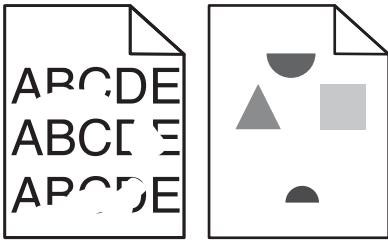


Guide de qualité d'impression

Il suffit souvent de remplacer un composant ou un élément de maintenance dont l'expiration de la durée de vie est proche pour résoudre les problèmes de qualité d'impression. Vérifiez si le panneau de commande de l'imprimante n'affiche pas d'éventuels messages relatifs à l'état des fournitures.

Irrégularités d'impression



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a peut-être été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE TYPE DE PAPIER ET DE GRAMMAGE DU PAPIER

Assurez-vous que les paramètres de type de papier et de grammage du papier correspondent au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les paramètres Type de papier et Grammage du papier.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le type de papier correct :
 - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type de papier dans les Propriétés d'impression.
 - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type de papier dans la boîte de dialogue d'impression.

ÉVITEZ D'UTILISER DU PAPIER TEXTURÉ OU À SURFACE GRENÉE

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE D'IMPRESSION N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche d'impression usée ou défectueuse.

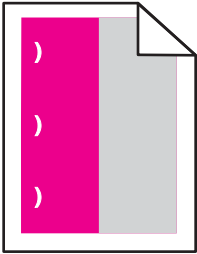
VÉRIFIEZ QUE LA COURROIE DE TRANSFERT N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la courroie de transfert défectueuse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec la pièce de rechange.

VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE FUSION N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez l'unité de fusion défectueuse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec la pièce de rechange.

Des défauts répétés apparaissent sur les impressions



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

REMPLECEZ LA CARTOUCHE D'IMPRESSION

Remplacez la cartouche d'impression de la couleur présentant les défauts répétés, si les défauts d'impression se répètent :

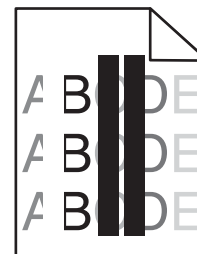
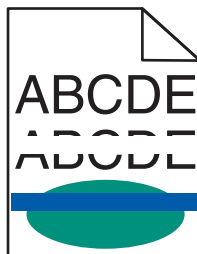
- tous les 37,7 mm (1,48 po.) de la page
- tous les 41,6 mm (1,64 po.) de la page
- tous les 42,7 mm (1,68 po.) de la page
- tous les 94,3 mm (3,71 po.) de la page

REMPLECEZ L'UNITÉ DE FUSION

Remplacez l'unité de fusion si les défauts d'impressions se répètent :

- tous les 95,0 mm (3,74 po.) de la page
- tous les 146,7 mm (5,78 po.) de la page

Une ligne de couleur claire, une ligne blanche ou une ligne de couleur incorrecte apparaît sur les impressions



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

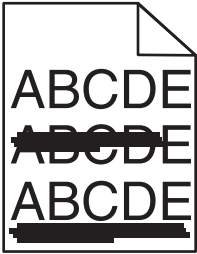
VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE D'IMPRESSION N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche d'impression défectueuse.

VÉRIFIEZ QUE LA COURROIE DE TRANSFERT N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la courroie de transfert défectueuse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec la pièce de rechange.

Des rayures horizontales apparaissent sur les impressions



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

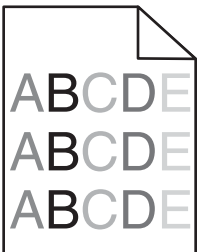
SÉLECTIONNEZ UN AUTRE BAC OU CHARGEUR

- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez l'alimentation par défaut.
- Pour les utilisateurs Windows, sélectionnez l'alimentation papier dans Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs Macintosh, sélectionnez l'alimentation papier dans la boîte de dialogue Imprimer et dans les menus contextuels.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE D'IMPRESSION N'EST PAS USÉE, DÉFECTUEUSE OU VIDE

Remplacez la cartouche d'impression usée, défectueuse ou vide.

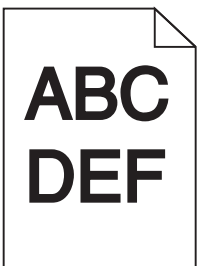
La densité d'impression est inégale



VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE D'IMPRESSION N'EST PAS DÉFECTUEUSE OU USÉE

Remplacez la cartouche d'impression usée ou défectueuse.

L'impression est trop sombre



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a peut-être été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

ÉVITEZ D'UTILISER DU PAPIER TEXTURÉ OU À SURFACE GRENÉE

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TYPE DE PAPIER

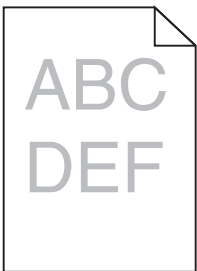
Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Type de papier.
- Pour les utilisateurs de Windows, vérifiez ce paramètre dans les Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs de Macintosh, vérifiez ce paramètre dans la boîte de dialogue Imprimer.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE D'IMPRESSION N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche d'impression défectueuse.

L'impression est trop claire



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a peut-être été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

ÉVITEZ D'UTILISER DU PAPIER TEXTURÉ OU À SURFACE GRENÉE

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TYPE DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Type de papier.
- Pour les utilisateurs de Windows, vérifiez ce paramètre dans les Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs de Macintosh, vérifiez ce paramètre dans la boîte de dialogue Imprimer.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE D'IMPRESSION NE PRÉSENTE PAS UN NIVEAU BAS DE TONER

Lorsque le message **88.xx Niveau cartouche [couleur] bas** apparaît, vérifiez que le toner est uniformément réparti dans la cartouche d'impression.

1 Retirez la cartouche d'impression.

Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risquez d'altérer la qualité d'impression des prochains travaux.

2 Secouez énergiquement la cartouche plusieurs fois de gauche à droite et d'avant en arrière pour répartir le toner.

3 Réinsérez les cartouches.

Remarque : si vous ne constatez aucune amélioration, remplacez la cartouche d'impression.

Si le problème persiste, l'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE D'IMPRESSION N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche d'impression défectueuse.

La qualité d'impression des transparents laisse à désirer

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES TRANSPARENTS

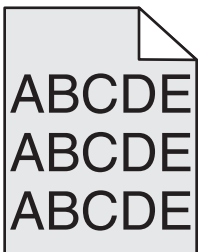
Utilisez exclusivement des transparents respectant les spécifications de l'imprimante.

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TYPE DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Type papier est défini sur Transparent :

- 1** Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Type de papier.
- 2** Avant de lancer l'impression, spécifiez le bon format de papier.
 - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type dans les Propriétés de l'imprimante.
 - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type dans la boîte de dialogue.

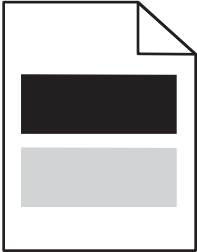
Le fond des impressions est gris



VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE D'IMPRESSION N'EST PAS USÉE OU DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche d'impression usée ou défectueuse.

Des images ombrées apparaissent sur les impressions



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE TYPE DE PAPIER ET DE GRAMMAGE DU PAPIER

Assurez-vous que les paramètres de type de papier et de grammage du papier correspondent au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les paramètres Type de papier et Grammage du papier.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le type de papier correct :
 - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type de papier dans les Propriétés d'impression.
 - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type de papier dans la boîte de dialogue d'impression.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE D'IMPRESSION NE PRÉSENTE PAS UN NIVEAU BAS DE TONER

Lorsque le message **88.xx Niveau cartouche [couleur] bas** apparaît, vérifiez que le toner est uniformément réparti entre les 4 cartouches d'impression ou identifiez la couleur présentant des images ombrées.

- 1 Retirez la cartouche d'impression.

Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risquez d'altérer la qualité d'impression des prochains travaux.
- 2 Secouez énergiquement la cartouche plusieurs fois de gauche à droite et d'avant en arrière pour répartir le toner.
- 3 Réinsérez les cartouches.

Remarque : si la qualité d'impression ne s'améliore pas, remplacez la cartouche d'impression de la couleur qui donne des images ombrées.

Si le problème persiste, l'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur la page

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ QUE LES CARTOUCHES D'IMPRESSION SONT CORRECTEMENT INSTALLÉES ET EN BON ÉTAT

Réinstallez ou remplacez la cartouche d'impression.

VÉRIFIEZ QUE LA COURROIE DE TRANSFERT N'EST PAS USÉE OU DÉFECTUEUSE

Remplacez la courroie de transfert. Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec la pièce de rechange.

VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE FUSION N'EST PAS USÉE OU DÉFECTUEUSE

Remplacez l'unité de fusion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec la pièce de rechange.

VÉRIFIEZ QUE LE CHEMIN DE PAPIER NE CONTIENT PAS DE TONER

Retirez les résidus de toner du chemin du papier. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle.

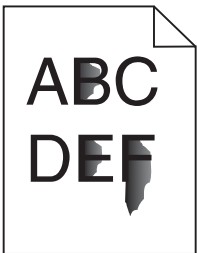
RÉÉTALONNEZ L'IMPRIMANTE

Réglez la couleur dans le menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante.

CONSULTEZ LE LOGICIEL OU L'APPLICATION

L'arrière-plan blanc peut être désactivé dans le logiciel ou l'application utilisée.

Effacement du toner



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE TYPE DE PAPIER ET DE GRAMMAGE DU PAPIER

Assurez-vous que les paramètres de type de papier et de grammage du papier correspondent au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les paramètres Type de papier et Grammage du papier. Changez la valeur du paramètre Grammage du papier de Normal en Lourd.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le type de papier correct :
 - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type de papier dans les Propriétés d'impression.
 - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type de papier dans la boîte de dialogue d'impression.

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TEXTURE DU PAPIER

Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, assurez-vous que le paramètre Texture du papier correspond au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur. Le cas échéant, vous pouvez modifier la valeur du paramètre Texture du papier de Normale en Grenée.

VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE FUSION N'EST PAS USÉE OU DÉFECTUEUSE

Remplacez l'unité de fusion usée ou défectueuse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec la pièce de rechange.

Les images sont détournées

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES GUIDES

Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE FORMAT DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Format de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Format de papier.
- 2 Avant de lancer un travail d'impression, indiquez le format de papier approprié :
 - Pour les utilisateurs Windows, indiquez le format dans Propriétés de l'imprimante.
 - Pour les utilisateurs Macintosh, indiquez le format dans la boîte de dialogue Imprimer.

L'impression est inclinée sur la page.

Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES GUIDE-PAPIER

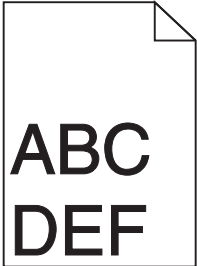
Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.

- Vérifiez que les guides ne sont pas trop éloignés de la pile de papier.
- Vérifiez que les guides n'exercent pas une pression trop faible sur la pile de papier.

VÉRIFIEZ LE SUPPORT

Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications de l'imprimante.

Les marges sont incorrectes



Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES GUIDE-PAPIER

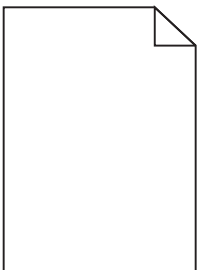
Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE FORMAT DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Format de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Format de papier.
- 2 Avant de lancer un travail d'impression, indiquez le format de papier approprié :
 - Pour les utilisateurs Windows, indiquez le format dans Propriétés de l'imprimante.
 - Pour les utilisateurs Macintosh, indiquez le format dans la boîte de dialogue Imprimer.

L'imprimante imprime des pages vierges



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ QUE TOUS LES MATÉRIAUX D'EMBALLAGE ONT ÉTÉ RETIRÉS DE LA CARTOUCHE

Retirez la cartouche et vérifiez que tous les matériaux d'emballage ont été correctement enlevés. Réinstallez la cartouche.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE OU LA CARTOUCHE DE TONER NE PRÉSENTE PAS UN NIVEAU BAS DE TONER

Lorsque le message **88.xx Niveau cartouche [couleur] bas** apparaît, vérifiez que le toner est uniformément réparti dans les 4 cartouches :

- 1 Retirez la cartouche.

Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risquez d'altérer la qualité d'impression des prochains travaux.

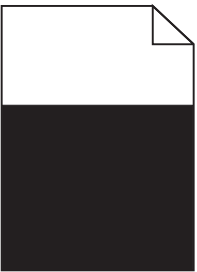
- 2 Secouez énergiquement la cartouche plusieurs fois de gauche à droite et d'avant en arrière pour répartir le toner.

- 3 Réinsérez la cartouche.

Remarque : Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, remplacez ensuite la cartouche de la couleur qui n'imprime pas.

Si le problème persiste, l'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

Des pages noires ou de couleur unie apparaissent sur les impressions



VÉRIFIEZ QUE LES CARTOUCHES D'IMPRESSION SONT CORRECTEMENT INSTALLÉES, EN BON ÉTAT ET QU'ELLES NE PRÉSENTENT PAS UN NIVEAU BAS DE TONER

- Retirez les cartouches.

Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risquez d'altérer la qualité d'impression des prochains travaux.

- Réinsérez les cartouches.

Remarque : si vous ne constatez aucune amélioration, remplacez les cartouches d'impression.

- Si le problème persiste, l'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

Papier recourbé

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE TYPE DE PAPIER ET DE GRAMMAGE DU PAPIER

Assurez-vous que les paramètres de type de papier et de grammage du papier correspondent au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les paramètres Type de papier et Grammage du papier.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le type de papier correct :
 - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type de papier dans les Propriétés d'impression.
 - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type de papier dans la boîte de dialogue d'impression.

CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.