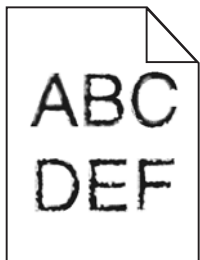


打印质量指南

如果这里的解决办法不能修正问题，请与客户支持联系。您可能需要调整或更换打印机部件。

字符有锯齿或不平滑的边缘



如果您使用下载字体，请检验字体是否被打印机、主机和软件程序支持。

图像被剪切

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张导片

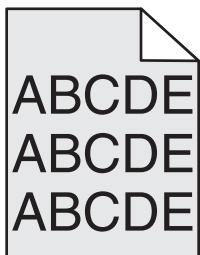
将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

检查纸张尺寸设置

确认纸张尺寸设置与进纸匣中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张尺寸”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的尺寸设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定尺寸。
 - 对于 Macintosh 用户，从“页面设定”对话框指定尺寸。

打印页面上出现灰色背景



请尝试下列办法中的一个或多个：

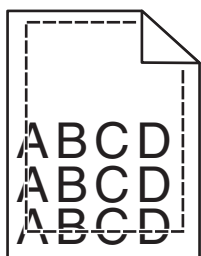
检查背景浓度或消除设置

- 将浓度调整为较浅的设置。
- 增加背景消除设置。

确认没有已用旧或有故障的打印碳粉盒或碳粉盒

更换已用旧或有故障的碳粉盒。

页边距不正确



这些是可能的解决办法。请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张导片

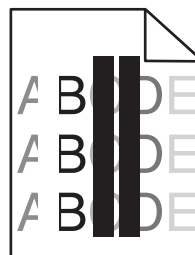
将进纸匣中的导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

检查纸张尺寸设置

确认纸张尺寸设置与进纸匣中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张尺寸”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的尺寸设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定尺寸。
 - 对于 Macintosh 用户，从“页面设定”对话指定尺寸。

打印页面上出现浅色、白色或错误颜色的线条



请尝试下列办法中的一个或多个：

确认不存在有故障的打印碳粉盒或碳粉盒

更换已用旧或有故障的碳粉盒。

如需更多信息，请参阅随替换部件附带的说明页。

确认转印模块没有故障

更换有故障的转印模块。

如需更多信息，请参阅随替换部件附带的说明页。

纸张卷曲

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张类型和重量设置

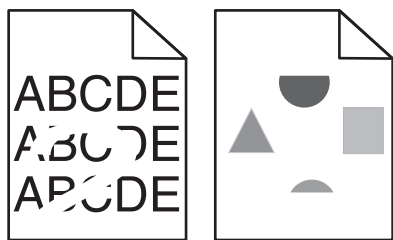
确认纸张类型和重量设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”和“纸张重量”设置。
- 2 在发送打印作业之前，请指定正确的纸张类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定纸张类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框指定纸张类型。

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

打印不规则



请尝试下列办法中的一个或多个：

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张可能吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

检查纸张类型和重量设置

确认纸张类型和重量设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”和“纸张重量”设置。
- 2 在发送打印作业之前，请指定正确的纸张类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定纸张类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框指定纸张类型。

避免使用表面粗糙的纹理纸张

确认不存在有故障的打印碳粉盒或碳粉盒

更换已用旧或有故障的碳粉盒。

确认转印模块没有故障

更换有故障的转印模块。

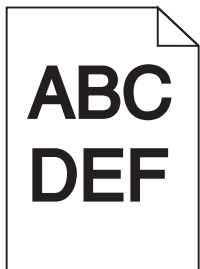
如需更多信息，请参阅随替换部件附带的说明页。

确认定影器没有故障

更换有故障的定影器。

如需更多信息，请参阅随替换部件附带的说明页。

打印浓度太深



请尝试下列办法中的一个或多个：

检查浓度、明亮度和对比度设置

- 从打印机控制面板上的“质量”菜单，为这些设置选择较低的值。
- 对于 Windows 用户，请从“打印属性”更改这些设置。
- 对于 Macintosh 用户：
 - 1 选择文件 > 打印。
 - 2 从打印选项弹出菜单中，选择打印机特性。
 - 3 为“碳粉浓度”、“明亮度”和“对比度”设置选择较低的值。

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张可能吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

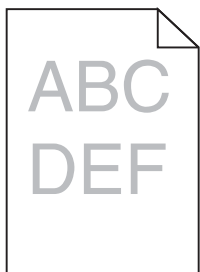
避免使用表面粗糙的纹理纸张

检查“纸张类型”设置

确认“纸张类型”设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符。

- 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”设置。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”检查此设置。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框检查此设置。

打印浓度太浅



请尝试下列办法中的一个或多个：

检查浓度、明亮度和对比度设置

“碳粉浓度”设置可能太浅，“明亮度”设置可能太亮，或者“对比度”设置可能太低。

- 从打印机控制面板上的“质量”菜单更改这些设置。
- 对于 Windows 用户，请从“打印属性”更改这些设置。
- 对于 Macintosh 用户：
 - 1 选择文件 > 打印。
 - 2 从打印选项弹出菜单中，选择打印机特性。
 - 3 为“碳粉浓度”、“明亮度”和“对比度”设置选择较高的值。

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张可能吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

避免使用表面粗糙的纹理纸张

检查“纸张类型”设置

确认“纸张类型”设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符。

- 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”设置。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”检查此设置。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框检查此设置。

确认打印碳粉盒或碳粉盒中的碳粉没有不足

- 1 移除碳粉盒。

警告—可能的损坏： 小心不要接触感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。

- 2 将碳粉盒用力向左右两边和前后摇晃几次来重新分布碳粉。

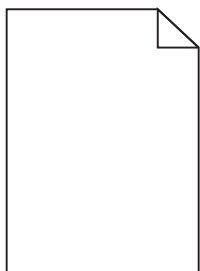
- 3 重新插入碳粉盒。

注意： 如果打印质量没有改善，请更换不打印的颜色的碳粉盒。

联系客户支持

如果问题继续出现，打印机可能需要维修。

打印机打印空白页



请尝试下列办法中的一个或多个：

确认没有包装材料遗留在打印碳粉盒或碳粉盒上

取出碳粉盒并确认包装材料被完全移除。重新安装碳粉盒。

确认打印碳粉盒或碳粉盒中的碳粉没有不足

- 1 移除碳粉盒。

警告—可能的损坏： 小心不要接触感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。

- 2 将碳粉盒用力向左右两边和前后摇晃几次来重新分布碳粉。

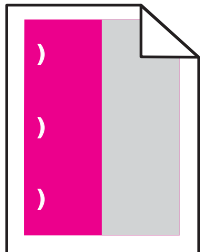
- 3 重新插入碳粉盒。

注意： 如果打印质量没有改善，请更换不打印的颜色的碳粉盒。

联系客户支持

如果问题继续出现，打印机可能需要维修。

打印页面上出现重复的缺陷



请尝试下列办法中的一个或多个：

更换打印碳粉盒或碳粉盒

如果缺陷每隔下列距离出现一次，请更换重复出现缺陷的颜色的碳粉盒：

- 在页面上每隔 **33 毫米（1.30 英寸）** 出现一次
- 在页面上每隔 **35.3 毫米（1.39 英寸）** 出现一次

更换感光鼓

如果缺陷每隔下列距离出现一次，请更换重复出现缺陷的颜色的感光鼓：

- 在页面上每隔 **28.3 毫米（1.11 英寸）** 出现一次
- 在页面上每隔 **72.4 毫米（2.85 英寸）** 出现一次

更换定影器

如果打印缺陷每隔下列距离出现一次，请更换定影器：

- 在页面上每隔 **47.4 毫米（1.87 英寸）** 出现一次
- 在页面上每隔 **94.8 毫米（3.73 英寸）** 出现一次
- 每隔 **113 毫米（4.45 英寸）** 出现一次

打印页面上出现阴影图像



检查纸张类型和重量设置

确认纸张类型和重量设置与进纸匣中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”和“纸张重量”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的纸张类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定纸张类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框指定纸张类型。

确认感光鼓没有故障

更换有故障的感光鼓。

确认打印碳粉盒或碳粉盒中的碳粉没有不足

- 1 移除碳粉盒。

警告—可能的损坏：小心不要接触感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。

- 2 将碳粉盒用力向左右两边和前后摇晃几次来重新分布碳粉。
- 3 重新插入碳粉盒。

注意：如果打印质量没有改善，请更换碳粉盒。

联系客户支持

如果问题继续出现，打印机可能需要维修。

打印歪斜

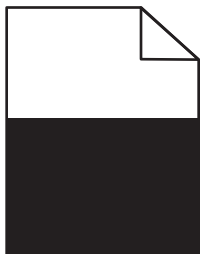
检查纸张导片

将进纸匣中的导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

检查纸张

确认您使用的纸张符合打印机规格。

打印时出现固定彩色或黑色的页面



确认感光鼓没有故障并且安装正确

取出并重新安装感光鼓。如果问题继续出现，感光鼓可能需要更换。

确认打印碳粉盒或碳粉盒安装正确，没有故障并且碳粉充足

- 取出碳粉盒，将每一个碳粉盒向左右两边摇晃来使碳粉重新分布，然后重新安装它们。

警告—可能的损坏：小心不要接触感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。

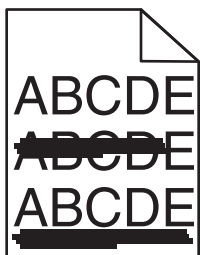
- 重新插入碳粉盒。

注意：如果打印质量没有改善，请更换碳粉盒。

联系客户支持

如果问题继续出现，打印机可能需要维修。

打印页面上出现水平条纹



请尝试下列办法中的一个或多个：

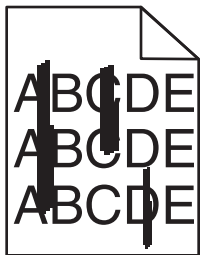
选择另一个进纸匣或进纸器

- 从打印机控制面板，导览至：
纸张菜单 > 默认纸张来源 > 选择一个进纸匣或进纸器 > 提交
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”选择纸张来源。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框和弹出菜单中选择纸张来源。

确认不存在已用旧、有故障或已空的打印碳粉盒或碳粉盒

更换已用旧、有故障或已空的碳粉盒。

打印页面上出现垂直条纹



请尝试下列办法中的一个或多个：

选择另一个进纸匣或进纸器

- 从打印机控制面板，导览至：
纸张菜单 > 默认纸张来源 > 选择一个进纸匣或进纸器 > 提交
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”选择纸张来源。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框和弹出菜单中选择纸张来源。

确认不存在已用旧、有故障或已空的打印碳粉盒或碳粉盒

更换已用旧、有故障或已空的碳粉盒。

确认转印模块没有用旧或者有故障

更换已用旧或有故障的转印模块。

页面上出现碳粉模糊或背景阴影

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印碳粉盒或碳粉盒安装正确或者没有故障

重新安装或更换有故障的打印碳粉盒或碳粉盒。

确认转印模块没有用旧或者有故障

更换已用旧或有故障的转印模块。

确认感光鼓没有用旧或者有故障

更换已用旧或有故障的感光鼓。

确认定影器没有用旧或者有故障

更换已用旧或有故障的定影器。

确认打印机最近已被重新校准

在“质量”菜单中选择颜色调整。

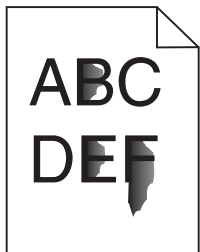
确认应用程序没有指定灰白色背景

检查应用程序设置。

确认纸张通道中没有碳粉

请与客户支持联系。

碳粉脱落



请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张类型和重量设置

确认纸张类型和重量设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”和“纸张重量”设置。将“纸张重量”设置从“正常”改为“重”。
- 2 在发送打印作业之前，请指定正确的纸张类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定纸张类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话指定纸张类型。

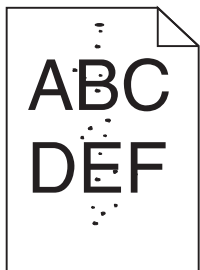
检查纸张纹理设置

从打印机控制面板上的“纸张”菜单，确认“纸张纹理”设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符。如果需要，将“纸张纹理”设置从“正常”改为“粗糙”。

确认定影器没有用旧或者有故障

更换已用旧或有故障的定影器。如需更多信息，请参阅随替换部件附带的说明页。

碳粉斑点



请尝试下列办法中的一个或多个：

确认没有已用旧或有故障的打印碳粉盒或碳粉盒

更换已用旧或有故障的碳粉盒。

确认纸张通道中没有碳粉

联系客户支持

如果问题继续出现，打印机可能需要维修。

透明胶片的打印质量很差

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查透明胶片

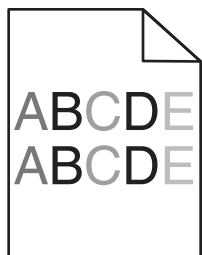
请只使用符合打印机规格的透明胶片。

检查纸张类型设置

确认纸张类型设置被设置为“透明胶片”：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框指定类型。

打印密度不均匀



确认不存在有故障或已用旧的打印碳粉盒或碳粉盒

更换已用旧或有故障的碳粉盒。