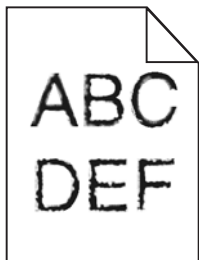


Utskriftskvalitetsguide

Om lösningarna här inte löser problemet kontaktar du kundsupport. Det kan hända att du måste justera eller byta ut en skrivardel.

Tecknen har ojämna kanter



Om du använder hämtade teckensnitt måste du kontrollera att de går att använda med skrivaren, värddatorn och programmet.

Beskurna bilder

Försök med något av följande:

KONTROLLERA STÖDEN

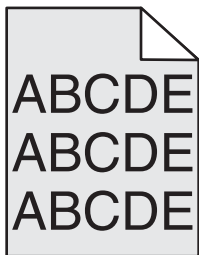
Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTORLEK

Kontrollera att inställningen för pappersstorlek överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet:

- 1 Kontrollera inställningen av pappersstorlek på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Specificera rätt storleksinställning innan du skickar något på utskrift:
 - För Windows-användare, specificera storleken i Utskriftsegenskaper.
 - För Macintosh-användare, specificera storleken i dialogen för sidinställning.

Grå bakgrund på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

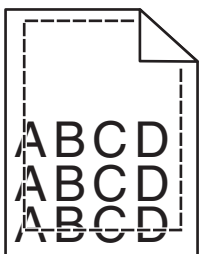
KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR MÖRKER OCH BAKGRUNDBORTTAGNING

- Justera svärtan till en ljusare inställning.
- Öka värdet i inställningen Background Removal (bakgrunds borttagning)

SE TILL ATT INGEN AV TONERPATRONERNA ÄR UTTJÄNT ELLER DEFEKT

Byt ut uttjänta eller defekta patroner.

Fel marginaler



Det finns olika lösningar. Försök med något av följande:

KONTROLLERA PAPPERSSTÖDEN

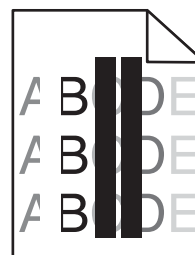
Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSSTORLEK

Kontrollera att inställningen för pappersstorlek överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet:

- 1 Kontrollera inställningen av pappersstorlek på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Specificera rätt storleksinställning innan du skickar något på utskrift:
 - För Windows-användare, specificera storleken i Utskriftsegenskaper.
 - För Macintosh-användare, specificera storleken i dialogen för sidinställning.

Ljusa färgade linjer, vita linjer eller linjer med fel färg uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA ATT INGEN AV TONERPATRONERNA ÄR DEFEKT

Byt ut uttjänta eller defekta patroner.

Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

SE TILL ATT ÖVERFÖRINGSBANDET INTE ÄR DEFECT

Byt ut defekta överföringsband.

Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

Pappersböjning

Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

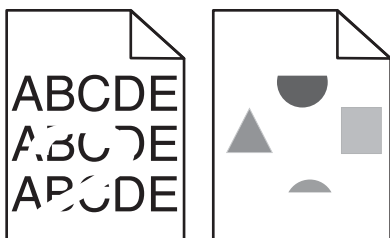
Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:
 - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
 - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

Oregelbunden utskrift



Prova med något/några av följande alternativ:

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:
 - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
 - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

UNDBIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

KONTROLLERA ATT INGEN AV TONERPATRONERNA ÄR DEFECT

Byt ut uttjänta eller defekta patroner.

SE TILL ATT ÖVERFÖRINGSBANDET INTE ÄR DEFECT

Byt ut defekta överföringsband.

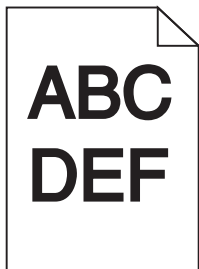
Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

SE TILL ATT FIXERINGSENHETEN INTE ÄR DEFECT

Byt ut en defekt fixeringsenhet.

Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

Utskriften är för mörk



Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA SVÄRTAN, LJUSSTYRKAN OCH KONTRASTINSTÄLLNINGARNA

- Välj ett lägre värde för dessa inställningar på menyn Kvalitet på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare ändrar du dessa inställningar i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare:
 - 1 Klicka på **Arkiv >Skriv ut**.
 - 2 På snabbmenyn för utskriftsalternativ väljer du **Skrivarfunktioner**.
 - 3 Välj ett lägre värde för inställningarna Tonersvärta, Ljusstyrka och Kontrast.

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

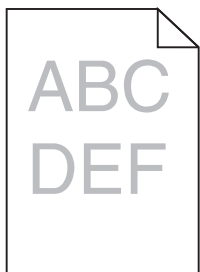
UNDBIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

KONTROLLERA PAPPERTYPIINSTÄLLNINGEN

Se till att papperstypinställningen överensstämmer med det papper som har fyllts på i facket eller mataren:

- Kontrollera papperstypinställningen på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare kontrollerar du denna inställning i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare kontrollerar du inställningen i dialogrutan Skriv ut.

Utskriften är för ljus



Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA SVÄRTAN, LJUSSTYRKAN OCH KONTRASTINSTÄLLNINGARNA

Inställningen för tonersvärta kan vara för ljus, inställningen för RGB-ljusstyrka kan vara för ljus eller inställningen för RGB-kontrast kan vara för låg.

- Ändra dessa inställningar på menyn Kvalitet på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare ändrar du dessa inställningar i Utskriftsegenskaper
- Om du är Macintosh-användare:
 - 1 Klicka på **Arkiv >Skriv ut**.
 - 2 På snabbmenyn för utskriftsalternativ väljer du **Skrivarfunktioner**.
 - 3 Välj ett högre värde för inställningarna Tonersvärta, Ljusstyrka och Kontrast.

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

UNDBIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

KONTROLLERA PAPPERTYPIINSTÄLLNINGEN

Se till att papperstypinställningen matchar det papper som har fyllts på i facket eller mataren:

- Kontrollera papperstypinställningen på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare kontrollerar du denna inställning i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare kontrollerar du inställningen i dialogrutan Skriv ut.

KONTROLLERA ATT BLÄCK- ELLER TONERPATRONEN INTE ÄR PÅ VÄG ATT TA SLUT

- 1 Ta bort patronen.

Varning – risk för skador: Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

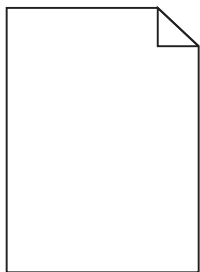
- 2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.
- 3 Sätt i patronen igen.

Obs! Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut patronen för den färg som inte skrivs ut.

KONTAKTA KUNDTJÄNST

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service.

Skrivaren skriver ut tomma sidor



Prova med något/några av följande alternativ:

SE TILL ATT ALLT FÖRPACKNINGSMATERIAL ÄR BORTTAGET FRÅN BLÄCK- ELLER TONERPATRONEN

Ta bort patronen och kontrollera att förpackningsmaterialet har tagits bort ordentligt. Installera om bläckpatronen.

KONTROLLERA ATT BLÄCK- ELLER TONERPATRONEN INTE ÄR PÅ VÄG ATT TA SLUT

- 1 Ta bort patronen.

Varning – risk för skador: Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

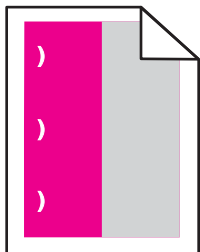
- 2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.
- 3 Sätt i patronen igen.

Obs! Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut patronen för den färg som inte skrivs ut.

KONTAKTA KUNDTJÄNST

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service.

Återkommande fel uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

BYT UT TONER- ELLER BLÄCKPATRONEN

Byt ut patronen för den färg som ger återkommande fel om utskriftsfelen uppstår:

- Var 33:e mm på sidan
- Var 35,3:e mm på sidan

BYT UT FOTOLEDAREN

Byt ut fotoledaren för den färg som ger återkommande fel om utskriftsfelen uppstår:

- Var 28,3:e mm på sidan
- Var 72,4:e mm på sidan

BYTA UT FIXERINGSENHETEN

Byt ut fixeringsenheten om utskriftsfelen uppstår:

- Var 47,4:e mm på sidan
- Var 94,8:e mm på sidan
- Var 113:e mm på sidan

Skuggbilder uppstår på utskrifter



KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

Kontrollera att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet som har fyllts på i facket:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Välj rätt papperstypinställning innan du skickar jobbet för utskrift:
 - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
 - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

KONTROLLERA ATT FOTOLEDAREN INTE ÄR DEFECT

Byt ut den defekta fotoledaren.

KONTROLLERA ATT BLÄCK- ELLER TONERPATRONEN INTE ÄR PÅ VÄG ATT TA SLUT

- 1 Ta bort patronen.

Varning – risk för skador: Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

- 2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.
- 3 Sätt i patronen igen.

Obs! Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut patronen.

KONTAKTA KUNDTJÄNST

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service.

Skev utskrift

KONTROLLERA PAPPERSSTÖDEN

Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

KONTROLLERA PAPPERET

Kontrollera att du använder papper som uppfyller skrivarspecifikationerna.

Sidor helt i färg eller svart uppstår på utskrifter



KONTROLLERA ATT FOTOLEDAREN INTE ÄR DEFECT OCH ATT DEN ÄR INSTALLERAD PÅ RÄTT SÄTT

Ta bort fotoledaren och sätt sedan tillbaka den. Om problemet kvarstår måste du eventuellt byta ut fotoledaren.

SE TILL ATT BLÄCK- ELLER TONERPATRONERNA HAR INSTALLERATS KORREKT OCH INTE ÄR DEFEKTA ELLER HÅLLER PÅ ATT TA SLUT

- Ta ut patronerna och skaka dem sidledes så att tonern omfördelas, och sätt sedan tillbaka dem igen.

Varning – risk för skador: Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

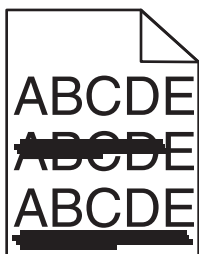
- Sätt i bläckpatronerna igen.

Obs! Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut patronerna.

KONTAKTA KUNDTJÄNST

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service.

Vågräta streck uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

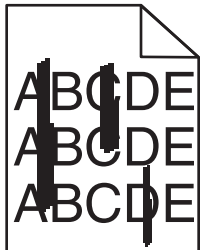
VÄLJ ETT ANNAT FACK ELLER MATARE

- Från skrivarens kontrollpanel går du till:
Pappersmenyn >Standardkälla > välj ett fack eller en matare >Skicka
- Om du är Windows-användare väljer du papperskälla i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare väljer du papperskälla i dialogrutan Skriv ut och snabbmenyerna.

SE TILL ATT INGEN AV BLÄCK- ELLER TONERPATRONERNA ÄR UTTJÄNT, DEFECT ELLER TOM

Byt ut den uttjänta, defekta eller tomma patronen.

Lodräta streck uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

VÄLJ ETT ANNAT FACK ELLER MATARE

- Från skrivarens kontrollpanel går du till:
Pappersmenyn >Standardkälla > välj ett fack eller en matare >Skicka
- Om du är Windows-användare väljer du papperskälla i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare väljer du papperskälla i dialogrutan Skriv ut och snabbmenyerna.

SE TILL ATT INGEN AV BLÄCK- ELLER TONERPATRONERNA ÄR UTTJÄNT, DEFEKT ELLER TOM

Byt ut den uttjänta, defekta eller tomma patronen.

KONTROLLERA ATT ÖVERFÖRINGSBANDET INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFEKT

Byt ut det uttjänta eller defekta överföringsbandet.

Det finns toner- eller bakgrundsskuggor på sidorna

Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA ATT BLÄCK- ELLER TONERPATRONEN ÄR RÄTT ISATT OCH INTE ÄR DEFEKT

Installera om eller byt ut den defekta bläck- eller tonerpatronen.

KONTROLLERA ATT ÖVERFÖRINGSBANDET INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFEKT

Byt ut det uttjänta eller defekta överföringsbandet.

KONTROLLERA ATT FOTOLEDAREN INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFEKT

Byt ut den uttjänta eller defekta fotoledaren.

SE TILL ATT FIXERINGSENHETEN INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFEKT

Byt ut den uttjänta eller defekta fixeringsenheten.

KONTROLLERA ATT SKRIVAREN NYLIGEN HAR OMKALIBRERATS

Välj **Färgjustering** på menyn Kvalitet.

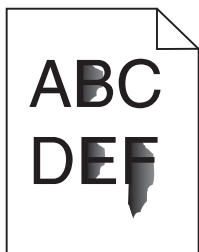
SE TILL ATT INTE EN BAKGRUND I FÄRGEN OFF-WHITE HAR ANGETTS

Kontrollera programinställningarna.

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGON TONER I PAPPERSBANAN

Kontakta kundsupport.

Bläcket suddas lätt bort



Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel. Ändra inställningen Pappersvikt från Normal till Tungt.
- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:
 - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
 - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

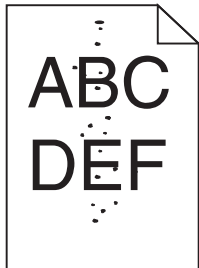
KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSSTRUKTUR

På menyn Papper på skrivarens kontrollpanel ser du till att inställningen Pappersstruktur överensstämmer med det papper som är påfyllt i facket eller mataren. Om så behövs ändrar du inställningen Pappersstruktur från Normal till Grov.

SE TILL ATT FIXERINGSENHETEN INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFECT

Byt ut den uttjänta eller defekta fixeringsenheten. Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

Tonerprickar



Prova med något/några av följande alternativ:

SE TILL ATT INGEN AV TONERPATRONERNA ÄR UTTJÄNT ELLER DEFEKT

Byt ut uttjänta eller defekta patroner.

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGON TONER I PAPPERSBANAN

KONTAKTA KUNDTJÄNST

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service.

Dålig utskriftskvalitet på OH-film

Försök med något av följande:

KONTROLLERA OH-FILMERNA

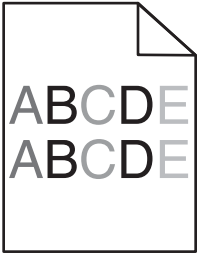
Använd bara OH-film som uppfyller skrivarens specifikationer.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTYP

Kontrollera att inställningen för papperstyp är inställd på OH-film.

- 1** På pappersmenyn i skrivarens kontrollpanel kontrollerar du inställningen för papperstyp.
- 2** Välj rätt typinställning innan du skickar jobbet till utskrift:
 - Windows-användare: ange typen i Utskriftsegenskaper.
 - Macintosh-användare: ange typen i dialogrutan Skriv ut.

Ojämn utskriftstäthet



SE TILL ATT INGEN AV BLÄCK- ELLER TONERPATRONERNA ÄR UTTJÄNT ELLER DEFEKT

Byt ut uttjänta eller defekta patroner.