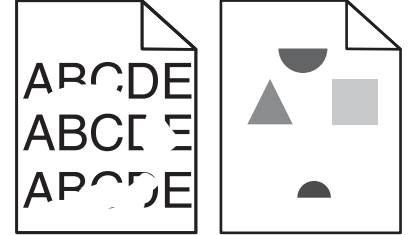


دليل جودة الطباعة

يمكن حل كثير من مشكلات جودة الطباعة عن طريق استبدال أحد المستلزمات أو عناصر الصيانة التي أوشكت على الوصول إلى نهاية عمرها الافتراضي. افحص لوحة تحكم الطابعة للحصول على رسالة حول أحد مستلزمات الطباعة.

طباعة حروف متقطعة



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحميل الورق من عبوة حديثة

قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمّل في الدرج أو وحدة التغذية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة معيبة

استبدل خرطوشة الطباعة المتآكلة أو المعيبة.

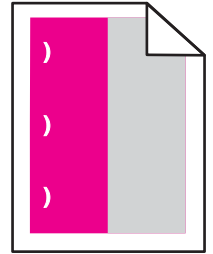
تأكد من أن سير النقل ليس معيباً

استبدل سير النقل المعيب. لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

تأكد من أن وحدة الصهر ليس معيبة

استبدل وحدة الصهر المعيبة. لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

ظهور عيوب متكررة على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

استبدال خرطوشة الطباعة

استبدل خرطوشة الطباعة للون الذي ينتج عيباً متكرراً، إذا حدثت عيوب الطباعة في الحالات التالية:

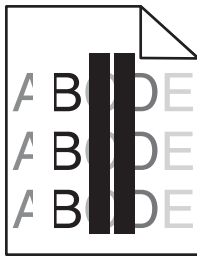
- في كل 37.7 مم (1.48 بوصة) من الصفحة
- في كل 41.6 مم (1.64 بوصة) من الصفحة
- في كل 42.7 مم (1.68 بوصة) من الصفحة
- في كل 94.3 مم (3.71 بوصة) من الصفحة

استبدال وحدة الصهر

استبدل جهاز الصهر إذا حدثت عيوب الطباعة في الحالات التالية:

- في كل 95.0 مم (3.74 بوصة) من الصفحة
- في كل 146.7 مم (5.78 بوصة) من الصفحة

ظهور خط فاتح اللون أو خط أبيض أو خط بلون خاطئ على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

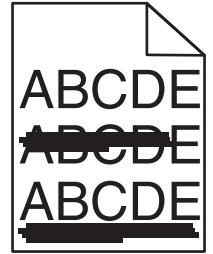
تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة معيبة

استبدل خرطوشة الطباعة المعيبة.

تأكد من أن سير النقل ليس معيباً

استبدل سير النقل المعيب. لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

ظهور خطوط أفقية على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

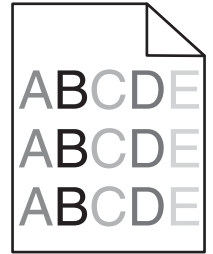
تحديد وحدة تغذية أو درج آخر

- من "قائمة الورق" بلوحة تحكم الطابعة، حدد "المصدر الافتراضي".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد مصدر الورق من "خصائص الطباعة".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد مصدر الورق من مربع الحوار Print (طباعة) والقوائم المنبثقة.

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة متآكلة أو معيبة أو فارغة

استبدل خرطوشة الطباعة المتآكلة أو المعيبة أو الفارغة.

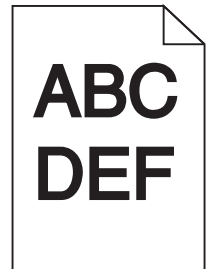
كثافة الطباعة متفاوتة



تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة معيبة أو متآكلة

استبدل خرطوشة الطباعة المتآكلة أو المعيبة.

الطباعة قاتمة للغاية



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحميل الورق من عبوة حديثة

قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة

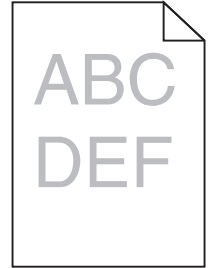
فحص إعداد "نوع الورق"

- تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمّل في الدرج أو وحدة التغذية:
- من قائمة "الورق" بلوحة التحكم في الطباعة، افحص إعداد "نوع الورق".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، افحص هذا الإعداد من "خصائص الطباعة".
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، افحص هذا الإعداد من مربع الحوار Print (الطباعة).

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة معيبة

استبدل خرطوشة الطباعة المعيبة.

الطباعة فاتحة للغاية



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحميل الورق من عبوة حديثة

قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة

فحص إعداد "نوع الورق"

- تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمّل في الدرج أو وحدة التغذية:
- من قائمة "الورق" بلوحة التحكم في الطباعة، افحص إعداد "نوع الورق".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، افحص هذا الإعداد من "خصائص الطباعة".
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، افحص هذا الإعداد من مربع الحوار Print (الطباعة).

تأكد من عدم انخفاض مسحوق الحبر بخرطوشة الطباعة

في حالة ظهور الرسالة (88.xx.88) xx [color] cartridge low (انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة [اللون])، تأكد من توزيع مسحوق الحبر بشكل متساو داخل خرطوشة الطباعة.

1 قم بإزالة خرطوشة الطباعة.

تحذير - تلف محتمل: احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.

2 قم برفع الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.

3 أعد تركيب خرطوشة الطباعة.

ملاحظة: إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة الطباعة.

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بدعم العملاء.

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة معيبة

استبدل خرطوشة الطباعة المعيبة.

جودة طباعة الورق الشفاف رديئة

حاول القيام بإجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

التحقق من الورق الشفاف

استخدم فقط الورق الشفاف الذي يتوافق مع مواصفات الطابعة.

فحص إعداد نوع الورق

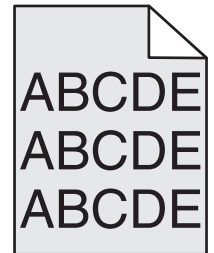
تأكد من تعيين إعداد نوع الورق إلى Transparency (ورق شفاف).

1 من قائمة Paper (الورق) للوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعداد Paper Type (نوع الورق).

2 قبل إرسال المهمة للطباعة، حدد إعداد النوع الصحيح:

- لمستخدمي نظام التشغيل Windows، حدد النوع من Print Properties (خصائص الطباعة).
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، حدد النوع من المربع Print (الطباعة).

الخلفية رمادية اللون على المطبوعات



تأكد من عدم وجود أية خرطوشة طباعة متآكلة أو معيبة

استبدل خرطوشة الطباعة المتآكلة أو المعيبة.

ظهور صور ذات ظلال على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

تأكد من عدم انخفاض مسحوق الحبر بخرطوشة الطباعة

في حالة ظهور الرسالة **xx [color] cartridge low (88.xx.88)** انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة [اللون]، تأكد من توزيع مسحوق الحبر بشكل متساو بين خرطوشيش الطباعة الأربع جميعها أو أي لون تظهر فيه صور ذات ظلال.

1 قم بإزالة خرطوشة الطباعة.

تحذير - تلف محتمل: احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.

2 قم برج الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.

3 أعد تركيب خرطوشة الطباعة.

ملاحظة: إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة الطباعة للون الذي ينتج ظلالاً.

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بدعم العملاء.

يظهر ضباب مسحوق الحبر أو ظلال خلفية على الصفحة

عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تأكد من تركيب خرطوشيش الطباعة بشكل صحيح ومن أنها ليست معيبة

أعد تركيب خرطوشة الطباعة أو استبدالها.

تأكد من أن سير النقل ليس متآكلاً أو معيباً

استبدل سير النقل. لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

تأكد من أن وحدة الصهر ليس متآكلة أو معيبة

استبدل وحدة الصهر. لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

تأكد من عدم وجود أي مسحوق حبر في مسار الورق

أزل أي مسحوق حبر يمكن رؤيته من مسار الورق. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم العملاء.

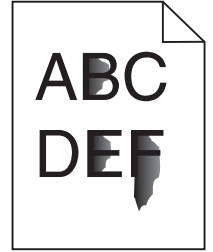
أعد معايرة الطابعة

قم بإجراء ضبط الألوان من قائمة الجودة بلوحة تحكم الطابعة.

تحقق من البرنامج أو التطبيق

من المحتمل أن يكون البرنامج أو التطبيق قد حدد خلفية ذات لون أبيض مائل للون الأصفر.

زوال الحبر



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق". غيّر إعداد "وزن الورق" من "عادي" إلى "ثقيل".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

فحص إعداد مادة الورق

من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية. إذا لزم الأمر، فغيّر إعداد "مادة الورق" من "عادي" إلى "خشن".

تأكد من أن وحدة الصهر ليست متآكلة أو معيبة

استبدل وحدة الصهر المتآكلة أو المعيبة. لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

اقتصاص الصور

حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

افحص الموجهات

حرك موجهات الطول والعرض في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

تحقق من إعداد حجم الورق

تأكد من مطابقة إعداد حجم الورق للورق الذي تم تحميله في درج الورق بالطريقة التالية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعداد "حجم الورق".
- 2 قبل إرسال المهمة لطباعتها، حدد إعداد الحجم الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد الحجم من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد الحجم من مربع الحوار "إعداد الصفحة".

الطباعة منحرفة

إليك بعض الحلول الممكنة. حاول القيام بإجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

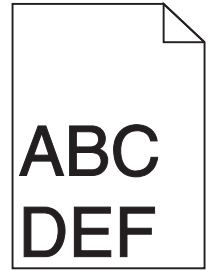
التحقق من موجهاً الورق

- حرك موجهاً الطول والعرض في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.
- تأكد من أن الموجهاً ليس بعيدة جداً عن رزمة الورق.
 - تأكد من أن الموجهاً لا تضغط بشكل خفيف جداً على رزمة الورق.

التحقق من الورق

تأكد من أنك تستخدم ورقاً يفي بمواصفات الطابعة.

هوامش غير صحيحة



إليك بعض الحلول الممكنة. حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

تحقق من موجهاً الورق

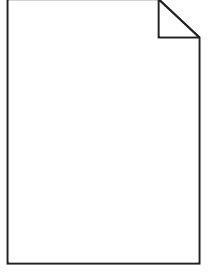
حرك الموجهاً الموجودة في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

تحقق من إعداد حجم الورق

تأكد من مطابقة إعداد حجم الورق للورق الذي تم تحميله في درج الورق بالطريقة التالية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعداد "حجم الورق".
- 2 قبل إرسال المهمة لطباعتها، حدد إعداد الحجم الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد الحجم من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد الحجم من مربع الحوار "إعداد الصفحة".

الطابعة تقوم بطباعة صفحات فارغة



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تأكد من عدم بقاء أي مواد تغليف على خرطوشة مسحوق الحبر أو خرطوشة الطباعة.

أخرج الخرطوشة وتأكد من إزالة مواد التغليف بشكل صحيح. أعد تركيب الخرطوشة.

تأكد من عدم انخفاض مستوى مسحوق الحبر بخرطوشة مسحوق الحبر أو خرطوشة الطباعة

في حالة ظهور الرسالة **xx.88** انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة [اللون] تأكد من توزيع مسحوق الحبر بشكل متساو بين الخراطيش الأربعة جميعها:

1 أخرج الخرطوشة.

تحذير - تلف محتمل: احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.

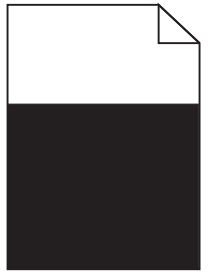
2 قم برج الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.

3 أعد تركيب الخرطوشة.

ملاحظة: إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة اللون الذي توقف عن الطباعة.

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بدعم العملاء.

ظهور صفحات ذات ألوان خالصة أو صفحات سوداء بالمطبوعات



تأكد من تركيب خراطيش الطباعة بشكل صحيح ومن أنها ليست معيبة ومن عدم انخفاض مسحوق الحبر بها

• قم بإخراج خراطيش الطباعة.

تحذير - تلف محتمل: احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.

• أعد تركيب خراطيش الطباعة.

ملاحظة: في حالة عدم تحسن الجودة، استبدل خراطيش الطباعة.

• إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بدعم العملاء.

تجدد الورق

عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

تحميل الورق من عبوة حديثة

يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.