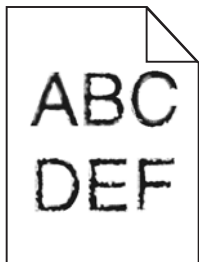


Руководство по качеству печати

Если после выполнения этих рекомендаций неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки пользователей. Возможно, требуется регулировка или замена одного из компонентов принтера.

Символы распечатываются с зубчатыми или неровными краями



Если используются загружаемые шрифты, убедитесь, что они поддерживаются принтером, управляющим компьютером и программным приложением.

Обрезанные изображения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте положение направляющих

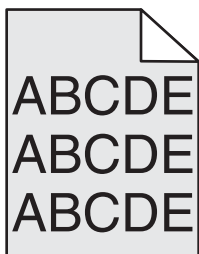
Отрегулируйте положение направляющих длины и ширины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

Проверьте значение параметра "Формат бумаги"

Убедитесь в том, что значение параметра "Формат бумаги" соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Формат бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный формат бумаги:
 - Для пользователей Windows: формат бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: формат бумаги можно указать в диалоговом окне "Page Setup".

Серый фон на распечатанных страницах



Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

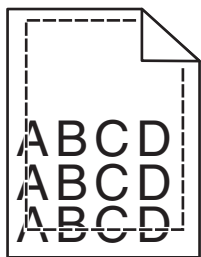
Проверьте настройки затемнения или удаления фона

- Настройте параметр светлее или темнее.
- Увеличьте значения параметра удаления фона.

Убедитесь в том, что картридж печати или картридж с тонером не является изношенным или неисправным

Замените изношенный или неисправный картридж.

Неправильно распечатываются поля



Возможные решения. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте положение направляющих для бумаги

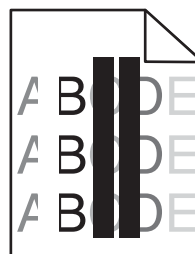
Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

Проверьте значение параметра "Формат бумаги"

Убедитесь в том, что значение параметра "Формат бумаги" соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Формат бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный формат бумаги:
 - Для пользователей Windows: формат бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: формат бумаги можно указать в диалоговом окне "Page Setup".

На распечатываемых страницах имеется линия светлого цвета, белая линия или линия неправильного цвета



Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Убедитесь в том, что картридж печати или картридж с тонером исправен

Замените изношенный или неисправный картридж.

Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

Убедитесь в том, что модуль переноса исправен

Замените неисправный модуль переноса.

Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

Скручивание бумаги

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

Проверьте настройки типа и плотности бумаги

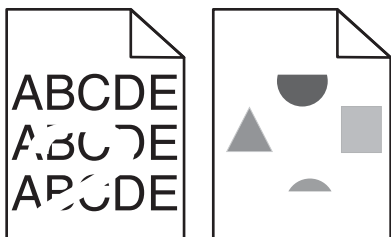
Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
 - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

Загрузите бумагу из новой упаковки

При высокой влажности воздуха бумага впитывает влагу. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

Неоднородное качество печати



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

Проверьте настройки типа и плотности бумаги

Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
 - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

Убедитесь в том, что картридж печати или картридж с тонером исправен

Замените изношенный или неисправный картридж.

Убедитесь в том, что модуль переноса исправен

Замените неисправный модуль переноса.

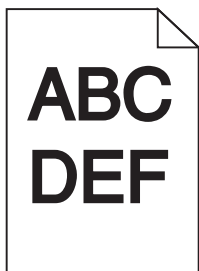
Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

Убедитесь в том, что термоблок исправен

Замените неисправный термоблок.

Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

Слишком темная печать



Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Проверьте значения параметров «Плотность тонера», «Яркость», «Контрастность».

- На панели управления принтером в меню «Качество» выберите для этих параметров меньшие значения.
- Для пользователей Windows: эти параметры можно изменить в окне «Параметры печати».

- Для пользователей Macintosh:
 - 1 Выберите **Файл >Печать**.
 - 2 Во всплывающем меню параметров печати выберите пункт **Функции принтера**.
 - 3 Выберите пониженные значения для параметров Toner Darkness, Brightness и Contrast.

Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

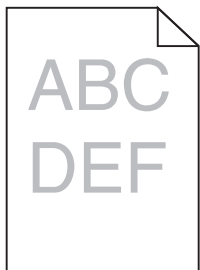
Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

Проверьте параметр «Тип бумаги»

Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток или устройство подачи:

- На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите параметр «Тип бумаги».
- Для пользователей Windows: проверьте данную настройку в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: проверьте эту настройку в диалоговом окне «Print».

Слишком светлая печать



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

Проверьте значения параметров «Плотность тонера», «Яркость», «Контрастность».

Задано слишком низкое значение параметра «Плотность тонера», слишком низкое значение параметра «Яркость» или слишком низкое значение параметра «Контрастность».

- Эти параметры можно изменить, выбрав на панели управления принтером меню «Качество».
- Для пользователей Windows: эти параметры можно изменить в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh:
 - 1 Выберите **Файл >Печать**.
 - 2 Во всплывающем меню параметров печати выберите пункт **Функции принтера**.
 - 3 Выберите повышенные значения для параметров «Плотность тонера», «Яркость» и «Контрастность».

Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

Проверьте параметр «Тип бумаги»

Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток или устройство подачи:

- На панели управления принтером в меню Paper выберите параметр Paper Type.
- Для пользователей Windows: проверьте данную настройку в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: проверьте эту настройку в диалоговом окне «Print».

Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

1 Извлеките картридж.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не дотрагивайтесь до фотобарабана. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.

2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.

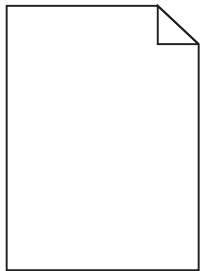
3 Установите картридж на место.

Примечание. Если качество печати не улучшится, замените картридж того цвета, который не распечатывается.

Обратитесь в службу поддержки

Если проблема не будет устранена, возможно, потребуется обслуживание принтера.

Принтер при печати выдает пустые страницы



Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Убедитесь в том, что на картридже с тонером не осталось упаковочных материалов

Извлеките картридж и убедитесь, что упаковочный материал полностью снят. Установите картридж на место.

Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

1 Извлеките картридж.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не дотрагивайтесь до фотобарабана. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.

2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.

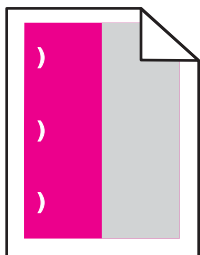
3 Установите картридж на место.

Примечание. Если качество печати не улучшится, замените картридж того цвета, который не распечатывается.

Обратитесь в службу поддержки

Если проблема не будет устранена, возможно, потребуется обслуживание принтера.

На распечатанных страницах появляются повторяющиеся дефекты



Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Замените картридж печати или картридж с тонером

Замените картридж цвета с повторяющимися дефектами, если дефекты появляются на таких расстояниях:

- Каждые 33 мм (1,30 дюйма) страницы
- Каждые 35,3 мм (1,39 дюйма) страницы

Замена фотопроводника

Замените фотопроводник цвета с повторяющимися дефектами, если дефекты появляются на таких расстояниях:

- Каждые 28,3 мм (1,11 дюйма) страницы
- Каждые 72,4 мм (2,85 дюйма) страницы

Замена термоблока

Замените термоблок, если дефекты появляются на таких расстояниях:

- Каждые 47,4 мм (1,87 дюйма) страницы
- Каждые 94,8 мм (3,73 дюйма) страницы
- Каждые 113 мм (4,45 дюйма) страницы

При печати на изображениях появляется оттенок



Проверьте настройки типа и плотности бумаги

Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток:

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
 - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

Убедитесь в том, что фотопроводник исправен

Замените неисправный фотопроводник.

Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

- 1 Извлеките картридж.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не дотрагивайтесь до фотобарабана. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.

- 2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.
- 3 Установите картридж на место.

Примечание. Если качество печати не улучшится, замените картридж.

Обратитесь в службу поддержки

Если проблема не будет устранена, возможно, требуется обслуживание принтера.

Печать выполняется с перекосом

Проверьте направляющие бумаги

Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги

Проверьте бумагу

Печатайте только на бумаге, соответствующей техническим характеристикам принтера.

При печати выдаются сплошные черные или цветные страницы



Убедитесь в том, что фотопроводник исправен и установлен правильно

Извлеките фотопроводник и установите его повторно. Если проблема не будет устранена, возможно, потребуется заменить фотопроводник.

Убедитесь, что картриджи исправны и установлены правильно и в них не заканчивается тонер

- Извлеките картриджи, встряхните каждый в разные стороны для перераспределения тонера и снова их установите.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не дотрагивайтесь до фотобарабана. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.

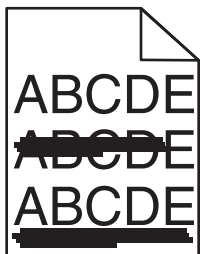
- Установите картриджи.

Примечание. Если качество печати не улучшится, замените картриджи.

Обратитесь в службу поддержки

Если проблема не будет устранена, возможно, потребуется обслуживание принтера.

На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

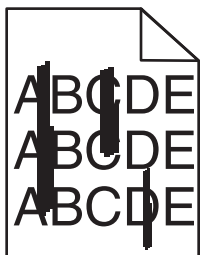
Выберите другой лоток или устройство подачи

- На панели управления принтера выберите:
Меню «Бумага» > «Устройство подачи по умолчанию» > выберите лоток или устройство подачи > Отправить
- Для пользователей Windows: источник бумаги можно выбрать в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: источник бумаги можно выбрать в диалоговом окне «Print» и всплывающих меню.

Убедитесь в том, что картридж печати или картридж с тонером не является изношенным, неисправным или пустым

Замените изношенный, неисправный или пустой картридж.

На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

Выберите другой лоток или устройство подачи

- На панели управления принтера выберите:
Меню «Бумага» > «Устройство подачи по умолчанию» > выберите лоток или устройство подачи > Отправить
- Для пользователей Windows: источник бумаги можно выбрать в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: источник бумаги можно выбрать в диалоговом окне «Print» и всплывающих меню.

Убедитесь в том, что картридж печати или картридж с тонером не является изношенным, неисправным или пустым

Замените изношенный, неисправный или пустой картридж.

Убедитесь в том, что модуль переноса не изношен и исправен

Замените изношенный или неисправный модуль переноса.

На странице появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Убедитесь в том, что на картридже печати или картридж с тонером установлен правильно и исправен

Повторно установите или замените неисправный картридж печати или картридж с тонером.

Убедитесь в том, что модуль переноса не изношен и исправен

Замените изношенный или неисправный модуль переноса.

Убедитесь в том, что фотопроводник не изношен и исправен

Замените изношенный или неисправный фотопроводник.

Убедитесь в том, что термоблок не изношен и исправен

Замените изношенный или неисправный термоблок.

Убедитесь в том, что на принтере недавно проводилась калибровка

Выберите **Настройка цвета** в меню «Качество».

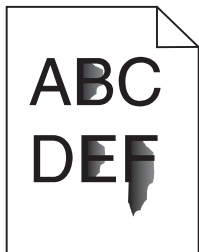
Убедитесь в том, что в приложении не указан не белый фон

Проверьте параметры приложения.

Убедитесь в отсутствии тонера в тракте продвижения бумаги

Обращение в службу поддержки.

Стирается тонер



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

Проверьте настройки типа и плотности бумаги

Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги». Измените настройку параметра «Плотность бумаги», выбрав вместо «Обычная» значение «Плотная».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
 - Для пользователей Macintosh тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

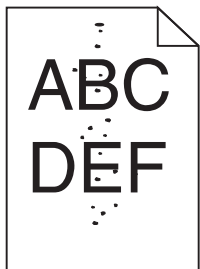
Проверьте настройку фактуры бумаги

Убедитесь, что в меню «Бумага» на панели управления принтера значение параметра «Фактура бумаги» соответствует бумаге, загруженной в лоток или в устройство подачи. При необходимости замените для параметра «Фактура бумаги» значение «Стандартная» на значение «Шероховатая».

Убедитесь в том, что термоблок не изношен и исправен

Замените изношенный или неисправный термоблок. Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

Пятна тонера



Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Убедитесь в том, что картридж печати или картридж с тонером не является изношенным или неисправным

Замените изношенный или неисправный картридж.

Убедитесь в отсутствии тонера в тракте продвижения бумаги

Обратитесь в службу поддержки

Если проблема не будет устранена, возможно, потребуется обслуживание принтера.

Низкое качество печати на прозрачных пленках

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте прозрачные пленки

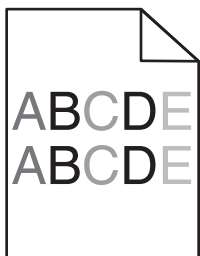
Используйте только прозрачные пленки, соответствующие техническим характеристикам принтера.

Проверьте значение параметра "Тип бумаги"

Убедитесь в том, что для параметра "Тип бумаги" задано значение "Прозрачные пленки":

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Тип бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне "Print".

Неоднородная плотность печати



Убедитесь в том, что картридж печати или картридж с тонером не является неисправным или изношенным

Замените изношенный или неисправный картридж.