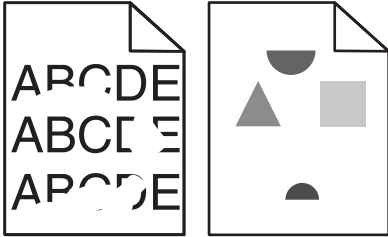


인쇄 품질 설명서

수명이 거의 다 된 소모품이나 유지관리 품목을 교체하는 것으로 수많은 인쇄 품질 문제를 해결할 수 있습니다. 프린터 제어판에 프린터 소모품에 대한 메시지가 나타나는지 확인합니다.

불규칙하게 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

새로운 포장 묶음의 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

용지 종류와 중량 설정이 금지대에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 및 용지 중량(Paper Weight) 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 용지 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

잉크 카트리지에 결함이 없는지 확인

잉크 카트리지에 닳았거나 결함이 있을 경우 교체합니다.

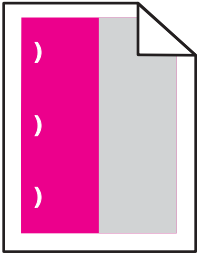
전송 벨트에 결함이 없는지 확인

전송 벨트에 결함이 있을 경우 교체합니다. 자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

퓨저에 결함이 없는지 확인

퓨저에 결함이 있을 경우 교체합니다. 자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

인쇄물에 반복된 결함이 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

잉크 카트리지 교체

인쇄 결함이 다음 경우에 나타날 경우 반복되는 결함을 만들어 내는 색상의 잉크 카트리지를 교체합니다.

- 37.7mm(1.48 인치)의 모든 용지
- 41.6mm(1.64 인치)의 모든 용지
- 42.7mm(1.68 인치)의 모든 용지
- 94.3mm(3.71 인치)의 모든 용지

퓨저 교체

다음 경우에 인쇄 결함이 발생할 경우 퓨저를 교체합니다.

- 95.0mm(3.74 인치)의 모든 용지
- 146.7mm(5.78 인치)의 모든 용지

인쇄물에 흐린 색상의 선, 흰색 선 또는 잘못된 색상의 선이 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

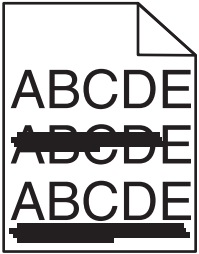
잉크 카트리지에 결함이 없는지 확인

잉크 카트리지에 결함이 있을 경우 교체합니다.

전송 벨트에 결함이 없는지 확인

전송 벨트에 결함이 있을 경우 교체합니다. 자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

인쇄물에 수평 줄무늬가 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

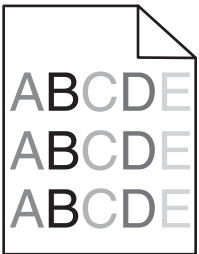
다른 급지대 선택

- 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 기본 급지대(Default Source)를 선택합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 급지대를 선택합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자 및 팝업 메뉴에서 용지 급지대를 선택합니다.

잉크 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있지 않은지 확인

잉크 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있을 경우 교체합니다.

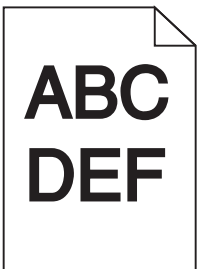
인쇄 밀도가 고르지 않음



잉크 카트리지가 닳았거나 결함이 있는지 확인

잉크 카트리지가 닳았거나 결함이 있을 경우 교체합니다.

너무 어둡게 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

새로운 포장 묶음의 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

용지 종류 설정 확인

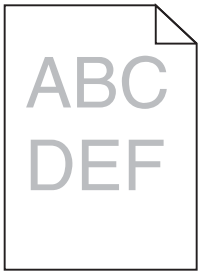
용지 종류(Paper Type) 설정이 급지대에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 설정을 확인합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 이 설정을 확인합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 이 설정을 확인합니다.

잉크 카트리지에 결함이 없는지 확인

잉크 카트리지에 결함이 있을 경우 교체합니다.

너무 밝게 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

새로운 포장 묶음의 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

용지 종류 설정 확인

용지 종류(Paper Type) 설정이 급지대에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 설정을 확인합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 이 설정을 확인합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 이 설정을 확인합니다.

잉크 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인

88.xx [색상] 카트리지 부족(88.xx [color] cartridge low)이라고 표시되면 잉크 카트리지를 흔들어서 토너가 균일하게 분산되도록 합니다.

1 잉크 카트리지를 꺼냅니다.

경고—손상 위험: 광전도체 드럼을 만지지 않도록 주의하십시오. 드럼을 만지면 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 힘차게 흔들어서 토너가 골고루 분포되게 합니다.

3 잉크 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 잉크 카트리지를 교체합니다.

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

잉크 카트리지에 결함이 없는지 확인

잉크 카트리지에 결함이 있을 경우 교체합니다.

투명 용지 인쇄 품질이 열악함

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

투명 용지 확인

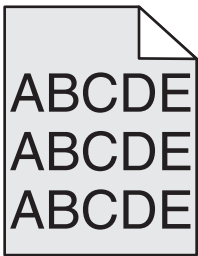
프린터 사양에 맞는 투명 용지만 사용하십시오.

용지 종류 설정 확인

용지 유형이 투명 용지로 설정되어 있는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판 용지 메뉴에서 용지 유형 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 유형 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정합니다.

인쇄물에 회색 배경이 생김



잉크 카트리지에 잉크가 닳았거나 결함이 있는지 확인

잉크 카트리지에 잉크가 닳았거나 결함이 있을 경우 교체합니다.

인쇄물에 그림자 이미지가 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

용지 종류와 중량 설정이 급지대에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 및 용지 중량(Paper Weight) 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 용지 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

잉크 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인

88.xx [색상] 카트리지 부족(88.xx [color] cartridge low)이라고 표시되면 4개의 잉크 카트리지를 모두 흔들어 토너가 균일하게 분산되도록 하거나 그림자 이미지를 만들어내는 색상을 확인합니다.

- 1 잉크 카트리지를 꺼냅니다.

경고—손상 위험: 광전도체 드럼을 만지지 않도록 주의하십시오. 드럼을 만지면 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

- 2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 힘차게 흔들어 토너가 골고루 분포되게 합니다.
- 3 잉크 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 그림자를 만들어 내는 색상의 잉크 카트리지를 교체합니다.

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

페이지에 토너가 번지거나 배경 그림자가 나타남

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

잉크 카트리지 모두가 설치되었으며 결함이 없는지 확인

잉크 카트리지를 다시 설치하거나 교체합니다.

전송 벨트가 닳았거나 결함이 있는지 확인

전송 벨트를 교체합니다. 자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

퓨저가 닳았거나 결함이 있는지 확인

퓨저를 교체합니다. 자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

용지 경로에 토너가 없는지 확인

용지 경로에 있는 토너를 청소합니다. 문제가 지속될 경우 고객 지원 부서에 문의하십시오.

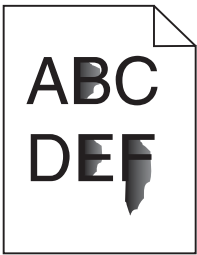
프린터 다시 조정

프린터 제어판의 품질(Quality) 메뉴에서 색상 조정을 수행합니다.

소프트웨어 프로그램이나 응용 프로그램 확인

소프트웨어 프로그램이나 응용 프로그램에서 흰색에 가까운 배경을 지정했을 수 있습니다.

토너가 쉽게 지워짐



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

용지 종류와 중량 설정이 급지대에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 및 용지 중량(Paper Weight) 설정을 확인합니다. 용지 중량(Paper Weight) 설정을 보통(Normal)에서 고중량(Heavy)으로 변경합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 용지 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

용지 질감(PAPER TEXTURE) 설정을 확인합니다.

프린터 제어판 메뉴에서 용지 질감(Paper Texture) 설정이 급지대에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인하십시오. 필요한 경우 용지 질감(Paper Texture) 설정을 보통(Normal)에서 거친 용지(Rough)로 변경합니다.

퓨저가 닳았거나 결함이 있는지 확인

퓨저가 닳았거나 결함이 있을 경우 교체합니다. 자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

이미지가 잘림

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

가이드를 확인하십시오.

금지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 폭 및 길이 가이드를 옮기십시오.

용지 크기 설정 확인

용지 크기 설정과 금지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

- 1 제어판의 용지 메뉴에서 용지 크기 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 크기 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 크기를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 페이지 설정 대화 상자에서 크기를 지정합니다.

기울어져 인쇄됨

다음과 같이 해결할 수 있습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 가이드 확인

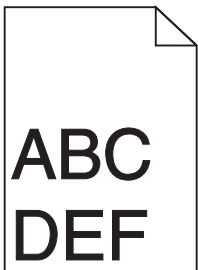
금지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 길이 및 폭 가이드를 옮깁니다.

- 가이드가 용지 묶음과 너무 멀리 떨어져 있지 않은지 확인합니다.
- 가이드가 용지 묶음을 너무 약하게 누르고 있지 않은지 확인합니다.

용지를 확인하십시오.

프린터 사양을 만족하는 용지인지 확인하십시오.

여백이 잘못됨



다음과 같이 해결할 수 있습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 고정대 확인

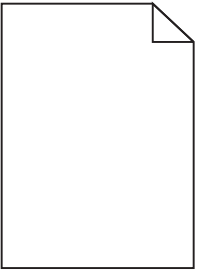
용지함에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 고정대를 옮기십시오.

용지 크기 설정 확인

용지 크기 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

- 1 제어판의 용지 메뉴에서 용지 크기 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 크기 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 크기를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 페이지 설정 대화 상자에서 크기를 지정합니다.

프린터에서 빈 페이지가 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

잉크 카트리지의 포장재를 모두 제거했는지 확인합니다.

카트리지를 꺼내어 포장재를 제거했는지 확인하십시오. 카트리지를 다시 설치합니다.

토너 또는 잉크 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인

88.xx [색상] 카트리지 부족(88.xx [color] cartridge low)이라고 표시되면 네 가지 카트리지 모두 토너가 고르게 분포되도록 합니다.

- 1 카트리지를 제거합니다.

경고—손상 위험: 광전도체 드럼을 만지지 않도록 주의하십시오. 드럼을 만지면 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

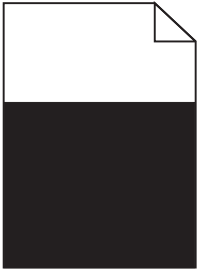
- 2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 확실히 흔들어 토너가 골고루 분포되게 합니다.

- 3 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 인쇄되지 않는 색상의 카트리지를 교체합니다.

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

인쇄물에 단색 또는 검정색 페이지가 나타남



잉크 카트리지가 올바르게 설치되었고 결함이 없으며 토너가 부족하지 않은지 확인

- 잉크 카트리지를 꺼냅니다.
경고—손상 위험: 광전도체 드럼을 만지지 않도록 주의하십시오. 드럼을 만지면 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.
- 잉크 카트리지를 다시 끼웁니다.
참고: 품질이 좋아지지 않을 경우 잉크 카트리지를 교체합니다.
- 문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

용지 알림

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

용지 종류와 중량 설정이 트레이 또는 공급 장치에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 종류 및 용지 중량 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 용지 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

새 용지 넣기

습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.