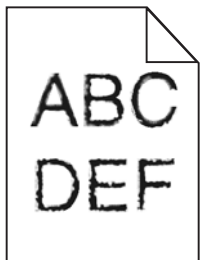


Print quality guide (列印品質指南)

若這些解決方案仍然無法更正問題，請聯絡客戶支援中心。或者，您可能需要調整或更換印表機零件。

字元有鋸齒狀或邊緣不平滑的情形



如果您要使用下載字型，請確認印表機、主電腦及軟體程式可以支援這些字型。

影像遭到削減

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查導引夾

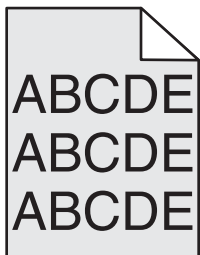
配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。

檢查紙張尺寸設定

確定紙張尺寸設定與送紙匣中載入的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Size** (紙張尺寸) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的尺寸設定：
 - 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」指定尺寸。
 - 針對 **Macintosh** 使用者，請從「設定頁面」對話框指定尺寸。

列印文件上出現灰色調背景



請嘗試下列其中一個或多個項目：

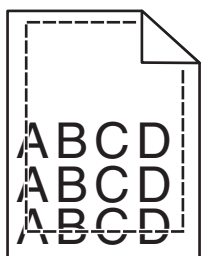
檢查背景明暗度或背景移除設定

- 將明暗度調整成較淡的設定。
- 增大背景移除設定。

確認碳粉匣或三合一碳粉匣沒有出現耗損或瑕疵

更換耗損或有瑕疵的碳粉匣。

邊界錯誤



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張導引夾

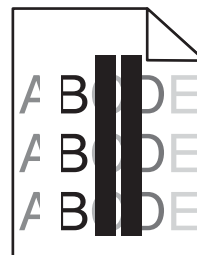
配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到正確的位置。

檢查紙張尺寸設定

確定紙張尺寸設定與送紙匣中載入的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Size** (紙張尺寸) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的尺寸設定：
 - 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」指定尺寸。
 - 針對 **Macintosh** 使用者，請從「設定頁面」對話框指定尺寸。

列印文件上出現彩色淡線、白線或不正確的彩色線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉匣或三合一碳粉匣沒有出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的碳粉匣。

如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

確認轉印套件模組沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的轉印套件模組。

如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

紙張扭曲

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張類型和重量設定

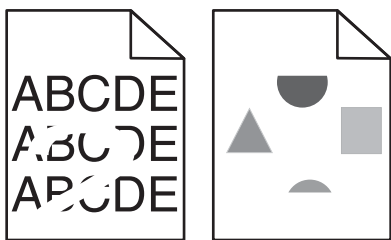
確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Type** (紙張類型) 和 **Paper Weight** (紙張重量) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

請載入新拆封的紙張

紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

列印不規則頁面



請嘗試下列其中一個或多個項目：

載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板上的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Type** (紙張類型) 和 **Paper Weight** (紙張重量) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

確認碳粉匣或三合一碳粉匣沒有出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的碳粉匣。

確認轉印套件模組沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的轉印套件模組。

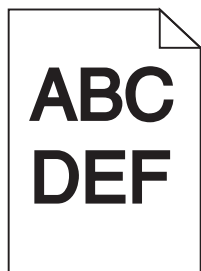
如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

確認加熱熔合組件沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的加熱熔合組件。

如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

列印色澤太濃



請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查明暗度、亮度及對比設定

- 從印表機控制面板上的 **Quality** (品質) 功能表，為這些設定選取較低的值。
- 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」變更這些設定。
- **Macintosh** 使用者適用：
 - 1 選取**檔案 > 列印**。
 - 2 從列印選項彈出式選單，選擇**印表機功能**。
 - 3 針對 **Toner Darkness** (碳粉明暗度)、**Brightness** (亮度) 及 **Contrast** (對比) 設定，選擇較低的值。

載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

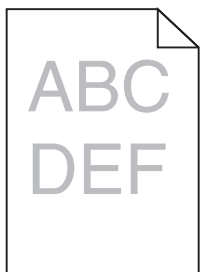
不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

檢查「紙張類型」設定

確認紙張類型設定與送紙匣或送紙器中載入的紙張相符：

- 從印表機控制面板上的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Type** (紙張類型) 設定。
- 若是 **Windows** 使用者，請從「列印內容」勾選此設定。
- 若是 **Macintosh** 使用者，請從「列印」對話框勾選此設定。

列印色澤太淡



請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查明暗度、亮度及對比設定

Toner Darkness (碳粉明暗度) 設定太淡、**Brightness** (亮度) 設定太亮或 **Contrast** (對比) 設定太低。

- 從印表機控制面板的 **Quality** (品質) 功能表，變更這些設定。
- 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」變更這些設定。
- **Macintosh** 使用者適用：
 - 1 選取**檔案 > 列印**。
 - 2 從列印選項彈出式選單，選擇**印表機功能**。
 - 3 針對 **Toner Darkness** (碳粉明暗度)、**Brightness** (亮度) 及 **Contrast** (對比) 設定，選擇較高的值。

載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

檢查「紙張類型」設定

確認「紙張類型」設定與送紙匣或送紙器中載入的紙張相符：

- 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Type** (紙張類型) 設定。
- 若是 **Windows** 使用者，請從「列印內容」勾選此設定。
- 若是 **Macintosh** 使用者，請從「列印」對話框勾選此設定。

確認碳粉匣或三合一碳粉匣沒有碳粉不足的情形

- 1 移除碳粉匣。

警告－潛在損害：請小心不要碰觸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。

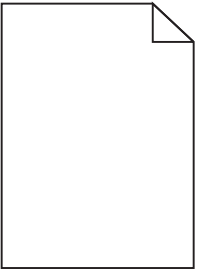
- 2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。
- 3 重新插入碳粉匣。

請注意：若列印品質並未改善，請更換無法列印的該色碳粉匣。

聯絡客戶支援中心

若問題仍然存在，表示印表機可能需要維修服務。

印表機印出空白頁



請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉匣或三合一碳粉匣上未殘留任何包裝材料

請取出碳粉匣，並確認已適當移除包裝材料。重新安裝碳粉匣。

確認碳粉匣或三合一碳粉匣沒有碳粉不足的情形

- 1 移除碳粉匣。

警告－潛在損害：請小心不要碰觸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。

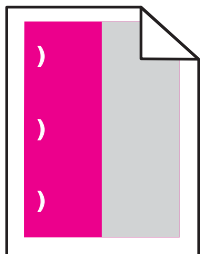
- 2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。
- 3 重新插入碳粉匣。

請注意：若列印品質並未改善，請更換無法列印的該色碳粉匣。

聯絡客戶支援中心

若問題仍然存在，表示印表機可能需要維修服務。

列印文件上出現重複瑕疵



請嘗試下列其中一個或多個項目：

更換碳粉匣或三合一碳粉匣

若瑕疵出現在以下的實例，請更換出現重複瑕疵的碳粉匣顏色：

- 頁面上每隔 33 公釐 (1.30 英吋)
- 頁面上每隔 35.3 公釐 (1.39 英吋)

更換感光鼓

若瑕疵出現在以下的實例，請更換出現重複瑕疵的感光鼓顏色：

- 頁面上每隔 28.3 公釐 (1.11 英吋)
- 頁面上每隔 72.4 公釐 (2.85 英吋)

更換加熱熔合組件

若列印瑕疵出現在以下的實例，請更換加熱熔合組件：

- 頁面上每隔 47.4 公釐 (1.87 英吋)
- 頁面上每隔 94.8 公釐 (3.73 英吋)
- 頁面上每隔 113 公釐 (4.45 英吋)

列印文件上出現陰影影像



檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板上的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Type** (紙張類型) 和 **Paper Weight** (紙張重量) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

確認感光鼓沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的感光鼓。

確認碳粉匣或三合一碳粉匣沒有碳粉不足的情形

- 1 移除碳粉匣。

警告－潛在損害：請小心不要碰觸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。

- 2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。
- 3 重新插入碳粉匣。

請注意：若列印品質並未改善，請更換碳粉匣。

聯絡客戶支援中心

如果問題仍然存在，表示印表機可能需要維修服務。

列印歪斜

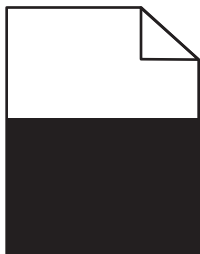
檢查紙張導引夾

配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到正確的位置。

檢查紙張

請確認您所使用的紙張符合印表機規格。

列印文件有實色彩色或純黑色頁面



確認感光鼓沒有瑕疵，而且安裝正確

移除感光鼓，然後重新安裝。若問題仍然存在，您可能需要更換感光鼓。

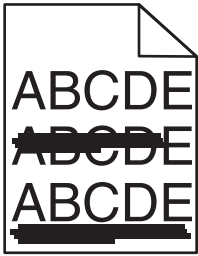
確認已正確安裝碳粉匣或三合一碳粉匣，而且碳粉匣沒有出現瑕疵，碳粉也沒有不足

- 取出碳粉匣，接著左右搖晃每個碳粉匣使碳粉分佈均勻，然後重新裝回碳粉匣。
警告－潛在損害：請小心不要碰觸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。
- 重新插入碳粉匣。
請注意：若列印品質並未改善，請更換碳粉匣。

聯絡客戶支援中心

若問題仍然存在，表示印表機可能需要維修服務。

列印文件上出現帶斑紋的水平線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：

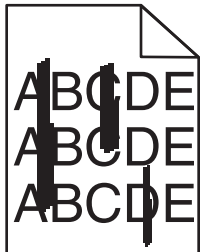
選取其他送紙匣或送紙器

- 從印表機控制面板，導覽到：
Paper Menu (紙張功能表) > Default Source (預設來源) > 選取送紙匣或送紙器 > Submit (提出)
- 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」選取紙張來源。
- 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框及彈出式選單選取紙張來源。

確認碳粉匣或三合一碳粉匣沒有出現耗損、瑕疵或用完的情形

更換已耗損、有瑕疵或已用完的碳粉匣。

列印文件上出現帶斑紋的垂直線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：

選取其他送紙匣或送紙器

- 從印表機控制面板，導覽到：
Paper Menu (紙張功能表) > **Default Source** (預設來源) > 選取送紙匣或送紙器 > **Submit** (提出)
- 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」選取紙張來源。
- 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框及彈出式選單選取紙張來源。

確認碳粉匣或三合一碳粉匣沒有出現耗損、瑕疵或用完的情形

更換已耗損、有瑕疵或已用完的碳粉匣。

確認轉印套件模組沒有耗損或出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的轉印套件模組。

頁面上出現碳粉霧化或背景陰影

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉匣或三合一碳粉匣安裝正確，或是沒有瑕疵

重新安裝或更換有瑕疵的碳粉匣或三合一碳粉匣。

確認轉印套件模組沒有耗損或出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的轉印套件模組。

確認感光鼓沒有耗損或出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的感光鼓。

確認加熱組件沒有耗損或出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的加熱融合組件。

確認最近已重新校正過印表機

從 Quality menu (品質) 功能表中選取 **Color Adjust** (色彩校正)。

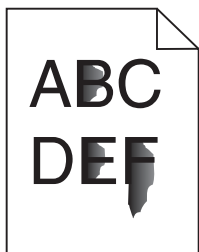
確認應用程式沒有指定米白色背景

請檢查應用程式設定。

確認送紙路徑中沒有殘餘碳粉

請聯絡客戶支援中心。

碳粉脫落



請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的「紙張」功能表，檢查「紙張類型」和「紙張重量」設定。請將「紙張重量」設定從「一般」變更爲「厚磅」。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

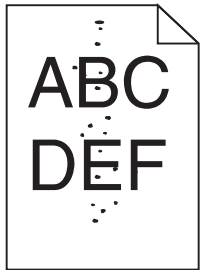
檢查紙張材質設定

從印表機控制面板的「紙張」功能表，確認「紙張材質」設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符。必要的話，請將「紙張材質」設定從「一般」變更爲「糙面」。

確認加熱組件沒有耗損或出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的加熱組件。如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

碳粉斑點



請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉匣或三合一碳粉匣沒有出現耗損或瑕疵

更換耗損或有瑕疵的碳粉匣。

確認送紙路徑中沒有殘餘碳粉

聯絡客戶支援中心

若問題仍然存在，表示印表機可能需要維修服務。

專用透明投影膠片列印品質不佳

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請檢查專用透明投影膠片

請務必採用符合印表機規格的專用透明投影膠片。

檢查紙張類型設定

確認紙張類型設定設為「專用透明投影膠片」：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Type** (紙張類型) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的類型設定：
 - 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」指定類型。
 - 針對 **Macintosh** 使用者，請從「列印」對話框指定類型。

列印密度不均勻



確認碳粉匣或三合一碳粉匣沒有出現瑕疵或耗損

更換耗損或有瑕疵的碳粉匣。