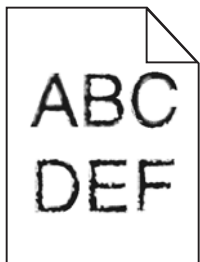


Guia de qualidade de impressão

Se estas soluções não resolverem o problema, entre em contato com Suporte ao cliente. Uma peça da impressora pode estar precisando de ajuste ou troca.

Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Se você estiver usando fontes carregadas, verifique se elas são suportadas pela impressora, pelo computador host e pelo programa.

Imagens cortadas

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFICAR GUIAS

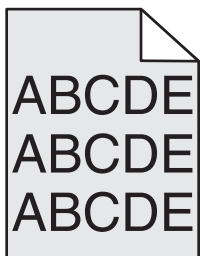
Mova as guias de comprimento e largura da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DE TAMANHO PAPEL

Certifique-se de que a configuração tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão, especifique o tamanho correto de configuração:
 - Para usuários do Windows, especifique o tamanho a partir de Propriedades de Impressão.
 - Para usuários Macintosh, especifique o tamanho a partir da caixa de diálogo Configurar Página.

Plano de fundo cinza em impressões



Experimente uma ou mais das seguintes opções:

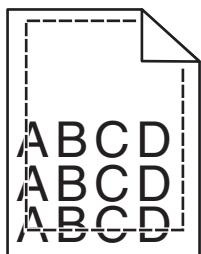
VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DE REMOÇÃO OU DE TONALIDADE DO PLANO DE FUNDO

- Ajuste a tonalidade para uma definição mais clara.
- Aumente a definição de remoção de plano de fundo.

VERIFIQUE SE HÁ UM CARTUCHO DE TONER GASTO OU DANIFICADO

Troque o cartucho de toner gasto ou danificado.

Margens incorretas



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

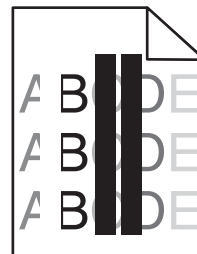
Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DE TAMANHO PAPEL

Certifique-se de que a configuração tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão, especifique o tamanho correto de configuração:
 - Para usuários do Windows, especifique o tamanho a partir de Propriedades de Impressão.
 - Para usuários Macintosh, especifique o tamanho a partir da caixa de diálogo Configurar Página.

Linha com cores fracas, linha branca ou linha com cores erradas aparecem nas impressões



Experimente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE SE HÁ UM CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU DE TONER DANIFICADO

Troque o cartucho de toner gasto ou danificado.

Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

VERIFIQUE SE O MÓDULO DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ DANIFICADO

Troque o módulo de transferência danificado.

Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Papel ondulado

Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

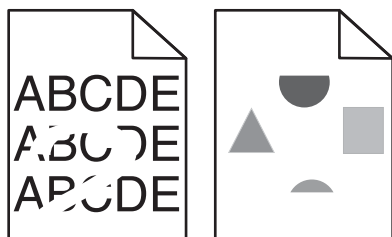
Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

Irregularidades na impressão



Experimente uma ou mais das seguintes opções:

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

VERIFIQUE SE HÁ UM CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU DE TONER DANIFICADO

Troque o cartucho de toner gasto ou danificado.

VERIFIQUE SE O MÓDULO DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ DANIFICADO

Troque o módulo de transferência danificado.

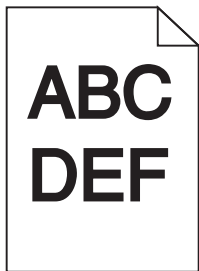
Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

VERIFIQUE SE O FUSOR NÃO ESTÁ DANIFICADO

Troque o fusor danificado.

Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

A impressão está muito escura



Experimente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE

- No menu Qualidade no painel de controle da impressora, selecione um valor inferior para essas definições.
- Usuários do Windows, podem alterar essas configurações nas Propriedades de impressão.
- Para usuários de Macintosh:
 - 1 Escolha **Arquivo > Imprimir**.
 - 2 No menu pop-up de opções da impressora, escolha **Recursos da impressora**.
 - 3 Escolha um valor mais baixo para as configurações de Tonalidade, Brilho e Contraste do Toner.

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

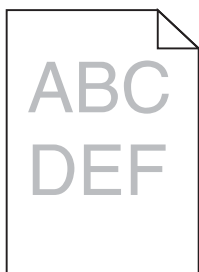
EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DE TIPO DE PAPEL

Verifique se a definição de tipo de papel corresponde à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- No menu Papel no painel de controle da impressora, verifique a definição de Tipo de papel.
- Para usuários do Windows, verifique as definições em Propriedades de Impressão.
- Para os usuários do Macintosh, verifique a definição na caixa de diálogo Imprimir.

A impressão está muito clara



Experimente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE

A configuração Tonalidade do toner talvez esteja muito clara, a configuração Brilho talvez esteja muito clara ou a configuração Contraste talvez esteja muito baixa.

- Altere essas configurações a partir do menu Qualidade no painel de controle da impressora.
- Usuários do Windows, podem alterar essas configurações nas Propriedades de impressão.
- Para usuários de Macintosh:
 - 1 Escolha **Arquivo >Imprimir**.
 - 2 No menu pop-up de opções da impressora, escolha **Recursos da impressora**.
 - 3 Escolha um valor mais alto para as configurações de Tonalidade, Brilho e Contraste do Toner.

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DE TIPO DE PAPEL

Verifique se a definição de Tipo de Papel corresponde à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a definição de Tipo de papel.
- Para usuários do Windows, verifique as definições em Propriedades de Impressão.
- Para os usuários do Macintosh, verifique a definição na caixa de diálogo Imprimir.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU DE TONER ESTÁ COM POUCO TONER

- 1 Remova o cartucho.

Aviso—Dano Potencial: Cuidado para não tocar no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- 2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.

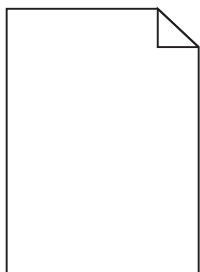
- 3 Insira novamente o cartucho.

Nota: se a qualidade de impressão não melhorar, troque o cartucho da cor que não está imprimindo.

ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE AO CLIENTE

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção.

A impressora imprime páginas em branco



Experimente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE SE NÃO FOI DEIXADO MATERIAL DE EMBALAGEM NO CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU DE TONER

Remova o cartucho e verifique se o material de embalagem foi removido adequadamente. Reinstale o cartucho.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU TONER ESTÁ COM POUCO TONER

- 1 Remova o cartucho.

Aviso—Dano Potencial: Cuidado para não tocar no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- 2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.

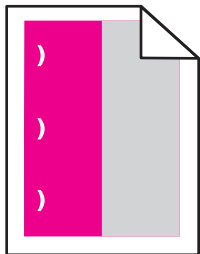
3 Insira novamente o cartucho.

Nota: se a qualidade de impressão não melhorar, troque o cartucho da cor que não está imprimindo.

ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE AO CLIENTE

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção.

Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Experimente uma ou mais das seguintes opções:

TROQUE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU DE TONER.

Troque o cartucho da cor que está tornando o defeito recorrente, se o defeito ocorrer nas seguintes instâncias:

- A cada 33 mm (1,30 pol) da página
- A cada 35,3 mm (1,39 pol) da página

SUBSTITUA O FOTOCONDUTOR.

Troque o fotocondutor da cor que está tornando o defeito recorrente, se o defeito ocorrer nas seguintes instâncias:

- A cada 28,3 mm (1,11 pol) da página
- A cada 72,4 mm (2,85 pol) da página

TROQUE O FUSOR

Troque o fusor se os defeitos de impressão ocorrerem nas seguintes instâncias:

- A cada 47,4 mm (1,87 pol) da página
- A cada 94,8 mm (3,73 pol) da página
- A cada 113 mm (4,45 pol) da página

Imagens fantasma aparecem nas impressões



VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

Verifique se as configurações de tipo e peso do papel correspondem ao papel carregado na bandeja:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

VERIFIQUE SE O FOTOCONDUTOR ESTÁ DANIFICADO

Substitua o fotocondutor danificado.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU DE TONER ESTÁ COM POUCO TONER

- 1 Remova o cartucho.

Aviso—Dano Potencial: Cuidado para não tocar no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- 2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.
- 3 Insira novamente o cartucho.

Nota: Se a qualidade de impressão não melhorar, substitua o cartucho.

ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE AO CLIENTE

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção.

Impressão enviesada

VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

VERIFIQUE O PAPEL

Use um papel que atenda às especificações da impressora.

Cores sólidas ou páginas em preto aparecem nas impressões



VERIFIQUE SE O FOTOCONDUTOR NÃO ESTÁ DANIFICADO E SE ESTÁ INSTALADO CORRETAMENTE

Remova e reinstale o fotocondutor. Se o problema persistir, talvez o fotocondutor precise ser substituído.

VERIFIQUE SE OS CARTUCHOS DE IMPRESSÃO OU DO TONER ESTÃO INSTALADOS CORRETAMENTE E NÃO ESTÃO DANIFICADOS, NEM COM POUCO TONER

- Remova os cartuchos, agite cada cartucho de um lado para outro a fim de redistribuir o toner e, em seguida, reinstale-os.

Aviso—Dano Potencial: Cuidado para não tocar no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

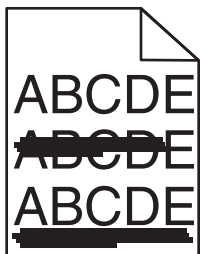
- Insira novamente os cartuchos.

Nota: Se a qualidade não melhorar, então troque os cartuchos de impressão.

ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE AO CLIENTE

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção.

Listras horizontais aparecem nas impressões



Experimente uma ou mais das seguintes opções:

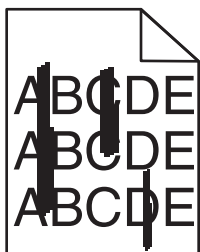
SELECIONE OUTRA BANDEJA OU ALIMENTADOR

- No painel de controle da impressora, navegue até:
Menu Papel >Origem padrão > selecione uma bandeja ou alimentador >Enviar
- Para usuários do Windows, selecione a origem do papel em Propriedades de impressão.
- Para usuários do Macintosh, selecione a origem do papel na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

VERIFIQUE SE HÁ UM CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU DE TONER GASTO, DANIFICADO OU VAZIO

Troque o cartucho gasto, danificado ou vazio.

Listras verticais aparecem nas impressões



Experimente uma ou mais das seguintes opções:

SELECIONE OUTRA BANDEJA OU ALIMENTADOR

- No painel de controle da impressora, navegue até:
Menu Papel >Origem padrão > selecione uma bandeja ou alimentador >Enviar
- Para usuários do Windows, selecione a origem do papel em Propriedades de impressão.
- Para usuários do Macintosh, selecione a origem do papel na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

VERIFIQUE SE HÁ UM CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU DE TONER GASTO, DANIFICADO OU VAZIO

Troque o cartucho gasto, danificado ou vazio.

VERIFIQUE SE O MÓDULO DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o módulo de transferência gasto ou danificado.

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU DE TONER ESTÁ INSTALADO CORRETAMENTE OU SE NÃO ESTÁ DANIFICADO

Reinstale ou troque o cartucho de impressão ou de toner danificado.

VERIFIQUE SE O MÓDULO DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o módulo de transferência gasto ou danificado.

VERIFIQUE SE O FOTOCONDUTOR NÃO ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o fotocondutor gasto ou danificado.

VERIFIQUE SE O FUSOR ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o fusor gasto ou danificado.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA FOI RECALIBRADA RECENTEMENTE

Selecione **Ajuste de cores** no menu Qualidade.

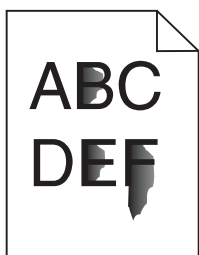
VERIFIQUE SE O APLICATIVO NÃO ESPECIFICOU UM PLANO DE FUNDO OFF-WHITE

Verifique as configurações do aplicativo.

VERIFIQUE SE NÃO HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL

Contatar o suporte ao cliente.

O toner sai facilmente do papel



Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel. Altere a definição da gramatura do papel de Normal para Pesado.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

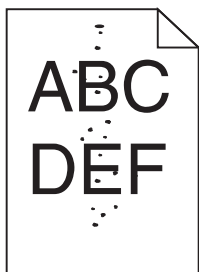
VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DA TEXTURA DO PAPEL

No menu Papel no painel de controle da impressora, verifique se a definição de Textura do papel corresponde à do papel colocado na bandeja ou no alimentador. Se necessário, altere a definição de Textura do papel de Normal para Áspero.

VERIFIQUE SE O FUSOR ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o fusor gasto ou danificado. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Respingos de toner



Experimente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE SE HÁ UM CARTUCHO DE TONER GASTO OU DANIFICADO

Troque o cartucho de toner gasto ou danificado.

VERIFIQUE SE NÃO HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL

ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE AO CLIENTE

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção.

A qualidade da impressão em transparências não é boa

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFIQUE AS TRANSPARÊNCIAS

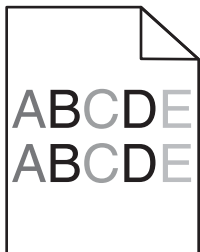
Use apenas transparências que atendem às especificações da impressora.

VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração do tipo de papel esteja definida como Transparência:

- 1** No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a configuração Tipo de papel.
- 2** Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a configuração do tipo correto:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo na caixa de diálogo Impressão.

Densidade de impressão irregular



VERIFIQUE SE HÁ UM CARTUCHO DE IMPRESSÃO OU DE TONER DANIFICADO OU GASTO

Troque o cartucho de toner gasto ou danificado.