger:
 - For Windows-brukere: Spesifiser typen i Utskriftsegenskapene.
 - For Macintosh-brukere: Spesifiser typen fra utskriftsdialogen.

Ujevn utskriftstetthet



KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT ELLER DEFECT

Hvis tonerkassetten er slitt eller defekt, må du bytte den.