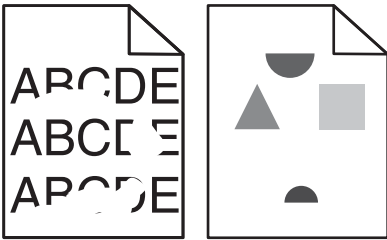


Guida alla qualità di stampa

Molti problemi di qualità di stampa sono risolvibili sostituendo un materiale di consumo in esaurimento o un elemento di manutenzione non più funzionante. I messaggi relativi ai materiali di consumo della stampante vengono visualizzati sul pannello di controllo della stampante.

Stampa irregolare



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia di stampa usurata o difettosa.

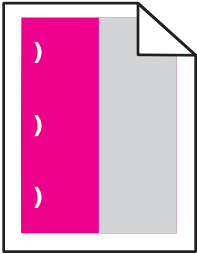
VERIFICARE CHE IL NASTRO DI TRASFERIMENTO NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il nastro di trasferimento difettoso. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA DANNEGGIATO

Sostituire il fusore difettoso. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

Presenza di difetti ricorrenti sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

SOSTITUIRE LA CARTUCCIA DI STAMPA

Sostituire la cartuccia di stampa del colore che presenta difetti ricorrenti se tali difetti si verificano nei seguenti casi:

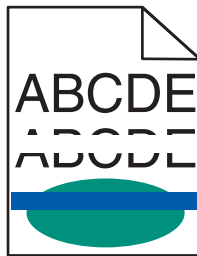
- ogni 37,7 mm (1,48 poll.) della pagina
- ogni 41,6 mm (1,64 poll.) della pagina
- ogni 42,7 mm (1,68 poll.) della pagina
- ogni 94,3 mm (3,71 poll.) della pagina

SOSTITUIRE IL FUSORE

Sostituire il fusore se i difetti di stampa si verificano nei seguenti casi:

- ogni 95,0 mm (3,74 poll.) della pagina
- ogni 146,7 mm (5,78 poll.) della pagina

Presenza di una riga chiara, bianca o di colore errato sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

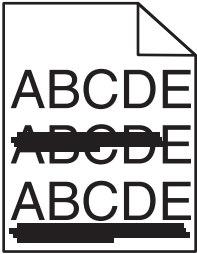
VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia di stampa difettosa.

VERIFICARE CHE IL NASTRO DI TRASFERIMENTO NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il nastro di trasferimento difettoso. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

Presenza di striature orizzontali sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

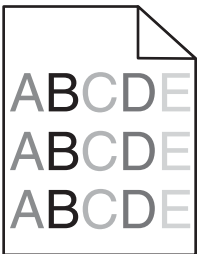
SELEZIONARE UN ALTRO VASSOIO O ALIMENTATORE

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, selezionare Origine predefinita.
- Per utenti di Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA USURATE, DIFETTOSE O VUOTE

Sostituire la cartuccia di stampa usurata, difettosa o vuota.

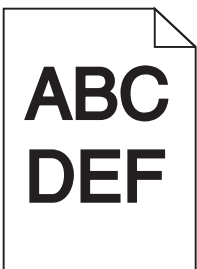
La densità di stampa non è uniforme



VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA DIFETTOSE O USURATE

Sostituire la cartuccia di stampa usurata o difettosa.

La stampa è troppo scura



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

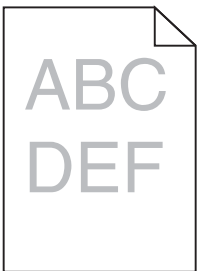
Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio o nell'alimentatore.

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- Per utenti di Windows: verificare questa impostazione in Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: verificare questa impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia di stampa difettosa.

La stampa è troppo chiara



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito umidità dall'ambiente. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio o nell'alimentatore.

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- Per utenti di Windows: verificare questa impostazione in Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: verificare questa impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE CHE IL TONER DELLA CARTUCCIA DI STAMPA NON SI STIA ESAURENDO

Quando viene visualizzato il messaggio **88.xx Cartuccia [colore] in esaurimento** verificare che il toner sia distribuito in modo uniforme nella cartuccia di stampa.

1 Rimuovere la cartuccia di stampa.

Avvertenza — Danno potenziale: fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.

3 Reinserire la cartuccia di stampa.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di stampa.

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia di stampa difettosa.

La qualità di stampa sul lucido è scarsa

Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

CONTROLLARE I LUCIDI

Utilizzare solo lucidi conformi alle specifiche della stampante.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE RELATIVA AL TIPO DI CARTA

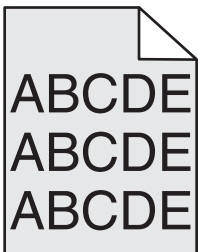
Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Lucidi.

1 Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.

2 Prima di avviare la stampa del processo, specificare il tipo di carta corretto:

- Per gli utenti Windows, specificare il tipo da Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh, specificare il tipo dalla finestra di dialogo Stampa.

Sfondo grigio sulle stampe



VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI STAMPA USURATE O DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia di stampa usurata o difettosa.

Presenza di immagini ombreggiate sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE CHE IL TONER DELLA CARTUCCIA DI STAMPA NON SI STIA ESAURENDO

Quando viene visualizzato il messaggio **88.xx Cartuccia [colore] in esaurimento** verificare che il toner sia distribuito in modo uniforme in tutte le quattro cartucce di stampa o in quella del colore che risulta ombreggiato.

- 1 Rimuovere la cartuccia di stampa.

Avvertenza — Danno potenziale: fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.
- 3 Reinserire la cartuccia di stampa.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di stampa del colore che risulta ombreggiato.

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

Presenza di ombreggiature dovute al toner su una pagina

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE CHE LE CARTUCCE DI STAMPA SIANO INSTALLATE CORRETTAMENTE E CHE NON SIANO DIFETTOSE

Reinstallare o sostituire la cartuccia di stampa.

VERIFICARE CHE IL NASTRO DI TRASFERIMENTO NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il nastro di trasferimento. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il fusore. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

VERIFICARE CHE NON CI SIANO TRACCE DI TONER SUL PERCORSO CARTA

Eliminare ogni residuo di toner visibile dal percorso carta. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

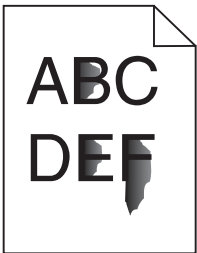
RICALIBRARE LA STAMPANTE

Eeguire una regolazione del colore dal menu Qualità del pannello di controllo della stampante.

VERIFICARE L'APPLICAZIONE O IL PROGRAMMA SOFTWARE

È possibile che l'applicazione o il programma software specifichi uno sfondo bianco sporco.

Aderenza difettosa del toner



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta. Modificare l'impostazione Peso carta da Normale a Pesante.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DELLA GRANA DELLA CARTA

Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, accertarsi che l'impostazione Grana carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore. Se necessario, modificare l'impostazione Grana carta da Normale a Ruvida.

VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il fusore usurato o difettoso. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

Le immagini sono tagliate

Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE GUIDE

Spostare le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

Stampa obliqua

Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

VERIFICARE LE GUIDE CARTA

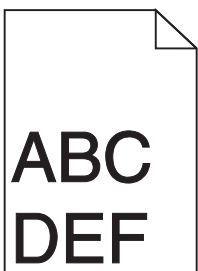
Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.

- Verificare che le guide della lunghezza non siano troppo distanti dalla risma di carta.
- Verificare che le guide non aderiscano eccessivamente alla risma.

CONTROLLARE LA CARTA

Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche della stampante.

Margini errati



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE GUIDE CARTA

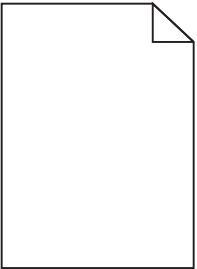
Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

La stampante stampa pagine vuote



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE CHE SULLA CARTUCCIA DI TONER O DI STAMPA NON SIA RIMASTO MATERIALE DI IMBALLAGGIO

Rimuovere la cartuccia e accertarsi che il materiale di imballaggio sia stato completamente rimosso. Reinstallare la cartuccia.

VERIFICARE CHE IL TONER O LA CARTUCCIA DI STAMPA NON SI STIA ESAURENDO

Quando viene visualizzato **88.xx Cartuccia [colore] in esaurimento** verificare che il toner sia distribuito in modo uniforme nelle quattro cartucce:

- 1 Rimuovere la vecchia cartuccia.

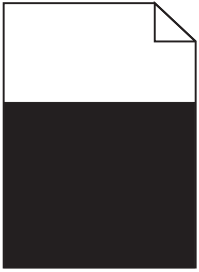
Avvertenza — Danno potenziale: fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.
- 3 Reinserire la cartuccia.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di stampa del colore che non viene stampato.

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

Presenza di pagine nere o a tinta unita sulle stampe



VERIFICARE CHE LE CARTUCCE DI STAMPA SIANO INSTALLATE CORRETTAMENTE, CHE NON SIANO DIFETTOSE E CHE IL TONER NON SIA IN ESAURIMENTO

- Rimuovere le cartucce di stampa.

Avvertenza — Danno potenziale: fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

- Reinserire le cartucce di stampa.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di stampa.

- Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

Arricciamento della carta

Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.