

Ghid privind calitatea imprimării

Dacă problema nu se rezolvă cu ajutorul soluțiilor furnizate aici, contactați serviciul de asistență pentru clienți. Este posibil ca o componentă a imprimantei să necesite reglare sau schimbare.

Marginile caracterelor sunt zimțate sau inegale



Dacă folosiți fonturi descărcate, verificați dacă acestea sunt acceptate de imprimantă, de calculatorul gazdă și de programul software.

Imagini incomplete

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI GHIDAJELE

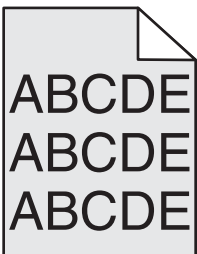
Deplasați ghidajele de lungime și lățime din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU DIMENSIUNEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde hârtiei încărcate în tavă:

- 1 De la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Dimensiune hârtie din meniul Hârtie.
- 2 Înainte de trimiterea lucrării la imprimare, specificați dimensiunea corectă a hârtiei:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați dimensiunea din Proprietăți imprimare.
 - Pentru utilizatorii Macintosh, specificați dimensiunea din dialogul Page Setup.

Fundal gri pe materialele imprimate



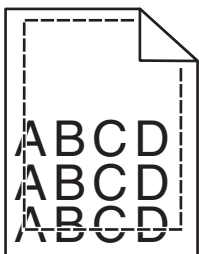
Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI LUMINOZITATEA FUNDALULUI SAU SETAREA DE ELIMINARE A FUNDALULUI

- Reglați gradul de întunecare la o setare mai deschisă.
- Măriți setarea de eliminare a fundalului.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE IMPRIMARE SAU DE TONER DEFECTE SAU UZATE

Înlocuiți cartușul uzat sau defect.

Margini incorecte

Sunt mai multe soluții posibile. Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

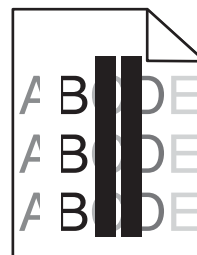
VERIFICAȚI GHIDAJELE PENTRU HÂRTIE.

Deplasați ghidajele din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU DIMENSIUNEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde hârtiei încărcate în tavă:

- 1 De la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Dimensiune hârtie din meniul Hârtie.
- 2 Înainte de trimiterea lucrării la imprimare, specificați dimensiunea corectă a hârtiei:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați dimensiunea din Proprietăți imprimare.
 - Pentru utilizatorii Macintosh, specificați dimensiunea din dialogul Page Setup.

Pe materialele imprimate apar linii decolorate, linii albe sau linii colorate incorect

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE IMPRIMANTĂ SAU DE TONER DEFECTE

Înlocuiți cartușul uzat sau defect.

Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

VERIFICAȚI SĂ NU FIE DEFECT MODULUL DE TRANSFER

Înlocuiți modulul de transfer defect.

Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

Încrețire hârtie

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

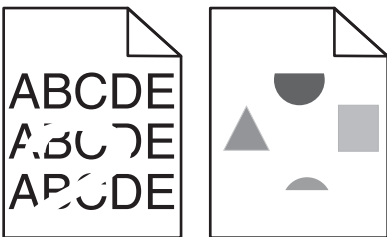
Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă sau alimentator:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării de imprimare, specificați setarea corectă a tipului de hârtie:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul de hârtie din dialogul Print (Imprimare).

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

Neregularități la imprimare



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Este posibil ca hârtia să fi absorbit umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă sau alimentator:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării de imprimare, specificați setarea corectă a tipului de hârtie:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul de hârtie din dialogul Print (Imprimare).

EVITAȚI HÂRTIA CU TEXTURĂ PRONUNȚATĂ SAU SUPRAFAȚĂ ASPRĂ

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE IMPRIMANTĂ SAU DE TONER DEFECTE

Înlocuiți cartușul uzat sau defect.

VERIFICAȚI SĂ NU FIE DEFECT MODULUL DE TRANSFER

Înlocuiți modulul de transfer defect.

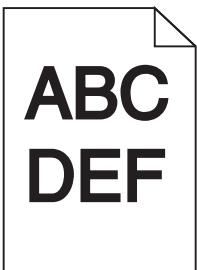
Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE FUZIUNE NU ESTE DEFECTĂ

Înlocuiți unitatea de fuziune defectă.

Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

Materialele imprimate sunt prea întunecate



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU ÎNTUNECARE, LUMINOZITATE ȘI CONTRAST

- Din meniul Quality (Calitate) din panoul de control al imprimantei, selectați o valoare a acestor setări.
- Pentru utilizatorii de Windows, modificați aceste setări din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh:
 - 1 Alegeți **File (Fișier) > Print (Imprimare)**.
 - 2 Din meniul pop-up al opțiunilor de imprimare, alegeți **Printer Features (Caracteristici imprimantă)**.

- 3 Alegeți un nivel mai redus pentru setările Toner Darkness (Luminozitate toner), Brightness (Luminozitate) și Contrast.

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Este posibil ca hârtia să fi absorbit umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

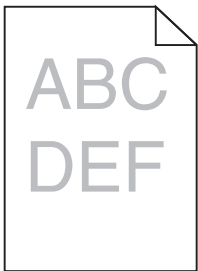
EVITAȚI HÂRTIA CU TEXTURĂ PRONUNȚATĂ SAU SUPRAFAȚĂ ASPRĂ

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU TIPUL HÂRTIEI

Asigurați-vă că setarea tipului de hârtie corespunde hârtiei încărcate în tavă sau în alimentator:

- Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Paper Type (Tip hârtie).
- Pentru utilizatorii de Windows, verificați această setare din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, verificați această setare din dialogul Print (Imprimare).

Materialele imprimate sunt prea luminoase



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU ÎNTUNECARE, LUMINOZITATE ȘI CONTRAST

Setarea Toner Darkness (Luminozitate toner) poate fi prea deschisă, setarea Brightness (Luminozitate) poate fi prea deschisă sau setarea Contrast poate fi prea redusă.

- Din meniul Quality (Calitate) de la panoul de control al imprimantei, modificați aceste setări.
- Pentru utilizatorii de Windows, modificați aceste setări din Print Properties (Proprietăți imprimare)
- Pentru utilizatorii de Macintosh:
 - 1 Alegeți **File (Fișier) > Print (Imprimare)**.
 - 2 Din meniul pop-up al opțiunilor de imprimare, alegeți **Printer Features (Caracteristici imprimantă)**.
 - 3 Alegeți o valoare mai ridicată pentru setările Toner Darkness (Luminozitate toner), Brightness (Luminozitate) și Contrast.

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Este posibil ca hârtia să fi absorbit umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

EVITAȚI HÂRTIA CU TEXTURĂ PRONUNȚATĂ SAU SUPRAFAȚĂ ASPRĂ

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU TIPUL HÂRTIEI

Asigurați-vă că setarea Paper Type (Tip hârtie) corespunde hârtiei încărcate în tavă sau în alimentator:

- Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Paper Type (Tip hârtie).
- Pentru utilizatorii de Windows, verificați această setare din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, verificați această setare din dialogul Print (Imprimare).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NIVELUL TONERULUI DIN CARTUȘUL DE IMPRIMARE SAU DIN CARTUȘUL DE TONER NU ESTE REDUS

- 1 Scoateți cartușul.

Avertisment—Potențiale daune: Aveți grijă să nu atingeți cilindrul fotoconductorului. Dacă îl atingeți, calitatea viitoarelor imprimări poate fi afectată.

- 2 Scuturați ferm cartușul într-o parte și în cealaltă și înainte-înapoi de câteva ori, pentru a redistribui tonerul.

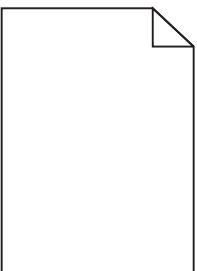
- 3 Reintroduceți cartușul.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușul aferent culorii care nu se imprimă.

CONTACTAȚI ASISTENȚA PENTRU CLIEȚI

Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei.

Echipamentul imprimă pagini goale



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ASIGURAȚI-VĂ CĂ MATERIALUL DE AMBALARE ESTE COMPLET ÎNDEPĂRTAT DE PE CARTUȘUL DE IMPRIMARE SAU DE PE CARTUȘUL DE TONER

Scoateți cartușul și asigurați-vă că materialul de ambalare este îndepărtat corespunzător. Reinstalați cartușul.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NIVELUL TONERULUI DIN CARTUȘUL DE IMPRIMARE SAU DIN CARTUȘUL DE TONER NU ESTE REDUS

1 Scoateți cartușul.

Avertisment—Potențiale daune: Aveți grijă să nu atingeți cilindrul fotoconductorului. Dacă îl atingeți, calitatea viitoarelor imprimări poate fi afectată.

2 Scuturați ferm cartușul într-o parte și în cealaltă și înainte-înapoi de câteva ori, pentru a redistribui tonerul.

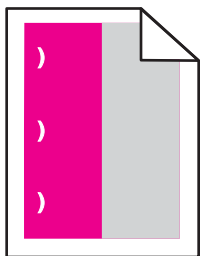
3 Reintroduceți cartușul.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușul aferent culorii care nu se imprimă.

CONTACTAȚI ASISTENȚA PENTRU CLIEȚI

Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei.

Pe materialele imprimate apar defecte repetitive



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ÎNLOCUIȚI CARTUȘUL DE IMPRIMARE SAU CARTUȘUL DE TONER

Dacă defectele de imprimare apar în următoarele situații, înlocuiți cartușul de imprimare aferent culorii care generează defectul repetitiv:

- La fiecare 33 mm (1,3 inchi) pe pagină
- La fiecare 35,3 mm (1,39 inchi) pe pagină

ÎNLOCUIȚI FOTOCONDUCTORUL

Dacă defectele de imprimare apar în următoarele situații, înlocuiți fotoconductorul aferent culorii care generează defectul repetitiv:

- La fiecare 28,3 mm (1,11 inchi) pe pagină
- La fiecare 72,4 mm (2,85 inchi) pe pagină

ÎNLOCUIȚI UNITATEA DE FUZIUNE

Dacă defectele de imprimare apar în următoarele situații, înlocuiți unitatea de fuziune:

- La fiecare 47,4 mm (1,87 inchi) pe pagină
- La fiecare 94,8 mm (3,73 inchi) pe pagină

- La fiecare 113 mm (4,45 inchi) pe pagină

Pe materialele imprimate apar imagini umbrite



VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării pentru imprimare, specificați setarea corectă a tipului de hârtie:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul de hârtie din dialogul Print (Imprimare).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ FOTOCONDUCTORUL NU ESTE DEFECT

Înlocuiți fotoconductorul defect.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NIVELUL TONERULUI DIN CARTUȘUL DE IMPRIMARE SAU DIN CARTUȘUL DE TONER NU ESTE REDUS

- 1 Scoateți cartușul.

Avertisment—Potențiale daune: Aveți grijă să nu atingeți cilindrul fotoconductorului. Dacă îl atingeți, calitatea viitoarelor imprimări poate fi afectată.

- 2 Scuturați ferm cartușul într-o parte și în cealaltă și înainte-înapoi de câteva ori, pentru a redistribui tonerul.
- 3 Reintroduceți cartușul.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușul.

CONTACTAȚI ASISTENȚA PENTRU CLIEȚI

Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei.

Tipărirea oblică

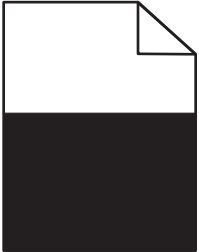
VERIFICAȚI GHIDAJELE PENTRU HÂRTIE.

Deplasați ghidajele din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.

VERIFICAȚI HÂRTIA

Asigurați-vă că utilizați hârtie care corespunde specificațiilor imprimantei.

Pe materialele imprimate apar pagini complet colorate sau negre



ASIGURAȚI-VĂ CĂ FOTOCONDUCTORUL NU ESTE DEFECT ȘI CĂ ESTE INSTALAT CORECT

Scoateți și apoi instalați din nou fotoconductorul. Dacă problema persistă, probabil este necesară înlocuirea fotoconductorului.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ SUNT INSTALATE CORECT CARTUȘELE DE IMPRIMARE SAU DE TONER, VERIFICAȚI DACĂ ACESTEA NU SUNT DEFECTE ȘI DACĂ NIVELUL TONERULUI NU ESTE REDUS

- Scoateți cartușele, scuturați fiecare cartuș dintr-o parte în alta, pentru a redistribui tonerul, apoi reinstalați-le.

Avertisment—Potențiale daune: Aveți grijă să nu atingeți cilindrul fotoconductorului. Dacă îl atingeți, calitatea viitoarelor imprimări poate fi afectată.

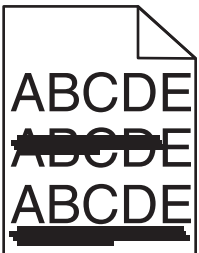
- Reintroduceți cartușele.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușele.

CONTACTAȚI ASISTENȚA PENTRU CLIEȚI

Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei.

Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

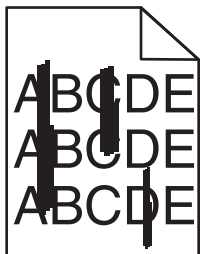
SELECTAȚI O ALTĂ TAVĂ SAU UN ALT ALIMENTATOR

- De la panoul de control al imprimantei, navigați la:
Meniu Paper (Hârtie) >Default Source (Sursă implicită) > selectați o tavă sau un alimentator >Submit (Remitere)
- Pentru utilizatorii de Windows, selectați sursa de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, selectați sursa de hârtie din dialogul Print (Imprimare) și meniurile pop-up.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE IMPRIMARE SAU DE TONER DEFECTE, UZATE SAU GOALE

Înlocuiți cartușul uzat, defect sau gol.

Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

SELECTAȚI O ALTĂ TAVĂ SAU UN ALT ALIMENTATOR

- De la panoul de control al imprimantei, navigați la:
Meniu Paper (Hârtie) >Default Source (Sursă implicită) > selectați o tavă sau un alimentator >Submit (Remitere)
- Pentru utilizatorii de Windows, selectați sursa de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, selectați sursa de hârtie din dialogul Print (Imprimare) și meniurile pop-up.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE IMPRIMARE SAU DE TONER DEFECTE, UZATE SAU GOALE

Înlocuiți cartușul uzat, defect sau gol.

ASIGURAȚI-VĂ CA MODULUL DE TRANSFER NU FIE UZAT SAU DEFECT

Înlocuiți modulul de transfer uzat sau defect.

Pe pagină apare pulbere de toner sau fundalul este întunecat

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ASIGURAȚI-VĂ DE INSTALAREA CORECTĂ A CARTUȘULUI DE IMPRIMARE SAU DE TONER SAU CĂ ACESTA NU ESTE DEFECT

Reinstalați sau înlocuiți cartușul de imprimare sau de toner defect.

ASIGURAȚI-VĂ CA MODULUL DE TRANSFER NU FIE UZAT SAU DEFECT

Înlocuiți modulul de transfer uzat sau defect.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ FOTOCONDUCTORUL NU ESTE UZAT SAU DEFECT

Înlocuiți fotoconductorul uzat sau defect.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE FUZIUNE NU ESTE UZATĂ SAU DEFECTĂ

Înlocuiți unitatea de fuziune uzată sau defectă.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ IMPRIMANTA A FOST RECALIBRATĂ RECENT

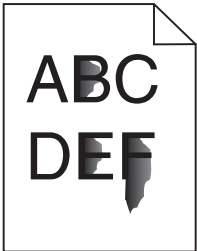
Selectați **Color Adjust** (Reglare culori) în meniul Quality (Calitate).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ APLICAȚIA NU A SPECIFICAT UN ALB PALID

Verificați setările aplicației.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ TONER PE TRASEUL HÂRTIEI

Contactați asistența pentru clienți.

Tonerul se ia

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă sau alimentator:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie). Schimbați setarea Paper Weight (Greutate hârtie) de la Normal la Heavy (Grea).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării de imprimare, specificați setarea corectă a tipului de hârtie:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul de hârtie din dialogul Print (Imprimare).

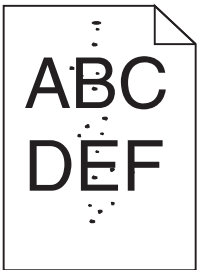
VERIFICAȚI SETAREA PENTRU TEXTURA HÂRTIEI

Din meniul Paper (Hârtie) din panoul de control al imprimantei, asigurați-vă că setarea Paper Texture (Textură hârtie) corespunde hârtiei încărcate în tavă sau în alimentator. Dacă este necesar, schimbați setarea Paper Texture (Textură hârtie) de la Normal la Rough (Aspră).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE FUZIUNE NU ESTE UZATĂ SAU DEFECTĂ

Înlocuiți unitatea de fuziune uzată sau defectă. Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

Acumulări de toner



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE IMPRIMARE SAU DE TONER DEFECTE SAU UZATE

Înlocuiți cartușul uzat sau defect.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ TONER ÎN CALEA HÂRTIEI

CONTACTAȚI ASISTENȚA PENTRU CLIEȚI

Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei.

Calitate slabă la tipărirea pe folii transparente

Încercați una sau mai multe din variantele următoare:

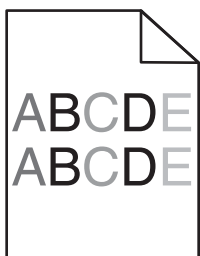
VERIFICAȚI FOLIILE TRANSPARENTE

Utilizați numai folii transparente conforme specificațiilor imprimantei.

VERIFICAȚI SETAREA PAPER TYPE (TIP HÂRTIE).

Asigurați-vă că tipul de hârtie este setat la Transparency (Folie transparentă).

- 1** Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Paper Type (Tip hârtie).
- 2** Înainte de trimiterea lucrării la imprimare, specificați tipul corect al hârtiei:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul din Print Properties (Proprietăți tipărire).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul din dialogul Print (Tipărire).

Densitate de imprimare neuniformă**ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE IMPRIMARE SAU DE TONER DEFECTE SAU UZATE**

Înlocuiți cartușul uzat sau defect.